



ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ของพนักงานบริษัทเอกชน
ผู้ให้บริการด้าน IT แห่งในเขตห้วยขวาง

FACTORS INFLUENCING THE USAGE BEHAVIOR OF CLOUD STORAGE SYSTEMS
OF EMPLOYEES IN IT SERVICE PROVIDER COMPANY IN HUAI KHWANG DISTRICT

แสงดาว เล็กสาดี

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ของพนักงานบริษัทเอกชน
ผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง



สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สาขาการจัดการ)
คณะบริหารธุรกิจเพื่อสังคม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ปีการศึกษา 2566
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

FACTORS INFLUENCING THE USAGE BEHAVIOR OF CLOUD STORAGE SYSTEMS
OF EMPLOYEES IN IT SERVICE PROVIDER COMPANY IN HUAI KHWANG DISTRICT



SAENGDAO LEKSALEE

A Master's Project Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION

(Business Administration)

Faculty of Business Administration for Society, Srinakharinwirot University

2023

Copyright of Srinakharinwirot University

สารนิพนธ์
เรื่อง
ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมกรใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ของพนักงานบริษัทเอกชน
ผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง
ของ
แสงดาว เล็กสาลี

ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สาขาการจัดการ)
ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

(รองศาสตราจารย์ นายแพทย์ฉัตรชัย เอกปัญญาสกุล)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

คณะกรรมการสอบปากเปล่าสารนิพนธ์

..... ที่ปรึกษาหลัก ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฏฐ์ กุณิสร์) (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิโรจน์ บุรณศิริ)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กังวาน ยอดวิเศษศักดิ์)

ชื่อเรื่อง	ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ของพนักงานบริษัทเอกชน
ผู้วิจัย	ผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง
ปริญญา	แสงดาว เล็กสาส์
ปีการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา	2566
	รองศาสตราจารย์ ดร. ณัฏษ์ กุลสิทธิ์

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ของพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง จำนวน 315 คน ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ การวิเคราะห์เชิงถดถอยพหุคูณ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 28-37 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี สถานภาพโสด รายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 15,001 – 30,000 บาท ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลด้านเจตคติต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ ด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนการประเมินค่าความสำคัญของการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด ด้านการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ เรื่องการคล้อยตามในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์จากกลุ่มอ้างอิงและแรงจูงใจจากกลุ่มอ้างอิงที่มีต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมการใช้งานในระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ เรื่องการรับรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลและความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมตนเองในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยพบว่า 1) เจตคติของพนักงานผู้ให้บริการด้าน IT เรื่องความเชื่อและเรื่องการประเมินความสำคัญของการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ส่งผลต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 2) พนักงานผู้ให้บริการด้าน IT มีการคล้อยตามในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์จากกลุ่มอ้างอิงและแรงจูงใจจากกลุ่มอ้างอิงที่มีต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ส่งผลต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 3) พนักงานผู้ให้บริการด้าน IT มีการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมของพนักงาน เรื่องการรับรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์และความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมตนเองส่งผลต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : พฤติกรรม, พื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์, พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT

Title	FACTORS INFLUENCING THE USAGE BEHAVIOR OF CLOUD STORAGE SYSTEMS OF EMPLOYEES IN IT SERVICE PROVIDER COMPANY IN HUAI KHWANG DISTRICT
Author	SAENGDAO LEKSALEE
Degree	MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION
Academic Year	2023
Thesis Advisor	Associate Professor Dr. Nak Gulid

The objective of this research is to study the factors influencing the usage behavior of cloud storage systems of the employees of an IT service provider company in the Huai Khwang district. The sample consisted of 315 employees. A questionnaire was used as the instrument for data collection. The data analyzed using statistics, including mean, percentage and standard deviation, as well as multiple regression analysis to test the hypothesis. The results found the sample group were female, aged 28- 37 years old, had a Bachelor's degree, single, and an average monthly salary from 15,001 – 30,000 baht. The result of the analysis indicates that the factors influencing attitudes towards the usage of cloud data storage systems were at the highest level of confidence. Similarly, the assessment of the important of using cloud storage systems was also at the highest level. The analysis regarding adherence to reference groups for using cloud storage systems, particularly adherence in using of cloud storage systems and the motivation from reference groups, is at the highest level . Additionally, the ability to control behavior regarding usage of cloud storage systems, in terms of overall perception of usage and self-control ability was at the highest level. The results of the hypothesis testing revealed the following: (1) the attitudes of IT service provider employees regarding beliefs and the evaluation of the importance of using cloud storage systems affect behaviors related to using cloud storage systems at a statistically significant level of .01.; (2) employees of a private company providing IT services using cloud storage systems based on reference groups and motivation from reference groups. This had a significant effect on behaviors related to using cloud storage systems at a statistically significant level of .01; and (3) employees of a private company providing IT services, their ability to control employee behavior perception using cloud storage systems, and ability to self-regulate behavior affect behaviors related to using cloud storage systems at a statistically significant level of .05.

Keyword : Behavior, Cloud storage, Employees of private IT service companies

กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้จะสำเร็จไม่ได้หากผู้วิจัยไม่ได้รับความกรุณา และความเมตตาจาก รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฏฐ์ กุณิสร์ อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ซึ่งเป็นผู้ชี้แนะแนวทาง ช่วยเหลือและ ให้คำแนะนำเป็นอย่างดีเสมอมา ตรวจสอบสารนิพนธ์ให้ผ่านลุล่วงไปได้ด้วยดีนับตั้งแต่เริ่ม ดำเนินการจนเสร็จสมบูรณ์เป็นสารนิพนธ์ ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ที่ปรึกษาอย่าง สูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบคุณผู้บริหารทางบริษัท การศึกษาครั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาที่เปิดโอกาสทางการ ศึกษาและส่งเสริมการพัฒนา ความรู้เสมอมา ขอกราบขอบพระคุณประธานกรรมการสอบปากเปล่า สารนิพนธ์ในครั้งนี้ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ ดร.จิโรจน์ บุรณศิริและกรรมการสอบ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กังวาน ยอดวิศิษฎ์ ที่ให้คำแนะนำในการจัดทำและปรับปรุงที่เพิ่มความสมบูรณ์ให้กับสารนิพนธ์ ฉบับนี้ คุณค่าและประโยชน์ของสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณอันยิ่งใหญ่ ของ บิดาและมารดา ผู้ให้ความรัก ความเมตตา และสนับสนุนให้ได้รับการศึกษาอย่างดีมาโดยตลอด รวมทั้งผู้อยู่เบื้องหลังของความสำเร็จในครั้งนี้ที่คอยช่วยเหลือและให้กำลังใจในการก้าวผ่านอุปสรรค ต่างๆ ที่เกิดขึ้น ในการทำวิจัยครั้งนี้สุดท้ายนี้ขอขอบพระคุณคณาจารย์ เจ้าหน้าที่ เพื่อน ๆ สาขาการ จัดการ คณะบริหารธุรกิจเพื่อสังคม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่ คอยช่วยเหลือ ในทุกๆด้านของ การดำเนินการวิจัยในครั้งนี้

แสงดาว เล็กสาดี

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง.....	ฌ
สารบัญรูปภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง	1
ความมุ่งหมายของงานวิจัย.....	4
ความสำคัญของการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	4
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย	7
ตัวแปรที่ศึกษา.....	7
สมมติฐานในการวิจัย.....	8
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประชากรศาสตร์.....	9
2.2 ทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน (Theory of Planned Behavior: TPB)	13
2.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับเจตคติ	19
2.4 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง	21

2.5 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรม	23
2.6 แนวคิดและทฤษฎีด้านพฤติกรรม	24
2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	28
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	32
3.1 รูปแบบการวิจัย	32
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	33
3.3 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	34
3.4 การทดสอบเครื่องมือในการวิจัย.....	38
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล	39
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
บทที่ 4 ผลการวิจัย	46
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	46
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	47
สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	68
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	69
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	69
5.2 การอภิปรายผลการวิจัย	74
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	77
บรรณานุกรม	80
ภาคผนวก.....	86
ประวัติผู้เขียน.....	102

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 1 การคำนวณกลุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ จำแนกตามแผนกของพนักงาน	34
ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล	47
ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับเจตคติต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์	49
ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์.....	51
ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมต่อการใช้งานระบบพื้นที่ เก็บข้อมูล คลาวด์.....	54
ตาราง 6 จำนวนและร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ของพนักงาน บริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง	57
ตาราง 7 การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ที่มีเจตคติส่งผลต่อพฤติกรรมที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ โดยใช้การวิเคราะห์พหุคูณถดถอย (Multiple Regression Analysis).....	59
ตาราง 8 พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ที่มีเจตคติที่ส่งผลต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis).....	60
ตาราง 9 การวิเคราะห์ถดถอยพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ที่มีการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงส่งผลต่อพฤติกรรมที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ โดยใช้การวิเคราะห์พหุคูณถดถอย (Multiple Regression Analysis)	62
ตาราง 10 พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ที่มีการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงที่ส่งผลต่อพฤติกรรมที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ โดยใช้การวิเคราะห์พหุคูณถดถอย (Multiple Regression Analysis).....	63

ตาราง 11 การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขต
 ห้วยขวาง ที่มีการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมของพนักงานส่งผลกระทบต่อพฤติกรรม
 เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ โดยใช้การวิเคราะห์พหุคูณถดถอย (Multiple
 Regression Analysis)..... 65

ตาราง 12 พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ที่มีการรับรู้
 ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์
 โดยใช้การวิเคราะห์พหุคูณถดถอย (Multiple Regression Analysis) 66

ตาราง 13 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน 68



สารบัญรูปภาพ

	หน้า
ภาพประกอบ 1 สถิติการลาออกของพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งย้อนหลัง 3 ปี ตั้งแต่ ปี 2563-2565	3
ภาพประกอบ 2 กรอบแนวคิดการวิจัย	7
ภาพประกอบ 3 ผังความสัมพันธ์ของตัวแปรตามทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน	13



บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

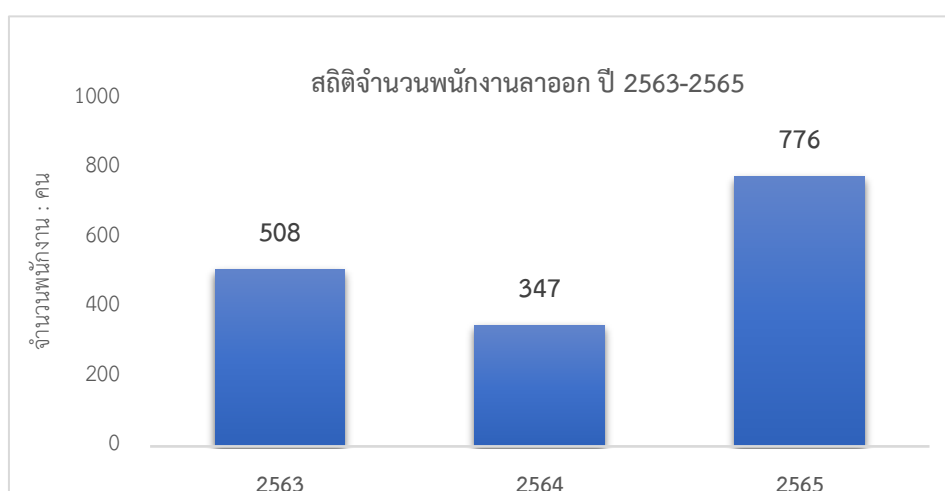
เทคโนโลยีที่ก้าวหน้าและทันสมัยทำให้รูปแบบการดำรงชีวิตเปลี่ยนแปลงไป ส่งผลต่อวิธีการทำงานที่เปลี่ยนไปเช่นกัน รูปแบบหนึ่งที่เราเห็นได้ชัดเจนถึงการเปลี่ยนแปลงของระบบการทำงานเทคโนโลยี คือ การจัดเก็บข้อมูล ซึ่งการเก็บข้อมูลเหล่านี้เป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้เราสามารถจัดการและนำข้อมูลมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในอดีตนั้นการจัดเก็บข้อมูลตั้งแต่การใช้วิธีการเก็บข้อมูลด้วยการสร้างสัญลักษณ์และสัญญาณเสียงบนหินและกำแพง รวมถึงการเขียนบนแผ่นไม้ แต่ผลของการบันทึกข้อมูลด้วยวิธีดังกล่าวทำให้ข้อมูลเกิดการสูญหายและเสื่อมสภาพไปตามกาลเวลา ซึ่งเห็นได้จากการส่งต่อบันทึกต่างๆ จากอดีตของบรรพบุรุษผ่านมาเหลือเพียงไม่กี่ชิ้น ต่อมาเมื่อมีการพัฒนาเทคโนโลยีจึงมีการนำ เทปและดิสก์ฟลอปปีเป็นอุปกรณ์เก็บข้อมูลที่มีรูปแบบเป็นแผ่นพลาสติกที่มีความบางเพียงเท่ากับหนาดวงเงินสังกะสี และขนาดเล็กจนพกพาได้ง่ายมาใช้ในการจัดเก็บข้อมูล แต่ด้วยความที่เทปและดิสก์ฟลอปปีมีความเร็วในการอ่านและเขียนข้อมูลที่ช้าและไม่สามารถส่งต่อข้อมูลระยะไกลด้วยตัวของมันเองได้ จึงทำให้ผู้พัฒนา มีการปรับปรุงระบบการเก็บข้อมูลตลอดเวลาเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานที่ต้องการความเร็วและความปลอดภัยในการเก็บข้อมูล โดยเทคโนโลยีดิจิทัลเชิงพื้นที่เป็นหลักที่ใช้ในการเก็บข้อมูลในยุคปัจจุบัน รวมถึงระบบ คลาวด์ Computing ที่มีประโยชน์ต่อองค์กรอย่างมาก โดยในปัจจุบันรูปแบบการใช้งานการเก็บข้อมูลที่ได้รับความนิยม (The History of Computer Storage Research Paper, ม.ป.ป.) อีกทั้งยังเพิ่มขีดความสามารถทางธุรกิจเพิ่มมากขึ้น รวมถึงการปรับตัวให้เป็นที่ไปตามกลไกของตลาดได้อย่างรวดเร็ว ลดความซับซ้อน โดยการใช้ทรัพยากรร่วมกันเพื่อทำให้เกิดประโยชน์สูงสุด Berman et al. (2012) โดยเทคโนโลยีดิจิทัลเชิงพื้นที่เป็นหลักที่ใช้ในการเก็บข้อมูลในยุคปัจจุบัน รวมถึงระบบ คลาวด์ Computing ยังมีประโยชน์ต่อองค์กรอย่างมากในการเข้าถึงข้อมูลจากระยะไกล ทำให้ง่ายต่อการบริหารจัดการ ทำงานที่ใดก็ได้ไม่จำกัดสถานที่อีกต่อไป (Marian ,2012)

การจัดเก็บข้อมูลในระบบคลาวด์ เป็นการให้บริการระบบการใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ตโดยผ่านผู้ให้บริการที่เป็นเจ้าของและจัดการความจุพื้นที่เก็บข้อมูล โดยผู้ให้บริการหรือผู้ที่ต้องการจัดเก็บข้อมูลเป็นผู้ชำระค่าบริการรักษาหรือค่าบริการให้แก่ผู้ให้บริการในการดูแลระบบที่เป็นศูนย์ข้อมูลขนาดใหญ่ทั่วโลก ผู้ให้บริการพื้นที่จัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์มีหน้าที่ในการจัดการความจุ ความปลอดภัย และความคงทน เพื่อให้แอปพลิเคชันของคุณเข้าถึงข้อมูลได้ทางอินเทอร์เน็ตใน

รูปแบบจ่ายตามการใช้งาน ปัจจุบันระบบจัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์ผ่านอินเทอร์เน็ตหรือผ่านการเชื่อมต่อส่วนตัวโดยใช้เว็บพอร์ทัล เว็บไซต์ หรือแอปมือถือ เมื่อลูกค้าซื้อที่เก็บข้อมูลบนคลาวด์จากผู้ให้บริการเพื่อแลกกับพื้นที่เก็บข้อมูล เซิร์ฟเวอร์การจัดเก็บและทรัพยากรการประมวลผล และการส่งมอบข้อมูลเครือข่าย โดยส่วนใหญ่การใช้งานแอปพลิเคชันในโทรศัพท์จะผ่านการเข้าถึงที่เก็บข้อมูลบนคลาวด์ผ่านโปรโตคอลการจัดเก็บข้อมูลแบบดั้งเดิมหรือโดยตรงโดยใช้อินเทอร์เน็ตเพชการเขียนโปรแกรมแอปพลิเคชัน (API) ผู้ให้บริการพื้นที่เก็บข้อมูลบนคลาวด์ในการให้บริการที่ออกแบบมาเพื่อช่วยรวบรวม จัดการ รักษาความปลอดภัย และวิเคราะห์ข้อมูลในวงกว้าง (Amazon Web Services, 2023)

บริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งเป็นบริษัทผู้ให้บริการที่พร้อมจะปกป้องและดูแลระบบ IT ขององค์กรอย่างสมบูรณ์แบบ โดยดำเนินธุรกิจจำหน่ายสินค้าและบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตครบวงจร สำหรับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐวิสาหกิจ และเอกชน ทั้งนี้บริษัทมีผู้เชี่ยวชาญทางด้านต่างๆ ไว้คอยสนับสนุนทางด้านเทคนิค และการบำรุงรักษา เพื่อให้ลูกค้าได้ใช้งานระบบไอทีที่มีประสิทธิภาพ ภายใต้ต้นทุนการการลงทุนที่เหมาะสม ซึ่งพนักงานและบุคลากรของบริษัทเป็นส่วนสำคัญที่เป็นผู้ขับเคลื่อนการดูแลระบบและบริการลูกค้าในทุกกระบวนการที่บริษัทได้จัดทำขึ้น ปัจจุบันมีพนักงานผู้ปฏิบัติงานหน้าทีในการให้บริการระบบ IT แก่ลูกค้าที่ใช้บริการจากบริษัทมีจำนวนทั้งสิ้น 1,200 คน พนักงานทั้งหมดจะต้องปฏิบัติงานหน้าคอมพิวเตอร์และใช้งานระบบการจัดเก็บข้อมูลของบริษัทตลอดระยะเวลาการทำงานประมาณ 8 ชั่วโมง/วัน ส่งผลให้ในบางครั้งพนักงานเกิดความเหนื่อยล้าและความเบื่อหน่ายที่จะใช้งานระบบเทคโนโลยีและการจัดเก็บข้อมูลผ่านคลาวด์ได้ ด้วยเทคโนโลยีในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีความไม่แน่นอน รวมถึงความซับซ้อนและความกำกวม เรียกว่า “VUCA World” องค์กรทุกองค์กรมีการแข่งขันอยู่ตลอดเวลา ส่งผลให้องค์กรต้องมีพัฒนาและก้าวตามให้ทันกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปเพื่อความอยู่รอด “คน” ถือเป็นทรัพยากรที่สำคัญขององค์กร เป็นกลไกที่ทำให้องค์กรสามารถขับเคลื่อนตามการเปลี่ยนแปลง ดังนั้น “คน” จึงเป็นทรัพยากรที่ได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงมากที่สุด โดยในแต่ละวันพนักงานต้องเผชิญกับภาวะกดดันและความเครียดจึงส่งผลกระทบต่อภาวะร่างกายและจิตใจของพนักงาน ส่งผลให้รู้สึกอ่อนล้า เหนื่อยล้า เบื่อหน่าย (Maslach, 1981) หรือในบางครั้งอาจนำมาซึ่งอาการภาวะหมดไฟในการทำงานที่อาจเกิดจากความเครียดจากการทำงาน จนบางครั้งรู้สึกมีความเหนื่อยล้าทางอารมณ์ เบื่อหน่าย ไม่อยากหยิบจับทำอะไร รู้สึกสูญเสียพลังงานทางจิตใจ มองงานที่กำลังทำอยู่ในเชิงลบ ขาดความสุขและความสนุกในเนื้องาน บางราย

อาจรู้สึกเห็นห่างจากเพื่อนร่วมงาน จนทำให้มีความรู้สึกหมดเรี่ยวแรงในการทำงานจนส่งผลไปถึงการใช้ชีวิตประจำวัน แต่หากปล่อยไว้เป็นเวลานาน ก็อาจส่งผลทำให้ขาดงานบ่อย ประสิทธิภาพการทำงานลดลง และอาจคิดเรื่องลาออกในที่สุด (นันทิชา หาสุนทรี 2562) จากข้อมูลสถิติการลาออกของพนักงาน ปี 2563 – 2565 พบว่า ในช่วงปี 2563 บริษัทมีจำนวนพนักงานลาออกทั้งสิ้น 508 คน รองลงมาคือ ปี 2564 มีจำนวนพนักงานลาออกทั้งสิ้น 347 คน ซึ่งแสดงให้เห็นว่ามีจำนวนพนักงานที่ลาออกเพิ่มขึ้นจำนวนมาก



ภาพประกอบ 1 สถิติการลาออกของพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งย้อนหลัง 3 ปี ตั้งแต่ ปี 2563-2565

จากสาเหตุของปัญหาและความเกี่ยวเนื่องในการดำรงชีวิตประจำวันของพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT ที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงการใช้งานระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีออกจากชีวิตประจำวันได้ จึงอาจนำมาซึ่งสภาวะความเหนื่อยล้าและนำมาซึ่งการลาออกจากงานได้ ดังนั้น เพื่อเป็นการหาสาเหตุของปัญหาและทำความเข้าใจสภาพความคิดเห็นของพนักงานผู้วิจัยจึงสนใจทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ของพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง โดยหวังผลเพื่อการเข้าใจพฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ และนำมาปรับปรุงนโยบายการดำเนินงานของบริษัทให้เกิดความยั่งยืนและน่าอยู่ภายในองค์กรในระยะยาว

ความมุ่งหมายของงานวิจัย

ในการทำวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ตั้งความมุ่งหมายไว้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาเจตคติ (Attitudes) ที่มีต่อพฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ของพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง
2. เพื่อศึกษาการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง (Subjective norms) ที่มีต่อพฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ของพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง
3. เพื่อศึกษาการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรม (Perceived behavioral control) ที่มีต่อพฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ของพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง

ความสำคัญของการวิจัย

การศึกษานี้หวังผลเพื่อการเข้าใจพฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ และสามารถระบุได้ว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ของพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง และนำมาปรับปรุงนโยบายการดำเนินงานของบริษัทให้เกิดความยั่งยืนและน่าอยู่ภายในองค์กรในระยะยาว

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรเป็นพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง จำนวน 1,200 คน (ข้อมูลจากฝ่ายทรัพยากรบุคคล 2565)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง โดยการสุ่มของ Taro Yamane สำหรับการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Yamane, 1973) ที่ระดับความเชื่อมั่นเท่ากับร้อยละ 95 ค่าความคลาดเคลื่อนในการเลือกตัวอย่างร้อยละ 5 (0.05) จะได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาทั้งสิ้นจำนวน 315 คน) ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างโดยใช้ความน่าจะเป็น (Probability Sampling) แบบชั้นภูมิ (Stratified sampling) โดยคัดเลือกพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง แบ่งตามสัดส่วนในแต่ละแผนกงานที่รับผิดชอบตามสัดส่วนความเหมาะสม โดยการศึกษาครั้งนี้ทำการเก็บตัวอย่างจำนวน 315 คน จึง

สามารถคำนวณกลุ่มตัวอย่างแบ่งตามแผนก และวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling) โดยแต่ละแผนกจะเลือกเก็บจำนวนตัวอย่างตามสะดวก

นิยามศัพท์เฉพาะ

พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง หมายถึง บุคคลที่ปฏิบัติงานและมีหน้าที่ความรับผิดชอบจากองค์กรในการดูแลระบบบริการลูกค้าผ่านการทำงานในคอมพิวเตอร์

ระบบคลาวด์ หมายถึง การประมวลผลแบบ Cloud โดยให้บริการทางอินเทอร์เน็ต เป็นการรวบรวม ทรัพยากรต่างๆ ที่จำเป็นต่อการใช้งานมาเชื่อมโยงกัน โดยการใช้ทรัพยากรทั้งหมด ร่วมกันกับผู้ให้บริการรายอื่น ซึ่ง กระบวนการทำงานต่าง ๆ จะอิงกับความต้องการ ของผู้ใช้งาน

ระบบจัดเก็บข้อมูล (Database) หมายถึง เป็นการจัดเก็บข้อมูล อย่างเป็นระบบ ทำให้ ผู้ใช้สามารถใช้ข้อมูล ที่เกี่ยวข้องในระบบงานต่าง ๆ ร่วมกันได้ โดยที่จะไม่เกิดความซ้ำซ้อนของ ข้อมูล และยังสามารถหลีกเลี่ยง ความขัดแย้งของข้อมูลด้วย อีกทั้งข้อมูล ในระบบก็จะต้อง เชื่อถือได้ และเป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยจะมีการกำหนด ระบบความปลอดภัยของข้อมูลขึ้น

การยอมรับเทคโนโลยี หมายถึง การทำความเข้าใจใน เทคโนโลยีและการตัดสินใจที่จะยอมรับเทคโนโลยีแล้วนำเทคโนโลยีมาใช้ในชีวิตประจำวัน

พฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่จัดเก็บข้อมูลคลาวด์ หมายถึง ระดับที่บุคคลตั้งใจที่จะกำหนดแผนงานที่จะทำ หรือไม่ได้ตั้งใจจะทำและบางส่วนของที่ถูกกำหนดส่งผลต่อพฤติกรรมในอนาคต

พฤติกรรมการใช้จริง หมายถึง เป็นการใช้เทคโนโลยีจริงในการซื้อสินค้าและได้สินค้าตามที่ต้องการผ่านการสั่งซื้อในช่องทางออนไลน์

เจตคติ หมายถึง ความรู้สึก ความเชื่อ และแนวโน้มของพฤติกรรมของบุคคลที่มีต่อ บุคคลหรือสิ่งของเป็นหรือความคิดใดก็ตามในลักษณะของการประเมินค่าความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งประกอบด้วย

ความเชื่อเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ หมายถึง การยอมรับว่า การใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ มีความสำคัญต่อชีวิตประจำวันทั้งการทำงานและการใช้ชีวิตนอกเหนือการทำงาน

การประเมินค่าความสำคัญของการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ หมายถึง การวัดความจำเป็นของการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ว่ามีความสำคัญต่อการดำรงชีวิต

และการทำงานของตนเองมากขึ้นเพียงใด โดยพิจารณาจากประโยชน์การใช้งานของระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ที่ตอบสนองความต้องการของตนเองได้

การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง หมายถึง บุคคลจะเลือกตอบสนองที่มีความสำคัญสำหรับเขาต้องการหรือไม่ต้องการให้เขาทำพฤติกรรมนั้นๆ ถ้าบุคคลได้รับรู้ว่าคนที่มีความสำคัญต่อเขาได้ทำพฤติกรรมนั้น หรือต้องการให้เขาทำพฤติกรรมนั้น ก็จะมีแนวโน้มจะคล้อยตามและทำตามประกอบด้วย

การคล้อยตามในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์จากกลุ่มอ้างอิง หมายถึง การโอนเอาความคิดเห็นของตนเองไปตามกลุ่มเพื่อน คนในครอบครัว มีทรงอิทธิพลทางความคิดในการแสดงออกถึงการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ และแนะนำหรือบอกต่อให้ตนเองได้รับทราบถึงประโยชน์จากการใช้งานและทำให้ท่านคล้อยตามและเลือกการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ด้วย

แรงจูงใจจากกลุ่มอ้างอิงที่มีต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ หมายถึง การเกิดแรงผลักดันจากบุคคลภายนอกอันได้แก่ เพื่อนร่วมงาน คนในครอบครัว และบุคคลอื่นๆ ที่ได้ใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ให้เห็นและก่อให้เกิดแรงผลักดันให้ท่านอยากที่จะเริ่มการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์เพิ่มขึ้น

การรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรม หมายถึง การรับรู้ของบุคคลถึงความยากหรือง่ายที่ทำความพฤติกรรมนั้นๆ ถ้าแม้บุคคลเชื่อว่า มีความสามารถในการกระทำพฤติกรรมนั้นๆ ในสภาพการณ์นั้นได้ รวมถึงสามารถควบคุมให้เกิดผลดังตั้งใจ บุคคลนั้นก็จะมีแนวโน้มที่จะทำความพฤติกรรมนั้นประกอบด้วย

การรับรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ หมายถึง การเข้าถึงข้อมูลการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ผ่านการได้รับรู้ข้อมูลจากสื่อต่างๆ ที่ได้เผยแพร่ ทำให้ท่านรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์เพิ่มมากขึ้นและมีความสนใจการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์เพิ่มขึ้น

ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมตนเองในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ หมายถึง การจัดการพฤติกรรมของตนเองให้สามารถวิเคราะห์และประเมินความสำคัญของการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ และสามารถควบคุมตนเองได้หากพบว่าการใช้งานนั้นมีประโยชน์ต่อตนเองจึงจะเร่งการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ต่อ แต่หากพบว่าส่วนใดของการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์อาจมีผลกระทบต่อการดำรงชีวิตประจำวัน จะสามารถควบคุมและจัดการการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ของตนเองได้

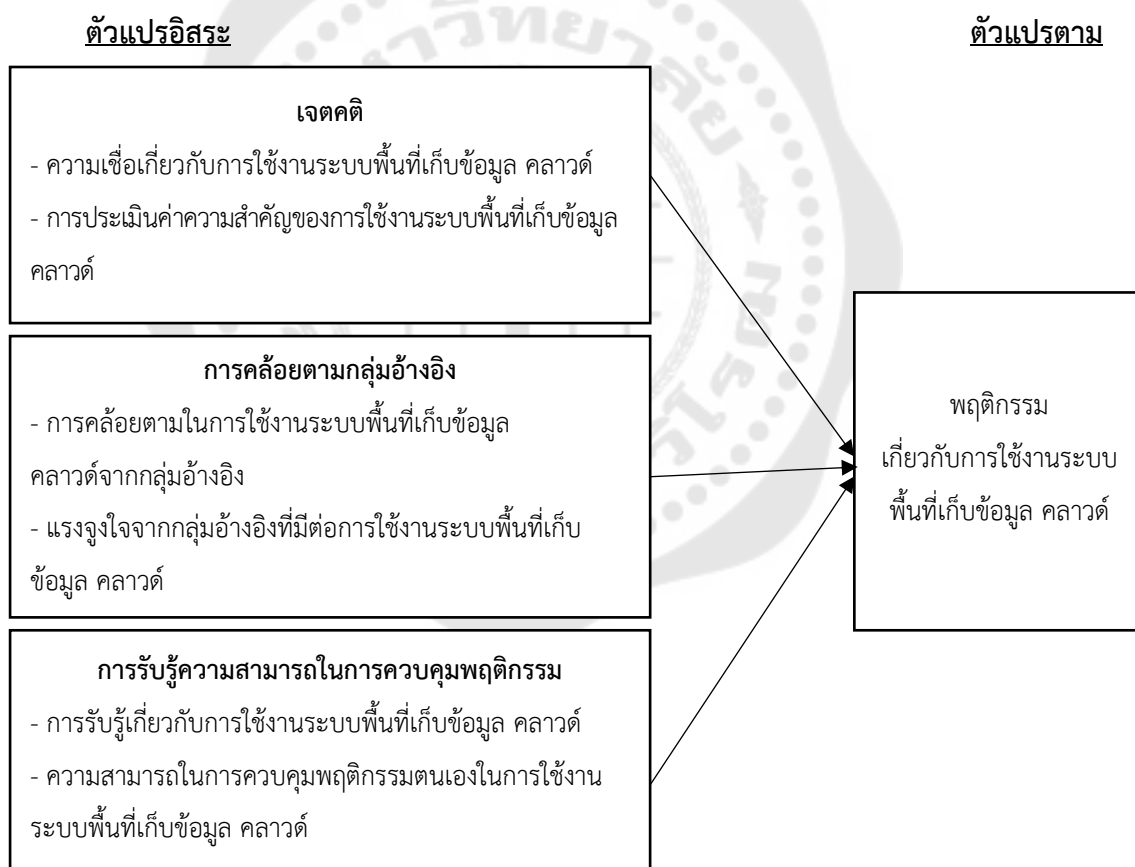
กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้สืบค้นเอกสาร แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับทฤษฎีพฤติกรรมตามแผนของ Ajzen (1991) ซึ่งประกอบด้วย เจตคติ การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง และการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรม โดยนำแนวคิดดังกล่าวมาใช้เป็นตัวแปรในการศึกษา ดังนี้

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย เจตคติ การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง และการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรม

ตัวแปรตาม ประกอบด้วย พฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ โดยสามารถนำมาสร้างความสัมพันธ์ของตัวแปรและกรอบแนวคิดของการวิจัย ดังนี้



ภาพประกอบ 2 กรอบแนวคิดการวิจัย

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ของพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ผู้วิจัยผู้วิจัยรวบรวมเอกสารแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากเอกสาร ตำรา วารสาร บทความ เพื่อให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดการศึกษา โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประชากรศาสตร์
2. ทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน (Theory of Planned Behavior : TPB)
3. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับเจตคติ
4. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง
5. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรม
6. แนวคิดและทฤษฎีด้านพฤติกรรม
7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประชากรศาสตร์

อัจฉรา เอ็นท์ (2559) ได้ให้ความหมายของคำว่า ประชากรศาสตร์ (Demography) ไว้ว่าเป็นการศึกษาเกี่ยวกับประชากรมนุษย์ในเรื่องขนาด องค์ประกอบ การกระจายตัว รวมทั้งเรื่องสาเหตุและผลของการเปลี่ยนแปลงประชากรนั้น โดยองค์ประกอบของการเปลี่ยนแปลงประชากร ได้แก่ การเกิด การตาย และการย้ายถิ่น โดยคุณลักษณะที่นักประชากรศาสตร์ให้ความสนใจศึกษา มีดังต่อไปนี้

- คุณลักษณะทางชีวภาพหรือลักษณะทางประชากรที่ไม่เปลี่ยนแปลง รวมถึงเปลี่ยนแปลงได้ยาก หรือสามารถเปลี่ยนแปลงไปในลักษณะที่คาดหมายได้ เช่น อายุ เพศ เชื้อชาติ
- คุณลักษณะทางสังคม เช่น สถานภาพสมรส (โสด สมรส หม้าย หย่าร้าง) สถานภาพการทำงาน (ลูกจ้าง นายจ้าง ทำให้ตัวเอง ทำให้ครอบครัว) ศาสนา การศึกษา ภาษากเป็นต้น

วชิรวัชร งามละม่อม (2558) ได้กล่าวถึงความหมายของปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน ซึ่งปัจจัยส่วนบุคคลในแต่ปัจจัยดังนี้

1. เพศ คือ ความแตกต่างด้านสรีระระหว่างเพศชายและเพศหญิงส่งผลต่อพฤติกรรม ทั้งเรื่องความคิด ค่านิยม และเจตคติ เนื่องจากวัฒนธรรม สังคม ได้กำหนดบทบาทและกิจกรรมของทั้งเพศชายและเพศหญิงไว้ต่างกัน นอกจากนี้อาจได้รับอิทธิพลจากการเลี้ยงดูโดยเฉพาะในประเทศไทยมีวัฒนธรรมการเลี้ยงดูเด็กชาย และเด็กหญิงแตกต่างกัน

2. อายุ คือ ระยะเวลาที่บุคคลเกิดและมีชีวิตอยู่ อายุเป็นปัจจัยที่ทำให้คนมีความคิด และแสดงพฤติกรรมที่เหมือนหรือแตกต่างกัน เช่น คนอายุน้อยมีความคิดที่เป็นอิสระ ยึดถืออุดมการณ์ รวมถึงการมองโลกในแง่ดีมากกว่าคนที่อายุมากกว่า ในขณะที่คนอายุมากกว่ามีความคิดเป็นพวกอนุรักษนิยม มีระเบียบในการปฏิบัติ มีความรอบคอบ การมองโลกในแง่ดีความเป็นจริงมากกว่าคนที่อายุน้อยกว่า เนื่องจากผ่านการใช้ชีวิตมาก่อน

3. การศึกษา คือ ระดับการสำเร็จการศึกษา การศึกษาบ่งบอกความสามารถในการเลือกรับข่าวสาร รวมถึงอัตราการรู้หนังสือ ส่งผลให้คนมีความคิด ค่านิยม เจตคติ และพฤติกรรมต่างกัน คนที่สำเร็จการศึกษาในระดับสูงมักได้เปรียบในเรื่องการเป็นผู้รับสาร เพราะสามารถเลือกรับสารกว้าง และสามารถทำความเข้าใจข่าวสารได้ดี แต่อาจเป็นคนที่ไม่เชื่ออะไรง่าย ถ้าไม่มีหลักฐานหรือเหตุผลเพียงพอ ในขณะที่คนสำเร็จการศึกษาในระดับต่ำมักใช้สื่อวิทยุ โทรทัศน์ และภาพยนตร์ เป็นตัวกลางในการรับสื่อ

4. อาชีพ คือ หน้าที่การงานของแต่ละบุคคลส่งผลโดยตรงต่อความต้องการสินค้าและบริการที่แตกต่างกัน การตัดสินใจว่าสิ่งไหนคือของใช้ที่มีความจำเป็นก็แตกต่างกัน เช่น ข้าราชการซื้อชุดข้าราชการเป็นสิ่งจำเป็น ส่วนประธานบริษัทซื้อเสื้อผ้าราคาแพง หรือตัวเครื่องบิน ซึ่งความแตกต่างเหล่านี้จะเป็นสิ่งที่นักการตลาดใช้เพื่อวิเคราะห์ว่าผลิตภัณฑ์ของตนตรงกับความต้องการของคนกลุ่มใด

5. รายได้ต่อเดือน คือ เงินได้สุทธิที่แต่ละคนหาได้ในแต่ละเดือน เพื่อทราบถึงศักยภาพทางการเงิน เป็นข้อมูลหนึ่งในการพัฒนาสินค้าและบริการเพื่อให้เหมาะสมและตรงต่อความต้องการของผู้บริโภค

กัญญาณัฐ ปิ่นเกษ (2559) กล่าวไว้ว่า องค์กรต่างๆ ที่มีบุคลากรจำนวนมากที่ทำงานในระดับกัน บุคคลแต่ละคนมีพฤติกรรมที่แตกต่างกัน ซึ่งมาจากปัจจัย ดังนี้ อายุ เพศ สถานภาพ ระยะเวลาที่ใช้ในการทำงานในองค์กร พฤติกรรมการทำงานของคนแตกต่างกันตามปัจจัย ดังนี้

1. อายุ (Age) คนจะนำเสนอผลงานน้อยลงเมื่ออายุเพิ่มมากขึ้น ถึงแม้ประสบการณ์ในการทำงานจะสูงขึ้นตามอายุก็ตาม ผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานสูงมีประสบการณ์ในการทำงานสามารถสร้างผลงานที่มีความยาก มีคุณภาพได้ดีกว่าคนอายุน้อย นอกจากนี้ การลาออก

จากงาน ขาดงาน ย้ายงานของคนที่อายุมากจะน้อย อีกทั้งการมาปฏิบัติหน้าที่จำทำอย่างสม่ำเสมอด้วย เพราะโอกาสในการเปลี่ยนงานมีน้อย เนื่องจากประสบการณ์ที่มามากเนื่องจากทำงานมานานส่งผลให้เกิดความเชี่ยวชาญในการทำงาน ทำให้ค่าตอบแทนที่ได้รับเพิ่มสูงขึ้นตามประสบการณ์ รวมถึงสวัสดิการต่างๆ ก็เพิ่มขึ้นตามอายุงานด้วย

2. เพศ (Gender) ความสามารถในการแก้ปัญหาไม่ว่าจะเป็นเพศชายหรือเพศหญิงที่เกิดจากการทำงาน แรงจูงใจ การปรับตัวทางสังคม ความสามารถ และเรื่องการเรียนรู้ อย่างไรก็ตาม แต่การคล้อยตามได้ง่ายนั้นมักจะเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเพศชายมักแสดงออกทางความคิดมากกว่าเพื่อความก้าวหน้าในการทำงาน หวังความสำเร็จจากการทำงานมากกว่าเพศหญิง แต่เรื่องผลงานและความพึงพอใจในงานทั้งเพศชายและเพศหญิงเหมือนกัน

3. สถานภาพการสมรส (Marital Status) พบว่า การขาดงานและการลาออกจากงานของพนักงานที่มีสถานภาพสมรสน้อยกว่าพนักงานที่มีสถานภาพเป็นโสด รวมถึงความพึงพอใจใน ความรับผิดชอบกับงาน ให้คุณค่าของงาน และการมาทำงานสม่ำเสมอไม่ขาดงานด้วย

4. ความอาวุโส (Tenure) ผู้ที่ทำงานมาเป็นระยะเวลานานมีความพึงพอใจในงานมากกว่าพนักงานที่เพิ่งเข้ามาเริ่มปฏิบัติงาน และหากจำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์สามารถจำแนกได้ ดังนี้

4.1 เพศ เพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญกับการติดต่อสื่อสารต่างกัน โดยเพศหญิงต้องการแค่การส่งข่าวสารและรับข่าวสารเพียงเท่านั้น ในขณะที่เพศชายต้องการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานด้วยไม่ใช่แค่การรับและส่งข่าวสารด้วย

4.2 อายุ อายุส่งผลต่อพฤติกรรมและความคิดของคน โดยคนที่อายุน้อย มักมีความคิดแบบเสรีนิยม ยึดถืออุดมการณ์ รวมถึงการมองโลกในแง่ ในขณะที่เดียวกันคนอายุมากผ่านประสบการณ์ในการใช้ชีวิตจึงมีความอนุรักษ์นิยม มีการปฏิบัติเป็นขั้นเป็นตอน ใช้ชีวิตอย่างระมัดระวัง มองโลกในแง่ความเป็นจริงมากกว่า อีกทั้ง สื่อที่นิยมใช้และวัตถุประสงค์ในการใช้สื่อก็แตกต่างกัน การใช้สื่อในการแสวงหาความบันเทิงจะใช้โดยคนที่อายุน้อยมากกว่าเนื่องจากคนอายุมากจะใช้สื่อเพื่อหาข้อมูลข่าวสารมากกว่า แต่ปัจจุบันหากสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ไม่ว่าจะอายุเท่าไรก็ไม่ใช่ว่าปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าทางแอปพลิเคชันออนไลน์อีกต่อไป เพราะสามารถทำได้ง่าย การเปรียบเทียบราคา และคุณสมบัติของสินค้าได้อย่างรวดเร็ว

4.3 การศึกษา ส่งผลให้คนมีความคิด ค่านิยม เจตคติ รวมถึงพฤติกรรมแตกต่างกัน บุคคลที่สำเร็จการศึกษาในระดับสูงมักได้เปรียบในการหาข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและเป็น

ประโยชน์ต่อการตัดสินใจ รวมถึงการเป็นผู้มีกระบวนการทางความคิดที่กว้างไกลและเข้าใจสารที่ได้รับจากการค้นหาได้อย่างดี

4.4 สถานะทางสังคมและเศรษฐกิจ ดูจาก อาชีพ รายได้ และสถานภาพทางสังคม มีผลต่อปฏิภพในการรับข่าวสาร เพราะวัฒนธรรม ประสบการณ์ เจตคติ ค่านิยม รวมถึงเป้าหมายในการรับข่าวสารเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อสถานะทางสังคมและเศรษฐกิจ ของแต่ละบุคคลแตกต่างกัน

Belch and Belch (2005) กล่าวว่า คุณลักษณะด้านปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ สถานภาพ อายุ ครอบครัว จำนวนสมาชิกที่อยู่อาศัยในครอบครัวเดียวกัน ระดับการศึกษา การประกอบอาชีพ รวมถึงรายได้ต่อเดือน ถือเป็นสิ่งสำคัญในการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย ในขณะเดียวกัน ด้านจิตวิทยาและสังคม วัฒนธรรม เป็นการอธิบายเกี่ยวกับแนวความคิดรวมถึงความรู้สึกของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ข้อมูลด้านเกี่ยวกับลักษณะประชากรศาสตร์ทำให้เข้าถึงกลุ่มตลาดเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ลักษณะประชากรศาสตร์มีผลต่อลักษณะทางจิตวิทยาต่างกัน โดยวิเคราะห์จากปัจจัย ดังนี้

1. เพศ เพศหญิงมีพฤติกรรมต้องการในการรับและส่งข่าวสารเพียงเท่านั้น ในขณะที่เพศชายต้องการส่งข่าว รับข่าวสาร และต้องการในการสร้างความสัมพันธ์อันดีด้วย เพื่อสร้างความก้าวหน้าในหน้าที่การงานให้ก้าวไกล ส่วนเรื่องความคิด ค่านิยม และเจตคติ มีความแตกต่างกันเป็นอย่างมากเพราะบทบาททางวัฒนธรรมและสังคมกำหนดกิจกรรมของสองเพศไว้ต่างกัน

2. อายุ ความคิดและพฤติกรรมของคนมีความแตกต่างกันในแต่ละช่วงอายุ โดยคนที่อายุน้อยมักมุ่มองความคิดเสรีภาพ ยึดถืออุดมการณ์ความเสมอภาค อีกทั้งยังมองโลกในแง่ดีมากกว่าเนื่องจากประสบการณ์ยังน้อย การผ่านประสบการณ์ในการใช้ชีวิตมามากส่งผลให้คนอายุมากมีความคิดแบบอนุรักษ์นิยม การทำอะไรก็ตามจะใช้หลักระมัดระวัง

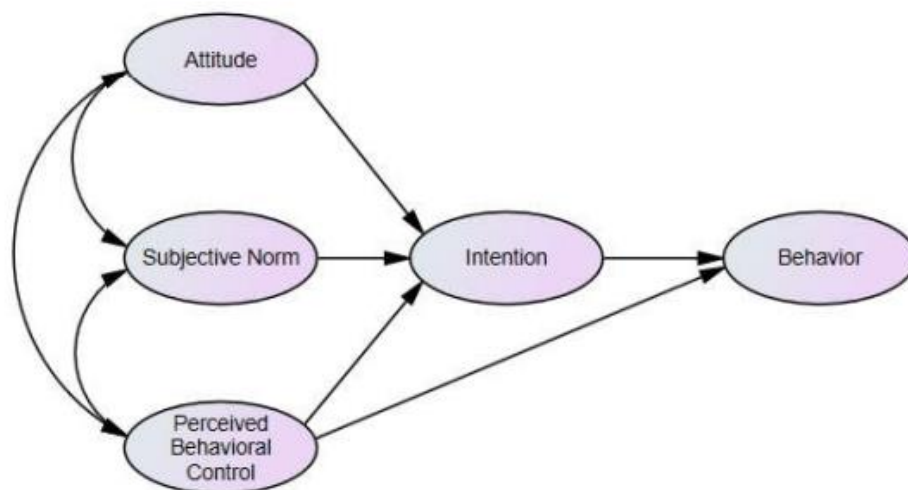
3. การศึกษา เป็นปัจจัยในการพัฒนาระบบการทางความคิด ค่านิยม เจตคติและพฤติกรรมที่แสดงออกมาแตกต่างกันออกไป คนที่สำเร็จการศึกษาสูงมักได้เปรียบกว่าเนื่องจากมีความคิด ความสามารถในการเลือกรับสารที่ดีเพราะมีเข้าใจข่าวสารและสามารถเลือกข่าวสารมาใช้ได้อย่างเหมาะสมกับเรื่องที่จะใช้ โดยระดับการศึกษายังส่งผลให้เลือกใช้สื่อวิทยุ โทรทัศน์และภาพยนตร์ต่างกัน ผู้สำเร็จการศึกษาในระดับสูงจะใช้สื่อเหล่านี้หากมีเวลาว่างเหลือเพื่อ แต่หากมีเวลาจำกัดจะใช้สื่อสิ่งพิมพ์ในการแสวงหาข่าวสารมากกว่าสื่อประเภทอื่นๆ

4. สถานะทางสังคมและเศรษฐกิจ กล่าวคือ อาชีพ รายได้ และสถานภาพทางสังคม ต่างกันมีอิทธิพลต่อปฏิภพแตกต่างกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้รับสารหรือผู้ส่งสาร เนื่องจากบุคคลมี

วัฒนธรรม ประสบการณ์ เจตคติ ค่านิยมและเป้าหมายต่างกัน ปัจจัยหรือสิ่งเร้าบางอย่างแตกต่างกันของผู้รับสารแต่ละคน เช่น ปัจจัยทางจิตวิทยาและสังคม ส่งผลในเรื่องการรับสารแตกต่างกันไปด้วย

2.2 ทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน (Theory of Planned Behavior: TPB)

แนวคิดทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน Theory of Planned Behavior: TPB โดย Ajzen เกิดขึ้นแรกในปี ค.ศ. 1985 เป็นทฤษฎีทางจิตวิทยาสังคม ที่พัฒนาจากทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผล Theory of Reasoned Action ของ Ajzen และ Fishbein (1975) ได้เสนอเกี่ยวกับพฤติกรรมของมนุษย์ตามความเชื่อ 3 ประการ ได้แก่ ความเชื่อที่เกี่ยวกับพฤติกรรม ความเชื่อที่เกี่ยวกับกลุ่มที่นำมาอ้างอิง และความเชื่อที่เกี่ยวข้องกับความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมที่แสดงออกมา โดยความเชื่อที่แตกต่างกันในแต่ละบุคคลส่งผลต่อตัวแปรต่างๆ (Ajzen 1991) ที่มีความสัมพันธ์กับดังรูปที่ 1



ภาพประกอบ 3 ผังความสัมพันธ์ของตัวแปรตามทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน

ที่มา : พงษ์พันธ์ แทนเกษม (2559)

ทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน (Theory of planned behavior - TPB) เป็นทฤษฎีที่ช่วยในการทำนายพฤติกรรมซึ่งใช้กันอย่างแพร่หลายในงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับด้านพฤติกรรม (Ajzen 1991) โดยตามทฤษฎีความตั้งใจที่จะแสดงพฤติกรรมใดพฤติกรรมหนึ่งเป็นแนวคิดที่ใกล้เคียงกับการแสดงพฤติกรรมจริงมากที่สุด ซึ่งทฤษฎีสามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อการทำนาย และอธิบาย

ความตั้งใจกับแสดงพฤติกรรมจริง ช่วยให้เห็นใจตัวกำหนดจิตใจของมนุษย์และการแสดงพฤติกรรมของมนุษย์ (Judge, et al. 2019)

จากรูปที่ 1 ในด้านความเชื่อเกี่ยวกับทฤษฎีพฤติกรรมตามแผนนี้ พบว่า บุคคลที่มีความเชื่อว่าการทำพฤติกรรมใดๆ ก็ตามจะได้รับผลทางบวก แสดงเจตคติต่อพฤติกรรมที่ดี ในทางตรงข้าม หากมีความเชื่อว่าการทำพฤติกรรมนั้นส่งผลในทางลบ แสดงเจตคติต่อพฤติกรรมที่ไม่ดี และเมื่อมีเจตคติทางบวกก็จะเกิดเจตนาหรือตั้งใจที่จะแสดงพฤติกรรมนั้น ด้านความเชื่อเกี่ยวกับกลุ่มอ้างอิง ถ้าบุคคลได้รู้ว่าบุคคลที่มีความสำคัญต่อตนได้แสดงพฤติกรรมใดๆ หรือต้องการให้ทำพฤติกรรมใดๆ ก็มีแนวโน้มคล้ายตามในการทำพฤติกรรมนั้นตามความเชื่อเกี่ยวกับการรับรู้ การควบคุมพฤติกรรม แต่หากบุคคลนั้นเชื่อว่า การกระทำพฤติกรรมใดๆ ส่งผลให้เกิดผลที่ตามมาได้ตามความต้องการบุคคลนั้นมีแนวโน้มทำพฤติกรรมนั้นๆ (พิชามญชุ์ อดุลวิทย์ 2554)

นอกจากนั้นยังมียังมีนักวิชาการทำการศึกษาเกี่ยวกับความตั้งใจหรือเจตนาในการแบ่งปันความรู้ตามทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน พบว่ากลุ่มอ้างอิงมีผลกระทบมากที่สุดต่อเจตคติในการแบ่งปันความรู้ที่อาจส่งผลให้เกิดความตั้งใจหรือเจตนาในการแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เจตคติ การแลกเปลี่ยนความรู้เป็นสิ่งที่มีความสำคัญเป็นลำดับรองลงมาต่อจากความตั้งใจหรือเจตนาในการแบ่งปันความรู้ ส่วนความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมส่งผลกระทบต่อความตั้งใจหรือเจตนาในการแบ่งปันความรู้น้อยกว่าปัจจัยสองปัจจัยแรก (Ryu, Ho, & Han, 2003) โดยทฤษฎีพฤติกรรมตามแผนอธิบายเกี่ยวกับเจตคติต่อการแบ่งปันความรู้ และบรรยากาศในองค์กรมีผลกระทบกับความตั้งใจในการแบ่งปันความรู้ของคนในองค์กร เมื่อบุคลากรมีเจตคติที่ดีต่อการแบ่งปันความรู้ เขาจะมีความตั้งใจในการแบ่งปันความรู้มากขึ้น และพบว่าบรรยากาศในการทำงานที่มีความยุติธรรมทำงานอย่างสร้างสรรค์และความร่วมมือกันของคนในองค์กรจะส่งเสริมให้เกิดเจตนาและทำให้เกิดการแบ่งปันความรู้ อย่างไรก็ตามผลการศึกษาพบว่า การให้รางวัลหรือผลตอบแทนไม่ใช่ปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดเจตนาในการแบ่งปันความรู้ (Bock, Zmud, & Kim, 2005) ซึ่งเจตนาในการแบ่งปันความรู้กับพฤติกรรมแบ่งปันความรู้ของ Kuo และ Young พบว่าปัจจัยทั้งสามของทฤษฎีพฤติกรรมตามแผนมีผลกระทบต่อความตั้งใจในการแบ่งปันความรู้และพบปัจจัยเพิ่มเติมคือ การรับรู้เกี่ยวกับความสามารถของตนเองในการทำหน้าที่แลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันความรู้ การที่บุคคลเชื่อว่าตนเองสามารถแลกเปลี่ยนและแบ่งปันความรู้ให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ส่งผลต่อความตั้งใจหรือเจตนาในการแบ่งปันความรู้ (Kuo, & Young, 2008)

สำหรับการคล้ายตามกลุ่มบุคคลอ้างอิงนั้น เป็นกลุ่มบุคคลที่มีความสำคัญต่อพนักงาน และเชื่อว่าตนเองสามารถแบ่งปันความรู้ตามที่กำหนดไว้ส่งผลต่อระดับความตั้งใจหรือเจตนาใน

การแบ่งปันความรู้ เมื่อพนักงานมีความมั่นใจในความรู้ความสามารถของตนในการให้ความรู้หรือข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร เขาก็จะมีแรงจูงใจที่จะแบ่งปันความรู้ ดังนั้น องค์กรจึงไม่ควรเน้นรางวัลเป็นปัจจัยหลักในการจูงใจให้พนักงานแบ่งปันความรู้

ความตั้งใจในการปฏิบัติพฤติกรรมมีพื้นฐานจากทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน ซึ่งเป็นทฤษฎีที่สามารถอธิบายความตั้งใจในการกระทำพฤติกรรมของบุคคล ความตั้งใจของบุคคลเป็นองค์ประกอบหนึ่งที่ทำให้บุคคลกระทำหรือมีการแสดงพฤติกรรมต่างๆ ออกมา โดยบุคคลจะมีความตั้งใจกระทำพฤติกรรมหรือไม่ขึ้นขึ้นอยู่กับตัวแปรสำคัญ 3 ตัวแปร ได้แก่ เจตคติ การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง และการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรม หากบุคคลมีเจตคติในทางบวกก็จะมีแนวโน้มในการปฏิบัติพฤติกรรมนั้นๆ ในทางกลับกันหากบุคคลมีเจตคติในทางลบก็จะมีพฤติกรรมใดๆ เกิดขึ้น ในส่วนของการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง เกิดจากการที่บุคคลมีความเชื่อหรือมีความรู้สึกคล้อยตามการสนับสนุนของบุคคลที่เขาเห็นว่ามีผลสำคัญ เช่น บุคคลในครอบครัว บุคลากรทางการแพทย์เพื่อนสนิท ซึ่งอาจมีอิทธิพลนำไปสู่การปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติพฤติกรรม นอกจากนี้ยังพบว่าตัวแปรด้านการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรม เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการแสดงออกหรือการกระทำพฤติกรรมต่างๆ ของบุคคล

จากการศึกษาทฤษฎีตามแบบแผน พบว่า ตัวแปรปัจจัยทั้งสามซึ่งได้แก่ เจตคติในทางบวกต่อการแบ่งปันความรู้ พฤติกรรมการแบ่งปันความรู้ของบุคคลอ้างอิงและความสามารถในการควบคุมผลของการแบ่งปันความรู้ได้มาก จะส่งเสริมให้บุคลากรมีการแบ่งปันความรู้และแลกเปลี่ยนเรียนรู้มากขึ้น ก่อให้เกิดความไว้วางใจกันของบุคลากร จะช่วยเป็นแรงกระตุ้นให้กระบวนการจัดการความรู้ขององค์กรประสบความสำเร็จได้ ด้วยการแบ่งปันความรู้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยปัจจัยทั้ง 3 สามารถอธิบายรายละเอียด ดังนี้

1. เจตคติ

Ajzen (1991) ได้ให้ความหมายของ เจตคติ ไว้ว่า เป็นการประเมินระดับการรับรู้ในความชอบหรือไม่ชอบ หรือการประเมินค่าของพฤติกรรมใดพฤติกรรมหนึ่งของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง โดยเชื่อว่าการที่บุคคลใดจะแสดงพฤติกรรมใดๆ ย่อมคิดถึงผลที่คาดหวังผลที่จะได้รับ ความเชื่อในแต่ละบุคคลได้รับอิทธิพลมาจากความรู้สึกทางความคิดส่วนตัว ซึ่งแต่ละบุคคลความเชื่อว่าจะหากกระทำพฤติกรรมใดแล้วได้ผลทางบวกส่งผลต่อเจตคติที่ดีจากพฤติกรรมนั้น ในทางกลับกันหากเชื่อว่าเมื่อแสดงพฤติกรรมนั้นแล้วได้ผลทางลบ ส่งผลให้มีแนวคิดต่อเจตคติไม่ดีจากพฤติกรรมที่กระทำแล้วได้ผลไม่ดี

การวัดเจตคติทางอ้อม ไอสเซนและฟิชไบน์ เชื่อว่า เจตคติขึ้นกับ ความเชื่อเด่นชัดเกี่ยวกับผลของการกระทำ และการประเมินผลของการกระทำ ซึ่งสามารถเขียนเป็นสมการได้ดังนี้ (Ajzen & Fishbein 1975)

$$A_b = f[\sum_{i=1}^n b_i e_i]$$

โดยอธิบายได้ว่าบุคคลที่เชื่อว่าการกระทำพฤติกรรมที่นำไปสู่ผลกรรมทางที่ดีจะมีเจตคติที่ดีต่อการกระทำนั้น ขณะที่บุคคลที่เชื่อว่าการกระทำพฤติกรรมที่นำไปสู่ผลกรรมทางที่ไม่ดีก็จะมีเจตคติที่ไม่ดีต่อการกระทำนั้น โดยทั่วไปบุคคลมีความเชื่อเกี่ยวกับเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ๆ จำนวนมากมายหลายประการ แต่ในขณะหนึ่ง ๆ เขาสามารถที่จะใส่ใจกับความเชื่อได้ในจำนวนไม่มากนัก จากการวิจัยต่าง ๆ พบว่า ในขณะหนึ่ง ๆ มนุษย์จะใส่ใจต่อความเชื่อในข่าวสารได้เพียง 5 ถึง 9 ประเด็นเท่านั้น ความเชื่อเหล่านี้ถือเป็นความเชื่อเด่นชัด (Ajzen & Fishbein, 1980)

2. การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง

Ajzen (1991) ได้ให้ความหมายในเรื่อง การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง ว่าเป็น การรับรู้ผลลัพธ์จากแรงกดดันจากสังคม หากแสดงหรือไม่แสดงพฤติกรรมใดพฤติกรรมหนึ่ง

การที่บุคคลสำคัญหรือกลุ่มอ้างอิงของบุคคลหนึ่งได้มีส่วนร่วมในการกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือมีความคิดเห็นต่อสิ่งนั้น และส่งผลให้บุคคลนั้นตัดสินใจที่จะกระทำตามหรือมีแนวโน้มที่คล้อยตามบุคคลสำคัญหรือกลุ่มอ้างอิง เป็นตัวที่จะประเมินแรงกดดันทางสังคม ซึ่งการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงนั้น ขึ้นอยู่กับระดับความเชื่อ ความคาดหวัง และความสำคัญของกลุ่มอ้างอิง โดยหากบุคคลมีการรับรู้และเข้าใจในพฤติกรรมของกลุ่มอ้างอิง ก็จะมีความเป็นไปได้ที่บุคคลจะกระทำพฤติกรรมนั้น

ความเชื่อเกี่ยวกับกลุ่มอ้างอิงนั้น เป็นการรับรู้ว่าคุณคนนั้นๆ หรือกลุ่มอ้างอิงมีความสำคัญต่อตนเองคาดหวังหรือต้องการให้กระทำพฤติกรรมนั้นๆ อย่างไร โดยบุคคลหรือกลุ่มอ้างอิงที่สำคัญนี้ ได้แก่ สามี ภรรยา ครอบครัว เพื่อนฝูง ครู - อาจารย์ แพทย์ พยาบาล ผู้บังคับบัญชา รวมถึงเพื่อนร่วมงาน เป็นต้น ทั้งนี้บุคคลหรือกลุ่มอ้างอิงขึ้นอยู่กับกลุ่มประชากรและพฤติกรรมที่ศึกษา

การวัดการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงทางอ้อม โดยเชื่อว่าขึ้นอยู่กับ ความเชื่อเกี่ยวกับบุคคลอ้างอิงที่เด่นชัดต่อการกระทำของตน (NB) และแรงจูงใจที่จะคล้อยตามกลุ่มบุคคลอ้างอิงเด่นชัด (MC) เหล่านั้น

Ajzen (1980) ได้ทำการเสนอวิธีการวัดการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงทางอ้อม โดยทำการคำนวณจากผลคูณ ระหว่างความเชื่อที่เกี่ยวกับกลุ่มบุคคลอ้างอิงเด่นชัดกับแรงจูงใจที่จะคล้อยตามกลุ่มบุคคลอ้างอิงเด่นชัดมารวมกัน โดยเขียนเป็นสมการได้ดังนี้

$$SN = f[\sum_{i=1}^n NB_i MC_i]$$

จากสมการ 1 และ 2 สามารถเขียนเป็นสมการรวมได้เป็น

$$B \sim I = f[A_{bw1} + SN_{w2}]$$

เมื่อ W_1 และ W_2 เป็นน้ำหนักความสัมพันธ์ (Relative Weights) เป็นค่าที่เกิดจากการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) พฤติกรรมบางพฤติกรรมอาจถูกกำหนดโดยเจตคติ มากกว่าการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง ส่วนพฤติกรรมบางพฤติกรรมอาจได้รับอิทธิพลจากการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงมากกว่าจากเจตคติ และบางพฤติกรรมอาจได้รับอิทธิพลจาก ปัจจัยทั้งสองเท่า ๆ กัน

3. การรับรู้ถึงการควบคุม พฤติกรรมของตนเอง

Ajzen (1991) ได้ให้ความหมายของคำว่า การรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมของตนเอง ว่าคือ ระดับการรับรู้ถึงความยากหรือความง่ายต่อการแสดงออกพฤติกรรมใดพฤติกรรมหนึ่ง ซึ่งประสบการณ์ในอดีตอาจมีส่วนช่วยต่อการแสดงพฤติกรรมหรือขัดขวางการแสดงพฤติกรรมได้โดยการรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมของตนเองและความตั้งใจในการกระทำสามารถใช้ในการทำนายความสำเร็จของพฤติกรรมได้

ความเชื่อเกี่ยวกับการควบคุมพฤติกรรม มีเกี่ยวข้องกับเรื่องของการรับรู้ของบุคคลว่ามีปัจจัยต่างๆ เพียงพอหรือไม่ที่จะส่งเสริมหรือขัดขวางต่อการกระทำพฤติกรรมนั้นๆ ซึ่งความเชื่อเกี่ยวกับการควบคุมนี้เป็นตัวกำหนดการรับรู้ว่าจะเกิดความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมได้หรือไม่

การรับรู้ส่งผลต่อความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมนี้ จึงเป็นตัวแปรร่วมที่เกี่ยวข้องกับความตั้งใจในการนำมาซึ่งผลลัพธ์เพื่อใช้ในการพยากรณ์พฤติกรรม ซึ่งได้รับอิทธิพลมาจากแนวคิดทฤษฎีการรับรู้ความสามารถของตนเองตามแนวคิด แบบดรูรา ที่กล่าวว่า บุคคลตัดสินใจเกี่ยวกับความสามารถในการกระทำพฤติกรรมบางอย่างได้หรือไม่ในสภาพการณ์ที่เฉพาะ

นั้นๆ ซึ่งในบางสภาพการณ์อาจมีความคลุมเครือ ไม่ชัดเจน มีความแปลกใหม่ ไม่สามารถทำนาย สิ่งที่อาจเกิดขึ้นได้และสภาพการณ์นั้นมักทำให้บุคคลเกิดความเครียดได้ซึ่งการรับรู้ยังขึ้นอยู่กับ การตัดสินใจของบุคคลว่าเขาสามารถทำอะไรได้ด้วยทักษะที่เขามีอยู่ (อินทริธา ไชยณรงค์ 2561)

การวัดผลลัพธ์ในเรื่องการรับรู้ส่งผลความสามารถในการควบคุมพฤติกรรม ยังเกิด จากปัจจัยพื้นฐาน 2 ประการคือ ความเชื่อที่เด่นชัดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการกระทำและ การรับรู้อำนาจในการควบคุมปัจจัยนั้น ดังสมการที่ 4

$$PBC = f[\sum_{i=1}^n C_i P_i]$$

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ทำการศึกษาเกี่ยวกับตัวแปรอิทธิพลกับความตั้งใจในการทำ พฤติกรรม โดยสามารถทำนายความตั้งใจกระทำพฤติกรรมของบุคคลได้บุคคลมีการประเมินการ รับรู้เกี่ยวกับความตั้งใจที่จะกระทำพฤติกรรม ความตั้งใจในการกระทำพฤติกรรมนี้จะเป็นตัวแปร หรือเงื่อนไขที่สำคัญในการกำหนดการกระทำพฤติกรรมของบุคคล โดยตัวแปรดังกล่าว พฤติกรรม คือ สิ่งที่บุคคลลงมือกระทำด้วยตนเองและเกิดขึ้นโดยความตั้งใจ ซึ่งแตกต่างจากผลที่ อาจเกิดจากการกระทำของบุคคลอีกส่วนหนึ่ง และเกิดจากปัจจัยอื่นๆ อีกส่วนหนึ่ง พฤติกรรม หลายๆ พฤติกรรมที่แตกต่างกันอาจนำไปสู่ผลที่เหมือนกัน

ดังนั้น การศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ของพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวางในครั้งนี้ ผู้ศึกษาจึงได้นำ แนวคิดทฤษฎีพฤติกรรมตามแผนเป็นทฤษฎีที่นำมาใช้ในการศึกษาความตั้งใจในการกระทำ พฤติกรรมได้อย่างครอบคลุม เนื่องจากความตั้งใจในการกระทำนั้นเป็นพฤติกรรมการแสดงออก ของบุคคลที่เกิดจากการคิด พิจารณาอย่างถี่ถ้วนก่อนการแสดงพฤติกรรมนั้นๆ ออกมา ดังนั้น พฤติกรรมตามแผนจึงเป็นไปตามความตั้งใจในการกระทำของบุคคลที่ส่งผลต่อพฤติกรรม การแสดงออกการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลก็เช่นกัน การที่พนักงานบริษัทจะมีพฤติกรรม การใช้งานตามแผนได้ต้องเกิดจากความตั้งใจที่จะใช้งานระบบก่อนจึงนำมาซึ่งพฤติกรรม การใช้งานระบบดังกล่าว โดยการทำนายพฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ของพนักงาน บริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวางในครั้งนี้ จึงเป็นการศึกษาเกี่ยวกับ ความสัมพันธ์ของตัวแปร 3 ตัว ประกอบด้วย เจตคติ การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง และการรับรู้การ ควบคุมพฤติกรรม

2.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับเจตคติ

Thurstone (1967) เจตคติ เป็นตัวแปรทางจิตวิทยาชนิดหนึ่งที่ไม่สามารถสังเกตได้โดยง่ายแต่เป็นความโน้มเอียงทางจิตภายในแสดงออกให้เห็นโดยพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่ง และเจตคดียังเป็นความชอบ ไม่ชอบความลำเอียง ความคิดเห็น ความรู้สึก และความเชื่อมั่นในสิ่งใดสิ่งหนึ่ง

Munn (1972) เจตคติ หมายถึง ความรู้สึก (Feeling) และความคิดเห็น (Opinion) ของบุคคลต่อสิ่งของ บุคคล สถานการณ์ สถาบัน และข้อเสนอใด ๆ เพื่อให้เกิดการยอมรับ หรือไม่ยอมรับ ซึ่งส่งผลทำให้บุคคลพร้อมในการที่จะแสดงพฤติกรรมหรือปฏิกิริยาใดๆ เพื่อเป็นการตอบสนองด้วย

Ajzen (1991) ได้ให้ความหมายของ เจตคติ ว่าเป็น ระดับการรับรู้ในการประเมินความชอบหรือไม่ชอบ หรือการประเมินค่าของพฤติกรรมใดพฤติกรรมหนึ่งของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ความเชื่อเกี่ยวกับพฤติกรรมที่มีความเชื่อมโยง มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมต่างๆ ที่เกิดขึ้นของบุคคลต่อความคาดหวังผลจากการกระทำพฤติกรรมนั้นๆ ที่จะเกิดขึ้น ซึ่งเกิดจากความเชื่อของแต่ละบุคคลที่ได้รับอิทธิพลจากความรู้สึกที่เชื่อว่าหากกระทำพฤติกรรมนั้นแล้วจะได้รับผลในทางบวกต่อแนวโน้มเจตคติที่ดีต่อพฤติกรรมนั้น ในทางกลับกัน หากเชื่อว่าการกระทำพฤติกรรมนั้นผลที่ได้เป็นลบ ก็แสดงให้เห็นถึงเจตคติต่อพฤติกรรมนั้นไม่ดีนั้น

Oskamp (1977) การเกิดเจตคติปัจจัยที่มีผลต่อการเกิดเจตคติ ได้แบ่งปัจจัยของการที่บุคคลเจตคติต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งนั้นเป็นผลมาจากสิ่งต่าง ๆ ดังนี้

1. การเรียนรู้ จากการอบรมเลี้ยงดูในวัยเด็ก การอบรมเลี้ยงดูที่ได้รับจะฝังใจและกลายมาเป็นเจตคติในโอกาสต่อมา
2. ประสบการณ์เดิมทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยเฉพาะประสบการณ์ครั้งแรกจะมีผลให้บุคคลเกิดเจตคติต่อสิ่งนั้น ๆ อย่างฝังใจ
3. การถ่ายทอดบุคคลจะได้รับ การถ่ายทอดเจตคติจากบุคคลที่อยู่รอบข้าง และรับมาเป็นเจตคติของตนได้
4. บุคลิกภาพของบุคคลบุคลิกภาพของคนจะมีผลต่อการเกิดเจตคติต่อสิ่งต่าง ๆ เช่น ผู้ที่มีบุคลิกภาพแบบยึดมั่นในหลักเกณฑ์ที่สังคมวางไว้จะมีเจตคติในทางลบต่อผู้ไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของสังคม
5. สื่อมวลชน สื่อต่าง ๆ จะให้ข้อมูลต่าง ๆ กับบุคคลทำให้บุคคลเกิดเจตคติต่อสิ่งเรานั้น

6. ความต้องการของบุคคลบุคคลจะมีเจตคติที่ดีต่อสถานการณ์หรือบุคคลที่จะช่วยให้ตนได้รับในสิ่งที่ต้องการและมีเจตคติไม่ดีต่อสิ่งที่ขัดขวางหรือไม่เอื้อประโยชน์ต่อแนวทางที่จะไปสู่ความต้องการนั้น ๆ

7. ระบบค่านิยม กลุ่มชนแต่ละกลุ่มจะมีค่านิยมแตกต่างกันซึ่งมีผลต่อเจตคติของบุคคลด้วย ดังนั้นคนแต่ละกลุ่มจึงมีเจตคติต่อสิ่งเดียวกันแตกต่างกันได้การมีเจตคติดีหรือไม่ดีต่อสิ่งเหล่านั้น ๆ นั้น จึงขึ้นกับวัฒนธรรม ค่านิยมหรือบรรทัดฐานของกลุ่มที่บุคคลนั้นใช้ชีวิตอยู่

องค์ประกอบของเจตคติ เป็นคุณลักษณะทางด้านจิตใจของบุคคลบุคคลอาจแสดงออกให้บุคคลอื่นเห็นหรือเข้าใจได้การเจตคติประกอบของเจตคติสามารถแบ่งได้เป็น 3 องค์ประกอบ

1. ความรู้เชิงประมาณค่า (Cognitive component) หมายถึง การที่บุคคลมีความรู้เกี่ยวกับสิ่งหนึ่งสิ่งใดว่าดีมีประโยชน์หรือเลวมากน้อยเพียงใด จัดเป็นองค์ประกอบที่เป็นต้นกำเนิดของเจตคติของบุคคลต่อสิ่งต่าง ๆ

2. ความรู้สึกพอใจ (Affective component) หมายถึง ความรู้สึกในลักษณะที่ชอบหรือไม่ชอบของแต่ละบุคคล พอใจหรือไม่พอใจต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด ส่วนใหญ่แล้วความรู้สึกพอใจของบุคคลต่อสิ่งหนึ่งเกิดขึ้นโดยอัตโนมัติและสอดคล้องกับการประมาณค่าต่อสิ่งนั้นด้วย จัดเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของเจตคติ

3. ความพร้อมกระทำ (Action tendency component) หมายถึง การที่บุคคลมีความพร้อมในการช่วยเหลือ สนับสนุน ส่งเสริม ทะนุบำรุงสิ่งที่ชอบสิ่งที่พอใจ และพร้อมทำลายหรือเพิกเฉยต่อสิ่งที่ไม่ชอบหรือไม่พอใจปรากฏออกมาเป็นพฤติกรรมความพร้อมกระทำจะปรากฏออกมาเป็นพฤติกรรมหรือไม่ยอมขึ้นอยู่กับลักษณะอื่น ๆ ของบุคคลและสถานการณ์

ลั้วน สายยศ และอังคณา สายยศ (2543) ได้สรุปลักษณะของเจตคติ ดังนี้

1. เจตคติขึ้นอยู่กับการประเมินมโนภาพของเจตคติแล้วเกิดเป็นพฤติกรรมแรงจูงใจ เจตคติเป็นเพียงความรู้สึกโน้มเอียงจากการประเมินยังไม่ใช่พฤติกรรม ตัวเจตคติเองไม่ใช่แรงจูงใจ แต่เป็นตัวการทำให้เกิดแรงจูงใจในการแสดงพฤติกรรมแต่ถ้าแสดงออกเป็นพฤติกรรมแล้ว จะเป็นลักษณะ 4 กลุ่ม คือ Positive-approach ตัวอย่างเช่นความเป็นเพื่อน ความรัก ฯลฯ Negative-approach ตัวอย่างเช่น ความกลัว ความเกลียด ฯลฯประเภทนี้เป็นเจตคติที่ไม่ดีแบบไม่อยากพบเห็นหน้า คืออยากหลีกเลี่ยงให้ไกลนั่นเอง และอีกกลุ่มหนึ่งคือ Positive-avoidance เป็นเจตคติทางบวก แต่ก็อยากจะหลบหลีกเลี่ยงหรือไม่รบกวน

2. เจตคติเปลี่ยนแปลงความเข้มข้นตามแนวทางของทิศทาง ตั้งแต่บวกจนถึงลบนั้นคือการแสดงความรู้สึกว่าไปทางบวกมากหรือน้อยไปทางลบมากหรือน้อย ความเข้มข้นศูนย์ก็คือ

ไม่รู้สึกลังเล หรือเป็นกลางระหว่างบวกกับลบแต่จุดที่เป็นกลางนั้นเป็นปัญหาต่อการแปลผล เพราะตามธรรมชาติจะทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนในการตอบ บางคนไม่คิดอะไร มักจะขีดลงตรงกลาง (Central error) ก็มีมาก

3. เจตคติเกิดจากการเรียนรู้มากกว่ามีมาเองแต่กำเนิด เจตคติเกิดจากการเรียนรู้สิ่งที่เป็นปฏิสัมพันธ์รอบตัวเรา ซึ่งเป็นเป้าเจตคติทั้งหลายถ้าเรียนรู้ว่าสิ่งนั้นมีคุณค่าก็จะเกิดเจตคติทางดี ถ้าเรียนรู้ว่าสิ่งนั้นไม่มีคุณค่าก็จะเกิดเจตคติไม่ดีสิ่งใดเราไม่เคยรู้จักไม่เคยเรียนรู้เลยจะไม่เกิดเจตคติเพราะไม่ได้ศึกษารายละเอียดของสิ่งนั้นการเรียนรู้เป้าหมายเจตคติอาจผ่านตัวจริงหรือผ่านสื่อทั้งหลายที่มีต่อเป้าเจตคติตัวจริงก็ได้สามารถเกิดเจตคติขึ้นได้

4. เจตคติขึ้นอยู่กับเป้าเจตคติหรือกลุ่มสิ่งเร้าเฉพาะอย่าง สิ่งเร้าทั้งหลาย อาจเป็นคุณลักษณะของ สถาบัน มโนภาพ อุดมการณ์ อาชีพหรือสิ่งอื่น ๆ ก็ได้ เจตคติจะมีลักษณะอย่างไรจึงขึ้นอยู่กับเป้าเจตคติที่ได้สัมผัสเรียนรู้มาอย่างน้อยแตกต่างกันเป็นสำคัญ เป้าเจตคติที่มีลักษณะเป็นกลุ่มใกล้เคียงกันจะมีเจตคติแตกต่างจากเป้าเจตคติที่มีลักษณะเป็นกลุ่มแตกต่างกันมาก

5. เจตคติมีค่าสหสัมพันธ์ภายในเปลี่ยนแปลงไปตามกลุ่ม นั่นคือ กลุ่มที่มีลักษณะเดียวกัน เจตคติจะมีความสัมพันธ์กันสูงกลุ่มที่มีลักษณะต่างกันจะมีความสัมพันธ์กันต่ำ แสดงให้เห็นว่ากลุ่มที่มีเจตคติดีต่อสิ่งเดียวกันย่อมมีความสัมพันธ์กันด้วย

6. เจตคติมีลักษณะมั่นคงและทนทานเปลี่ยนแปลงยาก นั่นคือ ถ้าเป็นเจตคติจริง ๆ แล้ว การเปลี่ยนแปลงจะใช้และทำได้ยาก เช่น เราชักใคร่คนหนึ่ง เมื่อรักแล้วก็ยังรักอยู่ไม่ว่าใครจะให้ข้อมูลไม่ดีอย่างไรหรือแม้แต่คนที่เรียนรักมีความผิดพลาดเรื่องใด เรายังรักอยู่ แต่ถ้าพฤติกรรมของคนที่เรารักเบี่ยงเบนไปบ่อย ๆ นาน ๆ เข้าเจตคติก็เปลี่ยนแปลงจากรักไปเป็นเกลียดได้

จากการแนวคิดและทฤษฎีข้างต้น จะเห็นได้ว่าเจตคติ ประกอบด้วยความเชื่อและการประเมินค่าความสำคัญ ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษา โดยใช้แนวคิดของ Ajzen (1991) มาเป็นตัวแปรในการศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ของพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งใน เขตห้วยขวาง

2.4 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง

Ajzen (1980) กล่าวว่า ทฤษฎีการกระทำที่มีเหตุผล (Theory of Reasoned Action) ถูกนำมาใช้เพื่ออธิบายพฤติกรรมของมนุษย์ ทฤษฎีนี้เสนอว่าพฤติกรรมของมนุษย์นั้นนำหน้าด้วยความตั้งใจ ซึ่งเกิดขึ้นจากเจตคติของผู้บริโภคที่มีต่อพฤติกรรมและบรรทัดฐานส่วนตัวที่รับรู้ โดยเจตคติจะสะท้อนความรู้สึกที่ดีหรือไม่ดีของแต่ละบุคคลที่มีต่อพฤติกรรม ส่วนบรรทัดฐาน ส่วนตัวหรือการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงจะส่งผลการรับรู้ของผู้บริโภคคนนั้น ๆ เกี่ยวกับอิทธิพลของผู้อื่น ที่มี

นัยสำคัญ (เช่น ครอบครัว เพื่อนฝูง ผู้มีอำนาจ และสื่อ) และส่งผลต่อความตั้งใจเพราะผู้คน มักจะกระทำตามการรับรู้ของพวกเขาในสิ่งที่คนอื่นคิดว่าพวกเขาควรทำ

Ajzen (1991) ได้ให้ความหมายของการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง ว่าเป็น การรับรู้แรงกดดันจากสังคม เพื่อที่จะแสดงหรือไม่แสดงพฤติกรรมใดพฤติกรรมหนึ่ง

การที่บุคคลสำคัญหรือกลุ่มอ้างอิงของบุคคลหนึ่งได้มีส่วนร่วมในการกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือมีความคิดเห็นต่อสิ่งนั้น และส่งผลให้บุคคลนั้นตัดสินใจที่จะกระทำตามหรือมีแนวโน้มที่คล้อยตามบุคคลสำคัญหรือกลุ่มอ้างอิง เป็นตัวที่จะประเมินแรงกดดันทางสังคม ซึ่งการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงนั้น ขึ้นอยู่กับระดับความเชื่อ ความคาดหวัง และความสำคัญของกลุ่มอ้างอิง โดยหากบุคคลมีการรับรู้และเข้าใจในพฤติกรรมของกลุ่มอ้างอิง ก็จะมีความเป็นไปได้ที่บุคคลจะกระทำพฤติกรรมนั้น

ความเชื่อเกี่ยวกับกลุ่มอ้างอิง เป็นการรับรู้ว่าคุณคนนั้นๆ หรือกลุ่มอ้างอิงมีความสำคัญต่อตนเองคาดหวังหรือต้องการให้กระทำพฤติกรรมนั้นๆ อย่างไร บุคคลหรือกลุ่มอ้างอิงที่

การวัดการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงทางอ้อม โดยเชื่อว่า การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง (SN) ขึ้นอยู่กับ ความเชื่อเกี่ยวกับบุคคลอ้างอิงเด่นชัดต่อการกระทำของตน (NB) และแรงจูงใจที่จะคล้อยตามกลุ่มบุคคลอ้างอิงเด่นชัด (MC) เหล่านั้น

พุทธตาล ปราชญ์ศรีภูมิ (2561) กลุ่มอ้างอิง หมายถึง บุคคลที่มองหาคำแนะนำ หรือความคิดเห็นจากกลุ่มที่มี ความเชี่ยวชาญ ดังนั้นกลุ่มอ้างอิงจึงมีผลต่อการพัฒนาค่านิยม พฤติกรรม และเจตคติของบุคคลนั้น ๆ

การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง หมายถึง การรับรู้จากบุคคลที่มีอิทธิพลหรือความสำคัญ ต้องการให้แสดงพฤติกรรมนั้นหรือไม่ ซึ่งอาจตรงหรือไม่ตรงกับความรู้สึกนึกคิดจริงที่รับรู้ก็ได้ และการเกิดตัวแปรนี้ได้ ความเชื่อเป็นพื้นฐานเป็นสิ่งที่ต้องมีแบบเดียวกับเจตคติที่มีต่อพฤติกรรม (ATB) ซึ่งเป็นความเชื่อเกี่ยวกับกลุ่มอ้างอิง คือ เมื่อเห็นพฤติกรรมของกลุ่มอิทธิพลใดแล้วส่งผลให้เกิดแนวโน้มที่จะทำตาม ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน กลุ่มอ้างอิงมีผลต่อพฤติกรรมทางอ้อมร่วมกับเจตคติ โดยเป็นการรับรู้การควบคุมพฤติกรรมผ่านเจตคติในการกระทำ พฤติกรรม (Francis et al, 2004)

อดุลย์ จาตุรงค์กุล (2550) กลุ่มอ้างอิง หมายถึง กลุ่มที่มีอำนาจ หรือความสามารถในการใช้อิทธิพลต่อพฤติกรรมของบุคคลกลุ่มอ้างอิงจะเป็นกลุ่มซึ่งบุคคลได้เป็นสมาชิกจริงๆ หรือ อาจจะเป็นกลุ่มที่บุคคลต้องการจะเข้าร่วมก็ได้แต่ลักษณะที่สำคัญของกลุ่มอ้างอิง คือ เป็นกลุ่มที่

การแสดงออกและลักษณะเกี่ยวกับเจตคติถูกบุคคลอื่นเลียนแบบดังนั้นกลุ่มอ้างอิงจึงมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของบุคคลอื่นโดยกลุ่มอ้างอิงสามารถแบ่งออกเป็น 2 ระดับ ได้แก่

1. กลุ่มอ้างอิงปฐมภูมิ (Primary Groups) คือ กลุ่มสังคมที่มีขนาดเล็ก มีความผูกพันกัน และมีแรงจูงใจร่วมกัน สมาชิกจะมีความคิด แรงจูงใจและพฤติกรรมที่คล้ายกัน เช่น ครอบครัว เพื่อน เพื่อนร่วมงาน เป็นต้น

2. กลุ่มอ้างอิงทุติยภูมิ (Secondary Groups) คือ กลุ่มสังคมที่มีขนาดเล็ก มีปฏิสัมพันธ์กันไม่บ่อยมากนัก มีความเหนียวแน่นกันในกลุ่มน้อยมีผลต่อความคิด แรงจูงใจ และพฤติกรรมน้อยกว่ากลุ่มปฐมภูมิ เช่น ชุมชน สหภาพแรงงานเพื่อนร่วมอาชีพหรือสถาบัน เป็นต้น

การวัดแรงจูงใจที่จะคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงมี 2 วิธี ได้แก่

1. การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงทางตรง คือ การวัดความรู้สึกนึกคิดของคนจำนวนมากที่สำคัญต่อบุคคลนั้น ว่าควรทำพฤติกรรมนั้น ๆ หรือไม่

2. การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงทางอ้อม คือ การวัดความเชื่อในการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง และแรงจูงใจที่จะคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงโดยเกิดจากความเชื่อว่าคุณค่าแต่ละคนในกลุ่มอ้างอิงต้องการให้ตนเองทำหรือไม่ทำพฤติกรรมนั้นเพียงใด

จากการแนวคิดและทฤษฎีข้างต้น จะเห็นได้ว่าการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง ประกอบด้วย การคล้อยตามและแรงจูงใจจากกลุ่มอ้างอิง ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษา โดยใช้แนวคิดของ Ajzen (1991) มาเป็นตัวแปรในการศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ของพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งใน เขตห้วยขวาง

2.5 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรม

Ajzen (1991) ให้ความหมายเรื่องของการรับรู้ส่งผลถึงการควบคุมพฤติกรรมของตนเองไว้ว่า ระดับการรับรู้ความยากหรือความง่ายต่อการแสดงออกพฤติกรรมใดพฤติกรรมหนึ่ง ซึ่งประสบการณ์อดีตที่ผ่านมาอาจมีส่วนในการแสดงพฤติกรรมหรือขัดขวางการแสดงพฤติกรรมได้ โดยการรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมของตนเองและความตั้งใจในการกระทำสามารถใช้ในการทำนายความสำเร็จของพฤติกรรมได้

สุวรรณา วระประยร (2548) ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรม ไม่ว่าจะสามารถควบคุมได้ยากหรือง่ายเป็นเรื่องที่ทำให้เกิดการรับรู้ของบุคคลแต่ละบุคคล ถ้าบุคคลเชื่อว่า หากสามารถควบคุมพฤติกรรมในแต่ละสถานการณ์นั้นได้ และส่งผลสิ่งที่ต้องการบุคคลเหล่านั้นก็จะมี

แนวโน้มในการกระทำการใดก็ตามเพื่อควบคุมพฤติกรรมเหล่านั้น บทบาทความเชื่อมีความเกี่ยวข้องกับพฤติกรรม จำแนกเป็น 3 ประการ คือ

1. ความเชื่อเกี่ยวกับผลกรรมของการกระทำ มีอิทธิพลส่งต่อเจตคติรวมถึงพฤติกรรม ความเชื่อที่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่ได้กระทำ หากบุคคลมีความเชื่อว่า การกระทำพฤติกรรมส่งผลต่อความเชื่อบุคคลว่าหากกระทำแบบนั้นจะส่งผลให้ได้รับผลทางบวก ก็จะเกิดเจตคติที่ดีต่อพฤติกรรมเหล่านั้น ในขณะที่หากเชื่อว่าการกระทำพฤติกรรมนั้นจะได้ผลลัพธ์ในทางลบ บุคคลนั้นจะมีเจตคติที่ไม่ดี

2. ความเชื่อเกี่ยวกับกลุ่มอ้างอิง ใช้กำหนดการคล้ายตามกลุ่มอ้างอิงซึ่งทำให้บุคคลเชื่อว่าควรทำหรือไม่ควรทำพฤติกรรมนั้น โดยปกติ บุคคลมีแนวโน้มในการกระทำพฤติกรรมในทางตรงกันข้าม หากมีบุคคลที่มีอิทธิพลกับตนเองคิดว่าพฤติกรรมนั้นไม่ดี บุคคลนั้นก็จะมีแนวโน้มไม่แสดงพฤติกรรมนั้นออกมา

3. ความเชื่อเกี่ยวกับปัจจัยการควบคุม เป็นพื้นฐานของการรับรู้เกี่ยวกับความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมซึ่งเป็นความเชื่อเกี่ยวกับการมีหรือไม่มีทรัพยากร

จากการแนวคิดและทฤษฎีข้างต้น จะเห็นได้ว่าการรับรู้ส่งผลต่อความสามารถในการควบคุมพฤติกรรม ประกอบด้วยการแสดงพฤติกรรมได้โดยการรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมของตนเองและความตั้งใจในการกระทำสามารถใช้ในการทำนายความสำเร็จของพฤติกรรมทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษา โดยใช้แนวคิดของ Ajzen (1991) มาเป็นตัวแปรในการศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ของพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งใน เขตห้วยขวาง

2.6 แนวคิดและทฤษฎีด้านพฤติกรรม

พฤติกรรม คือ กิริยา อากา การกระทำ (กรรม) ของมนุษย์นั้น แบ่งออกเป็นคือ พฤติกรรมภายใน-ภายนอก ที่เราสังเกตได้และมองเห็นด้วยตาเปล่า รวมถึง บทบาท ลีลา ท่าที การประพฤตินิสัย การกระทำในชีวิตปกติ ที่แสดงออกให้เราเห็นด้านนอกเช่น เดิน กิน เขียนหนังสือ ล้วนแต่สื่อออกมาจากพฤติกรรมภายในเช่นกัน และพฤติกรรมภายใน เช่น ความจำ ความคิด การเต้นของหัวใจ ล้วนแล้วแต่สื่อออกมาให้เราสังเกตได้ว่า เรากำลังจะแสดงพฤติกรรมโดยขณะนี้

พฤติกรรม หมายถึง กิริยาอาการต่าง ๆ ที่มนุษย์ได้แสดงออก หรือทุก ๆ สิ่งที่บุคคลทำซึ่งสามารถสังเกตได้โดยตรง หรืออยู่ในกระบวนการทางจิตใจ ซึ่งได้แก่ ความคิด ความรู้สึก และแรงขับที่เกิดจากประสบการณ์ของบุคคลแต่ละบุคคลที่ไม่สามารถจะสังเกตได้โดยตรง

พฤติกรรมของมนุษย์ มีความหมายครอบคลุมไปยังการแสดงออกทั้งทางร่างกายด้วยท่าทางรวมถึงจิตใจ ซึ่งถ้าเป็นทางด้านร่างกาย การนำเสนอท่าทางที่แสดงออกมาให้เห็นได้อย่างชัดเจน เช่น เดิน วิ่ง นอน หรือ กระโดด เป็นต้น แต่หากการแสดงออกจากระบวนการทางจิตใจ ก็ไม่สามารถแสดงออกมาให้เห็นได้อย่างชัดเจน เกิดความซับซ้อนอยู่ภายในจิตใจ เช่น การแสดงความคิดออกมาทางสีหน้า การแสดงความรู้สึกออกมาทางจิตใจ หรือการมีแรงจูงใจ เป็นต้น เมื่อไม่สามารถที่จะสังเกตเห็นได้อย่างชัดเจนแล้ว ก็ต้องอาศัยการคาดเดาแล้วจึงสรุปเอาจากการกระทำต่าง ๆ ที่เราสามารถสังเกตเห็นได้อาจจะจำแนกออกได้เป็น 2 ลักษณะ คือ

1. พฤติกรรมที่ไม่สามารถควบคุมได้ถือเป็นปฏิกิริยาสะท้อน เช่น การสะดุ้งจากการถูกเข็มแทง การกระพริบดวงตาเมื่อเกิดสิ่งเร้ามากระทบกับสายตา ฯลฯ

2. พฤติกรรมที่สามารถควบคุมและจัดระเบียบได้ เนื่องจากการมีสติปัญญาและอารมณ์ของมนุษย์นั้น (Emotion) เมื่อเกิดสิ่งเร้าใดๆ ก็ตามมากระทบกับสติปัญญาหรืออารมณ์ จะทำการตัดสินใจว่า ควรแสดงปฏิกิริยาหรือพฤติกรรมใดออกไป ถ้าสติปัญญาสามารถควบคุมการแสดงกิริยาใดๆ ออกไปได้แล้วนั้น เรียกว่า การกระทำเกิดตามความคิดหรือตามสมอง แต่ถ้าถูกอารมณ์ครอบงำเรียกว่า การทำตามอารมณ์หรือปล่อยใจตามอารมณ์ นักจิตวิทยาเชื่อว่า พลังของอารมณ์ส่งผลต่อการแสดงพฤติกรรมมากกว่าสติปัญญา ทั้งนี้เพราะมนุษย์ทุกคนล้วนแล้วแต่ยังคงมีความโลภ ความโกรธ ความหลง ส่งผลให้การแสดงพฤติกรรมส่วนใหญ่มักเป็นไปตามความรู้สึกโดยมีอารมณ์เป็นพื้นฐาน

พฤติกรรมมนุษย์มีความซับซ้อนที่ต้องศึกษาโดยละเอียด โดยนักวิชาการได้ทำการจำแนกพฤติกรรมมนุษย์ที่ควรทำการการศึกษาออกเป็นประเภทต่าง ๆ โดยจำแนกได้ 5 เกณฑ์ ดังนี้

1. เกณฑ์ในการใช้การสังเกต ในการใช้การสังเกตเป็นเกณฑ์ พฤติกรรมสามารถจำแนกเป็น 2 ประเภท ประเภทแรกคือ พฤติกรรมภายนอก (Overt Behavior) ซึ่งเกิดจากการแสดงพฤติกรรมออกมาที่ผู้อื่นสามารถมองเห็นได้ชัดเจน เช่น การหัวเราะ ยิ้ม ร้องไห้ เป็นต้น ประเภทที่สอง คือ พฤติกรรมภายใน (Covert Behavior) ซึ่งเป็นพฤติกรรมที่แสดงแล้วบุคคลอื่นไม่สามารถมองเห็นได้ สังเกตได้โดยตรงจนกว่าผู้แสดงพฤติกรรมนั้นจะเป็นผู้บอกหรือแสดงบางอย่างให้ได้รับรู้ เช่น ความคิด ความรู้สึก การเข้าใจ ความจำ เป็นต้น สามารถสรุปได้ มีความเกี่ยวข้องต่างเป็นตัวกำหนดทำสำคัญเท่าเทียมกัน เช่น ถ้าพฤติกรรมภายในใดก็ตาม มีการแสดงออกทางสีหน้า แววตาที่เศร้าหมอง ในทางกลับกัน หากพฤติกรรมที่แสดงออกมาภายนอกเกรี้ยวกราด ตวาดแม่ไปโดยไม่ตั้งใจ ก็แสดงสีหน้ารู้สึกผิด และอาจว่าไม่มีใครรักซึ่งเกิดพฤติกรรมภายใน

2. เกณฑ์ด้านแหล่งกำเนิดพฤติกรรม ในการใช้แหล่งเกณฑ์ พฤติกรรมสามารถจำแนกได้ 2 ประเภท คือ ประเภทแรก คือ พฤติกรรมวุฒิภาวะ (Maturity) เป็นการแสดงพฤติกรรมโดยธรรมชาติหรืออัตโนมัติ ซึ่งอาจเป็นไปตามเผ่าพันธุ์ และวงจรในการดำเนินชีวิต พฤติกรรมที่เกิดขึ้นได้แบบอัตโนมัติของมนุษย์โดยไม่ต้องมีประสบการณ์หรือเรียนรู้ ประเภทที่สอง คือ พฤติกรรมที่เกิดจากการเรียนรู้ (Learned) เกิดจากการสร้างเสริมประสบการณ์ที่ได้รับจากการดำเนินชีวิตรวมถึงต้องมีการฝึกฝน

3. เกณฑ์ด้านภาวะทางจิตของบุคคล สามารถจำแนกได้ 2 ประเภท ได้แก่ ประเภทแรก คือ พฤติกรรมที่กระทำโดยผู้ตัว (Conscious) เป็นพฤติกรรมที่อยู่ในระดับจิตสำนึก ประเภทที่สอง พฤติกรรมที่กระทำโดยไม่รู้ตัว (Unconscious) พฤติกรรมอยู่ในระดับจิตไร้สำนึก ในขณะที่ไม่มีสติครบถ้วน

4. เกณฑ์ด้านการแสดงออกของอินทรีย์ นำการแสดงออกทางด้านอินทรีย์มาเป็นเกณฑ์ พฤติกรรมสามารถจำแนก 2 ประเภท ได้แก่ ประเภทแรก คือ พฤติกรรมทางกาย (Physical activity) เป็นการแสดงออกทางพฤติกรรมผ่านทางด้านร่างกายผ่านอวัยวะต่างๆ ด้วยท่าทางอย่างเห็นได้ชัด เช่น การขยับของร่างกายผ่านทางแขนหรือขา การเปลี่ยนท่าทางของร่างกาย การพยักหน้า การส่ายหน้า เป็นต้น ประเภทที่สอง พฤติกรรมทางจิต (Psychological activity) การแสดงพฤติกรรมอยู่ภายใน เช่น ความรู้สึกนึกคิด ความเข้าใจ หรืออารมณ์ในขณะนั้น เป็นต้น

5. เกณฑ์ด้านการทำงานของระบบประสาท พฤติกรรมสามารถจำแนกได้ 2 ประเภท ได้แก่ ประเภทแรก คือ พฤติกรรมที่ควบคุมได้ (Voluntary) เป็นพฤติกรรมที่อยู่ในความควบคุมโดยการสั่งการจากสมอง จึงทำให้สามารถแสดงพฤติกรรมได้ตามที่ต้องการ เช่น การสนทนา การแกว่งแขนขา เป็นต้น ประเภทที่สอง พฤติกรรมที่ควบคุมไม่ได้ (Involuntary) เป็นการแสดงพฤติกรรมอัตโนมัติของอินทรีย์ เช่น การตกใจ (สะอึก) สัญชาตญาณ (สะดุ้ง) เป็นต้น ซึ่งเห็นได้ว่าพฤติกรรมครอบคลุมถึงการแสดงออกหรือกระทำทุกอย่างของมนุษย์ทั้งที่ปรากฏชัดเจนและไม่ปรากฏชัดเจน ส่งผลให้เกิดการตอบสนองต่อสิ่งเร้าภายในและสิ่งเร้าภายนอก ทำให้ร่างกายสร้างความสมดุลรวมถึงจิตใจด้วย อีกทั้งหากตอบสนองความต้องการของอินทรีย์อย่างมีประสิทธิภาพได้แล้วนั้น ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงตัวเองตามสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

พฤติกรรมของมนุษย์นั้น แยกออกมาเป็นปัจจัยย่อย ๆ เรียกว่าองค์ประกอบพฤติกรรม ได้แก่ การรับรู้ การเรียนรู้ การคิด สติปัญญา เจตคติ อารมณ์และความเชื่อ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. การรับรู้ (Perception) การรับรู้เกิดจากที่เราสัมผัส โดยเริ่มจากเมื่อมีสิ่งเร้ามาทำการกระทบกับอวัยวะทั้งห้า จะมีการส่งสัญญาณสิ่งที่รับรู้ไปสมองเพื่อทำการแปลความหมายออกมา

2. การเรียนรู้ (Learning) การที่พฤติกรรมเปลี่ยนแปลงไปหรือการแสดงท่าทางของบุคคลเปลี่ยนแปลงไปอย่างค่อนข้างถาวรนั้นเกิดจากการเรียนรู้ของบุคคล ซึ่งการเรียนรู้ส่งผลให้บุคคลมีประสบการณ์เพิ่มขึ้นหรือทำการฝึกฝน ซึ่งไม่ใช่ผลจากการตอบสนองของสัญชาตญาณ อุบัติเหตุ หรือความบังเอิญที่เกิดขึ้น โดยการเรียนรู้เป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องต่อการรับรู้

3. การคิด (Thinking) เกิดจากการที่กระบวนการทางสมองทำการสร้างสัญลักษณ์หรือภาพจำลองในสมอง ซึ่งมีกำหนดภาพต่างๆ ให้เป็นตัวแทนของวัตถุ สิ่งของ รวมถึงเหตุการณ์หรือสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ส่งผลให้เกิดความสามารถในการคิดซึ่งมีความสัมพันธ์กับระดับของสติปัญญา แบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ คือ

3.1 ความคิดรวบยอด (Concept) เป็นการที่สมองทำงานในการจัดกลุ่มข้อมูลหรือสรุปผลจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ซึ่งส่งผลให้เกิดความเข้าใจในสิ่งต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น สิ่งของ บุคคล หรือเรื่องราว โดยถือประสบการณ์ต่างๆ ที่รับรู้หรือต่อยอดความคิด ว่าคืออะไร

3.2 จินตนาการ (Imagination) เกิดจากการที่สมองทำการสร้างภาพจากความรู้สึกนึกคิด ซึ่งเป็นผลมาจากการสะสมประสบการณ์ในอดีตที่ผ่านมาผสมกับความต้องการ ความสนใจ อารมณ์ ความรู้สึกของบุคคล ซึ่งบุคคลแต่ละบุคคลจะมีจินตนาการในสิ่งเดียวกันที่แตกต่างกันออกไป

4. สติปัญญา (Intelligence) ถือเป็นความสามารถส่วนตัวของแต่ละบุคคล ที่สามารถทราบผลลัพธ์ที่เกิดจากพฤติกรรมของแต่ละบุคคลแสดงออก ระดับสติปัญญาส่งผลให้แต่ละบุคคลสามารถสังเกตสิ่งต่างๆ ได้อย่างคล่องแคล่ว รวดเร็ว ถูกต้อง นำมาเป็นแนวคิด การแก้ปัญหาและการปรับตัวที่บุคคลนั้นแสดงออกมา การใช้แบบทดสอบในการวัดสติปัญญาจะทำให้ทราบระดับสติปัญญาของแต่ละบุคคลได้อย่างชัดเจน

5. เจตคติ (Attitude) เป็นพฤติกรรมที่แสดงออกทางความรู้สึกทั้งบวกและลบ เช่น ความรู้สึกพอใจหรือไม่พอใจ มีความเห็นด้วยหรือมีความไม่เห็นด้วย เกิดความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบของแต่ละบุคคล หรือสิ่งหนึ่งสิ่งใด ซึ่งบุคคลสามารถกำหนดทิศทางของผลลัพธ์ที่ได้รับจากการแสดงพฤติกรรมของบุคคลต่อเหตุการณ์ สิ่งของ หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง

6. อารมณ์ (Emotion) สภาวะของจิตใจที่มีต่อสิ่งเร้า ซึ่งมีผลต่อการแสดงออกของร่างกาย รวมถึงการแสดงพฤติกรรมของบุคคลออกมา

7. ความเชื่อ (Beliefs) เป็นพื้นฐานในเรื่องการยอมรับนับถือ เชื่อมั่นในสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่มีต่อความคิด หรือเหตุผลซึ่งอาจสามารถพิสูจน์ได้หรือไม่สามารถพิสูจน์ได้แต่อยู่บนพื้นฐานการยอมรับ ความศรัทธาในสิ่งใดสิ่งหนึ่งมักไม่จำเป็นต้องการเหตุผลหรือแนวทางในการพิสูจน์สิ่งใด ๆ ซึ่งเป็นปัจจัยหนึ่งที่ไม่อาจสังเกตพฤติกรรมได้โดยตรงจากความเชื่อได้โดยตรง แต่จะสังเกตได้จากการแสดงนั้นออกมาของบุคคล ซึ่งสันนิษฐานได้ว่าพฤติกรรมที่เกิดขึ้นเหล่านั้นเป็นผลมาจากความเชื่อ อาจกล่าวได้ว่า ความเชื่อไม่ต้องมีเหตุผลก็ได้ เพียงแต่เป็นสิ่งที่บุคคลต้องการจะเชื่อในสิ่งใดสิ่งหนึ่งซึ่งเขาสามารถเชื่อนั้นได้ เขาสามารถเชื่อในอะไรก็ได้ โดยมีการวางเงื่อนไขในสิ่งที่เชื่อไว้อยู่แล้ว อีกประการหนึ่งความเชื่อนั้นทำให้เกิดการตอบสนองของความเชื่อพื้นฐานได้

ในการศึกษาครั้งนี้ พฤติกรรม หมายถึง กิริยา อากาที่แสดงออกมาถึงความชื่นชอบและความสนใจที่จะใช้งานระบบพื้นที่จัดเก็บข้อมูลคลาวด์ โดยกล่าวว่าเป็น พฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่จัดเก็บข้อมูลคลาวด์ หมายถึง ระดับที่บุคคลตั้งใจที่จะกำหนดแผนงานที่จะทำ หรือไม่ได้ตั้งใจจะทำและบางส่วนของที่ถูกกำหนดส่งผลต่อพฤติกรรมในอนาคต

2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จักรพันธ์ จันทลา (2566) ศึกษาเรื่องปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้บริการระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (D.DOPA Digital ID) ผ่านสมาร์ตโฟนของผู้ใช้บริการในจังหวัดอุดรธานี ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีที่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการตัดสินใจใช้บริการระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลผ่านสมาร์ตโฟนของผู้ใช้บริการในจังหวัดอุดรธานี ประกอบด้วยอิทธิพลเชิงบวก ได้แก่ ด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพ ด้านความคาดหวังในความพยายาม ด้านการอำนวยความสะดวกในระบบ ด้านอิทธิพลทางสังคม ด้านมูลค่าราคา ด้านการรับรู้คุณค่าที่ได้จากบริการและด้านความน่าเชื่อถือของระบบที่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการตัดสินใจใช้บริการระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล

ธีรยุทธ กิติมูล (2564) ศึกษาเรื่องพฤติกรรมการใช้งานและการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่มีผลต่อการเลือกใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่เครือข่ายสังคมออนไลน์ในเขตอำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย ผลการศึกษาพบว่า พฤติกรรมการใช้งานที่มีผลต่อการยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์กับปัจจัยการรับรู้ความเข้ากันได้ การรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ทรัพยากรทางการเงิน การรับรู้ความเสี่ยงด้านความปลอดภัย และการรับรู้ความไว้วางใจ มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ชรินทร์ เขียวรัตนา (2563) ทำการศึกษาปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้บริการ QR Code ผ่านสมาร์ตโฟนกรณีศึกษาลูกค้าธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ในเขตอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ผลการศึกษาพบว่า การตัดสินใจใช้บริการ QR Code ผ่านสมาร์ทโฟนเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้เกิดการยอมรับเทคโนโลยี ได้แก่ ด้านคาดหวังในความพยายามใช้บริการเทคโนโลยี ด้านอิทธิพลจากสังคม รวมถึงด้านมูลค่าราคา ส่วนปัจจัยที่ไม่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้ ได้แก่ ประสิทธิภาพที่ความคาดหวัง รวมถึงการอำนวยความสะดวก โดย ด้านอิทธิพลของสังคมมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้บริการ QR Code ผ่านสมาร์ทโฟน มากที่สุด ผลการวิจัยในครั้งนี้ทำให้ได้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการออกแบบแอปพลิเคชันต่างๆ เกี่ยวกับเทคโนโลยีธุรกรรมทางการเงิน เพื่อเพิ่มปริมาณการใช้บริการของลูกค้ามากยิ่งขึ้น

ปิยนุช พละเยี่ยม และชลิตา ศรีนวล (2561) ความตั้งใจใช้บริการทางการเงินผ่านระบบพร้อมเพย์ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 62.60 โดยอายุมากกว่า 25-35 ปี ร้อยละ 41.80 สถานภาพโสด ร้อยละ 70.40 สำเร็จการศึกษาสูงสุดอยู่ในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 61.00 อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน/รับจ้างทั่วไปเป็นส่วนใหญ่ในการตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 49.40 โดยรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 10,001-20,000 บาท ผลการศึกษาพบว่า ผู้บริโภคที่อยู่อาศัยในเขตกรุงเทพมหานครมีความรู้เกี่ยวกับบริการระบบพร้อมเพย์โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเจตคติต่อบริการระบบพร้อมเพย์ด้านประโยชน์ของระบบพร้อมเพย์อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งด้านความง่ายในการใช้งานของระบบพร้อมเพย์ และด้านความไว้วางใจต่อบริการระบบพร้อมเพย์อยู่ในระดับเห็นด้วย ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยทัศนคติด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ที่เกิดจากการใช้งาน การรับรู้ความง่ายที่เกิดจากการใช้งาน ความไว้วางใจของผู้บริโภค มีอิทธิพลต่อระดับความตั้งใจใช้บริการทางการเงินผ่านระบบพร้อมเพย์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ศศิจันทร์ ปัญจทวี (2561) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศกรณีศึกษา สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า การใช้ระบบสารสนเทศมีปัจจัยที่สำคัญด้วยกัน 3 ประการ ได้แก่ ปัจจัยการให้การสนับสนุนการของผู้บังคับบัญชาในการใช้ระบบสารสนเทศ ปัจจัยประสิทธิภาพของเทคโนโลยีที่นำมาใช้จะได้ตามที่คาดหวังมาน้อยเพียงใด และปัจจัยในการรับรู้ถึงประโยชน์ที่จะได้รับในการนำสารสนเทศมาใช้ ตามลำดับ ส่วนปัจจัยที่ไม่ส่งผลกระทบต่อการยอมรับในการนำเทคโนโลยีระบบสารสนเทศมาใช้คือ ปัจจัยด้านสถานภาพทั่วไป ปัจจัยด้านทัศนคติของแต่ละบุคคล รวมถึงปัจจัยในเรื่องความรู้สึกว่าง่ายมากขึ้นหากนำสารสนเทศมาใช้ ส่งผลให้เกิดการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ

กรัณฐรัตน์ รัชสิยามณ (2560) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีต่อการยอมรับแอปพลิเคชัน SCB EASY กรณีศึกษาธนาคารไทยพาณิชย์ ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศ

หญิง ช่วงอายุ 30-39 ปี สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน /ลูกจ้าง รายได้เฉลี่ยต่อครัวเรือนสูงกว่า 50,000 พบว่า ปัจจัยทางด้านความเชื่อมั่น (TRUST) มีผลต่อพฤติกรรมการกระทำอย่างตั้งใจ เนื่องจากการใช้งานแอปพลิเคชันผู้ใช้ออมต้องคำนึงถึงความปลอดภัยจากการทำธุรกรรมทางการเงิน ทำให้ส่งผลต่อปัจจัยพฤติกรรมการกระทำอย่างตั้งใจ และพบว่า ปัจจัยทางด้านพฤติกรรมการกระทำอย่างตั้งใจมีอิทธิพลต่อปัจจัยทางการยอมรับแอปพลิเคชัน SCB EASY อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ธนาภา หิมารัตน์ (2559) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีทางการเงิน บริบทธนาคารพาณิชย์ ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามในการวิจัยเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย อายุอยู่ในช่วง 26 – 30 ปี ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี อาชีพพนักงานบริษัท/ห้างร้านของเอกชน สายงานบริหารการเงิน มีรายได้ 15,001 – 25,000 บาท ใช้เทคโนโลยีทางการเงินจากโทรศัพท์สมาร์ทโฟนมากกว่า 1 ปีและวัตถุประสงค์ที่ใช้เพื่อโอนเงิน การศึกษาพบว่าปัจจัยทางตรงที่ส่งผลให้เทคโนโลยีทางการเงินเกิดการให้บริการจริง คือ ความรู้สึกที่เทคโนโลยีทางการเงินนั้น ๆ มีประโยชน์ ซึ่งสามารถอธิบายถึงความตั้งใจให้บริการจริง ผลการศึกษาในงานวิจัยผู้เชี่ยวชาญ เห็นว่า หากธนาคารมีการพัฒนาปัจจัยด้านส่วนประสมการตลาดให้ต่อเนื่อง ควบคู่ไปกับการพัฒนาระบบเอง ผู้บริโภคจะเกิดการรับรู้ ยอมรับการใช้และเกิดการให้บริการจริงเอง

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า พฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานเทคโนโลยีของผู้บริโภคนั้นเกิดขึ้นได้จากปัจจัยหลายประการซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ จักรพันธ์ จันทลา, ชรินทร์ เขียวรัตนา, ศศิจันทร์ ปัญจทวิ ธีรยุทธ กิติมูล, ปิยนุช พลະເຍີມ และชลิตา ศรีนวล และธนาภา หิมารัตน์ อธิบายว่า พฤติกรรมการใช้งานเทคโนโลยีของผู้บริโภคเกิดจากอิทธิพลทางสังคมและการรับรู้ รวมถึงความคาดหวังของผู้บริโภค ซึ่งเป็นอิทธิพลที่จะส่งผลต่อความตั้งใจในการใช้บริการระบบสารสนเทศ โดยอิทธิพลทางสังคมนั้นโดยผู้ศึกษาได้นำปัจจัยดังกล่าวนี้มาแยกเป็นประเด็นย่อยเพื่อให้สอดคล้องกับการศึกษาการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ประกอบด้วย ความเชื่อต่อระบบการใช้งานและความสำคัญของระบบการใช้งาน นอกจากนั้นอิทธิพลทางสังคมยังกล่าวรวมถึงกลุ่มอ้างอิงที่มีผลต่อการใช้งานและแรงจูงใจต่อการใช้งานระบบ การรับรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบ และความสามารถในการใช้งาน ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงได้นำปัจจัยเหล่านี้มาใช้เป็นแนวทางในการศึกษาพฤติกรรม เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ส่วนการศึกษาของกรัณทรรัตน์ รังสิยามรณ พบว่าความตั้งใจนำไปสู่พฤติกรรม ซึ่งความตั้งใจนั้นเกิดจากปัจจัยด้านเจตคติ การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง และการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรม ซึ่งนำ

มาถึงการแสดงออกพฤติกรรม ด้วยเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้ผู้ศึกษานำตัวแปรปัจจัยที่มีผลต่อความตั้งใจของพนักงาน ได้แก่ ด้านเจตคติ การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง และการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรม มาใช้เป็นตัวแปรต้นเพื่อส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ของพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ของพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาเจตคติ (Attitudes) การใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ของพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง 2) เพื่อศึกษาการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง (Subjective norms) ที่มีต่อพฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ของพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง 3) เพื่อศึกษาการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรม (Perceived behavioral control) ที่มีต่อพฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ของพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ซึ่งผู้ศึกษาได้กำหนดรายละเอียดวิธีดำเนินการศึกษา ดังนี้

1. รูปแบบการวิจัย
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. สถิติและการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 รูปแบบการวิจัย

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ของพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งใช้การวิเคราะห์เอกสารงานวิจัยที่มีอยู่ในปัจจุบัน (Documentary Research) และใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ผล โดยเป็นเครื่องมือทางสถิติ

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1) ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาวิจัย คือ พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่ง ในเขตห้วยขวาง จำนวน 1,200 คน (ข้อมูลจากฝ่ายทรัพยากรบุคคล 2565)

2) กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง โดยคำนวณกลุ่มตัวอย่าง ตามสูตรการคำนวณของ Yamane (1967) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ความคลื่อน 5%

$$\text{สูตรที่ใช้ในการหากลุ่มตัวอย่าง } n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

โดย n คือ ขนาดของตัวอย่างที่ควรสุ่ม
 N คือ ขนาดของประชากรทั้งหมดที่ใช้ในการศึกษา
 e คือ ความคลาดเคลื่อนของการสุ่ม กำหนดไว้ในเกิน 0.05

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า} \quad n &= \frac{1,200}{1+1,200(0.05)^2} \\ &= 300 \end{aligned}$$

จากการแทนค่าในสูตรพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมในการทำวิจัยครั้งนี้เท่ากับ 300 คน และเพื่อให้การเก็บข้อมูลของแบบสอบถามครอบคลุมสมบูรณ์ จึงมีการเผื่อความผิดพลาดของแบบสอบถามไว้ 5% เท่ากับ 15 คน ดังนั้นขนาดของกลุ่มตัวอย่างสำหรับการวิจัยในครั้งนี้เท่ากับ 315 คน

3) ใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified sampling) โดยคัดเลือกพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง แบ่งตามสัดส่วนในแต่ละแผนงานที่รับผิดชอบตามสัดส่วนความเหมาะสม โดยการศึกษาครั้งนี้ทำการเก็บตัวอย่างจำนวน 315 คน ดังนั้นจึงสามารถคำนวณกลุ่มตัวอย่างแบ่งตามแผนกดังตารางที่ 1 และวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling) โดยแต่ละแผนกจะเลือกเก็บจำนวนตัวอย่างตามสะดวก โดยให้ครบจำนวนตามที่ระบุไว้ในขั้นตอนที่ 3

ตารางที่ 1 การคำนวณกลุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ จำแนกตามแผนกของพนักงาน

แผนก	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
แผนก Cash Flow	23	6
แผนกบริหารต้นทุน	50	13
แผนกประสานงาน	72	19
แผนก System Engineer	84	22
แผนก Business Development	80	21
แผนกดูแลศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์	88	23
แผนกการเงิน	160	42
แผนกบัญชี	171	45
แผนกกฎหมาย	175	46
แผนกเจ้าหน้าที่ทรัพยากรบุคคล	297	78
รวม	1,200	315

3.3 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ของพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าข้อมูลและการทบทวนเอกสารแนวคิด ทฤษฎีและการทบทวนเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทฤษฎีเกี่ยวข้องเพื่อสร้างเป็นเครื่องมือแบบสอบถามประกอบด้วย 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา สถานะของบุคลากร และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ซึ่งเป็นคำถามแบบตรวจสอบรายการ (Check List) มีข้อความ 5 ข้อ โดยให้เลือกคำตอบเพียงคำตอบเดียวที่เป็นจริงมากที่สุด

1. เพศ ได้แก่ เพศชายและเพศหญิง ใช้ระดับการวัดข้อมูลเป็นประเภทนามบัญญัติ (Nominal Scale)

2. อายุ ใช้การวัดระดับข้อมูลเป็นประเภทเรียงลำดับ (Ordinal Scale) โดยกำหนดช่วงอายุ (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช 2542) คำนวณดังนี้

$$\text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} = \frac{\text{ข้อมูลที่มีค่าสูงสุด} - \text{ข้อมูลที่มีค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

ซึ่งจากการศึกษาของอายุของพนักงานต่ำสุดที่ทางบริษัทรับเข้าทำงานต้องเป็นบุคคลที่มีอายุครบ 18 ปีบริบูรณ์ และบริษัทจะให้พนักงานปฏิบัติหน้าที่สิ้นสุดลงหรือเกษียณอายุงานเมื่ออายุครบ 60 ปีบริบูรณ์ ดังนั้นจึงกำหนดให้อายุของพนักงาน คือ อายุระหว่าง 18 – 60 ปี ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาในครั้งนี้คือ พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ดังนั้น การวิจัยครั้งนี้จึงได้ใช้ช่วงอายุดังกล่าวเป็นเกณฑ์ในการกำหนดช่วงอายุ โดยคำนวณความกว้างของอันตรภาคชั้นกำหนดให้แบ่งออกเป็น 5 ช่วง ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ช่วงอายุ} &= \frac{60-18}{5} \\ &= 8.4 \approx 9 \end{aligned}$$

ดังนั้น ช่วงอายุของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในแบบสอบถาม ดังนี้

- (1) 18 - 27 ปี
- (2) 28 - 37 ปี
- (3) 38 - 47 ปี
- (4) 48 - 57 ปี
- (5) อายุ 58 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา ใช้ระดับการวัดข้อมูลเป็นประเภทเรียงลำดับ (Ordinal scale)

- (1) ต่ำกว่าปริญญาตรี
- (2) ปริญญาตรี
- (3) สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพสมรส ใช้ระดับการวัดข้อมูลเป็นประเภทนามบัญญัติ (Nominal scale)

- (1) โสด
- (2) สมรส / อยู่ด้วยกัน
- (3) หม้าย / หย่าร้าง / แยกกันอยู่

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ใช้ระดับการวัดข้อมูลเป็นประเภทเรียงลำดับ (Ordinal scale)

โดยอ้างอิงจากงานวิจัยของ (จิตวัต ทรัพย์เจริญกุล 2561) แบ่งช่วงรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ดังนี้

- (1) ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 15,000 บาท
- (2) 15,001 – 30,000 บาท

(3) 30,001 – 45,000 บาท

(4) 45,001 – 60,000 บาท

(5) สูงกว่า 60,000 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเจตคติต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ประกอบด้วย ความเชื่อเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ และการประเมินค่าความสำคัญของการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ โดยลักษณะเป็นคำถามปลายปิด (Closed- Ended Questions) ใช้ตามมาตรวัดลิเคิร์ต (Likert Scale) 5 ระดับ ดังนี้

คะแนน 5 เท่ากับ มีเจตคติต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง

คะแนน 4 เท่ากับ มีเจตคติต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ในระดับเห็นด้วย

คะแนน 3 เท่ากับ มีเจตคติต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ในระดับไม่แน่ใจ

คะแนน 2 เท่ากับ มีเจตคติต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ในระดับไม่เห็นด้วย

คะแนน 1 เท่ากับ มีเจตคติต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ในระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ประกอบด้วย การคล้อยตามในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์จากกลุ่มอ้างอิง และแรงจูงใจจากกลุ่มอ้างอิงที่มีต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ โดยลักษณะเป็นคำถามปลายปิด (Closed- Ended Questions) ใช้ตามมาตรวัดลิเคิร์ต (Likert Scale) 5 ระดับ ดังนี้

คะแนน 5 เท่ากับ มีการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง

คะแนน 4 เท่ากับ มีการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ในระดับเห็นด้วย

คะแนน 3 เท่ากับ มีการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ในระดับไม่แน่ใจ

คะแนน 2 เท่ากับ มีการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ในระดับไม่เห็นด้วย

คะแนน 1 เท่ากับ มีการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ในระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ประกอบด้วย การรับรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ และความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมตนเองในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ โดยลักษณะเป็นคำถามปลายปิด (Closed- Ended Questions) ใช้ตามมาตรวัดลิเคิร์ต (Likert Scale) 5 ระดับ ดังนี้

คะแนน 5 เท่ากับ มีการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง

คะแนน 4 เท่ากับ มีการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ ในระดับเห็นด้วย

คะแนน 3 เท่ากับ มีการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ ในระดับไม่แน่ใจ

คะแนน 2 เท่ากับ มีการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ ในระดับไม่เห็นด้วย

คะแนน 1 เท่ากับ มีการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ ในระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ของพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง โดยลักษณะเป็นคำถามปลายปิด (Closed- Ended Questions) ใช้ตามมาตรวัดลิเคิร์ต (Likert Scale) 5 ระดับ ดังนี้

คะแนน 5 เท่ากับ มีพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง

คะแนน 4 เท่ากับ มีพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ในระดับเห็นด้วย

คะแนน 3 เท่ากับ มีพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ในระดับไม่แน่ใจ

คะแนน 2 เท่ากับ มีพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ในระดับไม่เห็นด้วย

คะแนน 1 เท่ากับ มีพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ในระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

การศึกษาครั้งนี้ใช้เกณฑ์ค่าเฉลี่ยในการแปลผล ดังนี้ (ศศิจันทร์ ปัญจทวี 2560)

ค่าเฉลี่ย 4.51- 5.00	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51- 4.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51- 3.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51- 2.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00- 1.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3.4 การทดสอบเครื่องมือในการวิจัย

1. การทดสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่า (Index of Item Objective Congruence IOC) ของผู้เชี่ยวชาญจากการให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามการวิจัย ว่ามีความเที่ยงตรงตามวัตถุประสงค์ในการวิจัยหรือไม่ ค่าสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบ โดยให้เกณฑ์ในการตรวจพิจารณาข้อคำถาม ดังนี้ (สุรพงษ์ คงสัตย์ และธีรชาติ ธรรมวงศ์ 2551)

ให้คะแนน +1	ถ้าแน่ใจว่า	ข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
ให้คะแนน 0	ถ้าไม่แน่ใจว่า	ข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
ให้คะแนน -1	ถ้าแน่ใจว่า	ข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

จากนั้นทำการคำนวณค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่า (Index of Item

Objective Congruence IOC) จากสูตร
$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC คือ ความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์กับแบบสอบถาม

$\sum R$ คือ ผลรวมของคะแนนจากผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

N คือ จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

โดยใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ดังนี้

1. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 - 1.00 มีค่าความเที่ยงตรง ใช้ได้
2. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.50 ต้องปรับปรุง ยังใช้ไม่ได้

2. การวัดคุณภาพความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามว่าข้อคำถามแต่ละข้อคำถามสอดคล้องกันหรือไม่ เป็นการวัดการสอดคล้องภายใน (Internal Consistency) ซึ่งใช้สูตรทางคณิตศาสตร์ที่อยู่ในเกณฑ์ยอมรับอยู่ที่ 0.7 ขึ้นไป โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (ทัศนกร อินทจักร์ 2564)

ค่าความเชื่อมั่น	ความหมาย
0.00 - 0.20	มีความเชื่อมั่นต่ำมากหรือไม่มีเลย
0.21 - 0.40	มีความเชื่อมั่นต่ำ
0.41 - 0.70	มีความเชื่อมั่นปานกลาง
0.71 - 1.00	มีความเชื่อมั่นสูง

จากการทดสอบค่าความเชื่อมั่น จำนวน 30 ชุด พบว่า แบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่น คือ แบบสอบถามเจตคติต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ พบว่า ด้านความเชื่อเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ มีค่าเท่ากับ .916 และ ด้านการประเมินค่าความสำคัญของการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ มีค่าเท่ากับ .912 แบบสอบถามการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ พบว่า ด้านการคล้อยตามในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์จากกลุ่มอ้างอิง มีค่าเท่ากับ .828 และด้านแรงจูงใจจากกลุ่มอ้างอิงที่มีต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ มีค่าเท่ากับ .848 แบบสอบถามการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ พบว่า ด้านการรับรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ มีค่าเท่ากับ .833 ด้านความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมตนเองในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ มีค่าเท่ากับ .841 ส่วนแบบสอบถามพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ของพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง มีค่าเท่ากับ .897 แสดงว่าแบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือ

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) รวบรวมข้อมูลจากการเก็บแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง จำนวนทั้งหมด 315 ชุด จะดำเนินการส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างพร้อมทั้งชี้แจงวัตถุประสงค์ของการทำวิจัยตลอดจนลักษณะของแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างทราบ เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) การเก็บรวบรวมข้อมูลทุ

ติยภูมิจากการสืบค้นข้อมูลทบทวนผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องจากฐานข้อมูลงานวิจัยที่มีอยู่เดิม เช่น การสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูล THAIJO คลังข้อมูลงานวิจัยไทย (TNRR) จากฐานข้อมูลงานวิจัยที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัยทั้งภาครัฐและเอกชนและเว็บไซต์ต่าง ๆ รวมถึงการศึกษาข้อมูลทฤษฎีพฤติกรรมตามแผนที่มีความสัมพันธ์กับการทำนายพฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ของพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทฤษฎีทางสถิติมาวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของการศึกษาข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์มีดังนี้

1. ค่าความถี่และค่าร้อยละ เพื่อใช้อธิบายข้อมูลส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากร
2. ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D. (Standard deviation) ใช้อธิบายค่าเฉลี่ยของข้อมูลส่วนที่ 2 ถึง ส่วนที่ 5
3. การทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติเชิงอ้างอิง เป็นการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรในส่วนที่ 2 ถึง ส่วนที่ 4 ที่มีความสัมพันธ์กับส่วนที่ 5 และทดสอบสมมติฐานการวิจัย โดยใช้การวิเคราะห์เชิงถดถอยพหุคูณตามลำดับความสำคัญของตัวแปร (Multiple Regression Analysis) และทำการสรุปผลสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.05%

สมมติฐานที่ 1 พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ที่มีเจตคติส่งผลต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์

สมมติฐานที่ 2 พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ที่มีการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง ส่งผลต่อเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์

สมมติฐานที่ 3 พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ที่มีการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมของพนักงาน ส่งผลต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ประกอบด้วย (กัลยา วานิชย์บัญชา 2544)

1.1 ค่าความถี่และค่าร้อยละ ใ้สูตรดังต่อไปนี้ (กัลยา วานิชย์บัญชา 2544)

$$P = \left(\frac{f}{n}\right) 100$$

เมื่อ P แทน ค่าสถิติร้อยละ

F แทน ความถี่ของข้อมูล

N แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean: \bar{X}) ใช้สูตรดังต่อไปนี้ (กัลยา วานิชย์บัญชา 2544)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

เมื่อ X แทน ค่าคะแนนเฉลี่ย

$\sum X$ แทน ผลรวมของข้อมูลทั้งหมดหรือคะแนนทั้งหมด

n แทน จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

1.3 การหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สูตร ดังต่อไปนี้ (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2544)

$$S.D. = \sqrt{\frac{n \sum x^2 - (\sum x)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ S.D. แทน ค่าของส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนกลุ่มตัวอย่าง

X แทน คะแนนแต่ละตัวในกลุ่มตัวอย่าง

n แทน จำนวนสมาชิกในกลุ่มตัวอย่าง

$\sum x^2$ แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง

$(\sum x)^2$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง

2. สถิติที่ใช้ทดสอบหาความเชื่อมั่น การหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้วัดค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Cronbach's alpha coefficient) ใช้สูตรดังต่อไปนี้ (กัลยา วานิชย์บัญชา 2544)

$$\alpha = \frac{\overline{\overline{K \text{covariance} / \sqrt{\text{variance}}}}}{1 + (k-1) \overline{\overline{\text{covariance} \sqrt{\text{variance}}}}$$

เมื่อ α แทน ค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น

K แทน จำนวนข้อของแบบสอบถาม

$\overline{\overline{\text{covariance}}}$ แทน ค่าเฉลี่ยในค่าความแปรปรวนร่วมระหว่างคำถามต่างๆ

$\overline{\overline{\text{variance}}}$ แทน ค่าเฉลี่ยค่าความแปรปรวนในส่วนของคำถาม

3. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistic)

3.1 ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างใน 2 กลุ่ม ซึ่งใช้สูตร t-test แบบ Independent (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2544) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95

ซึ่งการทดสอบ t-test หากค่าแปรปรวนของข้อมูลเท่ากันทุกกลุ่มให้ทดสอบความแตกต่างด้วย Equal Variances assumed และถ้าค่าความแปรปรวนของข้อมูลไม่เท่ากันทุกกลุ่มให้ทดสอบความแตกต่างด้วย Equal Variances not assumed โดยจะทำการทดสอบค่าแปรปรวนของแต่ละกลุ่ม ก่อนโดยใช้ Levene's test (สุรินทร์ นียมมางกุล 2548) โดยใช้สูตรดังนี้

$$F = \frac{(n-k) \sum_{i=1}^k n_i (\bar{Z}_i - \bar{Z})^2}{(k-1) \sum_{i=1}^k \sum_{j=i}^{n_i} (z_{ji} - \bar{Z}_i)^2}$$

โดยที่ F แทน ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน Levene

Z_{ij} แทน ค่า $X_{ij} - X_i$ ดังนี้

X_i = ค่าเฉลี่ยของตัวอย่างที่ i

X_{ij} = ค่าสังเกตที่ j ของตัวอย่างที่ i

df แทน ชั้นของความเป็นอิสระดังนี้

ระหว่างกลุ่ม = $k - 1$

ในกลุ่ม = $n - k$

เมื่อ n คือ จำนวนข้อมูลทั้งหมด

K คือ จำนวนกลุ่ม

3.1.1 กรณีค่าความแปรปรวนไม่แตกต่างหรือเท่ากัน $S_1^2 = S_2^2$ (สุรินทร์ นียมมาง

กุล 2548)

$$t = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sqrt{\frac{(n_1 - 1)s_1^2 + (n_2 - 1)s_2^2}{n_1 + n_2 - 2} \left[\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right]}}$$

3.1.2 กรณีค่าความแปรปรวนแตกต่างกันหรือไม่เท่ากัน $S_1^2 \neq S_2^2$ (สุรินทร์ นิยมางกุล, 2548)

$$t = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sqrt{\frac{s_1^2}{n_1} + \frac{s_2^2}{n_2}}}$$

โดยที่

$$df = \frac{\left[\frac{s_1^2}{n_1} - \frac{s_2^2}{n_2} \right]^2}{\frac{\left[\frac{s_1^2}{n_1} \right]^2}{n_1 - 1} + \frac{\left[\frac{s_2^2}{n_2} \right]^2}{n_2 - 1}}$$

โดยที่ $df = n_1 + n_2 - 2$

เมื่อ t แทน ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t-distribution

\bar{X}_1 แทน ค่าเฉลี่ยตัวอย่างกลุ่มที่ 1

\bar{X}_2 แทน ค่าเฉลี่ยกลุ่มตัวอย่างที่ 2

S_1^2 แทน ค่าความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่ 1

S_2^2 แทน ค่าความแปรปรวนของคะแนนกลุ่มตัวอย่างที่ 2

n_1 แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ 1

n_2 แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ 2

df แทน องศาแห่งความอิสระ (Degree of Freedom)

3.2 การทดสอบสมมติฐานในความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม ใช้วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance: One-Way ANOVA) ระดับความเชื่อมั่นที่ 95% โดยใช้สูตร (กัลยา วานิชย์บัญชา 2549)

3.2.1 ใช้ค่า F-test กรณีค่าความแปรปรวนของแต่ละกลุ่มเท่ากัน มีสูตรดังนี้

$$F = \frac{MS_B}{MS_W}$$

เมื่อ F แทน ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F-Distribution

MS_B แทน ค่าความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม

MS_W แทน ค่าความแปรปรวนในกลุ่ม

โดย df หรือ ชั้นแห่งความเป็นอิสระระหว่างกลุ่มเท่า $(k-1)$ และภายในกลุ่มเท่ากับ $(n-k)$ เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 หรือระดับความเชื่อมั่น 95% จึงทดสอบรายคู่โดยใช้วิธีรายคู่ โดยใช้วิธี LSD (Least Significant Different) เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยประชากร (กัลยา วานิชย์บัญชา 2549)

$$LSD = t_{\frac{a}{2}; n-k} \sqrt{\frac{2MSE}{n_i}}$$

โดยที่

$$n_i \neq n_j$$

$$r = n - k$$

เมื่อ LSD แทน ค่าผลต่างนัยสำคัญที่คำนวณได้สำหรับประชากรกลุ่มที่ i และ j

MSE แทน ค่า Mean Square Error จากตารางวิเคราะห์ความแปรปรวน

k แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ทดสอบ

n แทน จำนวนข้อมูลตัวอย่างทั้งหมด

a แทน ค่าความเชื่อมั่น

r แทน ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์

3.2.2 ใช้ค่า Brown-Forsythe (B) กรณีค่าความแปรปรวนของแต่ละกลุ่มไม่เท่ากัน (Hartung 2001: 300) มีสูตรดังนี้

$$\beta = \frac{MS_B}{MS_W}$$

โดย	$MS_W = \sum_{i=1}^k \left(\frac{1-n_j}{N}\right) s_i^2$.
เมื่อ β	แทน ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน Brow-Forsythe	
MS_B	แทน ค่าความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม	
MS_W	แทน ค่า Mean Square Error จากตารางวิเคราะห์ความแปรปรวน	
k	แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	
n	แทน ขนาดข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง	
N	แทน ขนาดประชากร	
s_i^2	แทน ค่าความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่าง	

3.3 ค่าสถิติการถดถอย (Regression Analysis) เป็นการศึกษาถึงความสัมพันธ์ของตัวแปรตั้งแต่ 2 ตัวขึ้นไป โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะประมาณหรือพยากรณ์ค่าของตัวแปรหนึ่ง จากตัวแปรอื่นๆ ที่มีความสัมพันธ์กับตัวแปรที่ต้องการพยากรณ์ (มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม 2558) โดยการศึกษาครั้งนี้ได้วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร X มาพยากรณ์ Y และด้วยตัวแปร X มากกว่า 1 ตัวจะเรียกว่าการถดถอยเชิงเส้นพหุคูณ (Multiple Linear Regression)

โดยทั่วไปสมการถดถอยเชิงเส้นอย่างง่ายจะมีตัวแบบดังนี้

$$Y = \beta_0 + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 + \dots + \beta_n X_n + \varepsilon$$

โดยที่ Y	แทน	ตัวแปรตาม
X_1 ถึง X_n	แทน	ตัวแปรอิสระ
β_0	แทน	จุดตัดแกน Y หรือค่าของ y เมื่อ x=0
β_1 ถึง β_n	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (Regression Coefficient)
ε	แทน	ค่าคลาดเคลื่อนเชิงสุ่ม (error)

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ของพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง” ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างได้จำนวนทั้งสิ้น 315 ชุด ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดมาวิเคราะห์ด้วยวิธีทางสถิติและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคล
2. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับเจตคติต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์
3. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์
4. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่ เก็บข้อมูล คลาวด์
5. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ของพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง
6. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	แทน	ขนาดกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t-Distribution
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F-Distribution
p-value	แทน	ค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Significance)
p	แทน	ความน่าจะเป็นสำหรับบอกระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Probability)
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean of Squares)
df	แทน	องศาความเป็นอิสระ (Degree of freedom)
r	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation coefficient)

H_0	แทน	สมมติฐานหลัก (Null Hypothesis)
H_1	แทน	สมมติฐานรอง (Alternative Hypothesis)
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
**	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคล

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	70	22.2
หญิง	245	77.8
รวม	315	100.0
2. อายุ		
18 - 27 ปี	153	48.6
28 - 37 ปี	158	50.2
38 - 47 ปี	4	1.2
รวม	315	100.0
3. ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรี	290	92.1
สูงกว่าปริญญาตรี	25	7.9
รวม	315	100.0
4. สถานภาพสมรส		
โสด	276	87.6
สมรส / อยู่ด้วย	32	10.2
หม้าย / หย่าร้าง / แยกกันอยู่	7	2.2
รวม	315	100.0
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
15,001 – 30,000 บาท	293	93.0

ตาราง 2 (ต่อ)

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
30,001 – 45,000 บาท	20	6.4
45,001 – 60,000 บาท	2	0.6
รวม	315	100.0

จากตาราง 2 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 315 คน สามารถจำแนกได้ดังนี้

เพศ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 245 คน คิดเป็นร้อยละ 77.8 และเพศชาย จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 22.2

อายุ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 28-37 ปี จำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 50.2 รองลงมา คือ อายุ 18-27 ปี จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 48.6 และอายุ 38-47 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.2 ตามลำดับ

ระดับการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 290 คน คิดเป็นร้อยละ 92.1 รองลงมาคือ และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 7.9 ตามลำดับ

สถานภาพสมรส ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด จำนวน 276 คน คิดเป็นร้อยละ 87.6 รองลงมาคือ สมรส / อยู่ด้วย จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 10.2 และ หม้าย / หย่าร้าง / แยกกันอยู่ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.2 ตามลำดับ

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 – 30,000 บาท จำนวน 293 คน คิดเป็นร้อยละ 93.0 รองลงมาคือ 30,001 – 45,000 บาท จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 6.4 และ 45,001 – 60,000 บาท จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.6 ตามลำดับ

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับเจตคติต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับเจตคติต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์

เจตคติต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์	\bar{X}	S. D.	ระดับความคิดเห็น
1. ความเชื่อเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์	4.39	0.429	มากที่สุด
1.1 ท่านเชื่อว่าระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ช่วยแก้ไขปัญหาเรื่องการจัดเก็บข้อมูลนอกระบบคอมพิวเตอร์	4.45	0.806	มากที่สุด
1.2 ท่านเชื่อว่าการเก็บข้อมูลในพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ช่วยสร้างความสะดวกสบายในการจัดเก็บข้อมูล	4.59	0.629	มากที่สุด
1.3 ท่านเชื่อว่าพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เป็นเทคโนโลยีการเก็บข้อมูลที่ทันสมัยมากที่สุดในยุคนี้	4.30	0.886	มากที่สุด
1.4 ท่านเชื่อว่าพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ มีระบบการดูแลข้อมูลที่มีมาตรฐานไว้วางใจว่าไม่ทำให้ข้อมูลสูญหาย	4.42	0.834	มากที่สุด
1.5 ท่านเชื่อว่าพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ มีศูนย์ควบคุมข้อมูลที่ มีมาตรฐาน จัดเก็บข้อมูลเป็นระบบ	4.21	0.868	มากที่สุด
2. การประเมินค่าความสำคัญของการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์	4.40	0.286	มากที่สุด
2.1 ท่านเห็นความสำคัญของการใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ว่ามีความสำคัญต่อองค์กร	4.04	0.446	มาก
2.2 ท่านประเมินว่าหากองค์กรมีการใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ จะช่วยอำนวยความสะดวกในการบันทึกข้อมูลขององค์กรได้ดียิ่งขึ้น	3.68	0.890	มาก

ตาราง 3 (ต่อ)

เจตคติต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์	\bar{X}	S. D.	ระดับความคิดเห็น
2.3 ท่านคิดว่าพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์มีความจำเป็นในการทำงานแบบองค์กรที่มีพนักงานจำนวนมาก	4.72	0.621	มากที่สุด
2.4 ท่านคิดว่าพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ มีความสามารถช่วยแก้ไขปัญหาเรื่องการจัดเก็บข้อมูลทั้งหมดขององค์กรได้	4.83	0.515	มากที่สุด
2.5 ท่านคิดว่าพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์มีความสำคัญและเหมาะสมกับการดำรงชีวิตประจำวันของพนักงานบริษัทเอกชน	4.73	0.585	มากที่สุด
เจตคติต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ โดยรวม	4.40	0.300	มากที่สุด

จากตาราง 3 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับเจตคติต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ จำนวน 315 คน โดยจากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า เจตคติต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการประเมินค่าความสำคัญของการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด และอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.40$) รองลงมา คือ ด้านความเชื่อเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในมากที่สุด ($\bar{X} = 4.39$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ด้านความเชื่อเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด คือ ท่านเชื่อว่าการเก็บข้อมูลในพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ช่วยสร้างความสะดวกสบายในการจัดเก็บข้อมูล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.59$) รองลงมา คือ ท่านเชื่อว่าระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ช่วยแก้ไขปัญหาเรื่องการจัดเก็บข้อมูลนอกระบบคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.45$) ท่านเชื่อว่าพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ มีระบบการดูแลข้อมูลที่มีมาตรฐานไว้วางใจว่าไม่ทำให้ข้อมูลสูญหาย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X}

= 4.42) ท่านเชื่อว่าพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เป็นเทคโนโลยีการเก็บข้อมูลที่ทันสมัยมากที่สุดในยุคนี้มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.30$) และท่านเชื่อว่าพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ มีศูนย์ควบคุมข้อมูลที่มีมาตรฐาน จัดเก็บข้อมูลเป็นระบบมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.21$) ตามลำดับ

ด้านการประเมินค่าความสำคัญของการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด คือ ท่านคิดว่าพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ มีความสามารถช่วยแก้ไขปัญหาเรื่องการจัดเก็บข้อมูลทั้งหมดขององค์กรได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.83$) รองลงมา คือ ท่านคิดว่าพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์มีความสำคัญและเหมาะสมกับการดำรงชีวิตประจำวันของพนักงานบริษัทเอกชน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.73$) ท่านคิดว่าพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์มีความจำเป็นในการทำงานแบบองค์กรที่มีพนักงานจำนวนมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.72$) ท่านเห็นความสำคัญของการใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ว่ามีความสำคัญต่อองค์กร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.04$) และท่านประเมินว่าหากองค์กรมีการใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ จะช่วยอำนวยความสะดวกในการบันทึกข้อมูลขององค์กรได้ดียิ่งขึ้น มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) ตามลำดับ

3. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์

การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์	\bar{X}	S. D.	ระดับความคิดเห็น
1. การคล้อยตามในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์จากกลุ่มอ้างอิง	4.79	0.521	มากที่สุด
1.1 ท่านใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เนื่องจากบริษัทมีกฎระเบียบให้พนักงานในองค์กรทุกคนต้องใช้งานเท่านั้น	4.79	0.534	มากที่สุด
1.2 ท่านคิดว่าการมีเพื่อนร่วมงานใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ทำให้ท่านจำเป็นต้องใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ตามไปด้วย	4.79	0.532	มากที่สุด

ตาราง 4 (ต่อ)

การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์	\bar{X}	S. D.	ระดับความคิดเห็น
1.3 ท่านคิดว่าคนที่คนในสังคมสมัยนี้ให้ความสำคัญกับพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์และใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์เพิ่มมากขึ้นทำให้บุคคลที่ไม่ได้ใช้งานมีความคล้อยตามและหันมาใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์เพิ่มขึ้น	4.80	0.532	มากที่สุด
1.4 ท่านคิดว่าเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป ที่ต้องพึ่งการบันทึกข้อมูลในระบบคลาวด์ ทำให้ทุกคนต้องพึ่งพาการใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ร่วมด้วย	4.80	0.525	มากที่สุด
1.5 ท่านยินยอมที่จะใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ถึงแม้ว่าบริษัทจะไม่ได้บังคับให้พนักงานทุกคนใช้งานระบบดังกล่าว	4.79	0.532	มากที่สุด
2. แรงจูงใจจากกลุ่มอ้างอิงที่มีต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์	4.79	0.511	มากที่สุด
2.1 ท่านคิดว่ากลุ่มเพื่อนร่วมงานในองค์กรมีส่วนสำคัญที่ทำให้ท่านหันมาใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ด้วย	4.80	0.525	มากที่สุด
2.2 ท่านคิดว่าการมีเพื่อนร่วมงานใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ทำให้ท่านสะดวกใจที่จะใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์เพิ่มมากขึ้น	4.77	0.546	มากที่สุด
2.3 ท่านคิดว่ากลุ่มอ้างอิงไม่ว่าจะเป็น เพื่อนร่วมงาน สมาชิกในครอบครัว นโยบายบริษัท เป็นสิ่งที่ช่วยกระตุ้นแรงจูงใจให้ท่านใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์เพิ่มมากขึ้น	4.80	0.525	มากที่สุด

ตาราง 4 (ต่อ)

การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์	\bar{X}	S. D.	ระดับความคิดเห็น
2.4 ท่านคิดว่าการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคลต่างๆ ในสังคม จำเป็นต้องใช้พื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ทำให้ท่านต้องใช้งานระบบดังกล่าวด้วย	4.82	0.517	มากที่สุด
2.5 ท่านเต็มใจที่จะใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เนื่องจากเห็นในความนิยมและจำนวนผู้ใช้งานที่เพิ่มมากขึ้น	4.78	0.543	มากที่สุด
การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์โดยรวม	4.79	0.514	มากที่สุด

จากตาราง 4 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ จำนวน 315 คน โดยจากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการคล้อยตามในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์จากกลุ่มอ้างอิง และด้านแรงจูงใจจากกลุ่มอ้างอิงที่มีต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดและอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.79$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ด้านการคล้อยตามในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์จากกลุ่มอ้างอิง ข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด คือ ท่านคิดว่าการที่คนในสังคมสมัยนี้ให้ความสำคัญกับพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์และใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์เพิ่มมากขึ้นทำให้บุคคลที่ไม่ได้ใช้งานมีความคล้อยตามและหันมาใช้พื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์เพิ่มขึ้น และท่านคิดว่าเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป ที่ต้องพึ่งการบันทึกข้อมูลในระบบคลาวด์ ทำให้ทุกคนต้องพึ่งพาการใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ร่วมด้วย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.80$) รองลงมา คือ ท่านใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เนื่องจากบริษัทมีกฎระเบียบให้พนักงานในองค์กรทุกคนต้องใช้งานเท่านั้น มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.79$) ท่านคิดว่าการมีเพื่อนร่วมงานใช้งานพื้นที่

เก็บข้อมูล คลาวด์ ทำให้ท่านจำเป็นต้องใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ตามไปด้วย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.79$) และท่านยินยอมที่จะใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ถึงแม้ว่าบริษัทจะไม่ได้บังคับให้พนักงานทุกคนใช้งานระบบดังกล่าว มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.79$) ตามลำดับ

ด้านแรงจูงใจจากกลุ่มอ้างอิงที่มีต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด คือ ท่านคิดว่าการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคลต่างๆ ในสังคมจำเป็นต้องใช้พื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ทำให้ท่านต้องใช้งานระบบดังกล่าวด้วย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.82$) รองลงมา คือ ท่านคิดว่ากลุ่มเพื่อนร่วมงานในองค์กรมีส่วนสำคัญที่ทำให้ท่านหันมาใช้พื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ด้วย และท่านคิดว่ากลุ่มอ้างอิงไม่ว่าจะเป็น เพื่อนร่วมงาน สมาชิกในครอบครัว นโยบายบริษัท เป็นสิ่งที่ช่วยกระตุ้นแรงจูงใจให้ท่านใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์เพิ่มมากขึ้น มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.80$) ท่านเต็มใจที่จะใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เนื่องจากเห็นในความนิยมและจำนวนผู้ใช้งานที่เพิ่มมากขึ้น มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.78$) และท่านคิดว่าการมีเพื่อนร่วมงานใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ทำให้ท่านสะดวกใจที่จะใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์เพิ่มมากขึ้น มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.77$) ตามลำดับ

4. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมต่อการใช้งานระบบพื้นที่ เก็บข้อมูล คลาวด์

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมต่อการใช้งานระบบพื้นที่ เก็บข้อมูล คลาวด์

การรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมต่อการใช้งานระบบพื้นที่ เก็บข้อมูล คลาวด์	\bar{X}	S. D.	ระดับความคิดเห็น
1. การรับรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ โดยรวม	4.74	0.517	มากที่สุด
1.1 ท่านรับรู้การใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ผ่านการอบรมและสอนการใช้งานระบบจากองค์กร	4.73	0.577	มากที่สุด
1.2 ท่านรับรู้การใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์จากการศึกษาข้อมูลด้วยตนเอง	4.71	0.576	มากที่สุด

ตาราง 5 (ต่อ)

การรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมต่อการใช้งานระบบพื้นที่ เก็บข้อมูล คลาวด์	\bar{X}	S. D.	ระดับความคิดเห็น
1.3 ท่านรับรู้การใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์จากเพื่อนร่วมงานในองค์กรที่ช่วยแนะนำการใช้งาน	4.77	0.544	มากที่สุด
1.4 ท่านรับรู้ว่าการระบบการใช้งานของพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์จะมีการพัฒนาและต้องปรับปรุงทักษะการใช้งานระบบอยู่เสมอ	4.69	0.653	มากที่สุด
1.5 ท่านรับรู้ถึงความยุ่งยากและกระบวนการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ที่มีขั้นตอนที่หลากหลาย	4.78	0.535	มากที่สุด
2. ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมตนเองในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ โดยรวม	4.73	0.513	มากที่สุด
2.1 ท่านสามารถพัฒนาทักษะการใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ด้วยตนเองได้	4.73	0.571	มากที่สุด
2.2 ท่านคิดว่าการใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ของท่านไม่เป็นอุปสรรคต่อการทำงานขององค์กร	4.71	0.577	มากที่สุด
2.3 ท่านเลือกใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์เฉพาะกับการจัดเก็บข้อมูลเพื่อการทำงานในองค์กรเท่านั้น	4.72	0.591	มากที่สุด
2.4 ท่านไม่สะดวกใจที่จะนำเข้าสู่ข้อมูลส่วนตัวของท่านในระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์	4.73	0.571	มากที่สุด
2.5 ท่านคิดว่าหากท่านสามารถเลือกความสำคัญของข้อมูลต่างๆ ของท่านที่มีความจำเป็นและสามารถบันทึกไว้ในพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ได้ จะช่วยแก้ไขปัญหาข้อมูลสูญหายได้	4.75	0.563	มากที่สุด
การรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมต่อการใช้งานระบบพื้นที่ เก็บข้อมูล คลาวด์โดยรวม	4.73	0.509	มากที่สุด

จากตาราง 5 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมต่อการใช้งานระบบพื้นที่ เก็บข้อมูล คลาวด์ จำนวน 315 คน โดยจากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า การรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมต่อการใช้งานระบบพื้นที่ เก็บข้อมูล คลาวด์โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการ

รับรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดและอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.74$) รองลงมาคือ ด้านความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมตนเองในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.73$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ด้านการรับรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด คือ ท่านรับรู้ถึงความยุ่งยากและกระบวนการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ที่มีขั้นตอนที่หลากหลาย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.78$) รองลงมา คือ ท่านรับรู้การใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์จากเพื่อนร่วมงานในองค์กรที่ช่วยแนะนำการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.77$) ท่านรับรู้การใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ผ่านการอบรมและสอนการใช้งานระบบจากองค์กร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.73$) ท่านรับรู้การใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์จากการศึกษาข้อมูลด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.71$) และท่านรับรู้ว่าระบบการใช้งานของพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์จะมีการพัฒนาและต้องปรับปรุงทักษะการใช้งานระบบอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.69$) ตามลำดับ

ด้านความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมตนเองในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด คือ ท่านคิดว่าหากท่านสามารถเลือกความสำคัญของข้อมูลต่างๆ ของท่านที่มีความจำเป็นและสามารถบันทึกไว้ในพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ได้ จะช่วยแก้ไขปัญหาข้อมูลสูญหายได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.75$) รองลงมา คือ ท่านสามารถพัฒนาทักษะการใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ด้วยตนเองได้ และท่านไม่สะดวกใจที่จะนำเข้าสู่ข้อมูลส่วนตัวของท่านในระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.73$) ท่านเลือกใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์เฉพาะกับการจัดเก็บข้อมูลเพื่อการทำงานในองค์กรเท่านั้น มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.72$) และท่านคิดว่าการใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ของท่านไม่เป็นอุปสรรคต่อการทำงานขององค์กร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.71$) ตามลำดับ

5. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ของพนักงาน บริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ของพนักงาน บริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง

การใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ของพนักงาน บริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง	\bar{X}	S. D.	ระดับความ คิดเห็น
1. ท่านเลิกใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ทั้งในการบันทึก ข้อมูลในองค์กรและบันทึกข้อมูลในชีวิตประจำวันของท่าน เสมอ	4.69	0.612	มากที่สุด
2. ท่านใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์เฉพาะที่มีความจำเป็น อย่างมากต่อการใช้งานที่บริษัทของท่าน	4.70	0.615	มากที่สุด
3. ท่านมีการเข้าใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ในทุกๆ วันเพื่อตรวจสอบข้อมูลอยู่เสมอ	4.15	0.498	มาก
4. ท่านคิดว่าการบันทึกข้อมูลในพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ช่วย เพิ่มความสะดวกสบายในการบันทึกข้อมูลของท่าน	4.19	0.525	มาก
5. ท่านคิดว่าหากมีความรู้เกี่ยวกับการใช้ระบบพื้นที่เก็บ ข้อมูล คลาวด์ที่ถูกต้อง ทำให้ท่านสามารถใช้งานพื้นที่เก็บ ข้อมูล คลาวด์ได้อย่างเหมาะสม	4.17	0.543	มาก
การใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ของพนักงาน บริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งใน เขตห้วยขวางโดยรวม	4.79	0.514	มากที่สุด

จากตาราง 6 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ของพนักงาน บริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง จำนวน 315 คน โดยจากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า การใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ของพนักงาน บริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.79$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

การใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ของพนักงาน บริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด คือ ท่านใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์เฉพาะที่มีความจำเป็นอย่างมากต่อการใช้งานที่บริษัทของท่าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.70$) รองลงมา คือ ท่านเลือกใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ทั้งในการบันทึกข้อมูลในองค์กรและบันทึกข้อมูลในชีวิตประจำวันของท่านเสมอ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.69$) ท่านคิดว่าการบันทึกข้อมูลในพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ช่วยเพิ่มความสะดวกสบายในการบันทึกข้อมูลของท่าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$) ท่านคิดว่าหากมีความรู้เกี่ยวกับการใช้ระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ที่ถูกต้อง ทำให้ท่านสามารถใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$) และท่านมีการเข้าใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ในทุกๆ วันเพื่อตรวจสอบข้อมูลอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$) ตามลำดับ

6. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ที่มีเจตคติส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์

สามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติได้ดังนี้

H_0 : พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ที่มีเจตคติไม่ส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์

H_1 : พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ที่มีเจตคติส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์

ตาราง 7 การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ที่มีเจตคติส่งผลต่อพฤติกรรมที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ โดยใช้การวิเคราะห์พหุคูณถดถอย (Multiple Regression Analysis)

	ตัวแปร	SS	df	MS	F	p-value
เจตคติ	Regression	3.975	2	1.987	14.142**	0.000 ^b
	Residual	43.847	312	0.141		
	Total	47.822	314			

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตาราง 7 แสดงผลการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ พบว่า พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ที่มีเจตคติ ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ สามารถสร้างสมการพยากรณ์เชิงเส้นตรงและมีตัวแปรอิสระอย่างน้อย 1 ตัว มีอิทธิพลต่อตัวแปรตาม ซึ่งจากการวิเคราะห์ความถดถอยสามารถคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ได้ ดังตาราง 8

ตาราง 8 พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ที่มีเจตคติที่ส่งผลต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ตัวแปร	B	Std. Error	Beta	t	p-value	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	2.692	0.341		7.894**	0.000	
ความเชื่อเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์	0.176	0.053	0.194	3.303**	0.001	1.169
การประเมินค่าความสำคัญของการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์	0.208	0.080	0.152	2.598**	0.010	1.169

$r = 0.288$ $R^2 = 0.083$, Adjusted $R^2 = 0.077$, $SE = 0.375$, Durbin-Watson = 1.327

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตาราง 8 ได้ทำการทดสอบความไม่สัมพันธ์ของตัวแปรอิสระ (Multicollinearity) ที่ใช้ในการวิเคราะห์ พบว่า ค่า Variance inflation factor (VIF) ที่สูงสุดมีค่าเท่ากับ 1.169 ซึ่งมีค่าไม่เกิน 10 แสดงให้เห็นว่า ตัวแปรอิสระที่ได้ทำการวิเคราะห์ไม่มีความสัมพันธ์กัน ซึ่งไม่ก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity ซึ่งข้อมูล ดังกล่าว มีความเหมาะสมกับการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ ส่วนในการทดสอบค่าความคลาดเคลื่อนแต่ละค่าเป็นอิสระกัน แต่ค่าต้องเป็นอิสระกัน ซึ่งวิธีการตรวจสอบผู้วิจัยจะพิจารณาจากค่าสถิติ Durbin-Watson โดยค่า Durbin-Watson มีค่าอยู่ในช่วง 1.5 – 2.5 จะสามารถสรุปได้ว่าค่าความ คลาดเคลื่อนมีความเป็นอิสระกัน โดยจากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าค่า Durbin-Watson มีค่าเท่ากับค่า Durbin-Watson เท่ากับ 1.327 ซึ่งอยู่ระหว่าง 1.5 – 2.5 จึงสรุปได้ว่าตัวแปรอิสระที่นำมาใช้ในการทดสอบไม่มีความสัมพันธ์ภายในตัวเอง

ผลการวิเคราะห์พหุคูณถดถอยเพื่อทดสอบสมมติฐานพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ที่มีเจตคติที่ส่งผลต่อพฤติกรรมที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ พบว่า ค่าคงที่ เท่ากับ 2.692 มีค่า p -value < 0.001 ซึ่งน้อยกว่า 0.01 หมายถึงพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง มีเจตคติที่ส่งผลต่อพฤติกรรมที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์

ความเชื่อเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรเท่ากับ 0.176 ($B = 0.176$) และมีค่า p -value < 0.001 ซึ่งน้อยกว่า 0.01 จึงปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ความเชื่อเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ส่งผลต่อพฤติกรรมที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยเมื่อความเชื่อเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะส่งผลต่อ พฤติกรรมที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เพิ่มขึ้น 0.176 หน่วย

การประเมินค่าความสำคัญของการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรเท่ากับ 0.208 ($B = 0.208$) และมีค่า p -value เท่ากับ 0.010 ซึ่งน้อยกว่า 0.01 จึงปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า การประเมินค่าความสำคัญของการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ส่งผลต่อพฤติกรรมที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยเมื่อการประเมินค่าความสำคัญของการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะส่งผลต่อพฤติกรรมที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เพิ่มขึ้น 0.208 หน่วย

จากผลการวิเคราะห์สามารถสรุปได้ดังนี้ พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ที่มีเจตคติที่ส่งผลต่อพฤติกรรมที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ร้อยละ 8 (Adjusted $R^2 = 0.077$) โดยสามารถนำค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์มาเขียนเป็นสมการพยากรณ์ โดยใช้คะแนนดิบ ดังนี้

$$Y = 2.692 + 0.176 (\text{ความเชื่อเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์})^{**} + 0.208 (\text{การประเมินค่าความสำคัญของการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์})^{**}$$

สมมติฐานที่ 2 พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ที่มีการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง ส่งผลต่อพฤติกรรมที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์

สามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติได้ดังนี้

H_0 : พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ที่มีการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงไม่ส่งผลต่อพฤติกรรมที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์

H_1 : พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ที่มีการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง ส่งผลต่อพฤติกรรมที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์

ตาราง 9 การวิเคราะห์ถดถอยพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ที่มีการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงส่งผลต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ โดยใช้การวิเคราะห์พหุคูณถดถอย (Multiple Regression Analysis)

ตัวแปร		SS	df	MS	F	p-value
การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง	Regression	30.268	2	15.134	268.985**	0.000
	Residual	17.554	312	0.056		
	Total	47.822	314			

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตาราง 9 แสดงผลการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ พบว่า พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ที่มีการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ สามารถสร้างสมการพยากรณ์เชิงเส้นตรง มีอิทธิพลต่อตัวแปรตาม ซึ่งจากการวิเคราะห์ความถดถอยสามารถคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ได้ ดังตาราง 10

ตาราง 10 พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ที่มีการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงที่ส่งผลต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ โดยใช้การวิเคราะห์พหุคูณถดถอย (Multiple Regression Analysis)

ตัวแปร	B	Std. Error	Beta	t	p-value	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	1.485	0.127		11.738**	0.000	
การคล้อยตามในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์จากกลุ่มอ้างอิง	0.594	0.026	0.793	23.039**	0.000	5.229
แรงจูงใจจากกลุ่มอ้างอิงที่มีต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์	0.606	0.162	0.384	23.008**	0.000	6.043

$r = 0.796$ $R^2 = 0.633$, Adjusted $R^2 = 0.631$, $SE = 0.237$, Durbin-Watson = 1.843

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตาราง 10 ได้ทำการทดสอบความไม่สัมพันธ์ของตัวแปรอิสระ (Multicollinearity) ที่ใช้ในการวิเคราะห์ พบว่า ค่า Variance inflation factor (VIF) ที่สูงสุดมีค่าเท่ากับ 6.043 ซึ่งมีค่าไม่เกิน 10 แสดงให้เห็นว่า ตัวแปรอิสระที่ได้ทำการวิเคราะห์ไม่มีความสัมพันธ์กัน ซึ่งไม่ก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity ซึ่งข้อมูล ดังกล่าว มีความเหมาะสมกับการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ ส่วนในการทดสอบค่าความคลาดเคลื่อนแต่ละค่าเป็นอิสระกัน แต่ละค่าต้องเป็นอิสระกัน ซึ่งวิธีการตรวจสอบผู้วิจัยจะพิจารณาจากค่าสถิติ Durbin-Watson โดยค่า Durbin-Watson มีค่าอยู่ในช่วง 1.5 – 2.5 จะสามารถสรุปได้ว่าค่าความ คลาดเคลื่อนมีความเป็นอิสระกัน โดยจากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าค่า Durbin-Watson มีค่าเท่ากับค่า Durbin-Watson เท่ากับ 1.843 ซึ่งอยู่ระหว่าง 1.5 – 2.5 จึงสรุปได้ว่าตัวแปรอิสระที่นำมาใช้ในการทดสอบไม่มีความสัมพันธ์ภายในตัวเอง

ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเพื่อทดสอบสมมติฐานพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ที่มีการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงที่ส่งผลต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ พบว่า ค่าคงที่ เท่ากับ 1.485 มีค่า p -value < 0.001 ซึ่งน้อยกว่า .01 หมายถึง พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง มีการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงที่ส่งผลต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์

การคล้อยตามในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์จากกลุ่มอ้างอิง มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรเท่ากับ 0.594 ($B = 0.594$) และมีค่า p -value < 0.001 ซึ่งน้อยกว่า 0.01 จึงยอมรับสมมติฐานหลัก (H_1) และปฏิเสธสมมติฐานรอง (H_0) หมายความว่า การคล้อยตามในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์จากกลุ่มอ้างอิง ส่งผลต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยเมื่อการคล้อยตามในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์จากกลุ่มอ้างอิง เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะส่งผลต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เพิ่มขึ้น 0.594 หน่วย

แรงจูงใจจากกลุ่มอ้างอิงที่มีต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรเท่ากับ 0.606 ($B = 0.606$) และมีค่า p -value < 0.001 ซึ่งมากกว่า 0.01 จึงยอมรับสมมติฐานหลัก (H_1) และปฏิเสธสมมติฐานรอง (H_0) หมายความว่า แรงจูงใจจากกลุ่มอ้างอิงที่มีต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ส่งผลต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยแรงจูงใจจากกลุ่มอ้างอิงที่มีต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะส่งผลต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เพิ่มขึ้น 0.606 หน่วย

จากผลการวิเคราะห์สามารถสรุปได้ดังนี้ พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ที่มีการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง สามารถอธิบายพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ร้อยละ 63.1 (Adjusted $R^2 = 0.631$) โดยสามารถนำค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์มาเขียนเป็นสมการพยากรณ์ โดยใช้คะแนนดิบ ดังนี้

$$Y = 1.485 + 0.594 (\text{การคล้อยตามในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์จากกลุ่มอ้างอิง})^{**} + 0.606 (\text{แรงจูงใจจากกลุ่มอ้างอิงที่มีต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์})^{**}$$

สมมติฐานที่ 3 พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ที่มีการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมของพนักงาน ส่งผลต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์

สามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติได้ดังนี้

H_0 : พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ที่มีการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมของพนักงาน ไม่ส่งผลต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์

H1 : พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ที่มีการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมของพนักงาน ส่งผลต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์

ตาราง 11 การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ที่มีการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมของพนักงานส่งผลต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ โดยใช้การวิเคราะห์พหุคูณถดถอย (Multiple Regression Analysis)

ตัวแปร		SS	df	MS	F	p-value
การรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรม	Regression	33.104	2	16.552	350.875**	0.000
	Residual	14.718	312	0.047		
	Total	47.822	314			

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตาราง 11 แสดงผลการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ พบว่า พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ที่มีการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมที่ส่งผลต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ซึ่งจากการวิเคราะห์ความถดถอยสามารถคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ได้ ดังตาราง 12

ตาราง 12 พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ที่มีการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมที่ส่งผลต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ โดยใช้การวิเคราะห์พหุคูณถดถอย (Multiple Regression Analysis)

ตัวแปร	B	Std. Error	Beta	t	p-value	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	1.362	0.115		11.879**	0.000	
การรับรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์	0.181	0.076	0.240	2.391*	0.017	2.176
ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมตนเองในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์	0.457	0.076	0.601	5.999**	0.000	3.906

$r = 0.832$ $R^2 = 0.692$, Adjusted $R^2 = 0.690$, $SE = 0.217$, Durbin-Watson = 1.972

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 12 ได้ทำการทดสอบความไม่สัมพันธ์กันของตัวแปรอิสระ (Multicollinearity) ที่ใช้ในการวิเคราะห์ พบว่า ค่า Variance inflation factor (VIF) ที่สูงสุดมีค่าเท่ากับ 3.906 ซึ่งมีค่าไม่เกิน 10 แสดงให้เห็นว่า ตัวแปรอิสระที่ได้ทำการวิเคราะห์ไม่มีความสัมพันธ์กัน ซึ่งไม่ก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity ซึ่งข้อมูล ดังกล่าว มีความเหมาะสมกับการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ ส่วนในการทดสอบค่าความคลาดเคลื่อนแต่ละค่าเป็นอิสระกัน แต่ละค่าต้องเป็นอิสระกัน ซึ่งวิธีการตรวจสอบผู้วิจัยจะพิจารณาจากค่าสถิติ Durbin-Watson โดยค่า Durbin-Watson มีค่าอยู่ในช่วง 1.5 – 2.5 จะสามารถสรุปได้ว่าค่าความ คลาดเคลื่อนมีความเป็นอิสระกัน โดยจากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าค่า Durbin-Watson มีค่าเท่ากับค่า Durbin-Watson เท่ากับ 1.972 ซึ่งอยู่ระหว่าง 1.5 – 2.5 จึงสรุปได้ว่าตัวแปรอิสระที่นำมาใช้ในการทดสอบไม่มีความสัมพันธ์กันในตัวเอง

ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเพื่อทดสอบสมมติฐานพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ที่มีการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมที่ส่งผลต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ พบว่า ค่าคงที่ เท่ากับ 1.362 มีค่า $p\text{-value} < 0.001$ ซึ่งน้อยกว่า 0.01 หมายถึง พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งใน

เขตหน่วยขวาง มีการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมที่ส่งผลต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์

การรับรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรเท่ากับ 0.181 ($B = 0.181$) และมีค่า p -value เท่ากับ 0.017 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า การรับรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ส่งผลต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยเมื่อการรับรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะส่งผลต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เพิ่มขึ้น 0.181 หน่วย

ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมตนเองในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรเท่ากับ 0.457 ($B = 0.457$) และมีค่า p -value < 0.001 ซึ่งน้อยกว่า 0.01 จึงปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมตนเองในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ส่งผลต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยเมื่อความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมตนเองในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะส่งผลต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เพิ่มขึ้น 0.457 หน่วย

จากผลการวิเคราะห์สามารถสรุปได้ดังนี้ พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตหน่วยขวาง ที่มีการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรม สามารถอธิบายพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ร้อยละ 69.0 ($\text{Adjusted } R^2 = 0.69$) โดยสามารถนำค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์มาเขียนเป็นสมการพยากรณ์ โดยใช้คะแนนดิบ ดังนี้

$$Y = 1.362 + 0.181 (\text{การรับรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์})^* + 0.457 (\text{ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมตนเองในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์})^{**}$$

สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

ตาราง 13 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานการวิจัย	สถิติที่ใช้	ผลการทดสอบสมมติฐาน
<p>สมมติฐานที่ 1 พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ที่มีเจตคติส่งผลต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความเชื่อเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ - การประเมินค่าความสำคัญของการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ 	<p>Multiple Regression Analysis</p>	<p>สอดคล้องกับสมมติฐาน</p> <p>สอดคล้องกับสมมติฐาน</p>
<p>สมมติฐานที่ 2 พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ที่มีการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง ส่งผลต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์</p> <ul style="list-style-type: none"> - การคล้อยตามในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์จากกลุ่มอ้างอิง - แรงจูงใจจากกลุ่มอ้างอิงที่มีต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ 	<p>Multiple Regression Analysis</p>	<p>สอดคล้องกับสมมติฐาน</p> <p>สอดคล้องกับสมมติฐาน</p>
<p>สมมติฐานที่ 3 พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ที่มีการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมของพนักงาน ส่งผลต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์</p> <ul style="list-style-type: none"> - การรับรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ - ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมตนเองในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ 	<p>Multiple Regression Analysis</p>	<p>สอดคล้องกับสมมติฐาน</p> <p>สอดคล้องกับสมมติฐาน</p>

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ของพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 315 คน ผู้ศึกษาได้สรุป อภิปรายผล และให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.2 การอภิปรายผลการวิจัย

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน

1) ลักษณะปัจจัยส่วนบุคคล

เพศ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 245 คน คิดเป็นร้อยละ 77.8 และเพศชาย จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 22.2

อายุ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 28-37 ปี จำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 50.2 รองลงมา คือ อายุ 18-27 ปี จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 48.6 และอายุ 38-47 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3 ตามลำดับ

ระดับการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 290 คน คิดเป็นร้อยละ 92.1 รองลงมาคือ และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 7.9 ตามลำดับ

สถานภาพสมรส ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด จำนวน 276 คน คิดเป็นร้อยละ 87.6 รองลงมาคือ สมรส / อยู่ด้วย จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 10.2 และ หม้าย/หย่าร้าง / แยกกันอยู่ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.2 ตามลำดับ

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 – 30,000 บาท จำนวน 293 คน คิดเป็นร้อยละ 93.0 รองลงมาคือ 30,001 – 45,000 บาท จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 6.4 และ 45,001 – 60,000 บาท จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.6

2) เจตคติต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์

แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับเจตคติต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ จำนวน 315 คน โดยจากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า เจตคติต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการประเมินค่าความสำคัญของการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดและอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.40$) รองลงมา คือ ด้านความเชื่อเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในมากที่สุด ($\bar{X} = 4.39$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ด้านความเชื่อเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ ข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด คือ ท่านเชื่อว่าการเก็บข้อมูลในพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ ช่วยสร้างความสะดวกสบายในการจัดเก็บข้อมูล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.59$) รองลงมา คือ ท่านเชื่อวาระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ ช่วยแก้ไขปัญหาเรื่องการจัดเก็บข้อมูลนอกระบบคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.45$) ท่านเชื่อว่าพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ มีระบบการดูแลข้อมูลที่มีมาตรฐานไว้วางใจว่าไม่ทำให้ข้อมูลสูญหาย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.42$) ท่านเชื่อว่าพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ เป็นเทคโนโลยีการเก็บข้อมูลที่ทันสมัยมากที่สุดในยุคนี้มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.30$) และท่านเชื่อว่าพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ มีศูนย์ควบคุมข้อมูลที่มีมาตรฐาน จัดเก็บข้อมูลเป็นระบบมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.21$) ตามลำดับ

ด้านการประเมินค่าความสำคัญของการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ ข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด คือ ท่านคิดว่าพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์มีความสามารถช่วยแก้ไขปัญหาเรื่องการจัดเก็บข้อมูลทั้งหมดขององค์กรได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.83$) รองลงมา คือ ท่านคิดว่าพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์มีความสำคัญและเหมาะสมกับการดำรงชีวิตประจำวันของพนักงานบริษัทเอกชน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.73$) ท่านคิดว่าพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์มีความจำเป็นในการทำงานแบบองค์กรที่มีพนักงานจำนวนมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.72$) ท่านเห็นความสำคัญของการใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ว่ามีความสำคัญต่อองค์กร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.04$) และท่านประเมินว่าหากองค์กรมีการใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ จะช่วยอำนวยความสะดวกในการบันทึกข้อมูลขององค์กรได้ดียิ่งขึ้น มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.68$) ตามลำดับ

3) การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์

แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ จำนวน 315 คน โดยจากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า การคล้อยตาม

กลุ่มอ้างอิงต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการคล้อยตามในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์จากกลุ่มอ้างอิง และด้านแรงจูงใจจากกลุ่มอ้างอิงที่มีต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดและอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ด้านการคล้อยตามในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์จากกลุ่มอ้างอิง ข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด คือ ท่านคิดว่าการที่คนในสังคมสมัยนี้ให้ความสำคัญกับพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์และใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์เพิ่มมากขึ้นทำให้บุคคลที่ไม่ได้ใช้งานมีความคล้อยตามและหันมาใช้พื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์เพิ่มขึ้น และท่านคิดว่าเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป ที่ต้องพึ่งการบันทึกข้อมูลในระบบคลาวด์ ทำให้ทุกคนต้องพึ่งพาการใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ร่วมด้วย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.80$) รองลงมา คือ ท่านใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เนื่องจากบริษัทมีกฎระเบียบให้พนักงานในองค์กรทุกคนต้องใช้งานเท่านั้น มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.79$) ท่านคิดว่าการมีเพื่อนร่วมงานใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ทำให้ท่านจำเป็นต้องใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ตามไปด้วย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.79$) และท่านยินยอมที่จะใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ถึงแม้ว่าบริษัทจะไม่ได้บังคับให้พนักงานทุกคนใช้งานระบบดังกล่าว มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.79$) ตามลำดับ

ด้านแรงจูงใจจากกลุ่มอ้างอิงที่มีต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ ข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด คือ ท่านคิดว่าการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคลต่างๆ ในสังคมจำเป็นต้องใช้พื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ทำให้ท่านต้องใช้งานระบบดังกล่าวด้วย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.82$) รองลงมา คือ ท่านคิดว่ากลุ่มเพื่อนร่วมงานในองค์กรมีส่วนสำคัญที่ทำให้ท่านหันมาใช้พื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ด้วย และท่านคิดว่ากลุ่มอ้างอิงไม่ว่าจะเป็น เพื่อนร่วมงาน สมาชิกในครอบครัว นโยบายบริษัท เป็นสิ่งที่ช่วยกระตุ้นแรงจูงใจให้ท่านใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์เพิ่มมากขึ้น มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.80$) ท่านเต็มใจที่จะใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เนื่องจากเห็นในความนิยมและจำนวนผู้ใช้งานที่เพิ่มมากขึ้น มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.78$) และท่านคิดว่าการมีเพื่อนร่วมงานใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ทำให้ท่านสะดวกใจที่จะใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์เพิ่มมากขึ้น มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.77$) ตามลำดับ

4) การรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมต่อการใช้งานระบบพื้นที่ เก็บข้อมูล คลาวด์

แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมต่อการใช้งานระบบพื้นที่ เก็บข้อมูล คลาวด์ จำนวน 315 คน โดยจากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า การรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมต่อการใช้งานระบบพื้นที่ เก็บข้อมูล คลาวด์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการรับรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดและอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.74$) รองลงมาคือ ด้านความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมตนเองในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.73$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ด้านการรับรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด คือ ท่านรับรู้ถึงความยุ่งยากและกระบวนการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ที่มีขั้นตอนที่หลากหลาย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.78$) รองลงมา คือ ท่านรับรู้การใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์จากเพื่อนร่วมงานในองค์กรที่ช่วยแนะนำการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.77$) ท่านรับรู้การใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ผ่านการอบรมและสอนการใช้งานระบบจากองค์กร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.73$) ท่านรับรู้การใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์จากการศึกษาข้อมูลด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.71$) และท่านรับรู้ว่าจะระบบการใช้งานของพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์จะมีการพัฒนาและต้องปรับปรุงทักษะการใช้งานระบบอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.69$) ตามลำดับ

ด้านความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมตนเองในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด คือ ท่านคิดว่าหากท่านสามารถเลือกความสำคัญของข้อมูลต่างๆ ของท่านที่มีความจำเป็นและสามารถบันทึกไว้ในพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ได้ จะช่วยแก้ไขปัญหาข้อมูลสูญหายได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.75$) รองลงมา คือ ท่านสามารถพัฒนาทักษะการใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ด้วยตนเองได้ และท่านไม่สะดวกใจที่จะนำเข้าสู่ข้อมูลส่วนตัวของท่านในระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.73$) ท่านเลือกใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์เฉพาะกับการจัดเก็บข้อมูลเพื่อการทำงานในองค์กรเท่านั้น มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.72$) และท่านคิดว่าการใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ของท่านไม่เป็นอุปสรรคต่อการทำงานขององค์กร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.71$) ตามลำดับ

5) การใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ของพนักงาน บริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ของพนักงาน บริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง จำนวน 315 คน โดยจากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า การใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ของพนักงาน บริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

การใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ของพนักงาน บริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด คือ ท่านใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์เฉพาะที่มีความจำเป็นอย่างมากต่อการใช้งานที่บริษัทของท่าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.70$) รองลงมา คือ ท่านเลิกใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ทั้งในการบันทึกข้อมูลในองค์กรและบันทึกข้อมูลในชีวิตประจำวันของท่านเสมอ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.69$) ท่านคิดว่าการบันทึกข้อมูลในพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ช่วยเพิ่มความสะดวกสบายในการบันทึกข้อมูลของท่าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$) ท่านคิดว่าหากมีความรู้เกี่ยวกับการใช้ระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ที่ถูกต้อง ทำให้ท่านสามารถใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$) และท่านมีการเข้าใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ในทุกๆ วันเพื่อตรวจสอบข้อมูลอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$) ตามลำดับ

5.1.2 ผลการทดสอบสมมติฐาน

1) สมมติฐานข้อที่ 1 พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ที่มีเจตคติส่งผลต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า

ความเชื่อเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ส่งผลต่อพฤติกรรมที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยเมื่อความเชื่อเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะส่งผลต่อพฤติกรรมที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เพิ่มขึ้น 0.176 หน่วย

การประเมินค่าความสำคัญของการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ส่งผลต่อพฤติกรรมที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยเมื่อการประเมินค่าความสำคัญของการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เพิ่มขึ้น 1

หน่วย จะส่งผลต่อพฤติกรรมที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เพิ่มขึ้น 0.208 หน่วย

2) สมมติฐานข้อที่ 2 พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ที่มีการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง ส่งผลต่อเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า

การคล้อยตามในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์จากกลุ่มอ้างอิง ส่งผลต่อพฤติกรรมที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

แรงจูงใจจากกลุ่มอ้างอิงที่มีต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ส่งผลต่อพฤติกรรมที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3) สมมติฐานข้อที่ 3 พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ที่มีกรรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมของพนักงาน ส่งผลต่อพฤติกรรมที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า

การรับรู้ที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ส่งผลต่อพฤติกรรมที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยเมื่อการรับรู้ที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะส่งผลต่อพฤติกรรมที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เพิ่มขึ้น 0.181 หน่วย

ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมตนเองในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ส่งผลต่อพฤติกรรมที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยเมื่อความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมตนเองในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะส่งผลต่อพฤติกรรมที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เพิ่มขึ้น 0.457 หน่วย

5.2 การอภิปรายผลการวิจัย

สมมติฐานข้อที่ 1 พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ที่มีเจตคติส่งผลต่อพฤติกรรมที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์

ความเชื่อที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ส่งผลต่อพฤติกรรมที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน เนื่องจากพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT มีความรู้สึกว่าการเก็บข้อมูลในพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ช่วยสร้างความสะดวกสบายในการจัดเก็บข้อมูล ระบบพื้นที่เก็บข้อมูล

คลาวด์ ยังช่วยแก้ไขปัญหारेื่องการจับข้อมูลนอกระบบคอมพิวเตอร์ รวมถึงพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ มีระบบการดูแลข้อมูลที่มีมาตรฐานไว้วางใจว่าไม่ทำให้ข้อมูลสูญหาย นอกจากนี้พื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ยังเป็นเทคโนโลยีการเก็บข้อมูลที่ทันสมัยมากที่สุดในยุคนี้ และพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ มีศูนย์ควบคุมข้อมูลที่มีมาตรฐาน จับเก็บข้อมูลเป็นระบบ สอดคล้องกับงานวิจัยของณพวัฒน์ บุษบกแก้ว และณัฐฐณีชา ณ นคร (2563) ที่ศึกษาเรื่องการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน ประโยชน์ และความปลอดภัย ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้คลาวด์สตอเรจของผู้ใช้งาน ผลการวิจัยพบว่าการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน ส่งผลต่อการเลือกใช้คลาวด์ สตอเรจ

การประเมินค่าความสำคัญของการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ส่งผลต่อพฤติกรรมที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน เนื่องจาก พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT คิดว่าพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ มีความสามารถช่วยแก้ไขปัญหारेื่องการจับข้อมูลทั้งหมดขององค์กรได้ และคิดว่าพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์มีความสำคัญและเหมาะสมกับการดำรงชีวิตประจำวันของพนักงานบริษัทเอกชน พื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์มีความจำเป็นในการทำงานแบบองค์กรที่มีพนักงานจำนวนมาก นอกจากนี้ พนักงานบริการด้าน IT ยังเห็นความสำคัญของการใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ว่ามีความสำคัญต่อองค์กร และมีการประเมินแล้วว่าหากองค์กรมีการใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ จะช่วยอำนวยความสะดวกในการบันทึกข้อมูลขององค์กรได้ดียิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของชาอุทัย อรรคชาติ (2557) ที่ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติในการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ เพื่อประยุกต์ใช้ในการให้บริการระบบบัญชีออนไลน์สำหรับวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในมุมมองของผู้ทำบัญชี ผลการวิจัยพบว่า การรับรู้ความสำคัญและเทคโนโลยีส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบ

สมมติฐานข้อที่ 2 พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ที่มีการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง ส่งผลต่อเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์

การคล้อยตามในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์จากกลุ่มอ้างอิง ส่งผลต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน เนื่องจากพนักงานส่วนใหญ่คิดว่าคนที่คนในสังคมให้ความสำคัญกับพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์และใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เห็นความปลอดภัยในการเก็บข้อมูล จึงมีการใช้งานระบบเกิดขึ้น ผลการวิจัยพบว่า การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธวัชณ์ชัย นากงาม (2561) ที่ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้ระบบคิวอาร์โค้ด ซึ่งเกี่ยวข้องกับความปลอดภัยตามในพฤติกรรมในการใช้บริการระบบที่มีพฤติกรรมการใช้

แรงจูงใจจากกลุ่มอ้างอิงที่มีต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ส่งผลต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน เนื่องจากกลุ่มอ้างอิงเพื่อร่วมงาน หรือนโยบายบริษัท มีการกระตุ้นแรงจูงใจให้ใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ภายในองค์กร จึงเกิดพฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ สอดคล้องกับงานวิจัยของเยาวันุช รักสงฆ์ (2561) ที่ศึกษาเรื่องการปัจจัยด้านคุณสมบัติของระบบ บัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ที่มีผลกระทบต่อการยอมรับและการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ ผลการวิจัยพบว่า อิทธิพลจากบุคคลรอบข้าง นโยบายของหน่วยงาน ความกดดันทางสังคม เทคโนโลยีสมัยใหม่ที่เกิดขึ้น ในปัจจุบัน จึงทำให้มีการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง มีอิทธิพลต่อการตระหนักถึงประโยชน์ในการใช้งานคลาวด์

สมมติฐานข้อที่ 3 พนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ที่มีการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมของพนักงาน ส่งผลต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์

การรับรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ส่งผลต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน เนื่องจากพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT สามารถรับรู้การใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ผ่านการอบรมและสอนการใช้งานระบบจากองค์กร และมีการเรียนรู้ข้อมูลต่าง ๆ ด้วยตนเอง และมีการพัฒนาและต้องปรับปรุงทักษะการใช้งานระบบอยู่เสมอ จึงทำให้เกิดพฤติกรรมในการเลือกใช้ระบบให้เหมาะสมกับการใช้งานด้าน IT ของตนเอง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธีรยุทธ กิติมูล (2564) ศึกษาเรื่องพฤติกรรมการใช้งานและการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่มีผลต่อการเลือกใช้แอปพลิเคชันเครือข่ายสังคมออนไลน์ในเขตอำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย ผลการศึกษาพบว่า พฤติกรรมการใช้งานที่มีผลต่อการยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์กับปัจจัยการรับรู้ความเข้าใจได้ การรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ทรัพยากรทางการเงิน การรับรู้ความเสี่ยงด้านความปลอดภัย และการรับรู้ความไว้วางใจ มีความสัมพันธ์กัน

ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมตนเองในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ส่งผลต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน เนื่องจากพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT คิดว่าสามารถเลือกความสำคัญของข้อมูลต่าง ๆ ที่มีความจำเป็นและสามารถบันทึกไว้ในพื้นที่เก็บ

ข้อมูล คลาวด์ได้ และสามารถนำพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ในการช่วยแก้ไขปัญหาข้อมูลสูญหายได้ ความจำเป็นเหล่านี้จึงทำให้พนักงานเกิดพฤติกรรมใช้งานระบบ สอดคล้องกับงานวิจัยของ กรณ์ช รัตน์ รังสิยามรณ (2560) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีต่อการยอมรับแอปพลิเคชัน SCB EASY กรณีศึกษา ธนาคารไทยพาณิชย์ ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยทางด้านความเชื่อมั่น (TRUST) มีผลต่อพฤติกรรมการกระทำอย่างตั้งใจ เนื่องจากการใช้งานแอปพลิเคชัน ผู้ใช้ย่อมต้องคำนึงถึงความปลอดภัยจากการทำธุรกรรมทางการเงิน ทำให้ส่งผลต่อปัจจัยพฤติกรรมการกระทำอย่างตั้งใจ และพบว่า ปัจจัยทางด้านพฤติกรรมการกระทำอย่างตั้งใจมีอิทธิพลต่อปัจจัยทางการยอมรับ แอปพลิเคชัน SCB EASY

5.3 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ของพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะเพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาของการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT ดังนี้

5.3.1 ข้อเสนอแนะจากงานวิจัย

1) ผลการวิจัยพบว่า ความเชื่อเกี่ยวกับการใช้งานระบบ ส่งผลต่อพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ จึงควรส่งเสริมให้พนักงานรับรู้ถึงความจำเป็นหรือความสำคัญของการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ อาจด้วยการอบรมการใช้งานระบบ เพื่อให้พนักงานเห็นความสำคัญและเชื่อว่าการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ สามารถช่วยให้การทำงานนั้นมีความสะดวกมากขึ้น

2) ผลการวิจัยพบว่า การประเมินค่าความสำคัญของการใช้ระบบพื้นที่เก็บข้อมูล มีความสำคัญกับพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ จากผลวิจัยมีความคิดเห็นที่น้อยที่สุด ในการดำเนินงานในบริษัท ควรต้องมีการประเมินค่าความสำคัญของการใช้ระบบพื้นที่เก็บข้อมูล จะเป็นการลดความเสี่ยงในการใช้งานระบบ และเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงานให้ได้ตามต้องการและทันเวลาที่กำหนด

3) ผลการวิจัยพบว่าเจตคติ มีความสำคัญกับพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ถึงแม้จากผลวิจัยมีความคิดเห็นที่มากที่สุดในทุก ๆ ข้อ แต่ควรที่ให้ความสำคัญกับพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ซึ่งเป็นเทคโนโลยีการเก็บข้อมูลที่ทันสมัยมากที่สุด และพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ มีศูนย์ควบคุมข้อมูลที่มีมาตรฐาน จัดเก็บข้อมูลเป็นระบบให้มากยิ่งขึ้น

4) จากผลการวิจัยพบว่า การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง มีความสำคัญพฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ ซึ่งมีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุดซึ่งในด้านของด้านแรงจูงใจจากกลุ่มอ้างอิงที่มีต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ควรเพิ่มระดับความสำคัญของการมีเพื่อนร่วมงานใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ทำให้สะดวกใจที่จะใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์เพิ่มมากขึ้น และเต็มใจที่จะใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เนื่องจากเห็นในความนิยมและจำนวนผู้ใช้งานที่เพิ่มมากขึ้น

5) จากผลการวิจัยพบว่า แรงจูงใจจากกลุ่มอ้างอิงที่มีต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ส่งผลต่อพฤติกรรมที่เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ทางองค์กร ควรส่งเสริมความรู้ความเข้าใจให้ทุกคนในองค์กรเห็นความสำคัญของระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เพื่อให้ทุกคนให้ทุกคนในองค์กรสนับสนุนการใช้งานระบบซึ่งกันและกัน และเพื่อช่วยกระตุ้นแรงจูงใจให้คนในองค์กรใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์เพิ่มมากขึ้น

6) จากผลการวิจัยพบว่า การรับรู้ความสามารถในการควบคุมมีความสำคัญพฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล และมีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุดในทุก ๆ เรื่อง ซึ่งถึงแม้พนักงานจะมีระดับความคิดเห็นที่มากแต่ก็ยังคงควรปรับปรุงด้านความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมตนเองในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ในเรื่องของเลือกใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์เฉพาะกับการจัดเก็บข้อมูลเพื่อการทำงานในองค์กรเท่านั้น และการใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ไม่เป็นอุปสรรคต่อการทำงานขององค์กร

7) ผลการวิจัยพบว่า ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมตนเองในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ส่งผลต่อพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ จึงควรมีการพัฒนาทักษะของพนักงานในการใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ และมีการกำหนดการเลือกใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์เฉพาะกับการจัดเก็บข้อมูลเพื่อการทำงานในองค์กร เพื่อให้การใช้งานระบบเป็นข้อมูลของทางองค์กรเท่านั้น

5.3.2 ข้อจำกัดในการทำวิจัย

1) การศึกษาครั้งนี้ ในการสุ่มกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามเป็นการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบสะดวก จึงทำให้การเก็บข้อมูลที่ได้รับอาจไม่ครอบคลุมถึงผู้ที่ต้องใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์

5.3.3 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1) แนะนำให้ศึกษากับตัวแปรอื่น เช่น ด้านความพึงพอใจการเรียนรู้ ขนาดของแต่ละธุรกิจ เพื่อดูความสนใจในการใช้ระบบคลาวด์ ให้ตรงกลุ่มสำรวจ และนำผลที่ได้มาปรับปรุงประยุกต์ใช้ และพัฒนาต่อยอดบริการในอนาคตของบริษัท

2) ข้อมูลผลการวิจัยที่ได้ส่วนใหญ่เป็นข้อมูลของพนักงานองค์กรเอกชนเขตห้วยขวาง กลุ่มผู้ที่สนใจในความตั้งใจใช้ระบบคลาวด์ บางกลุ่มที่นอกจากพนักงานเอกชนเขตห้วยขวาง ไม่ได้รับข้อมูลที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อได้ ดังนั้นควรมีการเพิ่มข้อมูลที่จะเป็นประโยชน์ต่อกลุ่มบุคคลที่สนใจการใช้ ระบบคลาวด์

3) เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกใช้บริการพื้นที่จัดเก็บข้อมูลระบบคลาวด์ ควรทำการศึกษาและวิจัยเชิงคุณภาพ เช่น การสัมภาษณ์เชิง การสนทนากลุ่ม ควบคู่ไปกับการแจกแบบสอบถาม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความเฉพาะเจาะจงและมีความละเอียดมากยิ่งขึ้น สามารถนำไปวิเคราะห์ และ นำผลการวิจัยไปใช้ในการพัฒนาบริการต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการผู้ใช้งานได้อย่างแท้จริง

4) แนะนำให้ศึกษาครั้งหน้าแยกประเภท Platform กับ service ออกมาในการใช้งานระบบเก็บข้อมูลพื้นที่คลาวด์ เพื่อศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามให้ตรงกลุ่มสำรวจ และนำผลที่ได้มาปรับปรุง และพัฒนาด้านการให้บริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น

5) การศึกษาครั้งนี้ได้มีการศึกษาวิจัยส่วนตัวแปรเจตคติ Public Cloud ในการศึกษาครั้งหน้าควรเพิ่มเติม การใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ทั้ง Public Cloud และ Private Cloud ในการเก็บข้อมูลแบบสอบถาม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความเฉพาะเจาะจงและมีความละเอียดมากยิ่งขึ้น สามารถนำไปวิเคราะห์ และ นำผลการวิจัยไปใช้ในการพัฒนาบริการต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการผู้ใช้งานในอนาคตได้

บรรณานุกรม

- Amazon Web Services. (2023). พื้นที่เก็บข้อมูลบนระบบคลาวด์คืออะไร. ค้นเมื่อ 31 ตุลาคม 2566. จาก <https://aws.amazon.com/th/what-is/cloud-storage/>
- Ajzen, I., & Fishbein, M. (1975). *Belief, Attitude, Intention and Behavior: An Introduction to Theory and Research*. Addison-Wesley Publishing Company:Inc.
- Ajzen, I. (1980). From intentions to actions. *Attitudes, personality, and behavior*, Chicago: the Dorsey Press. p:112-145.
- Ajzen, I. (1991). The theory of planned behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50(2), 179–211.
- Belch, G. E., & Belch, M. A. (2005). *Advertising and Promotion : An Integrated Marketing Communications Perspective*. 6th ed. Boston : McGraw-Hill.
- Berman, S. J., Kesterson-Townes, L., Marshall, A. and Srivathsa, R. (2012). How Cloud Computing Enables Process and Business Model Innovation, *Strategy and Leadership*, Vol. 40, No. 4, pp. 27-35
- Bock, G. W., Zmud, R. W., Kim, Y. G., & Lee, J. N. (2005). Behavioral Intention. Formation in Knowledge Sharing: Examining the Roles of Extrinsic Motivators.
- Hartung, J. (2001). Testing for Homogeneity in Combining of two-armed trials with normally distributed responses. *The Indian Journal of Statistics. Sankhya*.Volume 63 : 293-310.
- Hauser, P. M., & Otis, D. D. (1959). *The Nature of Demography*. Hauser and O. D. Duncan, eds., *The Study of Population*. Chicago: The University of Chicago Press.
- Judge, Warren-Myers & Paladino. (2019). Using the theory of planned behaviour to predict intentions to purchase sustainable housing. *Journal of Cleaner Production*.
- Kuo, F. Y., & Young, M. L. (2008). A study of the intention–action gap in knowledge sharing practices. *Journal of the American Society for Information Science & Technology*, 59(8), 1224-1237.

- Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of organizational behavior*, 2(2), 99-113.
- Marius MARIAN. (2012). Guidelines for Increasing the Adoption of Cloud Computing within SMEs, CLOUD COMPUTING 2012: The Third International Conference on Cloud Computing, GRIDs, and Virtualization, ISBN: 978-1-61208-216-5.
- Munn, N. L., Fernald, L. D., & Fernald, P. S. (1972). *Introduction to Psychology*. Houghton Mifflin Company.
- Oskamp, S. (1977). *Attitude and Opinion*. Englewood Cliff, N.J. : Prentice-Hall.
- Ryu, S., Ho, S.H. & Han, I. (2003). Knowledge sharing behavior of physicians in hospitals. *Expert Systems with Applications*. (25), 113-122.
- The History of Computer Storage Research Paper, (ม.ป.ป.). [Online], เข้าถึงได้จาก <https://ivypanda.com/essays/the-history-of-computer-storage/>
- Thurstone, L. L. (1967). *Can We Measure Reading in Attitude Theory and Measurement*. New York: John Wiley & Sons.
- Yamane, Taro. 1967. *Statistics, An Introductory Analysis, 2nd Ed.*, New York : Harper and Row.
- กัณฐรัตน์ รังสิยามรณ. (2560). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับแอปพลิเคชัน SCB EASY กรณีศึกษา ผู้ใช้บริการธนาคารไทยพาณิชย์. *ปริญญาวิทยศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์*.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2544). *หลักสถิติ*. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กัญญาณัฐ ปิ่นเกษ. (2561). การศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานและปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการการทำเรือ กรุงเทพฯ. [ปริญญาานิพนธ์ปริญญาคุษฎีบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- จักรพันธ์ จันทลา. (2566). ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้บริการระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (D.DOPA Digital ID) ผ่านสมาร์ตโฟน ของผู้ใช้บริการในจังหวัดอุดรธานี. *วารสารวิชาการและวิจัย มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปีที่ 13 ฉบับที่ 2 เมษายน-มิถุนายน 2566*. น. 46-60

- จิตวัต ทรัพย์เจริญกุล. (2561) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อรองเท้าแบรนด์มินตันของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร. [ปริญญาานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ชรินทร์ เขียวรัตน์. (2563). ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้บริการ QR Code ผ่านสมาร์ท. โฟน กรณีศึกษา ลูกค้าธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน). สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ชาญชัย อรรถผาติ. (2557). ปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติในการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งเพื่อประยุกต์ใช้ในการให้บริการระบบบัญชีออนไลน์สำหรับวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในมุมมองของผู้ทำบัญชี (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. (2544). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพมหานคร : เทพเนรมิตการพิมพ์.
- โชติกา ชินฐานนท์. (2561). การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงและการใช้งานต่อเนื่องที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าเลียนแบบแบรนด์เนมของผู้บริโภคในกรุงเทพมหานคร (การค้นคว้าอิสระ). มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ณวัฒน์ บุษบกแก้ว และณัฐฐณิชา ณ นคร. (2563). การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน ประโยชน์และความปลอดภัย ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้คลาวด์สตอเรจของผู้ใช้งาน. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น, 17(2), 13-27.
- ณัฐพล สุทธิศักดิ์ศรี (2563) ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน Mobile Banking ของธนาคารออมสินในเขตราชบุรี. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ทัศน์กร อินทจักร์, (2564). พฤติกรรมการใช้สมุนไพรรักษาโรคของประชาชนในอำเภอเมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน. กองทุนวิจัยมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- ทรรศน์มณ ทิมทอง (2565) การประยุกต์ใช้ทฤษฎีพฤติกรรมตามแผนเพื่อศึกษาความตั้งใจซื้อที่อยู่อาศัยแบบยั่งยืน (Sustainable Housing) ของผู้บริโภคในประเทศไทย. สารนิพนธ์ ปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ธนาภา หิมารัตน์. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีทางการเงิน บริบท ธนาคารพาณิชย์. วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- ธวัชณัฐชัย นากงาม, (2561). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้ระบบคิวอาร์โค้ด. ค้นเมื่อ 25 เมษายน 2567 จาก <http://www.repository.rmutt.ac.th/dspace/handle/123456789/3520>
- ธีรยุทธ กิติมูล (2564) พฤติกรรมการใช้งานและการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่มีผลต่อการเลือกใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่เครือข่ายสังคมออนไลน์ในเขตอำเภอเมืองเชียงรายจังหวัดเชียงราย. การประชุมนำเสนอผลงานวิจัยบัณฑิตศึกษาระดับชาติ ครั้งที่ 16 ประจำปีการศึกษา 2564. บทความวิจัย บริหารและการจัดการ. น. 1229-1245.
- นวรรตน์ ป้องจิตใต้ และ วศิณ ชูประยูร. (2562). การยอมรับและนำคลาวด์คอมพิวติ้งไปใช้ในกระบวนการทางธุรกิจของ SMEs. รั้งสิตสารสนเทศ, 25(2), 78-114.
- นันทิชา หาสุณตรี, (2562). การจัดการสารสนเทศ. สืบค้นจาก https://elcpg.ssrui.ac.th/natnicha_ha/pluginfile.php/26/block_html/content/MPP5708_part%201.pdf
- ปิยนุช พละเยี่ยม และชลิตา ศรีนวล. (2561). ความตั้งใจให้บริการทางการเงินผ่านระบบพร้อมเพย์ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร. วารสารปัญญาภิวัฒน์, 10, 3 (กันยายน – ธันวาคม): 154-163.
- ปวันสา บุญภูพิพัฒน์ (2563) การศึกษาทฤษฎีพฤติกรรมตามแบบแผนและตัวแปรส่วนขยายที่มีผลต่อความตั้งใจบริโภคกราฟท์เบียร์. การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พงษ์พันธ์ แทนเกษม. (2559). การประเมินมาตรการควบคุมความเร็วด้วยระบบตรวจจับความเร็วแบบอัตโนมัติบนถนนมิตรภาพช่วงผ่านเมืองขอนแก่น ในระยะเริ่มต้น, ศูนย์วิชาการเพื่อความปลอดภัยทางถนน.
- พงษ์พันธ์ แทนเกษม. (2561). ปัจจัยด้านจิตวิทยาที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการฝ่าฝืนสัญญาณไฟแดง ณ ทางแยก ที่มีการตรวจจับการฝ่าฝืนสัญญาณไฟแดง: พื้นที่ศึกษา สามแยกท่าพระ จังหวัดขอนแก่น. วารสารวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี. ปีที่ 20 ฉบับที่ 1 (2018): มกราคม - เมษายน 2561
- พิชามณูช อุดลวิทย์. 2554. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการแบ่งปันความรู้ตามทฤษฎีพฤติกรรมตามแบบแผน. วารสารนักบริหาร, 31(1), 256-260.
- พุดตาล ปราชญ์วิภูมิ. (2561). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจที่จะชมกึ่งอิเล็กทรอนิกส์. วิทยาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. (2558). สหสัมพันธ์และการวิเคราะห์การถดถอย. สาขาวิชา
คณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2542).แบบการเรียนของนักศึกษา
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช : รายงานการวิจัย. นนทบุรี: สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- เยาวนุช รักสงฆ์. (2561). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับและการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของ
วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในประเทศไทย. สืบค้นเมื่อ 25 เมษายน 2567 จาก
<https://ojs.lib.buu.ac.th/index.php/parituch/article/view/5971>
- ล้วน สายยศ, และอังคณา สายยศ. (2543).เทคนิคการวัดผลการเรียนรู้. พิมพ์ครั้งที่ 2.กรุงเทพฯ: สุวีริ
ยาสาสน์.
- วชิรวัชร งามละม่อม. (2558). ทฤษฎีการมีส่วนร่วม. สถาบันวิชาการไทยวิจัยพัฒนาการจัดการ.
TRDM: ปทุมธานี.
- ศิริวัฒน์ ชนะคุณ, (2560). สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล. ค้นเมื่อ 31 ตุลาคม 2566. จาก
<https://doctemple.wordpress.com/2017/01/25/สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์/>
- ศศิจันทร์ ปัญจทวี (2561) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศกรณีศึกษา สถาบัน
การพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- สุวรรณา วระประยร (2548) ,การรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมเป็นการรับรู้ของ
บุคคล.ค้นเมื่อ 30 พฤศจิกายน 2566 จาก [https:// www.gotoknow.org/posts/470622](https://www.gotoknow.org/posts/470622)
- สุรพงษ์ คงสัตย์ และธีรชาติ ธรรมวงศ์, (2551). การหาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม (IOC).
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. ค้นเมื่อ 31 ตุลาคม 2566 จาก
<https://www.mcu.ac.th/article/detail/14329>
- สุนินทร์ นิยมางกุล. (2548). มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ ภาควิชาสถิติ. พิมพ์ครั้งที่
2. กรุงเทพฯ. พ.ย. 2548. 467 หน้า.
- อศุลย์ จาตุรงค์กุล. (2550), พฤติกรรมผู้บริโภค. (พิมพ์ครั้งที่ 2), กรุงเทพฯ:มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อัฉรธา เอ็นท์. (2559, 1 กุมภาพันธ์). ประชากรและปัญหาสังคมไทย.
[https://arts.kmutt.ac.th/sola/jaruwan Gen421thaidownload/GEN%20421 Pop Soc
Feb59%20Achra.pdf](https://arts.kmutt.ac.th/sola/jaruwan%20Gen421thaidownload/GEN%20421%20Pop%20Soc%20Feb59%20Achra.pdf)





แบบสอบถามในการวิจัย
เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ของพนักงาน
บริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง

.....

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้งาน ระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ของพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ขอความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นที่เป็นจริง เพื่อให้คำตอบของท่านสามารถใช้เป็น ข้อมูลที่สมบูรณ์ที่สุดในการศึกษาค้างนี้

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 5 ส่วน คือ

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเจตคติต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมต่อการใช้งานระบบพื้นที่ เก็บข้อมูล คลาวด์

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ของพนักงาน บริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง ผู้วิจัยขอรับรองว่า ข้อมูลที่ได้รับจากการตอบแบบสอบถามนี้จะถูกเก็บเป็นความลับ ซึ่งจะไม่มีผลกระทบ ใด ๆ ต่อตัวท่าน และขอขอบคุณในความร่วมมือ สำหรับการเสียสละเวลาอันมีค่าของท่านเพื่อการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัย

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่าน

1. เพศ

 ชาย หญิง

2. อายุ

 1) 18 - 27 ปี 2) 28 - 37 ปี 3) 38 - 47 ปี 4) 48 - 57 ปี 5) อายุ 58 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี 2) ปริญญาตรี 3) สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพสมรส

 1) โสด 2) สมรส / อยู่ด้วยกัน 3) หม้าย / หย่าร้าง / แยกกันอยู่

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

 1) ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 15,000 บาท 2) 15,001 – 30,000 บาท 3) 30,001 – 45,000 บาท 4) 45,001 – 60,000 บาท 5) สูงกว่า 60,000 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเจตคติต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด ในความคิดเห็นเกี่ยวกับเจตคติต่อพฤติกรรมต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ โดยแต่ละช่องมีความหมาย ดังนี้

คะแนน 5 เท่ากับ มีเจตคติการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง

คะแนน 4 เท่ากับ มีเจตคติต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ในระดับเห็นด้วย

คะแนน 3 เท่ากับ มีเจตคติต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ในระดับไม่แน่ใจ

คะแนน 2 เท่ากับ มีเจตคติต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ในระดับไม่เห็นด้วย

คะแนน 1 เท่ากับ มีเจตคติต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ในระดับไม่เห็นด้วยอย่าง

ยิ่ง

ประเด็นคำถาม	ระดับความเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ความเชื่อเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์					
1.1 ท่านเชื่อว่าระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ช่วยแก้ไขปัญหาเรื่องการจัดเก็บข้อมูลนอกระบบคอมพิวเตอร์					
1.2 ท่านเชื่อว่าการเก็บข้อมูลในพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ช่วยสร้างความสะดวกสบายในการจัดเก็บข้อมูล					
1.3 ท่านเชื่อว่าพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เป็นเทคโนโลยีการเก็บข้อมูลที่ทันสมัยมากที่สุดในยุคนี้					
1.4 ท่านเชื่อว่าพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ มีระบบการดูแลข้อมูลที่มีมาตรฐานไว้วางใจว่าไม่ทำให้ข้อมูลสูญหาย					
1.5 ท่านเชื่อว่าพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ มีศูนย์ควบคุมข้อมูลที่มีมาตรฐาน จัดเก็บข้อมูลเป็นระบบ					
2. การประเมินค่าความสำคัญของการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์					
2.1 ท่านเห็นความสำคัญของการใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ว่ามี ความสำคัญต่อองค์กร					
2.2 ท่านประเมินว่าหากองค์กรมีการใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ จะช่วยอำนวยความสะดวกในการบันทึกข้อมูลขององค์กรได้ดียิ่งขึ้น					

ประเด็นคำถาม	ระดับความเห็น				
	5	4	3	2	1
2.3 ท่านคิดว่าพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์มีความจำเป็นในการทำงานแบบองค์กรที่มีพนักงานจำนวนมาก					
2.4 ท่านคิดว่าพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ มีความสามารถช่วยแก้ไขปัญหาเรื่องการจัดเก็บข้อมูลทั้งหมดขององค์กรได้					
2.5 ท่านคิดว่าพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์มีความสำคัญและเหมาะสมกับการดำรงชีวิตประจำวันของพนักงานบริษัทเอกชน					



ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดในการความคิดเห็นเกี่ยวกับการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ โดยแต่ละช่องมีความหมาย ดังนี้

คะแนน 5 เท่ากับ มีการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง

คะแนน 4 เท่ากับ มีการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ ในระดับเห็นด้วย

คะแนน 3 เท่ากับ มีการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ ในระดับไม่แน่ใจ

คะแนน 2 เท่ากับ มีการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ ในระดับไม่เห็นด้วย

คะแนน 1 เท่ากับ มีการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ ในระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ประเด็นคำถาม	ระดับความเห็น				
	5	4	3	2	1
1. การคล้อยตามในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์จากกลุ่มอ้างอิง					
1.1 ท่านใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เนื่องจากบริษัทมีกฎระเบียบให้พนักงานในองค์กรทุกคนต้องใช้งานเท่านั้น					
1.2 ท่านคิดว่าการมีเพื่อนร่วมงานใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ทำให้ท่านจำเป็นต้องใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ตามไปด้วย					
1.3 ท่านคิดว่าการที่คนในสังคมสมัยนี้ให้ความสำคัญกับพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์และใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์เพิ่มมากขึ้นทำให้บุคคลที่ไม่ได้ใช้งานมีความคล้อยตามและหันมาใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์เพิ่มขึ้น					
1.4 ท่านคิดว่าเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป ที่ต้องพึ่งการบันทึกข้อมูลในระบบคลาวด์ ทำให้ทุกคนต้องพึ่งพาการใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์รวมด้วย					

ประเด็นคำถาม	ระดับความเห็น				
	5	4	3	2	1
1.5 ท่านยินยอมที่จะใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ถึงแม้ว่าบริษัทจะไม่ได้บังคับให้พนักงานทุกคนใช้งานระบบดังกล่าว					
2. แรงจูงใจจากกลุ่มอ้างอิงที่มีต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์					
2.1 ท่านคิดว่ากลุ่มเพื่อนร่วมงานในองค์กรมีส่วนสำคัญที่ทำให้ท่านหันมาใช้พื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ด้วย					
2.2 ท่านคิดว่าการมีเพื่อนร่วมงานใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ทำให้ท่านสะดวกใจที่จะใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์เพิ่มมากขึ้น					
2.3 ท่านคิดว่ากลุ่มอ้างอิงไม่ว่าจะเป็น เพื่อนร่วมงาน สมาชิกในครอบครัว นโยบายบริษัท เป็นสิ่งที่ช่วยกระตุ้นแรงจูงใจให้ท่านใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์เพิ่มมากขึ้น					
2.4 ท่านคิดว่า การติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคลต่างๆ ในสังคมจำเป็นต้องใช้พื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ทำให้ท่านต้องใช้งานระบบดังกล่าวด้วย					
2.5 ท่านเต็มใจที่จะใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เนื่องจากเห็นในควมนิยมและจำนวนผู้ใช้งานที่เพิ่มมากขึ้น					

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดในความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ โดยแต่ละช่องมีความหมาย ดังนี้

คะแนน 5 เท่ากับ มีการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง

คะแนน 4 เท่ากับ มีการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ ในระดับเห็นด้วย

คะแนน 3 เท่ากับ มีการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ ในระดับไม่แน่ใจ

คะแนน 2 เท่ากับ มีการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ ในระดับไม่เห็นด้วย

คะแนน 1 เท่ากับ มีการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ ในระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ประเด็นคำถาม	ระดับความเห็น				
	5	4	3	2	1
1.การรับรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์					
1.1 ท่านรับรู้การใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ผ่านการอบรมและสอนการใช้งานระบบจากองค์กร					
1.2 ท่านรับรู้การใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์จากการศึกษาข้อมูลด้วยตนเอง					
1.3 ท่านรับรู้การใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์จากเพื่อนร่วมงานในองค์กรที่ช่วยแนะนำการใช้งาน					
1.4 ท่านรับรู้ว่าระบบการใช้งานของพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์จะมีการพัฒนาและต้องปรับปรุงทักษะการใช้งานระบบอยู่เสมอ					
1.5 ท่านรับรู้ถึงความยุ่งยากและกระบวนการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ที่มีขั้นตอนที่หลากหลาย					

ประเด็นคำถาม	ระดับความเห็น				
	5	4	3	2	1
2.ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมตนเองในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์					
2.1 ท่านสามารถพัฒนาทักษะการใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ด้วยตนเองได้					
2.2 ท่านคิดว่าการใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ของท่านไม่เป็นอุปสรรคต่อการทำงานขององค์กร					
2.3 ท่านเลือกใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์เฉพาะกับการจัดเก็บข้อมูลเพื่อการทำงานในองค์กรเท่านั้น					
2.4 ท่านไม่สะดวกใจที่จะนำเข้าสู่ข้อมูลส่วนตัวของท่านในระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์					
2.5 ท่านคิดว่าหากท่านสามารถเลือกความสำคัญของข้อมูลต่างๆ ของท่านที่มีความจำเป็นและสามารถบันทึกไว้ในพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ได้ จะช่วยแก้ไขปัญหามูลสูญหายได้					

**ตอนที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์
ของพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง**

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดใน
ความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ของพนักงาน
บริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตห้วยขวาง โดยแต่ละช่องมีความหมาย ดังนี้
คะแนน 5 เท่ากับ มีพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ในระดับเห็นด้วยอย่าง
ยิ่ง

คะแนน 4 เท่ากับ มีพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ในระดับเห็นด้วย

คะแนน 3 เท่ากับ มีพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ในระดับไม่แน่ใจ

คะแนน 2 เท่ากับ มีพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ในระดับไม่เห็นด้วย

คะแนน 1 เท่ากับ มีพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ในระดับไม่เห็นด้วยอย่าง
ยิ่ง

ประเด็นคำถาม	ระดับความเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ท่านเลือกใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ทั้งในการบันทึกข้อมูลใน องค์กรและบันทึกข้อมูลในชีวิตประจำวันของท่านเสมอ					
2. ท่านใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์เฉพาะที่มีความจำเป็นอย่างมาก ต่อการใช้งานที่บริษัทของท่าน					
3. ท่านมีการเข้าใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ในทุกๆ วันเพื่อ ตรวจสอบข้อมูลอยู่เสมอ					
4. ท่านคิดว่าการบันทึกข้อมูลในพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ช่วยเพิ่มความ สะดวกสบายในการบันทึกข้อมูลของท่าน					
5. ท่านคิดว่าหากมีความรู้เกี่ยวกับการใช้ระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ที่ถูกต้อง ทำให้ท่านสามารถใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ได้อย่าง เหมาะสม					

ขอบคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ค่าดัชนีความสอดคล้อง และข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิ

สรุปความสอดคล้องของแบบสอบถาม (IOC) ตามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเจตคติต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์

ข้อคำถาม	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	ผลการประเมิน
	1	2	3			
1. ความเชื่อเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์						
1.1 ท่านเชื่อว่าระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ช่วยแก้ไขปัญหาเรื่องการจัดเก็บข้อมูลนอกระบบคอมพิวเตอร์	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
1.2 ท่านเชื่อว่าการเก็บข้อมูลในพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ช่วยสร้างความสะดวกสบายในการจัดเก็บข้อมูล	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
1.3 ท่านเชื่อว่าพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เป็นเทคโนโลยีการเก็บข้อมูลที่ทันสมัยมากที่สุดในยุคนี้	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
1.4 ท่านเชื่อว่าพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ มีระบบการดูแลข้อมูลที่มีมาตรฐานไว้วางใจว่าไม่ทำให้ข้อมูลสูญหาย	0	+1	+1	2	0.67	สอดคล้อง
1.5 ท่านเชื่อว่าพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ มีศูนย์ควบคุมข้อมูลที่มีมาตรฐาน จัดเก็บข้อมูลเป็นระบบ	0	+1	+1	2	0.67	สอดคล้อง
2. การประเมินค่าความสำคัญของการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์						
2.1 ท่านเห็นความสำคัญของการใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ว่ามีความสำคัญต่อองค์กร	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง

ข้อคำถาม	ความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	ผลการ ประเมิน
	1	2	3			
2.2 ท่านประเมินว่าหากองค์กรมีการใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ จะช่วยอำนวยความสะดวกในการบันทึกข้อมูลขององค์กรได้ดียิ่งขึ้น	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
2.3 ท่านคิดว่าพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์มีความจำเป็นในการทำงานแบบองค์กรที่มีพนักงานจำนวนมาก	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
2.4 ท่านคิดว่าพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์มีความสามารถช่วยแก้ไขปัญหาเรื่องการจัดเก็บข้อมูลทั้งหมดขององค์กรได้	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
2.5 ท่านคิดว่าพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์มีความสำคัญและเหมาะสมกับการดำรงชีวิตประจำวันของพนักงานบริษัทเอกชน	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงต่อการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์

ข้อคำถาม	ความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	ผลการ ประเมิน
	1	2	3			
1. การคล้อยตามในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์จากกลุ่มอ้างอิง						
1.1 ท่านใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์เนื่องจากบริษัทมีกฎระเบียบให้พนักงานในองค์กรทุกคนต้องใช้งานเท่านั้น	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
1.2 ท่านคิดว่าการมีเพื่อนร่วมงานใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ทำให้ท่าน	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง

ข้อคำถาม	ความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	ผลการ ประเมิน
	1	2	3			
จำเป็นต้องใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ตามไปด้วย						
1.3 ท่านคิดว่าการที่คนในสังคมสมัยนี้ให้ ความสำคัญกับพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์และ ใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์เพิ่มมากขึ้นทำ ให้บุคคลที่ไม่ได้ใช้งานมีความคล้อยตาม และหันมาใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เพิ่มขึ้น	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
1.4 ท่านคิดว่าเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป ที่ ต้องพึ่งการบันทึกข้อมูลในระบบคลาวด์ ทำ ให้ทุกคนต้องพึ่งพาการใช้งานพื้นที่เก็บ ข้อมูล คลาวด์ร่วมด้วย	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
1.5 ท่านยินยอมที่จะใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ถึงแม้ว่าบริษัทจะไม่ได้บังคับให้ พนักงานทุกคนใช้งานระบบดังกล่าว	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
2. แรงจูงใจจากกลุ่มอ้างอิงที่มีต่อการ ใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์						
2.1 ท่านคิดว่ากลุ่มเพื่อนร่วมงานในองค์กรมี ส่วนสำคัญที่ทำให้ท่านหันมาใช้งานพื้นที่เก็บ ข้อมูล คลาวด์ด้วย	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
2.2 ท่านคิดว่าการมีเพื่อนร่วมงานใช้งาน พื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ทำให้ท่านสะดวกใจ ที่จะใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์เพิ่มมาก ขึ้น	+1	0	+1	3	1.00	สอดคล้อง
2.3 ท่านคิดว่ากลุ่มอ้างอิงไม่ว่าจะเป็น เพื่อน ร่วมงาน สมาชิกในครอบครัว นโยบายบริษัท	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง

ข้อคำถาม	ความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	ผลการ ประเมิน
	1	2	3			
เป็นสิ่งที่ช่วยกระตุ้นแรงจูงใจให้ท่านใช้งาน พื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์เพิ่มมากขึ้น						
2.4 ท่านคิดว่าการติดต่อสื่อสารระหว่าง บุคคลต่างๆ ในสังคมจำเป็นต้องใช้พื้นที่เก็บ ข้อมูล คลาวด์ ทำให้ท่านต้องใช้งานระบบ ดังกล่าวด้วย	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
2.5 ท่านเต็มใจที่จะใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เนื่องจากเห็นในความนิยมและ จำนวนผู้ใช้งานที่เพิ่มมากขึ้น	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมต่อการใช้
งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์

ข้อคำถาม	ความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	ผลการ ประเมิน
	1	2	3			
1.การรับรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่ เก็บข้อมูล คลาวด์						
1.1 ท่านรับรู้การใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ ผ่านการอบรมและสอนการใช้งานระบบจาก องค์กร	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
1.2 ท่านรับรู้การใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์จากการศึกษาข้อมูลด้วยตนเอง	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
1.3 ท่านรับรู้การใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์จากเพื่อนร่วมงานในองค์กรที่ช่วย แนะนำการใช้งาน	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง

ข้อคำถาม	ความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	ผลการ ประเมิน
	1	2	3			
1.4 ท่านรับรู้ว่าการใช้งานของพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์จะมีการพัฒนาและต้องปรับปรุงทักษะการใช้งานระบบอยู่เสมอ	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
1.5 ท่านรับรู้ถึงความยุ่งยากและกระบวนการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ที่มีขั้นตอนที่หลากหลาย	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
2.ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมตนเองในการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์						
2.1 ท่านสามารถพัฒนาทักษะการใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ด้วยตนเองได้	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
2.2 ท่านคิดว่าการใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ของท่านไม่เป็นอุปสรรคต่อการทำงานขององค์กร	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
2.3 ท่านเลือกใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ เฉพาะกับการจัดเก็บข้อมูลเพื่อการทำงานในองค์กรเท่านั้น	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
2.4 ท่านไม่สะดวกใจที่จะนำเข้าข้อมูลส่วนตัวของท่านในระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
2.5 ท่านคิดว่าหากท่านสามารถเลือกความสำคัญของข้อมูลต่างๆ ของท่านที่มีความจำเป็นและสามารถบันทึกไว้ในพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ได้ จะช่วยแก้ไขปัญหาข้อมูลสูญหายได้	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์
ของพนักงานบริษัทเอกชนผู้ให้บริการด้าน IT แห่งหนึ่งในเขตกรุงเทพมหานคร

ข้อคำถาม	ความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	ผลการ ประเมิน
	1	2	3			
1. ท่านเลือกใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ทั้งในการบันทึกข้อมูลในองค์กรและบันทึกข้อมูลในชีวิตประจำวันของท่านเสมอ	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
2. ท่านใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์เฉพาะที่มีความจำเป็นอย่างมากต่อการใช้งานที่บริษัทของท่าน	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
3. ท่านมีการเข้าใช้งานระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ในทุกๆ วันเพื่อตรวจสอบข้อมูลอยู่เสมอ	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
4. ท่านคิดว่ากรบันทึกข้อมูลในพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ช่วยเพิ่มความสะดวกสบายในการบันทึกข้อมูลของท่าน	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
5. ท่านคิดว่าหากมีความรู้เกี่ยวกับการใช้ระบบพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ที่ถูกต้อง ทำให้ท่านสามารถใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล คลาวด์ได้อย่างเหมาะสม	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง

ประวัติผู้เขียน

