



รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีน  
ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

ADMINISTRATIVE MODEL FOR SUCCESSFUL INTERNATIONAL UNDERGRADUATE  
CURRICULUM FOR CHINESE STUDENTS OF PRIVATE UNIVERSITIES

ชัชวาล หังสพฤกษ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

2562

รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีน  
ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน



ปฏิญานีพจน์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
การศึกษาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการอุดมศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
ปีการศึกษา 2562  
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ADMINISTRATIVE MODEL FOR SUCCESSFUL INTERNATIONAL UNDERGRADUATE  
CURRICULUM FOR CHINESE STUDENTS OF PRIVATE UNIVERSITIES



CHATCHAWARN HUNGSAPUCK

A Dissertation Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of DOCTOR OF EDUCATION  
(Doctor of Education (Higher Education Management))  
Faculty of Education, Srinakharinwirot University

2019

Copyright of Srinakharinwirot University

ปริญญานิพนธ์  
เรื่อง  
รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีน  
ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน  
ของ  
ชัชวาล หังสพฤกษ์

ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาการศึกษาดุสิตบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการอุดมศึกษา  
ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

(รองศาสตราจารย์ นายแพทย์จักรชัย เอกปัญญาสกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

คณะกรรมการสอบปากเปล่าปริญญานิพนธ์

..... ที่ปรึกษาหลัก	..... ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จักรกฤษณ์ โปณะทอง)	(รองศาสตราจารย์ ดร.เมธิณี วงศ์วานิช รัชมภาภรณ์)
..... ที่ปรึกษาร่วม	..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จตุพล ยงศร)	(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุระณพงศ์ ศรีกาฬสินธุ์)
	..... กรรมการ
	(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรอุมา เจริญสุข)

ชื่อเรื่อง	รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน
ผู้วิจัย	ชัชวาล หังสพฤกษ์
ปริญญา	การศึกษาดุษฎีบัณฑิต
ปีการศึกษา	2562
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จักรกฤษณ์ โปณะทอง
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จตุพล ยงศรี

การวิจัยนี้มีความมุ่งหมาย 1) เพื่อประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 2) เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน และ 3) เพื่อให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร นักศึกษาจีน ศิษย์เก่าจีน ผู้ใช้บัณฑิตจีน และผู้ทรงคุณวุฒิ รวมจำนวน 638 คน โดยใช้แบบสอบถาม 4 ฉบับเป็นเครื่องมือการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามสำหรับผู้บริหาร อาจารย์และบุคลากร แบบสอบถามสำหรับนักศึกษาจีน แบบสอบถามสำหรับศิษย์เก่าจีน และแบบสอบถามสำหรับผู้บัณฑิตจีน ในการประเมินหลักสูตรแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ต โดยมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .902 .945 .923 และ .919 ตามลำดับ แบบสัมภาษณ์ แบบพิจารณายืนยัน ร่างรูปแบบ แบบสอบถามเพื่อศึกษาความเหมาะสมของรูปแบบ และแบบพิจารณาให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบที ชนิดตัวอย่างหนึ่งกลุ่ม (One Sample t-Test) ผลการวิจัยมี ดังนี้ 1) การประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ทั้ง 8 ด้าน ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากร นักศึกษาจีน ศิษย์เก่าจีน และผู้ใช้บัณฑิตจีน เห็นว่าหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน มีความเหมาะสมโดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) การพัฒนารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ทั้ง 9 องค์ประกอบ ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน เห็นว่ามีความเหมาะสมทั้ง 9 องค์ประกอบ รวม 69 ประเด็น และเมื่อเทียบกับเกณฑ์ พบว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 3) ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน แบ่งออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ 3.1) ระดับต้นสังกัดของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 3.2) ระดับสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 3.3) ระดับหลักสูตร โดยผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้บริหารระดับสูงของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เห็นด้วยกับข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ทั้ง 3 ระดับ 2 ด้าน 56 กลไกการขับเคลื่อน

คำสำคัญ : รูปแบบการบริหาร, หลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรี, นักศึกษาจีน, มหาวิทยาลัยเอกชน

Title	ADMINISTRATIVE MODEL FOR SUCCESSFUL INTERNATIONAL UNDERGRADUATE CURRICULUM FOR CHINESE STUDENTS OF PRIVATE UNIVERSITIES
Author	CHATCHAWARN HUNGSAPUCK
Degree	DOCTOR OF EDUCATION
Academic Year	2019
Thesis Advisor	Assistant Professor Dr. Chakrit Ponathong
Co Advisor	Assistant Professor Dr. Chatupol Yongsorn

The aims of this study were as follows: (1) to evaluate the international undergraduate curriculum in business administration at private universities; (2) to develop a model of international undergraduate curriculum administration for the success of Chinese students in private universities; and (3) to give a policy recommendation on the international undergraduate curriculum administration. There were 638 representative samples in this research including administrators, faculty and staff, Chinese students, Chinese alumni, employers of Chinese graduates and experts. The research tools consisted of (1) four sets of questionnaires for four sets of people: administrators, faculty and staff; Chinese students; Chinese alumni; and the employers of Chinese graduates. According to the five-point Likert Scale, the reliability of the questionnaire sets was .902, .945, .923, and .919 respectively. The tools also included interviews, questionnaires and forms for evaluation of the appropriateness and policy recommendation forms. The statistics for data analysis included frequency, percentage, mean and standard deviation, and a One Sample t-test. The research results, according to the representative samples, included the following: (1) high rate of the evaluation of the appropriateness of international business administration in eight aspects, both entirely and each particular aspect; (2) the appropriateness and high rate of development of the international curriculum administration model with regard to nine factors, with 69 points in total and a statistical significance of .05, compared to the standard criteria; and (3) policy recommendation on the international undergraduate curriculum administration on the success of Chinese students at private universities were classified into three levels; namely (3.1) original affiliation; (3.2) private university; and (3.3) curriculum. The experts and high-level administrators at private universities agreed with policy recommendation on three levels, two aspects, and 56 mechanisms.

Keyword : Administrative model, International undergraduate curriculum, Chinese students, Private universities

## กิตติกรรมประกาศ

ปริญญาานิพนธ์นี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จักรกฤษณ์ โปณะทอง ประธานกรรมการควบคุมปริญญาานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จตุพล ยงศร กรรมการควบคุมปริญญาานิพนธ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ นอกจากนี้ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.เมธินี วงศ์วานิช รัชมกการภรณ์ ได้กรุณาเป็นประธานกรรมการสอบปากเปล่าปริญญาานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐะณูพงศ์ ศรีกาฬสินธุ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรอุมา เจริญสุข ได้กรุณาเป็นกรรมการสอบปากเปล่าปริญญาานิพนธ์ โดยให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ทำให้ปริญญาานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ผู้วิจัยได้รับความกรุณาอย่างยิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร.มารุต พัฒผล รองศาสตราจารย์ ดร.เมธินี วงศ์วานิช รัชมกการภรณ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติชัย สุทธิสินโนบล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิรินธร สิ้นจินดาวงศ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศศิประภา พันธนาเสวี ที่เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ ดร.หัว เซี่ย (Hua Xie) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กนกอร รุ่งโรจน์งามเจริญ รองศาสตราจารย์ ดร.สุทินันท์ พรหมสุวรรณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วันวร จະณู ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัฒน์ พิธิษฐเกษม ดร. ศรีนยา ละอองอินทร์ ทยานศิลป์ ดร.สกุล เกียรติจีรวิรัตน์ ที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณายื่นยื่นร่างรูปแบบ ดร.หัว เซี่ย (Hua Xie) รองศาสตราจารย์ ดร.ทิพย์จันทร์ วงศ์จันทร์ตา อาจารย์ Xiang You ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงทิพย์ เจริญรุกข์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภทริยา งามมุข ดร.สกุล เกียรติจีรวิรัตน์ ดร.ศรีนยา ละอองอินทร์ ทยานศิลป์ ที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิและผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ร่วมพิจารณายื่นยื่นร่างข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิชาการจัดการการอุดมศึกษาทุกท่านที่ได้กรุณาประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้แก่ผู้วิจัย และขอบคุณเพื่อนๆ พี่น้องชาวมหาวิทยาลัยกรุงเทพ สมาคมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยกรุงเทพ และสถาบันการศึกษานานาชาติ ไทย-จีน รุ่นพี่และรุ่นน้องสาขาวิชาการจัดการการอุดมศึกษาทุกคนที่คอยเป็นกำลังใจเป็นอย่างดี

บุคคลสำคัญที่ผู้วิจัยจะลืมไม่ได้คือ อาจารย์ดารณี หังสพฤษ ภรรยาที่คอยเกื้อหนุน ให้กำลังใจที่ดี และช่วยเหลือสนับสนุนผู้วิจัยตลอดเวลา

ชัชวาล หังสพฤษ

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ .....	ช
สารบัญตาราง.....	ฎ
สารบัญรูปภาพ .....	ฒ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง .....	1
คำถามการวิจัย.....	13
ความมุ่งหมายของการวิจัย .....	13
ความสำคัญของการวิจัย .....	13
ขอบเขตของการวิจัย .....	14
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	15
กรอบแนวคิดการวิจัย .....	21
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	24
1. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรและการบริหารหลักสูตร .....	25
1.1 ความหมายของหลักสูตร .....	25
1.2 องค์ประกอบของหลักสูตร.....	26
1.3 ความหมายของการบริหารหลักสูตร .....	28
1.4 ปัจจัยซึ่งเป็นองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับการบริหารหลักสูตร .....	30
1.5 การสังเคราะห์องค์ประกอบการบริหารหลักสูตร .....	32



2. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการประเมินหลักสูตร .....	46
2.1 ความหมายของการประเมินหลักสูตร .....	46
2.2 ความสำคัญของการประเมินหลักสูตร.....	46
2.3 ประโยชน์ของการประเมินหลักสูตร .....	49
2.4 รูปแบบการประเมินหลักสูตรแบบชิปปี้ (CIPP <sub>EST</sub> Model).....	51
3. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบ .....	56
3.1 ความหมายของรูปแบบ .....	56
3.2 ประเภทของรูปแบบ.....	57
3.3 องค์ประกอบของรูปแบบ .....	59
4. การบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษา เอกชน .....	60
4.1 มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.....	61
4.2 มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต .....	63
4.3 มหาวิทยาลัยรังสิต .....	65
4.4 มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.....	67
4.5 มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ.....	68
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	71
ระยะที่ 1 การประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน .....	71
ระยะที่ 2 การพัฒนารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จ สำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน .....	77
ระยะที่ 3 การพิจารณาให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับ ปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบัน อุดมศึกษาเอกชน.....	86
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	90

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	90
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	90
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	90
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	156
ความมุ่งหมายของการวิจัย .....	156
วิธีดำเนินการวิจัย .....	156
สรุปผลการวิจัย .....	158
อภิปรายผล .....	159
ข้อเสนอแนะ .....	179
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป .....	188
บรรณานุกรม .....	189
ภาคผนวก .....	199
ภาคผนวก ก แบบสอบถามสำหรับผู้เชี่ยวชาญ และสรุปผลการวิเคราะห์ .....	191
ภาคผนวก ข แบบสอบถามสำหรับผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากร นักศึกษาจีน ศิษย์เก่าจีน และ ผู้ใช้บัณฑิตจีน จำนวน 569 คน เพื่อใช้ในการศึกษารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับ ปริญญาตรี ที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ฉบับภาษาไทย และฉบับภาษาจีน .....	218
ภาคผนวก ค แบบการสัมภาษณ์เชิงลึก และสรุปผลการสัมภาษณ์เชิงลึก .....	297
ภาคผนวก ง แบบการพิจารณาเขียนร่างรูปแบบ และสรุปผลการพิจารณาเขียนร่างรูปแบบ ..	317
ภาคผนวก จ แบบสอบถามเพื่อใช้ในการศึกษาความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการ บริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีน ของ สถาบันอุดมศึกษาเอกชน .....	346
ภาคผนวก ฉ แบบพิจารณาให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตร นานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน และสรุปผลการให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เชิงนโยบาย .....	380

ประวัติผู้เขียน..... 405



## สารบัญตาราง

หน้า

ตาราง 1 การสังเคราะห์องค์ประกอบการบริหารหลักสูตรของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน .....	42
ตาราง 2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต(นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน.....	73
ตาราง 3 จำนวนและค่าร้อยละของผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากร ที่ใช้ในการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ สาขาวิชา และสถาบันที่สังกัด.....	91
ตาราง 4 จำนวนและค่าร้อยละของนักศึกษาที่ใช้ในการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับชั้นปีที่กำลังศึกษา สาขาวิชา และสถาบันที่สังกัด .....	92
ตาราง 5 จำนวนและค่าร้อยละของศิษย์เก่าจีนที่ใช้ในการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จำแนกตาม เพศ อายุ อาชีพ สาขาวิชาและสถาบันที่สังกัด .....	94
ตาราง 6 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ใช้ในการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จำแนกตาม เพศ อายุ อาชีพ สถานภาพ และสถาบันที่สังกัด .....	95
ตาราง 7 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากร คณะบริหารธุรกิจ นักศึกษาจีนปีที่ 1-4 ซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต ศิษย์เก่าจีน และผู้ใช้บัณฑิตจีน เป็นรายด้านและโดยรวม.....	97
ตาราง 8 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากร คณะบริหารธุรกิจ นักศึกษาจีนปีที่ 1-4 ซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต และศิษย์เก่าจีน ด้านบริบท เป็นรายข้อ .....	98
ตาราง 9 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากร คณะบริหารธุรกิจ นักศึกษาจีนปีที่ 1-4 ซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต และศิษย์เก่าจีน ด้านปัจจัยนำเข้า เป็นรายข้อ.....	101

ตาราง 10 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากร คณะบริหารธุรกิจ นักศึกษาจีนปีที่ 1-4 ซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตรบริหารธุรกิจ บัณฑิต และศิษย์เก่าจีน ด้านกระบวนการผลิต เป็นรายชื่อ.....	104
ตาราง 11 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ ศิษย์เก่าจีน และ ผู้ใช้บัณฑิตจีน ด้านผลผลิต เป็นรายชื่อ.....	108
ตาราง 12 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ ศิษย์เก่าจีน และ ผู้ใช้บัณฑิตจีน ด้านผลกระทบเป็นรายชื่อ.....	109
ตาราง 13 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของศิษย์เก่าจีน และ ผู้ใช้บัณฑิตจีน ด้านประสิทธิผล เป็นรายชื่อ.....	110
ตาราง 14 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ ศิษย์เก่าจีน และ ผู้ใช้บัณฑิตจีน ด้านความยั่งยืน เป็นรายชื่อ.....	111
ตาราง 15 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ ศิษย์เก่าจีน และ ผู้ใช้บัณฑิตจีน ด้านการถ่ายทอดความรู้ เป็นรายชื่อ.....	112
ตาราง 16 การเปรียบเทียบจำนวนประเด็นขององค์ประกอบของรูปแบบการบริหารหลักสูตร นานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ก่อนการพิจารณายืนยันร่างรูปแบบ และหลังการพิจารณายืนยันร่างรูปแบบ .....	121
ตาราง 17 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จากการพิจารณายืนยันร่างรูปแบบ ของผู้ทรงคุณวุฒิ ทั้ง 7 คน .....	122
ตาราง 18 จำนวนและคำร้อยละของผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาที่ใช้ในการศึกษา ความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จ สำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน.....	130
ตาราง 19 การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยของผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน ที่มีต่อ องค์ประกอบต่างๆ ในการศึกษาความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับ ปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนกับเกณฑ์ที่กำหนด (3.51) เป็นรายองค์ประกอบและโดยรวม .....	131



อุดมศึกษาเอกชนกับเกณฑ์ที่กำหนด (3.51) เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา เป็นรายข้อ .....	141
ตาราง 27 การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และ นักศึกษาจีน เกี่ยวกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ที่มีต่อองค์ประกอบของรูปแบบการ บริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบัน อุดมศึกษาเอกชนกับเกณฑ์ที่กำหนด (3.51) เกี่ยวกับการบริการและสวัสดิการ เป็นรายข้อ.....	142
ตาราง 28 การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และ นักศึกษาจีน เกี่ยวกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ที่มีต่อองค์ประกอบของรูปแบบการ บริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบัน อุดมศึกษาเอกชนกับเกณฑ์ที่กำหนด (3.51) เกี่ยวกับการวัดและประเมินผล เป็นรายข้อ .....	144
ตาราง 29 การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และ นักศึกษาจีน เกี่ยวกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ที่มีต่อองค์ประกอบของรูปแบบการ บริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบัน อุดมศึกษาเอกชนกับเกณฑ์ที่กำหนด (3.51) เกี่ยวกับคุณภาพของบัณฑิต เป็นรายข้อ.....	145
ตาราง 30 การเปรียบเทียบจำนวนกลไกการขับเคลื่อนของข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เกี่ยวข้องกับ การบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบัน อุดมศึกษาเอกชน ก่อนการพิจารณาให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายกับหลังการ พิจารณาให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย .....	147
ตาราง 31 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับ ปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จากการพิจารณา ให้ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเชิง นโยบายของผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 2 คนและผู้บริหารระดับสูง ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จำนวน 5 คน รวมจำนวน 7 คน.....	148

## สารบัญรูปภาพ

หน้า

ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย .....	23
ภาพประกอบ 2 ความเชื่อมโยงระหว่างการประเมินหลักสูตรแบบซิปป์กับองค์ประกอบของ รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของ สถาบันอุดมศึกษาเอกชน.....	117
ภาพประกอบ 3 โมเดลรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน .....	155





## บทที่ 1

### บทนำ

#### ภูมิหลัง

สถาบันอุดมศึกษาทำหน้าที่ในการจัดการศึกษาต่อจากระดับมัธยมศึกษา เป็นองค์กรที่ก่อให้เกิดความก้าวหน้าทางด้านวิชาการ มีภารกิจและพันธกิจในการดำเนินงาน 4 ด้าน คือ 1) การผลิตบัณฑิต 2) การวิจัย 3) การบริการวิชาการแก่สังคม และ 4) การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ซึ่งเป็นบริบทที่สอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติทุกมิติ ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการตามภารกิจบรรลุตามเป้าหมายที่เป็นเลิศ สถาบันอุดมศึกษาต้องสร้างคนให้สามารถปฏิบัติงานได้ มีคุณภาพตรงกับความต้องการของสังคม สร้างนวัตกรรมโดยต่อยอดจากงานวิจัย หรือจินตนาการที่เกาะเกี่ยวขององค์ความรู้ นำมาใช้เสริมสร้างบัณฑิตในสาขาวิชาต่างๆ เพื่อให้พร้อมที่จะทำงานทันทีที่สำเร็จการศึกษา สร้างความรู้ เพื่อใช้ความรู้สร้างคนดี คนเก่งหรือนำความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบุคคล และสังคม (วิจิตร ศรีสอ้าน, 2559) ในการจัดการองค์ความรู้ในฐานะของสถาบันอุดมศึกษาตามภารกิจและพันธกิจที่สำคัญในการผลิตและพัฒนาคนให้มีศักยภาพจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องปรับเปลี่ยนองค์กรให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลง สร้างทรัพยากรมนุษย์ให้เป็นพลเมืองโลก (Global Citizen) ตอบสนองความต้องการของการศึกษาอย่างเสรี และข้ามพรมแดนทำให้เกิดการแข่งขันในเชิงคุณภาพที่เข้มข้น มีการเคลื่อนย้าย แลกเปลี่ยน ถ่ายโอนหน่วยกิต การสร้างเครือข่าย การเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรม การรับผิดชอบต่อสังคมของสถาบันอุดมศึกษา ตลอดจนนโยบายการเตรียมพร้อมเข้าสู่อาเซียนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี การจัดอันดับมหาวิทยาลัยระดับโลกระดับเอเชีย ระดับประเทศขององค์กรหรือหน่วยงาน (มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2559)

จากการศึกษาการจัดอันดับมหาวิทยาลัยชั้นนำทั่วโลกของ Quacquarelli Symonds (QS) และ The Times Higher Education World University Rankings (THES) พบว่าในการจัดอันดับมหาวิทยาลัยชั้นนำของโลก ประจำปี 2018 (QS University World Rankings, 2018) ประกอบด้วย 6 ตัวชี้วัด โดยมี 2 ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับอัตราส่วนจำนวนนักศึกษาต่างประเทศ/นานาชาติ (International Student Ratio) คิดเป็นร้อยละ 5 และในการจัดอันดับมหาวิทยาลัยในภูมิภาคเอเชียมีเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัวชี้วัดในการพิจารณา คือ จำนวนนักศึกษานานาชาติร้อยละ 2.5 และจำนวนนักศึกษาแลกเปลี่ยนไปเรียนยังต่างประเทศร้อยละ 2.5 (QS Top Universities, 2018) สำหรับตัวชี้วัดในการจัดอันดับ Times Higher Education Asia University Ranking ประกอบด้วย

ด้วยความเป็นนานาชาติจากสายตาทภายนอก เจ้าหน้าที่ นักศึกษา และงานวิจัยนานาชาติ (International Outlook: Staff, Students, Research) คิดเป็นร้อยละ 7.5 จึงพบว่าในการจัดอันดับมหาวิทยาลัยชั้นนำของโลกไม่ว่าจะเป็นสำนักใดต่างให้ความสนใจกับตัวชี้วัดในเรื่องความเป็นนานาชาติ และจำนวนนักศึกษาต่างชาติ ดังนั้น ในการบริหารจัดการของสถาบันอุดมศึกษา เพื่อให้เกิดมิติของความเป็นนานาชาติ จึงมีความจำเป็นต้องเตรียมความพร้อมโดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาต่างชาติเข้ามาศึกษาในหลักสูตรต่างๆ ของสถาบัน เงื่อนไขดังกล่าวจึงเป็นตัวบ่งชี้ถึงความจำเป็นที่สถาบันอุดมศึกษาต้องปรับกระบวนการทัศน์ใหม่เพื่อให้เกิดการพัฒนาสู่ความเป็นนานาชาติ (Internationalization) ซึ่งจะเป็นเครื่องมือในการพัฒนาสถาบันอุดมศึกษาในมิติต่างๆ ทั้งด้านการเรียน การสอน การวิจัย การให้บริการที่มีคุณภาพมาตรฐานระดับโลก (World Class University) และนำไปสู่การผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ทั้งในฐานะประชากรของสังคม และประชากรโลก (มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2557)

การพัฒนาสถาบันอุดมศึกษาสู่ความเป็นนานาชาติ (Internationalization) เป็นอีกทิศทางหนึ่งที่สำคัญยิ่งต่อการเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำ สถาบันอุดมศึกษาไทยหลายแห่งพยายามส่งเสริมการศึกษาด้วยการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรนานาชาติเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะหลักสูตรระดับปริญญาตรีที่มีนักศึกษาต่างชาติเข้าเรียนมากที่สุด (สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2552) เพราะตลาดแรงงานต้องการบุคลากรที่มีความสามารถด้านภาษาต่างประเทศเพิ่มขึ้นรวมถึงการสนองตอบต่อผู้เรียนซึ่งนิยมเรียนในโรงเรียนนานาชาติที่ใช้ภาษาต่างประเทศในการเรียนการสอนเพิ่มขึ้น ทำให้นักเรียนต้องแสวงหาวิทยาลัยที่เปิดหลักสูตรนานาชาติ สอนเป็นภาษาอังกฤษที่มีคุณภาพ และมีชื่อเสียง ดังนั้น มหาวิทยาลัยที่เปิดหลักสูตรนานาชาติต้องสามารถรองรับความต้องการของนักเรียน อีกทั้งต้องช่วยรักษาหรือขยายส่วนแบ่งการตลาดไปยังนักเรียนกลุ่มนี้มากยิ่งขึ้น (เบญญา กัลยพฤษ, 2552) แต่ในทางกลับกันพบว่า มหาวิทยาลัยที่เปิดสอนหลักสูตรนานาชาติจำนวนมากในประเทศไทยยังอยู่ในระยะที่อ่อนแอเพราะละเลยเป้าหมายด้านคุณภาพ และอยู่ภายใต้ระบบการบริหารจัดการที่ขาดการปรับปรุง (ตีรณ พงศ์มพัฒน์, 2547) สถานศึกษาระดับอุดมศึกษาจึงต้องตระหนักในการสร้างคุณภาพมาตรฐานการศึกษาซึ่งจะประสบความสำเร็จ และมีประสิทธิภาพเพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับการบริหารจัดการ (Kast & Rosenzweig, 1985) การจัดการเรียนการสอนหลักสูตรนานาชาติควรเป็นหลักสูตรที่มีความทันสมัยเป็นสากล ได้รับการยอมรับจากนานาชาติที่มีความเป็นพลวัต (Dynamic) สามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ปัจจุบัน ซึ่งการเรียนการสอนส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษแบ่งออกเป็น 3 ลักษณะ ดังนี้ 1) รูปแบบของการเรียนการสอน

ภาคภาษาอังกฤษ โดยนำหลักสูตรไทยมาเปิดสอนเป็นภาษาอังกฤษ มีผู้เรียนผู้สอนเกือบทั้งหมดเป็นคนไทย 2) รูปแบบของการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ มีการรับนักศึกษาต่างชาติมาเรียนร่วมกับนักศึกษาไทย มีการจ้างบุคลากรชาวต่างประเทศมาเป็นอาจารย์ประจำ หลักสูตรยังคงเป็นหลักสูตรภาษาไทย แต่มีการสอนเป็นภาษาอังกฤษ โดยมีคณะและสาขาวิชาเป็นหน่วยงานที่บริหารจัดการเอง 3) รูปแบบหลักสูตรนานาชาติ (International Program) ตามหลักสากล มีองค์ประกอบต่างๆ เป็นสากล มีการเรียนการสอนเป็นภาษาต่างประเทศ มีนักศึกษาต่างชาติร้อยละ 10 ร่วมเรียนในหลักสูตร อาจารย์ผู้สอนมีความชำนาญในสาขาวิชาเฉพาะ ใช้ภาษาสากล มีสิ่งอำนวยความสะดวกเป็นที่ยอมรับ หลักสูตรนี้อ่านนำไปประยุกต์เป็นสากลได้ และยังมีโครงการแลกเปลี่ยนอาจารย์ นักศึกษา (Exchange Program) (วารสารณ์ คล้ายประยงค์, 2556) ซึ่งสอดคล้องกับการขับเคลื่อนด้านประชาคมอาเซียนของกระทรวงศึกษาธิการ ปี 2556 ที่รณรงค์เรื่องการใช้ภาษาอังกฤษ และภาษาอื่นๆ มีการจัดตั้งศูนย์อาเซียนศึกษาเพื่อพัฒนาเป็น Education Hub ในภูมิภาคอาเซียน ซึ่งสิ่งต่างๆ เหล่านี้ ย่อมเป็นตัวบ่งชี้ให้เกิดการเตรียมการในมิติต่างๆ เช่น จัดสร้างเกณฑ์มาตรฐานระดับอุดมศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาขึ้น โดยมีเจตนารมณ์ให้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 รองรับการบริหารจัดการหลักสูตรที่มีลักษณะแตกต่างกันตามจุดเน้นของสาขาวิชาการ และวิชาชีพต่างๆ ทั้งยังสามารถตอบสนองการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education) ตลาดแรงงาน ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี และศาสตร์ต่างๆ รวมถึงบริบททางสังคมที่กำลังเปลี่ยนแปลง (กระทรวงศึกษาธิการ, 2558)

การจัดทำหลักสูตรของสถาบันอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการได้ออกประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี และประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาทุกแห่งใช้เป็นแนวทางหรือกรอบปฏิบัติในการจัดทำหลักสูตร จากการพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง ในปี พ.ศ. 2552 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้ออกประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 เพื่อให้เป็นมาตรฐานการศึกษาที่สถาบันอุดมศึกษาต้องปฏิบัติตาม รวมทั้งเพื่อใช้เป็นหลักในการจัดทำมาตรฐานด้านต่างๆ ให้การจัดการศึกษามุ่งสู่เป้าหมายเดียวกัน คือ การผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดและต้องครอบคลุมอย่างน้อย 5 ด้าน คือ

- 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์

ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับสาขาวิชาที่เน้นทักษะทางปฏิบัติต้องเพิ่มมาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านทักษะพิสัย (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2552) และตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายใน เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ (มาตรา 47) เพื่อสร้างความมั่นใจต่อสาธารณะว่าผลผลิตทางการศึกษาจะได้มาตรฐานตามที่กำหนดไว้ นั้นให้สถาบันอุดมศึกษาพัฒนาระบบประกันคุณภาพ โดยยึดหลักเสรีภาพทางวิชาการและควมมีอิสระในการดำเนินการของสถานศึกษา เพื่อให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาอย่างต่อเนื่อง สถาบันจึงมีอิสระในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในที่เหมาะสมสอดคล้องกับระดับการพัฒนาของสถาบัน โดยอาจเป็นระบบประกันคุณภาพที่ใช้กันแพร่หลายในระดับชาติหรือนานาชาติหรือเป็นระบบเฉพาะที่สถาบันพัฒนาขึ้นเอง แต่ไม่ว่าจะเป็นระบบคุณภาพแบบใดจะต้องมีกระบวนการทำงานที่เริ่มต้นจากการวางแผน การดำเนินงานตามแผน การตรวจสอบประเมิน และการปรับปรุงพัฒนา เพื่อให้การดำเนินการกิจของสถาบันบรรลุเป้าประสงค์ และมีพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง ระบบการประกันคุณภาพภายใน เป็นการตรวจสอบประเมินผลการจัดการศึกษา โดยสถานศึกษา หน่วยงานต้นสังกัด และระบบการประเมินคุณภาพภายนอกเป็นการตรวจสอบประเมินผลการจัดการศึกษาของสถานศึกษาโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ในระบบการประกันคุณภาพภายในของทุกสถาบันกำหนดให้มีการประเมินหลักสูตรเพื่อปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย และทันต่อการเปลี่ยนแปลง เป็นการประกันคุณภาพของบัณฑิตในทุกสาขาวิชา กำหนดองค์ประกอบในการประกันคุณภาพ อย่างน้อย 6 ด้าน คือ 1) การกำกับมาตรฐาน 2) บัณฑิต 3) นักศึกษา 4) อาจารย์ 5) หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน และ 6) สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยทำการประเมินและรายงานผลดำเนินการของหลักสูตรทุกปีการศึกษา ภายหลังจากที่ใช้หลักสูตรไปแล้วจำเป็นต้องมีการติดตาม และประเมินผลเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงพัฒนาเป็นระยะอย่างน้อยทุกกรอบ 5 ปี (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2558)

การประเมินหลักสูตรถือเป็นกระบวนการสำคัญ และจำเป็นอย่างยิ่งในการพัฒนาคุณภาพของหลักสูตร ทำให้ทราบว่าหลักสูตรที่สร้างขึ้นมานั้น มีคุณภาพ มีความเหมาะสม และถูกต้องเพียงใด นอกจากนี้ยังเป็นการตรวจสอบผลการใช้หลักสูตรว่าสามารถใช้ได้ดีกับสถานการณ์จริงเพียงใด มีปัญหาหรืออุปสรรคอะไรต่อการใช้หลักสูตร เพื่อปรับปรุง แก้ไขให้ดีขึ้น

เหมาะสม สอดคล้องกับความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี การสื่อสาร การเปลี่ยนแปลงทาง เศรษฐกิจ สังคม การเมือง และเป็นที่ยอมรับได้ (Ornstein & Hunkins, 2013; Patphol, 2015) ทำให้หลักสูตรมีการเปลี่ยนแปลงและปรับปรุงตลอดเวลา (Oliva, 2009; Wongyai, 2011) รูปแบบ การประเมินหลักสูตรเป็นกรอบ แนวคิด เค้าโครงหรือโครงร่างในการประเมิน เปรียบเสมือนทฤษฎี หรือแบบแผนที่เป็นระบบ แสดงให้เห็นภาพรวมทั้งหมดเกี่ยวกับการประเมิน โดยรูปแบบ การประเมินที่นิยมนำมาประยุกต์ใช้ในการประเมินหลักสูตรมี 4 รูปแบบ (สุนีย์ ภูพันธ์, 2546, น. 293- 294) ได้แก่ 1) รูปแบบการประเมินหลักสูตรที่ยึดจุดมุ่งหมายเป็นหลัก (Goal Attainment Model) 2) รูปแบบการประเมินหลักสูตรที่ไม่ยึดเป้าหมายเป็นหลัก (Goal Free Evaluation Model) 3) รูปแบบการประเมินหลักสูตรที่ยึดเกณฑ์หรือมาตรฐานเป็นหลัก (Criterion Models) 4) รูปแบบการประเมินหลักสูตรที่ยึดความต้องการตัดสินใจเป็นหลัก (Decision-Making Model) ซึ่งการประเมินหลักสูตรที่เน้นการตัดสินใจตามแนวคิดของสตัฟเฟิลบีม (Stufflebeam) ที่มีชื่อว่า CIPP Model และต่อมามีการขยายผล โดยเพิ่มเติม IEST เข้ามา (D. L. Stufflebeam, 2008; D. L. Stufflebeam & Coryn, 2014; D. L. Stufflebeam & Shinkfield, 2007) เป็น CIPPIEST Model ซึ่งประกอบด้วย ด้านบริบท (Context Evaluation: C) ด้านปัจจัยนำเข้า (Inputs Evaluation: I) ด้านกระบวนการผลิต (Process Evaluation: P) ด้านผลผลิต (Products Evaluation: P) ด้าน ผลกระทบ (Impact Evaluation: I) ด้านประสิทธิผล (Effectiveness Evaluation: E) ด้านความ ยั่งยืน (Sustainability Evaluation: S) และด้านการถ่ายโยงความรู้ (Transportability Evaluation: T)

สถาบันอุดมศึกษาเอกชนเป็นสถาบันที่เปิดทำการเรียนการสอน บริหารจัดการโดย หน่วยงานเอกชน ตามพระราชบัญญัติสถาบันอุดมศึกษาเอกชน และอยู่ในการกำกับดูแลของ สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.) สำหรับบทบาทและภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา เอกชนในยุคแรกจะเน้นภารกิจด้านการสอนเป็นหลัก ต่อมาเมื่อมีการประกาศพระราชบัญญัติ สถาบันอุดมศึกษาเอกชน พ.ศ.2522 จึงเริ่มเน้นภารกิจด้านอื่นๆ ทั้งการวิจัย การบริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมมากขึ้น เมื่อเข้าสู่ยุคปฏิรูปการศึกษาทำให้บทบาทและภารกิจของ สถาบันอุดมศึกษาเริ่มเปลี่ยนแปลงมากขึ้นอันเกิดจากระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ทำให้ เกิดการบูรณาการภารกิจทุกด้านเข้าด้วยกัน ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาโดยภาพรวมสถาบัน อุดมศึกษาเอกชนสามารถพัฒนาบทบาทตามภารกิจอุดมศึกษาไปในทิศทางที่ก้าวหน้าขึ้น หากวิเคราะห์สภาพปัจจุบันของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน พบว่า สถาบันอุดมศึกษาเอกชนมีความ เป็นอิสระในการบริหารจัดการภายใต้การกำหนดนโยบายของสภามหาวิทยาลัย มีความคล่องตัว



ในการบริหารจัดการภายใต้พระราชบัญญัติสถาบันอุดมศึกษาเอกชน พ.ศ.2546 มีความชำนาญในการบริหาร เนื่องจากสถาบันอุดมศึกษาเอกชนส่วนใหญ่เปิดทำการมาเป็นระยะเวลาอันยาวนาน ผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร ทั้งสายวิชาการ และสายสนับสนุน เข้าใจระบบงานรวมทั้งได้รับการอบรมอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา แต่ประเด็นสำคัญที่สถาบันอุดมศึกษาเอกชนต้องคำนึงถึง คือ 1) นักศึกษามีจำนวนลดลงตามอัตราการเกิดที่ต่ำมากของประชากรไทย 2) ในประเทศไทยมีสถาบันอุดมศึกษาทั้งรัฐ และเอกชน รวมทั้งสถาบันอุดมศึกษาที่มีภารกิจเฉพาะทางเป็นจำนวนมากกว่าสามร้อยแห่งทำให้เกิดการแข่งขันสูง 3) ปัจจุบันการเดินทางไปศึกษาต่อในต่างประเทศทำได้ไม่ยากนัก 4) การศึกษาของไทยไร้ทิศทาง คนไทยมีค่านิยมปริญญามากกว่าการเรียนในสาขาซึ่งขาดแคลน และเป็นที่ต้องการของประเทศ (อานนท์ ศักดิ์วีระวิทย์, 2559) และทางเลือกของนักเรียนในทุกวันนี้มีตัวเลือกที่มากขึ้นไม่ว่าจะเป็นการเรียนต่อโดยเลือกโครงการรับตรง การสมัครโควตาพิเศษต่างๆ หรือการเลือกประกอบธุรกิจส่วนตัวเนื่องจากมีช่องทางในการทำธุรกิจมากขึ้นโดยไม่จำเป็นต้องเรียนระดับปริญญา (สมาคมผู้สื่อข่าวไทย-จีน, 2560) ประเด็นต่างๆ เหล่านี้ส่งผลให้สถาบันอุดมศึกษาจัดสร้างหน่วยงานด้านการตลาดขึ้นเพื่อวางแผนช่วงชิงโอกาสในการรับนักศึกษาโดยสร้างจุดเด่น และดึงดูดผู้สมัครทั้งในประเทศและต่างประเทศมากยิ่งขึ้น (ธันยวัต อัมภูม, 2560)

นโยบายของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนทุกแห่งจะเปิดโอกาสให้นักศึกษาต่างชาติเข้ามาศึกษาในหลากหลายหลักสูตร เช่น หลักสูตรภาษาไทย หลักสูตรภาษาจีน หรือหลักสูตรนานาชาติที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการเรียนการสอน ประกอบด้วย หลักสูตรระดับปริญญาตรีแบบโครงการความร่วมมือ 2+2 แบบโครงการความร่วมมือ 3+1 โครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษา ระหว่างสถาบัน 1 ภาคการศึกษาหรือ 1 ปีการศึกษา และหลักสูตร 4 ปี สถาบันต่างๆ มีการจัดตั้งหน่วยงานขึ้นรับผิดชอบในการบริหารจัดการโดยเฉพาะ ประกาศทบวงมหาวิทยาลัย เรื่องแนวทางการจัดการศึกษาหลักสูตรนานาชาติและหลักสูตรภาษาต่างประเทศของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน พุทธศักราช 2542 กำหนดแนวทางการจัดการศึกษาหลักสูตรนานาชาติและหลักสูตรภาษาต่างประเทศของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เพื่อให้เป็นแนวทางในการจัดทำหลักสูตร และจัดการศึกษาหลักสูตรนานาชาติและหลักสูตรภาษาต่างประเทศ เพื่อประโยชน์ในการจัดทำหลักสูตรให้มีมาตรฐานซึ่งสอดคล้องกับความเห็นของวิชัย วงษ์ใหญ่ (2554, น.61-62) ที่กล่าวว่าการบริหารหลักสูตร เป็นการวางแผน การควบคุมดูแล กำกับติดตาม การจัดระบบข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน โครงการวิชาการที่สถานศึกษาจัดขึ้นเพื่อส่งเสริมการใช้หลักสูตรและการสอนโดยสอดคล้องกับการพัฒนาผู้เรียน ตามลักษณะธรรมชาติการเรียนรู้ ตอบสนองเจตนารมณ์

ของหลักสูตร และหลักการบริหารหลักสูตรเป็นปัจจัยสำคัญของการใช้หลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ 1) เอกสารหลักสูตรมีความชัดเจน สมบูรณ์ทันสมัย ซึ่งแนวทางในการวางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน 2) ผู้สอนมีคุณภาพ คือ มีความรู้ ความเข้าใจ และเจตคติที่ดีต่อหลักสูตร สามารถดำเนินการจัดการเรียนการสอนได้ตรงกับความสนใจ ความต้องการของผู้เรียน และบรรลุเป้าหมายของหลักสูตร 3) ผู้เรียนมีความพร้อมเกี่ยวกับความรู้ ทักษะพื้นฐาน และพร้อมที่จะเรียนตามหลักสูตรได้ 4) มีการบริหารสนับสนุน มีทรัพยากรหลักสูตรที่ดี และเพียงพอที่เอื้อต่อการใช้หลักสูตร 5) มีคณะกรรมการบริหารที่มีองค์ประกอบที่ดี และดำเนินการจัดระบบบริหารจัดการหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ 6) ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา มีประสิทธิภาพพร้อมที่จะให้ข้อมูล และช่วยเหลือแนะนำเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอนแก่ผู้เรียน 7) มีบรรยากาศทางวิชาการที่เอื้ออำนวยต่อการแสวงหาความรู้ มารยาททางสังคม เพื่อเสริมสร้างทักษะทางวิชาการ และทักษะทางสังคมของผู้เรียน 8) ระบบควบคุมการใช้หลักสูตร การติดตามผลการใช้หลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ กล่าวได้ว่าการกำหนดแนวนโยบายการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยเอกชน ตลอดจนแนวทางการจัดการหลักสูตรนานาชาติ เบื้องต้นต้องกระทำให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้องทางการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา เอกชน ประกาศทบวงมหาวิทยาลัย และต้องให้ความสำคัญต่อการบริหารหลักสูตร

จากการสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษาต่างชาติที่เข้ามาศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาไทย เมื่อเปรียบเทียบกับทวีป พบว่า นักศึกษามาจากทวีปเอเชียมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ยุโรป อเมริกาเหนือ แอฟริกา ออสเตรเลีย อเมริกาใต้ ตามลำดับ เมื่อเปรียบเทียบกับนักศึกษาต่างชาติที่เข้ามาศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาไทย สำหรับนักศึกษาที่มาจากทวีปเอเชีย ระหว่างปี พ.ศ.2552 - พ.ศ.2556 พบว่า มีนักศึกษาจีนเข้ามาศึกษามากที่สุดทุกปี (สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา, 2556) และสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่มีจำนวนนักศึกษาจีนมากเป็นอันดับต้นๆ ได้แก่ 1) มหาวิทยาลัยกรุงเทพ 2) มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต 3) มหาวิทยาลัยรังสิต 4) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย และ 5) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ โดยให้ความสนใจเลือกศึกษาในสาขาวิชาต่างๆ ที่โดดเด่น เช่น หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต เป็นต้น และผลจากนโยบายโครงสร้างพื้นฐานระดับโลกของรัฐบาลจีน ในโครงการหนึ่งแถบหนึ่งเส้นทาง (One Belt. One Road: OBOR) ส่งผลให้นักศึกษาชาวจีนเป็นจำนวนมากเดินทางออกนอกประเทศเพื่อไปศึกษาหาความรู้ ประสบการณ์ รวมทั้งสร้างเครือข่ายพันธมิตรในประเทศต่างๆ แล้วนำความรู้ ประสบการณ์ที่ได้รับตลอดจนเครือข่ายต่างๆ มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาความเจริญให้กับประเทศจีน ซึ่งอุดมศึกษาของไทยถือเป็นแหล่ง

ที่ชาวจีนให้ความสำคัญในอันดับต้น (วิชญ์ วงศ์สินศิริกุล, 2559) ในขณะเดียวกันรัฐบาลไทยก็มีนโยบายส่งเสริมการศึกษาทั้งในระดับชาติ และนานาชาติ ดังจะเห็นได้จากแผนพัฒนาฉบับต่างๆ เช่น แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560-2564) แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ แผนอุดมศึกษาระยะยาว แผนพัฒนาอุดมศึกษา เป็นต้น สำหรับรัฐบาลไทยยังมีความต้องการที่จะให้การศึกษาระดับสูงของประเทศไทยก้าวไกลเทียบเคียงกับการจัดการศึกษาของประเทศที่พัฒนาแล้ว จึงมีนโยบายส่งเสริมการจัดการศึกษาโดยสถาบันอุดมศึกษาที่มีศักยภาพสูงจากต่างประเทศเข้ามาจัดการศึกษาในประเทศไทยเพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาของไทยเกิดความตื่นตัวในการพัฒนาการจัดการศึกษามากยิ่งขึ้น (ราชกิจจานุเบกษา 2560) เมื่อนโยบายด้านการศึกษาของทั้งสองประเทศมีความสอดคล้องกัน การตัดสินใจของนักศึกษาจีนที่เข้ามาศึกษาต่อในประเทศไทยจึงเพิ่มจำนวนขึ้นอย่างรวดเร็ว จากครั้งแรกในปี พ.ศ. 2552 มีจำนวน 8,200 คน เพิ่มขึ้นเป็น 24,500 คน ในปี พ.ศ. 2559 (National Bureau of Statistics of China, 2017) และมีแนวโน้มว่าจะเพิ่มมากขึ้นอีกในอนาคต

จากการศึกษาข้อมูลการรับนักศึกษาจีนเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาไทยในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด สาขาวิชาการจัดการ สาขาวิชาการเงิน การธนาคารและคอมพิวเตอร์ธุรกิจ รวม 3 หลักสูตร จาก 5 สถาบัน ได้แก่ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยรังสิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยและมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ซึ่งเป็นสาขาวิชาที่มีนักศึกษาเลือกเรียนมากที่สุด พบว่า สถาบันอุดมศึกษารับนักศึกษาจีนช่วงปีการศึกษา 2556-2558 จำนวน 2,221 คน (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2561) มีนักศึกษาสำเร็จการศึกษาช่วงปี 2559-2561 จำนวนประมาณ 1,144 คน เห็นได้ว่ามีนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตรงตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนดคิดเป็นร้อยละ 65 สะท้อนให้เห็นว่า มีนักศึกษาจีนจำนวนหนึ่งไม่ประสบความสำเร็จในการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับคำสัมภาษณ์ของอาจารย์ที่มีหน้าที่ดูแลนักศึกษาจีนได้กล่าวว่ามีนักศึกษาจีนบางคนมีปัญหาด้านพื้นฐานความรู้ ด้านภาษา และการปรับตัว จึงไม่สามารถเรียนได้สำเร็จต้องย้ายสาขาวิชา ย้ายคณะวิชา ลาออกจากสถาบันการศึกษากลางคัน ย้ายสถานที่เรียน สมัครเข้าเป็นนักศึกษาใหม่ หรือเดินทางกลับประเทศจีน ทำให้นักศึกษาเสียเวลา เสียเงินที่ใช้ในการเรียน เสียโอกาสต่างๆ มากมาย และจากผลการประกันคุณภาพการศึกษา พบว่าในตัวเองชี้ด้านการประกันคุณภาพหลักสูตรตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา ในด้านการคงอยู่ของนักศึกษานานาชาติ โดยภาพรวม พบว่ามีสัดส่วนการคงอยู่ของนักศึกษาจากปีที่ 1 ไปสู่ปีที่ 2 มีจำนวนลดลงกว่าร้อยละ 30 ทั้งนี้ มีสาเหตุสำคัญมาจากการปรับตัวของนักศึกษานานาชาติบางคนยังขาดการรับรู้ข่าวสาร ข้อมูลและการ



เตรียมความพร้อมทั้งในด้านการเรียน การเข้าร่วมกิจกรรม การใช้ชีวิตทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย และจากการศึกษาภาพรวมการบริหารหลักสูตรเพื่อดูแลนักศึกษาจีน พบว่า ยังไม่มีระบบการบริหารหลักสูตรที่เป็นต้นแบบของการบริหารจัดการเพื่อดูแลนักศึกษาทั้งระบบ อีกทั้งอาจารย์ บุคลากร และผู้เกี่ยวข้องขาดความรู้ความเข้าใจในการบริหารหลักสูตร นอกจากนี้ผู้บริหารมีความต้องการรูปแบบการบริหารหลักสูตรที่ครอบคลุมครบทุกองค์ประกอบเพื่อให้การบริหารจัดการหลักสูตรได้คุณภาพ และมีประสิทธิภาพสูงสุด (หวั ซึ้ง, 2559, น.3-4)

การที่นักศึกษาจีนเข้ามาศึกษาในประเทศไทยมีจำนวนมากขึ้น ย่อมทำให้เกิดปัญหาต่างๆ ตามมาอย่างมากมาย เช่น ปัญหาการใช้เอกสารทางการศึกษาปลอม (ผู้จัดการออนไลน์, 2551) การขาดทักษะในเรื่องภาษาต่างประเทศที่ใช้ในชีวิตประจำวันหรือภาษาที่ใช้ในการเรียนการสอน (เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์, 2551) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย เรื่องปัญหาการใช้ภาษาไทยของนักศึกษาจีนที่เรียนภาษาไทยในฐานะภาษาต่างประเทศ (นวลทิพย์ เพิ่มเกสร, 2551) ที่กล่าวว่า ปัญหาการใช้ภาษาไทยของนักศึกษาจีนชั้นปีที่หนึ่ง และปีที่สองเกิดจากอิทธิพลของภาษาแม่ที่แทรกทั้งในด้านเสียง คำ และการสร้างประโยค ซึ่งเป็นปัญหาที่เกิดกับการเรียนภาษาต่างประเทศโดยทั่วไป และสอดคล้องกับงานวิจัยเรื่องปัญหาการใช้ภาษาของนักศึกษาต่างชาติ : กรณีนักศึกษาจีน มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ของนิภา กู้พงษ์ศักดิ์ (2555) โดยเฉพาะนักศึกษาจีนที่เลือกเรียนสาขาภาษาไทยจะมีปัญหาเกี่ยวกับทักษะการเขียนมากที่สุด รองลงมาคือทักษะการอ่าน ทักษะการพูด และทักษะการฟัง ตามลำดับ ส่วนการปรับตัวเพื่อการเรียนรู้วัฒนธรรมจำเป็นต้องใช้เวลาโดยนักศึกษาแต่ละคนจะมีระยะเวลาในการปรับตัวแตกต่างกันซึ่งแบ่งออกได้ 4 ระดับ คือ 1) ขึ้นตื่นตาตื่นใจกับวัฒนธรรมใหม่ 2) ขึ้นหงุดหงิดหรือตระหนกทางวัฒนธรรม 3) ขึ้นหาหนทางในการปรับตัว 4) ขึ้นที่สามารถหาทางออกให้กับการปรับตัวได้ จากงานวิจัยพบว่า ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในประเทศไทยมีความสัมพันธ์กับระดับขั้นของการปรับตัว (ธัชชา วิทย์วิโรจน์, 2552) ตลอดจนปัญหาเรื่องการต่อวีซ่า ที่พักอาศัย การวางแผนการเรียน การฝึกงานหรือการทำงานทำหลังจากสำเร็จการศึกษา (CRI Online ,2554) เป็นต้น นอกจากนี้มีการร้องเรียนจากนักศึกษาจีนที่เข้ามาเรียนในมหาวิทยาลัยไทยเข้าไปยังกระทรวงศึกษาธิการว่ามีมหาวิทยาลัยบางแห่งรับนักศึกษาจีนเข้ามาเรียนเป็นหลักพันคน และมีปัญหาในเรื่องคุณภาพ สอนไม่ครบตามหลักสูตร บางแห่งแทบจะไม่มีการเรียนการสอน แต่มีการออกเกรดให้แก่นักศึกษา และอาจารย์บางคนมีการรับผลประโยชน์แลกกับผลการเรียน บางคนมีคุณสมบัติไม่ตรงตามหลักเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนด รวมถึงมีการออกไปเสริมรับเงินค่าเล่าเรียนไม่ตรงกับเงินที่เก็บจริงจากนักศึกษา (กรุงเทพธุรกิจ, 2559) ดังนั้น ปัญหาต่างๆ เหล่านี้หากไม่ได้รับการแก้ไขอย่างถูกต้อง เหมาะสม

ทันสถานการณ์ย่อมสร้างภาระให้กับนักศึกษาและผู้ปกครอง ทำให้สิ้นเปลืองทรัพย์สินตลอดจนไม่สามารถสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่วางแผนไว้ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ และขาดความมั่นใจในระบบการศึกษาของประเทศไทยได้

อย่างไรก็ตาม แม้จะมีปัญหาหลายด้านในการเข้ามาศึกษาต่อในประเทศไทย แต่ยังมีปัจจัยที่ส่งผลให้นักศึกษาจีนนิยมเข้ามาศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาไทยมากขึ้น คือ 1) ค่าใช้จ่ายที่ถูกกว่าหรือเท่ากับที่เรียนในประเทศจีน 2) ระยะทางจากจีนมาไทยค่อนข้างใกล้โดยเฉพาะจีนทางตอนใต้ของประเทศ 3) ความคุ้นชินกับการใช้ชีวิต และอาหารการกิน 4) หลักสูตรที่ไทยเปิดสอนมีความทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์ 5) ความสัมพันธ์ที่ดีของไทยและจีน มีการค้าการลงทุนเพิ่มมากขึ้น มีบริษัทของจีนมาลงทุนในประเทศไทยเกิน 3,000 บริษัท ซึ่งมีความต้องการบุคลากรที่สามารถใช้ทั้งภาษาไทย และภาษาจีน 6) การได้งานทำในประเทศไทยที่มีค่าตอบแทนที่ดี สำหรับอาชีพที่นักศึกษาจีนที่สำเร็จการศึกษาแล้วทำงานต่อในเมืองไทยได้ทันที คือ การเป็นล่ามแปลภาษาไทย-จีน หรือผู้ช่วยผู้จัดการในหลายๆ ธุรกิจ เพราะบริษัทจีนที่มาลงทุนในไทยมีความหลากหลาย ทั้งการบิน การธนาคาร การท่องเที่ยว และในอุตสาหกรรมสายการผลิต เช่น การผลิตรถจักรยานยนต์ หรืออุตสาหกรรมเฉพาะ เช่น การแปรรูปยางพาราซึ่งมีอยู่เป็นจำนวนมาก ธุรกิจที่จีนมาลงทุนในไทยเฟื่องฟูมาประมาณ 5 ปี และนักศึกษาจีนถึงร้อยละ 80 ต้องการงานต่อที่ประเทศไทย สอดรับกับบริษัทจีนที่ต้องการบุคลากรจีนเป็นจำนวนมาก และด้วยสถานะของตัวบริษัทที่เปิดในไทย ทำให้สามารถขอใบอนุญาตการทำงาน (Work Permit) ได้ง่ายกว่าการเป็นคนต่างชาติมาทำงานที่ไทยเป็นรายบุคคล (ผู้จัดการออนไลน์, 2559)

ในการพิจารณาข้อมูลเพื่อการตัดสินใจเข้าเรียนในสถาบันอุดมศึกษา ผู้เรียนจำเป็นต้องสำรวจตนเองว่ามีความสนใจที่จะศึกษาในศาสตร์ประเภทใด มีการเก็บรวบรวมข่าวสารข้อมูลของสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดสอนในหลักสูตรหรือสาขาวิชาที่ตนเองเลือก เพื่อนำมาเปรียบเทียบกับความมีชื่อเสียง การได้รับการจัดอันดับในระดับสากล การจัดหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน มีอุปกรณ์การเรียนที่ทันสมัย กิจกรรมและกีฬา สภาพแวดล้อม อาคารสถานที่ ความเป็นนานาชาติ การให้คำปรึกษา การบริการและสวัสดิการในด้านต่างๆ ความปลอดภัย สถานที่พัก ค่าใช้จ่ายในการเรียนในแต่ละปีการศึกษา การรับเข้าศึกษา การเตรียมความพร้อมในเรื่องภาษาที่ใช้ในชีวิตประจำวัน และภาษาที่ใช้ในด้านการเรียน การเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรม โอกาสที่จะได้ฝึกงานในระหว่างเรียน และคุณภาพของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา เป็นต้น แล้วนำข้อมูลทั้งหมดมาพิจารณาตัดสินใจเลือกสถาบันอุดมศึกษาที่จะเข้าศึกษาต่อไป โดยข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ผู้มีหน้าที่ดูแลนักศึกษาต่างชาติ และผู้ที่ให้คำแนะนำแก่

นักศึกษาจีนเกี่ยวกับการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาในประเทศไทย (จินดา สุขะนินทร์; จิราภรณ์ บุญสุขแก้ว; หัว เขียว, 2561: สัมภาษณ์) มีความเห็นตรงกันว่า หากต้องการให้ผู้เรียนประสบความสำเร็จในการเรียนนั้น สถาบันอุดมศึกษาควรคำนึงถึง ดังนี้

1) การประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ข้อมูลข่าวสาร เนื้อหาสาระด้านวิชาการ หลักสูตร การเรียนการสอน ค่าใช้จ่าย และกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องโดยใช้ภาษาจีน ผ่านสื่อมวลชน สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และสื่อบุคคล

2) การรับนักศึกษา ตั้งแต่การให้ผู้เรียนสามารถสมัครผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ สมัครผ่านตัวแทนหรือฝ่ายรับสมัครของสถาบันการศึกษา มีการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้สมัคร การคัดเลือก การประกาศผลการสอบ การขึ้นทะเบียนนักศึกษา การลงทะเบียนรายวิชาของคณะ และสาขาที่สังกัด การทำบัตรประจำตัวนักศึกษา ควรมีการตรวจสอบเอกสารการศึกษา และเอกสารสำคัญอื่นๆ อย่างละเอียดรอบคอบ มีกรณีการตรวจสอบเอกสารการสมัคร พบว่า ผู้สมัครนำเอกสารที่แจ้งว่าเรียนครบหลักสูตรมาใช้ในการสมัคร แต่จากข้อเท็จจริงยังไม่สำเร็จ การศึกษาซึ่งจะส่งผลกระทบต่อตัวนักศึกษา และสถาบันการศึกษาภายหลังที่สำเร็จการศึกษา เพราะหน่วยงานของรัฐในประเทศจีนจะปฏิเสธการรับเข้าทำงาน

3) การเตรียมความพร้อม เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจถึงวิถีชีวิต ภาษา ประเพณี วัฒนธรรม และธรรมชาติของผู้นั้นในพื้นที่นั้น สามารถปรับตัว และใจให้เข้ากับ สภาพแวดล้อมได้อย่างมีความสุข ได้รู้จักคุ้นชินกับสภาพแวดล้อม คณาจารย์ เพื่อน รุ่นพี่ ที่สามารถให้คำปรึกษาแนะนำเรื่องการใช้ชีวิต และการเรียนได้ ดังนั้นก่อนการรับสมัครเข้าเป็น นักศึกษาควรมีการสอบวัดระดับความรู้ด้านภาษา วัดเจตคติของผู้เรียนแต่ละคนเพื่อบ่มเพาะ ผู้เรียนให้มีพื้นฐานความรู้ทั้งในด้านภาษาที่ใช้ในการเรียน และภาษาที่ใช้ในชีวิตประจำวัน

4) การจัดการหลักสูตร ต้องมีความทันสมัยสอดคล้องกับสภาพการณ์ปัจจุบัน หรือแนวโน้มของโลกอนาคต ตรงตามความต้องการของผู้เรียน และตลาดแรงงาน มีการจัดเตรียม ประสบการณ์ ความรู้ต่างๆ ซึ่งมีลักษณะเป็นรายวิชา กิจกรรม แผนงานหรือโครงการ

5) การจัดการเรียนการสอน ที่สามารถทำให้ผู้เรียนบรรลุวัตถุประสงค์ของการเรียนรู้ ได้ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ สามารถเรียนรู้ในเนื้อหาสาระอย่างครบถ้วน เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณภาพ ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ มีอาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการซึ่งสามารถสื่อสารเป็นภาษาจีนคอยให้ คำปรึกษาโดยเฉพาะนักศึกษาใหม่

6) การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ผู้เรียนต้องร่วมทำกิจกรรมต่างๆ ที่สถาบัน อุดมศึกษาส่งเสริม และกำหนดไว้ในหลักสูตรการศึกษา หรือเป็นกิจกรรมที่สนับสนุนให้นักศึกษา

ได้จัดทำขึ้นตามความถนัด ความสนใจ ความสามารถ ตามความสมัครใจของแต่ละบุคคล หรือได้รับโอกาสให้ทำกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรม ประเพณีวัฒนธรรมจีนในมุมมองของคนรุ่นใหม่ เพื่อพัฒนาศักยภาพของตน

7) การบริการและสวัสดิการ สถาบันการศึกษาต้องจัดให้ผู้เรียนได้รับการบริการด้าน การศึกษาที่เหมาะสม เพื่อช่วยเหลือ สนับสนุนให้เกิดการพัฒนาทางด้านวิชาการ วิชาชีพ มีอาจารย์ที่ปรึกษาซึ่งสามารถสื่อสารเป็นภาษาจีนให้คำปรึกษาด้านต่างๆ โดยเฉพาะด้านปัญหา ส่วนตัว และการจัดสวัสดิการด้านความเป็นอยู่

8) การวัดและประเมินผล มีกระบวนการดำเนินงานพัฒนาการติดตามและ ประเมินผลการเรียนของผู้เรียน โดยผู้สอนจะคอยสังเกตความก้าวหน้าในการเรียนของนักศึกษา จีน และการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อคุณภาพการเรียนการสอนของอาจารย์ และปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ พร้อมรายงานผลการประเมินแก่ผู้บริหารสถาบัน

9) คุณภาพของบัณฑิต ผู้เรียนสามารถสำเร็จการศึกษาได้ตรงตามเวลาที่กำหนด มีคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ เกณฑ์มาตรฐานการประเมินคุณภาพของ สกอ.และ สมศ. เป็นที่ยอมรับของตลาดแรงงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จากประเด็นต่างๆ ดังกล่าวผู้วิจัยเห็นว่า หากผู้เรียนจะประสบความสำเร็จในการเรียนนั้น สถาบันอุดมศึกษาควรคำนึงถึงประเด็นสำคัญที่ทำให้ผู้เรียนได้รับข้อมูลที่ถูกต้องชัดเจน จากการประชาสัมพันธ์ของสถาบันอุดมศึกษา เกี่ยวกับสาขาวิชา หลักสูตร ค่าใช้จ่ายในการเรียน และการให้คำปรึกษาที่ถูกต้องชัดเจนเพื่อการตัดสินใจหรือมีการบ่มเพาะเตรียมความพร้อมในเรื่อง ทักษะทางภาษา และเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรม กระบวนการรับสมัคร การรับเข้าศึกษา มีการวางแผน การศึกษาที่ดี การเรียนการสอนที่ทันสมัยทันเหตุการณ์ การได้มีโอกาสร่วมทำกิจกรรมเพิ่มพูน ประสบการณ์ร่วมโครงการศึกษาดูงาน มีโอกาสได้สร้างเครือข่าย ได้พบเพื่อนใหม่หลากหลาย เชื้อชาติ การได้รับการบริการและสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น การสอนเสริม การแก้ปัญหา ในชีวิตประจำวัน ระบบการรักษาความปลอดภัยที่ดี การจัดหาหอพักที่เหมาะสม ย่อมทำให้นักศึกษาสามารถสำเร็จการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของ ธารินี พัทธเจริญพงศ์ (2554)

ดังนั้น เพื่อให้การศึกษาของนักศึกษาจีนเกิดผลลัพธ์ที่มีคุณภาพ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจ พัฒนารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษา จีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน และนำรูปแบบดังกล่าวมาใช้เป็นแนวทางสำคัญในการดำเนิน ภารกิจของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ให้สะท้อนถึงความจำเป็นของการวางแผนการบริหารจัดการ

และวางแนวทางให้ผู้รับหน้าที่ในด้านการดูแลนักศึกษาต่างชาติได้เข้าถึงปัญหา มีการวางแผนล่วงหน้าเพื่อลดทอนปัญหา จะส่งผลให้นักศึกษาที่ใช้บริการเกิดความเชื่อมั่นว่าจะสามารถศึกษาได้สำเร็จเป็นบัณฑิตตามแผนที่วางไว้ และได้งานทำตรงกับสาขาวิชาที่เรียนมาอย่างมีคุณภาพต่อไป

### คำถามการวิจัย

1. การประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน มีผลการประเมินอย่างไร
2. รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน มีองค์ประกอบและขั้นตอนอะไรบ้าง
3. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน มีแนวทางอย่างไร

### ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน
2. เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน
3. เพื่อให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

### ความสำคัญของการวิจัย

ผลจากการวิจัยนี้จะช่วยยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในประเทศไทยที่เปิดรับนักศึกษาจีนหรือนักศึกษาต่างชาติเข้ามาศึกษาในหลักสูตรนานาชาติหรือสาขาวิชาที่สถาบันอุดมศึกษาเอกชนเปิดสอน โดยสามารถนำรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการวางแผนบริหารจัดการเพื่อให้ นักศึกษาจีนหรือนักศึกษาต่างชาติสามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่กำหนดอย่างมีคุณภาพ ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับของสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งจะส่งผลให้สถาบันอุดมศึกษาได้รับความเชื่อถือเพิ่มมากขึ้น



### ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เพื่อการพัฒนารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรี ที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ได้กำหนดขอบเขตการวิจัย ดังนี้

1. ขอบเขตด้านประชากร แบ่งเป็น 3กลุ่ม รวมจำนวนทั้งสิ้น 1,193 คน ดังนี้

1.1 ผู้ให้ข้อมูลที่ใช้ในการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 5 แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยรังสิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย และมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ปีการศึกษา 2562 รวมจำนวน 1,124 คน ประกอบด้วย

1.1.1 ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากร คณะบริหารธุรกิจ จำนวน 100 คน

1.1.2 นักศึกษาจีนปีที่ 1-4 ซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต จำนวน 824 คน

1.1.3 ศิษย์เก่าจีน จำนวน 100 คน

1.1.4 ผู้ใช้บัณฑิตจีน จำนวน 100 คน

1.2 ผู้ให้ข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน รวมจำนวน 62 คน ประกอบด้วย

1.2.1 ผู้ให้ข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิที่ให้สัมภาษณ์เชิงลึก จำนวน 5 คน ผู้ทรงคุณวุฒิที่ใช้ในการพิจารณา ยืนยันร่างรูปแบบผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมหาวิทยาลัยจำนวน 2 คน และผู้ทรงคุณวุฒิภายใน มหาวิทยาลัย 5 คน รวมจำนวน 12 คน ซึ่งมีคุณสมบัติตามที่ผู้วิจัยกำหนดไว้ในบทที่ 3

1.2.2 ผู้ให้ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาความเหมาะสมของรูปแบบการบริหาร หลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษา เอกชน ประกอบด้วย ผู้บริหารระดับสูงจำนวน 3 คน ผู้แทนอาจารย์ที่รับผิดชอบในการดูแล หลักสูตรจำนวน 3 คน ผู้แทนบุคลากรที่รับผิดชอบในการดูแลหลักสูตรจำนวน 2 คน และนักศึกษา จีนชั้นปีที่ 4 จำนวน 2 คน จำนวน 5 สถาบันๆ ละ 10 คน รวมจำนวน 50 คน ซึ่งมีคุณสมบัติ ตามที่ผู้วิจัยกำหนดไว้ในบทที่ 3

1.3 ผู้ให้ข้อมูลที่ใช้ในการพิจารณาให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมหาวิทยาลัยจำนวน 2 คน และผู้บริหารระดับสูงสถาบันอุดมศึกษาเอกชนจำนวน 5 สถาบันๆ ละ 1 คน จำนวน 5 คน รวมจำนวน 7 คน ซึ่งมีคุณสมบัติตามที่ผู้วิจัยกำหนดไว้ในบทที่ 3

## 2. ขอบเขตด้านตัวแปรที่ศึกษา แบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

2.1 การประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ใช้การประเมินหลักสูตรแบบชิปปี้ (CIPP<sub>EST</sub> Model) (Stufflebeam, 2008; Stufflebeam & Coryn, 2014; Stufflebeam & Shinkfield, 2007) โดยแบ่งการประเมินเป็น 8 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านบริบท 2) ด้านปัจจัยนำเข้า 3) ด้านกระบวนการผลิต 4) ด้านผลผลิต 5) ด้านผลกระทบ 6) ด้านประสิทธิผล 7) ด้านความยั่งยืน และ 8) ด้านการถ่ายโยงความรู้ (CIPP<sub>EST</sub> – Context – Input – Process – Product – Impact – Effectiveness – Sustainability – Transportability Model)

2.2 การพัฒนารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีน ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ประกอบด้วย 9 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) การประชาสัมพันธ์ 2) การรับนักศึกษา 3) การเตรียมความพร้อม 4) การจัดการหลักสูตร 5) การจัดการเรียนการสอน 6) การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา 7) การบริการและสวัสดิการ 8) การวัดและประเมินผล และ 9) คุณภาพบัณฑิต

## นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จ หมายถึง การดำเนินการวางแผน ควบคุมดูแล กำกับติดตาม การจัดระบบข้อมูลให้มีการบริหารจัดการที่ดี ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและเหมาะสม การพัฒนาอาจารย์ผู้สอน อาจารย์ที่ปรึกษา บุคลากรสายสนับสนุน และผู้เรียน การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางวิชาการ การสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และการบริหารจัดการหลักสูตรให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้เพื่อให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ สามารถปรับตัวในด้านการเรียนและการใช้ชีวิตให้เข้ากับสถานการณ์และสิ่งแวดล้อม ได้รับประสบการณ์จากการเรียนรู้ การร่วมทำกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกสถาบัน สามารถสำเร็จการศึกษาและเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานได้ตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

1.1 **การประชาสัมพันธ์** หมายถึง กระบวนการให้ข้อมูลข่าวสารเนื้อหาสาระด้านวิชาการ หลักสูตร การเรียนการสอน ค่าใช้จ่าย และกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับการศึกษาในระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเป็นภาษาจีน ผ่านสื่อมวลชน สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และสื่อบุคคล

1.2 **การรับนักศึกษา** หมายถึง กระบวนการรับบุคคลที่สำเร็จการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า เพื่อเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ตั้งแต่ การสมัคร การตรวจ สอบทั้งเอกสารการศึกษาและเอกสารสำคัญอื่นๆ ซึ่งเป็นเอกสารที่รัฐบาลจีนให้การรับรอง การคัดเลือก การขึ้นทะเบียนนักศึกษา การลงทะเบียนรายวิชาของคณะและสาขาที่สังกัด การทำบัตรประจำตัวนักศึกษา

1.3 **การเตรียมความพร้อม** หมายถึง กระบวนการบ่มเพาะผู้เรียนให้มีพื้นฐานความรู้ในด้านภาษาที่ใช้ในการเรียนและภาษาที่ใช้ในชีวิตประจำวัน มีความเข้าใจในวิถีชีวิตวัฒนธรรมและธรรมชาติของผู้คนในท้องถิ่นนั้น สามารถปรับกายใจให้เข้ากับการเรียนและสภาพแวดล้อมได้อย่างมีความสุข

1.4 **การจัดการหลักสูตร** หมายถึง กระบวนการจัดเตรียมประสบการณ์ความรู้ต่างๆ ที่ทันสมัยสอดคล้องกับสภาพการณ์ปัจจุบัน หรือแนวโน้มของโลกอนาคต ตรงตามความต้องการของผู้เรียน และตลาดแรงงาน ซึ่งมีลักษณะเป็นรายวิชา กิจกรรม แผนงานหรือโครงการ เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนซึ่งจัดให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเองจากการปฏิบัติทั้งในห้องเรียนและในชุมชน ทำให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนาและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามเป้าหมายที่ได้วางไว้

1.5 **การจัดการเรียนการสอน** หมายถึง กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่สามารถทำให้ผู้เรียนบรรลุวัตถุประสงค์ของการเรียนรู้ได้ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีคณาจารย์วิธีการสอนและอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย โดยผู้เรียนสามารถเรียนรู้เนื้อหาสาระอย่างครบถ้วน เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณภาพทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ มีอาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการซึ่งสามารถสื่อสารเป็นภาษาจีนคอยให้คำปรึกษาโดยเฉพาะนักศึกษาใหม่

1.6 **การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา** หมายถึง กระบวนการจัดทำกิจกรรมต่างๆ ที่สถาบันอุดมศึกษาส่งเสริม และสนับสนุนให้นักศึกษาได้จัดทำกิจกรรมตามความถนัด ความสนใจ ความสามารถตามความสมัครใจของแต่ละบุคคล หรือได้รับโอกาสให้ทำกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรม ประเพณีวัฒนธรรมจีนในมุมมองของคนรุ่นใหม่ เพื่อพัฒนาศักยภาพของตน



1.7 **การบริการและสวัสดิการ** หมายถึง กระบวนการให้บริการด้านการศึกษา ที่จัดให้กับนักศึกษาจีนเพื่อช่วยเหลือ สนับสนุนให้เกิดการพัฒนาทางด้านวิชาการ วิชาชีพ มีการให้คำปรึกษา คำแนะนำจากอาจารย์ที่สามารถสื่อสารด้วยภาษาจีนทั้งด้านการเรียน และด้านส่วนตัว มีการจัดสวัสดิการ ด้านความเป็นอยู่ สถานที่พัก ความปลอดภัย ที่ทำให้นักศึกษาเกิดความอุ่นใจ และประสบความสำเร็จในการเรียนตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้

1.8 **การวัดและประเมินผล** หมายถึง กระบวนการดำเนินงานพัฒนา ติดตาม และประเมินผลการเรียนของผู้เรียนอย่างใกล้ชิด โดยผู้สอนจะคอยสังเกตความก้าวหน้าในการเรียนของนักศึกษาจีน มีการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อคุณภาพการเรียนการสอน ของอาจารย์ และปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ พร้อมรายงานผลการประเมินเพื่อนำไปปรับปรุง และพัฒนาการเรียนการสอน

1.9 **คุณภาพบัณฑิต** หมายถึง ผู้เรียนสามารถสำเร็จการศึกษาได้ตรงตามเวลาที่กำหนด มีคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ เกณฑ์มาตรฐานการประเมินคุณภาพของ สกอ. และ สมศ. มีมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด ครอบคลุมอย่างน้อย 5 ด้าน ได้แก่ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งกรอบมาตรฐานคุณวุฒิตามสาขาวิชาชีพที่ประกาศใช้ บัณฑิตมีความรับผิดชอบ รอบรู้ สู้งาน มีประสบการณ์เชิงปฏิบัติเป็นที่ยอมรับของตลาดแรงงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. **การประเมินหลักสูตร** หมายถึง กระบวนการรวบรวมข้อมูลจากสภาพปัญหา เพื่อนำมาตัดสินใจเกี่ยวกับคุณภาพของหลักสูตร ทำให้ทราบถึง ข้อดี ข้อด้อย ของหลักสูตร และ นำผลการประเมินมาใช้พัฒนาปรับปรุงหลักสูตร การเรียนการสอนให้มีคุณค่า มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพต่อไป มีกระบวนการตรวจสอบความเหมาะสมของหลักสูตรโดยพิจารณาองค์ประกอบของหลักสูตร จุดมุ่งหมาย เนื้อหาสาระ กิจกรรมการเรียนการสอนและการประเมินผล และหาแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรสำหรับนักศึกษาให้มีคุณภาพ โดยอาศัยการรวบรวม วิเคราะห์ และสรุปผลการสำรวจความเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร นักศึกษาจีน ศิษย์เก่าจีน และผู้ใช้บัณฑิตจีน ในการวิจัยครั้งนี้กำหนดให้ประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ซึ่งประกอบด้วย 3 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาการตลาด สาขาวิชาการจัดการ สาขาวิชาการเงิน การธนาคารและคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดยประยุกต์ใช้การประเมินหลักสูตรแบบซีพีบี (CIPPIEST Model ) ประกอบด้วย การประเมิน 8 ด้าน ดังนี้

2.1 **ด้านบริบท** (Context Evaluation: C) หมายถึง การประเมินความคิดเห็น ความเหมาะสมของหลักสูตร ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ความต้องการของผู้เรียน ปรัชญาการศึกษา เนื้อหาสาระของรายวิชาในหลักสูตร ความเหมาะสมของโครงสร้าง จำนวนหน่วยกิตของหลักสูตร และการให้ข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆ เกี่ยวกับหลักสูตรแก่ผู้สนใจ

2.2 **ด้านปัจจัยนำเข้า** (Input Evaluation: I) หมายถึง การประเมินความคิดเห็น ความเหมาะสมของผู้เรียนเกี่ยวกับการรับบุคคลเข้าศึกษา มีกระบวนการป้อนเฉพาะนักศึกษา เพื่อเตรียมความพร้อมในด้านต่างๆ มีคณาจารย์ และทรัพยากรสนับสนุนการจัดกระบวนการเรียนรู้

2.3 **ด้านกระบวนการผลิต** (Process Evaluation: P) หมายถึง การประเมินความคิดเห็น ความเหมาะสมของกระบวนการจัดเตรียมประสบการณ์ ความรู้ต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน การจัดการเรียนรู้ การบริหารจัดการหลักสูตร การจัดทำกิจกรรมของนักศึกษา การบริการและสวัสดิการ การให้คำปรึกษา การวัดและประเมินผล

2.4 **ด้านผลผลิต** (Product Evaluation: P) หมายถึง การประเมินความคิดเห็น ความเหมาะสมเกี่ยวกับคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา ได้แก่คุณลักษณะตามจุดประสงค์ทั่วไป และคุณลักษณะตามจุดประสงค์ด้านวิชาชีพ

2.5 **ด้านผลกระทบ** (Impact Evaluation: I) หมายถึง การประเมินความคิดเห็น ความเหมาะสมของงานหรือผลลัพธ์ที่เกิดจากการเรียน ซึ่งผู้เรียนสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน เป็นหัวหน้ากลุ่มโครงการ ผู้ร่วมโครงการต่างๆ ได้รับคำชื่นชมจากหน่วยงาน หรือชุมชน

2.6 **ด้านประสิทธิผล** (Effectiveness Evaluation: E) หมายถึง การประเมินความคิดเห็น ความเหมาะสมของผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษาว่า เป็นผู้ที่มีคุณภาพ มีความรู้ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญ มีความมั่นใจ มีการพัฒนาองค์ความรู้จนเกิดความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

2.7 **ด้านความยั่งยืน** (Sustainability Evaluation: S) หมายถึง การประเมินความคิดเห็นความเหมาะสมของผู้เรียนเมื่อสำเร็จการศึกษาว่าสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาไปพัฒนางานหรือสร้างองค์ความรู้ใหม่ ได้อย่างต่อเนื่อง

2.8 **ด้านการถ่ายโยงความรู้** (Transportability Evaluation: T) หมายถึง การประเมินความคิดเห็นความเหมาะสมของผู้เรียนที่สามารถประยุกต์แนวคิด ทฤษฎี

ทางการศึกษาใหม่ๆ ไปปรับใช้ในการแก้ปัญหา หรือนำองค์ความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาตามหลักสูตรไปเผยแพร่ต่อบุคคลอื่นได้อย่างเหมาะสม

3. **รูปแบบ** หมายถึง โครงสร้างหรือวิธีการดำเนินงานอย่างเป็นขั้นตอนที่แสดงให้เห็นถึงหลักการ และเกณฑ์ต่างๆ ของระบบซึ่งสามารถยึดถือเป็นแนวทางในการดำเนินงาน ทั้งยังสามารถนำไปสู่แนวคิด แนวทางใหม่ๆ ที่มีกระบวนการพัฒนาจนสามารถบรรลุตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่วางไว้ได้

4. **ผู้เชี่ยวชาญ** หมายถึง ผู้บริหารระดับสูงที่มีความรู้ และประสบการณ์ในการบริหารหรือนักวิชาการที่มีประสบการณ์ในการทำงานเกี่ยวกับสถาบันอุดมศึกษาไม่น้อยกว่า 3 ปี มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอกหรือมีตำแหน่งทางวิชาการตั้งแต่ผู้ช่วยศาสตราจารย์ขึ้นไป ทำหน้าที่ตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัยหรือแบบสอบถามสำหรับการประเมินหลักสูตร เพื่อนำข้อคำถามมาพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา

5. **ผู้ทรงคุณวุฒิ** หมายถึง ผู้มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในการบริหารจัดการทางการศึกษาในระดับอุดมศึกษา ทำหน้าที่ในขั้นตอนการพิจารณายืนยันร่างรูปแบบแบ่งเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

5.1 **ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก** หมายถึง ผู้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์จากภายนอกมหาวิทยาลัย มีหน้าที่ให้ข้อมูล และความคิดเห็นเกี่ยวกับ รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษา เอกชน จากการพิจารณาแบบสัมภาษณ์เชิงลึก การพิจารณายืนยันร่างรูปแบบ หรือการพิจารณาให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย มีประสบการณ์ด้านการบริหารอุดมศึกษาไม่น้อยกว่า 3 ปี มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอกหรือมีตำแหน่งทางวิชาการตั้งแต่ผู้ช่วยศาสตราจารย์ขึ้นไป ซึ่งสามารถให้คำแนะนำ ชี้แนะแนวทางอันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษา เอกชนได้

5.2 **ผู้ทรงคุณวุฒิภายใน** หมายถึง ผู้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์จากภายในมหาวิทยาลัย มีหน้าที่ให้ข้อมูล และความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษา เอกชน จากการพิจารณาแบบสัมภาษณ์เชิงลึก การพิจารณายืนยันร่างรูปแบบ หรือการพิจารณาให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย มีประสบการณ์ด้านการบริหารงานอุดมศึกษาไม่น้อยกว่า 3 ปี มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอกหรือมีตำแหน่งทางวิชาการตั้งแต่ผู้ช่วยศาสตราจารย์ขึ้นไป

ซึ่งสามารถให้คำแนะนำ ชี้แนะแนวทางอันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนได้

6. **สถาบันอุดมศึกษาเอกชน** หมายถึง สถาบันอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร ที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เพื่อจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญา ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) โดยในงานวิจัยนี้ คือ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยรังสิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย และมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

7. **ผู้บริหาร** หมายถึง ผู้ที่ดำรงตำแหน่งทางการบริหารของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ได้แก่ อธิการบดี รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี คณบดี รองคณบดี ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ หัวหน้าสาขาวิชา และหัวหน้าสำนักงาน

8. **นักศึกษา** หมายถึง นักศึกษาจีนที่ศึกษาอยู่ในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ซึ่งประกอบด้วย 3 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาการตลาด สาขาวิชาการจัดการ สาขา วิชาการเงิน การธนาคารและคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หรือหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

9. **ศิษย์เก่าจีน** หมายถึง บัณฑิตจีนซึ่งสำเร็จการศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต ระหว่างปีการศึกษา 2557 – 2561 จากสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

10. **ผู้ใช้บัณฑิตจีน** หมายถึง บุคคลซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของบัณฑิตจีน ที่สำเร็จการศึกษาระหว่างปีการศึกษา 2557 – 2561 จากสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

11. **เกณฑ์การคัดเลือกรูปแบบ** หมายถึง เกณฑ์ที่ผู้วิจัยกำหนดขึ้นเพื่อพิจารณาความเหมาะสมของรูปแบบโดยเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยของความเหมาะสมกับเกณฑ์ 3.51 โดยใช้การทดสอบที ชนิดตัวอย่างหนึ่งกลุ่ม (One Sample t-Test) ถ้ารูปแบบใดมีค่าคะแนนเฉลี่ยความเหมาะสมตั้งแต่ 3.51 ขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ถือว่ารูปแบบนั้นสามารถนำไปกำหนดเป็นรูปแบบได้

### กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการวิจัยเรื่องรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ผู้วิจัยได้ทำการศึกษา ประยุกต์ใช้แนวคิด ทฤษฎี กฎเกณฑ์ต่างๆ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. แนวคิดการประเมินหลักสูตรแบบชิปปี้ (CIPP<sub>EST</sub> Model) (Stufflebeam, 2008; Stufflebeam & Coryn, 2014; Stufflebeam & Shinkfield, 2007) โดยแบ่งการประเมินหลักสูตรเป็น 8 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านบริบท 2) ด้านปัจจัยนำเข้า 3) ด้านกระบวนการผลิต 4) ด้านผลผลิต 5) ด้านผลกระทบ 6) ด้านประสิทธิผล 7) ด้านความยั่งยืน และ 8) ด้านการถ่ายโยงความรู้ (CIPP<sub>EST</sub> – Context – Input – Process – Product - Impact - Effectiveness – Sustainability - Transportability Model)

2. การพัฒนารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน รูปแบบที่ใช้ภาษาเป็นสื่อในการบรรยายหรืออธิบายสิ่งที่ศึกษาด้วยภาษา และรูปแบบที่พัฒนามาจากเทคนิค โดยการนำเอาตัวแปรต่างๆ มาสัมพันธ์กันเชิงเหตุผลให้ครอบคลุมองค์ประกอบทั้งระบบที่สอดคล้องกับแนวคิดรูปแบบเชิงบรรยายของศิริชัย กาญจนวาสี (2544, น.89) แนวคิดรูปแบบเชิงภาษาของคีฟส์ (Keeves, 1988, p.561) และแนวคิดรูปแบบเชิงกายภาพตามแนวคิดของสไตเนอร์ (Steiner, 1988) โดยได้นำแนวคิดข้างต้นมาพัฒนาเป็นรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนประกอบด้วย 9 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) การประชาสัมพันธ์ 2) การรับนักศึกษา 3) การเตรียมความพร้อม 4) การจัดการหลักสูตร 5) การจัดการเรียนการสอน 6) การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา 7) การบริการและสวัสดิการ 8) การวัดและประเมินผล และ 9) คุณภาพบัณฑิต การวิเคราะห์องค์ประกอบตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2548 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2548) กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2556) เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ.2558 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2558) การประกันคุณภาพภายในตามเกณฑ์สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2558) การประเมินคุณภาพภายนอกตามเกณฑ์สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน) (2555) ประเมินงานวิจัยของหน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2559) และงานวิจัยของนักวิชาการทั้งในประเทศ

และต่างประเทศ ได้แก่ งานวิจัยของพรเทพ เมืองแมน (2546) มีชัย สีเจริญ (2548) จักรกฤษณ์  
โปณะทอง (2557) และ ชฎาวลัย รุณเลิศ (2552, น.7) เป็นต้น

ผู้วิจัยได้ศึกษาและประเมินเพื่อนำมาสังเคราะห์และพัฒนาเป็นกรอบแนวคิดการวิจัยดัง  
ภาพประกอบ 1



การประเมินหลักสูตรแบบซีบีบี (CIPP<sub>EST</sub> Model)  
 แบ่งการประเมินเป็น 8 ด้าน คือ

1. ด้านบริบท
2. ด้านปัจจัยนำเข้า
3. ด้านกระบวนการผลิต
4. ด้านผลผลิต
5. ด้านผลกระทบ
6. ด้านประสิทธิภาพ
7. ด้านความยั่งยืน
8. ด้านการถ่ายโอนความรู้

การบริหารหลักสูตรประกอบด้วย 9 องค์ประกอบ คือ

1. การประชาสัมพันธ์
2. การรับนักศึกษา
3. การเตรียมความพร้อม
4. การจัดการหลักสูตร
5. การจัดการเรียนการสอน
6. การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
7. การบริการและสวัสดิการ
8. การวัดและประเมินผล
9. คุณภาพบัณฑิต

ผลการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต  
 (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติ  
 ระดับปริญญาตรีที่มุ่งความล้ำเลิศสำหรับ  
 นักศึกษาคณะของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการบริหาร  
 หลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่  
 ความล้ำเลิศสำหรับนักศึกษาคณะของ  
 สถาบันอุดมศึกษาเอกชน 3 ระดับ คือ

1. ระดับต้นสังกัดของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน
2. ระดับสถาบันอุดมศึกษาเอกชน
3. ระดับหลักสูตร

ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย



## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เกณฑ์มาตรฐาน บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อประมวลสรุป และนำเสนอเนื้อหาที่ครอบคลุมสาระสำคัญเกี่ยวกับเรื่องรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน รวมทั้งได้วิเคราะห์ สังเคราะห์ และสรุปแนวคิดสำคัญ ดังนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรและการบริหารหลักสูตร
  - 1.1 ความหมายของหลักสูตร
  - 1.2 องค์ประกอบของหลักสูตร
  - 1.3 ความหมายของการบริหารหลักสูตร
  - 1.4 ปัจจัยซึ่งเป็นองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับการบริหารหลักสูตร
  - 1.5 การสังเคราะห์องค์ประกอบการบริหารหลักสูตร
2. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการประเมินหลักสูตร
  - 2.1 ความหมายของการประเมินหลักสูตร
  - 2.2 ความสำคัญของการประเมินหลักสูตร
  - 2.3 ประโยชน์ของการประเมินหลักสูตร
  - 2.4 รูปแบบของการประเมินหลักสูตรแบบชิปปี้ (CIPP<sub>EST</sub> Model)
3. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบ
  - 3.1 ความหมายของรูปแบบ
  - 3.2 ประเภทของรูปแบบ
  - 3.3 องค์ประกอบของรูปแบบ
4. การบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน
  - 4.1 มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
  - 4.2 มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
  - 4.3 มหาวิทยาลัยรังสิต
  - 4.4 มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
  - 4.5 มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ



## 1. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรและการบริหารหลักสูตร

### 1.1 ความหมายของหลักสูตร

หลักสูตรเป็นสิ่งสำคัญที่ใช้กำหนดแนวทางในการจัดการเรียนการสอนให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ หลักสูตรที่ดีต้องมีการปรับปรุงเนื้อหาสาระให้มีความทันสมัยสอดคล้องกับสภาพการเปลี่ยนแปลงของสังคม เศรษฐกิจ การเมือง และเทคโนโลยีตลอดเวลา พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2554) ให้ความหมาย หลักสูตร ว่าหมายถึงประมวลวิชาและกิจกรรมต่างๆ ที่กำหนดไว้ในการศึกษาเพื่อวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่ง และมีนักการศึกษาได้ให้ความหมายของหลักสูตร ดังนี้

หลักสูตร หมายถึง แนวทางหรือมวลประสบการณ์ที่จัดไว้อย่างเป็นระเบียบที่ดี เพื่อมุ่งให้ผู้เรียนได้เกิดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ (วิชัย วงษ์ใหญ่, 2554) ทั้งในแง่วิชาการ และเกิดพัฒนาการทุกด้าน มีความสามารถทางทักษะ เจตคติ และคุณสมบัติอันเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร (สงบ ลักษณะ, 2540), (ธำรง บัวศรี, 2542) กิจกรรมการเรียนการสอน วิธีการฝึกอบรม การใช้สื่อการเรียนการสอน และการประเมินผล (วาสนา คุณาอภิสิทธิ์, 2541) ในขณะเดียวกัน (ปทีป เมธาคุณวุฒิ, 2545), (รุจิรัฏฐา, 2551) ได้ให้ความหมายของคำว่า หลักสูตร หมายถึง กระบวนการเรียนการสอนที่ประกอบด้วย จุดมุ่งหมายทางการศึกษา วิธีการเพื่อบรรลุจุดมุ่งหมาย ซึ่งหมายถึง การพิจารณา คัดเลือก จัดรวบรวม เรียบเรียงเนื้อหาวิชาและประสบการณ์ ตลอดจนการประเมินผลสัมฤทธิ์ของการเรียนเพื่อให้ผู้เรียนเป็นบุคคลที่มีสติปัญญาและคุณธรรม สามารถเสริมสร้างองค์ความรู้ คิดวิเคราะห์ และนำความรู้มาแก้ปัญหาสร้างสรรค์ในส่วนวิชาการ วิชาชีพ และการดำรงชีวิต

หลักสูตรจึงเป็นแผนการจัดโอกาสในการเรียนรู้ซึ่งเปรียบเสมือนแผนกิจกรรมหรือการกำหนดกลยุทธ์สำหรับบุคคลที่ได้รับการศึกษา ออนสไตน์และฮันคินส์ (Hunkins and Omstein, 1993) เพื่อให้บรรลุจุดหมายทางการศึกษาแบบกว้าง และจุดหมายเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับประชากรที่กำหนดไว้ โดยมีสถานศึกษาเป็นศูนย์กลางในการจัดการ เซเลอร์, อเล็กซานเดอร์ และเลวิส (Saylor, Alexander, & Lewis, 1981)

พัชรี ศรีสังข์ (2552, น.91) ได้ให้ความหมายของคำว่า หลักสูตร 1) มีการวางแผนล่วงหน้าก่อนนำไปใช้ 2) ไม่ใช่รายวิชาหรือเนื้อหาสาระของวิชาแต่เพียงอย่างเดียว 3) เมื่อเป็นแผนผู้ใช้แผนต้องอ่านแผนแปลผลออกมาเป็นแผนปฏิบัติให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของตน 4) โปรแกรมการศึกษาชี้ให้เห็นว่าหลักสูตรแต่ละหลักสูตรไม่สามารถนำมาใช้ได้ทั่วไป

แต่จะถูกจำกัดให้อยู่ในกรอบของโปรแกรมการศึกษานั้น ๆ 5) ผู้เรียนต้องได้รับการพัฒนาทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา และสังคมโดยคำนึงถึงบริบทรอบตัวผู้เรียน และ 6) การพัฒนาหลักสูตรที่เป็นแผนต้องอาศัยผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์กว้างขวางตลอดจนได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

สรุปได้ว่า หลักสูตร หมายถึง แผนหรือแนวทางปฏิบัติในการให้การศึกษาเพื่อพัฒนา นักศึกษาให้มีความรู้ และประสบการณ์ตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ หลักสูตรจึงเป็นเสมือนแผนที่ กำหนดทิศทางในการพัฒนานักศึกษาไปสู่มาตรฐานการเรียนรู้ มีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ เพื่อให้ทราบความก้าวหน้าของนักศึกษาในการพัฒนาไปสู่มาตรฐานที่กำหนด

## 1.2 องค์ประกอบของหลักสูตร

องค์ประกอบของหลักสูตรเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้หลักสูตรมีความสมบูรณ์ซึ่งจะช่วยให้ ผู้ที่นำหลักสูตรไปใช้สามารถกำหนดแนวทางการจัดการเรียนการสอนให้บรรลุตามจุดมุ่งหมาย มีนักการศึกษาถ่วงถึงองค์ประกอบของหลักสูตรไว้ ดังนี้

องค์ประกอบของหลักสูตร คือ ส่วนที่อยู่ภายในและประกอบกันเข้าเป็นหลักสูตร เป็นส่วนสำคัญที่จะให้ความหมายของหลักสูตรมีความสมบูรณ์ อย่างน้อยควรแบ่งออกเป็น 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ความมุ่งหมาย หรือวัตถุประสงค์ทั่วไปและวัตถุประสงค์เฉพาะ 2) เนื้อหาและจำนวนชั่วโมงสอน 3) การนำหลักสูตรไปใช้ และวิธีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และ 4) การประเมินผล ทาบา (Taba Hilda, 1962) และ (วาสนา คุณาอภิสิทธิ์, 2541) และการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรเพื่อให้บัณฑิตมีคุณภาพตามมาตรฐานหลักสูตร (รุจิรี ภูสาระ, 2551)

ภำรง บัวศรี (2542, น.8-9) กล่าวว่า องค์ประกอบที่สำคัญและความจำเป็นของ หลักสูตร มี 9 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) เป้าประสงค์และนโยบายการศึกษา 2) จุดหมายของหลักสูตร 3) รูปแบบและโครงสร้างหลักสูตร 4) จุดประสงค์ของวิชา 5) เนื้อหา 6) จุดประสงค์ของการเรียนรู้ 7) การจัดการเรียนการสอน 8) การวัดและประเมินผล และ 9) วัสดุและสื่อการเรียนการสอน

เสริมศรี ไชยศร; และคนอื่นๆ (2543, น.5-8) สรุปองค์ประกอบหลักสูตร ตามมาตรฐานคุณภาพของหลักสูตรตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2545 ไว้ดังนี้

1) จุดมุ่งหมายของหลักสูตร ควรกำหนดให้สอดคล้องกับปรัชญาและปณิธาน สถาบันมุ่งพัฒนาความเป็นมนุษย์และความสามารถทางวิชาชีพที่สอดคล้องกับความจำเป็น ของสังคม เพื่อเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียนสามารถปรับตัวได้อย่างเหมาะสมท่ามกลาง ความเปลี่ยนแปลงต่างๆ รวมทั้งพัฒนาผู้เรียนให้มีความลึกซึ้งทางปัญญาและความคิด มีทักษะ

การเรียนรู้ การสื่อสารและการทำงาน ปลูกฝังจิตสำนึกด้านคุณธรรม วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น เสริมสร้างความเข้าใจในภูมิปัญญาสากลเพื่อให้ก้าวทันการพัฒนาในสังคมโลก

2) โครงสร้างหลักสูตร การจัดโครงสร้างหลักสูตรควรมีการสอดแทรกคุณธรรม ทักษะที่จำเป็นสำหรับชีวิตและสังคม ในวิชาแกนบังคับทั่วไปหรือการศึกษาทั่วไปประกอบด้วย เนื้อหาสาระ กิจกรรมที่เน้นทักษะที่จำเป็นสำหรับชีวิตและสังคมเป็นหลัก ส่งเสริมให้ผู้เรียน ต่างวิชาเอกได้วิเคราะห์ปัญหาหรือศึกษาค้นคว้าร่วมกัน ให้มีทั้งประสบการณ์พื้นฐานเบื้องต้น ประสบการณ์ที่ต้องการวุฒิภาวะขั้นสูง มีการจัดประสบการณ์ที่ส่งเสริมความเข้าใจทักษะ แบบองค์รวม โดยเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เลือกเรียนตามความสนใจอย่างแท้จริง

3) เนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนการสอน ให้ครอบคลุมมาตรฐาน จุดมุ่งหมายของหลักสูตร ทันสมัยเหมาะสมกับกาลเวลา เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เลือกเรียน เนื้อหาสาระตามความสนใจและความจำเป็น ให้มีโอกาสศึกษาเชื่อมโยงวิชาความรู้ กับประสบการณ์จริงในชีวิต ใช้วิธีการจัดการเรียนการสอนหลากหลาย เน้นการมีส่วนร่วมของผู้เรียนและใช้เทคโนโลยีเพื่อโอกาสการเรียนรู้ที่กว้างขวางขึ้น สอนให้คิดวิเคราะห์ ตัดสิน แก้ไข ปัญหา และแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง เน้นการมีประสบการณ์ตรงทั้งเชิงทฤษฎีและปฏิบัติในห้องเรียนและนอกห้องเรียน ส่งเสริมการคิด และการทำงานร่วมกันอย่างเป็นอิสระ จัดประสบการณ์ที่ฝึกพฤติกรรมและความคิดแบบประชาธิปไตย การจัดการเรียนในวิชาเฉพาะด้าน ให้มีส่วนที่ส่งเสริมการวิเคราะห์จากต่างสาขาวิชา มีการประเมินการเรียนการสอนด้วยวิธีการ หลากหลาย ตรงสภาพจริง และใช้แหล่งวิทยาการการเรียนรู้การเรียนการสอนหลากหลายรูปแบบ

4) การประเมินและปรับปรุงหลักสูตรให้ประเมินอย่างสม่ำเสมอ มีการประเมิน และปรับปรุงหลักสูตร กระทำโดยใช้ข้อมูลจากหลายฝ่ายมีการพัฒนาดัชนีชี้วัดมาตรฐานคุณภาพ ของหลักสูตรเพื่อประกันคุณภาพ

วิชัย วงษ์ใหญ่ (2561) กล่าวว่า องค์ประกอบของหลักสูตร หลักสูตรต่างๆ ไม่ว่าจะ เป็นรูปแบบใดหรือใช้กับกลุ่มเป้าหมายใดจะมีองค์ประกอบที่สำคัญ 4 ประการดังนี้ 1) จุดมุ่งหมายของหลักสูตร หมายถึง คุณภาพของผู้เรียนเมื่อเรียนรู้จบหลักสูตร ประกอบด้วย ความรู้ ในเนื้อหาสาระ ทักษะกระบวนการเรียนรู้ กระบวนการคิดขั้นสูง และคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมอันพึงประสงค์ 2) เนื้อหาสาระ หมายถึง สาระการเรียนรู้ วิชาความรู้ รวมทั้งประสบการณ์ ต่างๆ ที่ผู้เรียนต้องเรียนรู้ไปตามลำดับขั้นตอนเพื่อให้มีความรู้ความสามารถตามจุดมุ่งหมาย ที่หลักสูตรกำหนดไว้ 3) การจัดการเรียนรู้ หมายถึง กระบวนการใช้หลักสูตรกับผู้เรียน ในเชิงบูรณาการซึ่งเป็นหน้าที่ของผู้สอนที่จะต้องดำเนินการจัดการเรียนรู้ในเนื้อหาสาระต่างๆ

ให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสม รวมทั้งมีทักษะในการเรียนรู้ มีกระบวนการคิดที่มีประสิทธิภาพและมีพฤติกรรมที่งดงาม 4) การวัดและประเมินผล หมายถึง กระบวนการตรวจสอบและประเมินคุณภาพของผู้เรียนภายหลังการจัดการเรียนรู้ การประเมินคุณภาพการจัดการเรียนรู้ รวมทั้งการประเมินความเหมาะสมของจุดมุ่งหมาย และเนื้อหาสาระของหลักสูตร สอดคล้องกับงานวิจัยของชฎาวัดย์ รุณเลิศ (2552, น.7) ได้ศึกษาเรื่อง การประเมินผลหลักสูตรวิชาการศึกษาทั่วไปของวิทยาลัยเทคโนโลยีทางการแพทย์และสาธารณสุข กาญจนภิเษก พบว่า องค์ประกอบของหลักสูตรสามารถแบ่งออกได้ ดังนี้

- 1) จุดมุ่งหมาย/จุดประสงค์ของหลักสูตร
- 2) โครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตร ที่ควรมีหลายระดับ ในแต่ละระดับ จะประกอบด้วยรายวิชาต่างๆ โดยที่จุดประสงค์รายวิชาจะต้องสอดคล้องกับจุดประสงค์ใหญ่
- 3) การนำหลักสูตรไปใช้เป็นกระบวนการที่จะนำไปสู่การบรรลุจุดมุ่งหมายของหลักสูตร โดยมีครูเป็นกุญแจดอกที่สำคัญที่สุด
- 4) การประเมินผล ซึ่งเป็นกระบวนการรวบรวมข้อมูลหรือสารสนเทศ ที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจแก้ไข ปรับปรุง หรือยกเลิกการใช้หลักสูตร

สรุปได้ว่า องค์ประกอบของหลักสูตร ประกอบด้วย จุดมุ่งหมาย เนื้อหาสาระของหลักสูตร การนำไปใช้ในการบริหารจัดการด้านการเรียนการสอน ระยะเวลาของการศึกษา การประเมินผล และการประกันคุณภาพการศึกษาของหลักสูตร ซึ่งช่วยให้การจัดการเรียนการสอนบรรลุจุดมุ่งหมายที่วางไว้ตลอดจนสามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียน และสังคม

### 1.3 ความหมายของการบริหารหลักสูตร

การบริหารหลักสูตรเป็นการดำเนินกิจกรรมต่างๆ อย่างมีระบบเพื่อนำหลักสูตรไปใช้ให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของแต่ละหลักสูตร มีนักวิชาการได้กล่าวถึงการบริหารหลักสูตร ดังนี้

การบริหารหลักสูตร (Curriculum Administration) หมายถึง การบริหารงาน การจัดการและการดำเนินการ การควบคุมดูแล ส่งเสริมและสนับสนุนให้การจัดกิจกรรมต่างๆ ในสถาบันการศึกษาที่มีขอบข่ายกว้างขวางครอบคลุมหลายมิติ เกี่ยวข้องกับบุคคลหลายฝ่าย และต้องอาศัยองค์ประกอบปัจจัยเกื้อหนุนต่าง ๆ มากมาย เปรียบเสมือนการบริหารกิจกรรมทุกชนิดที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอน โดยใช้ทรัพยากรการบริหารที่มีอยู่อย่างจำกัดในสถาบันการศึกษานั้นให้เกิดประโยชน์ และมีประสิทธิภาพสูงสุด (กระทรวงศึกษาธิการ, 2552) (วัชราวลี วัชรวิงศ์ ณ อยุธยา, 2552)

วิชัย วงษ์ใหญ่ (2554, น.61-62) กล่าวว่า การบริหารหลักสูตร หมายถึง การวางแผน การควบคุมดูแล กำกับติดตาม การจัดระบบข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน โครงการวิชาการที่สถานศึกษา จัดขึ้นเพื่อส่งเสริมการใช้หลักสูตรและการสอนโดยสอดคล้องกับการพัฒนาผู้เรียน ตามลักษณะธรรมชาติการเรียนรู้และตอบสนองเจตนาของหลักสูตร และหลักการบริหารหลักสูตรเป็นปัจจัยสำคัญของการใช้หลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่

1. เอกสารหลักสูตร มีความชัดเจน สมบูรณ์ทันสมัย ชี้แนวทางในการวางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน
2. ผู้สอนมีคุณภาพ คือ มีความรู้ ความเข้าใจ และเจตคติที่ดีต่อหลักสูตร สามารถดำเนินการจัดการเรียนการสอนได้ตรงกับความสนใจ ความต้องการของผู้เรียนและบรรลุเป้าหมายของหลักสูตร
3. ผู้เรียนมีความพร้อมเกี่ยวกับความรู้ ทักษะพื้นฐาน พร้อมทั้งจะเรียนหลักสูตรได้
4. มีการบริหารสนับสนุน มีทรัพยากรหลักสูตรที่ดี และเพียงพอที่เอื้อต่อการใช้หลักสูตร
5. มีคณะกรรมการบริหารที่มีองค์ประกอบที่ดี และดำเนินการจัดระบบบริหารจัดการหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ
6. ระบบอาจารย์ที่ปรึกษามีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งจะให้ข้อมูลและช่วยเหลือแนะนำเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอนกับผู้เรียน
7. มีบรรยากาศทางวิชาการที่เอื้ออำนวยต่อการแสวงหาความรู้ มารยาททางสังคมเพื่อเสริมสร้างทักษะทางวิชาการและทักษะทางสังคมของผู้เรียน
8. ระบบควบคุมการใช้หลักสูตร การติดตามผลการใช้หลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ

สรุปได้ว่า การบริหารหลักสูตร หมายถึง การจัดการและการดำเนินการวางแผน ควบคุมดูแล กำกับติดตาม และจัดระบบข้อมูล ให้มีการบริหารจัดการที่ดี ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และเหมาะสม ต้องพัฒนาทั้งอาจารย์ผู้สอน อาจารย์ที่ปรึกษา บุคลากรสายสนับสนุน ผู้เรียน และปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางวิชาการ สร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เพื่อส่งเสริมให้การดำเนินงานเกี่ยวกับหลักสูตรเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้



#### 1.4. ปัจจัยซึ่งเป็นองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับการบริหารหลักสูตร

นักการศึกษาได้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยซึ่งเป็นองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับการบริหารหลักสูตร ซึ่งปัจจัยต่างๆ เหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจเลือกศึกษา และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ดังนี้

ธารินี พัทธเจริญพงศ์ (2554) ได้ศึกษาปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาหลักสูตรนานาชาติของนักศึกษาชาวต่างชาติ ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล พบว่าปัจจัยในการตัดสินใจด้านส่วนประสมทางการตลาดนักศึกษาชาวต่างชาติให้ความสำคัญกับการที่สามารถโอนหน่วยกิตไปยังมหาวิทยาลัยในต่างประเทศได้ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาสามารถเข้าศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นในมหาวิทยาลัยชั้นนำในต่างประเทศ ค่าใช้จ่ายมีความเหมาะสมกับหลักสูตร มีเว็บไซต์แจ้งข่าวสารการรับสมัคร หลักสูตรที่เปิดสอน ค่าใช้จ่าย มีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดี มีการหยิบยกประเด็นในการสอนที่ทันสมัยทันเหตุการณ์มาอภิปรายในชั้นเรียน และมีโครงการศึกษาดูงานในต่างประเทศ

รุ่งฤดี กล้าหาญ (2554) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านต่าง ๆ กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาคปฏิบัติ และสร้างสมการพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาคปฏิบัติของนิสิตพยาบาลชั้นปีที่ 3 คณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ภาควิชาการศึกษาศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2554 พบว่า ค่าเฉลี่ยด้านความมีวินัยในตนเอง และคุณภาพการสอนของอาจารย์ในเทศก์ อยู่ในระดับมากที่สุดส่วนด้านความรู้พื้นฐานเดิม แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการเรียน ความรับผิดชอบ ความขยันหมั่นเพียร ภาวะสุขภาพ เจตคติต่อวิชาชีพ สัมพันธภาพระหว่างเพื่อน ฐานะทางเศรษฐกิจของผู้ปกครองการเอาใจใส่ในการเรียนของผู้ปกครอง การจัดการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมมาก ตามลำดับนอกจากนี้ด้านความมีวินัยในตนเอง แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการเรียน และความรู้พื้นฐานเดิม มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาคปฏิบัติ

พัชสุดา กัลป์ยาณวุฒิ (2558) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน ระดับ ปวช.3 และปวส.2 ระดับความพึงพอใจ ของนักศึกษา และปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาของวิทยาลัยเทคโนโลยีพาณิชยและบริหารธุรกิจ ทั้ง 4 ด้าน เมื่อพิจารณาโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเหมือนกันโดยประเด็นที่มีความพึงพอใจมากคือปัจจัยด้านครอบครัว ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของวิทยาลัย ปัจจัยด้านครูและปัจจัยด้านผู้เรียน ตามลำดับ

ธัญญากร ช่วยทุกข์เพื่อน (2558) ได้ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเรียนในระดับอุดมศึกษา และเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเรียนในระดับอุดมศึกษาจำแนกตามเพศ คณะที่สังกัด ก่อนและหลังเข้าเรียนที่มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตพบว่า

1. นักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเรียนในระดับอุดมศึกษาที่มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จากมากไปน้อย 3 ลำดับ คือ 1) ปัจจัยด้านหลักสูตร 2) ปัจจัยด้านอาจารย์ผู้สอน และ 3) ปัจจัยด้านสวัสดิการและการบริการ

2. ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเรียนในระดับอุดมศึกษา จำแนกตามเพศ ก่อนเข้าเรียนและหลังเข้าเรียนมีความคิดเห็นของปัจจัยไม่สอดคล้องกัน แต่เมื่อจำแนกตามคณะที่สังกัดมีความคิดเห็นของปัจจัยสอดคล้องกันเป็นส่วนใหญ่

3. เมื่อพิจารณาในภาพรวมทั้งจำแนกตามเพศ คณะที่สังกัด ก่อนและหลังเข้าเรียนพบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเรียนในระดับอุดมศึกษาที่มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตคือปัจจัยด้านหลักสูตรและปัจจัยด้านอาจารย์ผู้สอน

ดวงฤทัย แก้วคำและ วิมลพรรณ อาภาเวท (2558) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรีของนักศึกษามหาวิทยาลัยในเขตดุสิต ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการสื่อสารการตลาด ปัจจัยทางสังคมมีความสำคัญอยู่ในระดับมาก นักศึกษามีการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่ออยู่ในระดับปานกลาง เพศ ภูมิภาค ระยะเวลาของผู้ปกครอง อาชีพของผู้ปกครอง รายได้ของครอบครัวต่อเดือนต่างกัน มีการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อไม่แตกต่างกัน ปัจจัยการสื่อสารการตลาดส่งผลให้การตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อเพิ่มขึ้น ส่วนปัจจัยทางสังคมด้านกลุ่มอ้างอิง และครอบครัวส่งผลให้การตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อเพิ่มขึ้น

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (2557) ได้ดำเนินการวิจัยสถาบันเรื่อง ภาวะการมีงานทำของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2557 ได้พบข้อเสนอแนะเกี่ยวกับหลักสูตรและสาขาวิชาที่เรียนการจัดการเรียนการสอน และกิจกรรมพัฒนานักศึกษา จากบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาสรุปได้ดังนี้ ด้านหลักสูตรและสาขาวิชาที่เรียน ควรพัฒนาหลักสูตรและสาขาวิชาให้มีความทันสมัย ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน ทั้งด้านความรู้ ทักษะการทำงาน เทคโนโลยีสมัยใหม่ รวมถึงทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศโดยเฉพาะภาษาอังกฤษ เพื่อสร้างความโดดเด่นให้กับบัณฑิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และเพิ่มโอกาสในการได้งานทำ ด้านการเรียนการสอน ควรจัดรูปแบบการเรียนการสอนที่เน้นการมีส่วนร่วมของผู้เรียน บูรณาการทั้งภาคทฤษฎี



และการปฏิบัติ การศึกษาดูงาน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับสถาบันการศึกษา องค์กรหรือหน่วยงาน วิชาชีพทั้งในและต่างประเทศ ด้านกิจกรรมนักศึกษา ควรเพิ่มกิจกรรมด้านวิชาการ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการเรียน การทำงาน และทักษะการใช้ชีวิตในสังคม

สรุปได้ว่า ปัจจัยซึ่งเป็นองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับการบริหารหลักสูตร ได้แก่ การสื่อสาร การตลาด มีเว็บไซต์แจ้งข่าวสารการรับสมัครหลักสูตรที่เปิดสอน ค่าใช้จ่ายมีความเหมาะสมกับหลักสูตรเพื่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาของนักศึกษา มีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ความมีวินัยในตนเองของนักศึกษา การจัดการเรียนการสอน คุณภาพการสอนของอาจารย์มีการยกประเด็นในการสอนที่ทันสมัยทันเหตุการณ์มาอภิปรายในชั้นเรียน และมีโครงการศึกษาดูงานในต่างประเทศ มีบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการเรียน มีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดี เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาสามารถเข้าศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นในมหาวิทยาลัยชั้นนำในต่างประเทศ และภาวะการมีงานทำของบัณฑิตหรือได้งานทำหลังจากสำเร็จการศึกษาทันที

#### 1.5 การสังเคราะห์องค์ประกอบการบริหารหลักสูตร

ผู้วิจัยได้สังเคราะห์องค์ประกอบการบริหารหลักสูตรโดยศึกษาแนวคิด เอกสาร บทความ เกณฑ์มาตรฐานต่างๆ และงานวิจัยจากนักวิชาการหลายท่านทั้งในประเทศและต่างประเทศ ได้ให้เสนอรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบการบริหารหลักสูตร ดังนี้

ธำรง บัวศรี (2542, น.8-9) กล่าวว่า องค์ประกอบที่สำคัญและความจำเป็นของการบริหารหลักสูตร มี 9 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) เป้าประสงค์และนโยบายการศึกษา 2) จุดหมายของหลักสูตร 3) รูปแบบและโครงสร้างหลักสูตร 4) จุดประสงค์ของวิชา 5) เนื้อหา 6) จุดประสงค์ของการเรียนรู้ 7) การจัดการเรียนการสอน 8) การวัดและประเมินผล และ 9) วัสดุ และสื่อการเรียนการสอน

เสริมศรี ไชยศร และคนอื่นๆ (2543, น.5-8) ได้สรุปองค์ประกอบที่สำคัญตามมาตรฐานคุณภาพของหลักสูตรหลักสูตร ดังนี้ 1) เตรียมความพร้อมให้ผู้เรียนสามารถปรับตัวได้อย่างเหมาะสมท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงต่างๆ 2) การสอดแทรกคุณธรรมและทักษะที่จำเป็นสำหรับชีวิตและสังคม ในวิชาแกนบังคับทั่วไปหรือการศึกษาทั่วไปประกอบด้วยเนื้อหาสาระและกิจกรรมที่เน้นทักษะที่จำเป็นสำหรับชีวิตและสังคมเป็นหลัก 3) จัดกิจกรรมการเรียนการสอน ให้ครอบคลุมมาตรฐานจุดมุ่งหมายของหลักสูตร ทันสมัย เหมาะสมกับกาลเวลา เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เลือกเรียนเนื้อหาสาระตามความสนใจและความจำเป็น ให้มีโอกาสศึกษาเชื่อมโยงวิชาความรู้กับประสบการณ์จริงในชีวิต ใช้วิธีการจัดการเรียนการสอนหลากหลาย

เน้นการมีส่วนร่วมของผู้เรียนและใช้เทคโนโลยีเพื่อโอกาสการเรียนรู้ที่กว้างขวางขึ้น

4) การวัด ประเมินผลและปรับปรุงหลักสูตรให้ประเมินอย่างสม่ำเสมอ มีการประเมินและปรับปรุงหลักสูตร กระทำโดยใช้ข้อมูลจากหลายฝ่าย มีการพัฒนาดัชนีชี้วัดมาตรฐานคุณภาพของหลักสูตร เพื่อประกันคุณภาพ

รุจิรุ ภู่อาระ (2551, น.16) กล่าวไว้ว่า องค์ประกอบของการบริหารหลักสูตร เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณภาพตามที่หลักสูตรกำหนด คือ ควรพิจารณาทุกส่วนที่อยู่ภายในและประกอบกันเข้าเป็นหลักสูตร เป็นส่วนสำคัญที่จะเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอน การประเมินผล และการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตร

วิชัย วงษ์ใหญ่ (2554, น.61-62) กล่าวถึง ปัจจัยสำคัญต่อการบริหารหลักสูตร ให้มีประสิทธิภาพแบ่งเป็น 8 ปัจจัย ประกอบด้วย 1) เอกสารหลักสูตรต้องมีความชัดเจน สมบูรณ์ ทันสมัย 2) ผู้เรียนมีความพร้อมเกี่ยวกับความรู้ ทักษะพื้นฐาน พร้อมทั้งจะเรียนหลักสูตรได้ 3) ผู้สอนมีคุณภาพ มีความรู้ ความเข้าใจ และเจตคติที่ดีต่อหลักสูตรสามารถดำเนินการจัดการเรียนการสอนได้ตรงกับความสนใจ ความต้องการของผู้เรียนและบรรลุเป้าหมายของหลักสูตร 4) มีการบริหารสนับสนุน มีทรัพยากรหลักสูตรที่ดี 5) มีระบบบริหารจัดการหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ 6) มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งจะให้ข้อมูล และช่วยเหลือแนะนำ 7) มีการเสริมสร้างทักษะทางวิชาการ และทักษะทางสังคมของผู้เรียน และ 8) มีระบบควบคุมการใช้หลักสูตร และการติดตามประเมินผลการใช้หลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ

ทาบา(Taba,1962, pp. 422-423) กล่าวถึงองค์ประกอบหลักสูตรว่ามี 4 องค์ประกอบ คือ 1) วัตถุประสงค์ทั่วไปและวัตถุประสงค์เฉพาะ 2) เนื้อหาและจำนวนชั่วโมงสอน 3) วิธีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และ 4) การประเมินผล

นอกจากนี้ เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2548 ได้กำหนดองค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตรไว้ในประกาศกระทรวงศึกษาธิการข้อ 14 ซึ่งประกอบด้วย องค์ประกอบ 4 ด้าน คือ 1) การบริหารหลักสูตร 2) ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน 3) การสนับสนุนและการให้คำแนะนำนักศึกษา และ 4) ความต้องการของตลาดแรงงาน สังคม หรือความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต (กระทรวงศึกษาธิการ, 2548: ออนไลน์) ดังนั้น หากพิจารณารายละเอียดแต่ละด้านให้ครอบคลุมการบริหารหลักสูตรจะมีองค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง 5 ด้าน คือ 1) ด้านการบริหารหลักสูตรเกี่ยวข้องกับการจัดการหลักสูตร 2) ด้านทรัพยากรประกอบการเรียนการสอนเกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน 3) ด้านการสนับสนุนและการให้คำแนะนำนักศึกษาเกี่ยวข้องกับการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา 4) ด้านการบริการ

และสวัสดิการ และ 5) ด้านความต้องการของตลาดแรงงาน สังคม หรือความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวข้องกับการวัดและประเมินผล และคุณภาพบัณฑิต

จากกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 ได้กำหนดองค์ประกอบ การประกันคุณภาพหลักสูตรไว้ในหมวดที่ 7 ซึ่งประกอบด้วยองค์ประกอบ 6 ด้าน คือ 1) การบริหารหลักสูตร 2) การบริหารทรัพยากรการเรียนการสอน 3) การบริหารคณาจารย์ 4) การบริหารบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน 5) การสนับสนุนและการให้คำแนะนำนักศึกษา และ 6) ความต้องการของตลาดแรงงาน สังคม หรือความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต (กระทรวงศึกษาธิการ, 2556) ดังนั้น หากพิจารณารายละเอียดแต่ละด้านให้ครอบคลุมการบริหาร หลักสูตรจะมีองค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง คือ ด้านการบริหารหลักสูตรซึ่งเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ การรับนักศึกษา การเตรียมความพร้อมของผู้เรียน การจัดการหลักสูตร และคุณภาพบัณฑิต ด้านการบริหารทรัพยากรการเรียนการสอน ด้านการบริหารคณาจารย์ และด้านการบริหาร บุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอนเกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน ด้านการสนับสนุน และการให้คำแนะนำนักศึกษาเกี่ยวข้องกับการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา การบริการ และสวัสดิการ และด้านความต้องการของตลาดแรงงาน สังคม หรือความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวข้องกับคุณภาพบัณฑิต

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 ได้กำหนดองค์ประกอบ การประกันคุณภาพหลักสูตรไว้ในประกาศกระทรวงศึกษาธิการข้อ 16 ซึ่งประกอบด้วยองค์ประกอบ 6 ด้าน คือ 1) การกำกับมาตรฐาน 2) บัณฑิต 3) นักศึกษา 4) อาจารย์ 5) หลักสูตร การเรียน การสอน การประเมินผู้เรียน และ 6) สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2558) ดังนั้น หากพิจารณารายละเอียดแต่ละด้านให้ครอบคลุมการบริหารหลักสูตรจะมีองค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง ซึ่งวิเคราะห์เฉพาะองค์ประกอบ 6 ด้าน คือ องค์ประกอบด้านการกำกับมาตรฐาน และองค์ประกอบด้านบัณฑิตเกี่ยวข้องกับคุณภาพบัณฑิต องค์ประกอบด้านนักศึกษาเกี่ยวข้อง กับการประชาสัมพันธ์ การรับนักศึกษา การเตรียมความพร้อมของผู้เรียน และการจัดกิจกรรม พัฒนานักศึกษา องค์ประกอบด้านอาจารย์ องค์ประกอบด้านหลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน เกี่ยวข้องกับการจัดการหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และการวัดและ ประเมินผล ส่วนองค์ประกอบด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เกี่ยวข้องกับการบริการและสวัสดิการ

จากระบบการประกันคุณภาพภายใน พัฒนาโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดม ศึกษาเริ่มใช้มาตั้งแต่ปีการศึกษา 2550 เป็นระบบแรกที่ทำให้สถาบันอุดมศึกษาทุกแห่งได้นำไปใช้ ในการประเมินผลการดำเนินงานในทุกปีการศึกษา และให้สถาบันอุดมศึกษาเพิ่มเติมประเด็น

การประเมินที่สะท้อนเอกลักษณ์ของแต่ละสถาบัน ในรอบแรกนี้ตัวบ่งชี้ประเมินผลการดำเนินงาน มีทั้งตัวบ่งชี้ที่เป็นปัจจัยนำเข้า กระบวนการและผลผลิตหรือผลลัพธ์ โดยครอบคลุมองค์ประกอบ คุณภาพตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2546 ตอบสนองเจตนารมณ์แห่งพระราชบัญญัติการศึกษา แห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553 มาตรฐาน การศึกษาของชาติ มาตรฐานการอุดมศึกษา และมาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสอดคล้อง ไปในทิศทางเดียวกันกับตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือ สมศ. ในหลักการสำคัญคือไม่เป็นภาระ ซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงานของสถาบันอุดมศึกษา ตัวบ่งชี้ที่พัฒนาขึ้นสามารถประเมินได้ครบทุกมิติ ของระบบการประกันคุณภาพ คือ ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิตหรือผลลัพธ์ อีกทั้ง ยังมี ความสมดุลระหว่างมุมมองการบริหารจัดการทั้ง 4 ด้าน คือ 1) ด้านนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย 2) ด้านกระบวนการภายใน 3) ด้านการเงิน และ 4) ด้านบุคลากร การเรียนรู้และนวัตกรรม ในส่วนของเกณฑ์การประเมิน มีทั้งเกณฑ์ทั่วไปที่ใช้กับทุกสถาบันและที่แยกใช้เฉพาะกับสถาบัน ที่มีจุดเน้นต่างกัน ได้แก่ สถาบันที่เน้นการผลิตบัณฑิตและการวิจัย สถาบันที่เน้นการผลิตบัณฑิต และพัฒนาสังคม สถาบันที่เน้นการผลิตบัณฑิตและพัฒนาศิลปวัฒนธรรม และสถาบันที่เน้น การผลิตบัณฑิตเพียงอย่างเดียว เนื่องจากในระยะแรกนี้สถาบันอุดมศึกษาหลายแห่งยังไม่มี กระบวนการทำงานที่เน้นวงจรคุณภาพอย่างชัดเจน ตัวบ่งชี้ส่วนใหญ่จึงเป็นตัวบ่งชี้ที่เน้น กระบวนการ (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2558)

การพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพภายในรอบที่สอง พ.ศ. 2553 ยังคงยึดหลักการ เดียวกับรอบแรก โดยนำแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550-2554) กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553 มาตรฐาน สถาบันอุดมศึกษา กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ระดับอุดมศึกษา มาตรฐานเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. กรอบการปฏิบัติราชการ ตามมติด้านต่างๆ ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ในกรณี มหาวิทยาลัยของรัฐมาเป็นกรอบในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน อย่างไรก็ตาม การพัฒนาตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพภายในรอบที่สองจะมุ่งเน้นการประเมินเฉพาะ ปัจจัยนำเข้าและกระบวนการ ในการวัดผลผลิตหรือผลลัพธ์นั้น สำนักงานคณะกรรมการ การอุดมศึกษาได้นำตัวบ่งชี้ที่ใช้ในการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ.มาใช้ โดยถือเป็น ส่วนหนึ่งของตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพภายในที่สถาบันอุดมศึกษาต้องดำเนินการ

ให้ครบถ้วนทุกมิติของระบบประกันคุณภาพ คือ ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิตหรือผลลัพธ์ ทั้งนี้ เกณฑ์ที่พัฒนาขึ้นในรอบนี้ยังมีความแตกต่างจากรอบแรกคือ การกำหนดประเภทเกณฑ์มาตรฐานทั่วไปที่ใช้กับทุกกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาและเกณฑ์มาตรฐานเพิ่มเติมเฉพาะกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา ได้แก่ กลุ่ม ข สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี กลุ่ม ค1 สถาบันเฉพาะทางที่เน้นระดับบัณฑิตศึกษา กลุ่ม ค2 สถาบันเฉพาะทางที่เน้นระดับปริญญาตรี และกลุ่ม ง สถาบันที่เน้นการวิจัยขั้นสูงและผลิตบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา โดยเฉพาะระดับปริญญาเอกตามนิยามที่กำหนดในประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา (กระทรวงศึกษาธิการ , 2551) ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา รอบใหม่ ประกอบด้วย การประกันคุณภาพระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน โดยเริ่มใช้ในปีการศึกษา 2557 มีการดำเนินการตั้งแต่ การควบคุมคุณภาพ การติดตามตรวจสอบคุณภาพ และการพัฒนาคุณภาพ การพัฒนาตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินฯ จะมุ่งไปที่ระบบการประกันคุณภาพ การศึกษามากกว่าการประเมินคุณภาพ เพื่อให้สามารถส่งเสริม สนับสนุน กำกับติดตาม การดำเนินงานให้เป็นไปตามที่กำหนด สะท้อนการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ ซึ่งระบบการประกันคุณภาพภายในระดับคณะและระดับสถาบัน เป็นการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่คณะ และสถาบันพัฒนาระบบประกันคุณภาพ โดยยึดหลักเสรีภาพทางวิชาการ และความมีอิสระในการดำเนินการของสถานศึกษา ซึ่งจะประเมินตามระบบประกันคุณภาพ การศึกษาภายในที่คณะและสถาบันต้องการให้คณะและสถาบันพัฒนาตามศักยภาพและประเภท ของกลุ่มสถาบัน ซึ่งเป็นการประเมินความเข้มแข็งทางวิชาการ (สำนักงานคณะกรรมการการ อุดมศึกษา, 2558) ดังนั้น หากพิจารณารายละเอียดให้แต่ละด้านของการประกันคุณภาพภายใน ให้ครอบคลุมการบริหารหลักสูตรจะมีองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องซึ่งวิเคราะห์เฉพาะจากเกณฑ์ การประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร คือ องค์ประกอบด้านการกำกับมาตรฐานและ องค์ประกอบด้านบัณฑิตเกี่ยวข้องกับคุณภาพบัณฑิต องค์ประกอบด้านนักศึกษาเกี่ยวข้องกับ การประชาสัมพันธ์ การรับนักศึกษาการเตรียมความพร้อมของผู้เรียน และการจัดกิจกรรม พัฒนาศึกษา องค์ประกอบด้านอาจารย์ องค์ประกอบด้านหลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน เกี่ยวข้องกับการจัดการหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน และการวัด และประเมินผล ส่วนองค์ประกอบด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เกี่ยวข้องกับการบริการ และสวัสดิการ

นอกจากนี้ จากการประเมินคุณภาพภายนอกเป็นการประเมินผลการจัดการศึกษา เพื่อตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษาโดยผู้ประเมินภายนอกที่ได้รับการรับรองจากสำนักงาน



รับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ที่มีความเป็นอิสระ เป็นกลาง และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนกับการประเมินคุณภาพภายนอก อันจะนำไปสู่การเข้าถึงคุณภาพการศึกษาอย่างสร้างสรรค์เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาอย่างแท้จริงซึ่งสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน) (2555) ได้กำหนดกำหนดวัตถุประสงค์ ความสำคัญ แนวคิดและทิศทางไว้ ดังนี้ 1) เพื่อให้ทราบระดับคุณภาพของสถานศึกษา ในการดำเนินภารกิจด้านต่างๆ 2) เพื่อกระตุ้นเตือนให้สถานศึกษาพัฒนาคุณภาพการศึกษา และประสิทธิภาพการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่อง 3) เพื่อให้ทราบความก้าวหน้าของการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา และ 4) เพื่อรายงานระดับคุณภาพพัฒนาการในด้านคุณภาพ มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาต่อสาธารณชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

การประเมินคุณภาพภายนอกมีความสำคัญ และมีความหมายต่อสถานศึกษาหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสาธารณชนดังต่อไปนี้ 1) ส่งเสริมสถานศึกษาให้พัฒนาเข้าสู่เกณฑ์มาตรฐาน และพัฒนาตนเองเต็มตามศักยภาพอย่างต่อเนื่อง 2) เพิ่มความมั่นใจและคุ้มครองประโยชน์ ให้ผู้รับบริการทางการศึกษาว่า สถานศึกษาจัดการศึกษามุ่งสู่คุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ที่เน้นให้ผู้เรียนเป็นคนดี มีความสามารถ และมีความสุขเพื่อเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม 3) สถานศึกษาและหน่วยงานที่กำกับดูแลมีข้อมูลที่ช่วยตัดสินใจในการวางแผน และดำเนินการ เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปในทิศทางที่ต้องการและบรรลุเป้าหมาย ตามที่กำหนด และ 4) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระดับนโยบายมีข้อมูลสำคัญในภาพรวมเกี่ยวกับ คุณภาพและมาตรฐานของสถานศึกษาทุกระดับทุกสังกัด โดยได้กำหนดทิศทางในการประเมิน คุณภาพภายนอกไว้ 6 ประเด็น คือ 1) ประเมินอิงเกณฑ์ตามจุดเน้นของสถานศึกษา 2) ประเมิน คุณภาพโดยพิจารณาผลการจัดการศึกษาตามมาตรา 49 ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ 3) ให้ความสำคัญกับคณะกรรมการสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาและความพร้อมของผู้เรียน ครู อาจารย์ เครื่องมืออุปกรณ์การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การบริหารจัดการ ที่ได้มาตรฐานเป็นฐาน และการประกันคุณภาพภายใน 4) ประเมินโดยวิธีการและข้อมูล ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพโดยพิชญาพิจารณ์ (Peer Review) 5) ประเมินโดยการยืนยัน รายงานการประเมินตนเองที่ถูกต้องเชื่อถือได้เพื่อกระตุ้น ให้การประกันคุณภาพภายในมีความ เข้มแข็งยิ่งขึ้น และ 6) ลดตัวบ่งชี้ ปรับเปลี่ยนตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก โดยถ่ายโอนตัวบ่งชี้เกี่ยวกับปัจจัยนำเข้าและกระบวนการให้อยู่ในระบบการประกันคุณภาพ ภายใน

การประเมินคุณภาพภายนอก มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี พ.ศ.2544 ถึง ปัจจุบันมีรายละเอียด ดังนี้

1. การประเมินคุณภาพภายนอกรอบแรก (พ.ศ.2544 - 2548) เป็นการประเมินเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของชาติและต้องการให้ทุกคนในประเทศเห็นว่าการศึกษาคือความรับผิดชอบร่วมกันของประชาชนทุกคนในประเทศ” จึงใช้รูปแบบการประเมินเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแก่สถานศึกษาในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในจัดทำรายงานประเมินตนเองเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกโดยการยืนยันสภาพจริงไม่ตัดสินผลได้หรือตก ผลการประเมินจะบอกถึงจุดเด่น จุดที่ควรพัฒนาของสถานศึกษา ตลอดจนจนแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

2. การประเมินคุณภาพภายนอกรอบสอง (พ.ศ.2549 - 2553) เป็นการประเมินตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2545 ในมาตรา 51 ระบุว่ากรณีที่เกิดการประเมินภายนอกของสถานศึกษาได้ไม่ได้มาตรฐานที่กำหนดให้ สมศ. จัดทำข้อเสนอแนะการปรับปรุงแก้ไขต่อหน่วยงานต้นสังกัดเพื่อให้สถานศึกษาปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น สมศ.จึงต้องให้การรับรองว่า สถานศึกษาจัดการศึกษาได้มาตรฐานคุณภาพหรือไม่ตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินแบบอิงเกณฑ์ที่กำหนดขึ้นและแบบอิงสถานศึกษา เพื่อให้การประเมินมีความสมดุลระหว่างเกณฑ์ที่กำหนดกับงานที่สถานศึกษาดำเนินการ

3. การประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม (พ.ศ.2554 - 2558) เป็นการประเมินเพื่อยกระดับมาตรฐานคุณภาพการศึกษา โดยพิจารณาจากผลผลิต ผลลัพธ์และผลกระทบมากกว่ากระบวนการ และคำนึงถึงความแตกต่างของแต่ละสถานศึกษา ซึ่งในการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม สมศ. ยังคงหลักการสำคัญของการประเมินคุณภาพภายนอกให้สอดคล้องกับกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 หมวด 3 ที่ระบุว่า การประเมินคุณภาพภายนอกให้คำนึงถึงจุดมุ่งหมายและหลักการ คือ 1) เพื่อให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษา 2) ยึดหลักความเที่ยงตรง เป็นธรรม และโปร่งใส มีหลักฐานข้อมูลตามสภาพความเป็นจริงและมีความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ 3) สร้างความสมดุลระหว่างเสรีภาพทางการศึกษากับจุดมุ่งหมายและหลักการการศึกษาของชาติ โดยให้มีเอกภาพเชิงนโยบาย ซึ่งสถานศึกษาสามารถกำหนดเป้าหมายเฉพาะและพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เต็มตามศักยภาพของสถานศึกษาและผู้เรียน 4) ส่งเสริม สนับสนุน และร่วมมือกับสถานศึกษาในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา 5) ส่งเสริมการมีส่วนร่วม



ในการประเมินคุณภาพ และพัฒนาการจัดการศึกษาของรัฐ เอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น บุคคล ครอบครัวยุว องค์กรชุมชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น และ 6) คำนี้ถึงความจำเป็นอิสระ เสรีภาพทางวิชาการ เอกสิทธิ์ ปรชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของสถานศึกษา

4. การประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสี่ (พ.ศ.2559-2563) เป็นการประเมินเพื่อยกระดับมาตรฐานคุณภาพศึกษา โดยพิจารณากรอบการประเมินของการประกันคุณภาพของสถานศึกษาจากแนวคิดหลัก 1) การประเมินคุณภาพภายนอกต้องมีความเชื่อมโยงกับระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา และหน่วยงานต้นสังกัดในการปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบให้บรรลุถึงเป้าหมายมาตรฐานที่กำหนด และร่วมรับผิดชอบต่อผลการจัดการศึกษาที่เกิดขึ้น (Accountability) 2) การประเมินคุณภาพภายนอกต้องมีความท้าทายและช่วยกระตุ้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เกิดการส่งเสริมและยกระดับคุณภาพของสถานศึกษาสู่สากลตามนโยบายปฏิรูปการศึกษาของรัฐบาลเพื่อการบรรลุเป้าหมายทั้งในระดับชาติและระดับนานาชาติ(Empowerment) โดยมีวัตถุประสงค์ 1) สร้างมาตรฐานการประเมิน (Quality Code/ Criteria/ Guideline) และส่งเสริมให้สถานศึกษาสร้างมาตรฐานการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ และสร้างผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินคุณภาพภายนอกสำหรับสถานศึกษา เพื่อให้เกิดกลไกการขับเคลื่อนจากผู้ที่มีหน้าที่ในการสร้างวัฒนธรรมคุณภาพภายในสถานศึกษา และการยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่สากล ตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ และความคาดหวังของประเทศ 2) เพื่อสะท้อนคุณภาพการจัดการศึกษา พร้อมรายงานสถานการณ์ด้านคุณภาพเพื่อให้ข้อมูลแก่รัฐบาลในการพัฒนา กำหนดนโยบายการพัฒนาที่นำไปสู่การจัดสรรงบประมาณ และทรัพยากรในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับเป้าหมายต้องจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายนอกตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยคำนึงถึงบริบทของสถานศึกษามาตรฐานการศึกษาชาติ และมาตรฐานการศึกษาของชาติต่อรัฐบาลต่อเนืองทุกปีเพื่อให้เกิดการยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาของประเทศ ดังนั้น หากพิจารณารายละเอียดให้แต่ละด้านของการประกันคุณภาพภายนอกให้ครอบคลุมการบริหารหลักสูตรจะมีองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องซึ่งวิเคราะห์เฉพาะจากเกณฑ์การประกันคุณภาพภายนอก ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารหลักสูตร คือ 1) การประชาสัมพันธ์ 2) การรับนักศึกษา 3) การเตรียมความพร้อม 4) การจัดการหลักสูตร 5) การจัดการเรียนการสอน 6) การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา 7) การบริการและสวัสดิการ 8) การวัดและประเมินผล และ 9) คุณภาพบัณฑิต สอดคล้องกับงานวิจัยของพรเทพ เมืองแมน

(2546) ได้วิจัยเรื่องการพัฒนาตัวบ่งชี้คุณภาพการจัดการศึกษาระดับปริญญาโท พบว่า การกำหนดดัชนีบ่งชี้คุณภาพการจัดการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีการศึกษา ได้ดัชนีบ่งชี้คุณภาพที่มีความเหมาะสมในระดับมากและมากที่สุด จำนวน 82 ดัชนี และองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับการบริหารหลักสูตร จำแนกแต่ละองค์ประกอบได้ ดังนี้ ด้านนิสิตนักศึกษา โดยมีดัชนีที่เกี่ยวข้องกับการประชาสัมพันธ์ การรับสมัคร การเตรียมความพร้อมของผู้เรียน ด้านหลักสูตรมีดัชนีที่เกี่ยวข้องกับการจัดการหลักสูตร ด้านกระบวนการเรียนการสอนมีดัชนีที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน และการวัดและประเมินผล องค์ประกอบด้านทรัพยากรสนับสนุนทางวิชาการมีดัชนีที่เกี่ยวข้องกับการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา และการบริการและสวัสดิการ องค์ประกอบด้านการบริหารจัดการมีดัชนีที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการหลักสูตร และด้านการประกันคุณภาพการศึกษามีดัชนีที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพบัณฑิต

มีชัย สีเจริญ (2548) ได้วิจัยเรื่อง การพัฒนาตัวบ่งชี้รวมคุณภาพการจัดการศึกษาโรงเรียนนายร้อยตำรวจ พบว่า ดัชนีการจัดการคุณภาพการศึกษา สำหรับโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ประกอบด้วย 1) ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงาน 2) กระบวนการเรียนการสอน 3) กิจกรรมพัฒนานิสิต 4) การวิจัย 5) การบริการวิชาการแก่สังคม 6) การบริหารและจัดการ 7) การเงินและงบประมาณ และ 8) ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ชฎาวัลย์ รุณเลิศ (2552, น.7) ได้วิจัยเรื่อง การประเมินผลหลักสูตรวิชาการศึกษาทั่วไป ของวิทยาลัยเทคโนโลยีทางการแพทย์และสาธารณสุข กาญจนภิเษก พบว่า องค์ประกอบของการบริหารหลักสูตรสามารถแบ่งออกได้ ดังนี้ 1) จุดมุ่งหมาย/จุดประสงค์ของหลักสูตรที่ควรมีหลายระดับ ในแต่ละระดับจะประกอบด้วยรายวิชาต่างๆ โดยที่จุดประสงค์รายวิชาจะต้องสอดคล้องกับจุดประสงค์ใหญ่ 2) โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร ที่ควรมีหลายระดับ ในแต่ละระดับจะประกอบด้วยรายวิชาต่างๆ โดยที่จุดประสงค์รายวิชาจะต้องสอดคล้องกับจุดประสงค์ใหญ่ 3) การนำหลักสูตรไปใช้เป็นกระบวนการที่จะนำไปสู่การบรรลุจุดมุ่งหมายของหลักสูตร โดยมีครูเป็นกุญแจดอกที่สำคัญที่สุด และ 4) การประเมินผล ซึ่งเป็นกระบวนการรวบรวมข้อมูลหรือสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจแก้ไข ปรับปรุง หรือยกเลิกการใช้หลักสูตร

จักรกฤษณ์ โปณะทอง (2557) ได้วิจัยเรื่อง ตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพหลักสูตรนักเรียนนายร้อยตำรวจ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ พบว่า ตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพหลักสูตรแบ่งเป็น 9 องค์ประกอบ คือ ด้านหลักสูตร ด้านผู้เรียน ด้านคณาจารย์ ด้านทรัพยากรสนับสนุน

การจัดกระบวนการเรียนรู้ ด้านการจัดการเรียนรู้ ด้านการบริหารหลักสูตร ด้านการให้คำปรึกษา  
ด้านการติดตามและประเมินผล และด้านคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2559) ได้วิจัยเรื่องการพัฒนากระบวนการจัดการ  
เรียนการสอนภาษาจีนในประเทศ ระดับอุดมศึกษา พบว่า องค์ประกอบที่สำคัญในการพัฒนา  
ระบบการเรียนการสอนที่สถาบันการศึกษาให้มีความสำคัญ ประกอบด้วย ด้านนโยบายการส่งเสริม  
การสอน ด้านผู้สอน ด้านผู้เรียน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน  
และด้านคุณภาพของหลักสูตร

จากแนวคิด เอกสาร บทความ เกณฑ์มาตรฐานต่างๆ และงานวิจัยจากนักวิชาการ ผู้วิจัย  
ได้สังเคราะห์เป็นองค์ประกอบการบริหารงานหลักสูตร ดังตาราง 1





ตาราง 1 (ต่อ)

ตัวแปร	ผู้เผยแพร่														รวม	
	ถาวร บัวศรี (2542: 8 - 9)	เสริมศรี ไชยศรี; และคนอื่นๆ (2543: 5-8)	รุจิร ภูสาระ (2551: 16)	วิชัย วงษ์ใหญ่ (2554: 61-62)	Taba (1962: 422-423)	กระทรวงศึกษาธิการ (2548: ออนไลน์)	กระทรวงศึกษาธิการ (2556: ออนไลน์)	กระทรวงศึกษาธิการ (2558: ออนไลน์)	สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. 2558: ออนไลน์)	สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน) (2555: 6-10)	พรเทพ เมืองแมน (2546)	มีชัย สีเจริญ (2548)	ศุภวัตรย์ รุณเลิศ (2552:7)	จักรกฤษณ์ โปณะทอง (2557)		สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2559: ออนไลน์)
การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา (กิจกรรมเสริมหลักสูตร)	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	12
การบริการและสวัสดิการ (ดูแล ส่งเสริม บริการ ให้คำปรึกษา)	/		/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	11
การวัดและประเมินผล (การ ติดตามประเมินผล การปรับปรุง การรายงานผล)	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	15
คุณภาพบัณฑิต (คุณภาพตาม เกณฑ์มาตรฐาน คุณภาพผู้สำเร็จ การศึกษา)			/			/	/	/	/	/	/		/			9
<b>รวม</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>106</b>

จากตาราง 1 การสังเคราะห์องค์ประกอบการบริหารหลักสูตรของสถาบันอุดมศึกษา เอกชน ผู้วิจัยใช้เกณฑ์การคัดเลือกองค์ประกอบที่มีความถี่ตั้งแต่ 5 ตัวขึ้นไป พบว่า องค์ประกอบ การบริหารหลักสูตรของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ประกอบด้วย 1) การประชาสัมพันธ์ 2) การรับนักศึกษา 3) การเตรียมความพร้อม 4) การจัดการหลักสูตร 5) การจัดการเรียนการสอน 6) การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา 7) การบริการและสวัสดิการ 8) การวัดและประเมินผล และ 9) คุณภาพบัณฑิต

ผู้วิจัยจึงทำการสังเคราะห์องค์ประกอบของการบริหารหลักสูตรซึ่งจะใช้ในการศึกษาวิจัย ครั้งนี้ รวม 9 องค์ประกอบ ดังนี้

1) การประชาสัมพันธ์ หมายถึง กระบวนการทำให้ข้อมูลข่าวสารเนื้อหาสาระ ด้านวิชาการ หลักสูตร การเรียนการสอน ค่าใช้จ่าย และกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับการศึกษา

ในระดับปริญญาตรี ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเป็นภาษาจีน ผ่านสื่อมวลชน สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และสื่อบุคคล

2) การรับนักศึกษา หมายถึง กระบวนการการรับบุคคลที่สำเร็จการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า เพื่อเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ตั้งแต่ การสมัคร การตรวจ สอบทั้งเอกสารการศึกษาและเอกสารสำคัญอื่นๆ ซึ่งเป็นเอกสารที่รัฐบาลจีนให้การรับรอง การสอบคัดเลือก การขึ้นทะเบียนนักศึกษา การลงทะเบียนรายวิชาของคณะ และสาขาที่สังกัด การทำบัตรประจำตัวนักศึกษา

3) การเตรียมความพร้อม หมายถึง กระบวนการบ่มเพาะผู้เรียนให้มีพื้นฐานความรู้ในด้านภาษาที่ใช้ในการเรียนและภาษาที่ใช้ในชีวิตประจำวัน มีความเข้าใจในวิถีชีวิต วัฒนธรรม และธรรมชาติของผู้คนในท้องถิ่นนั้น สามารถปรับกายใจให้เข้ากับการเรียนและสภาพแวดล้อมได้อย่างมีความสุข

4) การจัดการหลักสูตร หมายถึง กระบวนการจัดเตรียมประสบการณ์ความรู้ต่างๆ ที่ทันสมัยสอดคล้องกับสภาพการณ์ปัจจุบัน หรือแนวโน้มของโลกอนาคต ตรงตามความต้องการของผู้เรียน และตลาดแรงงาน ซึ่งมีลักษณะเป็นรายวิชา กิจกรรม แผนงานหรือโครงการ เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนซึ่งจัดให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเองจากการปฏิบัติทั้งในห้องเรียนและในชุมชน ทำให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนา และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามเป้าหมายที่ได้วางไว้

5) การจัดการเรียนการสอน หมายถึง กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่สามารถทำให้ผู้เรียนบรรลุวัตถุประสงค์ของการเรียนรู้ได้ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีคณาจารย์ วิธีการสอน และอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย โดยผู้เรียนสามารถเรียนรู้ในเนื้อหาสาระอย่างครบถ้วน เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณภาพทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ มีอาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการซึ่งสามารถสื่อสารเป็นภาษาจีนคอยให้คำปรึกษาโดยเฉพาะนักศึกษาใหม่

6) การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา หมายถึง กระบวนการจัดทำกิจกรรมต่างๆ ที่สถาบันอุดมศึกษาส่งเสริม และสนับสนุนให้นักศึกษาได้จัดทำกิจกรรมตามความถนัด ความสนใจ ความสามารถตามความสมัครใจของแต่ละบุคคล หรือได้รับโอกาสให้ทำกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรม ประเพณีวัฒนธรรมจีนในมุมมองของคนรุ่นใหม่ เพื่อพัฒนาศักยภาพของตน

7) การบริการและสวัสดิการ หมายถึง กระบวนการให้บริการด้านการศึกษา ที่จัดให้กับนักศึกษาจีนเพื่อช่วยเหลือ สนับสนุนให้เกิดการพัฒนาทางด้านวิชาการ วิชาชีพ

มีการให้คำปรึกษา คำแนะนำจากอาจารย์ที่สามารถสื่อสารด้วยภาษาจีนทั้งด้านการเรียน และด้านส่วนตัว มีการจัดสวัสดิการ ด้านความเป็นอยู่ สถานที่พัก ความปลอดภัย ที่ทำให้นักศึกษาเกิดความอุ่นใจและประสบความสำเร็จในการเรียนตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้

8) การวัดและประเมินผล หมายถึง กระบวนการดำเนินงานพัฒนา กระบวนการติดตามและประเมินผลการเรียนของผู้เรียนอย่างใกล้ชิด โดยผู้สอนจะคอยสังเกตความก้าวหน้าในการเรียนของนักศึกษาจีน มีการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อคุณภาพการเรียน การสอนของอาจารย์ และปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้อื่นๆ พร้อมรายงานผลการประเมินเพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอน

9) คุณภาพบัณฑิต หมายถึง ผู้เรียนสามารถสำเร็จการศึกษาได้ตรงตามเวลาที่กำหนด มีคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ เกณฑ์มาตรฐานการประเมินคุณภาพของ สกอ. และ สมศ. มีมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด ครอบคลุมอย่างน้อย 5 ด้านได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งกรอบมาตรฐานคุณวุฒิตามสาขาวิชาชีพที่ประกาศใช้ บัณฑิตมีความรับผิดชอบ รอบรู้ สู้งาน มีประสบการณ์เชิงปฏิบัติ เป็นที่ยอมรับของตลาดแรงงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สรุปได้ว่า องค์ประกอบของการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรี ที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารหลักสูตรนานาชาติของสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งประกอบด้วย 1) การประชาสัมพันธ์ 2) การรับนักศึกษา 3) การเตรียมความพร้อม 4) การจัดการหลักสูตร 5) การจัดการเรียนการสอน 6) การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา 7) การบริการและสวัสดิการ 8) การวัดและประเมินผล และ 9) คุณภาพบัณฑิต หากสถานศึกษามีการวางระบบองค์ประกอบที่ชัดเจน จะส่งผลให้การดำเนินงานของสถาบันมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของสังคม



## 2. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการประเมินหลักสูตร

### 2.1 ความหมายของการประเมินหลักสูตร

ในการประเมินหลักสูตร มีนักการศึกษาได้ให้ความหมายของการประเมินหลักสูตรไว้ต่าง ๆ กัน ดังนี้

การประเมินหลักสูตร หมายถึง กระบวนการเชิงระบบเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลและการประมวลผลข้อมูล และจัดเตรียมสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจเกี่ยวกับการวางแผน การปรับปรุง พัฒนาหลักสูตร การบริหารหลักสูตร การเปลี่ยนแปลงหลักสูตร

พิชิต ฤทธิ์จัญญ (2558) ให้มีคุณภาพทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผลของหลักสูตร รวมถึงสิ่งที่จะเกิดขึ้นจากการใช้หลักสูตรในอนาคตสุเทพ อ่วมเจริญ (2557), ทีปทัศน์ ชินตาปัญญากุล และคณะ (2560), สตัฟเฟิลบีม และชิกฟิลด์ (Stufflebeam and Shinkfield, (1990), ฮอนสไตน์และฮันคินส์ (Hunkins and Ornstein, 1993), ทัคแมน (Tuckman, 1985), ลองสตรีทและเชน (Longstreet & Shane, 1993)

รุจิรี ภู่อาระ (2551, น.143) กล่าวว่า การประเมินหลักสูตร หมายถึง การวัดผลการปฏิบัติของผู้เรียนตามจุดประสงค์ที่กำหนดไว้ในเชิงปริมาณ โดยการเปรียบเทียบพฤติกรรมการปฏิบัติของผู้เรียนกับมาตรฐานการอธิบายการตัดสินใจเกี่ยวกับหลักสูตร และการเลือกวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเรื่องหลักสูตร การใช้ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพ การตัดสินใจเกี่ยวกับการนำหลักสูตรไปใช้

ฟิทซ์แพทริก แซนเดอร์ และวอร์ธอน (Fitzpatrick , Sanders, and Worthen,2004, p.5), ให้ความหมายของการประเมินหลักสูตรว่า เป็นวิธีการสืบหาข้อมูลและพิจารณาตัดสินใจเกี่ยวกับหลักสูตร 3 ประเด็น คือ 1) การกำหนดมาตรฐานเพื่อใช้ตัดสินคุณภาพโดยเทียบกับมาตรฐานที่กำหนด 2) การรวบรวมข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร และ 3) การประยุกต์ใช้มาตรฐานเพื่อตัดสินคุณค่า คุณภาพ คุณประโยชน์ ประสิทธิภาพ หรือความสำคัญของหลักสูตร

สรุปได้ว่า การประเมินหลักสูตร หมายถึง กระบวนการรวบรวมข้อมูลจากสภาพปัญหาเพื่อนำมาตัดสินใจเกี่ยวกับคุณภาพของหลักสูตร ทำให้ทราบถึง ข้อดี ข้อด้อย ของหลักสูตร และนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงหรือพัฒนาหลักสูตร การเรียนการสอนให้มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพต่อไป

### 2.2 ความสำคัญของการประเมินหลักสูตร

การประเมินหลักสูตรเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งของการศึกษาทุกระดับ มีความสำคัญต่อกระบวนการจัดการศึกษา เป็นเครื่องมือที่จำเป็นสำหรับการควบคุมคุณภาพ การประกัน

คุณภาพของการศึกษา ซึ่งเป็นขั้นตอนที่ชี้ให้เราได้ว่าหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นมาและนำไปใช้ แล้วนั้นประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใด มีข้อดี ข้อบกพร่องอะไรบ้างที่ต้องแก้ไขปรับปรุง การประเมินเป็นการพิจารณาคุณค่าของหลักสูตรโดยอาศัยวิธีการต่าง ๆ ในการประเมินเพื่อให้ได้ ข้อมูลที่เป็นจริง นำมาวิเคราะห์และสรุปชี้ให้เห็นข้อบกพร่องต่าง ๆ เพื่อนำไปเป็นข้อมูล ในการพัฒนาหลักสูตรในโอกาสต่อไป ซึ่งมีนักการศึกษากล่าวถึงความสำคัญของการประเมิน หลักสูตรไว้ ดังนี้

รุจิร ภู่อาระ (2551, น.143) กล่าวว่า การประเมินหลักสูตรเป็นกิจกรรมที่มีความ สำคัญต่อหลักสูตรในการพิจารณาตัดสินความเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับผู้เรียน และนำข้อมูลนั้นมาเปลี่ยนแปลงการจัดการเรียนการสอนและหลักสูตร การประเมินจึงหมายถึง การวัดผลการปฏิบัติของผู้เรียนตามจุดประสงค์ที่กำหนดไว้ในเชิงปริมาณ โดยการเปรียบเทียบ พฤติกรรมการปฏิบัติของผู้เรียนกับมาตรฐานการอธิบายและการตัดสินใจเกี่ยวกับหลักสูตร การอธิบายการตัดสินใจเกี่ยวกับหลักสูตร และการเลือกวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ เรื่องหลักสูตร การใช้ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพในการตัดสินใจเกี่ยวกับการนำหลักสูตรไปใช้

ชฎาวัลย์ รุณเลิศ (2552, น.9-10) ได้ศึกษา เรื่องการประเมินหลักสูตร วิชาการศึกษาทั่วไปของวิทยาลัยเทคโนโลยีทางการแพทย์และสาธารณสุขกาญจนาภิเษก พบว่า การประเมินหลักสูตรมีบทบาทสำคัญในการตัดสินใจปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรหลายประการ ดังนี้

1. ทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ทราบความจำเป็นและความต้องการ ของประชากร เป้าหมายของหลักสูตร เพื่อใช้เป็นพื้นฐานในการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้อง กับความต้องการของสภาพสังคมและผู้เรียน

2. ได้สารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงแผนงาน กิจกรรม และหลักสูตร ให้เหมาะสมก่อนนำไปปฏิบัติ เพื่อลดโอกาสเสี่ยง อุปสรรค ที่จะให้หลักสูตรล้มเหลว

3. การประเมินความสำเร็จของหลักสูตรจะทำให้ทราบว่า การใช้หลักสูตร บังเกิดผลตามจุดมุ่งหมายหรือไม่ ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถเพียงใด ผู้สำเร็จการศึกษา นำความรู้ไปใช้ได้มากน้อยเพียงใด คุ่มค่าหรือไม่ ควรจะปรับปรุงและพัฒนาส่วนใด เพื่อเป็นการ ลดโอกาสสูญเปล่าอีกทางหนึ่ง

4. การประเมินผลหลักสูตร จะทำให้ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและผู้ใช้หลักสูตร เห็นจุดเด่นจุดอ่อนของตน และจะเกิดแรงจูงใจในการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพ

ยิ่งขึ้น รวมทั้งหากผู้รับผิดชอบมองเห็นความสำเร็จในการนำหลักสูตรไปใช้ ก็จะทำให้เกิดแรงจูงใจหรือสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานต่อไป

ชัยวัฒน์ สุทธิรัตน์ (2556) กล่าวว่า การประเมินหลักสูตรมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาคุณภาพของหลักสูตร เพราะการประเมินหลักสูตรเป็นการพิจารณาตัดสินคุณค่าหรือคุณภาพของหลักสูตรที่ได้รับการออกแบบพัฒนาขึ้น และค้นหาข้อบกพร่องของหลักสูตรว่ามีส่วนใดที่จะต้องปรับปรุงแก้ไข ซึ่งเมื่อการประเมินตรวจสอบหลักสูตรแล้วจะสามารถตอบคำถามได้ว่าหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นนั้นสามารถนำไปใช้ได้ดีจริงหรือไม่เพียงใด และได้ผลที่เกิดขึ้นจากการใช้หลักสูตรนั้นอย่างไร จะบรรลุตามจุดหมายของหลักสูตรที่กำหนดไว้หรือไม่ ข้อมูลที่ได้จากการประเมินหลักสูตรนี้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนา ปรับปรุงหลักสูตรให้คุณภาพสูงขึ้น

อิทธิพัทธ์ สุวทันพรกุล (2562) กล่าวถึงความสำคัญของการประเมินหลักสูตร ดังนี้

1. ทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ทราบความจำเป็นและความต้องการของประชากรเป้าหมายของหลักสูตรเพื่อใช้เป็นพื้นฐานในการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของสภาพสังคมและผู้เรียน
2. ได้สารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงแผนงาน กิจกรรม และหลักสูตรให้เหมาะสมก่อนนำไปปฏิบัติ เพื่อลดโอกาสเสี่ยง อุปสรรค ที่จะทำให้หลักสูตรล้มเหลว
3. การประเมินตัวหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นจะทำให้ทราบความเหมาะสมของตัวหลักสูตรที่ได้พัฒนาขึ้น
4. ชี้ให้เห็นถึงคุณค่าของหลักสูตรทำให้ทราบว่าหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นมาตอบสนองวัตถุประสงค์ที่ต้องการหรือไม่ ช่วยให้ผู้เรียนบรรลุวัตถุประสงค์เพียงใด
5. เป็นแนวทางในการส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน และการสอนของผู้สอน เนื่องจากข้อมูลที่ได้รับจากการประเมินทำให้ทราบข้อดี ข้อบกพร่องของกระบวนการจัดการเรียนการสอน จึงสามารถนำมาวางแผนการเรียนการสอนได้
6. เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขสิ่งบกพร่องที่พบในองค์ประกอบของหลักสูตร เช่น จุดมุ่งหมาย โครงสร้าง เนื้อหา สื่อการเรียนรู้ การวัดผล ฯลฯ ว่ามีความเหมาะสมและสอดคล้องกันหรือไม่ สามารถนำมาปรับปรุงแก้ไขได้ในระหว่างดำเนินการใช้หลักสูตร
7. ช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหารว่าควรใช้หลักสูตรต่อไป หรือควรปรับปรุงเปลี่ยนแปลงบางส่วนหรือยกเลิกทั้งหมด

8. ทำให้ทราบคุณภาพของผู้เรียนซึ่งเป็นผลผลิตของหลักสูตรว่ามีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไปตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรหรือไม่ ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถเพียงใด ผู้สำเร็จการศึกษานำความรู้ไป ใช้ได้มากน้อยเพียงใด คุ่มค่าหรือไม่ ควรจะปรับปรุงและพัฒนาส่วนใดเพื่อเป็นการลดโอกาสการสูญเสียไปอย่างอื่น

9. เป็นแนวทางปรับปรุงแก้ไขระบบบริหารหลักสูตร การกำกับดูแลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

10. การประเมินหลักสูตรจะทำให้ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและผู้ใช้หลักสูตรเห็นจุดเด่นจุดด้อยของตน จะเกิดแรงจูงใจในการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งหากผู้รับผิดชอบมองเห็นความสำเร็จในการนำหลักสูตรไปใช้ ก็จะทำให้เกิดแรงจูงใจหรือการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานต่อไป

พิชิต ฤทธิจรุญ (2558, น.13) กล่าวถึงความสำคัญของการประเมินหลักสูตร ดังนี้

1. การประเมินหลักสูตรเป็นกระบวนการที่จัดทำขึ้นอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ได้สารสนเทศที่เชื่อถือได้และเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร หรือผู้เกี่ยวข้องกับหลักสูตร

2. การประเมินหลักสูตรเป็นกระบวนการในการจัดเตรียมสารสนเทศเพื่อใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตร ปรับปรุงการบริหารหลักสูตร การเปลี่ยนแปลงหลักสูตรให้เหมาะสมกับสภาพและความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง และสังคม

3. จุดเน้นที่สำคัญของการประเมินหลักสูตรอยู่ที่การเพิ่มประสิทธิภาพ (efficiency) และประสิทธิผล (effectiveness) ของการใช้หลักสูตรในการจัดเรียนการสอน เพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียน

สรุปได้ว่าการประเมินหลักสูตรเป็นกระบวนการสำคัญเพื่อใช้ในการตรวจสอบว่าหลักสูตรที่ใช้ยู่ว่ามีข้อบกพร่อง หรือผิดพลาด ลำสมัย หรือไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรให้มีความทันสมัย และตรงตามความต้องการของสถานศึกษาและสังคมต่อไป

### 2.3 ประโยชน์ของการประเมินหลักสูตร

การประเมินหลักสูตรก่อให้เกิดประโยชน์อย่างยิ่งต่อกระบวนการจัดการศึกษาทุกระดับ ซึ่งมีนักการศึกษากล่าวถึงประโยชน์ของการประเมินหลักสูตรไว้ ดังนี้

ใจทิพย์ เชื้อรัตนพงษ์ (2539, น.197) ได้สรุปประโยชน์ของการประเมินหลักสูตร ดังนี้

1. ทำให้ทราบว่าหลักสูตรที่สร้างหรือพัฒนาขึ้นนั้นมีจุดดีหรือจุดเสียอย่างไร
2. ช่วยส่งเสริมและปรับปรุงการสอนให้ดีขึ้น เนื่องจากข้อมูลที่ได้จากการประเมินผล จะชี้ให้เห็นถึงข้อดีข้อเสียที่เกิดขึ้นจึงสามารถช่วยในการวางแผนการเรียนการสอน
3. ช่วยในการส่งเสริมการเรียนของผู้เรียน เนื่องจากผู้เรียนสามารถทราบระดับ การเรียนและการพัฒนาของตนซึ่งเป็นการสร้างแรงจูงใจแก่ผู้เรียนได้ทางหนึ่ง
4. ช่วยในการปรับปรุงการบริหารในสถานศึกษาและการปฏิบัติงานของบุคลากร
5. ช่วยในการแนะแนวทั้งด้านการเรียนและอาชีพแก่ผู้เรียน
6. ช่วยชี้ให้เห็นถึงคุณค่าของหลักสูตรที่ได้รับการประเมินและพัฒนาหลักสูตรแล้ว

นิรมล ศตวุฒิ (2548, น.109) ได้สรุปประโยชน์ของการประเมินหลักสูตร ดังนี้

1. ทำให้ทราบคุณค่าของหลักสูตร โดยพิจารณาว่าหลักสูตรที่จัดทำขึ้นนั้นตอบสนอง วัตถุประสงค์ที่หลักสูตรต้องการหรือไม่ ช่วยให้ผู้เรียนบรรลุวัตถุประสงค์เพียงใด โดยข้อมูล จากการประเมินจะเป็นประโยชน์ต่อนักพัฒนาหลักสูตรและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงองค์ประกอบต่าง ๆ ของหลักสูตรให้มีคุณภาพมากขึ้น
2. ช่วยตัดสินใจว่า การวางเค้าโครงและรูปแบบของระบบหลักสูตร ตลอดจน การบริหารงานจัดการหลักสูตรและการสอนเป็นไปตามแนวทางที่กำหนดไว้หรือไม่
3. ช่วยในการวัดผลผลิต โดยจะพิจารณาว่าผู้เรียนมีคุณภาพอย่างไร ผู้เรียน มีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไปตามความมุ่งหวังของหลักสูตร หลังจากผ่านกระบวนการ การศึกษามาแล้วหรือไม่
4. ช่วยในการค้นหาความต้องการจำเป็น เพื่อเลือกแนวทางการสร้างหลักสูตร ให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มหรือสถาบัน โดยมีการประเมินเพื่อให้ได้ทางเลือก ก่อนจะมีตัวหลักสูตร
5. ช่วยในการศึกษาความเป็นไปได้เพื่อนำหลักสูตรไปใช้ โดยประเมินระหว่าง การใช้หลักสูตรและเมื่อใช้หลักสูตรเสร็จสิ้นแล้ว

พิชิต ฤทธิจรูญ (2558, น.27) ได้สรุปประโยชน์ของการประเมินหลักสูตร เป็นกระบวนการที่จะช่วยให้ได้สารสนเทศเกี่ยวกับหลักสูตรซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อ ผู้บริหาร ครูผู้สอนและผู้เกี่ยวข้องได้ใช้ประกอบการตัดสินใจเกี่ยวกับหลักสูตร ทั้งก่อนเริ่มพัฒนาหลักสูตร ก่อนการใช้หลักสูตรโดยจัดปัจจัยหรือทรัพยากรให้มีความพร้อมหรือความพอเพียง ระหว่าง การใช้หลักสูตรโดยปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน



ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และหลังการใช้หลักสูตรครบวงจรแล้วการประเมินจะช่วยให้ได้สารสนเทศเกี่ยวกับสัมฤทธิ์ผลของหลักสูตร จุดเด่น จุดด้อยของหลักสูตรซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหาร ครูผู้สอนและผู้เกี่ยวข้องตัดสินใจปรับปรุง พัฒนาหรือเปลี่ยนแปลงหลักสูตรอย่างมีเหตุผล ด้วยความรอบคอบซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อผู้เรียน ผู้ปกครองและสังคม

สรุปได้ว่า ประโยชน์ของการประเมินหลักสูตรมีส่วนช่วยให้ผู้บริหารสถานศึกษาได้ทราบถึงคุณภาพของหลักสูตรที่จัดขึ้นว่า สามารถตอบสนองต่อความต้องการของสังคม หรือผู้เรียน ได้มากน้อยเพียงใด และยังสามารถแก้ไขปัญหาในการดำเนินงานที่เกิดขึ้นได้อีกด้วย นอกจากนี้ ยังช่วยให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจในการดำเนินการว่าจะต้องปรับปรุง แก้ไข เปลี่ยนแปลง การดำเนินการให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

#### 2.4 รูปแบบการประเมินหลักสูตรแบบชิปปี้ (CIPP<sub>EST</sub> Model)

การประเมินหลักสูตรในปัจจุบันมีรูปแบบการประเมิน เป็น 4 รูปแบบ (สุนีย์ ภูพันธ์, 2546, น.293-294) ได้แก่

1. รูปแบบการประเมินหลักสูตรที่ยึดจุดมุ่งหมายเป็นหลัก (Goal Attainment Model หรือ Objective Model) เป็นรูปแบบที่เน้นจุดมุ่งหมาย เป้าหมาย หรือวัตถุประสงค์เป็นหลัก ประเมินว่าหลักสูตรมีคุณค่ามากน้อยเพียงใด พิจารณาว่าผลที่ได้รับเป็นไปตามจุดมุ่งหมายหรือไม่ เช่น รูปแบบการประเมินหลักสูตรของไทเลอร์ (Ralph W. Tyler) รูปแบบการประเมินหลักสูตรของครอนบาค (Lee J. Cronbach) และรูปแบบการประเมินหลักสูตรของแฮมเมอร์ (Robert L. Hammond)

2. รูปแบบการประเมินหลักสูตรที่ไม่ยึดเป้าหมายเป็นหลัก (Goal Free Evaluation Model) เป็นรูปแบบการประเมินที่ผู้ประเมินจะประเมินเหตุการณ์ที่เกิดตามสภาพจริง มีความเป็นอิสระในการประเมินและไม่มีความลำเอียง เช่น รูปแบบการประเมินหลักสูตรของสคริฟเวน (Michael Scriven)

3. รูปแบบการประเมินหลักสูตรที่ยึดเกณฑ์ หรือมาตรฐานเป็นหลัก (Criterion Model) เป็นรูปแบบที่เน้นการตัดสินคุณค่าตามเกณฑ์หรือมาตรฐาน ต้องอาศัยผู้เชี่ยวชาญ หน่วยงาน หรือองค์กรวิชาชีพที่เป็นที่ยอมรับในการตัดสินคุณค่าของหลักสูตรโดยใช้เกณฑ์เป็นหลักแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ เกณฑ์ภายใน ได้แก่ กระบวนการต่าง ๆ ที่ช่วยให้บรรลุ วัตถุประสงค์ และเกณฑ์ภายนอก ได้แก่ การประเมินผลของวัตถุประสงค์ที่บรรลุ เป็นการประเมินผลผลิต เช่น รูปแบบการประเมินหลักสูตรของสเตค (Robert E. Stake) รูปแบบการประเมินหลักสูตรของโพรวัส (Provus' Discrepancy Evaluation Model)

4. รูปแบบการประเมินหลักสูตรที่ช่วยในการตัดสินใจ (Decision-Making Model) เป็นรูปแบบการประเมินที่เน้นการทำงานอย่างมีระบบทั้งการรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการเสนอผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้เป็นทางเลือกในการตัดสินใจของผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้อย่างเหมาะสม เช่น รูปแบบการประเมินหลักสูตรของสตัฟเฟิลบีม (Daniel L. Stufflebeam) และดอริสโกว์ (Doris T. Gow)

รูปแบบการประเมินหลักสูตรทั้งสี่รูปแบบมีจุดเน้นในการทำงานที่แตกต่างกันอย่างชัดเจน ทำให้ผู้ประเมินหลักสูตรมีทางเลือกในการตัดสินใจที่เหมาะสมมากยิ่งขึ้น ดังนั้นเพื่อให้การประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต(นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในครั้งนี้เป็นไปอย่างมีระบบ ผู้วิจัยจึงตัดสินใจเลือกใช้รูปแบบการประเมินหลักสูตรของสตัฟเฟิลบีม

แนวคิดการประเมินของสตัฟเฟิลบีม ในปี ค.ศ. 1971 (Stufflebeam, 1971) ได้เขียนหนังสือทางการประเมินชื่อ Education Evaluation and Decision Making หนังสือเล่มนี้เป็นที่ยอมรับอย่างแพร่หลาย เพราะให้แนวคิดและวิธีการทางการวัดผลและประเมินผลได้อย่างน่าสนใจและทันสมัย โดยได้นิยามการประเมินว่าเป็นกระบวนการรวบรวมและสกัดข้อมูลเพื่อสารสนเทศในการตัดสินใจ ซึ่งสตัฟเฟิลบีมเชื่อว่าถ้าผู้ใดมีสารสนเทศที่มีคุณภาพเพียงพอครบถ้วน จะช่วยให้ผู้นั้นสามารถตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง ฉะนั้น จึงจัดว่าการประเมินรูปแบบนี้เป็น การประเมินเพื่อการตัดสินใจที่มีชื่อว่า CIPP Model อันเป็นการประเมินที่ครบถ้วนทุกองค์ประกอบของหลักสูตร ทำให้เราเห็นความต่อเนื่องของข้อมูลที่จะนำมาใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจ การวิเคราะห์ต่อเนื่องอย่างเป็นระบบช่วยทำให้ผลการประเมินมีความชัดเจนยิ่งขึ้น ซึ่งแบ่งการประเมินเป็น 4 ด้าน และในเวลาต่อมามีการปรับรูปแบบการประเมิน CIPP โดยเพิ่มเติม IEST เข้าไป (Stufflebeam, 2008; Stufflebeam & Coryn, 2014; Stufflebeam & Shinkfield, 2007) จึงเป็น CIPP<sub>IEST</sub> Model ซึ่งย่อมาจาก “Context-Input-Process-Product - Impact - Effectiveness - Sustainability -Transportability Model” โดยขยายการประเมินผลผลิต (Products Evaluation) ออกเป็นการประเมินผลกระทบ (Impact Evaluation: I) การประเมินประสิทธิผล (Effectiveness Evaluation: E) การประเมินความยั่งยืน (Sustainability Evaluation: S) และการประเมินการถ่ายโยงความรู้ (Transportability Evaluation: T) รวมเป็น 8 ด้าน ดังนี้

1. การประเมินบริบท (Context Evaluation) ประเมินบริบทหรือสภาวะแวดล้อม เพื่อให้ได้ข้อมูลในการกำหนดจุดมุ่งหมายหรือจุดประสงค์ต่างๆ ของหลักสูตร โดยการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ปัญหาและความต้องการต่างๆ เพื่อชี้ให้เห็นว่าควรกำหนดจุดมุ่งหมายอย่างไร จึงจะสนองความต้องการและแก้ปัญหาที่ประสบอยู่ ในกรณีที่การประเมินผลไม่ใช่



อยู่ในขั้นวางแผน แต่ใช้มาระยะหนึ่งแล้ว และต้องการประเมินต้องประเมินในเรื่องของจุดมุ่งหมาย หรือจุดประสงค์ต่างๆ ของหลักสูตร โครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตร เพื่อตรวจสอบดูว่าสอดคล้องกับสภาวะหรือบริบท ปัญหาและความต้องการต่าง ๆ หรือไม่อย่างไร

2. การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation) เป็นการประเมินปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้หลักสูตร ได้แก่ บุคลากร นักเรียน อุปกรณ์ อาคารสถานที่ งบประมาณ เพื่อประเมินว่ามีความเหมาะสมเพียงใด มีผลหรือมีส่วนช่วยให้การใช้หลักสูตรในเชิงปฏิบัติ บรรลุผลหรือไม่

3. การประเมินกระบวนการผลิต (Process Evaluation) เป็นการประเมิน ในขั้นปฏิบัติหรือกระบวนการใช้หลักสูตร เพื่อดูว่ากิจกรรมหรือกระบวนการต่างๆ และการบริการ ในสภาพที่เป็นจริงเป็นอย่างไร มีปัญหาหรือข้อบกพร่องหรือไม่

4. การประเมินผลผลิต (Product Evaluation) เป็นการประเมินผลที่เกิดจากการใช้หลักสูตรผลสัมฤทธิ์ของหลักสูตร โดยดูว่าผู้เรียนมีคุณสมบัติตามจุดมุ่งหมายหรือไม่เพียงใด

5. การประเมินผลกระทบ (Impact Evaluation: I) เป็นการประเมินผลที่เกิดจากการเรียนหรือการทำงาน และนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น เป็นหัวหน้า กลุ่มงานหรือผู้ร่วมโครงการวิจัย และเป็นที่ยอมรับของสังคมหรือชุมชน

6. การประเมินประสิทธิผล (Effectiveness Evaluation: E) เป็นการประเมินผลที่เกิดกับผู้เรียนหลังสำเร็จหลักสูตรว่าเป็นผู้ที่มีคุณภาพและมีความสำเร็จในระดับสูง มีความก้าวหน้า ในด้านความรู้ความสามารถ เมื่อปฏิบัติงานไปแล้วประมาณ 6-12 เดือน เช่น มีความเชี่ยวชาญ เพิ่มมากขึ้น มีความมั่นใจในองค์ความรู้ที่มีอยู่ มีการพัฒนางานด้านวิชาการและวิชาชีพ มีผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้สู่สังคม

7. การประเมินความยั่งยืน (Sustainability Evaluation: S) เป็นการประเมินความรู้ ความสามารถ ของผู้เรียนเมื่อสำเร็จหลักสูตรแล้วสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการศึกษา ไปพัฒนางานพร้อมสร้างองค์ความรู้ใหม่ๆ ได้อย่างต่อเนื่องโดยมีการติดตามผลของผู้เรียน เมื่อสำเร็จหลักสูตรไปอีกระยะหนึ่งซึ่งใช้เวลานานกว่า 1 ปี

8. การประเมินการถ่ายโยงความรู้ (Transportability Evaluation: T) เป็นการ ประเมินผลผู้เรียนซึ่งสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาไปต่อยอดองค์ความรู้ไปยังบุคคล หรือองค์กรอื่นได้อย่างถูกต้องเหมาะสม โดยนำแนวคิด ทฤษฎีที่ได้รับจากการเรียนหรือการทำงาน ไปประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหาต่างๆ ได้

การประเมินหลักสูตรตามแนวคิดการประเมินของสตีฟเฟิลปีม ได้มีนักการศึกษากล่าวถึงไว้ ดังนี้

สังต์ อุทรานันท์ (2532, น.289) กล่าวว่า การประเมินแบบชิปปี้ (CIPP Model) เหมาะสมในการประเมินระบบหลักสูตรมิติที่นำมาใช้สำหรับการประเมินส่วนต่าง ๆ คือ

1. การประเมินสภาพแวดล้อม เป็นการประเมินสภาพปัญหา ความต้องการของสังคม ปรัชญา และแนวคิดต่าง ๆ เพื่อนำไปสู่การกำหนดจุดมุ่งหมาย
2. การประเมินปัจจัยนำเข้า เป็นการตรวจสอบความพร้อมของปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ อาคาร สถานที่ บุคลากร งบประมาณ เป็นต้น
3. การประเมินกระบวนการ เป็นการประเมินกระบวนการปฏิบัติการบริหาร และบริการหลักสูตร กระบวนการจัดการเรียนการสอน เป็นต้น
4. การประเมินผลผลิต เป็นการประเมินว่าผลผลิตผลตรงกับเป้าหมายของหลักสูตร หรือความต้องการของสังคมเพียงใด

ทิตินา แชมมณี (2544, น.134) ได้กล่าวถึง การประเมินหลักสูตรโดยใช้แบบชิปปี้ (CIPP Model) ว่า Context Evaluation หมายถึง การประเมินผลวัตถุประสงค์หรือจุดมุ่งหมายต่างๆ ที่มีอยู่ในหลักสูตร Input Evaluation หมายถึง การประเมินผลระบบโครงสร้างของหลักสูตร รวมทั้งระบบการจัดการบริหารหลักสูตรต่างๆ ด้วย Process Evaluation หมายถึง การประเมินผล การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และ Product Evaluation หมายถึง การประเมินผลที่เกิดจากการใช้หลักสูตร

ดวงใจ เขมวิรัตน์ และคณะ (2555, น.33) ทำการศึกษางานวิจัย เรื่อง การประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิตสาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร โดยใช้แบบชิปปี้ (CIPP Model) เป็นรูปแบบในการประเมิน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นนักศึกษา จำนวน 125 คน คณาจารย์ จำนวน 14 คน บัณฑิต จำนวน 17 คน และผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 11 คน ผลการศึกษาสรุปได้ว่า มีระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการประเมินบริบท ด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ด้านองค์ประกอบของหลักสูตร ด้านโครงสร้างของหลักสูตร

สุนีย์ ภูพันธ์ (2546, น.266) ได้อธิบายรูปแบบการประเมินหลักสูตรของสตีฟเฟิลปีมว่าเป็นกระบวนการบรรยายการหาข้อมูล และการให้ข้อมูล เพื่อการตัดสินใจหาทางเลือก ฉะนั้นรูปแบบการประเมินผลหลักสูตรตามแนวคิดของสตีฟเฟิลปีมจึงเป็นรูปแบบที่เหมาะสมแก่การช่วยตัดสินใจเพื่อการหาทางเลือกที่ดีที่สุด

มาเรียม นิลพันธุ์ (2554, น.256) กล่าวว่า รูปแบบการประเมินหลักสูตร CIPP<sub>IEST</sub> Model เป็นรูปแบบการประเมินที่ครอบคลุมองค์ประกอบทุกด้านของหลักสูตรอย่างมีเหตุผลและเป็นระบบ ไม่เน้นการวิเคราะห์จุดใดจุดหนึ่งไม่เน้นการวิเคราะห์จุดใดจุดหนึ่ง แต่เป็นรูปแบบการประเมินที่มีความต่อเนื่องทำให้ได้ข้อมูลครบถ้วน ซึ่งจะนำไปสู่การตัดสินใจเกี่ยวกับหลักสูตรจากการพิจารณาใน 8 ด้าน คือ 1) การประเมินด้านบริบท 2) การประเมินด้านปัจจัยนำเข้า 3) การประเมินด้านกระบวนการผลิต 4) การประเมินด้านผลผลิต 5) การประเมินด้านผลกระทบ 6) การประเมินด้านประสิทธิผล 7) การประเมินด้านความยั่งยืน และ 8) การประเมินด้านการถ่ายโยงความรู้

รัตนะ บัวสนธิ (2556, น.24) กล่าวว่า รูปแบบการประเมินหลักสูตร CIPP และ CIPP<sub>IEST</sub> ที่นำมาใช้ในการประเมิน สิ่งที่ได้รับการประเมินควรดำเนินการประเมินเป็นระยะๆ และประเมินสรุปรวม โดยใช้เทคนิควิธีการเก็บข้อมูลที่หลากหลายทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ ให้สอดคล้องกับประเด็นย่อยๆ ที่ต้องการประเมินในแต่ละมิติ และแหล่งที่มาของข้อมูลต้องครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด

ทีปทัศน์ ชินตาปัญญากุล และคณะ (2560: 203) เรื่อง การประเมินหลักสูตร แนวใหม่: รูปแบบ CIPP<sub>IEST</sub> โดยสรุปได้ว่า การประเมินหลักสูตรรูปแบบ CIPP<sub>IEST</sub> เป็นทางเลือกหนึ่งที่ใช้เป็นกรอบแนวคิดในการประเมิน เพราะเป็นรูปแบบการประเมินที่เน้นการตัดสินใจ ทำให้ประเมินครอบคลุมองค์ประกอบทุกด้านของหลักสูตรอย่างมีเหตุผลและเป็นระบบ ไม่เน้นการวิเคราะห์จุดใดจุดหนึ่ง แต่เป็นรูปแบบการประเมินที่มีความต่อเนื่องทำให้ได้ข้อมูลครบถ้วน จึงสามารถนำไปใช้ในการประเมินหลักสูตรทางการพยาบาลได้

ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์ (2562, น.19) กล่าวว่า เนื่องจากความรู้และทักษะการเรียนรู้มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว หลักสูตรในอนาคตจะเป็นหลักสูตรยุคดิจิทัล จึงต้องคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วของเทคโนโลยี ความสลับซับซ้อนของเนื้อหาที่ต้องทันต่อการปรับเปลี่ยนทางเศรษฐกิจ การเมือง และสังคม ในยุคปัญญาประดิษฐ์ ดังนั้น รูปแบบการประเมินที่เหมาะสม คือ CIPP<sub>IEST</sub>

สรุปได้ว่า การประเมินหลักสูตรแบบซีบีพี (CIPP<sub>IEST</sub> Model) เป็นรูปแบบที่สามารถประเมินได้ทั้งระบบ และต่อเนื่อง เพราะเป็นการประเมินโดยวิเคราะห์ข้อมูล 8 ด้าน คือ ด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการผลิต และด้านผลผลิต ด้านผลกระทบ ด้านประสิทธิผล ด้านความยั่งยืน ด้านการถ่ายโยงความรู้ ซึ่งเป็นกระบวนการสำคัญในการพัฒนาหลักสูตร อีกทั้งยังเป็นกระบวนการที่มีหลักการและเหตุผลทำให้ทราบจุดแข็งและจุดอ่อนของหลักสูตร นำไปสู่

การพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังนั้น รูปแบบการประเมินนี้จึงสามารถให้ข้อมูลค่อนข้างละเอียดแก่ผู้บริหารในการที่จะตัดสินใจทำการเปลี่ยนแปลงหรือดำเนินการโครงการต่อไป จึงทำให้การประเมินหลักสูตรแบบชิปปี้ (CIPP<sub>EST</sub> Model) เป็นที่นิยมอย่างแพร่หลาย

### 3. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบ

#### 3.1 ความหมายของรูปแบบ

รูปแบบเป็นสิ่งที่สร้างและพัฒนาขึ้นไว้เป็นแนวทางในการทำงานอย่างใดอย่างหนึ่ง การให้ความหมายของรูปแบบ (Model) ในหนังสือ Encyclopedia of Psychology and Education ไว้ 2 ความหมาย ได้แก่ 1) รูปแบบ คือ รุปย่อของความจริงของปรากฏการณ์ซึ่งแสดงด้วยข้อความ จำนวนหรือ ภาพ โดยการลดทอนเวลาและเทศะ ทำให้เข้าใจความจริงของปรากฏการณ์ได้ดียิ่งขึ้น 2) รูปแบบ คือ ตัวแทนของการใช้แนวความคิดของโปรแกรมที่กำหนดเฉพาะ โดยมีนักวิจัยหลายท่านได้ให้ความหมายของรูปแบบไว้ ดังนี้

รูปแบบ หมายถึง รุปย่อหรือการย่อส่วนของจริงให้เล็กลงหรือการจำลองความจริงของปรากฏการณ์ วิลเลอร์ (Willer, 1967) เพื่อบรรยายคุณลักษณะที่สำคัญของปรากฏการณ์อย่างใดอย่างหนึ่งโดยการลดทอนเวลา ราช (Raj, 1996) และง่ายต่อการทำความเข้าใจในข้อเท็จจริง เป็นเหมือนตัวแทนความจริงแต่มีข้อเท็จจริงหรือปรากฏการณ์ทั้งหมด สมิท และคนอื่นๆ (Smith and other. 1980) ไม่มีข้อกำหนดแน่นอนตายตัวขึ้นอยู่กับปรากฏการณ์แต่ละอย่าง และตามวัตถุประสงค์ของผู้สร้างและพัฒนาแบบนั้นๆ บาร์โดและฮาร์ทแมน (Bardo and Hartman (1982) หรือรูปแบบเป็นกรอบความคิดทางด้านหลักการ วิธีการดำเนินงาน และเกณฑ์ต่างๆ ของระบบที่สามารถยึดถือเป็นแนวทางในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ได้ (วาโร เฟิงส์วาล์, 2553) หรือเป็นการบรรยาย การกำหนดความเชื่อมโยงของสิ่งที่เป็นกุญแจสำคัญสำหรับทำความเข้าใจเกี่ยวกับองค์ความรู้ทางธุรกิจ (दनัย เทียนพุด, 2556) ซึ่งรูปแบบที่มีความเที่ยงตรงจะถูกพัฒนาเป็นทฤษฎีต่อไป (ทิศนา แคมมณี, 2551)

คีฟส์ (Keeves, 1988, pp. 386-387) ให้ความหมายของรูปแบบ หมายถึง สิ่ง que แสดงถึงโครงสร้างที่ใช้ทดสอบความสัมพันธ์หรือสิ่งที่เกี่ยวข้องกันระหว่างตัวแปรเปรียบเสมือนสมมุติฐานที่สร้างขึ้นจากความคิด ประสบการณ์หรือทฤษฎี แต่รูปแบบไม่ใช่ทฤษฎี ซึ่งในการพัฒนารูปแบบนั้น ควรประกอบด้วยองค์ประกอบที่สำคัญของรูปแบบ 4 ประการ คือ 1) รูปแบบต้องนำไปสู่การทำนายผลที่เกิดขึ้นได้ (Prediction) สามารถนำไปพิสูจน์ ตรวจสอบได้

โดยการสังเกต ทดสอบบนพื้นฐานของข้อมูลเชิงประจักษ์ได้ ถ้าผลการทดสอบไม่สอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ รูปแบบนั้นก็จะถูกปฏิเสธไป 2) โครงสร้างของรูปแบบต้องแสดงถึงกลไกเชิงสาเหตุเรื่องการศึกษา (Causal Mechanism) ใช้เป็นเครื่องมือทำนายและอธิบายปรากฏการณ์นั้น 3) รูปแบบควรเป็นเครื่องมือกระตุ้นให้เกิดการจินตนาการ ความคิดสร้างสรรค์ (Imagination) ในการสร้างแนวความคิดใหม่ๆ ช่วยในการขยายขอบเขตในการค้นคว้าความรู้เพิ่มขึ้น และ 4) รูปแบบควรประกอบด้วยความสัมพันธ์เชิงโครงสร้าง (Structural Relationships) ของตัวแปรมากกว่าความสัมพันธ์เชิงเชื่อมโยง (Associative Relationships) เช่น ความสัมพันธ์เชิงเส้นแบบสหสัมพันธ์ (Correlation) และการถดถอย (Regression) ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการเริ่มต้นพัฒนารูปแบบ

สรุปได้ว่ารูปแบบ หมายถึง โครงสร้างหรือวิธีการดำเนินงานอย่างเป็นขั้นตอนที่แสดงให้เห็นถึงหลักการ และเกณฑ์ต่างๆ ของระบบซึ่งสามารถยึดถือเป็นแนวทางในการดำเนินงาน ทั้งยังสามารถนำไปสู่แนวคิด แนวทางใหม่ๆ ที่มีกระบวนการพัฒนาจนสามารถบรรลุตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่วางไว้ได้

### 3.2 ประเภทของรูปแบบ

รูปแบบมีหลายประเภทซึ่งนักวิชาการด้านต่าง ๆ ได้จัดแบ่งประเภทของรูปแบบออกไปดังนี้

ทิพย์วรรณ เตมียกุล (2545, น.13) ได้จำแนกประเภทของรูปแบบเป็น 4 ประเภท ได้แก่ 1) รูปแบบที่ยึดกฎเกณฑ์เป็นรูปแบบที่มีระเบียบใช้เป็นรูปแบบที่มีระเบียบ แนวคิดในการแก้ไขปัญหา 2) รูปแบบที่ใช้พรรณนาเป็นรูปแบบที่ใช้บรรยายสิ่งที่เป็นอยู่ว่ามีลักษณะเช่นไร 3) รูปแบบที่มีตัวตนเป็นรูปแบบที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน และ 4) รูปแบบที่ไม่มีตัวตนเป็นรูปแบบที่ต้องจินตนาการ

ศิริชัย กาญจนวาสี (2544, น.89) ได้แบ่งประเภทของรูปแบบจากวิธีการนำเสนอแนวคิดของรูปแบบตามการกระทำได้ 3 ลักษณะ ได้แก่

1. รูปแบบเชิงบรรยาย เป็นการนำเสนอโดยใช้การบรรยายระบุถึงหลักการหรือตัวแปรและมีคำอธิบายถึงปรากฏการณ์ด้วยคำบรรยายความสัมพันธ์ระหว่างแนวคิด หลักการหรือตัวแปรเหล่านั้น
2. รูปแบบเชิงรูปภาพ เป็นการนำเสนอโดยใช้รูปภาพ หรือสัญลักษณ์จำลองแสดงถึงแนวคิด หลักการ หรือตัวแปร และลากเส้นโยงความสัมพันธ์ระหว่างแนวคิด หลักการหรือตัวแปรเหล่านั้น



3. รูปแบบเชิงคณิตศาสตร์ เป็นการนำเสนอโดยใช้สัญลักษณ์แทนแนวคิด หลักการ หรือตัวแปร และใช้ฟังก์ชันคณิตศาสตร์เชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างแนวคิด หลักการ หรือตัวแปรเหล่านั้น

โทริ และ คาร์โรลล์ (Tosi & Carrol, 1982, p.16) ได้กล่าวถึง ประเภทของรูปแบบ อาจจะมีรูปแบบ อย่างง่าย ๆ ไปจนถึงรูปแบบที่มีความสลับซับซ้อนมาก ๆ และมีทั้งรูปแบบเชิงกายภาพ (Physical Model) ที่เป็นแบบจำลองของวัตถุและรูปแบบเชิงคุณลักษณะ (Qualitative Model) ที่ใช้อธิบายปรากฏการณ์ด้วยภาษาหรือสัญลักษณ์รูปแบบในทางสังคมศาสตร์ หมายถึง ชุดของข้อความเชิงนามธรรมเกี่ยวกับปรากฏการณ์ที่เราสนใจ เพื่อให้เป็นการนิยามคุณลักษณะ หรือบรรยายคุณสมบัติอื่นๆ ให้เกิดความเข้าใจ

สมิธ (Smith, 1980, p.108) ได้แบ่งประเภทของรูปแบบออกเป็น 2 ประเภท คือ รูปแบบเชิงกายภาพ แบ่งเป็น รูปแบบรูปปั้นที่มีลักษณะคล้ายของจริง เช่น เครื่องบินจำลอง และรูปแบบเชิงอุปมา ที่มีลักษณะคล้ายปรากฏการณ์จริง เช่น การทดลองทางเคมีในห้องปฏิบัติการ ก่อนทดลองจริง และรูปแบบเชิงสัญลักษณ์ จำแนกเป็นรูปแบบข้อความ เป็นการใช้อธิบายในการอธิบายย่อ เช่น คำอธิบายลักษณะงาน ลักษณะโครงสร้าง และรูปแบบทางคณิตศาสตร์

คีฟส์ (Keeves, 1988, p.561) ได้เสนอประเภทของรูปแบบที่ใช้สำหรับทางการศึกษาและทางสังคมศาสตร์ไว้ 4 ประเภท ดังนี้ 1) รูปแบบเชิงอุปมาอุปมัย (Analogue Model) เป็นรูปแบบที่ใช้ในการเปรียบเทียบอุปมา อุปมัยกับปรากฏการณ์ที่เป็นรูปธรรมเพื่อสร้างความเข้าใจในปรากฏการณ์ที่เป็นนามธรรมลักษณะเป็นรูปแบบเชิงกายภาพ 2) รูปแบบเชิงภาษา (Semantic Model) เป็นรูปแบบเชิงนามธรรมที่มีลักษณะสำคัญ คือ เป็นการอธิบาย โดยใช้ปรากฏการณ์ทางภาษาซึ่งอาจเป็นตัวอักษร รูปภาพหรือแผนภูมิ เพื่อให้เห็นโครงสร้างทางความคิด องค์ประกอบและความสัมพันธ์ของปรากฏการณ์นั้นเป็นอย่างดี 3) รูปแบบเชิงคณิตศาสตร์ (Mathematical Model) นำมาใช้ในการวัดผลการศึกษาต่อมาจึงขยายไปใช้กับการวิจัยการศึกษาในสาขาวิชาต่างๆ รูปแบบชนิดนี้ใช้สมการทางคณิตศาสตร์ เป็นสื่อในการแสดงความสัมพันธ์ของตัวแปรต่างๆ และ 4) รูปแบบเชิงสาเหตุ (Causal Model) เป็นรูปแบบที่พัฒนามาจากเทคนิคการวิเคราะห์เส้นทาง (Path Analysis) เป็นวิธีวัดความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่สามารถบอกได้ว่าตัวแปรอิสระตัวใดบ้างที่มีผลกระทบทางตรงและทางอ้อมต่อตัวแปรที่สนใจ ศึกษาทั้งขนาดและทิศทางที่มีผลกระทบร่วมกับหลักการสร้างรูปแบบ เชิงภาษาโดยนำตัวแปรต่างๆ มาสัมพันธ์เชิงเหตุผลที่เกิดขึ้น



สไตเนอร์ (Steiner, 1988, p.189) ได้จำแนกประเภทของรูปแบบออกเป็น 2 ลักษณะ คือ รูปแบบเชิงกายภาพ (Physical Models) เป็นแบบจำลองที่ออกแบบมาจากของจริง เป็นแบบจำลองที่สร้างและออกแบบไว้เพื่อใช้เป็นต้นแบบของสิ่งใดสิ่งหนึ่ง และรูปแบบเชิงแนวคิด (Conceptual Models) แบ่งเป็นรูปแบบเชิงแนวคิดของสิ่งใดสิ่งหนึ่ง (Conceptual Selection) หมายถึง รูปแบบ แบบจำลองทฤษฎี และรูปแบบเชิงแนวคิดเพื่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง (Conceptual Model – for) หมายถึง รูปแบบที่สร้างเพื่ออธิบายทฤษฎี

สรุปได้ว่า ประเภทของรูปแบบ มีหลายประเภท รูปแบบอุปมาอุปมัย รูปธรรม นามธรรม รูปแบบเชิงกายภาพ รูปแบบเชิงแนวคิด รูปแบบที่ใช้ภาษาเป็นสื่อในการบรรยายหรืออธิบายสิ่งที่ศึกษาด้วยภาษา และรูปแบบที่พัฒนามาจากเทคนิคโดยการนำเอาตัวแปรต่างๆ มาสัมพันธ์กันเชิงเหตุผล ทั้งนี้การเลือกใช้รูปแบบใดนั้นขึ้นอยู่กับการนำเสนอ ส่วนการแบ่งประเภทของรูปแบบขึ้นอยู่กับเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ และความเหมาะสมในการนำไปใช้ตามลักษณะของแต่ละรูปแบบ

### 3.3 องค์ประกอบของรูปแบบ

จากการศึกษาองค์ประกอบของรูปแบบ มีนักวิชาการสรุปองค์ประกอบที่สำคัญ ดังนี้

อัมพร พงษ์กัสนานันท์ (2550, น.179-180) ได้พัฒนารูปแบบการจัดการศึกษานอกระบบในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อส่งเสริมการศึกษาตลอดชีวิต พบว่า รูปแบบมีองค์ประกอบ 8 องค์ประกอบ คือ ปรัชญาและหลักการจัดการศึกษา หลักสูตร การจัดการเรียนรู้ การประเมินผลการเรียนรู้ การเทียบโอนความรู้และประสบการณ์ การบริหารจัดการการศึกษา กลุ่มเป้าหมาย และการมีส่วนร่วม

ทิตินา แชมมณี (2551, น.220) ได้สรุปองค์ประกอบของรูปแบบ มี 4 รูปแบบ คือ 1) รูปแบบสามารถนำไปสู่การทำนายผลที่ตามมา สามารถทดสอบหรือสังเกตได้ 2) ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุอธิบายปรากฏการณ์ กลไกเชิงสาเหตุที่กำลังศึกษา และอธิบายเรื่องที่กำลังศึกษา 3) รูปแบบช่วยจินตนาการสร้างความคิดรวบยอดความสัมพันธ์ของสิ่งที่กำลังศึกษาหรือช่วยสืบเสาะความรู้ และ 4) รูปแบบมีความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างมากกว่าความสัมพันธ์เชิงเชื่อมโยง

บราวน์และโมเบิร์ก (Brown and Moberg, 1980, p.667) ได้สังเคราะห์องค์ประกอบของรูปแบบขึ้นจากแนวคิดเชิงระบบ (System Approach) หลักการบริหารตามสถานการณ์ (Contingency Approach) และองค์ประกอบตามรูปแบบประกอบด้วยสภาพแวดล้อม (Environment) ตัดสินใจสั่งการ (Decision Making)

อีวานเซอวิช (Ivancevich, 1989) ได้กล่าวถึง องค์ประกอบของรูปแบบ ประกอบด้วย ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิตและ ข้อมูลป้อนกลับจากสภาพแวดล้อมการพิจารณารูปแบบ ในลักษณะนี้ถือว่า ผลผลิตของระบบเกิดจากการที่มีปัจจัยนำเข้าส่งเข้าไปผ่านกระบวนการ ซึ่งจะ จัดกระทำให้เกิดผลผลิตขึ้น และให้ความสนใจกับข้อมูลป้อนกลับจากสภาพแวดล้อมภายนอก

สรุปได้ว่า องค์ประกอบของรูปแบบประกอบด้วย การกำหนดโครงสร้างกระบวนการ ที่มีความสัมพันธ์กันของตัวแปรต่างๆ ที่ออกแบบตามแนวคิด ทฤษฎี โดยคำนึงถึงองค์ประกอบ ทั้งระบบให้ครอบคลุมปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิต ซึ่งการออกแบบองค์ประกอบ ตามแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัย และหลักการพื้นฐานในการกำหนดรูปแบบต่างๆ นี้จะเป็นไปตามความเหมาะสมของแต่ละบริบทเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนารูปแบบการบริหาร หลักสูตรต่อไป

#### 4. การบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีสำหรับนักศึกษาจีนของ สถาบันอุดมศึกษาเอกชน

สถาบันอุดมศึกษาเอกชน คือ สถาบันอุดมศึกษาที่เปิดทำการเรียนการสอนภายใต้ การบริหารของหน่วยงานเอกชน ตามพระราชบัญญัติสถาบันอุดมศึกษาเอกชน พ.ศ. 2546 แก้ไข เพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2550 ระบุไว้ว่า สถาบันอุดมศึกษาเอกชนเป็นสถานศึกษาและวิจัย มีวัตถุประสงค์ในการให้การศึกษ ส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ทำการสอน ทำการวิจัย ให้บริการวิชาการแก่สังคมและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม จุดมุ่งหมายของการจัดตั้ง สถาบันอุดมศึกษาเอกชน คือ การช่วยแบ่งเบาภาระการจัดการศึกษาของภาครัฐ เพื่อผลิตบุคลากร ที่มีคุณภาพ พัฒนาประเทศและสังคมให้เจริญทัดเทียมนานาชาติประเทศ ปัจจุบันประเทศไทย มีสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จำนวน 73 แห่ง จำแนกตามประเภทแบ่งเป็น 3 ประเภท คือ 1) มหาวิทยาลัยเอกชน จำนวน 42 แห่ง 2) วิทยาลัยเอกชน จำนวน 20 แห่ง และ 3) สถาบัน เอกชน จำนวน 11 แห่ง (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2562)

หากวิเคราะห์สภาพปัจจุบันของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน พบว่า สถาบันอุดมศึกษา เอกชนมีความเป็นอิสระในการบริหารจัดการภายใต้การกำหนดนโยบายของสภามหาวิทยาลัย มีความคล่องตัวในการบริหารจัดการภายใต้พระราชบัญญัติสถาบันอุดมศึกษาเอกชน พ.ศ. 2546 มีความชำนาญในการบริหาร เนื่องจากส่วนใหญ่เปิดทำการมาเป็นระยะเวลาอันยาวนาน ผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร ทั้งสายวิชาการ และสายสนับสนุน เข้าใจระบบงาน รวมทั้งได้รับการอบรม อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา แต่ประเด็นสำคัญที่สถาบันอุดมศึกษาเอกชน ต้องคำนึงถึง

(อานนท์ ศักดิ์วีระวิชัย, 2559) คือ 1) นักศึกษามีจำนวนลดลงตามอัตราการเกิดที่ต่ำมากของประชากรไทย 2) ในประเทศไทยมีมหาวิทยาลัยทั้งรัฐและเอกชนรวมทั้งสถาบันอุดมศึกษาที่มีภารกิจเฉพาะเป็นจำนวนมากกว่าสามร้อยแห่งทำให้เกิดการแข่งขันสูง 3) ปัจจุบันการเดินทางไปศึกษาต่อในต่างประเทศทำได้ไม่ยากนัก 4) การศึกษาของไทยไร้ทิศทางคนไทยมีค่านิยมปริญญามากกว่าการเรียนในสาขาซึ่งขาดแคลนและเป็นที่ต้องการของประเทศ ปัญหาและการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในแวดวงการศึกษาของไทย โดยเฉพาะการศึกษาในระดับอุดมศึกษาที่ได้มีการขยายตัวและมีการเปลี่ยนแปลงในช่วงเวลาที่ผ่านมา ซึ่งต้องเผชิญกับสถานการณ์แข่งขันที่รุนแรงและการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว ตลอดจนปัจจัยทางด้านกระแสโลกาภิวัตน์ และการเปิดเสรีทางการค้า ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้ปรากฏการณ์ ส่งผลให้การศึกษาจะต้องปรับตัวอยู่ตลอดเวลา

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น ทำให้สถาบันอุดมศึกษาเอกชนมีความตื่นตัวที่ต้องพัฒนาคุณภาพทางด้านวิชาการ หลักสูตร งานวิจัย การบริหารจัดการ และการวางแผนกลยุทธ์ รวมทั้งการประชาสัมพันธ์ เพื่อเพิ่มคุณภาพด้านการศึกษา ส่งเสริมภาพลักษณ์และตรา (Brand) ของสถาบัน โดยสถาบันอุดมศึกษาเอกชนจะมีนโยบายเปิดโอกาสให้นักศึกษาต่างชาติเข้ามาศึกษาในหลักสูตรต่างๆ เป็นการแสวงหานักศึกษาเข้ามาศึกษาในสถาบันของตนที่กำลังเผชิญกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลง สำหรับนักศึกษาต่างชาติที่เข้ามาศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาไทยซึ่งมาจากทวีปเอเชียระหว่างปี พ.ศ.2552-2556 พบว่า มีนักศึกษาจีนเข้ามาศึกษามากที่สุดทุกปี (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2556) และสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่มีจำนวนนักศึกษาจีนมากเป็นอันดับต้น ๆ และให้ความสนใจเลือกศึกษาในสาขาวิชาต่าง ๆ ที่โดดเด่น ได้แก่ 1) มหาวิทยาลัยกรุงเทพ 2) มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ 3) มหาวิทยาลัยรังสิต 4) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย และ 5) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ เป็นต้น

#### 4.1 มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

มหาวิทยาลัยกรุงเทพ (มกท.) เป็นสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่มีชื่อเสียงและเก่าแก่ที่สุดแห่งหนึ่งในประเทศไทย อยู่ภายใต้การสนับสนุนของ “มูลนิธิมหาวิทยาลัยกรุงเทพ” เป็นสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 1 ใน 5 แห่งแรกในประเทศไทยถูกสถาปนาขึ้นพร้อมกับวิทยาลัยเกริก วิทยาลัยไทยสุริยะ วิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ และวิทยาลัยพัฒนา เริ่มแรกนั้นได้รับการก่อตั้งในชื่อ “วิทยาลัยไทยเทคนิค” เมื่อปี พ.ศ.2505 ต่อมาจึงเปลี่ยนชื่อเป็น “วิทยาลัยกรุงเทพ” (Bangkok College) และได้รับการยกฐานะขึ้นเป็น “มหาวิทยาลัยกรุงเทพ” (Bangkok University: BU) เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม พ.ศ. 2527 ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา ลงวันที่

18 ธันวาคม พ.ศ. 2527 โดยมีการจัดการเรียนการสอนใน 11 คณะ รวมทั้ง วิทยาลัยนานาชาติ และบัณฑิตวิทยาลัย ครอบคลุมสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และสถาปัตยกรรมศาสตร์ โดยเปิดดำเนินการสอน ใน 2 วิทยาเขต ได้แก่ วิทยาเขตกล้วยน้ำไท กรุงเทพมหานคร และวิทยาเขตรังสิต จังหวัดปทุมธานี และวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ คือ “เป็นสถาบันการศึกษาสร้างสรรค์ มีคุณภาพ และเป็นผู้นำ”

มหาวิทยาลัยกรุงเทพมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพของการจัดการศึกษาและการจัดระบบบริหารจัดการภายในมหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ พร้อมกับการจัดสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการจัดการศึกษาที่สร้างสรรค์ เพื่อพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่มีความคิดสร้างสรรค์ มีศักยภาพทางด้านวิชาการ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย มีจิตวิญญาณผู้ประกอบการ ควบคู่กับการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม ทั้งนี้ เพื่อการก้าวสู่มาตรฐานทางวิชาการในระดับสากล มหาวิทยาลัยกรุงเทพเปิดสอนในระดับปริญญาตรี หลักสูตรภาษาไทย ภาคปกติ ภาคบ่าย และภาคพิเศษ ระดับปริญญาโท หลักสูตรภาษาไทย หลักสูตรภาษาอังกฤษ และระดับปริญญาเอก หลักสูตรนานาชาติ (มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, 2562)

มหาวิทยาลัยกรุงเทพมีนโยบายเปิดรับนักศึกษาไทย และนักศึกษาต่างชาติเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา ทั้งหลักสูตรภาษาไทย และหลักสูตรนานาชาติ ทุกหลักสูตรทุกสาขาวิชาที่เปิดทำการสอนในคณะวิชาต่างๆ และวิทยาลัยนานาชาติ สำหรับหลักสูตรที่นักศึกษาจีนระดับปริญญาตรีจำนวนมากให้ความสนใจเข้าศึกษาที่มหาวิทยาลัยกรุงเทพในหลักสูตรภาษาไทย ได้แก่ 1) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด สาขาวิชาการเป็นเจ้าของธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ 2) หลักสูตรศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาโฆษณา สาขาวิชาสื่อสารตรา สาขาวิชาภาพยนตร์ สาขาวิชาวิทยุกระจายเสียง และวิทยุโทรทัศน์ 3) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการโรงแรม สาขาวิชาการจัดการธุรกิจสายการบิน สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว นิทรรศการและการประชุม และหลักสูตรนานาชาติ ได้แก่ 1) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาความเป็นผู้ประกอบการ 2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์ สาขาวิชาการจัดการการโรงแรมและภัตตาคาร สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวนานาชาติ 3) หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์กราฟิกส์และมัลติมีเดีย (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2562)

การประเมินคุณภาพภายในระดับสถาบัน ประจำปีการศึกษา 2559 มหาวิทยาลัย ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร คณะวิชา ตามเกณฑ์มาตรฐานของ

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ส่วนของมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการประกันคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในในระดับสถาบัน เมื่อเทียบข้อมูล Common Data Set ตามเกณฑ์ของ สกอ. ตามองค์ประกอบและเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายในของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) จำนวน 13 ตัวบ่งชี้ที่อยู่ในระดับดี มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2559) และผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก (รอบสาม) ตามเกณฑ์สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) จำนวน 18 ตัวบ่งชี้ที่อยู่ในระดับดี มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน), 2558)

สรุปได้ว่า มหาวิทยาลัยกรุงเทพ เป็นสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่มีชื่อเสียงและเก่าแก่ที่สุดแห่งหนึ่งของประเทศ มีการจัดการศึกษาในระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษาทั้งหลักสูตรไทยและหลักสูตรนานาชาติซึ่งมุ่งเน้นการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ ทำให้นักศึกษามีความคิดสร้างสรรค์ มีจิตวิญญาณผู้ประกอบการ และมีความเป็นสากล ได้รับการประเมินคุณภาพจาก สกอ.ระดับสถาบัน และสมศ.(รอบสาม) อยู่ในระดับดี

#### 4.2 มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต (มธบ.) เป็นหนึ่งในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนชั้นนำของประเทศ ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม พ.ศ. 2511 ภายใต้เจตนารมณ์ของ ดร.ไสว สุทธิพิทักษ์ และอาจารย์สนั่น เกตุทัต โดยใช้ชื่อสถาบันว่า “ธุรกิจบัณฑิต” ซึ่งตั้งอยู่ริมคลองประปา ถนนพระราม 6 ต่อมาได้เปลี่ยนสถานภาพเป็น “วิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต” ในปี พ.ศ. 2513 และเลื่อนฐานะเป็น “มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต” ในปี พ.ศ. 2527 ด้วยพัฒนาการที่ไม่หยุดยั้งผนวกกับการขยายตัวของระบบการศึกษาในประเทศไทยใน ปี พ.ศ. 2532 มหาวิทยาลัยได้ย้ายสถานที่ตั้งมาอยู่ที่ริมคลองประปา ถนนประชาชื่น บนเนื้อที่กว่า 100 ไร่ เพื่อก่อสร้างอาคารเรียนและอาคารปฏิบัติการทางการเรียนการสอนที่ทันสมัยรวมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกในรูปแบบที่เอื้อประโยชน์ต่อนักศึกษาอย่างสมบูรณ์แบบ ภายใต้สภาวะแวดล้อมที่สวยงามและร่มรื่น

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตกำหนดวิสัยทัศน์ใหม่ คือ “จะเป็นสถาบันหลักในการขับเคลื่อนการปรับเปลี่ยนสู่ธุรกิจยุคใหม่ และการบูรณาการจีน และประชาคมอาเซียน” โดยกำหนดสมรรถนะหลักซึ่งเป็นขีดความสามารถเชิงกลยุทธ์ ที่จะนำไปสู่ความสำเร็จของวิสัยทัศน์ คือ “New Business, AEC + China, Digital, and Entrepreneurial” มหาวิทยาลัยจึงปรับเปลี่ยนระบบ และกระบวนการหลายด้านพร้อมกัน เพื่อขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายที่จะผลิต



บัณฑิตที่มีทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง และมีความรู้ ความสามารถ และทักษะของผู้ประกอบการ สำหรับธุรกิจในยุคอุตสาหกรรม 4.0 ตามอัตลักษณ์ New Business DNA ของมหาวิทยาลัย รวมทั้งการสร้างงานวิจัย และการบริการวิชาการ ภายใต้กรอบ DPU Cluster ได้แก่ “Personal Health & Wellness, Ways of Living & Recreation, and TechInnovation & Design” ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และสร้างผลกระทบเชิงบวก ต่อการพัฒนาหลักสูตร ผลงานวิชาการ และการบริการวิชาการ ที่มีภาพลักษณ์ที่ชัดเจน ออกสู่สังคมภายนอกจากการปรับเปลี่ยนการดำเนินงาน มหาวิทยาลัยใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) เป็นแนวทางในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน ในระดับมหาวิทยาลัย ตั้งแต่ปีการศึกษา 2558 เป็นต้นมา ด้วยเล็งเห็นว่าเกณฑ์ EdPEX เป็นเครื่องมือการบริหารจัดการองค์กรที่เอื้อต่อการพัฒนาระบบและกระบวนการเพื่อการบรรลุ วิสัยทัศน์ (มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, 2562)

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตฯ เปิดสอนทั้งหลักสูตรภาษาไทยและหลักสูตรนานาชาติ ในระดับปริญญาตรีทั้งภาคปกติและภาคค่ำ ระดับปริญญาโท ระดับปริญญาเอก และได้มีการก่อตั้งวิทยาลัยนานาชาติ (DPUIC) ในปี 2547 และวิทยาลัยนานาชาติจีน (KDCIC) ในปี 2553 เพื่อรองรับผู้ที่ต้องการศึกษาหลักสูตรนานาชาติทั้งที่เป็นนักศึกษาไทยและนักศึกษาต่างชาติ โดยมีบุคลากรรวมทั้งสิ้น 1,074 คน มีสัดส่วนอาจารย์ระดับปริญญาเอก 17% ระดับปริญญาโท 76% มีนักศึกษาที่กำลังศึกษาจากทุกระดับกว่า 20,000 คน โดยแบ่งเป็นระดับปริญญาตรี ทั้งภาคปกติและภาคค่ำ จำนวน 19,044 คน ปริญญาโทจำนวน 3,659 คน และ ปริญญาเอก จำนวน 217 คน สำหรับหลักสูตรที่นักศึกษาจีนระดับปริญญาตรีให้ความสนใจเข้าศึกษา ที่มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตฯ ในหลักสูตรนานาชาติ ได้แก่ 1) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ 2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ธุรกิจ (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2562)

การประเมินคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตฯ แบ่งเป็น 3 ระบบ ดังนี้

- 1) ระดับหลักสูตรใช้ระบบ 6 องค์ประกอบของสกอ. มีหลักสูตร 90 หลักสูตร ในจำนวนนี้เป็นหลักสูตรที่ปิดไม่สมบูรณ์ 19 หลักสูตร คงเหลือหลักสูตรที่เปิดทำการ 71 หลักสูตร
- 2) ระดับมหาวิทยาลัย ใช้ระบบ EdPEX
- 3) ระดับคณะ ใช้ระบบ 5 องค์ประกอบ ของ สกอ. 12 คณะ และ EdPEX 1 คณะ ได้แก่ วิทยาลัยนานาชาติจีน-อาเซียน (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2559: ออนไลน์) และผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก (รอบสาม) ตามเกณฑ์สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)



จำนวน 18 ตัวบ่งชี้ที่อยู่ในระดับดี มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน), 2558)

สรุปได้ว่า มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต เป็นสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่มีชื่อเสียงและเก่าแก่ที่สุดแห่งหนึ่งของประเทศ มีการจัดการศึกษาในระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษาทั้งหลักสูตรไทยและหลักสูตรนานาชาติ มีเป้าหมายที่จะผลิตบัณฑิตที่มีทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีความรู้ ความสามารถ และทักษะของผู้ประกอบการสำหรับธุรกิจในยุคอุตสาหกรรม 4.0 ใช้ระบบ EdPEX เป็นเครื่องมือการบริหารจัดการองค์กรที่เอื้อต่อการพัฒนาระบบและกระบวนการเพื่อการบรรลุวิสัยทัศน์ ได้รับการประเมินคุณภาพจาก สมศ.(รอบสาม) อยู่ในระดับดี

### 4.3 มหาวิทยาลัยรังสิต

มหาวิทยาลัยรังสิต (มรส.) เป็นสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่มีจุดมุ่งหมายสำคัญ คือ การผลิตบัณฑิตในสาขาวิชาที่ตรงกับความต้องการในการพัฒนาประเทศ โดยมุ่งเน้นทางด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การออกแบบ และการจัดการเป็นสำคัญ รวมถึงวิชาชีพอิสระที่สามารถสร้างงานของตนเองได้ ความคิดที่จะดำเนินการจัดตั้งมหาวิทยาลัยรังสิตมีมานานแล้ว โดยนายประสิทธิ์ อุไรรัตน์ (อดีตผู้ว่าราชการจังหวัดหลายจังหวัด อดีตผู้ว่าการการทางพิเศษ และอดีตรองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร) ตั้งแต่เมื่อครั้งยังอยู่ในราชการว่า จะรวบรวมบุคคลที่รักใคร่ชอบพอสรางกิจกรรมขึ้นอย่างหนึ่งที่จะอำนวยความสะดวกแก่สังคมส่วนรวมได้เต็มที่ โดยได้ตั้งปณิธานไว้ว่า "เราจะสร้างเยาวชนและคนรุ่นใหม่ให้ เป็นบัณฑิตที่เพียบพร้อมด้วยวิทยาการและเพียบพร้อมด้วยจริยธรรม

มหาวิทยาลัยรังสิตกำหนดให้นักศึกษาทุกคน ทุกคนจะต้องเรียนวิชาคอมพิวเตอร์พื้นฐาน และเน้นความรู้ด้านภาษาต่างประเทศโดยเฉพาะภาษาอังกฤษ ในด้านการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยมุ่งสร้างเสริมทัศนคติที่ถูกต้องต่อการศึกษา คือ ส่งเสริมให้นักศึกษามีความตั้งใจใฝ่รู้ และมีความกระตือรือร้นในการศึกษาด้วยตนเองอย่างจริงจัง ซึ่งจะเป็นพื้นฐานสำคัญของชีวิต นอกจากการจัดสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปของมหาวิทยาลัยให้มีบรรยากาศที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาแล้ว มหาวิทยาลัยยังเป็นมหาวิทยาลัยอิเล็กทรอนิกส์ (E-University) ให้ความสำคัญและจัดเตรียมสื่อการเรียนการสอน เทคนิคการสอนที่ทันสมัย เช่น การเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ Rangsit Learning Management System และ iTunes U การพัฒนาตำราและเอกสารคำสอนในลักษณะ E-Book ผ่านทาง Mobile Application (RSU Book Shelf) ผลักดันและสนับสนุนการใช้งาน Mooc & Flipped Classroom เป็นต้น

มหาวิทยาลัยรังสิตเปิดสอนหลักสูตรภาษาไทย และหลักสูตรนานาชาติ ในระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ประกอบด้วยคณะวิชาต่างๆ บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยนานาชาติ (RUIC) และวิทยาลัยนานาชาติจีน (RUCIC) โดยเปิดรับนักศึกษาไทยและนักศึกษาต่างชาติเข้ามาศึกษา มหาวิทยาลัยรังสิตมีหลักสูตรที่เปิดการเรียนการสอน รวม 135 หลักสูตร จำแนกเป็นระดับปริญญาตรี จำนวน 90 หลักสูตร ระดับปริญญาโท จำนวน 35 หลักสูตร และระดับปริญญาเอก จำนวน 10 หลักสูตร โดยมีหลักสูตรที่ได้รับการรับรองโดยสภาวิชาชีพ จำนวน 3 หลักสูตร ประกอบด้วย 1) หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาพยาบาลทางเภสัชศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ 2) หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเภสัชอุตสาหกรรม คณะเภสัชศาสตร์ 3) หลักสูตรกายภาพบำบัด คณะกายภาพบำบัด และมีจำนวนคณะ/วิทยาลัย/สถาบัน จำนวน 29 คณะ และหน่วยงานสนับสนุนการ ศึกษาภายใน จำนวน 49 หน่วยงาน (มหาวิทยาลัยรังสิต, 2562: ออนไลน์) สำหรับหลักสูตรที่นักศึกษาจีนระดับปริญญาตรีจำนวนมากให้ความสนใจเข้าศึกษาที่มหาวิทยาลัยรังสิตในหลักสูตรภาษาไทย ได้แก่ 1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจบริการและการท่องเที่ยวระหว่างประเทศ และหลักสูตรนานาชาติ ได้แก่ 1) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ 2) หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์ (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2562)

จากการประเมินตนเองในภาพรวมตามองค์ประกอบคุณภาพของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ระดับมหาวิทยาลัยรังสิต มีผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2559 ได้ตามมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และมีระดับคุณภาพอยู่ในระดับดี คือ 4.40 (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2559) และมีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก (รอบสาม) ตามเกณฑ์สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) จำนวน 18 ตัวบ่งชี้ที่อยู่ในระดับดีมาก ในกลุ่มสถาบันที่เน้นการผลิตบัณฑิต มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน), 2558)

สรุปได้ว่า มหาวิทยาลัยหอการค้า เป็นสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่มีชื่อเสียงแห่งหนึ่งของประเทศ มีการจัดการศึกษาในระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษาทั้งหลักสูตรไทย และหลักสูตรนานาชาติ มีเป้าหมายที่มุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตในสาขาวิชาที่ตรงกับความต้องการในการพัฒนาประเทศ โดยให้นักศึกษาทุกคนในทุกคณะต้องเรียนวิชาคอมพิวเตอร์พื้นฐาน

และเน้นความรู้ด้านภาษาต่างประเทศโดยเฉพาะภาษาอังกฤษ ได้รับการประเมินคุณภาพ จากสกอ.ระดับสถาบันอยู่ในระดับดีและ สมศ.(รอบสาม) อยู่ในระดับดีมาก

#### 4.4 มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย (มกค.) เป็นสถาบันการศึกษาที่เน้นระดับปริญญาตรี (กลุ่ม ข.) จัดการเรียนการสอนและพัฒนาศักยภาพด้านบุคลากรของประเทศตอบสนอง ต่อวิสัยทัศน์การเป็น “สถาบันการศึกษาชั้นนำด้านธุรกิจในเอเชีย” จัดตั้งขึ้นครั้งแรก เมื่อปี พ.ศ. 2483 ที่สำนักงานหอการค้าไทย ตึกพาณิชย์ภัณฑ์ ถนนศรีอยุธยา แขวงสนามเสือป่า โดยในครั้งนั้นใช้ชื่อว่า “วิทยาลัยการค้า” ซึ่งเปิดรับผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 และมีการเรียน การสอนหลักสูตรการศึกษา 6 เดือน และ 2 ปี ซึ่งมีนักศึกษาประมาณ 300 คน โดยหลักสูตรการเรียนการสอนของวิทยาลัยการค้า นับว่าทันสมัยอย่างยิ่ง เพราะดำเนินการ ตามหลักสูตรของหอการค้าแห่งกรุงลอนดอน แต่วิทยาลัยการค้าเปิดสอนได้เพียง 1 ปี ก็เกิด สงครามมหาเอเชียบูรพา เป็นเหตุให้วิทยาลัยต้องปิดตัวเอง เนื่องจากการสงครามและรัฐบาล ต้องการใช้สถานที่เป็นที่ตั้งสำนักงานประสานงานระหว่างไทยกับญี่ปุ่น วิทยาลัยการค้าปิดไป ร่วม 22 ปี กรรมการหอการค้าไทย ทุกสมัยได้พยายามเป็นลำดับที่จะรื้อฟื้นวิทยาลัยขึ้นใหม่ จนกระทั่ง พ.ศ. 2506 คณะกรรมการหอการค้าไทยก็ประสบผลสำเร็จในการเปิดวิทยาลัยอีกครั้ง ในชื่อ “วิทยาลัยการค้า” เช่นเดิม แต่ได้ย้ายอาคารที่ตั้งมาอยู่ที่ ณ ที่ทำการของหอการค้าไทย เลขที่ 150 ถนนราชพิศ เปิดรับผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย มีหลักสูตรการศึกษา 3 ปี ซึ่งผู้สำเร็จการศึกษาจะได้รับประกาศนียบัตรการค้าชั้นสูง การเปิดการเรียนการสอนของวิทยาลัย การค้าครั้งนี้อยู่ภายใต้การควบคุมของพระราชบัญญัติโรงเรียนราษฎร์ และวิสัยทัศน์ ของมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย คือ “เป็นสถาบันการศึกษาชั้นนำด้านธุรกิจ” (มหาวิทยาลัย หอการค้าไทย. 2562: ออนไลน์)

มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยเปิดรับนักศึกษาไทย เข้าศึกษาในระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา ทั้งหลักสูตรภาษาไทย และหลักสูตรนานาชาติ ทุกหลักสูตรทุกสาขาวิชา ที่เปิดทำการสอนในคณะวิชาต่างๆ และวิทยาลัยนานาชาติ นักศึกษาต่างชาติจะรับเข้าศึกษา ในวิทยาลัยนานาชาติ สำหรับหลักสูตรที่นักศึกษาจีนระดับปริญญาตรีจำนวนมากให้ความสนใจ เข้าศึกษาที่มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ในหลักสูตรนานาชาติ ได้แก่ 1) หลักสูตรบริหารธุรกิจ บัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ 2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวระหว่างประเทศ 3) หลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2562)

มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยได้ดำเนินการประกันคุณภาพภายในตามกระบวนการของระบบการประกันคุณภาพ โดยดำเนินการตามองค์ประกอบ ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ระดับคณะ และ ระดับสถาบัน ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร 56 หลักสูตร ระดับคณะ 8 คณะ โดยผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร พบว่าทุกหลักสูตร มีผลการประเมิน “ผ่าน” ตามเกณฑ์มาตรฐานองค์ประกอบที่ 1 และมีผลค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินทุกหลักสูตร 3.37 การดำเนินงานระดับพอใช้ ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ พบว่าคะแนนเฉลี่ยของผลการประเมินระดับคณะของทุกคณะ 4.50 การดำเนินงานระดับดี การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาบัน 5 องค์ประกอบ จำนวน 13 ตัวบ่งชี้ โดยผลการประเมินตนเองภาพรวมระดับสถาบันมี คะแนนเฉลี่ย 4.61 ระดับดีมาก (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2559) และมีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก (รอบสาม) ตามเกณฑ์สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) จำนวน 18 ตัวบ่งชี้ที่อยู่ในระดับดี ในกลุ่มสถาบันที่เน้นการผลิตบัณฑิต มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน), 2558)

สรุปได้ว่า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยเป็นสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่มีชื่อเสียงและเก่าแก่ที่สุดแห่งหนึ่งของประเทศ มีการจัดการศึกษาในระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษาทั้งหลักสูตรไทยและหลักสูตรนานาชาติ มีเป้าหมายที่มุ่งเน้นเป็นสถาบันการศึกษาระดับนำด้านธุรกิจ ได้รับการประเมินคุณภาพจากสกอ.ระดับสถาบันอยู่ในระดับดีมากและ สมศ. (รอบสาม) อยู่ในระดับดี

#### 4.5 มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (มอช.) หรือ เอแบค (ABAC) จัดอยู่ในเครือคณะภราดาเซนต์คาเบรียล มี 2 วิทยาเขตหลัก วิทยาเขตหัวหมาก ตั้งอยู่ที่ แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร และวิทยาเขตสุวรรณภูมิ ตั้งอยู่ที่ ตำบลบางเสาธง อำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ และ 2 ศูนย์การศึกษา City Campus ในห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลเวิลด์ ศูนย์การศึกษา ACC Campus

มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญเป็นมหาวิทยาลัยแห่งแรกของประเทศไทยที่มีระบบการสอนหลักสูตรนานาชาติ พัฒนามาจาก "โรงเรียนอัสสัมชัญพาณิชยการ" ซึ่งก่อตั้งในปี พ.ศ. 2481 และได้รับวิทยฐานะเป็น "โรงเรียนอัสสัมชัญบริหารธุรกิจ" ในปี พ.ศ. 2515 สังกัด

กระทรวงศึกษาธิการ ต่อมาในปี พ.ศ.2518 ย้ายสังกัดมาอยู่ทบวงมหาวิทยาลัยโดยเปลี่ยนชื่อใหม่เป็น "วิทยาลัยอัสสัมชัญบริหารธุรกิจ" หรือ Assumption Business Administration College ซึ่งเป็นที่มาของชื่อเอแบค (ABAC) และเมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม พ.ศ. 2533 ได้รับการเลื่อนวิทยฐานะเป็นมหาวิทยาลัย และได้ชื่อว่า "มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ" โดยมหาวิทยาลัยได้ใช้ตัวอักษรย่อในภาษาไทยว่า มอช. และภาษาอังกฤษว่า "AU" ซึ่งทำให้อักษรชื่อย่อของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญมีความสัมพันธ์ กับสัญลักษณ์ทางเคมี คือ Au (ทองคำ) (มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ, 2562)

มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญเปิดรับนักศึกษาไทย และนักศึกษาต่างชาติเข้าศึกษาระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรนานาชาติ ในทุกๆ คณะวิชาและทุกสาขาวิชา สำหรับหลักสูตรที่นักศึกษาจีนระดับปริญญาตรีจำนวนมากให้ความสนใจเข้าศึกษาที่มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญในหลักสูตรนานาชาติ ได้แก่ 1) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด สาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการเงิน สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและบริการ สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ สาขาวิชาความเป็นผู้นำและผู้ประกอบการทางธุรกิจ 2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2562)

มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญได้ดำเนินการประกันคุณภาพภายในตามกระบวนการของระบบการประกันคุณภาพ โดยดำเนินการตามองค์ประกอบ ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน โดยผลการประเมินตนเองภาพรวมระดับสถาบัน มีคะแนนเฉลี่ย 4.18 ระดับดี (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2559) และมีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก (รอบสาม) ตามเกณฑ์สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) จำนวน 18 ตัวบ่งชี้อยู่ในระดับดีในกลุ่มสถาบันที่เน้นการผลิตบัณฑิต มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน), 2558)

สรุปได้ว่า มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญเป็นสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่มีชื่อเสียงแห่งหนึ่ง และเป็นมหาวิทยาลัยที่มีระบบการสอนหลักสูตรนานาชาติแห่งแรกของประเทศไทย มีการจัดการศึกษาในระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษาหลักสูตรนานาชาติ เป็นสถาบันการศึกษาระดับบริหารธุรกิจ ได้รับการประเมินคุณภาพจากสกอ.ระดับสถาบัน และ สมศ.(รอบสาม) อยู่ในระดับดี

จากการรวบรวมเอกสารและงานวิจัยทั้งหมด อาจสรุปได้ว่าเป็นการศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลจากเอกสาร งานวิจัย แนวคิด เกณฑ์มาตรฐานต่างๆ ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง กับหลักสูตร การบริหารหลักสูตร การสังเคราะห์องค์ประกอบของหลักสูตร รูปแบบ และการ ประเมินหลักสูตรโดยใช้รูปแบบการประเมินหลักสูตรแบบชิปปี้ (CIPP<sub>IEST</sub> Model) 8 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านบริบท 2) ด้านปัจจัยนำเข้า 3) ด้านกระบวนการผลิต 4) ด้านผลผลิต 5) ด้านผลกระทบ 6) ด้านประสิทธิผล 7) ด้านความยั่งยืน และ 8) ด้านการถ่ายโยงความรู้ เพื่อใช้ เชื่อมโยงไปสู่การพัฒนารูปแบบการบริหารหลักสูตรโดยอาศัยองค์ประกอบการบริหารหลักสูตร ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ที่ประกอบด้วย 1) การประชาสัมพันธ์ 2) การรับนักศึกษา 3) การเตรียมความพร้อม 4) การจัดการหลักสูตร 5) การจัดการเรียนการสอน 6) การจัดกิจกรรม พัฒนานักศึกษา 7) การบริการและสวัสดิการ 8) การวัดและประเมินผล และ 9) คุณภาพบัณฑิต และนำไปสู่การพิจารณาข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรี ที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 3 ระดับ ประกอบด้วย 1) ระดับต้นสังกัดของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 2) ระดับสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 3) ระดับหลักสูตร



### บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยเรื่องรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ผู้วิจัยได้แบ่งวิธีการในการดำเนินการวิจัยเป็น 3 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 การประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

ระยะที่ 2 การพัฒนารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

ระยะที่ 3 การพิจารณาให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

#### ระยะที่ 1 การประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

การศึกษาในระยะนี้เป็นการสำรวจความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากร นักศึกษาจีนที่ศึกษาอยู่ในคณะบริหารธุรกิจระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1-4 ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ปีการศึกษา 2562 ศิษย์เก่าจีน และผู้ใช้บัณฑิตจีน ใช้การประเมินหลักสูตรแบบชิปปี้ (CIPP<sub>EST</sub> Model) โดยสอบถามถึงสภาพการดำเนินการด้านต่างๆ เพื่อประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยมีการดำเนินการ ดังนี้

##### 1. การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ผู้ให้ข้อมูลและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนจาก 5 สถาบัน ในปีการศึกษา 2562 จากสถาบันอุดมศึกษาเอกชนชั้นนำ ประกอบด้วย

1.1.1 ผู้ให้ข้อมูลของกลุ่มผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากร คณะบริหารธุรกิจ ใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยกำหนดสถาบันละ 20 คน ประกอบด้วย คณบดี 1 คน รองคณบดี/ผู้ช่วยคณบดี 1 คน กรรมการบริหารหลักสูตร 3 หลักสูตรๆ ละ 5 คน รวม 15 คน บุคลากรประจำหลักสูตร 3 หลักสูตรๆ ละ 1 คน รวม 3 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 100 คน และกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง 100 คน

1.1.2 ประชากรของกลุ่มนักศึกษาจีนที่ศึกษาในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ชั้นปีที่ 1-4 ประจำปีการศึกษา 2562 โดยใช้ประชากรที่ใช้ประกอบด้วย 5 สถาบัน คือ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ จำนวน 56 คน มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต จำนวน 79 คน มหาวิทยาลัยรังสิต จำนวน 118 คน มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย จำนวน 107 คน และมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ จำนวน 464 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 824 คน และหาขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการคำนวณด้วยสูตรของทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane'. 1973: 727-728) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างให้สถาบันอุดมศึกษาเป็นชั้น (Strata) และนักศึกษาจีนเป็นหน่วยในการสุ่ม (Sampling Unit) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 269 คน

1.1.3 ผู้ให้ข้อมูลของกลุ่มศิษย์เก่าจีนที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน และสำเร็จการศึกษาดังตั้งปีการศึกษา 2557 - 2561 โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จาก 5 สถาบันๆ ละ 20 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 100 คน และกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 100 คน

1.1.4 ผู้ให้ข้อมูลของกลุ่มผู้ใช้บัณฑิตจีนที่บัณฑิตสำเร็จการศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ที่รับบัณฑิตสำเร็จการศึกษาระหว่าง ปีการศึกษา 2557 - 2561 เข้าทำงาน โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จากสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 5 สถาบันๆ ละ 5 องค์กร/หน่วยงานๆ ละ 4 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารระดับสูงจำนวน 1 คน ผู้บริหารระดับหัวหน้างานจำนวน 2 คน ผู้บริหารฝ่ายบุคลากรจำนวน 1 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 100 คน และกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 100 คน รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 1,124 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970) คำนวณที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 เท่ากับ 569 คน ดังแสดงในตาราง 2

ตาราง 2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต(นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

สถาบันอุดมศึกษา	ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากร		นักศึกษาจีน		ศิษย์เก่าจีน		ผู้ใช้บัณฑิตจีน	
	ผู้ให้ข้อมูล	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ผู้ให้ข้อมูล	กลุ่มตัวอย่าง	ผู้ให้ข้อมูล	กลุ่มตัวอย่าง
1. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	20	20	56	18	20	20	20	20
2. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต	20	20	79	26	20	20	20	20
3. มหาวิทยาลัยรังสิต	20	20	118	39	20	20	20	20
4. มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	20	20	107	35	20	20	20	20
5. มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ	20	20	464	151	20	20	20	20
รวม	100	100	824	269	100	100	100	100

## 2. วิธีการสร้างเครื่องมือ

2.1 ศึกษาแนวคิด เอกสาร ทฤษฎี หลักการจากตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมินหลักสูตร โดยใช้การประเมินหลักสูตรแบบซีปปี้ ( CIPP<sub>EST</sub> Model ) ของ (Stufflebeam, 2008; Stufflebeam & Coryn, 2014; Stufflebeam & Shinkfield, 2007) 8 ด้าน คือ 1) ด้านบริบท 2) ด้านปัจจัยนำเข้า 3) ด้านกระบวนการผลิต 4) ด้านผลผลิต 5) ด้านผลกระทบ 6) ด้านประสิทธิผล 7) ด้านความยั่งยืน และ 8) ด้านการถ่ายทอดความรู้ ตามกรอบแนวคิดในการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

2.2 นำข้อมูลที่ได้จากข้อ 2.1 มาสร้างเป็นแบบสอบถามการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จำนวน 4 ชุด ประกอบด้วย 1) ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากร 2) นักศึกษาจีน 3) ศิษย์เก่าจีน และ 4) ผู้ใช้บัณฑิตจีน

2.3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาปริญญาโทเพื่อตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหาและความเหมาะสมของภาษา แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

2.4 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน (ภาคผนวก ก) ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา และทำการวิเคราะห์เลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องของเนื้อหา (Index of Item Objective Congruence: IOC) ตั้งแต่ 0.6 ขึ้นไปมาใช้เป็นข้อคำถาม และปรับแก้การใช้ภาษาตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญแล้วนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาปริญญาโทเพื่อพิจารณาพบว่ามีค่าดัชนีความสอดคล้องของเนื้อหาในแบบสอบถามรายข้อทุกด้าน ตั้งแต่ 0.6 -1.0 ได้จำนวน 86 ข้อ

2.5 นำผลที่ได้จากข้อ 2.4 มาสร้างเป็นแบบสอบถามโดยมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert's Rating Scale) (Likert, 1932, pp.1-55) จากนั้นนำไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้ให้ข้อมูลที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 4 กลุ่มๆ ละ 30 คน ได้แก่ 1) ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากร 2) นักศึกษาจีน 3) ศิษย์เก่าจีน และ 4) ผู้ใช้บัณฑิตจีน ได้ค่าเพื่อวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) เป็นรายข้อด้วยการทดสอบที (Dependent Sample t-Test) (Ferguson, 1981, p.180) โดยเลือกข้อคำถามที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จากแบบสอบถามของ 1) ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากร ได้ จำนวน 51 ข้อ 2) นักศึกษาจีน ได้จำนวน 51 ข้อ 3) ศิษย์เก่าจีนได้จำนวน 82 ข้อ และ 4) ผู้ใช้บัณฑิตจีน ได้จำนวน 31 ข้อ นำไปหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ (Reliability) โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ( $\alpha$  - Coefficient) (Cronbach, 1984, p.161) พบว่ามีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับของ 1) ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากร เท่ากับ .902 2) นักศึกษาจีน เท่ากับ .945 3) กลุ่มศิษย์เก่าจีน เท่ากับ .923 และ 4) ผู้ใช้บัณฑิตจีน เท่ากับ .919

2.6 เมื่อตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือเรียบร้อยแล้ว นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาปริญญาโท หลังจากนั้นก็ให้นำแบบสอบถามที่ได้ผ่านการหาคุณภาพเครื่องมือและปรับแก้ไขแล้วจากข้อ 2.5 ไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 569 คน เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

### 3. ลักษณะของเครื่องมือ

3.1 ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นจากการศึกษาทฤษฎี แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตร รวมทั้ง

การทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มีจุดมุ่งหมายเพื่อใช้ในการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยสร้างขึ้น 4 ชุด แยกตามประเภทของกลุ่มตัวอย่าง และใช้รูปแบบการประเมินตามรูปแบบชิป (CIPP<sub>EST</sub> Model) โดยแต่ละชุดสร้างให้สอดคล้องกับ ด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการผลิต ด้านผลผลิต ด้านผลกระทบ ด้านประสิทธิผล ด้านความยั่งยืน และด้านการถ่ายโยงความรู้ และข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ภาคผนวก ข) ดังนี้

**แบบสอบถามชุดที่ 1** สำหรับผู้บริหาร อาจารย์และบุคลากร ประเมินความเหมาะสมด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการผลิต และข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**แบบสอบถามชุดที่ 2** สำหรับนักศึกษาจีน ประเมินความเหมาะสมด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการผลิต และข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**แบบสอบถามชุดที่ 3** สำหรับศิษย์เก่าจีน ประเมินความเหมาะสมด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการผลิต ด้านผลผลิต ด้านผลกระทบ ด้านประสิทธิผล ด้านความยั่งยืน ด้านการถ่ายโยงความรู้ และข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**แบบสอบถามชุดที่ 4** สำหรับผู้ใช้บัณฑิตจีน ประเมินความเหมาะสมด้านผลผลิต ด้านผลกระทบ ด้านประสิทธิผล ด้านความยั่งยืน ด้านการถ่ายโยงความรู้ และข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยได้กำหนดค่าน้ำหนักคะแนนของแบบสอบถามทั้ง 4 ชุด ดังนี้

5 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่ามีเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่ามีเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่ามีเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่ามีเหมาะสมอยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่ามีเหมาะสมอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51-5.00 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51-4.50 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51-3.50 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าหลักสูตรบริหารธุรกิจ บัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51-2.50 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าหลักสูตรบริหารธุรกิจ บัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน มีความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 -1.50 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าหลักสูตรบริหารธุรกิจ บัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน มีความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ส่วนแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นเพิ่มเติมของแต่ละด้านให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ

#### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการดังต่อไปนี้

4.1 ขออนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ให้ออกหนังสือขอความอนุเคราะห์ถึง 1) อธิการบดีของสถาบันอุดมศึกษาเพื่อขอเก็บข้อมูลจากผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน 2) ศิษย์เก่าจีน และ 3) ผู้ใช้บัณฑิตจีน

4.2 เก็บรวบรวมข้อมูลกับผู้บริหาร อาจารย์และบุคลากรจำนวน 100 คน นักศึกษาจีน จำนวน 269 คน ศิษย์เก่าจีนจำนวน 100 คน และผู้ใช้บัณฑิตจีนจำนวน 100 คน เพื่อการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยผู้วิจัยดำเนินการแจกและเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง หรือใช้แบบสอบถามออนไลน์ (Google Form)

4.3 นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความเรียบร้อยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

#### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ผู้วิจัยดำเนินการดังต่อไปนี้

5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหาร อาจารย์และบุคลากร นักศึกษาจีน ศิษย์เก่าจีน และผู้ใช้บัณฑิตจีน โดยใช้ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

5.2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์และบุคลากร นักศึกษาจีน ศิษย์เก่าจีน และผู้ใช้บัณฑิตจีน ในการประเมินหลักสูตร 8 ด้าน คือ ด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการผลิต ด้านผลผลิต ด้านผลกระทบ ด้านประสิทธิผล ด้านความยั่งยืน และด้านการถ่ายโยงความรู้ โดยหาค่าคะแนนเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)



5.3 การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามปลายเปิด โดยรวบรวมข้อคิดเห็นแล้วนำมาพิจารณาจัดกลุ่ม และแจกแจงความถี่ เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงบรรยาย และนำไปใช้ประกอบการอภิปรายผลการวิจัย

5.4 การสังเคราะห์ผลการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน และดำเนินการร่างรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการเสนอผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อพิจารณายืนยันรูปแบบกลุ่มในระยะต่อไป

## ระยะที่ 2 การพัฒนารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

ขั้นตอนที่ 2.1 การจัดทำร่างรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติ ในการจัดทำร่างรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน มีการดำเนินการ ดังนี้

### 1. การกำหนดกลุ่มผู้ให้ข้อมูล

การสัมภาษณ์เพื่อจัดทำร่างรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน มีผู้ให้ข้อมูลรวมทั้งสิ้นจำนวน 5 คน(ภาคผนวก ค) คือ ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ มีประสบการณ์เกี่ยวกับเรื่องการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษา โดยพิจารณาจากประสบการณ์ในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสถาบันอุดมศึกษาหรือผลงานอื่นที่เกี่ยวข้องไม่น้อยกว่า 3 ปี และมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอกหรือมีตำแหน่งทางวิชาการตั้งแต่ผู้ช่วยศาสตราจารย์ขึ้นไป

### 2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 นำผลการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ในระยะที่ 1 ที่ใช้รูปแบบการประเมินหลักสูตรตามแบบชิปปี้ (CIPP<sub>EST</sub> Model) ทั้ง 8 ด้าน ได้แก่ 1)ด้านบริบท 2)ด้านปัจจัยนำเข้า 3) ด้านกระบวนการผลิต 4) ด้านผลผลิต 5) ด้านผลกระทบ 6) ด้านประสิทธิผล 7) ด้านความยั่งยืน และ8) ด้านการถ่ายโยงความรู้ มาปรับรูปแบบให้อยู่ในรูปการบริหารหลักสูตรซึ่งประกอบด้วย 9 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) การประชาสัมพันธ์ 2) การรับนักศึกษา 3) การเตรียมความพร้อม 4) การจัดการหลักสูตร 5) การจัดการเรียนการสอน 6) การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา 7) การบริการและสวัสดิการ 8) การวัดและประเมินผล และ9) คุณภาพบัณฑิต เพื่อใช้จัดทำเป็นแบบสัมภาษณ์เชิงลึก

เพื่อนำข้อมูลมาจัดทำเป็นร่างรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

2.2 นำแบบสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อเก็บข้อมูลมาจัดทำเป็นร่างรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เสนออาจารย์ที่ปรึกษาปริญญาโทเพื่อตรวจสอบความเหมาะสมและเที่ยงตรงของเนื้อหา

2.3 ติดต่อประสานงานผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน เพื่อขอความร่วมมือในการแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะในแบบสัมภาษณ์เชิงลึก และขอสัมภาษณ์เพื่อนำข้อมูลมาจัดทำเป็นร่างรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยผู้วิจัยจะเป็นผู้ดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิแบบรายบุคคล

2.4 ผู้วิจัยดำเนินการเสนอแบบสัมภาษณ์เชิงลึกให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณา พร้อมทั้งดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ ตามวัน เวลาและสถานที่ที่กำหนด โดยมีวิธีการดำเนินงาน ดังนี้

- ผู้วิจัยชี้แจงวัตถุประสงค์ของการสัมภาษณ์ โดยนำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องและประเด็นคำถามที่เกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการบริหารหลักสูตรสำหรับนักศึกษาจีนระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน และผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาแบบสัมภาษณ์เชิงลึกพร้อมให้สัมภาษณ์แบบรายบุคคลด้วยวาจาและทางโทรศัพท์ เพื่อนำข้อมูลมาจัดทำเป็นร่างรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

- ผู้วิจัยประสานงานกับผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อรับข้อมูลแบบสัมภาษณ์เชิงลึกพร้อมแนบสัมภาษณ์เพิ่มเติมจากผู้ทรงคุณวุฒิรายบุคคลด้วยวาจาและทางโทรศัพท์

2.5 ประมวลประเด็นสำคัญจากแบบสัมภาษณ์เชิงลึก และข้อมูลการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ มาวิเคราะห์เพื่อจัดทำเป็นร่างรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

2.6 ได้ร่างรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

### 3. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในระยะนี้เป็นแบบสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อนำข้อมูลมาจัดทำเป็นร่างรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ไปใช้ในการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้ทรงคุณวุฒิ

### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการดังต่อไปนี้

4.1 ขอความอนุเคราะห์ถึงผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน เป็นผู้ให้สัมภาษณ์ เพื่อพัฒนาร่างรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของ

4.2 ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลการสัมภาษณ์ของผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน โดยผู้วิจัยดำเนินการส่งแบบสัมภาษณ์เชิงลึกไปยังผู้ทรงคุณวุฒิ และเก็บข้อมูลการสัมภาษณ์ด้วยตนเอง

### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์เชิงลึก และการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรี จำนวน 5 คน มาวิเคราะห์โดยใช้การพิจารณาค่าความถี่ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ จากนั้นผู้วิจัยจึงทำการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) สรุปเรียบเรียงเป็นลายลักษณ์อักษรและตรวจสอบความถูกต้องเสนออาจารย์ที่ปรึกษาปริญญาโท เพื่อจัดทำเป็นร่างรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

การศึกษาในระยะการพัฒนารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จะแบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 2.2 การพัฒนารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติ และขั้นตอนที่ 2.3 การศึกษาความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติ

**ขั้นตอนที่ 2.2 การพัฒนารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติ** จะนำร่างรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน มาพิจารณาซึ่งมีการดำเนินการ ดังนี้

## 1. การกำหนดกลุ่มผู้ให้ข้อมูล

การพัฒนาาร่างรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ประกอบด้วย

1.1 ผู้ให้ข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาาร่างรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมหาวิทยาลัยจำนวน 2 คน และผู้ทรงคุณวุฒิภายในมหาวิทยาลัยจำนวน 5 คน รวมจำนวน 7 คน โดยเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) (ภาคผนวก ง) โดยมีคุณสมบัติ ดังนี้

1.1.1 ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมหาวิทยาลัยจำนวน 2 คน มีคุณสมบัติ คือ เป็นผู้ที่มีความรู้ มีประสบการณ์เกี่ยวกับเรื่องการบริหารหลักสูตร (นานาชาติ) สำหรับนักศึกษาจีนระดับปริญญาตรี โดยพิจารณาจากประสบการณ์ในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสถาบันอุดมศึกษาหรือผลงานอื่นที่เกี่ยวข้องไม่น้อยกว่า 3 ปี และมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอกหรือมีตำแหน่งทางวิชาการตั้งแต่ผู้ช่วยศาสตราจารย์ขึ้นไป

1.1.2 ผู้ทรงคุณวุฒิภายในมหาวิทยาลัยจำนวน 5 คน มีคุณสมบัติ คือ เป็นผู้ที่มีความรู้ มีประสบการณ์เกี่ยวกับเรื่องการบริหารหลักสูตร (นานาชาติ) สำหรับนักศึกษาจีนระดับปริญญาตรี โดยพิจารณาจากประสบการณ์ในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสถาบันอุดมศึกษาหรือผลงานอื่นที่เกี่ยวข้องไม่น้อยกว่า 3 ปี และมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอกหรือมีตำแหน่งทางวิชาการตั้งแต่ผู้ช่วยศาสตราจารย์ขึ้นไป

## 2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 นำาร่างรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน มาสังเคราะห์และดำเนินการสร้างเป็นแบบพิจารณายืนยันาร่างรูปแบบโดยมีลักษณะแบบมีโครงสร้างเพื่อใช้ในการเสนอผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อพิจารณายืนยันาร่างรูปแบบกับกลุ่มตัวอย่างที่มีคุณสมบัติตรงตามที่กำหนดไว้ โดยมีเนื้อหาและประเด็นที่เกี่ยวกับรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

2.2 นำาแบบพิจารณายืนยันาร่างรูปแบบที่มีเนื้อหาและประเด็นเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เสนออาจารย์ที่ปรึกษาปริญญาโทเพื่อตรวจสอบความเหมาะสมและเที่ยงตรงของเนื้อหา

2.3 ติดต่อประสานงานผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 7 คน เพื่อขอความร่วมมือในการพิจารณายืนยันร่างรูปแบบพร้อมให้ข้อเสนอแนะ โดยผู้วิจัยเป็นผู้ประสานงานกับผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อเสนอแบบพิจารณายืนยันร่างรูปแบบแก่ผู้ทรงคุณวุฒิแบบรายบุคคล

2.4 ผู้ทรงคุณวุฒิดำเนินการพิจารณายืนยันร่างรูปแบบ ตามวัน เวลาและสถานที่ที่กำหนด โดยมีวิธีการดำเนินงาน คือ

- ผู้วิจัยชี้แจงความมุ่งหมายการวิจัย นำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องและประเด็นคำถามที่เกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการบริหารหลักสูตรสำหรับนักศึกษาจีนระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เพื่อหากรอบแนวคิดในการพัฒนารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน และแบบพิจารณายืนยันร่างรูปแบบแก่ผู้ทรงคุณวุฒิ

- ผู้วิจัยประสานงานกับผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อรับข้อมูลการพิจารณายืนยันร่างรูปแบบ พร้อมนัดสัมภาษณ์เพิ่มเติมจากผู้ทรงคุณวุฒิรายบุคคลด้วยวาจาและทางโทรศัพท์

2.5 ประมวลประเด็นสำคัญจากการดำเนินการพิจารณายืนยันร่างรูปแบบจากผู้ทรงคุณวุฒิมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

2.6 ได้รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จากการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิในการพิจารณายืนยันร่างรูปแบบ

### 3. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในขั้นตอนนี้ เป็นแบบพิจารณายืนยันร่างรูปแบบที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน และนำไปใช้ในการเสนอผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมหาวิทยาลัย และผู้ทรงคุณวุฒิภายในมหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณายืนยันร่างรูปแบบ

### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

4.1 ขอความอนุเคราะห์ถึงผู้ทรงคุณวุฒิ และเรียนเชิญเข้าร่วมพิจารณาการยืนยันร่างรูปแบบ โดยออกหนังสือขอความอนุเคราะห์ไปยังสถาบันอุดมศึกษาเอกชนจำนวน

5 สถาบัน ขอเรียนเชิญผู้ทรงคุณวุฒิของสถาบันเข้าร่วมการพิจารณายืนยันร่างรูปแบบ

โดยขอความร่วมมือในการแสดงความคิดเห็น และให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

4.2 ส่งข้อมูลสารสนเทศ และประเด็นคำถามเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนไปยังผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 7 คน พร้อมนัดหมายวัน เวลา และสถานที่ ตามที่กำหนดในการพิจารณายืนยันร่างรูปแบบ

4.3 เก็บรวบรวมข้อมูลโดยประมวลประเด็นสำคัญจากการดำเนินการพิจารณายืนยันร่างรูปแบบมาใช้วิเคราะห์เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

#### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลจากการพิจารณายืนยันร่างรูปแบบของผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมหาวิทยาลัย และผู้ทรงคุณวุฒิภายในมหาวิทยาลัยมาวิเคราะห์ โดยใช้การวิเคราะห์ค่าความถี่ จากนั้นผู้วิจัยจึงทำการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เพื่อนำมาพัฒนารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จากนั้นทำการสรุปเรียบเรียงเป็นลายลักษณ์อักษร และตรวจสอบความถูกต้องเสนออาจารย์ที่ปรึกษาปริญญาโท

**ขั้นตอนที่ 2.3 การศึกษาความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติ** นำรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จากการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิในการพิจารณายืนยันร่างรูปแบบมาสร้างเป็นแบบสอบถามเพื่อศึกษาความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ซึ่งมีการดำเนินการ ดังนี้

##### 1. การกำหนดผู้ให้ข้อมูล

การศึกษาความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยพิจารณาจากประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องหลักสูตร โดยเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ประกอบด้วย ผู้บริหารระดับสูงจำนวน 3 คน ผู้แทนอาจารย์ที่รับผิดชอบในการดูแลหลักสูตรจำนวน 3 คน ผู้แทนบุคลากรที่รับผิดชอบในการดูแลหลักสูตรจำนวน 2 คน และนักศึกษา



จีนจำนวน 2 คน จาก 5 สถาบันฯ ละ 10 คน รวมจำนวน 50 คน (ภาคผนวก จ) โดยมีคุณสมบัติ ดังนี้

1.1 ผู้บริหารระดับสูงจำนวน 3 คน มีคุณสมบัติ คือ เป็นผู้ที่ดำรงตำแหน่งทางการบริหารของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ได้แก่ คณบดี รองคณบดี ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการหรือเทียบเท่าหรือมีความรู้ มีประสบการณ์เกี่ยวกับเรื่องการบริหารหลักสูตร (นานาชาติ) สำหรับนักศึกษาจีนระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

1.2 ผู้แทนอาจารย์จำนวน 3 คน มีคุณสมบัติ คือ เป็นอาจารย์ที่รับผิดชอบในการดูแลหลักสูตรมีความรู้ มีประสบการณ์เกี่ยวกับเรื่องการบริหารหลักสูตร (นานาชาติ) สำหรับนักศึกษาจีนระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

1.3 ผู้แทนบุคลากรจำนวน 2 คน มีคุณสมบัติ คือ เป็นบุคลากรที่รับผิดชอบในการดูแลหลักสูตร มีความรู้ มีประสบการณ์เกี่ยวกับเรื่องการบริหารหลักสูตร(นานาชาติ) สำหรับนักศึกษาจีนระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

1.4 นักศึกษาจีนจำนวน 2 คน มีคุณสมบัติ คือ เป็นนักศึกษาจีนชั้นปีที่ 4 ที่กำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตรนานาชาติของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

## 2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 นำผลการพัฒนารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน มาสร้างเป็นแบบสอบถามเพื่อศึกษาความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยใช้รูปแบบที่ประกอบด้วย 9 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) การประชาสัมพันธ์ 2) การรับนักศึกษา 3) การเตรียมความพร้อม 4) การจัดการหลักสูตร 5) การจัดการเรียนการสอน 6) การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา 7) การบริการและสวัสดิการ 8) การวัดและประเมินผล และ 9) คุณภาพบัณฑิต มีลักษณะตามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับตามแบบของลิเคิร์ต (Likert, 1932, pp.1-55) และนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสน้อาจารย์ที่ปรึกษาปริญญาโทเพื่อตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหาและความเหมาะสมของภาษา แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

2.2 นำแบบสอบถามจากข้อ 2.1 เพื่อศึกษาความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ไปเก็บข้อมูลกับผู้บริหารระดับสูง ผู้แทนอาจารย์ ผู้แทนบุคลากรและนักศึกษาจีนชั้นปีที่ 4 จาก 5 สถาบันฯ ละ 10 คน รวมจำนวน 50 คน จากนั้นวิเคราะห์ข้อมูล

โดยการเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยกับเกณฑ์ ตามที่ผู้วิจัยกำหนด โดยพิจารณาค่าคะแนนเฉลี่ย เปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ (3.51) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดย ใช้การทดสอบทีชนิดตัวอย่างหนึ่งกลุ่ม (One Samplet-Test) (Ferguson, 1981, p.180)

2.3 ได้รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จ สำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

### 3. ลักษณะของเครื่องมือ

นำรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จ สำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลการพิชานายืนยัน ร่างรูปแบบของผู้ทรงคุณวุฒิ มาสร้างเป็นแบบสอบถามเพื่อพิจารณาความเหมาะสมของรูปแบบ การบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีน ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ซึ่งมีจุดมุ่งหมายเพื่อใช้ในการศึกษารูปแบบการบริหารหลักสูตร นานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ประกอบด้วย 9 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) การประชาสัมพันธ์ 2) การรับนักศึกษา 3) การเตรียมความพร้อม 4) การจัดการหลักสูตร 5) การจัดการเรียนการสอน 6) การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา 7) การบริการและสวัสดิการ 8) การวัดและประเมินผล และ 9) คุณภาพบัณฑิต แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับความเหมาะสม/ความเป็นไปได้ของรูปแบบ การบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีน ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เพื่อพิจารณาความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการ บริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีน ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยลักษณะแบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณ ค่า 5 ระดับ (Likert, 1932, pp. 1-55) ซึ่งได้กำหนดค่าน้ำหนักคะแนนตามระดับของความคิดเห็น ดังนี้

5 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่ารูปแบบดังกล่าวมีความเหมาะสม/ความเป็นไป ได้อยู่ในระดับ **มากที่สุด**

4 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่ารูปแบบดังกล่าวมีความเหมาะสม/ความเป็นไป ได้อยู่ในระดับ **มาก**

3 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่ารูปแบบดังกล่าวมีความเหมาะสม/ความเป็นไปได้ อยู่ในระดับ **ปานกลาง**

2 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่ารูปแบบดังกล่าวมีความเหมาะสม/ความเป็นไปได้ อยู่ในระดับ **น้อย**

1 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่ารูปแบบดังกล่าวมีความเหมาะสม/ความเป็นไปได้ อยู่ในระดับ **น้อยที่สุด**

ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51-5.00 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่ารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน มีความเหมาะสม/ความเป็นไปได้ อยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51-4.50 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่ารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน มีความเหมาะสม/ความเป็นไปได้ อยู่ในระดับ **มาก**

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51-3.50 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่ารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนมีความเหมาะสม/ความเป็นไปได้ อยู่ในระดับ **ปานกลาง**

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51-2.50 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่ารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนมีความเหมาะสม/ความเป็นไปได้ อยู่ในระดับ **น้อย**

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.50 หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่ารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนมีความเหมาะสม/ความเป็นไปได้ อยู่ในระดับ **น้อยที่สุด**

#### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการดังต่อไปนี้

4.1 ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ไปยังสถาบันอุดมศึกษาเอกชนจำนวน 5 สถาบันเพื่อขอความร่วมมือในการแสดงความคิดเห็น และให้ข้อเสนอแนะจากผู้บริหารระดับสูง ผู้แทนอาจารย์ ผู้แทนบุคลากร และนักศึกษาจีน

4.2 นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลจากผู้บริหารระดับสูงจำนวน 3 คน ผู้แทนอาจารย์จำนวน 3 คน ผู้แทนบุคลากรจำนวน 2 คน และนักศึกษาจีนชั้นปีที่ 4 จำนวน 2 คน

ของ 5 สถาบันฯ ละ 10 คน รวมจำนวน 50 คน โดยผู้วิจัยดำเนินการแจก และเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง หรือใช้แบบสอบถามออนไลน์ (Google Form)

4.3 นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความเรียบร้อยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

#### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากความคิดเห็นของผู้บริหารระดับสูง ผู้แทนอาจารย์ผู้แทนบุคลากร และนักศึกษาจีนชั้นปีที่ 4 เพื่อศึกษาความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยพิจารณาค่าคะแนนเฉลี่ยของความเหมาะสมเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ (3.51) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยใช้การทดสอบที ชนิดตัวอย่างหนึ่งกลุ่ม (One Sample t-Test) (Ferguson, 1981, p.180)

### ระยะที่ 3 การพิจารณาให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบัน อุดมศึกษาเอกชน

การศึกษาในระยะที่ 3 ได้นำข้อมูลจากระยะที่ 2 เกี่ยวกับรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน มาร่างเป็นแบบพิจารณาให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จ สำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยมีการดำเนินการดังนี้

#### 1. การเลือกกลุ่มผู้ให้ข้อมูล

การพิจารณาให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน มีผู้ให้ข้อมูลรวมทั้งสิ้นจำนวน 7 คน (ภาคผนวก ฉ) ประกอบด้วย

1.1 ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมหาวิทยาลัยจำนวน 2 คน มีคุณสมบัติ คือเป็นผู้ที่มีความรู้ มีประสบการณ์เกี่ยวกับเรื่องการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยพิจารณาจากประสบการณ์ในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสถาบันอุดมศึกษาหรือผลงานอื่นที่เกี่ยวข้องไม่น้อยกว่า 3 ปี และมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอกหรือมีตำแหน่งทางวิชาการตั้งแต่ผู้ช่วยศาสตราจารย์ขึ้นไป

1.2 ผู้บริหารระดับสูง มีคุณสมบัติ คือ เป็นผู้ที่ดำรงตำแหน่งทางการบริหารของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ได้แก่ อธิการบดี รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี คณบดี รองคณบดี ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการหรือเทียบเท่า หรือมีความรู้ มีประสบการณ์เกี่ยวกับเรื่องการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จากสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จำนวน 5 สถาบันฯ ละ 1 คน รวมจำนวน 5 คน

## 2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 นำรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลในระยาะที่ 2 มาสร้างเป็นแบบพิจารณาให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จ สำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เพื่อใช้ในการพิจารณาให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน กับกลุ่มตัวอย่างที่มีคุณสมบัติตรงตามที่กำหนดไว้

2.2 นำแบบพิจารณาให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เสนออาจารย์ที่ปรึกษาปริญญาโทเพื่อตรวจสอบความเหมาะสมและเที่ยงตรงของเนื้อหา

2.3 ติดต่อประสานงานผู้ทรงคุณวุฒิและผู้บริหารระดับสูง จำนวน 7 คน เพื่อขอความร่วมมือในการพิจารณาให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการประสานงานกับผู้ทรงคุณวุฒิเป็นรายบุคคล

2.4 ผู้ทรงคุณวุฒิดำเนินการพิจารณาให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ตามวัน เวลาและสถานที่ที่กำหนด โดยมีวิธีการดำเนินงาน ดังนี้

- ผู้วิจัยชี้แจงความมุ่งหมายการวิจัย นำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และประเด็นคำถามที่เกี่ยวกับแบบพิจารณาให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เพื่อใช้เป็นแบบพิจารณาให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย แก่ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกและผู้บริหารระดับสูง

- ผู้วิจัยประสานงานกับผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกและผู้บริหารระดับสูงเพื่อรับข้อมูลแบบพิจารณาให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายพร้อมนัดสัมภาษณ์เพิ่มเติมจากผู้ทรงคุณวุฒิรายบุคคลด้วยวาจาและทางโทรศัพท์

2.5 ประมวลประเด็นสำคัญจากการดำเนินการพิจารณาให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายของผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกและผู้บริหารระดับสูง มาวิเคราะห์เพื่อจัดทำเป็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

2.6 ได้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จ สำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

### 3. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในขณะนี้เป็นการให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายซึ่งผู้วิจัยได้จัดทำแบบพิจารณาให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เสนอให้ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมหาวิทยาลัยและผู้บริหารระดับสูงของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนพิจารณาก่อนนำไปใช้ในการให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ตามวัน เวลา สถานที่ที่กำหนด

### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการดังต่อไปนี้

4.1 ขอความอนุเคราะห์ถึงผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมหาวิทยาลัย 2 คน และทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ไปยังสถาบันอุดมศึกษาเอกชนจำนวน 5 สถาบัน ขอผู้บริหารระดับสูงของสถาบันฯ ละ 1 คน รวมจำนวน 5 คน รวมทั้งสิ้น 7 คน เรียงเชิญเข้าร่วมแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

4.2 ส่งข้อมูลสารสนเทศ และประเด็นคำถาม คือ แบบพิจารณาให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ไปยังผู้ทรงคุณวุฒิและผู้บริหารระดับสูงทั้ง 7 คน พร้อมนัดหมายวัน เวลา และสถานที่ ตามที่กำหนดในการให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย



4.3 เก็บรวบรวมข้อมูลโดยประมวลประเด็นสำคัญจากการพิจารณาให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายมาใช้วิเคราะห์เป็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบายรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

#### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลจากการให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายของผู้ทรงคุณวุฒิและผู้บริหารระดับสูงของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน มาวิเคราะห์ โดยใช้การพิจารณาค่าความถี่ จากนั้นผู้วิจัยจึงทำการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) สรุปเรียบเรียงเป็นลายลักษณ์อักษร และตรวจสอบความถูกต้องเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อจัดทำเป็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จ สำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน



## บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เป็นที่เข้าใจตรงกันผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ต่างๆ ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$n$	แทน จำนวนตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
$t$	แทน ค่าที่ใช้พิจารณาใน t-distribution
$p$	แทน ค่าความน่าจะเป็นของการมีนัยสำคัญทางสถิติ

### การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น 3 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 การประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

ระยะที่ 2 การพัฒนารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

ระยะที่ 3 การให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลกระทำตามลำดับ ดังนี้

ระยะที่ 1 การประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 5 แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยรังสิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย และมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ปีการศึกษา 2562 ตามความ

ความเห็นของ ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากร คณะบริหารธุรกิจ นักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 ซึ่งกำลังศึกษา อยู่ในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต ศิษย์เก่าจีน และ ผู้ใช้บัณฑิตจีน โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการ แจกแบบสอบถามจำนวน 569 คน ได้รับแบบสอบถามคืนทั้งสิ้น 569 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

1. สรุปผลการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบัน อุดมศึกษาเอกชน ดังแสดงในตาราง 3-15

ตาราง 3 จำนวนและค่าร้อยละของผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากร ที่ใช้ในการประเมิน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ สาขาวิชา และสถาบันที่สังกัด

กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	33	33.00
หญิง	67	67.00
รวม	100	100.00
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า 31 ปี	1	1.00
31-40 ปี	37	37.00
41-50 ปี	53	53.00
ตั้งแต่ 51 ปี ขึ้นไป	9	9.00
รวม	100	100.00
<b>สถานภาพ</b>		
คณบดี	5	5.00
รอง/ผู้ช่วยคณบดี	5	5.00
กรรมการบริหารหลักสูตร	75	75.00
บุคลากรประจำหลักสูตร	15	15.00
รวม	100	100.00

ตาราง 3 (ต่อ)

กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>สังกัดคณะบริหารธุรกิจ สาขาวิชา</b>		
การตลาด	24	24.00
การจัดการ	13	13.00
การเงิน การธนาคาร และคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	63	63.00
รวม	100	100.00
<b>สถาบัน</b>		
มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	20	20.00
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต	20	20.00
มหาวิทยาลัยรังสิต	20	20.00
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	20	20.00
มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ	20	20.00
รวม	100	100.00

จากตาราง 3 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 67.00) มีอายุระหว่าง 41-50 ปี (ร้อยละ 53.00) มีสถานภาพเป็นกรรมการบริหารหลักสูตร (ร้อยละ 75.00) สังกัดคณะบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการเงิน การธนาคาร และคอมพิวเตอร์ธุรกิจ (ร้อยละ 63.00)

ตาราง 4 จำนวนและค่าร้อยละของนักศึกษาที่ใช้ในการการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับชั้นปีที่กำลังศึกษา สาขาวิชา และสถาบันที่สังกัด

กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	88	32.71
หญิง	181	67.29
รวม	269	100.00

ตาราง 4 (ต่อ)

กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า 21 ปี	148	55.02
21 - 22 ปี	104	38.66
23 - 24 ปี	14	5.20
ตั้งแต่ 25 ปี ขึ้นไป	3	1.12
รวม	269	100.00
<b>ระดับชั้นปีที่กำลังศึกษา</b>		
ชั้นปีที่ 1	10	3.72
ชั้นปีที่ 2	46	17.10
ชั้นปีที่ 3	157	58.36
ชั้นปีที่ 4	56	20.82
รวม	269	100.00
<b>กำลังศึกษาอยู่ในคณะบริหารธุรกิจ สาขาวิชา</b>		
การตลาด	85	31.60
การจัดการ	80	29.74
การเงิน การธนาคาร และคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	104	38.66
รวม	269	100.00
<b>สถาบัน</b>		
มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	18	6.69
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต	26	9.67
มหาวิทยาลัยรังสิต	39	14.50
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	35	13.01
มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ	151	56.13
รวม	269	100.00

จากตาราง 4 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 67.29) มีอายุต่ำกว่า 21 ปี(ร้อยละ 55.02) ระดับชั้นปีที่กำลังศึกษาชั้นปีที่ 3 (ร้อยละ 58.36) กำลังศึกษา อยู่ในคณะบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการเงิน การธนาคาร และคอมพิวเตอร์ธุรกิจ (ร้อยละ 38.66)

ตาราง 5 จำนวนและค่าร้อยละของศิษย์เก่าเงินที่ใช้ในการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จำแนกตาม เพศ อายุ อาชีพ สาขาวิชาและสถาบันที่สังกัด

กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	43	43.00
หญิง	57	57.00
รวม	100	100.00
<b>อายุ</b>		
20-30 ปี	56	56.00
31-40 ปี	44	44.00
รวม	100	100.00
<b>อาชีพ</b>		
รับราชการ	7	7.00
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	22	22.00
พนักงานบริษัท	40	40.00
ค้าขาย/ประกอบกิจการส่วนตัว	31	31.00
รวม	100	100.00
<b>สังกัดคณะบริหารธุรกิจ สาขาวิชา</b>		
การตลาด	24	24.00
การจัดการ	13	13.00
การเงินและการธนาคาร	47	47.00
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	16	16.00
รวม	100	100.00



ตาราง 5 (ต่อ)

กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>สถาบัน</b>		
มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	20	20.00
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต	20	20.00
มหาวิทยาลัยรังสิต	20	20.00
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	20	20.00
มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ	20	20.00
<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

จากตาราง 5 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 57.00) มีอายุระหว่าง 20-30 ปี (ร้อยละ 56.00) มีอาชีพเป็นพนักงานบริษัท (ร้อยละ 40.00) และสังกัดคณะบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร (ร้อยละ 47.00)

ตาราง 6 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ใช้ในการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จำแนกตาม เพศ อายุ อาชีพ สถานภาพ และสถาบันที่สังกัด

กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	36	36.00
หญิง	64	64.00
<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า 31ปี	6	6.0
31-40 ปี	45	45.00
41-50 ปี	38	38.00
ตั้งแต่ 51ปี ขึ้นไป	11	11.00
<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

ตาราง 6 (ต่อ)

กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>อาชีพ</b>		
รับราชการ	14	14.00
รัฐวิสาหกิจ	14	14.00
บริษัท	17	17.00
กิจการส่วนตัว	55	55.00
รวม	100	100.00
<b>สถานภาพ</b>		
ผู้บังคับบัญชา	12	12.00
เจ้าของกิจการ	13	13.00
ผู้บริหารฝ่ายบุคลากร	25	25.00
หัวหน้างาน	50	50.00
รวม	100	100.00
<b>สถาบัน</b>		
มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	20	20.00
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต	20	20.00
มหาวิทยาลัยรังสิต	20	20.00
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	20	20.00
มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ	20	20.00
รวม	100	100.00

จากตาราง 6 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 64.00) อายุระหว่าง 31-40 ปี (ร้อยละ 45.00) อาชีพกิจการส่วนตัว (ร้อยละ 55.00) และมีสถานภาพเป็นหัวหน้างาน (ร้อยละ 50.00)

ตาราง 7 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากร คณะบริหารธุรกิจ นักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 ซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต คิษย์เก่าจีน และผู้เข้าบัณฑิตจีน เป็นรายด้านและโดยรวม

ด้านที่	รายการ	ผลการประเมิน														
		ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากร n = 100			นักศึกษาจีน n = 269			ศิษย์เก่าจีน n = 100			ผู้บัณฑิตจีน n = 100			ผลการประเมิน ภาพรวม		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ เหมาะสม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ เหมาะสม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ เหมาะสม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ เหมาะสม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ เหมาะสม
1	ด้านบริบท	3.47	0.30	ปานกลาง	4.16	0.57	มาก	3.84	0.34	มาก	-	-	-	3.84	0.17	มาก
2	ด้านปัจจัยนำเข้า	3.83	0.22	มาก	4.25	0.55	มาก	3.88	0.31	มาก	-	-	-	4.00	0.14	มาก
3	ด้านกระบวนการ	4.03	0.29	มาก	4.27	0.58	มาก	4.09	0.51	มาก	-	-	-	4.16	0.17	มาก
4	ด้านผลผลิต	-	-	-	-	-	-	3.85	0.40	มาก	4.37	0.32	มาก	4.10	0.20	มาก
5	ด้านผลกระทบ	-	-	-	-	-	-	3.91	0.25	มาก	4.37	0.32	มาก	4.13	0.21	มาก
6	ด้านประสิทธิภาพ	-	-	-	-	-	-	3.86	0.22	มาก	4.36	0.46	มาก	4.13	0.21	มาก
7	ด้านความยั่งยืน	-	-	-	-	-	-	3.93	0.45	มาก	4.31	0.59	มาก	4.12	0.39	มาก
8	ด้านการถ่ายโยง	-	-	-	-	-	-	4.16	0.37	มาก	4.27	0.55	มาก	4.15	0.29	มาก
รวม	ความรู้	3.78	0.27	มาก	4.23	0.57	มาก	3.94	0.36	มาก	4.34	0.45	มาก	4.08	0.22	มาก

จากตาราง 7 แสดงว่าผู้บริหาร อาจารย์และบุคลากร คณะบริหารธุรกิจ นักศึกษาจีนปีที่ 1-4 ซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต ศิษย์เก่าจีน และผู้ใช้บัณฑิตจีน มีความเห็นว่าหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน มีค่าคะแนนเฉลี่ยของความเหมาะสมในแต่ละด้านและโดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตาราง 8 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากร คณะบริหารธุรกิจ นักศึกษาจีนปีที่ 1-4 ซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต และศิษย์เก่าจีน ด้านบริบท เป็นรายชื่อ

การประเมินหลักสูตร ด้านบริบท	ผู้บริหาร อาจารย์ และ บุคลากร n = 100			นักศึกษาจีน n = 269			ศิษย์เก่าจีน n = 100		
	ระดับ ความ เหมาะสม			ระดับ ความ เหมาะสม			ระดับ ความ เหมาะสม		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ เหมาะสม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ เหมาะสม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ เหมาะสม
1. จุดมุ่งหมายของหลักสูตร มีความสอดคล้องกับ ความต้องการของผู้เรียน	3.94	0.79	มาก	4.31	0.77	มาก	4.15	0.71	มาก
2. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมุ่ง ให้ผู้เรียนมีความรู้ความ เข้าใจในด้านวิชาชีพ	3.77	0.95	มาก	4.30	0.78	มาก	3.97	0.50	มาก
3. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร เหมาะสมกับสถานการณ์ ปัจจุบัน และเหมาะสมกับ วิชาชีพ	3.72	0.71	มาก	4.30	0.79	มาก	3.92	0.58	มาก
4. หลักสูตรมีความสอดคล้อง กับความต้องการของชุมชน และสังคม	3.51	0.98	มาก	4.18	0.78	มาก	3.84	0.53	มาก
5. การกำหนดแผนการศึกษา สามารถทำให้ผู้เรียนสำเร็จ การศึกษาได้ภายใน ระยะเวลา 4 ปี	3.45	0.98	ปาน กลาง	3.98	0.88	มาก	3.66	0.82	มาก

ตาราง 8 (ต่อ)

การประเมินหลักสูตร ด้านบริบท	ผู้บริหาร อาจารย์ และ บุคลากร n = 100			นักศึกษาจีน n = 269			ศิษย์เก่าจีน n = 100		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
			ความ เหมาะสม สม			ความ เหมาะสม สม			ความ เหมาะสม สม
6. จำนวนหน่วยกิตรวมตลอด หลักสูตรมีความเหมาะสม กับการศึกษาวิชาชีพ	2.98	0.95	ปาน กลาง	4.00	0.93	มาก	3.76	0.61	มาก
7. เนื้อหารายวิชามีความ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ของหลักสูตร	3.51	0.89	มาก	4.20	0.77	มาก	3.85	0.63	มาก
8. เนื้อหารายวิชาของหลักสูตร ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจ และ ประสบการณ์วิชาชีพ	2.78	0.95	ปาน กลาง	3.99	0.87	มาก	3.82	0.61	มาก
9. เนื้อหารายวิชาของหลักสูตร เป็นความรู้ที่ผู้เรียนสามารถ นำไปใช้ในการประกอบ วิชาชีพ	3.51	0.89	มาก	4.00	0.87	มาก	3.72	0.85	มาก
10. เนื้อหารายวิชาของ หลักสูตรเป็นความรู้ที่ ทันสมัย และทันต่อ สถานการณ์ปัจจุบัน	3.40	0.92	ปาน กลาง	3.96	0.85	มาก	3.62	0.80	มาก
11. เนื้อหารายวิชาของ หลักสูตรสอดคล้องกับการ พัฒนาด้านวิชาชีพ และ ความก้าวหน้าทาง เทคโนโลยี	3.70	0.75	มาก	4.26	0.82	มาก	3.89	0.70	มาก

ตาราง 8 (ต่อ)

การประเมินหลักสูตร ด้านบริบท	ผู้บริหาร อาจารย์ และ บุคลากร n = 100			นักศึกษาจีน n = 269			ศิษย์เก่าจีน n = 100		
	ระดับ ความ เหมาะสม			ระดับ ความ เหมาะสม			ระดับ ความ เหมาะสม		
	$\bar{X}$	S.D.	สม	$\bar{X}$	S.D.	สม	$\bar{X}$	S.D.	สม
12. มีการให้ข้อมูลข่าวสาร ด้านต่างๆเกี่ยวกับ หลักสูตร แก่ นักเรียน ผู้ปกครอง และผู้สนใจ ทั่วไป	3.57	0.76	มาก	4.25	0.78	มาก	3.88	0.54	มาก
13. ภาษาที่นำมาใช้ในการ นำเสนอข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับหลักสูตรมีความ เหมาะสม	3.56	0.77	มาก	4.23	0.77	มาก	3.87	0.77	มาก
14. ช่องทางการสื่อสารเพื่อ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับหลักสูตร มีหลากหลายช่องทาง	3.53	0.78	มาก	4.22	0.83	มาก	3.86	0.53	มาก
รวม	3.47	0.30	ปานกลาง	4.16	0.57	มาก	3.84	0.34	มาก

จากตาราง 8 แสดงว่า ผู้บริหาร อาจารย์และบุคลากร คณะบริหารธุรกิจ  
นักศึกษาจีนปีที่ 1-4 ซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต และศิษย์เก่าจีน เห็นว่า  
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านบริบท มีค่าคะแนน  
เฉลี่ยของความเหมาะสมในแต่ละข้อและโดยรวมอยู่ในระดับมาก ยกเว้น ข้อ 5 ข้อ 6 ข้อ 8 ข้อ 10  
และโดยรวม ผู้บริหาร อาจารย์และบุคลากร เห็นว่ามีค่าคะแนนเฉลี่ยของความเหมาะสม  
อยู่ในระดับปานกลาง



ตาราง 9 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากร คณะบริหารธุรกิจ นักศึกษาจีนปีที่ 1-4 ซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตรบริหารธุรกิจ บัณฑิต และศิษย์เก่าจีน ด้านปัจจัยนำเข้า เป็นรายข้อ

การประเมินหลักสูตร ด้านปัจจัยนำเข้า	ผู้บริหาร อาจารย์ และ บุคลากร n = 100		นักศึกษาจีน n = 269		ศิษย์เก่าจีน n = 100				
	ระดับ ความ เหมาะสม		ระดับ ความ เหมาะสม		ระดับ ความ เหมาะสม				
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
1. การรับสมัคร ผู้เรียนสามารถ สมัครเข้าศึกษาในหลักสูตร ต่างๆ ได้หลากหลายช่องทาง เช่น ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านตัวแทน หรือสมัครตรงที่ สถาบันการศึกษา	3.99	0.63	มาก	4.43	0.81	มาก	4.46	0.72	มาก
2. มีการตรวจสอบความถูกต้อง ของเอกสารการสำเร็จการศึกษา และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	3.98	0.55	มาก	4.39	0.70	มาก	4.09	0.75	มาก
3. การลงทะเบียนรายวิชาใน หลักสูตรมีถูกต้องตรงตาม ความประสงค์ที่กำหนดไว้	3.96	0.47	มาก	4.34	0.77	มาก	4.40	0.71	มาก
4. การสอบวัดระดับความรู้ด้าน ภาษา วัดเจตคติของผู้เรียน แต่ละคนเพื่อป้อนเฉพาะผู้เรียน ให้ มีพื้นฐานความรู้	3.95	0.52	มาก	4.31	0.78	มาก	4.02	0.71	มาก
5. มีกระบวนการป้อนเฉพาะผู้เรียน ให้มีความรู้พื้นฐานในด้าน ภาษาที่ใช้ในการเรียนและ ภาษาที่ใช้ในชีวิตประจำวัน	3.93	0.54	มาก	4.28	0.80	มาก	4.01	0.73	มาก

ตาราง 9 (ต่อ)

การประเมินหลักสูตร ด้านปัจจัยนำเข้า	ผู้บริหาร อาจารย์ และ บุคลากร n = 100			นักศึกษาจีน n = 269			ศิษย์เก่าจีน n = 100		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
			ความ เหมาะสม สม			ความ เหมาะสม สม			ความ เหมาะสม สม
6. การปรับเพาะให้ผู้เรียนมีความเข้าใจถึงวิถีชีวิต ประเพณี วัฒนธรรม และธรรมชาติของผู้คนในพื้นที่	3.91	0.49	มาก	4.29	0.82	มาก	3.99	0.71	มาก
7. การจัดปฐมนิเทศให้กับนักศึกษาใหม่ของคณะและสาขาที่สังกัด	3.90	0.69	มาก	4.27	0.79	มาก	3.95	0.76	มาก
8. อาจารย์มีคุณวุฒิ ความรู้ความสามารถตรงตามรายวิชาที่สอน	3.72	0.71	มาก	4.22	0.80	มาก	3.85	0.64	มาก
9. อาจารย์มีการเตรียมการสอน และมีเทคนิควิธีการสอนที่เหมาะสมกับทั้งรายวิชาภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ	3.75	0.56	มาก	4.19	0.79	มาก	3.74	0.61	มาก
10. อาจารย์มีคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ	3.68	0.65	มาก	4.22	0.81	มาก	3.79	0.70	มาก
11. อาจารย์มีความรับผิดชอบในงานที่สอน และมีเจตคติที่ดีต่อการปฏิบัติหน้าที่	3.75	0.64	มาก	4.26	0.75	มาก	3.91	0.64	มาก
12. ผู้เรียนมีความรู้พื้นฐาน ตรงตามคุณสมบัติที่คณะวิชากำหนด	3.88	0.61	มาก	4.26	0.79	มาก	3.50	0.85	ปานกลาง
13. มีแหล่งศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ห้องสมุด ห้องอินเทอร์เน็ต ซึ่งเปิดให้บริการและอำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ	3.75	0.56	มาก	4.10	0.85	มาก	3.85	0.56	มาก
14. มีวารสาร นิตยสารหนังสือ และตำราเกี่ยวกับวิชาชีพในหอสมุดที่ทันสมัย และเพียงพอ	3.69	0.71	มาก	4.22	0.83	มาก	3.80	0.53	มาก

ตาราง 9 (ต่อ)

การประเมินหลักสูตร ด้านปัจจัยนำเข้า	ผู้บริหาร อาจารย์ และ บุคลากร n = 100		นักศึกษาจีน n = 269			ศิษย์เก่าจีน n = 100			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
			ความ เหมาะสม			ความ เหมาะสม			ความ เหมาะสม
15. มีอุปกรณ์ สื่อเทคโนโลยีประกอบ การเรียนการสอนอย่างเพียงพอ	3.88	0.57	มาก	4.23	0.85	มาก	3.59	0.89	มาก
16. มีระบบเครือข่าย Internet ที่ ทันสมัยและรวดเร็ว	3.64	0.54	มาก	4.21	0.77	มาก	3.57	0.77	มาก
17. มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ อย่างเพียงพอ	3.69	0.61	มาก	4.15	0.75	มาก	3.44	0.81	ปาน กลาง
18. มีอุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวก ในห้องพักเรียนที่ เหมาะสมเพียงพอกับรายวิชา และ มีการใช้งานจริง	3.83	0.59	มาก	4.23	0.81	มาก	3.96	0.68	มาก
19. มีการจัดสภาพแวดล้อมที่อำนวยความสะดวก อื่นๆ เช่น ห้องพัก ห้องอาหาร ห้องสุขา มุมพักผ่อน และสนาม กีฬาอย่างเหมาะสม	3.81	0.65	มาก	4.23	0.83	มาก	3.81	0.80	มาก
รวม	3.83	0.22	มาก	4.25	0.55	มาก	3.88	0.31	มาก

จากตาราง 9 แสดงว่า ผู้บริหาร อาจารย์และบุคลากร คณะบริหารธุรกิจ นักศึกษาจีนปีที่ 1-4 ซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต และศิษย์เก่าจีน เห็นว่า หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านปัจจัยนำเข้าใน แต่ละข้อและโดยรวมมีค่าคะแนนเฉลี่ยของความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ยกเว้น ข้อ 12 และ ข้อ 17 ศิษย์เก่าจีนเห็นว่ามีค่าคะแนนเฉลี่ยของความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 10 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากร คณะบริหารธุรกิจ นักศึกษาจีนปีที่ 1-4 ซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตรบริหารธุรกิจ บัณฑิต และศิษย์เก่าจีน ด้านกระบวนการผลิต เป็นรายชื่อ

การประเมินหลักสูตร ด้านกระบวนการผลิต	ผู้บริหาร อาจารย์ และ บุคลากร n = 100			นักศึกษาจีน n = 269			ศิษย์เก่าจีน n = 100		
	ระดับ ความ เหมาะสม			ระดับ ความ เหมาะสม			ระดับ ความ เหมาะสม		
	$\bar{X}$	S.D.	สม	$\bar{X}$	S.D.	สม	$\bar{X}$	S.D.	สม
1. โครงการและกิจกรรม เสริมหลักสูตรมีความ สอดคล้องกับเนื้อหาวิชา ที่เรียน	3.40	0.86	ปาน กลาง	4.16	0.87	มาก	3.95	0.80	มาก
2. มีกระบวนการสอนที่ ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ศึกษา ค้นคว้า คิดวิเคราะห์ คิด สร้างสรรค์และทำงาน ร่วมกัน	3.74	0.66	มาก	4.19	0.83	มาก	4.05	0.81	มาก
3. มีกิจกรรมเสริมหลักสูตร ที่ส่งเสริมการนำความรู้และ ประสบการณ์ไปใช้ในการ ปฏิบัติงาน	4.30	0.66	มาก	4.36	0.76	มาก	4.23	0.75	มาก
4. มีการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม ความรับผิดชอบ ต่อสังคม และแนวคิด เศรษฐกิจพอเพียง	4.28	0.83	มาก	4.33	0.79	มาก	4.16	0.78	มาก
5. มีการกระตุ้นให้ผู้เรียน เกิดความต้องการเรียนรู้ เพิ่มขึ้น	4.25	0.64	มาก	4.31	0.81	มาก	4.15	0.76	มาก

ตาราง 10 (ต่อ)

การประเมินหลักสูตร ด้านกระบวนการผลิต	ผู้บริหาร อาจารย์ และ บุคลากร n = 100			นักศึกษาจีน n = 269			ศิษย์เก่าจีน n = 100		
	ระดับ		ระดับ	ระดับ		ระดับ	ระดับ		
	$\bar{X}$	S.D.	ความ เหมาะ สม	$\bar{X}$	S.D.	ความ เหมาะ สม	$\bar{X}$	S.D.	ความ เหมาะ สม
6. มีการส่งเสริมให้ผู้เรียน นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการ ปฏิบัติงานและพัฒนาอาชีพ	4.24	0.67	มาก	4.31	0.80	มาก	4.14	0.83	มาก
7. มีการส่งเสริมให้ผู้เรียนมี ประสบการณ์ตรงทั้งภาค วิชาการ และวิชาชีพ ทั้งใน และนอกห้องเรียน	4.15	0.83	มาก	4.31	0.78	มาก	4.12	0.80	มาก
8. มีการจัดอาจารย์ผู้สอนที่ มีความรู้ความสามารถ เหมาะสมกับแต่ละรายวิชา ในหลักสูตร	4.13	0.76	มาก	4.30	0.76	มาก	4.12	0.78	มาก
9. อาจารย์ที่ปรึกษามี จำนวนเพียงพอกับจำนวน ผู้เรียน	4.12	0.62	มาก	4.30	0.82	มาก	4.12	0.76	มาก
10. อาจารย์เอาใจใส่ ให้ ความช่วยเหลือ เปิดโอกาส ให้ซักถาม และรับฟังความ คิดเห็นของผู้เรียน	4.17	0.75	มาก	4.29	0.82	มาก	4.12	0.84	มาก
11. มีอาจารย์ที่ปรึกษาที่มี ความรู้ภาษาจีนให้ คำแนะนำด้านการเรียน และกิจกรรมพร้อมกำหนด ช่วงเวลาในการให้คำปรึกษา อย่างเหมาะสม	4.08	0.91	มาก	4.29	0.83	มาก	4.10	0.67	มาก

ตาราง 10 (ต่อ)

การประเมินหลักสูตร ด้านกระบวนการผลิต	ผู้บริหาร อาจารย์ และ บุคลากร n = 100			นักศึกษาจีน n = 269			ศิษย์เก่าจีน n = 100		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
			ความ เหมาะสม			ความ เหมาะสม			ความ เหมาะสม
12. มีการจัดการสอบภาษา ต่างประเทศเพื่อเป็น ส่วนหนึ่งของการสำเร็จ การศึกษา	4.07	0.79	มาก	4.28	0.75	มาก	4.09	0.74	มาก
13. การวัดผลแต่ละ รายวิชามีความสอดคล้อง กับเนื้อหาของวิชาที่เรียนมี ความเที่ยงตรง และ สามารถตรวจสอบได้	4.06	0.83	มาก	4.28	0.81	มาก	4.08	0.80	มาก
14. มีวิธีการวัดผลและ ประเมินผลที่มีความชัดเจน สอดคล้องตามหลักเกณฑ์	4.03	0.81	มาก	4.25	0.77	มาก	4.07	0.73	มาก
15. ผู้เรียนมีส่วนร่วมใน การประเมินการเรียนการ สอน	3.88	0.71	มาก	4.20	0.82	มาก	4.02	0.83	มาก
16. อาจารย์ผู้สอนใช้ วิธีการวัดผล และ ประเมินผลตามจุดประสงค์ การเรียนรู้ของหลักสูตรที่ เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา ทั้งภาคทฤษฎี และภาค ปฏิบัติ	4.01	0.83	มาก	4.22	0.79	มาก	4.07	0.78	มาก
17. อาจารย์นำผลการวัด และประเมินกระบวนการ เรียนการสอนมาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงและพัฒนา คุณภาพการเรียนการสอน	3.94	0.81	มาก	4.20	0.82	มาก	4.06	0.79	มาก



ตาราง 10 (ต่อ)

การประเมินหลักสูตร ด้านกระบวนการผลิต	ผู้บริหาร อาจารย์ และ บุคลากร n = 100			นักศึกษาจีน n = 269			ศิษย์เก่าจีน n = 100		
	ระดับ ความ เหมาะสม			ระดับ ความ เหมาะสม			ระดับ ความ เหมาะสม		
	$\bar{X}$	S.D.	สม	$\bar{X}$	S.D.	สม	$\bar{X}$	S.D.	สม
18. อาจารย์ใช้วิธีการวัด และประเมินผลตามความ เป็นจริงและนำผลการ ประเมินไปพัฒนาการเรียน การสอนได้อย่างเหมาะสม	3.81	0.71	มาก	4.20	0.83	มาก	4.05	0.72	มาก
รวม	4.03	0.29	มาก	4.27	0.58	มาก	4.09	0.51	มาก

จากตาราง 10 แสดงว่า ผู้บริหาร อาจารย์และบุคลากร คณะบริหารธุรกิจ  
นักศึกษาจีนปีที่ 1-4 ซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต และศิษย์เก่าจีน เห็นว่า  
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านกระบวนการผลิต  
ในแต่ละข้อและโดยรวมอยู่มีค่าคะแนนเฉลี่ยของความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ยกเว้น  
ข้อ 1 ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากร เห็นว่ามีค่าคะแนนเฉลี่ยของความเหมาะสมอยู่ในระดับปาน  
กลาง

ตาราง 11 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ ศิษย์เก่าจีน และ ผู้ใช้บัณฑิตจีน ด้านผลผลิต เป็นรายชื่อ

การประเมินหลักสูตร ด้านผลผลิต	ศิษย์เก่าจีน n = 100		ผู้ใช้บัณฑิตจีน n = 100			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ เหมาะ สม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ เหมาะ สม
ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะและคุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบันการศึกษาในระดับใด						
1. มีความรู้ และทักษะในด้านวิชาชีพที่ถูกต้อง	3.49	0.63	ปาน กลาง	4.59	0.70	มากที่สุด
2. มีความรู้ ความเข้าใจหลักการบริหารทั่วไป และการ บริหารงานด้านวิชาชีพ	3.89	0.78	มาก	4.28	0.64	มาก
3. มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ และวิจารณ์อย่างมี เหตุผล	4.08	0.87	มาก	4.33	0.80	มาก
4. มีความคิดสร้างสรรค์ในการสร้างนวัตกรรม และ องค์ ความรู้ในวิชาชีพ	3.86	0.85	มาก	4.36	0.72	มาก
5. มีความซื่อสัตย์สุจริต และรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมาย	3.10	0.69	ปาน กลาง	4.36	0.72	มาก
6. มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	3.50	0.85	ปาน กลาง	4.42	0.68	มาก
7. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.23	0.76	มาก	4.24	0.71	มาก
8. มีความเสียสละ อุทิศเวลาและยึดถือประโยชน์ของ ส่วนรวมหรือองค์กรมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว	4.08	0.72	มาก	4.40	0.68	มาก
9. มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และมีทักษะใน การสื่อสาร	4.38	0.79	มาก	4.31	0.72	มาก
รวม	3.85	0.40	มาก	4.37	0.32	มาก

จากตาราง 11 แสดงว่า ศิษย์เก่าจีน และผู้ใช้บัณฑิตจีน เห็นว่าหลักสูตร  
บริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านผลผลิต ในแต่ละข้อ  
และโดยรวมมีค่าคะแนนเฉลี่ยของความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ยกเว้นข้อ 1 ข้อ 5 ข้อ 6

ศิษย์เก่าจีนเห็นว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง และข้อ 1 ผู้ใช้บัณฑิตจีนเห็นว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด

ตาราง 12 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ ศิษย์เก่าจีน และ ผู้ใช้บัณฑิตจีน ด้านผลกระทบเป็นรายข้อ

การประเมินหลักสูตร ด้านผลกระทบ	ศิษย์เก่าจีน n = 100			ผู้ใช้บัณฑิตจีน n = 100		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ เหมาะ สม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ เหมาะ สม
1. ได้รับการแต่งตั้งหรือมอบหมายให้เป็นหัวหน้างาน/โครงการ หรือผู้ร่วมโครงการต่างๆ ของหน่วยงาน	3.92	0.47	มาก	4.30	0.69	มาก
2. สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากหลักสูตรไปใช้ในการปฏิบัติงาน จริง	3.98	0.43	มาก	4.43	0.64	มาก
3. นำความรู้ที่ได้รับจากหลักสูตรไปสร้างนวัตกรรมหรือองค์ ความรู้ใหม่เพื่อใช้ในการประกอบวิชาชีพ	3.97	0.39	มาก	4.41	0.73	มาก
4. ได้รับคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	3.88	0.46	มาก	4.35	0.69	มาก
5. องค์กร/หน่วยงานหรือชุมชนเกิดความเชื่อมั่นหรือมอบ ใบประกาศนียบัตรที่แสดงถึงความเป็นมาตรฐานที่ดี	3.85	0.44	มาก	4.30	0.59	มาก
6. หลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยที่ สำเร็จการศึกษาเป็นที่ยอมรับของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน และของสังคม	3.86	0.40	มาก	4.40	0.65	มาก
รวม	3.91	0.25	มาก	4.37	0.32	มาก

จากตาราง 12 แสดงว่า ศิษย์เก่าจีน และผู้ใช้บัณฑิตจีน เห็นว่าหลักสูตร  
บริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านผลกระทบ ในแต่ละข้อ  
และโดยรวมมีค่าคะแนนเฉลี่ยของความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

ตาราง 13 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของศิษย์เก่าจีน และ ผู้ใช้บัณฑิตจีน ด้านประสิทธิผล เป็นรายชื่อ

การประเมินหลักสูตร ด้านประสิทธิผล	ศิษย์เก่าจีน		ผู้ใช้บัณฑิตจีน			
	n = 100		n = 100			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ เหมาะสม สม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ เหมาะสม สม
1. ผลจากการเรียนในหลักสูตรทำให้เกิดความมั่นใจในการประกอบวิชาชีพ	3.83	0.40	มาก	4.54	0.61	มากที่สุด
2. ความรู้ด้านวิชาการที่ได้รับจากสถาบันการศึกษาทำให้เกิดความเชี่ยวชาญในด้านทฤษฎี	3.83	0.43	มาก	4.42	0.71	มาก
3. ผลจากการเรียนภาคปฏิบัติการในสถานประกอบการทำให้มีทักษะในการทำงานสูงขึ้น	3.89	0.47	มาก	4.36	0.66	มาก
4. ความรู้ด้านการบริหารธุรกิจส่งผลให้ท่านมีความมั่นใจในการบริหารจัดการและการวางแผนงาน	3.88	0.50	มาก	4.17	0.73	มาก
5. ประสบการณ์จากการศึกษาในสถาบันการศึกษาทำให้สามารถสร้างเครือข่ายกับผู้คนหรือองค์กรต่างๆ	3.82	0.48	มาก	4.34	0.84	มาก
6. ผลจากการทำกิจกรรมเสริมหลักสูตรทำให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน	3.92	0.44	มาก	4.31	0.80	มาก
รวม	3.86	0.22	มาก	4.36	0.46	มาก

จากตาราง 13 แสดงว่า ศิษย์เก่าจีน และผู้ใช้บัณฑิตจีน เห็นว่าหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านประสิทธิผล ในแต่ละข้อ และโดยรวมมีค่าคะแนนเฉลี่ยของความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ยกเว้นข้อ 1 ผู้ใช้บัณฑิตจีน เห็นว่ามีค่าคะแนนเฉลี่ยของความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด

ตาราง 14 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ ศิษย์เก่าจีน และ ผู้ใช้บัณฑิตจีน ด้านความยั่งยืน เป็นรายชื่อ

การประเมินหลักสูตร ด้านความยั่งยืน	ศิษย์เก่าจีน n = 100			ผู้ใช้บัณฑิตจีน n = 100		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
			ความ เหมาะสม สม			ความ เหมาะสม สม
ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะและคุณสมบัติของนักศึกษาที่ผ่านการเรียนในหลักสูตรอยู่ในระดับใด						
1. มีความรู้ ความเข้าใจหลักการบริหารทั่วไป และ การบริหารงานด้านวิชาชีพอย่างยั่งยืน	3.89	0.57	มาก	4.39	0.74	มาก
2. นำความรู้ที่ได้รับจากสถาบันการศึกษามาใช้พัฒนา งานที่รับผิดชอบให้กับหน่วยงานได้เป็นอย่างดี	3.70	0.77	มาก	4.32	0.79	มาก
3. มีการประยุกต์องค์ความรู้จากการเรียนในสถาบัน อุดมศึกษาไปสู่งานในวิชาชีพเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การทำงานให้สูงขึ้น	3.91	0.57	มาก	4.24	0.82	มาก
4. มีความสามารถในการนำความรู้และประสบการณ์ จากการศึกษาตามหลักสูตรไปใช้แก้ปัญหาและ ตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบอย่างมีเหตุผล	4.41	0.81	มาก	4.23	0.94	มาก
5. มีการพัฒนาตนเองในด้านต่างๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพ การปฏิบัติงานให้สูงขึ้น	3.73	0.78	มาก	4.39	0.75	มาก
รวม	3.93	0.45	มาก	4.31	0.59	มาก

จากตาราง 14 แสดงว่า ศิษย์เก่าจีน และผู้ใช้บัณฑิตจีนเห็นว่าหลักสูตร  
บริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านความยั่งยืน ในแต่ละข้อ  
และโดยรวมมีค่าคะแนนเฉลี่ยของความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

ตาราง 15 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ ศิษย์เก่าจีน และ ผู้ใช้บัณฑิตจีน ด้านการถ่ายโยงความรู้ เป็นรายชื่อ

การประเมินหลักสูตร ด้านการถ่ายโยงความรู้	ศิษย์เก่าจีน n = 100			ผู้ใช้บัณฑิตจีน n = 100		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ เหมาะสม สม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ เหมาะสม สม
1. นำแนวคิดและทฤษฎีจากการเรียนในสถาบันการศึกษา มาประยุกต์ใช้ได้อย่างสอดคล้องกับงานในวิชาชีพของ ตน	4.12	0.67	มาก	4.23	0.75	มาก
2. นำนวัตกรรมและองค์ความรู้ใหม่ๆ ไปประยุกต์ใช้ใน การแก้ปัญหาให้กับองค์กร/หน่วยงานภายนอกได้	4.20	0.55	มาก	4.14	0.82	มาก
3. มีการถ่ายโยงความรู้ให้คำปรึกษาด้านการบริหาร การจัดการ และวางแผนงานแก่หน่วยงานหรือบุคคล ทั้งภายในและภายนอก	4.13	0.53	มาก	4.28	0.78	มาก
4. ได้รับเชิญเป็นวิทยากรด้านการบริหาร การจัดการและ วางแผนงานของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและ ภายนอก	4.17	0.51	มาก	4.45	0.74	มาก
5. มีระบบการปฏิบัติงานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศผ่าน กระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน	4.16	0.62	มาก	4.24	0.79	มาก
รวม	4.16	0.37	มาก	4.27	0.55	มาก

จากตาราง 15 แสดงว่า ศิษย์เก่าจีน และผู้ใช้บัณฑิตจีน เห็นว่าหลักสูตร  
บริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านการถ่ายโยงความรู้ ในแต่ละ  
ข้อและโดยรวมมีค่าคะแนนเฉลี่ยของความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

2. สรุปความคิดเห็นและข้อมูลเพิ่มเติมทำแบบสอบถามในแต่ละด้าน พบว่า  
มีข้อเสนอแนะในด้านต่างๆ ดังนี้

2.1 ด้านบริบท พบว่า การให้ข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆ เกี่ยวกับหลักสูตร  
แก่นักเรียน ผู้ปกครอง และผู้สนใจ ในหลากหลายช่องทางด้วยภาษาจีน โดยเฉพาะเนื้อหาสาระ



ความทันสมัยของหลักสูตร และโอกาสในการประกอบอาชีพ จะเป็นแนวทางให้ผู้ปกครองได้รับรู้ และใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจร่วมกับผู้เรียน

2.2 ด้านปัจจัยนำเข้า พบว่า ผู้เรียนที่ได้รับคำปรึกษาและแนะนำที่ถูกต้อง เหมาะสมในการเลือกหลักสูตรจากอาจารย์หรือตัวแทนของมหาวิทยาลัย มีการบ่มเพาะให้ผู้เรียน มีพื้นฐานความรู้ในด้านภาษาทั้งที่ใช้ในการเรียน และในชีวิตประจำวัน มีโอกาสได้เรียนรู้ถึงวิถีชีวิต ประเพณีวัฒนธรรม และธรรมชาติของผู้คนในพื้นที่ต่างๆ

2.3 ด้านกระบวนการผลิต พบว่า การส่งเสริมกิจกรรมเสริมหลักสูตรทั้งใน และนอกห้องเรียนเป็นสิ่งจำเป็นที่จะทำให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์ตรงทั้งทางด้านวิชาการ ด้านวิชาชีพ เพราะผู้เรียนสามารถนำความรู้ และประสบการณ์ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการ ปฏิบัติงาน และการประกอบอาชีพในอนาคต และการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีความรู้ภาษาจีน ให้คำแนะนำด้านการเรียน และกิจกรรม เป็นสิ่งสำคัญ โดยเฉพาะในปีแรกของการเข้าศึกษา

2.4 ด้านผลผลิต พบว่า การส่งเสริมให้ผู้เรียนได้มีโอกาสร่วมทำกิจกรรม เสริมหลักสูตรจะทำให้ผู้เรียนเกิดความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน ได้รับการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม ความรับผิดชอบต่อสังคม และแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้ดี

2.5 ด้านผลกระทบ พบว่า การเรียนรู้จากอาจารย์ที่มีความสามารถหรือมีทักษะ ในรายวิชาที่สอน รวมทั้งเครื่องมือ อุปกรณ์การเรียนที่ทันสมัยเช่นเดียวกับที่ใช้งานในสถาน ประกอบการ จะทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ มีมุมมอง แนวคิด สามารถวิเคราะห์ และวิจารณ์ อย่างมีเหตุผล มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และมีทักษะในการสื่อสาร จนสามารถ ปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นด้วยความมั่นใจ

2.6 ด้านประสิทธิผล พบว่าการเรียนรู้จากการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ ทำให้ผู้เรียนเกิดพัฒนาการในด้านต่างๆ สามารถนำความรู้ และประสบการณ์จากการศึกษา ตามหลักสูตรไปใช้แก้ปัญหาและตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ

2.7 ด้านความยั่งยืน พบว่า การจัดหลักสูตรที่มีรายวิชาที่ทันสมัย ตรงกับความ ต้องการของสถานประกอบการ หน่วยงานหรือองค์กร จะทำให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ที่ได้รับ จากการศึกษามาประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานที่รับผิดชอบ และสร้างองค์ความรู้ใหม่ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง

2.8 ด้านการถ่ายโยงความรู้ พบว่า ผู้เรียนที่ได้รับความรู้จากการศึกษาตาม หลักสูตรที่ดี มีโอกาสได้ฝึกงาน และฝึกฝนตนเองจนเกิดความเชี่ยวชาญ จะสามารถประยุกต์

แนวคิด ทฤษฎีที่ได้รับจากการเรียน พร้อมนำไปใช้ในการแก้ปัญหา หรือนำองค์ความรู้ใหม่ๆ ที่ได้รับไปเผยแพร่ต่อบุคคลอื่นได้อย่างกว้างขวาง

**ระยะที่ 2** การพัฒนารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

**ขั้นตอนที่ 2.1** การจัดทำร่างรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติ ในการจัดทำร่างรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน แบ่งการดำเนินการ ดังนี้

2.1.1 นำผลการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ในระยะที่ 1 ที่ใช้รูปแบบการประเมินหลักสูตรตามแบบชิปปี้ (CIPP<sub>EST</sub> Model) ทั้ง 8 ด้าน คือ 1) ด้านบริบท 2) ด้านปัจจัยนำเข้า 3) ด้านกระบวนการผลิต 4) ด้านผลผลิต 5) ด้านผลกระทบ 6) ด้านประสิทธิผล 7) ด้านความยั่งยืน และ 8) ด้านการถ่ายโยงความรู้ มาปรับรูปแบบให้อยู่ในรูปการบริหารหลักสูตรซึ่งประกอบด้วย 9 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) การประชาสัมพันธ์ 2) การรับนักศึกษา 3) การเตรียมความพร้อม 4) การจัดการหลักสูตร 5) การจัดการเรียนการสอน 6) การจัดการกิจกรรมพัฒนานักศึกษา 7) การบริการและสวัสดิการ 8) การวัดและประเมินผล และ 9) คุณภาพบัณฑิต โดยมีรายละเอียดในแต่ละองค์ประกอบดังต่อไปนี้

1. **การประชาสัมพันธ์** มีการให้ข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆ เกี่ยวกับหลักสูตรแก่นักเรียน ผู้ปกครอง และผู้สนใจทั่วไป เนื้อหาของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ สามารถสะท้อน ความต้องการของ ผู้เรียน และชุมชนที่มุ่งให้ผู้เรียนมีความรอบรู้ในบริบททางวิชาการ เพื่อพัฒนาทักษะชีวิต และเอื้อต่อการนำไปประกอบวิชาชีพ มีความทันสมัยต่อสถานการณ์ปัจจุบัน ทั้งทางด้านวิชาชีพ และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี สำหรับภาษาที่ใช้ในการนำเสนอข้อมูลข่าวสารมีความเหมาะสม และมีช่องทางการสื่อสารเพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารได้หลากหลายช่องทาง

2. **การรับนักศึกษา** ผู้เรียนสามารถสมัครเข้าศึกษาในหลักสูตรต่างๆ ได้หลากหลาย ช่องทาง เช่น ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านตัวแทน หรือสมัครตรงที่สถาบันการศึกษา มีการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารการสำเร็จการศึกษา และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ผู้เรียนสามารถลงทะเบียนรายวิชาในหลักสูตรของคณะ และสาขาวิชาที่สังกัด

ได้ถูกต้องตรงตามความต้องการ และผู้เรียนมีความรู้พื้นฐานตรงตามคุณสมบัติที่คณะและสาขาวิชากำหนด

3. **การเตรียมความพร้อม** มีการสอบวัดระดับความรู้ด้านภาษา วัดเจตคติของผู้เรียนแต่ละคน มีกระบวนการบ่มเพาะผู้เรียนให้มีพื้นฐานความรู้ในด้านภาษาที่ใช้ในการเรียน และภาษาที่ใช้ในชีวิตประจำวัน มีความเข้าใจถึงวิถีชีวิตประเพณี วัฒนธรรม และธรรมชาติของผู้คนในพื้นที่ มีการจัดปฐมนิเทศให้กับนักศึกษาใหม่ของคณะและสาขาวิชาที่สังกัดเพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความต้องการเรียนรู้เพิ่มขึ้น

4. **การจัดการหลักสูตร** มีวัตถุประสงค์และเนื้อหารายวิชาของหลักสูตร สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน และสังคม มุ่งให้ผู้เรียนมีความรอบรู้ในด้านวิชาการที่เกี่ยวข้อง เพื่อการพัฒนาชีวิต และเอื้อต่อการนำไปประยุกต์ใช้ในการประกอบวิชาชีพ อาจารย์มีคุณวุฒิ มีความรู้ ความสามารถ ตรงตามรายวิชาที่สอน และกำหนดแผนการศึกษาที่สามารถทำให้ผู้เรียนสำเร็จการศึกษาได้ภายในระยะเวลา 4 ปี หรือตามที่หลักสูตรกำหนด

5. **การจัดการเรียนการสอน** อาจารย์ผู้สอนที่มีความรู้ ความสามารถ เหมาะสมกับแต่ละรายวิชาในหลักสูตร มีความรับผิดชอบในงานที่สอน และมีเจตคติที่ดีต่อการปฏิบัติหน้าที่ มีอาคารสถานที่อุปกรณ์ สื่อเทคโนโลยีประกอบการเรียนการสอน มีเครื่องอำนวยความสะดวกในห้องเรียน เหมาะสม เพียงพอต่อรายวิชาและสามารถใช้งานได้จริง มีการจัดการสอบภาษาต่างประเทศเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการสำเร็จการศึกษา

6. **การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา** มีการส่งเสริมให้ผู้เรียนมีประสบการณ์ตรงทั้งภาควิชาการ และวิชาชีพ ทั้งในและนอกห้องเรียน ผู้เรียนสามารถนำความรู้ และประสบการณ์จากกิจกรรมเสริมหลักสูตรไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และพัฒนาอาชีพ ผลของการทำกิจกรรมเสริมหลักสูตรทำให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน มีการสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม ความรับผิดชอบต่อสังคม และแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียงให้แก่ผู้เรียน

7. **การบริการและสวัสดิการ** มีอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีความรู้ภาษาจีน ให้คำแนะนำด้านการเรียน และกิจกรรมพร้อมกำหนดช่วงเวลาในการให้คำปรึกษาอย่างเหมาะสม เพียงพอต่อจำนวนผู้เรียน อาจารย์เอาใจใส่ให้ความช่วยเหลือ เปิดโอกาสให้ซักถาม และรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียน มีแหล่งศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ห้องสมุด ห้องอินเทอร์เน็ต ซึ่งเปิดให้บริการ และอำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ พร้อมจัดสภาพแวดล้อมที่อำนวยความสะดวกอื่นๆ เช่น ห้องพยาบาล ห้องอาหาร ห้องสุขา มุมพักผ่อน และ สนามกีฬาอย่างเหมาะสม

**8. การวัดและประเมินผล** การวัดผลแต่ละรายวิชามีความสอดคล้องกับเนื้อหาของวิชาที่เรียน มีความเที่ยงตรง และสามารถตรวจสอบได้ มีวิธีการวัดผลและประเมินผลที่มีความชัดเจนตามหลักเกณฑ์ อาจารย์สามารถใช้วิธีการวัดผล และประเมินผลตามจุดประสงค์การเรียนรู้ของหลักสูตรที่หลากหลาย และเหมาะสมกับเนื้อหาวิชา ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ พร้อมนำผลการวัดและประเมินกระบวนการเรียนการสอนมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน โดยผู้เรียนมีส่วนร่วมในการประเมินการเรียนการสอน

**9. คุณภาพบัณฑิต** บัณฑิตมีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ และวิจารณ์อย่างมีเหตุผล มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และมีทักษะในการสื่อสาร สามารถนำความรู้และประสบการณ์จากการศึกษาตามหลักสูตรไปใช้แก้ปัญหาและตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ มีความเสียสละ อุทิศเวลา และยึดถือประโยชน์ของส่วนรวมหรือองค์กรมากกว่าประโยชน์ส่วนตน

จากผลการประเมินหลักสูตรตามแบบชิปปี้ (CIPP<sub>EST</sub> Model) ทั้ง 8 ด้าน นำมาปรับรูปแบบให้อยู่ในรูปการบริหารหลักสูตรซึ่งประกอบด้วย 9 องค์ประกอบ ดังภาพประกอบที่ 2



ภาพประกอบ 2 ความเชื่อมโยงระหว่างการประเมินหลักสูตรแบบชิปปีกับองค์ประกอบของรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

นำรูปแบบการบริหารหลักสูตรซึ่งประกอบด้วย 9 องค์ประกอบ มาจัดทำเป็นแบบสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อนำข้อมูลที่ได้รับเพิ่มเติมจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ มาจัดทำเป็นร่างรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

2.1.2 สรุปผลการสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อใช้ในการพัฒนารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ใน 9 องค์ประกอบ คือ 1) การประชาสัมพันธ์ 2) การรับนักศึกษา 3) การเตรียมความพร้อม 4) การจัดการหลักสูตร 5) การจัดการเรียนการสอน 6) การจัดการกิจกรรมพัฒนานักศึกษา 7) การบริการและสวัสดิการ 8) การวัดและประเมินผล และ 9) คุณภาพของบัณฑิต โดยผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านเห็นด้วยในทุกประเด็นของทุกองค์ประกอบ (ภาคผนวก ค) และได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในแต่ละองค์ประกอบ ดังนี้

1. **การประชาสัมพันธ์** พบว่า สถาบันการศึกษาควรมีการประชาสัมพันธ์หลักสูตรทั้งภายใน และภายนอกประเทศ ผ่านสื่อออนไลน์ สิ่งพิมพ์ และการสื่อสารแบบเผชิญหน้า (Face to Face) โดยเฉพาะการสื่อสารในประเทศจีนต้องใช้เป็นภาษาจีนหรือภาษาอังกฤษ เพราะจะทำให้นักศึกษา ผู้ปกครองและผู้สนใจสามารถเข้าถึงหลักสูตรของสถาบันการศึกษามากยิ่งขึ้น รวมทั้งเสนอแนะข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อม สภาพแวดล้อม ชุมชน และวัฒนธรรมไทย

2. **การรับนักศึกษา** พบว่า การรับนักศึกษาต่างชาติควรมีหลากหลายชาติ ในการรับนักศึกษาของบางคณะหรือสาขาวิชาอาจจำเป็นต้องรับนักศึกษาแม้จะมีคุณสมบัติที่ไม่ตรงตามคุณลักษณะของหลักสูตร ส่วนผลการสอบออนไลน์อาจไม่สะท้อนความสามารถที่แท้จริงของผู้สมัครที่สอบได้ซึ่งจะส่งผลต่อการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียนในหลักสูตรและการเรียนในแต่ละรายวิชา สถาบันการศึกษาควรจัดให้มีหน่วยงานรับสมัครนักศึกษาต่างชาติที่ทำงานได้รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน

3. **การเตรียมความพร้อม** พบว่า มีผู้เรียนเดินทางเข้ามาในประเทศล่าช้า หรือในช่วงใกล้เปิดภาคการศึกษาทำให้มีเวลาในการบ่มเพาะไม่เพียงพอ ควรจัดให้มีการเตรียมความพร้อมล่วงหน้าเป็นปี เช่น การประชาสัมพันธ์หลักสูตร ความรู้พื้นฐานภาษาอังกฤษ ทักษะการเรียนในระดับอุดมศึกษาที่ต้องเรียนรู้ด้วยตนเอง วัฒนธรรม และภาษาไทย เป็นต้น



ส่งเสริมสหกิจศึกษา และการทำงานร่วมกับชุมชนเพื่อให้เกิดประสบการณ์ตรง เพิ่มทักษะในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า และการเตรียมความพร้อมของผู้เรียน เช่น การทำวิจัย

4. **การจัดการหลักสูตร** พบว่า สถาบันการศึกษาควรส่งเสริมการสร้าง ความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษาต่างชาติกับนักศึกษาในชาติเพื่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน หลักสูตรควรสร้างความร่วมมือกับผู้ปฏิบัติงานจริงขององค์กรภายนอก และการปรับปรุงหลักสูตร ไม่จำเป็นต้องรอบปรับหลักสูตรในรอบ 1 ปี หรือ 5 ปี

5. **การจัดการเรียนการสอน** พบว่า สถาบันการศึกษาต้องกำหนดเกณฑ์ ภาษาต่างประเทศให้ชัดเจน และเตรียมความพร้อมอย่างเข้มข้นตั้งแต่ปีแรก สำหรับอาจารย์ ควรได้รับการพัฒนาให้มีประสบการณ์ตรงมากขึ้นนอกเหนือจากเน้นความครบถ้วนในการจัดการเรียนการสอน ทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ รวมทั้งการเรียนรู้จากผู้ปฏิบัติจริง มีการสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม ค่านิยมของไทยและจีน ทำให้นักศึกษาตระหนักในความแตกต่าง แต่สามารถทำงาน และอยู่ร่วมกันอย่างสันติ

6. **การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา** พบว่า สถาบันการศึกษาต้อง จัดกิจกรรมที่สร้าง ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ พร้อมจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้นักศึกษาต่างชาติ ได้เข้าใจวัฒนธรรมไทย ต้องมีการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานในประเทศจีน ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์ตรง และควรรวบรวมแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียงโดยสอดแทรก อย่างเป็นรูปธรรมในการจัดทำโครงการต่างๆ เพื่อนำนักศึกษาหลักสูตรนานาชาติลงพื้นที่ชุมชน ที่จะทำให้ได้รับประสบการณ์ตรงในการศึกษาวัฒนธรรม เศรษฐกิจ สังคม และสถาบันการศึกษา ควรมีแนวทางแก้ไขปัญหเกี่ยวกับข้อจำกัดทางภาษาของนักศึกษาจีนที่ทำให้การฝึกงาน หรือทดลองงานในองค์กรภาครัฐเป็นไปได้ยาก

7. **การบริการและสวัสดิการ** พบว่า สถาบันการศึกษาควรมีระบบพี่เลี้ยง ที่เป็นนักศึกษารุ่นพี่ที่จะคอยให้ความช่วยเหลือในด้านการเรียน และการใช้ชีวิตในวัฒนธรรม ที่แตกต่างแก่นักศึกษาใหม่ มีการให้บริการวิชาการตลอดหลักสูตร มีการเตรียมความพร้อม ก่อนเรียน พัฒนาระหว่างเรียน ทำให้สามารถสำเร็จการศึกษาตามเกณฑ์กำหนด พร้อมส่งเสริม ให้นักศึกษาเพิ่มการเรียนรู้ด้วยตนเองให้มากขึ้น

8. **การวัดและประเมินผล** พบว่า อาจารย์ควรจัดให้มีการประเมินผลแบบ 360° เริ่มต้นจาก เนื้อหาวิชา ผู้เรียน โครงการ ความโปร่งใส ผลกระทบจากการเรียนทั้งภาคทฤษฎี และปฏิบัติที่มีต่อผู้เรียน ต่อหลักสูตร และต่อสังคม

9. **คุณภาพของบัณฑิต** พบว่า บัณฑิตต้องรู้หน้าที่ของพลเมืองไทย และพลเมืองโลก พร้อมปฏิบัติตามหน้าที่เป็นอย่างดี ต้องพัฒนาทักษะในการวิเคราะห์หาเหตุผล และค้นหาประสบการณ์ตรงโดยเน้นการพัฒนาทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์ (Critical Thinking Skill) และทักษะในการแก้ไขปัญหา (Problem Solving Skill) โดยนำกรณีศึกษามาใช้ทั้งใน และนอกห้องเรียน

นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกของผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับการบริหาร หลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรี จำนวน 5 คน มาวิเคราะห์ โดยใช้การพิจารณาค่าความถี่ จากนั้นผู้วิจัยจึงทำการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) สรุปเรียบเรียงเป็นลายลักษณ์อักษร และตรวจสอบความถูกต้องเสนออาจารย์ที่ปรึกษาปริญญาโท เพื่อจัดทำเป็นร่างรูปแบบ การบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีน ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ได้ร่างรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

**ขั้นตอนที่ 2.2** การพัฒนารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติ จะนำร่างรูปแบบ การบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีน ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน มาพิจารณาซึ่งมีการดำเนินการ ดังนี้

2.2.1 นำร่างรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน มาสังเคราะห์และดำเนินการสร้าง เป็นแบบพิจารณายืนยันร่างรูปแบบโดยมีลักษณะแบบมีโครงสร้างเพื่อใช้ในการพิจารณายืนยัน ร่างรูปแบบจากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 7 คนเพื่อขอความร่วมมือในการพิจารณายืนยันร่างรูปแบบ

2.2.2 นำข้อมูลจากการพิจารณายืนยันร่างรูปแบบของผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก มหาวิทยาลัย และผู้ทรงคุณวุฒิภายในมหาวิทยาลัย มาวิเคราะห์ โดยใช้การพิจารณาค่าความถี่ จากนั้นผู้วิจัยจึงทำการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เพื่อนำมาพัฒนารูปแบบการบริหาร หลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษา เอกชน จากนั้นทำการสรุปเรียบเรียงเป็นลายลักษณ์อักษร และตรวจสอบความถูกต้องเสนอ อาจารย์ที่ปรึกษาปริญญาโท ได้ผลสรุปดังตาราง ดังนี้

ตาราง 16 การเปรียบเทียบจำนวนประเด็นขององค์ประกอบของรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ก่อนการพิจารณายืนยันร่างรูปแบบ และหลังการพิจารณายืนยันร่างรูปแบบ

องค์ประกอบ ที่	องค์ประกอบของรูปแบบการบริหาร หลักสูตรนานาชาติ	จำนวนประเด็น ก่อนการ พิจารณายืนยัน ร่างรูปแบบ	จำนวนประเด็น หลังการ พิจารณายืนยัน ร่างรูปแบบ
1	การประชาสัมพันธ์	5	10
2	การรับนักศึกษา	6	8
3	การเตรียมความพร้อม	6	7
4	การจัดการหลักสูตร	6	6
5	การจัดการการเรียนการสอน	6	8
6	การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา	5	8
7	การบริการ และสวัสดิการ	7	8
8	การวัดและประเมินผล	5	6
9	คุณภาพบัณฑิต	6	8
	<b>รวม</b>	<b>52</b>	<b>69</b>

จากตาราง 16 จำนวนประเด็นขององค์ประกอบก่อนการพิจารณายืนยันร่างรูปแบบ มีจำนวน 52 ประเด็น เมื่อผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณายืนยันร่างรูปแบบแล้ว พบว่า จำนวนประเด็นขององค์ประกอบของรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนมีจำนวน 69 ประเด็น

ตาราง 17 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จากการพิจารณาเป็นอันร่างรูปแบบของผู้ทรงคุณวุฒิ ทั้ง 7 คน

ลำดับที่	องค์ประกอบ	ความถี่ (เห็นด้วย)	ร้อยละ	ข้อเสนอแนะ (มีประเด็นที่เพิ่มขึ้น)
1	การประชาสัมพันธ์	7	100	5 ประเด็น
2	การรับนักศึกษา	7	100	2 ประเด็น
3	การเตรียมความพร้อม	7	100	1 ประเด็น
4	การจัดการหลักสูตร	7	100	ไม่มีประเด็น
5	การจัดการการเรียนการสอน	7	100	2 ประเด็น
6	การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา	7	100	3 ประเด็น
7	การบริการ และสวัสดิการ	7	100	1 ประเด็น
8	การวัดและประเมินผล	7	100	1 ประเด็น
9	คุณภาพบัณฑิต	7	100	2 ประเด็น

จากตาราง 17 แสดงว่า ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 7 คน เห็นด้วยกับรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ทุกองค์ประกอบและทุกประเด็น โดยคิดเป็นร้อยละ 100 นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจำนวน 17 ประเด็น

รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จากการพิจารณาเป็นอันร่างรูปแบบของผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 7 คน พบว่า รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ประกอบด้วย 9 องค์ประกอบ มีจำนวน 69 ประเด็น ดังนี้

1. รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีน ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เกี่ยวกับ การประชาสัมพันธ์ จำนวน 10 ประเด็น คือ

1.1 หลักสูตรที่เผยแพร่มีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน และนวัตกรรมการเปลี่ยนแปลง โดยมุ่งให้ผู้เรียนมีความรอบรู้ในด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องเพื่อ การพัฒนาชีวิต และเอื้อต่อการนำไปประกอบวิชาชีพ

1.2 เนื้อหารายวิชาของหลักสูตรที่เผยแพร่เป็นความรู้ที่ทันสมัย ทันต่อ สถานการณ์ปัจจุบัน สอดคล้องกับการพัฒนาด้านวิชาชีพ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และ ความต้องการของตลาดแรงงานในประเทศจีน

1.3 มีการให้ข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆ เกี่ยวกับหลักสูตรแก่ นักเรียน ผู้ปกครอง ผู้ประกอบการ และผู้สนใจทั่วไป ซึ่งมีวิสัยทัศน์และคุณวุฒิที่แตกต่างกัน ข้อมูลที่น่าเสนอจึงต้อง จัดสรรเนื้อหาให้แตกต่างกัน

1.4 ภาษาที่นำมาใช้ในการนำเสนอข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับหลักสูตรสามารถ สื่อสารได้ชัดเจน และมีความเหมาะสมกับบุคคลในแต่ละพื้นที่ เช่น ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาจีน แต่ด้วยความถนัดด้านภาษาต่างประเทศของชาวจีนยังอยู่ในวงจำกัดมาก จึงต้อง ใช้ภาษาจีนในการประชาสัมพันธ์

1.5 ช่องทางการสื่อสารเพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับหลักสูตร มีหลากหลายช่องทางทั้งภายในและภายนอกประเทศผ่านสื่อสังคมออนไลน์ สิ่งพิมพ์ หรือแบบ เฝิญูหน้า (Face to Face)

1.6 การสร้างความสมดุลระหว่างการทำประชาสัมพันธ์ แบบ Online และ Offline แม้ว่า Social media จะเป็นช่องทางการสื่อสารที่เข้าถึงผู้คนจำนวนมาก แต่การ ประชาสัมพันธ์แบบ Offline ก็ยังมีความจำเป็นเพื่อจะสร้างความน่าเชื่อถือให้กับองค์กร

1.7 การประชาสัมพันธ์ต้องมีตัวอย่างศิษย์เก่าที่ประสบความสำเร็จเพื่อบอกเล่า ประสบการณ์ซึ่งจะทำให้เห็นภาพของกระบวนการการเรียนรู้สำหรับการประกอบวิชาชีพในอนาคต

1.8 ผู้ที่รับผิดชอบในการประชาสัมพันธ์จะต้องเข้าใจการสื่อสาร และวัฒนธรรม ในการรับสาร ของคนจีน ดังนั้นผู้ทำประชาสัมพันธ์ต้องเป็นคนจีน ซึ่งจะมีความเข้าใจในการ ประชาสัมพันธ์ โดยใช้เนื้อหาที่ตอบใจตรงกับกลุ่มเป้าหมายซึ่งเป็นคนจีนด้วยกัน

1.9 สถาบันการศึกษาต้องมีการจัดกิจกรรมที่มีความเชื่อมโยงกับวัฒนธรรม ของชาวจีน เพื่อนำเนื้อหาไปใช้ในการประชาสัมพันธ์กับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นคนจีน สร้างความรู้สึก สบายใจและความรู้สึกใกล้ชิดวัฒนธรรมระหว่างไทยจีน เช่น กิจกรรมวันตรุษจีน เป็นต้น

1.10 การประชาสัมพันธ์ต้องบอกถึงประโยชน์ที่ผู้เรียนจะได้รับจากหลักสูตร เพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเอง สังคม และประเทศชาติ

2. รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับ นักศึกษาจีน ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เกี่ยวกับ **การรับสมัคร จำนวน 8 ประเด็น** คือ

2.1 การรับสมัครผู้เรียนสามารถสมัครเข้าศึกษาในหลักสูตรต่างๆ ได้หลากหลายช่องทาง เช่น ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสถาบันการศึกษา ผ่านตัวแทนที่ได้รับมอบหมาย จากสถาบันการศึกษา ผ่านจดหมายแนะนำตัว (Recommend Letter) หรือสมัครตรง ที่สถาบันการศึกษา โดยใช้มาตรฐานและกระบวนการเดียวกัน

2.2 มีหน่วยงานรับสมัครนักศึกษาต่างชาติที่ทำงานได้รวดเร็ว ถูกต้อง สามารถ ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพ บุคลากรต้องมีความสามารถในการแนะนำนักศึกษาได้ตรงตาม ข้อเท็จจริงหรือมีบุคลากรที่สามารถสื่อสารกับผู้สมัครที่มีข้อจำกัดด้านภาษาจีนที่ไม่ได้สมัครผ่าน ตัวแทน ทั้งผ่านระบบออนไลน์ และออฟไลน์ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน

2.3 มีการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารการสำเร็จการศึกษา และเอกสาร อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา เช่น หนังสือรับรองทุนการศึกษาจากจีน เอกสารแสดงฐานะการเงิน

2.4 ผู้เรียนมีความรู้พื้นฐานตรงตามคุณสมบัติที่คณะวิชากำหนดในระเบียบ การสมัคร และใช้การทดสอบออนไลน์ในการวัดระดับความรู้พื้นฐาน

2.5 จุดมุ่งหมายของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับนวัตกรรมการเปลี่ยนแปลง และความต้องการของผู้เรียน ต้องแนะนำรายวิชาในหลักสูตรซึ่งก่อให้เกิดความเข้าใจในรายวิชา ที่เรียนมากกว่าชื่อของหลักสูตร

2.6 การลงทะเบียนรายวิชาในหลักสูตรของคณะและสาขาที่สังกัดได้ถูกต้อง ตรงตามประสงค์ของผู้เรียน โดยจัดอาจารย์ที่ปรึกษาดูแลการลงทะเบียนเรียนในปีแรกของผู้เรียน

2.7 มีขั้นตอนการสมัคร และระยะเวลาดำเนินการในแต่ละขั้นตอนที่ชัดเจนเพราะ การรอคอยจะทำให้นักศึกษาขาดความมั่นใจ และตัดสินใจสมัครเรียนในสถาบันการศึกษาอื่น หลายแห่งพร้อมๆ กัน

2.8 สถาบันการศึกษาต้องมีการสื่อสารกับสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองให้เข้าใจ ตรงกันในเรื่องวีซ่าของนักศึกษา พร้อมอธิบายให้นักเรียน และผู้ปกครองเข้าใจอย่างชัดเจน

3. รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับ นักศึกษาจีน ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เกี่ยวกับ **การเตรียมความพร้อม มีจำนวน 7 ประเด็น** คือ

3.1 มีการสอบวัดระดับความรู้ด้านภาษา วัดเจตคติของผู้เรียนแต่ละคน เพื่อ บ่มเพาะผู้เรียนให้มีพื้นฐานความรู้



3.2 มีกระบวนการบ่มเพาะผู้เรียนให้มีพื้นฐาน ความรู้ในด้านภาษาที่ใช้ในการเรียน และภาษาที่ใช้ในชีวิตประจำวัน

3.3 มีการบ่มเพาะให้ผู้เรียนมีความเข้าใจถึงวิถีชีวิตประเพณี วัฒนธรรม และพฤติกรรมของผู้คนในพื้นที่

3.4 มีการบ่มเพาะให้ผู้เรียนมีความเข้าใจถึงทักษะการเรียนในระดับอุดมศึกษา เช่น การเรียนรู้ด้วยตนเอง วิธีการทำวิจัย เป็นต้น

3.5 มีการกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความต้องการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาตนเองเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

3.6 มีการจัดปฐมนิเทศให้กับนักศึกษาใหม่ของคณะ สาขาที่สังกัดเพื่อการสื่อสารความเข้าใจในระบบ วิธีการการเรียนการสอน และการปรับตัวการเป็นนักศึกษา

3.7 หลักสูตรเตรียมความพร้อมต้องมีการปรับเพื่อให้เข้ากับนักศึกษาแต่ละกลุ่มตามลักษณะเฉพาะของนักศึกษา เช่น นักศึกษาจีนจะมีทักษะในการทำข้อสอบได้ดี แต่ทักษะภาษาด้านการสื่อสาร และการเขียนนั้นจะต่ำกว่า

4. รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีน ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เกี่ยวกับการจัดการหลักสูตร จำนวน 6 ประเด็น คือ

4.1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมุ่งให้ผู้เรียนมีคุณธรรมจริยธรรม มีความรู้ มีทักษะทางปัญญา มีมนุษยสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีความรับผิดชอบ มีทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการเป็นพลเมืองโลก มีความรอบรู้ในด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องเพื่อการพัฒนาชีวิต และเอื้อต่อการนำไปประกอบวิชาชีพ

4.2 เนื้อหารายวิชามีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เน้นการปฏิบัติมากกว่าทฤษฎี และมีการฝึกงานระหว่างเรียน

4.3 หลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน สังคม และประเทศ

4.4 อาจารย์มีคุณวุฒิ ทักษะ ความรู้ความสามารถ และผลงานทางวิชาการตรงตามรายวิชาสอนและตามเงื่อนไขของหน่วยงานที่กำกับมาตรฐานการศึกษา หรือเชิญผู้บริหารผู้ทำงานอยู่ในอุตสาหกรรมนั้นๆ มาเป็นผู้สอน

4.5 จัดทำแผนและติดตามผลการศึกษาเพื่อทำให้ผู้เรียนสำเร็จการศึกษาได้ภายในระยะเวลา 4 ปี

4.6 การปรับปรุงหลักสูตรสามารถดำเนินการได้ก่อนระยะเวลาที่กำหนดไว้หรือตามความเหมาะสมตามเงื่อนไขของหน่วยงานที่กำกับมาตรฐานการศึกษา

5. รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับ นักศึกษาจีน ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เกี่ยวกับ **การจัดการเรียนการสอน จำนวน 8 ประเด็น** คือ

5.1 มีการจัดอาจารย์ผู้สอนที่มีคุณสมบัติ ทักษะ ความรู้ ความสามารถ และมี ประสบการณ์เหมาะสมกับแต่ละรายวิชาในหลักสูตร

5.2 อาจารย์มีคุณธรรมจรรยาบรรณ มีความรับผิดชอบในงานที่สอน และมีเจตคติ ที่ดีต่อการปฏิบัติ หน้าที่การเรียนการสอน

5.3 มีอุปกรณ์ สื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยีประกอบการเรียนการสอนที่มี ประสิทธิภาพ และ เพียงพอต่อพัฒนาการของผู้เรียน

5.4 มีอุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวกในห้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ เหมาะสมเพียงพอกับรายวิชา และมีสภาพการใช้งานได้จริง

5.5 มีการจัดการสอบภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ เพื่อเป็นส่วนหนึ่ง ของการสำเร็จการศึกษา

5.6 มีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นทั้งด้านทฤษฎี และด้านปฏิบัติ รวมทั้ง การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากผู้ปฏิบัติจริง เช่น สหกิจศึกษา

5.7 อาจารย์ผู้สอนต้องคำนึงถึงรูปแบบที่สามารถใช้ได้ในทุกประเทศสำหรับการ ส่งงานแบบออนไลน์ของนักศึกษาต่างชาติที่พักอาศัยอยู่ต่างประเทศระหว่างการศึกษา ภาคเรียน

5.8 มีรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์เพื่อรองรับภาวะวิกฤต เช่น โควิดอุบัติใหม่ การปิดเมืองเพื่อคัดกรองโรค

6. รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับ นักศึกษาจีน ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เกี่ยวกับ **การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา จำนวน 8 ประเด็น** คือ

6.1 มีการส่งเสริมให้ผู้เรียนมีประสบการณ์ตรงทั้งภาควิชาการ และวิชาชีพ ทั้งในและนอกห้องเรียน

6.2 มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ส่งเสริมการนำความรู้ และประสบการณ์ไปใช้ ในการปฏิบัติงาน

6.3 มีการส่งเสริมให้ผู้เรียนนำความรู้ รูปแบบเศรษฐกิจพอเพียงไปประยุกต์ใช้ ในการปฏิบัติงาน และพัฒนาอาชีพ

6.4 มีการสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม มีความซื่อสัตย์ และปฏิบัติตามกฎระเบียบ มีความรับผิดชอบต่อสังคม สภาพแวดล้อม และแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง

6.5 ผลลัพธ์ของการทำกิจกรรมเสริมหลักสูตรทำให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน

6.6 การพัฒนาทักษะทางภาษาไทยสำหรับนักศึกษาจีนที่เรียนในหลักสูตรนานาชาติจะช่วยส่งเสริมโอกาสในการประกอบอาชีพให้นักศึกษาต่างชาติ หลังจากสำเร็จการศึกษาในประเทศไทยมากขึ้น

6.7 การสร้างชมรมศิษย์เก่านักศึกษาจีนจะช่วยสร้างเครือข่ายสำหรับนักศึกษาในการประกอบอาชีพในอนาคต

6.8 จัดให้องค์กรภายนอกมีส่วนร่วมในการพัฒนานักศึกษาผ่านการทำโครงการต่างๆ ซึ่งจะช่วยให้นักศึกษาได้พัฒนาทักษะในด้านการประสานงาน และการทำงานในอนาคตสำหรับนักศึกษา

7. รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เกี่ยวกับ **การบริการและสวัสดิการ จำนวน 8 ประเด็น** คือ

7.1 มีบริการวิชาการให้กับผู้เรียนตลอดหลักสูตร ตั้งแต่การเตรียมความพร้อมการพัฒนา ระหว่างเรียน และสามารถสำเร็จการศึกษาตามเกณฑ์ที่กำหนด

7.2 มีอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีความรู้ภาษาจีนให้คำแนะนำด้านการเรียนและกิจกรรม พร้อมกำหนดช่วงเวลาในการให้คำปรึกษาอย่างเหมาะสม

7.4 อาจารย์เอาใจใส่ ให้ความช่วยเหลือ เปิดโอกาสให้ซักถาม และรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียน

7.5 มีนักศึกษาทำหน้าที่เสมือนเป็นพี่เลี้ยง สามารถใช้ภาษาจีนสื่อสารกับนักศึกษาใหม่ คอยดูแลให้คำแนะนำในด้านการเรียน การใช้ชีวิตทั้งในและนอกสถาบัน

7.6 มีแหล่งศึกษาค้นคว้า เช่น ห้องสมุด ห้องสมุดออนไลน์ (E-Library) ของหลักสูตร ห้องอินเทอร์เน็ต ซึ่งเปิดให้บริการ และอำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ

7.7 มีการจัดสภาพแวดล้อมที่อำนวยความสะดวกอื่นๆ เช่น ห้องพยาบาล ห้องอาหารห้องสุขา มุมพักผ่อน และ สนามกีฬาอย่างเหมาะสม

7.8 จัดให้มีการประกันให้แก่นักศึกษาต่างชาติที่ครอบคลุมทั้งประกันอุบัติเหตุ และประกันสุขภาพทุกปี เพื่อให้ผู้ปกครองเกิดความมั่นใจในการดูแลนักศึกษาต่างชาติ ของมหาวิทยาลัย

8. รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับ นักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เกี่ยวกับ **การวัดและประเมินผล จำนวน 6 ประเด็น** คือ

8.1 มีการทดสอบความรู้ ก่อน-หลัง (Pre test – Post test) การเรียนของผู้เรียน ในรายวิชาหลักกว่ามีความรู้เพิ่มขึ้นเพียงใด

8.2 การวัดผลแต่ละรายวิชามีความสอดคล้องกับเนื้อหาของวิชาที่เรียน มีความเที่ยงตรง และสามารถตรวจสอบได้

8.3 วิธีการวัดผลและประเมินผลที่มีความชัดเจนรอบด้าน และสอดคล้อง ตามหลักเกณฑ์ และวัตถุประสงค์ของรายวิชา

8.4 อาจารย์ใช้วิธีการวัดผล และประเมินผลตามจุดประสงค์การเรียนรู้ ของหลักสูตรที่หลากหลาย และเหมาะสมกับเนื้อหาวิชา ทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ

8.5 อาจารย์ได้นำผลการวัดและประเมินกระบวนการเรียนการสอนมาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน

8.6 ผู้เรียนมีส่วนร่วมใน การประเมินการเรียนการสอน

9. รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับ นักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เกี่ยวกับ **คุณภาพของบัณฑิต จำนวน 8 ประเด็น** คือ

9.1 มีความสามารถในการนำความรู้ และประสบการณ์จากการศึกษาตาม หลักสูตรไปใช้แก้ปัญหา และตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบอย่างมีเหตุผล

9.2 มีความสามารถในการคิดสร้างสรรค์ วิเคราะห์ และวิจารณ์อย่างมีเหตุผล บนพื้นฐานของหลักการทางวิชาการ

9.3 มีความคิดเชิงนวัตกรรม มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และมีทักษะ ในการสื่อสารระหว่างบุคคล

9.4 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ตระหนักในความแตกต่าง สามารถทำงานและ อยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างสันติ และมีความสุข

9.5 มีความเข้าใจในการใช้ชีวิตที่พอเพียง และการแบ่งปัน มีความเสียสละ อุทิศเวลา และยึดถือประโยชน์ของส่วนรวมหรือองค์กร มากกว่าประโยชน์ส่วนตน

9.6 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหน้าที่ของพลเมืองไทย และพลเมืองโลก ทั้งยังสามารถปฏิบัติหน้าที่นั้นได้ครบถ้วนเป็นอย่างดี

9.7 บัณฑิตในยุคปัจจุบันควรมีทักษะในการเรียนรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง เนื่องจากความรู้ใหม่ๆ นั้นจะเกิดขึ้นตลอดเวลา

9.8 สถาบันการศึกษาควรผลักดันให้นักศึกษาจีนทำงานในประเทศไทย หลังจากสำเร็จการศึกษาก่อนเดินทางกลับประเทศเพื่อให้มีประสบการณ์ และทักษะต่างๆ ที่ได้รับจากการทำงาน

ได้รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่สมบูรณ์

**ขั้นตอนที่ 2.3** การศึกษาความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติ นำรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิในการพิจารณายืนยันร่างรูปแบบมาสร้างเป็นแบบสอบถามการศึกษาความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติ และนำแบบสอบถามการศึกษาความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เสนอแก่ผู้บริหารระดับสูงจำนวน 3 คน ผู้แทนอาจารย์ที่รับผิดชอบในการดูแลหลักสูตรจำนวน 3 คน ผู้แทนบุคลากรที่รับผิดชอบในการดูแลหลักสูตรจำนวน 2 คน และนักศึกษาจีนจำนวน 2 คน จาก 5 สถาบันฯ ละ 10 คน รวมจำนวน 50 คน เพื่อศึกษาความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ได้ผลสรุป ดังแสดงในตาราง

ตาราง 18 จำนวนและค่าร้อยละของผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาที่ใช้ในการศึกษาความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	17	34.00
1.2 หญิง	33	66.00
รวม	50	100.00
2. อายุ		
2.1 ต่ำกว่า 20 ปี	0	0.00
2.2 20-30 ปี	5	10.00
2.3 31-40 ปี	11	22.00
2.4 41-50 ปี	20	40.00
2.5 ตั้งแต่ 51ปีขึ้นไป	14	28.00
รวม	50	100.00
3. สถานภาพ		
3.1 ผู้บริหาร	15	30.00
3.2 อาจารย์ประจำ	15	30.00
3.3 บุคลากรประจำคณะ	10	20.00
3.4 นักศึกษา	10	20.00
รวม	50	100.00
4. สถาบันอุดมศึกษาเอกชน		
4.1 มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	10	20.00
4.2 มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต	10	20.00
4.3 มหาวิทยาลัยรังสิต	10	20.00
4.4 มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	10	20.00
4.5 มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ	10	20.00
รวม	50	100.00



จากตาราง 18 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 66.00) มีอายุระหว่าง 41-50 ปี (ร้อยละ 40.00) มีสถานภาพเป็นผู้บริหาร (ร้อยละ 30.00) และอาจารย์ประจำ (ร้อยละ 30)

ตาราง 19 การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยของผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน ที่มีต่อองค์ประกอบต่างๆ ในการศึกษาความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนกับเกณฑ์ที่กำหนด (3.51) เป็นรายองค์ประกอบและโดยรวม

องค์ประกอบ ที่	องค์ประกอบของรูปแบบการบริหาร หลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรี	ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และ นักศึกษาจีน (n = 50)		t	p
		$\bar{X}$	S.D.		
		1	การประชาสัมพันธ์		
2	การรับนักศึกษา	4.53	0.44	16.49	0.001
3	การเตรียมความพร้อม	3.95	0.30	10.31	0.001
4	การจัดการหลักสูตร	3.94	0.40	7.52	0.001
5	การจัดการเรียนการสอน	4.17	0.44	10.55	0.001
6	การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา	4.25	0.30	17.39	0.001
7	การบริการและสวัสดิการ	4.05	0.53	7.16	0.001
8	การวัดและประเมินผล	4.07	0.87	4.58	0.001
9	คุณภาพของบัณฑิต	4.06	0.83	4.68	0.001
	รวม	4.12	0.25	17.41	0.001

จากตาราง 19 แสดงว่าผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน มีความเห็นว่างบแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน มีค่าคะแนนเฉลี่ยของความเหมาะสมในแต่ละรายองค์ประกอบและโดยรวมอยู่ในระดับมาก ยกเว้น องค์ประกอบที่ 2 มีค่าคะแนนเฉลี่ยของความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด

ตาราง 20 การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยของผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน ที่มีต่อองค์ประกอบต่างๆ ในการศึกษาความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนกับเกณฑ์ที่กำหนด (3.51) เป็นรายองค์ประกอบและโดยรวม

องค์ประกอบ ที่	องค์ประกอบของรูปแบบการบริหาร หลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรี	ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และ นักศึกษาจีน (n = 50)		t	p
		$\bar{X}$	S.D.		
		1	การประชาสัมพันธ์		
2	การรับนักศึกษา	4.47	0.45	14.92	0.001
3	การเตรียมความพร้อม	3.99	0.75	4.53	0.001
4	การจัดการหลักสูตร	3.90	0.34	8.11	0.001
5	การจัดการเรียนการสอน	4.06	0.70	5.57	0.001
6	การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา	4.15	0.49	9.14	0.001
7	การบริการและสวัสดิการ	4.00	0.68	5.10	0.001
8	การวัดและประเมินผล	4.08	0.59	6.79	0.001
9	คุณภาพของบัณฑิต	4.07	0.72	5.46	0.001
	รวม	4.08	0.29	14.14	0.001

จากตาราง 20 แสดงว่าผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน มีความเห็นว่างบแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน มีค่าคะแนนเฉลี่ยของความเป็นไปได้ในแต่ละรายองค์ประกอบและโดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตาราง 21 การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และ นักศึกษาจีน ที่เกี่ยวกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ที่มีต่อองค์ประกอบของรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน กับเกณฑ์ที่กำหนด (3.51) เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ เป็นรายข้อ

การประชาสัมพันธ์	ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน (n = 50)							
	ความเหมาะสม				ความเป็นไปได้			
	$\bar{X}$	S.D.	t	p	$\bar{X}$	S.D.	t	p
1. หลักสูตรที่เผยแพร่มีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน และนวัตกรรมการเปลี่ยนแปลง โดยมุ่งให้ผู้เรียนมีความรอบรู้ในด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องเพื่อการพัฒนาชีวิตและเชื้อต่อการนำไปประกอบวิชาชีพ	3.96	0.60	5.26	0.001	4.08	0.78	5.18	0.001
2. เนื้อหาวิชาของหลักสูตรที่เผยแพร่เป็นความรู้ที่ทันสมัยทันต่อสถานการณ์ปัจจุบันสอดคล้องกับการพัฒนาด้านวิชาชีพ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และความต้องการของตลาด แรงงานในประเทศ	4.02	0.51	7.01	0.001	4.10	0.79	5.29	0.001
3. มีการให้ข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆ เกี่ยวกับหลักสูตรแก่นักเรียน ผู้ปกครอง ผู้ประกอบการ และผู้สนใจทั่วไป ซึ่งมีวิทยุและคุณวุฒิที่แตกต่างกัน ข้อมูลที่น่าสนใจจึงต้องจัดสรรเนื้อหาให้แตกต่างกันไป	3.96	0.49	6.45	0.001	3.98	0.74	4.48	0.001
4. ภาษาที่นำมาใช้ในการนำเสนอข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับหลักสูตรสามารถสื่อสารได้ชัดเจน และมีความเหมาะสมกับบุคคลในแต่ละพื้นที่ เช่น ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาจีน แต่ด้วยความถนัดด้านภาษาต่างประเทศของชาวจีนยังอยู่ในวงจำกัดมาก จึงต้องใช้ภาษาจีนในการประชาสัมพันธ์	3.98	0.51	6.46	0.001	4.02	0.74	4.86	0.001
5. ช่องทางการสื่อสารเพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับหลักสูตรมีหลากหลายช่องทางทั้งภายในและภายนอกประเทศผ่านสื่อสังคม ออนไลน์ สิ่งพิมพ์ หรือแบบเผชิญหน้า (face to face)	4.14	0.67	6.65	0.001	4.02	0.80	4.54	0.001

ตาราง 21 (ต่อ)

การประชาสัมพันธ์	ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน (n = 50)							
	ความเหมาะสม				ความเป็นไปได้			
	$\bar{X}$	S.D.	t	p	$\bar{X}$	S.D.	t	p
6. การสร้างความสมดุลระหว่างการประชาสัมพันธ์แบบ Online และ Offline แม้ว่า Social media จะเป็นช่องทางการสื่อสารที่เข้าถึงผู้คนจำนวนมาก แต่การประชาสัมพันธ์แบบ Offline ก็ยังมีความจำเป็น เพื่อช่วยสร้างความน่าเชื่อถือให้กับองค์กร	4.16	0.62	7.44	0.001	4.06	0.82	4.75	0.001
7. การประชาสัมพันธ์ต้องมีตัวอย่างศิษย์เก่าที่ประสบความสำเร็จเพื่อบอกเล่าประสบการณ์ซึ่งจะทำให้เห็นภาพของกระบวนการการเรียนรู้สำหรับการประกอบวิชาชีพในอนาคต	4.20	0.64	7.64	0.001	3.94	0.74	4.11	0.001
8. ผู้ที่รับผิดชอบในการประชาสัมพันธ์ต้องเข้าใจการสื่อสาร และวัฒนธรรม ในการรับสารของคนจีน ดังนั้น ผู้ทำประชาสัมพันธ์ต้องเป็นคนจีน ซึ่งจะมีความเข้าใจในการประชาสัมพันธ์โดยใช้เนื้อหาที่ตอบโจทยกับกลุ่มเป้าหมายซึ่งเป็นคนจีนด้วยกัน	4.10	0.71	5.90	0.001	4.02	0.77	4.69	0.001
9. สถาบันการศึกษาต้องมีการจัดกิจกรรมที่มีความเชื่อมโยงกับวัฒนธรรมของชาวจีน เพื่อนำเนื้อหาไปใช้ในการประชาสัมพันธ์ กับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นคนจีน สร้างความรู้สึก สบายใจและความรู้สึกใกล้ชิด วัฒนธรรมระหว่างไทยจีน เช่น กิจกรรมวันตรุษจีน เป็นต้น	4.16	0.68	6.75	0.001	4.02	0.74	4.86	0.001
10. การประชาสัมพันธ์ต้องบอกถึงประโยชน์ที่ผู้เรียนจะได้รับจากหลักสูตร เพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเอง สังคม และประเทศชาติ	4.16	0.77	6.00	0.001	4.00	0.78	4.43	0.001

จากตาราง 21 แสดงว่า ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน เห็นว่าองค์ประกอบของรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์รายข้อและโดยรวมทุกข้อ มีค่าคะแนนเฉลี่ยของความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อเทียบกับเกณฑ์ พบว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยของความเหมาะสมทุกข้ออยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อ

พิจารณาเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์รายข้อและโดยรวมทุกข้อมีค่าคะแนนเฉลี่ยของความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก

ตาราง 22 การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน ที่เกี่ยวกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ที่มีต่อองค์ประกอบของรูปแบบการบริหาร หลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนกับเกณฑ์ที่กำหนด (3.51) เกี่ยวกับการรับนักศึกษา เป็นรายข้อ

การรับนักศึกษา	ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน (n = 50)							
	ความเหมาะสม				ความเป็นไปได้			
	$\bar{X}$	S.D.	t	p	$\bar{X}$	S.D.	t	p
1. การรับสมัครผู้เรียนสามารถสมัครเข้าศึกษาในหลักสูตรต่างๆ ได้หลากหลายช่องทาง เช่น ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสถาบันการศึกษา ผ่านตัวแทนที่ได้รับมอบหมายจากสถาบันการศึกษา ผ่านจดหมายแนะนำตัว (recommend letter) หรือสมัครตรงที่สถาบันการศึกษา โดยใช้มาตรฐานและกระบวนการเดียวกัน	4.44	0.54	12.16	0.001	4.44	0.50	13.11	0.001
2. มีหน่วยงานรับสมัครนักศึกษาต่างชาติที่ทำงานได้รวดเร็ว ถูกต้อง สามารถตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพ บุคลากรต้องมีความสามารถในการ แนะนำนักศึกษาได้ตรงตามข้อเท็จจริง หรือมีบุคลากรที่สามารถสื่อสารกับผู้สมัครที่มีข้อจำกัดด้านภาษาจีนที่ไม่ได้สมัครผ่านตัวแทนทั้งผ่านระบบออนไลน์ และออฟไลน์เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน	4.58	0.50	15.18	0.001	4.40	0.49	12.72	0.001
3. มีการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารการสำเร็จการศึกษา และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา เช่น หนังสือรับรองทุนการศึกษาจากจีน เอกสารแสดงฐานะการเงิน เป็นต้น	4.56	0.50	14.81	0.001	4.48	0.50	13.59	0.001

ตาราง 22 (ต่อ)

การรับนักศึกษา	ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน (n = 50)							
	ความเหมาะสม				ความเป็นไปได้			
	$\bar{X}$	S.D.	t	p	$\bar{X}$	S.D.	t	p
4. ผู้เรียนมีความรู้พื้นฐานตรงตามคุณสมบัติที่คณะวิชา กำหนดในระเบียบการสมัคร และใช้การทดสอบออนไลน์ ในการวัดระดับความรู้พื้นฐาน	4.52	0.61	11.63	0.001	4.54	0.50	14.47	0.001
5. จุดมุ่งหมายของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลงและความต้องการของผู้เรียน ต้องแนะนำ รายวิชาในหลักสูตรซึ่งก่อให้เกิดความเข้าใจในรายวิชาที่ เรียนมากกว่าชื่อของหลักสูตร	4.52	0.74	9.72	0.001	4.44	0.70	9.33	0.001
6. การลงทะเบียนรายวิชาในหลักสูตรของคณะและสาขาที่ สังกัดได้ถูกต้องตรงตามความประสงค์ของผู้เรียน โดยจัด อาจารย์ที่ปรึกษาดูแลการลงทะเบียนเรียนในปีแรกของผู้เรียน	4.42	0.64	10.03	0.001	4.38	0.64	9.68	0.001
7. มีขั้นตอนการสมัคร และระยะเวลาดำเนินการในแต่ละ ขั้นตอนที่ชัดเจนเพราะการรอคอยจะให้นักศึกษา ขาดความมั่นใจ และตัดสินใจสมัครเรียนใน สถาบันการศึกษาอื่นหลายแห่งพร้อมๆ กัน	4.54	0.71	10.32	0.001	4.42	0.70	9.16	0.001
8. สถาบันการศึกษาต้องมีการสื่อสารกับสำนักงานตรวจ คนเข้าเมืองให้เข้าใจตรงกันในเรื่องวีซ่าของนักศึกษา พร้อมอธิบายให้นักเรียน และผู้ปกครอง เข้าใจอย่าง ชัดเจน	4.62	0.70	11.27	0.001	4.66	0.69	11.81	0.001

จากตาราง 22 แสดงว่า ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน เห็นว่า องค์ประกอบของรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับ นักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เกี่ยวกับการรับนักศึกษารายชื่อและโดยรวมทุกข้อมีค่า คะแนนเฉลี่ยของความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ยกเว้น ข้อ 1 ข้อ 6 มีค่าคะแนนเฉลี่ย ของความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อเทียบกับเกณฑ์พบว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยของความเหมาะสม ทุกข้ออยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเกี่ยวกับ



การรับนักศึกษารายชื่อและโดยรวมทุกข้อ มีค่าคะแนนเฉลี่ยของความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก ยกเว้น ข้อ 4 ข้อ 8 มีค่าคะแนนเฉลี่ยของความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด

ตาราง 23 การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และ นักศึกษาจีน ที่เกี่ยวกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ที่มีต่อองค์ประกอบของรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบัน อุดมศึกษาเอกชนกับเกณฑ์ที่กำหนด (3.51) เกี่ยวกับการเตรียมความพร้อม เป็นรายชื่อ

การเตรียมความพร้อม	ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน (n = 50)							
	ความเหมาะสม				ความเป็นไปได้			
	$\bar{X}$	S.D.	t	p	$\bar{X}$	S.D.	t	p
1. มีการสอบวัดระดับความรู้ด้านภาษา วัดเจตคติของ ผู้เรียน แต่ละคน เพื่อบ่มเพาะผู้เรียนให้มีพื้นฐานความรู้	3.88	0.56	4.69	0.001	4.10	0.81	5.12	0.001
2. มีกระบวนการบ่มเพาะผู้เรียนให้มีพื้นฐาน ความรู้ในด้าน ภาษาที่ใช้ในการเรียน และภาษาที่ใช้ในชีวิตประจำวัน	4.12	0.59	7.26	0.001	4.00	0.86	4.04	0.001
3. มีการบ่มเพาะให้ผู้เรียนมีความเข้าใจถึงวิถีชีวิตประเพณี วัฒนธรรม และพฤติกรรมของผู้คนในพื้นที่	3.96	0.45	7.07	0.001	3.92	0.88	3.31	0.001
4. มีการบ่มเพาะให้ผู้เรียนมีความเข้าใจถึงทักษะการเรียนใน ระดับอุดมศึกษา เช่น การเรียนรู้ด้วยตนเอง วิธีการทำวิจัย เป็นต้น	3.90	0.61	4.49	0.001	3.96	0.81	3.94	0.001
5. มีการกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความต้องการเรียนรู้เพื่อการ พัฒนาตนเองเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง	3.86	0.45	5.47	0.001	4.06	0.89	4.37	0.001
6. มีการจัดปฐมนิเทศให้กับนักศึกษาใหม่ของคณะ สาขา ที่สังกัดเพื่อการสื่อสารความเข้าใจในระบบ วิธีการ การเรียนการสอน และการปรับตัวในการเป็นนักศึกษา	3.94	0.65	4.66	0.001	3.98	0.87	3.83	0.001
7. หลักสูตรเตรียมความพร้อมต้องมีการปรับเพื่อให้เข้ากับ นักศึกษาแต่ละกลุ่ม ตามลักษณะเฉพาะของนักศึกษา เช่น นักศึกษาจีนจะมีทักษะในการทำข้อสอบได้ดี แต่ทักษะ ภาษาด้านการสื่อสาร และการเขียนนั้นจะต่ำกว่า	4.02	0.71	5.05	0.001	3.92	0.83	3.50	0.001

จากตาราง 23 แสดงว่า ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน เห็นว่า องค์ประกอบของรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับ

นักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมรายข้อและโดยรวมทุกข้อมีค่าคะแนนเฉลี่ยของความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อเทียบกับเกณฑ์พบว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยของความเหมาะสมทุกข้ออยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมรายข้อและโดยรวมทุกข้อมีค่าคะแนนเฉลี่ยของความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก

ตาราง 24 การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน ที่เกี่ยวกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ที่มีต่อองค์ประกอบของรูปแบบการบริหาร หลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนกับเกณฑ์ที่กำหนด (3.51) เกี่ยวกับการจัดการหลักสูตร เป็นรายข้อ

การจัดการหลักสูตร	ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน (n = 50)							
	ความเหมาะสม				ความเป็นไปได้			
	$\bar{X}$	S.D.	t	p	$\bar{X}$	S.D.	t	p
1. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมุ่งให้ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม มีความรู้ มีทักษะทางปัญญา มีมนุษยสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีความรับผิดชอบ มีทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการเป็นพลเมืองโลก มีความรอบรู้ในด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องเพื่อการ พัฒนาชีวิต และเอื้อต่อการนำไปประกอบวิชาชีพ	3.74	0.69	2.34	0.001	4.00	0.53	6.48	0.001
2. เนื้อหารายวิชามีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เน้นการปฏิบัติมากกว่าทฤษฎี และมีการฝึกงานระหว่างเรียน	3.86	0.70	3.53	0.001	4.08	0.49	8.26	0.001
3. หลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน สังคม และประเทศ	3.86	0.64	3.87	0.001	3.70	0.58	2.32	0.001
4. อาจารย์มีคุณวุฒิ ทักษะ ความรู้ความสามารถ และผลงานทางวิชาการตรงตามรายวิชาที่สอนและตามเงื่อนไขของหน่วยงานที่กำกับมาตรฐานการศึกษาหรือเชิญผู้บริหารผู้ทำงานอยู่ในอุตสาหกรรมนั้นๆ มาเป็น ผู้สอน	4.06	0.51	7.60	0.001	3.98	0.47	7.02	0.001
5. จัดทำแผนและติดตามผลการศึกษาเพื่อทำให้ผู้เรียนสำเร็จการศึกษาได้ภายในระยะเวลา 4 ปี	4.08	0.72	5.57	0.001	3.62	0.64	1.22	0.001

ตาราง 24 (ต่อ)

การจัดการหลักสูตร	ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน (n = 50)							
	ความเหมาะสม				ความเป็นไปได้			
	$\bar{X}$	S.D.	t	p	$\bar{X}$	S.D.	t	p
6. การปรับปรุงหลักสูตรสามารถดำเนินการได้ก่อน ระยะเวลาที่กำหนดไว้หรือ ตามความเหมาะสมตาม เงื่อนไขของหน่วยงานที่กำกับมาตรฐานการศึกษา	4.02	0.77	4.69	0.001	4.02	0.51	7.01	0.001

จากตาราง 24 แสดงว่า ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน เห็นว่า องค์ประกอบของรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับ นักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เกี่ยวกับการจัดการหลักสูตรรายข้อและโดยรวมทุกข้อ มีค่าคะแนนเฉลี่ยของความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อเทียบกับเกณฑ์พบว่า ค่าคะแนนเฉลี่ย ของความเหมาะสมทุกข้ออยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อ พิจารณาเกี่ยวกับการจัดการหลักสูตรรายข้อและโดยรวมทุกข้อมีค่าคะแนนเฉลี่ยของความเป็น ไปได้อยู่ในระดับมาก

ตาราง 25 การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และ นักศึกษาจีน ที่เกี่ยวกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ที่มีต่อองค์ประกอบของรูปแบบการ บริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบัน อุดมศึกษาเอกชนกับเกณฑ์ที่กำหนด (3.51) เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน เป็นรายข้อ

การจัดการเรียนการสอน	ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน (n = 50)							
	ความเหมาะสม				ความเป็นไปได้			
	$\bar{X}$	S.D.	t	p	$\bar{X}$	S.D.	t	p
1. มีการจัดอาจารย์ผู้สอนที่มีคุณสมบัติ ทักษะ ความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์เหมาะสมกับแต่ละ รายวิชาในหลักสูตร	4.44	0.54	12.16	0.001	4.12	0.90	4.82	0.001
2. อาจารย์มีคุณธรรมจรรยาบรรณ มีความรับผิดชอบในงาน ที่สอนและมีเจตคติที่ดีต่อการปฏิบัติหน้าที่การเรียน การสอน	4.26	0.49	10.89	0.001	3.94	0.91	3.33	0.001

ตาราง 25 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน (n = 50)							
	ความเหมาะสม				ความเป็นไปได้			
	$\bar{X}$	S.D.	t	p	$\bar{X}$	S.D.	t	p
3. มีอุปกรณ์ สื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยีประกอบการเรียนการสอนที่มี ประสิทธิภาพ และเพียงพอต่อพัฒนาการของผู้เรียน	4.32	0.65	8.77	0.001	3.98	0.84	3.93	0.001
4. มีอุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวกในห้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ เหมาะสมเพียงพอกับรายวิชา และมีสภาพการใช้งานได้จริง	4.14	0.61	7.35	0.001	4.00	0.83	4.16	0.001
5. มีการจัดการสอบภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ เป็นส่วนหนึ่งของการสำเร็จการศึกษา	4.02	0.65	5.51	0.001	4.34	0.69	8.53	0.001
6. มีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นทั้งด้านทฤษฎี และด้าน ปฏิบัติ รวมทั้งการ เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากผู้ปฏิบัติจริง เช่น สหกิจศึกษา	3.84	0.87	2.70	0.001	4.28	0.67	8.11	0.001
7. อาจารย์ผู้สอนต้องคำนึงถึงรูปแบบที่สามารถใช้ได้ในทุกประเทศสำหรับการส่งงานแบบออนไลน์ของนักศึกษาต่างชาติที่พักอาศัยอยู่ต่างประเทศระหว่างการหยุดภาค เรียน	3.96	0.92	3.44	0.001	4.32	0.82	6.99	0.001
8. มีรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์เพื่อรองรับภาวะวิกฤต เช่น โรคอุบัติใหม่ การปิดเมืองเพื่อคัดกรองโรค	4.34	0.66	8.92	0.001	4.38	0.70	8.83	0.001

จากตาราง 25 แสดงว่า ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน เห็นว่าองค์ประกอบของรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนรายข้อและโดยรวมทุกข้อมีค่าคะแนนเฉลี่ยของความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อเทียบกับเกณฑ์พบว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยของความเหมาะสมทุกข้ออยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนรายข้อและโดยรวมทุกข้อมีค่าคะแนนเฉลี่ยของความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก

ตาราง 26 การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และ นักศึกษาจีน ที่เกี่ยวกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ที่มีต่อองค์ประกอบของรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนกับเกณฑ์ที่กำหนด (3.51) เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา เป็นรายข้อ

การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา	ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน (n = 50)							
	ความเหมาะสม				ความเป็นไปได้			
	$\bar{X}$	S.D.	t	p	$\bar{X}$	S.D.	t	p
1. มีการส่งเสริมให้ผู้เรียนมีประสบการณ์ตรงทั้งภาค วิชาการ และวิชาชีพ ทั้งในและนอกห้องเรียน	4.06	0.79	4.90	0.001	4.18	0.48	9.83	0.001
2. มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ส่งเสริมการนำความรู้ และ ประสบการณ์ไปใช้ในการปฏิบัติงาน	4.46	0.65	10.41	0.001	4.28	0.70	7.77	0.001
3. มีการส่งเสริมให้ผู้เรียนนำความรู้ รูปแบบเศรษฐกิจ พอเพียงไปประยุกต์ใช้ใน การปฏิบัติงาน และพัฒนา อาชีพ	4.08	0.78	5.18	0.001	4.24	0.72	7.21	0.001
4. มีการสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม มีความซื่อสัตย์ และ ปฏิบัติตาม กฎระเบียบ มีความรับผิดชอบต่อสังคม สภาพแวดล้อม และแนวคิด เศรษฐกิจพอเพียง	4.72	0.54	15.96	0.001	4.28	0.61	8.96	0.001
5. ผลลัพธ์ของการทำกิจกรรมเสริมหลักสูตรทำให้เกิด ความคิดสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน	4.26	0.49	10.89	0.001	4.20	0.53	9.13	0.001
6. การพัฒนาทักษะทางภาษาไทยสำหรับนักศึกษาจีนที่ เรียนในหลักสูตรนานาชาติจะช่วยส่งเสริมโอกาสในการ ประกอบอาชีพให้นักศึกษาต่างชาติ หลังจากสำเร็จ การศึกษาในประเทศไทยมากขึ้น	4.26	0.53	10.06	0.001	4.16	0.58	7.87	0.001
7. การสร้างชมรมศิษย์เก่านักศึกษาจีนจะช่วยสร้าง เครือข่าย สำหรับนักศึกษาในการประกอบอาชีพใน อนาคต	4.22	0.51	9.91	0.001	4.02	0.59	6.13	0.001
8. จัดให้องค์กรภายนอกมีส่วนร่วมในการพัฒนานักศึกษา ผ่านการทำโครงการต่างๆ ซึ่งจะช่วยให้นักศึกษาได้พัฒนา ทักษะในด้าน การประสานงาน และการทำงานในอนาคต สำหรับนักศึกษา	3.94	0.68	4.46	0.001	3.80	0.76	2.71	0.001

จากตาราง 26 แสดงว่า ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน เห็นว่า องค์ประกอบของรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับ นักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษารายข้อ และโดยรวมทุกข้อมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ยกเว้น ข้อ 4 มีความเหมาะสมอยู่ในระดับ มากที่สุด และเมื่อเทียบกับเกณฑ์พบว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยของความเหมาะสมทุกข้ออยู่ในระดับสูง กว่าเกณฑ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมพัฒนา นักศึกษารายข้อและโดยรวมทุกข้อมีค่าคะแนนเฉลี่ยของความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก

ตาราง 27 การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และ นักศึกษาจีน เกี่ยวกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ที่มีต่อองค์ประกอบของรูปแบบการ บริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบัน อุดมศึกษาเอกชนกับเกณฑ์ที่กำหนด (3.51) เกี่ยวกับการบริการและสวัสดิการ เป็นรายข้อ

การบริการและสวัสดิการ	ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน (n = 50)							
	ความเหมาะสม				ความเป็นไปได้			
	$\bar{X}$	S.D.	t	p	$\bar{X}$	S.D.	t	p
1. มีบริการวิชาการให้กับผู้เรียนตลอดหลักสูตร ตั้งแต่ การเตรียมความพร้อม การพัฒนาระหว่างเรียน และสามารถสำเร็จการศึกษาตามเกณฑ์กำหนด	3.90	0.97	2.83	0.001	3.88	0.80	3.27	0.001
2. มีอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีความรู้ภาษาจีนให้คำแนะนำ ด้านการเรียน และกิจกรรมพร้อมกำหนดช่วงเวลาในการให้คำปรึกษาอย่างเหมาะสม	4.36	0.72	8.33	0.001	3.80	0.88	2.33	0.001
3. อาจารย์ที่ปรึกษามีจำนวนเพียงพอกับจำนวนผู้เรียน	4.20	0.81	6.04	0.001	3.94	0.82	3.72	0.001
4. อาจารย์เอาใจใส่ ให้ความช่วยเหลือ เปิดโอกาสให้ซักถาม และรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียน	4.00	0.86	4.04	0.001	4.08	0.85	4.72	0.001
5. มีนักศึกษาทำหน้าที่เสมือนเป็นที่เลี้ยง สามารถใช้ ภาษาจีนสื่อสารกับนักศึกษาใหม่ คอยดูแลให้ข้อ แนะนำ ในด้านการเรียน การใช้ชีวิตทั้งในและนอกสถาบัน	4.08	0.78	5.18	0.001	4.00	0.81	4.29	0.001
6. มีแหล่งศึกษาค้นคว้า เช่น ห้องสมุด ห้องสมุดออนไลน์ (E-Libery) ของหลักสูตร ห้องอินเทอร์เน็ต ซึ่งเปิด ให้บริการ และอำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ	4.10	0.79	5.29	0.001	4.04	0.78	4.80	0.001



ตาราง 27 (ต่อ)

การบริการและสวัสดิการ	ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน (n = 50)							
	ความเหมาะสม				ความเป็นไปได้			
	$\bar{X}$	S.D.	t	p	$\bar{X}$	S.D.	t	p
7. มีการจัดสภาพแวดล้อมที่อำนวยความสะดวกอื่นๆ เช่น ห้องพยาบาล ห้องอาหาร ห้องสุขา มุมพักผ่อน และ สนามกีฬาอย่างเหมาะสม	3.74	0.83	1.96	0.001	4.04	0.81	4.64	0.001
8. จัดให้มีการประกันให้แก่นักศึกษาต่างชาติที่ครอบคลุม ทั้ง ประกันอุบัติเหตุ และประกันสุขภาพทุกปี เพื่อให้ผู้ปกครอง เกิดความมั่นใจในการดูแล นักศึกษาต่างชาติของ มหาวิทยาลัย	3.98	0.91	3.63	0.001	4.24	0.77	6.70	0.001

จากตาราง 27 แสดงว่า ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน เห็นว่า องค์ประกอบของรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับ นักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เกี่ยวกับการบริการและสวัสดิการรายข้อและโดยรวม ทุกข้อมีค่าคะแนนเฉลี่ยของความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อเทียบกับเกณฑ์พบว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยของความเหมาะสมทุกข้ออยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเกี่ยวกับการบริการและสวัสดิการรายข้อและโดยรวมทุกข้อมีค่าคะแนนเฉลี่ยของความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก

ตาราง 28 การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และ นักศึกษาจีน เกี่ยวกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ที่มีต่อองค์ประกอบของรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนกับเกณฑ์ที่กำหนด (3.51) เกี่ยวกับการวัดและประเมินผล เป็นรายชื่อ

การวัดและประเมินผล	ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน (n = 50)							
	ความเหมาะสม				ความเป็นไปได้			
	$\bar{X}$	S.D.	t	p	$\bar{X}$	S.D.	t	p
1. มีการทดสอบความรู้ ก่อน-หลัง (Pre test – Post test) การเรียนของผู้เรียนในรายวิชาหลักว่ามีความรู้เพิ่มขึ้นเพียงใด	4.08	0.94	4.27	0.001	4.00	0.49	7.00	0.001
2. การวัดผลแต่ละรายวิชามีความสอดคล้องกับเนื้อหาของวิชาที่เรียน มีความเที่ยงตรง และสามารถตรวจสอบได้	4.16	0.93	4.92	0.001	4.24	0.66	7.86	0.001
3. วิธีการวัดผลและประเมินผลที่มีความชัดเจนรอบด้าน และสอดคล้องตามหลักเกณฑ์ และวัตถุประสงค์ของรายวิชา	4.04	0.90	4.15	0.001	4.08	0.70	5.80	0.001
4. อาจารย์ใช้วิธีการวัดผล และประเมินผลตามจุดประสงค์การเรียนรู้ของหลักสูตรที่หลากหลาย และเหมาะสมกับเนื้อหาวิชา ทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ	4.04	0.90	4.15	0.001	3.92	0.72	4.00	0.001
5. อาจารย์ได้นำผลการวัดและประเมินกระบวนการเรียนการสอนมาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน	4.04	0.88	4.26	0.001	3.96	0.73	4.38	0.001
6. ผู้เรียนมีส่วนร่วมใน การประเมินการเรียนการสอน	4.12	0.90	4.82	0.001	4.26	0.88	6.05	0.001

จากตาราง 28 แสดงว่า ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน เห็นว่า องค์ประกอบของรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับ นักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เกี่ยวกับการวัดและประเมินผลเป็นรายชื่อและโดยรวม ทุกข้อมีค่าคะแนนเฉลี่ยของความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อเทียบกับเกณฑ์พบว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยของความเหมาะสมทุกข้ออยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลเป็นรายชื่อและโดยรวมทุกข้อมีคะแนนเฉลี่ยของความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก

ตาราง 29 การเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และ นักศึกษาจีน เกี่ยวกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ที่มีต่อองค์ประกอบของรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนกับเกณฑ์ที่กำหนด (3.51) เกี่ยวกับคุณภาพของบัณฑิต เป็นรายข้อ

คุณภาพของบัณฑิต	ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน (n = 50)							
	ความเหมาะสม				ความเป็นไปได้			
	$\bar{X}$	S.D.	t	p	$\bar{X}$	S.D.	t	p
1. มีความสามารถในการนำความรู้ และประสบการณ์จากการศึกษาตามหลักสูตรไปใช้แก้ปัญหา และตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบอย่างมีเหตุผล	4.10	0.86	4.83	0.001	4.00	0.81	4.29	0.001
2. มีความสามารถในการคิดสร้างสรรค์ วิเคราะห์ และวิจารณ์อย่างมีเหตุผลบนพื้นฐานของหลักการทางวิชาการ	4.08	0.88	4.60	0.001	4.10	0.84	4.97	0.001
3. มีความคิดเชิงนวัตกรรม มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีและมีทักษะในการสื่อสารระหว่างบุคคล	4.14	0.90	4.93	0.001	4.06	0.82	4.75	0.001
4. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ตระหนักในความแตกต่าง สามารถทำงานและอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างสันติ และมีความสุข	4.08	0.88	4.60	0.001	4.16	0.84	5.46	0.001
5. มีความเข้าใจในการใช้ชีวิตที่พอเพียง และการแบ่งปัน มีความเสียสละ อุทิศเวลา และยึดถือประโยชน์ของส่วนรวมหรือองค์กร มากกว่าประโยชน์ส่วนตัว	4.02	0.89	4.04	0.001	4.10	0.79	5.29	0.001
6. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหน้าที่ของพลเมืองไทย และพลเมืองโลก ทั้งยังสามารถปฏิบัติหน้าที่นั้นได้ครบถ้วนเป็นอย่างดี	4.00	0.88	3.93	0.001	4.06	0.79	4.90	0.001
7. บัณฑิตในยุคปัจจุบันควรมีทักษะในการเรียนรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง เนื่องจากความรู้ใหม่ๆ นั้นจะเกิดขึ้นตลอดเวลา	4.10	0.89	4.71	0.001	4.12	0.80	5.40	0.001
8. สถาบันการศึกษาควรผลักดันให้นักศึกษาจีนทำงานในประเทศไทย หลังจากสำเร็จการศึกษาก่อนเดินทางกลับประเทศเพื่อให้มีประสบการณ์ และทักษะต่างๆ ที่ได้รับจากการทำงาน	3.98	0.91	3.63	0.001	3.94	0.68	4.46	0.001

จากตาราง 29 แสดงว่า ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน เห็นว่า องค์ประกอบของรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับ นักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เกี่ยวกับคุณภาพของบัณฑิตรายข้อและโดยรวมทุกข้อ มีค่าคะแนนเฉลี่ยของความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อเทียบกับเกณฑ์พบว่า ค่าคะแนนเฉลี่ย ของความเหมาะสมทุกข้ออยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อ พิจารณาเกี่ยวกับคุณภาพของบัณฑิตรายข้อและโดยรวมทุกข้อมีค่าคะแนนเฉลี่ยของความเป็น ไปได้อยู่ในระดับมาก

**ระยะที่ 3** การพิจารณาให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตร นานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

ข้อมูลจากระยะที่ 2 ขั้นตอนที่ 2.3 เกี่ยวกับรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติ ระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน นำมาสร้าง เป็นแบบพิจารณาให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติ ระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยมีกลุ่ม ตัวอย่างที่ผู้วิจัยใช้ศึกษาเป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 2 คน และผู้บริหาร ระดับสูงของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จำนวน 5 คน รวมจำนวน 7 คน ร่วมพิจารณาให้ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยแบ่งการพิจารณา และสังเคราะห์ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย แบ่งออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ 1) ระดับต้นสังกัด ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 2) ระดับสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 3) ระดับหลักสูตร

นำข้อมูลจากเอกสารแบบพิจารณาให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายของ ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้บริหารระดับสูงของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนนำมาวิเคราะห์ โดยใช้การ พิจารณาค่าความถี่ จากนั้นผู้วิจัยจึงทำการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) พบว่า ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ได้ผลสรุป ดังแสดงในตาราง

ตาราง 30 การเปรียบเทียบจำนวนกลไกการขับเคลื่อนของข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาเงินของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ก่อนการพิจารณาให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายกับหลังการพิจารณาให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	จำนวนกลไกการขับเคลื่อนก่อนการให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	จำนวนกลไกการขับเคลื่อนหลังการให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
1	ระดับต้นสังกัดของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านนโยบาย	7	12
2	ระดับต้นสังกัดของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านการบริหารงาน	6	9
3	ระดับสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านนโยบาย	7	11
4	ระดับสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านการบริหารงาน	7	8
5	ระดับหลักสูตร ด้านนโยบาย	6	9
6	ระดับหลักสูตร ด้านการบริหารงาน	5	7
	<b>รวม</b>	<b>38</b>	<b>56</b>

จากตาราง 30 แสดงว่า จำนวนกลไกการขับเคลื่อนของข้อเสนอแนะเชิงนโยบายก่อนการพิจารณาให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายมี 3 ระดับ จำนวน 38 กลไกการขับเคลื่อน เมื่อผู้ทรงคุณวุฒิและผู้บริหารระดับสูงของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน พิจารณาให้ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเชิงนโยบายแล้ว พบว่า จำนวนกลไกการขับเคลื่อนของข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาเงินของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนมี จำนวน 56 กลไกการขับเคลื่อน

ตาราง 31 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จากการพิจารณาให้ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเชิงนโยบายของผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 2 คนและผู้บริหารระดับสูงของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จำนวน 5 คน รวมจำนวน 7 คน

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	ความถี่ (เห็นด้วย)	ร้อยละ	ข้อเสนอแนะ (มีกลไกการขับเคลื่อนที่เพิ่มขึ้น)
1	ระดับต้นสังกัดของสถาบัน อุดมศึกษาเอกชน ด้านนโยบาย	7	100	5 กลไก
2	ระดับต้นสังกัดของสถาบัน อุดมศึกษาเอกชน ด้านการ บริหารงาน	7	100	3 กลไก
3	ระดับสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านนโยบาย	7	100	4 กลไก
4	ระดับสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านการบริหารงาน	7	100	1 กลไก
5	ระดับหลักสูตร ด้านนโยบาย	7	100	3 กลไก
6	ระดับหลักสูตร ด้านการบริหารงาน	7	100	2 กลไก

จากตาราง 31 แสดงว่า ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้บริหารระดับสูงของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ทั้ง 7 คน เห็นด้วยกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ทุกระดับและทุกกลไกการขับเคลื่อน โดยคิดเป็นร้อยละ 100 นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจำนวน 18 กลไกการขับเคลื่อน

สรุปผลการให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายของผู้ทรงคุณวุฒิและผู้บริหารระดับสูงของสถาบันอุดมศึกษาเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ดังต่อไปนี้



1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายของผู้ทรงคุณวุฒิและผู้บริหารระดับสูงของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน **ระดับต้นสังกัดของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านนโยบาย จำนวน 12กลไกการขับเคลื่อน คือ**

1.1 จัดให้มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่รับผิดชอบหลักเกี่ยวกับหลักสูตรนานาชาติเพื่อกำหนด ทิศทาง แนวทาง กลยุทธ์ ตัวชี้วัดและประเมินติดตามการพัฒนาผู้เรียนหลักสูตรนานาชาติให้เกิดผลลัพธ์ตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

1.2 จัดตั้งคณะกรรมการว่าด้วยการกำหนดทิศทาง แนวทาง กลยุทธ์และตัวชี้วัดเพื่อประเมินติดตามการพัฒนาผู้เรียนหลักสูตรนานาชาติให้เกิดผลลัพธ์ตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

1.3 จัดทำแผนกลยุทธ์กระบวนการพัฒนาผู้เรียนหลักสูตรนานาชาติให้เกิดผลลัพธ์ที่ คาดหวังตามมาตรฐานการอุดมศึกษาให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ โดยยึดเป้าหมายของการพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา

1.4 วิเคราะห์สถานการณ์และบริบทที่ส่งผลกระทบต่อการจัดหลักสูตรนานาชาติระดับอุดมศึกษาทั้งในระยะสั้น และระยะยาวโดยพิจารณาจาก 3 ประเด็น คือ 1) สถานการณ์และความท้าทาย 2) เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน และ3) การกำหนดแผนและนโยบายการศึกษาระดับอุดมศึกษา

1.5 กำหนดนโยบายการพัฒนาเกี่ยวกับหลักสูตรนานาชาติเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ

1.6 ถ่ายทอดนโยบายเกี่ยวกับหลักสูตรนานาชาติสู่การปฏิบัติจริงในสถาบันอุดมศึกษาเพื่อให้เกิดการสร้างความร่วมมือจากทุกภาคส่วน

1.7 ประสานความร่วมมือจากชุมชน องค์กรภายนอก องค์กรท้องถิ่นทุกภาคส่วนในการ สนับสนุนและให้ ความร่วมมือในการจัดการศึกษาหลักสูตรนานาชาติให้กับสถาบันอุดมศึกษาในทุกด้าน

1.8 ประเทศไทยและประเทศจีนมีนโยบายส่งเสริมการศึกษานานาชาติให้ไปในทิศทางเดียวกัน จึงควรมีความร่วมมือกันในลักษณะที่เอื้อประโยชน์กันทั้ง 2 ฝ่าย (Win-win Approach)

1.9 มีนโยบายที่ยอมรับการโอนหน่วยกิตที่เหมาะสมกับสถานการณ์ ยืดหยุ่นและเอื้อต่อความแตกต่างกันในบริบทของการศึกษา

1.10 หากมีผู้เชี่ยวชาญในสายงานซึ่งเป็นผู้ใช้งานบัณฑิต ร่วมอยู่ในคณะกรรมการผู้วางนโยบายจะช่วยให้การกำหนดทิศทาง กลยุทธ์ และตัวชี้วัด ตรงตามมาตรฐาน เป็นรูปธรรม และตอบโจทย์ความต้องการของสายงานผู้ใช้บัณฑิตจริง

1.11 ควรเปิดให้มีเวทีอภิปราย พุดคุยหารือเชิงนโยบายระหว่าง สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง สกอ และสถาบันการศึกษา เพื่อหารือแนวทาง รูปแบบการอำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษาสัญชาติ จีนเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน ปัญหาด้านเอกสารและปัญหาด้านการเข้าเมืองให้เข้าไปในทิศทางที่เอื้ออำนวยให้นักศึกษาและ สถาบันการศึกษาได้สามารถทำงานในส่วนที่รับผิดชอบให้ถูกต้องตามกฎหมายการเข้าเมือง และเป็นไปในมาตรฐานเดียวกันทุกสถาบัน

1.12 เพิ่มโครงการต่างๆ ที่สนับสนุนโอกาสให้นักศึกษานานาชาติได้มีโอกาสร่วมกิจกรรมทั้งส่วนงานของภาครัฐและเอกชน

2. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายของผู้ทรงคุณวุฒิและผู้บริหารระดับสูงของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน **ระดับต้นสังกัดของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านการบริหารงาน จำนวน 9 กลไกการขับเคลื่อน คือ**

2.1 กำหนดมาตรฐานการประเมินผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการด้านกระบวนการพัฒนาผู้เรียนหลักสูตรนานาชาติให้เกิดผลลัพธ์ที่คาดหวังตาม

2.2 ประเมินสถานการณ์เกี่ยวกับหลักสูตรนานาชาติระดับอุดมศึกษาเพื่อนำมากำหนดแนวนโยบายที่สอดคล้องกับปัญหา และสถานการณ์มาตรฐานการอุดมศึกษา

2.3 วิเคราะห์ผลลัพธ์การประเมินเกี่ยวกับหลักสูตรนานาชาติระดับอุดมศึกษาเพื่อหาแนวนโยบายที่สอดคล้องกับปัญหาและสถานการณ์

2.4 สนับสนุน ส่งเสริมให้มีโครงการแลกเปลี่ยนอาจารย์ผู้สอนหลักสูตรนานาชาติ เพื่อให้อาจารย์ของสถาบันอุดมศึกษามีโอกาสได้เรียนรู้กับอาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญการสอน และมีประสบการณ์ที่ดี

2.5 สนับสนุน ส่งเสริมให้สถาบันอุดมศึกษาที่มีความพร้อม และมีแนวปฏิบัติที่ดีเป็นแหล่งเรียนรู้ด้านนวัตกรรม และการเรียนรู้แบบใหม่

2.6 สนับสนุนงบประมาณแก่สถาบันอุดมศึกษาในการพัฒนาอาจารย์ด้านการศึกษา การอบรมพัฒนาความรู้ ด้านการคิดค้นนวัตกรรม การเรียนรู้แบบใหม่ และสามารถออกไปเรียนรู้ประสบการณ์จริงจากหน่วยงานต่างๆ ได้อย่างต่อเนื่อง

2.7 สร้างเวที (Platform) สำหรับการสื่อสารข้อมูลของหลักสูตรในระดับนานาชาติเพื่อให้มีการเข้าถึง (Access) ข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นที่ยอมรับ

2.8 สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรระหว่างประเทศ (International Organization) เพื่อการอบรม ฝึกงาน และการดำเนินงานทำของบัณฑิต

2.9 มีหน่วยงานระดับชาติที่ดำเนินการด้านการให้ทุนสนับสนุนผู้สอน ผู้เรียน นักวิจัย การผลิตสื่อการสอนที่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ

3. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายของผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้บริหารระดับสูงของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน **ระดับสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านนโยบาย จำนวน 11 กลไกการขับเคลื่อน** คือ

3.1 กำหนดวิสัยทัศน์ แนวทาง แผนงาน กลยุทธ์ และงบประมาณเพื่อขับเคลื่อนสถาบัน

3.2 กำหนดนโยบายการรับสมัครโดยผู้เรียนสามารถสมัครเข้าศึกษาในหลักสูตรต่างๆ ได้หลากหลายช่องทางเช่น ผ่านระบบออนไลน์ ผ่านตัวแทน ผ่านจดหมายแนะนำตัว หรือสมัครตรงที่สถาบันการศึกษาโดยใช้มาตรฐาน และกระบวนการเดียวกัน

3.3 จัดโครงการอบรม พัฒนาความรู้ ทักษะด้านการเรียนการสอน และทักษะด้านนวัตกรรม เพื่อพัฒนาอาจารย์ผู้สอนได้คิดค้นแนวทางการสอน การจัดทำผลงานนวัตกรรมไปพัฒนาการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง

3.4 สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับสถานประกอบการ สถาบันอุดมศึกษาอื่นๆ ทั้งในประเทศ และต่างประเทศเพื่อเปิดโอกาสในการเรียนรู้

3.5 มีการสื่อสารกับสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองให้เข้าใจตรงกันในเรื่องวีซ่าของนักศึกษา พร้อมอธิบายให้นักเรียน และผู้ปกครอง เข้าใจอย่างชัดเจน

3.6 มีการเรียนการสอนที่สอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม มีความซื่อสัตย์ และปฏิบัติตามกฎระเบียบ มีความรับผิดชอบต่อสังคม สภาพแวดล้อม และแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง

3.7 จัดให้มีการประกันให้แก่นักศึกษาต่างชาติที่ครอบคลุมทั้งประกันอุบัติเหตุ และประกันสุขภาพทุกปี เพื่อให้ผู้ปกครองเกิดความมั่นใจในการดูแลนักศึกษาต่างชาติของสถาบัน

3.8 สถาบันการศึกษาเอกชนกำหนดการศึกษานานาชาติไว้ในแผนกลยุทธ์ที่สามารถนำไปสู่การปฏิบัติที่เป็นจริงได้

3.9 สถาบันอุดมศึกษาต้องเพิ่มบทบาทในการกำหนดนโยบายในการรับนักศึกษา สัญชาติจีนเข้ามาศึกษาโดยเน้นการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาในทุกกระบวนการ มีนโยบายในการเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมก่อนการเข้าเรียน ออกแบบหลักสูตรให้เน้นการใช้ชีวิตในต่างประเทศ เน้นสร้างเครือข่ายสร้างวัฒนธรรมร่วม และเน้นการกำหนดเนื้อหา เชื้อให้นักศึกษาได้ทำโครงการร่วมกัน

3.10 สถาบันอุดมศึกษาเอกชนควรจัดตั้งหน่วยงานที่ให้คำปรึกษาและดูแลด้านสุขภาพจิตของนักศึกษาต่างชาติโดยเฉพาะ

3.11 จัดให้มีหน่วยที่คอยให้คำปรึกษาเกี่ยวกับกฎหมายและการประกอบอาชีพในราชอาณาจักรไทยหลักจากที่นักศึกษาสำเร็จการศึกษาแล้ว

4. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายของผู้ทรงคุณวุฒิและผู้บริหารระดับสูงของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน **ระดับสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ด้านการบริหารงาน จำนวน 8 กลไกการขับเคลื่อน คือ**

4.1 จัดให้มีหน่วยงานรับสมัครนักศึกษาต่างชาติที่ทำงานได้รวดเร็ว ถูกต้อง สามารถตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพ บุคลากร ต้องมีความสามารถในการแนะนำนักศึกษาได้ตรงตามข้อเท็จจริง หรือมีบุคลากรที่สามารถสื่อสารกับผู้สมัครที่มีข้อจำกัดด้านภาษาจีนที่ไม่ได้สมัครผ่านตัวแทน ทั้งผ่านระบบออนไลน์ และออฟไลน์ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน

4.2 กำหนดแนวทางการดำเนินงานโดยเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมจากชุมชน ในการพัฒนาและขับเคลื่อนการดำเนินงานของสถานศึกษาในทุกโอกาสที่เกี่ยวข้อง และเป็นที่ยอมรับของหน่วยงานทั้งภาครัฐ เอกชน ทั้งระดับชาติ และระดับนานาชาติอย่างต่อเนื่อง

4.3 ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการจัดหลักสูตรนานาชาติ กระบวนการเรียนที่สามารถนำไปสู่การบริการวิชาการและวิชาชีพสู่ชุมชนอย่างต่อเนื่อง

4.4 วางแผนการพัฒนาหลักสูตร ปรับปรุงหลักสูตร และจัดการเรียนการสอนให้มีความทันสมัย ตอบสนองความต้องการของชุมชน สังคม และประเทศ

4.5 พัฒนาคุณภาพของอาจารย์ และบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยสนับสนุนทุนพัฒนาวิชาการและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

4.6 ส่งเสริม สนับสนุนให้นักศึกษาให้ร่วมทำกิจกรรมพัฒนาด้านวิชาการและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง เช่น การเข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชนเพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสสัมผัสกิจกรรม

ร่วมกับชุมชนอย่างใกล้ชิดหรือได้มีโอกาสฝึกประสบการณ์ วิชาการและวิชาชีพในสถานประกอบการต่างๆ เพื่อเปิดประสบการณ์การเรียนรู้นอกชั้นเรียน

4.7 จัดหาแหล่งทุนสนับสนุนให้นักศึกษาได้รับทุนการศึกษา และหาแหล่งทุนสนับสนุนให้ผู้เรียนได้พัฒนาศักยภาพในเวทีระดับชาติ และระดับนานาชาติตามศักยภาพของนักศึกษา

4.8 สถาบันการศึกษา มีหน่วยงานภายในที่รับผิดชอบการดำเนินงานด้านการศึกษานานาชาติที่ครอบคลุมทุกมิติเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการศึกษแก่นักศึกษา และการทำงานของบุคลากรชาวต่างชาติ เช่น ควรมีหน่วยงานที่ดูแล อำนวยความสะดวกหรือหน่วยงานที่มีช่องทางให้นักศึกษาสัญชาติจีน สามารถเข้ามาปรึกษา และเป็นที่พักพิงเมื่อเกิดปัญหาได้ตลอดเวลา ในขณะที่เดียวกันต้องมีความพร้อมในด้านภาษาที่ใช้สื่อสารเป็นอย่างดี มีบุคลากรที่มีศักยภาพในการดูแล แก้ไขปัญหา มีความสามารถ เป็นที่ไว้วางใจแก่นักศึกษา และพร้อมสนับสนุนให้นักศึกษาได้พัฒนาศักยภาพ

5. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายของผู้ทรงคุณวุฒิและผู้บริหารระดับสูงของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน **ระดับหลักสูตร ด้านนโยบาย จำนวน 9 กลไกการขับเคลื่อน คือ**

5.1 หลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน สังคม และประเทศ

5.2 จัดการเรียนการสอนของหลักสูตรโดยเน้นด้านปฏิบัติมากกว่าด้านทฤษฎี รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากผู้ปฏิบัติจริง เช่น สหกิจศึกษา

5.3 จัดให้องค์กรภายนอกมีส่วนร่วมในการพัฒนานักศึกษาผ่านการทำโครงการต่างๆ ซึ่งจะช่วยให้นักศึกษาได้พัฒนาทักษะในด้านการประสานงาน และการทำงานในอนาคตสำหรับนักศึกษา

5.4 มีรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์เพื่อรองรับภาวะวิกฤต เช่น โรคอุบัติใหม่ การปิดเมืองเพื่อคัดกรองโรค เป็นต้น และอาจารย์ผู้สอนต้องคำนึงถึงรูปแบบที่สามารถใช้ได้ในทุกประเทศสำหรับการส่งงานแบบออนไลน์ของนักศึกษาต่างชาติที่พักอาศัยอยู่ต่างประเทศระหว่างการหยุดภาคเรียน

5.5 มีอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีความรู้ภาษาจีนให้คำแนะนำด้านการเรียน และกิจกรรมพร้อมกำหนดช่วงเวลาในการให้คำปรึกษาอย่างเหมาะสม

5.6 การปรับปรุงหลักสูตรสามารถดำเนินการได้ก่อนระยะเวลาที่กำหนดไว้หรือตามความเหมาะสมตามเงื่อนไขของหน่วยงานที่กำกับมาตรฐานการศึกษา

5.7 หลักสูตรต้องมีความยืดหยุ่นสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการของผู้เรียน และสังคม ด้วยการจัดเป็นหลักสูตรระยะสั้น (Short Course) เพื่อสอนในหัวข้อที่ต้องการและนำผลการเรียนไปเทียบโอนเป็นหน่วยกิตของวิชาในหลักสูตรได้

5.8 หลักสูตรของนักศึกษาสัญชาติจีน ควรเน้นหลักสูตรที่เปิดกว้างให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้แบบบูรณาการ เน้นทักษะการใช้ชีวิต ทักษะเชิงความคิดแบบเป็นระบบ เข้าใจในหลักการใช้ชีวิตในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และเน้นการฝึกทักษะเรียนรู้เชิงวัฒนธรรมและเศรษฐกิจควบคู่กัน และสถาบันอุดมศึกษาควรเน้นย้ำการทำให้ นักศึกษามีแรงบันดาลใจในอาชีพของตนเองในอนาคตได้ และนำไปใช้ได้จริง

5.9 การปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยจะเป็นประโยชน์มาก เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นมากมายตลอดเวลา

6. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายของผู้ทรงคุณวุฒิและผู้บริหารระดับสูงของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ระดับหลักสูตร ด้านนโยบาย จำนวน 7 กลไกการขับเคลื่อน คือ

6.1 มีการจัดอาจารย์ผู้สอนที่มีคุณสมบัติ ทักษะ ความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์เหมาะสมกับแต่ละรายวิชาในหลักสูตร

6.2 มีบริการวิชาการให้กับผู้เรียนตลอดหลักสูตร ตั้งแต่การเตรียมความพร้อม การพัฒนาระหว่างเรียน และสามารถสำเร็จการศึกษาตามเกณฑ์กำหนด

6.3 มีแหล่งศึกษาค้นคว้า เช่น ห้องสมุด ห้องสมุดออนไลน์ (E-Library) ของหลักสูตร ห้องอินเทอร์เน็ตซึ่งเปิดให้บริการ และอำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ

6.4 การวัดผลแต่ละรายวิชา มีความสอดคล้องกับเนื้อหาของวิชาที่เรียน มีความเที่ยงตรง และสามารถตรวจสอบได้

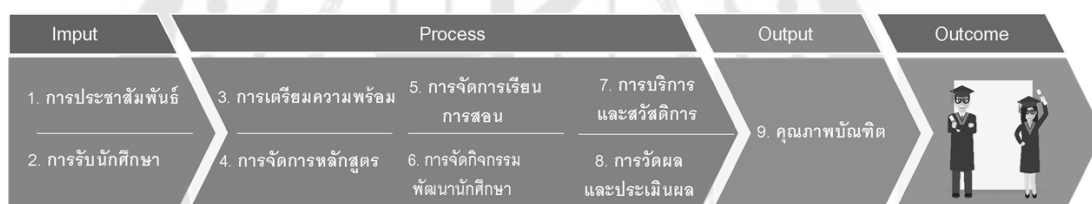
6.5 ส่งเสริมให้นักศึกษามีความคิดเชิงนวัตกรรม มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี มีทักษะในการสื่อสารระหว่างบุคคล สามารถนำความรู้ ประสบการณ์จากการศึกษาตามหลักสูตรไปใช้แก้ปัญหา และตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบอย่างมีประสิทธิภาพ



6.6 ผู้บริหารหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความคิด (Mindset) ที่เปิด และสามารถยอมรับความแตกต่างของกระบวนการคิด ความเชื่อและการแสดงออกของนักศึกษา และบุคลากรชาวต่างชาติได้

6.7 สถาบันอุดมศึกษาควรเน้นการบริหารหลักสูตรที่สามารถบูรณาการได้ มีเนื้อหาที่สอดคล้องไม่ซ้ำซ้อน และกลมกลืนไปกับพหุวัฒนธรรมสามารถนำไปใช้ต่อยอดในอาชีพ ของนักศึกษาได้เป็นอย่างดี และที่สำคัญนักศึกษาสามารถสร้างแรงบันดาลใจ มีแผนที่ชีวิต และคิดวิเคราะห์อนาคตของตนเองให้สอดคล้องกับเนื้อหาวิชาที่นำไปใช้ประโยชน์ในอนาคตของ ตนเองได้

จากการวิจัยเรื่องรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ผู้วิจัยได้สรุปเป็นโมเดล ดังภาพประกอบ 3



ภาพประกอบ 3 โมเดลรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

#### ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยเรื่องรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน มีความมุ่งหมาย ดังนี้

1. เพื่อประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน
2. เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน
3. เพื่อให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ได้แบ่งวิธีการในการดำเนินการวิจัยเป็น 3 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 การประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนใช้การประเมินหลักสูตรแบบซีพี (CIPP<sub>IEST</sub> Model) ทั้ง 8 ด้าน ได้แก่ 1)ด้านบริบท 2)ด้านปัจจัยนำเข้า 3) ด้านกระบวนการผลิต 4) ด้านผลผลิต 5) ด้านผลกระทบ 6) ด้านประสิทธิผล 7) ด้านความยั่งยืน และ 8) ด้านการถ่ายโยงความรู้ เพื่อสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากร นักศึกษาจีนที่ศึกษาอยู่ในคณะบริหารธุรกิจระดับปริญญาตรีชั้นปีที่1-4 ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ปีการศึกษา 2562 ศิษย์เก่าจีน และผู้ใช้บัณฑิตจีน จำนวน 569 คน ใช้แบบสอบถาม 4 ฉบับ ประกอบด้วย 1) ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากร 2) นักศึกษาจีน 3) ศิษย์เก่าจีน และ 4) ผู้ใช้บัณฑิตจีน ในการประเมินหลักสูตรแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ท โดยมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .902 .945 .923 และ.919 ตามลำดับ และนำผลการประเมินหลักสูตรมาจัดทำเป็นร่างรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

ระยะที่ 2 การพัฒนารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน นำผลการศึกษา จากระยะที่ 1 มาปรับให้อยู่ในรูปแบบการบริหารหลักสูตรซึ่งประกอบด้วย 9 องค์ประกอบ ได้แก่

1) การประชาสัมพันธ์ 2) การรับนักศึกษา 3) การเตรียมความพร้อม 4) การจัดการหลักสูตร 5) การจัดการเรียนการสอน 6) การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา 7) การบริการและสวัสดิการ 8) การวัดและประเมินผล และ 9) คุณภาพบัณฑิต เพื่อใช้จัดทำเป็นแบบสัมภาษณ์เชิงลึก โดยขอความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน เพื่อนำข้อมูลมาจัดทำเป็นแบบพิชญานี้นัยน์ร่างรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติ และกำหนดเป็นประเด็นในการพิชญานี้นัยน์ร่างรูปแบบของผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 2 คน และผู้ทรงคุณวุฒิภายในมหาวิทยาลัยจำนวน 5 คน รวมจำนวน 7 คน นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลการพิชญานี้นัยน์ร่างรูปแบบของผู้ทรงคุณวุฒิมาสร้างเป็นแบบสอบถาม เพื่อศึกษาความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติ โดยสอบถามความเหมาะสมและความเป็นไปได้ จากผู้บริหารระดับสูงจำนวน 3 คน ผู้แทนอาจารย์ที่รับผิดชอบในการดูแลหลักสูตรจำนวน 3 คน ผู้แทนบุคลากรที่รับผิดชอบในการดูแลหลักสูตรจำนวน 2 คน และนักศึกษาจีนจำนวน 2 คน จาก 5 สถาบันฯ ละ 10 คน รวมจำนวน 50 คน และนำข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยของความเหมาะสมสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด 3.51 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 จากการทดสอบนำมาสรุปเป็นรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

ระยะที่ 3 การพิจารณาให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยนำข้อมูลจากระยะที่ 2 ในประเด็นความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติมาสร้างเป็นแบบพิชญานี้นัยน์ร่างให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จ สำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เพื่อใช้ในการพิจารณาให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยผู้ทรงคุณวุฒิ 2 คน และผู้บริหารระดับสูงของมหาวิทยาลัย จำนวน 5 คน รวมจำนวน 7 คน นำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยใช้การพิชญานี้นัยน์ร่างค่าความถี่ จากนั้นผู้วิจัยจึงทำการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) สรุปเรียบเรียงเป็นลายลักษณ์อักษร และตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อจัดทำ

เป็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

## สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผลการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์และบุคลากร คณะบริหารธุรกิจ นักศึกษาจีนปีที่ 1-4 ซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต ศิษย์เก่าจีน และผู้ใช้บัณฑิตจีน โดยรวมทุกด้านพบว่า ผู้บริหาร อาจารย์และบุคลากร คณะบริหารธุรกิจ นักศึกษาจีนปีที่ 1-4 ซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต ศิษย์เก่าจีน และผู้ใช้บัณฑิตจีน มีความเห็นว่าหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน มีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีรายละเอียดในแต่ละด้านพบว่า ด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการผลิต ด้านผลผลิต ด้านผลกระทบ ด้านประสิทธิผล ด้านความยั่งยืน และด้านการถ่ายโยงความรู้ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการพัฒนารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จากการปรับรูปแบบการประเมินหลักสูตรตามแบบชิปปี้(CIPP<sub>EST</sub> Model) ทั้ง 8 ด้าน มาเป็นรูปแบบการบริหารหลักสูตรซึ่งประกอบด้วย 9 องค์ประกอบ คือ 1) การประชาสัมพันธ์ 2) การรับนักศึกษา 3) การเตรียมความพร้อม 4) การจัดการหลักสูตร 5) การจัดการเรียนการสอน 6) การจัดกิจกรรมพัฒนา นักศึกษา 7) การบริการและสวัสดิการ 8) การวัดและประเมินผล และ 9) คุณภาพของบัณฑิต รวมเป็นจำนวน 52 ประเด็นพบว่า ผู้ทรงคุณวุฒิเห็นด้วยในทุกประเด็นของทุกองค์ประกอบ และให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในแต่ละองค์ประกอบ รวมจำนวน 69 ประเด็น และนำข้อมูลมาวิเคราะห์จัดทำเป็นแบบสอบถามเพื่อศึกษาความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติ ผลจากความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีนพบว่า ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน เห็นว่ารูปแบบรายองค์ประกอบ และโดยรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากและเมื่อเทียบกับเกณฑ์พบว่า รูปแบบรายองค์ประกอบและโดยรวม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์ 3.51 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีรายละเอียดในแต่ละองค์ประกอบ ดังนี้ 1) การประชาสัมพันธ์ ประกอบด้วยรูปแบบจำนวน 10 ประเด็น 2) การรับนักศึกษาประกอบด้วยรูปแบบจำนวน

8 ประเด็น 3) การเตรียมความพร้อมประกอบด้วยรูปแบบจำนวน 7 ประเด็น 4) การจัดการหลักสูตรประกอบด้วยรูปแบบจำนวน 6 ประเด็น 5) การจัดการเรียนการสอนประกอบด้วยรูปแบบจำนวน 8 ประเด็น 6) การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาประกอบด้วยรูปแบบจำนวน 8 ประเด็น 7) การบริการและสวัสดิการประกอบด้วยรูปแบบจำนวน 8 ประเด็น 8) การวัดและประเมินผลประกอบด้วยรูปแบบจำนวน 6 ประเด็น และ 9) คุณภาพของบัณฑิตประกอบด้วยรูปแบบจำนวน 8 ประเด็น

3. ผลการพิจารณาให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน พบว่าแบ่งเป็น 3 ระดับได้แก่ 1) ระดับต้นสังกัดของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนประกอบด้วย 2 ด้าน 21 กลไกการขับเคลื่อน 2) ระดับสถาบันอุดมศึกษาเอกชนประกอบด้วย 2 ด้าน 19 กลไกการขับเคลื่อน และ 3) ระดับหลักสูตรประกอบด้วย 2 ด้าน 16 กลไกการขับเคลื่อน รวมทั้งสิ้น 56 กลไกการขับเคลื่อน

## อภิปรายผล

ผู้วิจัยได้อภิปรายผลจากข้อค้นพบของการวิจัย ดังนี้

1. จากการสำรวจความคิดเห็นของความคิดเห็นของ ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากร คณะบริหารธุรกิจ นักศึกษาจีนปีที่ 1-4 ซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต ศิษย์เก่าจีน และผู้ใช้บัณฑิตจีน ที่มีต่อการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยสอบถาม 8 ด้าน สามารถนำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

1.1 **ด้านบริบท** ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหาร อาจารย์และบุคลากร นักศึกษาจีน และศิษย์เก่าจีน เห็นว่าหลักสูตรในด้านบริบทมีความเหมาะสมในระดับมาก โดยทุกกลุ่มเห็นว่าคุณจุดมุ่งหมายของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะหลักสูตรมีการวางจุดมุ่งหมายไว้อย่างชัดเจน มีการให้ข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆ เกี่ยวกับหลักสูตรแก่นักเรียน ในหลากหลายช่องทางด้วยภาษาจีน โดยเฉพาะเนื้อหาสาระ ความทันสมัยของหลักสูตร และโอกาสในการประกอบอาชีพ ทำให้ผู้เรียนได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน รวมทั้ง ยังเป็นแนวทางให้ผู้ปกครองได้รับรู้ และใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจร่วมกับผู้เรียน ดังที่กระทรวงศึกษาธิการ (2563) ได้ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 ที่ระบุว่าจุดมุ่งหมายของหลักสูตรมุ่งให้การผลิตบัณฑิตมีความสัมพันธ์สอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษาของชาติ ปรัชญาของการอุดมศึกษา ปรัชญา

ของสถาบันอุดมศึกษาและมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพที่เป็นสากล ให้การผลิตบัณฑิตระดับอุดมศึกษาอยู่บนฐานความเชื่อว่าการกำลังคนที่มีคุณภาพต้องเป็นบุคคลที่มีจิตสำนึก ของความเป็นพลเมืองดีที่สร้างสรรค์ประโยชน์ต่อสังคม และมีศักยภาพในการพึ่งพาตนเองบนฐานภูมิปัญญาไทย ภายใต้กรอบศีลธรรมจรรยาอันดีงาม เพื่อนำพาประเทศสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน และทัดเทียมมาตรฐานสากล ทั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อกำกับส่งเสริมกระบวนการผลิตบัณฑิตที่เน้นการพัฒนาผู้เรียน ให้มีลักษณะของความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ สามารถดำรงตนอยู่ในสังคมพหุวัฒนธรรมภายใต้กระแสโลกาภิวัตน์ ที่มีการสื่อสารแบบไร้พรมแดน มีศักยภาพในการเรียนรู้ตลอดชีวิต มีความสามารถในการปฏิบัติงานได้ ตามกรอบมาตรฐานและจรรยาบรรณที่กำหนด สามารถสร้างสรรค์งานที่เกิดประโยชน์ต่อตนเอง และสังคม ทั้งในระดับท้องถิ่นและสากล อีกทั้ง ปริ้นท์ (Prin, 1999) ได้กล่าวว่า จุดมุ่งหมายของหลักสูตรที่ดีควรมีจุดมุ่งหมายที่มีความสอดคล้องความต้องการของผู้เรียน สังคม และประเทศชาติ ต้องเน้นโอกาสที่ทำให้ผู้เรียนได้รับประโยชน์อย่างครบถ้วน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐินี นวลสกุล (2548, น.82) ได้ศึกษาการประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต เกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี โดยใช้รูปแบบการประเมินแบบชิปปี้ (CIPP Model) การเปรียบเทียบโครงสร้างของหลักสูตรกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาพบว่าหลักสูตรมีจำนวนหน่วยกิต เนื้อหาวิชาที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรข้อ 1 มีความรู้ ความเข้าใจและประสบการณ์พื้นฐานในวิชาชีพเป็นอย่างดี และข้อ 2 สามารถนำความรู้ในด้านต่างๆ มาประยุกต์ร่วมกันได้ นอกจากนี้ อาจารย์ นักศึกษาและบัณฑิต มีความคิดเห็นว่าจุดมุ่งหมายของหลักสูตรมีความเหมาะสมในระดับมาก

1.2 ด้านปัจจัยนำเข้า ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหาร อาจารย์และบุคลากร นักศึกษาจีน และศิษย์เก่าจีน เห็นว่าหลักสูตรด้านปัจจัยนำเข้ามีความเหมาะสมในระดับมาก โดยทุกกลุ่มเห็นว่า หลักสูตรมีการรับสมัคร ผู้เรียนสามารถสมัครเข้าศึกษาในหลักสูตรต่างๆ ได้หลากหลายช่องทาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะหลักสูตรมีความหลากหลายของช่องทางการสมัครเข้าศึกษาต่อ เช่น ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านตัวแทน หรือสมัครตรงที่สถาบันการศึกษา หลักสูตรเปิดโอกาสให้ผู้เรียนที่พำนักอยู่ในต่างประเทศสามารถสมัครเข้าศึกษาต่อในสาขาวิชา และสถาบันการศึกษาที่ตนเองสนใจ โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังสถาบันการศึกษาแห่งนั้น ซึ่งเป็นการประหยัดทั้งเวลา ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ค่าอาหาร และค่าที่พัก ดังที่แดเนียล แอล สตัฟเฟิลบีม (Daniel L. Stufflebeam) (Stufflebeam, 2008; Stufflebeam & Coryn, 2014; Stufflebeam & Shinkfield, 2007) ได้กล่าวว่า การดำเนินการประเมินหลักสูตร สิ่งสำคัญ



คือการเลือกใช้สารสนเทศที่หลากหลายเพื่อนำมากำหนดวิธีการใช้ทรัพยากรต่างๆ ที่จะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ ต้องมีความเหมาะสมและมีประโยชน์ในการตัดสินใจ ระบบโครงสร้างต่าง ๆ ของหลักสูตร รวมทั้ง วิธีการและระบบการบริหารของหลักสูตรต้องมีความเหมาะสม ครอบคลุมได้หลายอย่าง เช่น ตัวแปรที่เกี่ยวกับสิ่งที่นำเข้าสู่ระบบการศึกษา คือ คุณลักษณะ คุณวุฒิ คุณสมบัติ ประสบการณ์ของผู้บริหารและผู้สอน คุณภาพของผู้เรียน พื้นฐานความรู้ ผู้เรียน วิธีการจัดการศึกษา การสนับสนุนส่งเสริมของคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ปัจจัยที่เอื้อต่อการจัดการศึกษา เช่น สื่อวัสดุอุปกรณ์ หนังสือตำรา เอกสารหลักสูตร เกี่ยวกับงบประมาณ อาคารสถานที่ เป็นต้น ซึ่ง การประเมินปัจจัยนำเข้าจะช่วยให้ได้รับข้อมูลมาประกอบการตัดสินใจในการที่จะดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของสมชาย สมชาย ธีญธนกุล (2563) ที่ศึกษาการประเมินหลักสูตร การศึกษามหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ พบว่า การประเมินหลักสูตรด้านปัจจัยนำเข้ามีความเหมาะสมในระดับมาก โดยหลักสูตรต้องคำนึงถึงในด้านความพร้อมของอาจารย์ ผู้เรียน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ สิ่งอำนวยความสะดวก และบรรยากาศทางวิชาการ และสอดคล้องกับงานวิจัยของสร้อย เลหาพันธ์ (2552, น.65-66) ที่ศึกษาการประเมินหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาสังคมศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น พบว่า การประเมินหลักสูตรด้านปัจจัยนำเข้า ระบบการรับสมัครนักศึกษา การจัดการเรียนการสอน การใช้สื่อการเรียน การสอนมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก โดยเอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความเหมาะสมสอดคล้องกับจุดประสงค์รายวิชา สื่ออุปกรณ์การเรียนการสอน มีความเหมาะสมสอดคล้องกับเนื้อหาวิชา อุปกรณ์การเรียนการสอนมีความทันสมัย อุปกรณ์การเรียนการสอนมีจำนวนเพียงพอต่อผู้เรียน

**1.3 ด้านกระบวนการผลิต** ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหาร อาจารย์และบุคลากร นักศึกษาจีน และศิษย์เก่าจีน เห็นว่า หลักสูตรในด้านกระบวนการผลิตมีความเหมาะสมในระดับมาก โดยทุกกลุ่มเห็นว่า มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ส่งเสริมการนำความรู้ และประสบการณ์ไปใช้ในการปฏิบัติงาน มีการสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม ความรับผิดชอบต่อสังคม และแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ กิจกรรมเสริมหลักสูตรเป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดความรู้ความชำนาญในด้านวิชาการ และวิชาชีพอย่างกว้างขวาง เกิดพัฒนาการทางสติปัญญา ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และคุณธรรมจริยธรรม ได้รับประสบการณ์ตรงที่หลากหลายจากการร่วมทำงานกับผู้อื่น สามารถค้นพบตนเองรวมทั้งช่องทางในการสร้างงาน และอาชีพในอนาคตที่เหมาะสมตามความสนใจ ความถนัด และความสามารถพิเศษเฉพาะตัว ดังที่วีรเทพ สุตแดน

ภูมิพงศ์ จอมหงษ์พิพัฒน์ และปทุมทิพย์ ม่านโคกสูง (2556, น.27-32) ได้กล่าวว่า ปัจจัยในการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร เป็นไปเพื่อต้องการแสวงหาประสบการณ์ และความรู้ใหม่ๆ ไปปรับปรุงการทำงาน และพัฒนาประสิทธิภาพของตนเอง อีกทั้ง รุจิรี ภู่อาระ (2551, น.9) ได้กล่าวว่า หลักสูตรเป็นกระบวนการ แผนการเรียน เป้าหมาย ที่จะต้องมีการประเมินผลสัมฤทธิ์ การเรียนรู้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของณัฐินี นวลสกุล (2548, น.82) ได้ศึกษา การประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต เกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี โดยใช้รูปแบบการประเมินแบบซิปปี้ (CIPP Model) การเปรียบเทียบโครงสร้างของ หลักสูตรกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาพบว่า อาจารย์ นักศึกษา และบัณฑิต เห็นด้วยกับการประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการผลิตในระดับมาก โดยการจัดการเรียนการสอน กิจกรรมเสริมหลักสูตร การบริการและสวัสดิการ การให้คำปรึกษา การวัดประเมินผล และการบริหารหลักสูตรเป็นกระบวนการสำคัญในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาหลักสูตรให้มีคุณภาพ

1.4 ด้านผลผลิต ผลการวิจัยพบว่า ศิษย์เก่าและผู้ใช้บัณฑิต เห็นว่าหลักสูตรในด้านผลผลิตมีความเหมาะสมในระดับมาก โดยทั้งสองกลุ่มเห็นว่า การมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี มีทักษะในการสื่อสาร มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ มีความเสียสละ อุทิศเวลาและยึดถือประโยชน์ของส่วนรวมหรือองค์กรมากกว่าประโยชน์ส่วนตน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การทำงานในยุคศตวรรษที่ 21 ต้องอาศัยความสามารถในการใช้เทคโนโลยี มีทักษะในการสื่อสารจึงจะทำให้ได้รับความเชื่อมั่นจากองค์กร และเกิดความก้าวหน้า ความมั่นคง ในหน้าที่การงาน ในขณะที่เดียวกันต้องให้ความสำคัญต่อการคงอยู่หรือการอยู่รอดขององค์กรเป็นอันดับแรก บุคลากรในหน่วยงานต่างๆ ขององค์กร ควรมีน้ำหนึ่งใจเดียวกัน ทำเพื่อส่วนรวม ดังนั้นในการบริหารจัดการจึงเน้นเป้าหมายไปที่ความสามารถ และความมุ่งมั่นของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ดังที่อิทธิพัทธ์ สุวทันพรกุล (2562) ได้กล่าวถึง การประเมินหลักสูตรทำให้ทราบคุณภาพของผู้เรียนซึ่งเป็นผลผลิตของหลักสูตรว่ามีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไปตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรหรือไม่ ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถเพียงใด ผู้สำเร็จการศึกษานำความรู้ไป ใช้ได้มากน้อยเพียงใด คู่ค้าหรือไม่ ควรจะปรับปรุงและพัฒนาส่วนใดเพื่อเป็นการลดโอกาสการสูญเปล่า อีกทางหนึ่ง เป็นแนวทางปรับปรุงแก้ไขระบบบริหารหลักสูตร การนิเทศกำกับดูแลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น สอดคล้องกับผลการวิจัยของ มานูญณ์ สุตติศา และคณะ (2562, น. 21) ที่ศึกษาผลสัมฤทธิ์ของหลักสูตรอุตสาหกรรมศึกษา: การศึกษาผ่านมุมมองของบัณฑิตพบว่า ในด้านทักษะ การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิผลที่ดีของหลักสูตร บัณฑิตมีความรู้

ความสามารถและมีความพร้อมในการออกไปปฏิบัติงานสถานศึกษาและตลาดแรงงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านคุณธรรมจริยธรรมที่บัณฑิตประเมินตนเองอยู่ในระดับมากที่สุด

**1.5 ด้านผลกระทบ** ผลการวิจัยพบว่า ศิษย์เก่าและผู้ใช้บัณฑิตเห็นว่าหลักสูตรในด้านผลกระทบมีความเหมาะสมในระดับมาก โดยทั้งสองกลุ่มเห็นว่า สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากหลักสูตรไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง และนำไปสร้างนวัตกรรมหรือองค์ความรู้ใหม่เพื่อใช้ในการประกอบวิชาชีพ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การเปลี่ยนแปลงวิถีการทำงานของหน่วยงานที่มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในหน่วยงานมากขึ้น เพื่อให้ได้ผลผลิตที่ถูกต้อง รวดเร็ว ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ ทำให้ประหยัดทั้งเวลาและค่าใช้จ่าย ดังนั้น หากหลักสูตรมีการประเมิน ปรับปรุง พัฒนาอย่างสม่ำเสมอ มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย หรือนำนวัตกรรมใหม่ๆ มาใช้ในการเรียนการสอน จะทำให้ผู้เรียนได้รับความรู้ ประสบการณ์ เกิดทักษะในการใช้เครื่องมือ เมื่อผู้เรียนออกไปปฏิบัติงานจึงสามารถนำความรู้และทักษะที่มีไปประยุกต์ใช้ได้ทันที ดังที่ ทิปัทศน์ ชินตาปัญญากุลและคณะ (2560, น.211) ได้กล่าวว่า การประเมินหลักสูตรเป็นกระบวนการในการจัดเตรียมสารสนเทศสำหรับใช้ประกอบการตัดสินใจเกี่ยวกับการพัฒนา ปรับปรุง และบริหารหลักสูตร เพื่อพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพ อีกทั้งพิชิต ฤทธิ์จรรย์ (2558, น.27) ได้กล่าวว่าการประเมินหลักสูตรเป็นกระบวนการที่จะช่วยให้ได้สารสนเทศเกี่ยวกับหลักสูตรซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหาร ครูผู้สอนและผู้เกี่ยวข้องได้ใช้ประกอบการตัดสินใจเกี่ยวกับหลักสูตร ทั้งก่อนเริ่มพัฒนาหลักสูตร ก่อนการใช้หลักสูตรโดยจัดปัจจัยหรือทรัพยากรให้มีความพร้อมหรือความพอเพียง ระหว่างการใช้หลักสูตรโดยปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และหลังการใช้หลักสูตรครบวงจรแล้วการประเมินจะช่วยให้ได้สารสนเทศเกี่ยวกับสัมฤทธิ์ผลของหลักสูตร จุดเด่น จุดด้อยของหลักสูตรซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหาร ครูผู้สอนและผู้เกี่ยวข้องตัดสินใจปรับปรุง พัฒนาหรือเปลี่ยนแปลงหลักสูตรอย่างมีเหตุผลด้วยความรอบคอบซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อผู้เรียน ผู้ปกครองและสังคม สอดคล้องกับงานวิจัยของเนาวลักษณ์ กลิ่นหอม (2547, น.95) ที่ศึกษาการประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่พบว่า อาจารย์ผู้สอนมหาบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาและผู้บังคับบัญชาเห็นด้วยระดับมากถึงมากที่สุด โดยการบริหารหลักสูตรต้องคำนึงถึงการดำเนินงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา และผลกระทบของคุณลักษณะของมหาบัณฑิตต้องเป็นไปตามความมุ่งหมายของหลักสูตร

**1.6 ด้านประสิทธิผล** ผลการวิจัยพบว่า ศิษย์เก่าและผู้ใช้บัณฑิต เห็นว่าหลักสูตรในด้านประสิทธิผลมีความเหมาะสมในระดับมาก โดยทั้งสองกลุ่มเห็นว่า ผลจากการเรียน

ในหลักสูตรทำให้เกิดความมั่นใจในการประกอบวิชาชีพ ซึ่งความรู้ด้านวิชาการที่ได้รับจากสถาบันการศึกษาทำให้เกิดความเชี่ยวชาญในด้านทฤษฎี ส่วนการเรียนภาคปฏิบัติในการประกอบอาชีพทำให้เกิดทักษะในการทำงานสูงขึ้น และการทำกิจกรรมเสริมหลักสูตรทำให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ หลักสูตรมีการจัดแนวทางปฏิบัติในการให้การศึกษาเพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ และประสบการณ์ตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ หลักสูตรจึงเป็นเสมือนแผนที่กำหนดทิศทางในการพัฒนานักศึกษาไปสู่มาตรฐานการเรียนรู้ มีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ เพื่อให้ทราบความก้าวหน้าของนักศึกษาในการพัฒนาไปสู่มาตรฐานที่กำหนด ผู้ที่เข้าร่วมในกิจกรรมเสริมหลักสูตรจะได้รับประสบการณ์จริงจากการลงมือปฏิบัติ ในหลากหลายมิติซึ่งแตกต่างจากการเรียนด้านวิชาการในห้องเรียนหรือห้องปฏิบัติการ จึงมีโอกาสได้เรียนรู้ ฝึกฝนตนเองจากผู้คน สังคม และสิ่งแวดล้อมที่แตกต่างกันไป ทำให้ได้มุมมอง แนวคิด วิธีการใช้ชีวิตที่เต็มไปด้วยข้อคิด บนหลักการและเหตุผล ส่งผลให้ผู้คนส่วนใหญ่ที่ผ่านการทำกิจกรรมเสริมหลักสูตรมักจะประสบความสำเร็จในการทำงานและการดำเนินชีวิต ดังที่ วิชัย วงษ์ใหญ่ (2554, น.95) ได้กล่าวว่า หลักสูตรเป็นมวลงประสบการณ์ทางการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ในรายวิชา กลุ่มวิชา เนื้อหาสาระ รวมทั้งกิจกรรมต่างๆ ที่ได้ดำเนินการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการบริหารหลักสูตร (Curriculum Administration) ที่มีขอบข่ายกว้างขวางครอบคลุมหลายมิติ เกี่ยวข้องกับบุคคลหลายฝ่าย และต้องอาศัยองค์ประกอบปัจจัยเกื้อหนุนต่าง ๆ มากมายเปรียบเสมือนการบริหารกิจกรรมทุกชนิดที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนให้ได้ผลดีและมีประสิทธิภาพสูงสุด สอดคล้องกับงานวิจัยของดวงใจ เขมวิรัตน์ และคณะ (2555, น.33) ทำการศึกษาการประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิตสาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ผลการศึกษาสรุปได้ว่า มีระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการประเมินด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ด้านองค์ประกอบของหลักสูตร ด้านโครงสร้างของหลักสูตร ด้านผลลัพธ์อยู่ในระดับมาก และหลักสูตรควรสะท้อนมุมมองความมีคุณภาพ

**1.7 ด้านความยั่งยืน** ผลการวิจัยพบว่า ศิษย์เก่าและผู้ใช้บัณฑิต เห็นว่าหลักสูตรในด้านความยั่งยืนมีความเหมาะสมในระดับมาก โดยทั้งสองกลุ่มเห็นว่า นักศึกษาที่ผ่านการเรียนในหลักสูตรมีความสามารถในการนำความรู้และประสบการณ์จากการศึกษาตามหลักสูตรไปใช้แก้ปัญหา และตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในการทำงานประสบการณ์ที่ได้รับส่วนใหญ่มาจากการได้ร่วมทำกิจกรรมต่างๆ ที่จัดขึ้นตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร หากหลักสูตรได้รับการปรับปรุง พัฒนาอยู่อย่างสม่ำเสมอ มีความ

ทันสมัยทั้งอาจารย์ บุคลากร เทคโนโลยี และนวัตกรรมย่อมทำให้ผู้เรียนได้รับความรู้และประสบการณ์ที่ดี สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานอย่างมั่นใจ ทำให้กล้าตัดสินใจที่จะแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างมีเหตุผล โดยเฉพาะคนที่มีการพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ความชำนาญในงานที่ปฏิบัติ และความรู้อื่นๆ อยู่ตลอดเวลา จะมีศักยภาพเป็นที่ต้องการของเพื่อนร่วมงาน ดังที่พิชิต ฤทธิ์จรูญ (2558, น.13) ได้กล่าวถึง การประเมินหลักสูตรเป็นกระบวนการที่จัดทำขึ้นอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ได้สารสนเทศที่เชื่อถือได้และเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร หรือผู้เกี่ยวข้องกับหลักสูตร เป็นกระบวนการในการจัดเตรียมสารสนเทศ เพื่อใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตร ปรับปรุงการบริหารหลักสูตร การเปลี่ยนแปลงหลักสูตรให้เหมาะสมกับสภาพและความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง และสังคม และจุดเน้นที่สำคัญของการประเมินหลักสูตรอยู่ที่การเพิ่มประสิทธิภาพ (Efficiency) และประสิทธิผล (Effectiveness) ของการใช้หลักสูตรในการจัดเรียนการสอนเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้เกิดความยั่งยืน สอดคล้องกับงานวิจัยของ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (2557) ได้ดำเนินการวิจัยสถาบันเรื่อง ภาวะการณ์มีงานทำของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2557 พบว่า ด้านหลักสูตรและสาขาวิชาที่เรียน ควรพัฒนาหลักสูตรและสาขาวิชาให้มีความทันสมัย ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน ทั้งด้านความรู้ ทักษะการทำงาน เทคโนโลยีสมัยใหม่ รวมถึงทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศโดยเฉพาะภาษาอังกฤษเพื่อสร้างความโดดเด่นและความยั่งยืนให้กับบัณฑิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และเพิ่มโอกาสในการได้งานทำ

**1.8 ด้านการถ่ายโยงความรู้** ผลการวิจัยพบว่า ศิษย์เก่าและผู้ใช้บัณฑิตเห็นว่า หลักสูตรในด้านการถ่ายโยงความรู้มีความเหมาะสมในระดับมาก โดยทั้งสองกลุ่มเห็นว่าการได้รับเชิญเป็นวิทยากรด้านการบริหาร การจัดการและวางแผนงานของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ บุคลากรของหน่วยงานที่ได้รับเชิญเป็นวิทยากรจะทำให้เป็นที่ยอมรับของบุคคลภายนอกและภายในองค์กร ส่งผลให้เกิดการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงาน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านข้อมูลข่าวสาร ด้านการสื่อสาร และเทคโนโลยี มีการนำนวัตกรรม และองค์ความรู้ใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ สามารถยืดระยะเวลาในการทำงาน ทำให้ผลลัพธ์ของการทำงานดีขึ้น ส่งผลดีต่อหน่วยงานที่สังกัด ทั้งยังช่วยให้องค์กรอื่นๆ ได้รับประโยชน์จากองค์ความรู้ของบุคลากรที่ได้รับเชิญพัฒนาขึ้น อย่างไรก็ตามสิ่งเหล่านี้จะสะท้อนถึงความสำเร็จของหลักสูตรการบริหารหลักสูตร และการประเมินหลักสูตรของสถาบันการศึกษาซึ่งบุคลากรที่ได้รับเชิญเป็นวิทยากรได้สำเร็จการศึกษามาโดยตรง ดังที่ พัชร ศรีสังข์ (2552, น.91) ได้กล่าวถึง หลักสูตรจะต้องมีการวางแผนล่วงหน้า มีแผนปฏิบัติให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม ผู้เรียน



ต้องได้รับการพัฒนาทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา และสังคมโดยคำนึงถึงบริบทรอบตัวผู้เรียน และการพัฒนาหลักสูตรที่เป็นแผนต้องอาศัยผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ กว้างขวางตลอดจนได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อให้หลักสูตรสามารถถ่ายโยงถึง ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับงานวิจัยของปัญญา เลิศไกร นิลรัตน์ นวกิจไพฑูริย์ ลัญจกรนิลกาญจน์ และกฤตพร แซ่แง สายจันทร์ (2562, น.3755) ที่ศึกษาการจัดการนวัตกรรม การพัฒนาองค์กรพบว่า ความท้าทายของการจัดการนวัตกรรมองค์กรในศตวรรษที่ 21 เป็นความต้องการของคนที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีทิศทางใหม่ๆ ที่เป็นทิศทางระดับโลก ที่องค์กรต้องมีการปรับตัวตาม มีการสร้างความเชื่อมั่น และความศรัทธาภายในองค์กร การสร้าง นวัตกรรมเพื่อส่งเสริมศักยภาพขององค์กรตลอดจนการให้ความสำคัญต่อการพัฒนาศักยภาพคน เป็นสิ่งสำคัญที่จะส่งผลดีต่อการเปลี่ยนแปลงที่มุ่งสู่การสร้างสรรคสิ่งใหม่ เพื่อขับเคลื่อนให้เกิด นวัตกรรมทั่วทั้งองค์กร

2. ผลการพัฒนารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยปรับรูปแบบการประเมิน หลักสูตรตามแบบชิปปี้ (CIPP<sub>EST</sub> Model) ทั้ง 8 ด้าน มาเป็นรูปแบบการบริหารหลักสูตร ซึ่งประกอบด้วย 9 องค์ประกอบ คือ 1) การประชาสัมพันธ์ 2) การรับนักศึกษา 3) การเตรียม ความพร้อม 4) การจัดการหลักสูตร 5) การจัดการเรียนการสอน 6) การจัดกิจกรรมพัฒนา นักศึกษา 7) การบริการและสวัสดิการ 8) การวัดและประเมินผล และ 9) คุณภาพของบัณฑิต ประกอบด้วย 9 องค์ประกอบ จำนวน 69 ประเด็น โดยรูปแบบรายองค์ประกอบและโดยรวม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์ 3.51 สามารถนำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

2.1 จากผลการศึกษาพบว่า ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน มีความเห็นว่า รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับ นักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน มีความเหมาะสมในแต่ละรายองค์ประกอบ และโดยรวมของทุกองค์ประกอบ อยู่ในระดับมาก เมื่อเทียบกับเกณฑ์พบว่า ทุกองค์ประกอบ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน เห็นว่าองค์ประกอบที่พัฒนาขึ้นสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการ ควบคุมคุณภาพ ตรวจสอบคุณภาพ และประเมินคุณภาพหลักสูตร เพื่อสะท้อนการดำเนินงาน ได้ชัดเจนมากขึ้น ดังที่ เซเลอร์, อเล็กซานเดอร์ และเลวิส (Saylor, Alexander, and Lewis, 1981, p.10), ได้กล่าวว่า หลักสูตรเป็นแผนการจัดโอกาสในการเรียนรู้สำหรับบุคคลที่ได้รับการศึกษา เพื่อให้ บรรลุจุดหมายทางการศึกษาแบบกว้าง และจุดหมายเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับประชากรที่กำหนดไว้ อีกทั้ง



วัชราวลี วัชรวิวงศ์ ณ อยุธยา (2552) ได้กล่าวว่า การบริหารหลักสูตรเป็นการจัดการ และการดำเนินการ การควบคุมดูแล ส่งเสริมและสนับสนุนให้การจัดกิจกรรมต่างๆ ใน สถาบันการศึกษาตอบสนองต่อวัตถุประสงค์หรือจุดมุ่งหมายของหลักสูตรโดยใช้ทรัพยากร การบริหารที่มีอยู่อย่างจำกัดในสถาบันการศึกษานั้นให้เกิดประโยชน์และมีประสิทธิภาพสูงสุด สอดคล้องกับงานวิจัยของชฎาวัลย์ รุณเลิศ (2552, น.7) ได้วิจัยเรื่อง การประเมินผลหลักสูตรวิชา การศึกษาทั่วไปของวิทยาลัยเทคโนโลยีทางการแพทย์และสาธารณสุข กาญจนภิเษกพบว่า องค์ประกอบของการบริหารหลักสูตรสามารถแบ่งออกได้ ดังนี้ 1) จุดมุ่งหมายและจุดประสงค์ ของหลักสูตรควรมีหลายระดับ ในแต่ละระดับจะประกอบด้วยรายวิชาต่างๆ โดยที่จุดประสงค์ รายวิชาจะต้องสอดคล้องกับจุดประสงค์ใหญ่ 2) โครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตร ที่ควรมี หลายระดับ ในแต่ละระดับจะประกอบด้วยรายวิชาต่างๆ โดยที่จุดประสงค์รายวิชาจะต้อง สอดคล้องกับจุดประสงค์ใหญ่ 3) การนำหลักสูตรไปใช้เป็นกระบวนการที่จะนำไปสู่การบรรลุ จุดมุ่งหมายของหลักสูตรโดยมีครูเป็นกุญแจดอกที่สำคัญที่สุด และ 4) การประเมินผล ซึ่งเป็น กระบวนการรวบรวมข้อมูลหรือสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจ แก้ไข ปรับปรุง หรือยกเลิกการใช้หลักสูตร

**2.2 การประชาสัมพันธ์** ผลการศึกษาพบว่า ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และ นักศึกษาจีน มีความเห็นว่ารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ในองค์ประกอบที่เกี่ยวกับ การประชาสัมพันธ์ มีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อเทียบกับเกณฑ์พบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยเฉพาะประเด็น ขององค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับ การประชาสัมพันธ์ต้องมีตัวอย่างศิษย์เก่าที่ประสบความสำเร็จ เพื่อบอกเล่าประสบการณ์ซึ่งจะทำให้เห็นภาพของกระบวนการการเรียนรู้สำหรับการประกอบ วิชาชีพในอนาคต ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน เห็นว่า การได้รับทราบข้อมูลที่ประจักษ์แจ้ง มีตัวอย่างศิษย์เก่าที่ประสบความสำเร็จให้ศึกษาได้ชัดเจน มายืนยันข้อมูลย่อมมีความน่าเชื่อถือมากกว่าการพูดหรือการโฆษณาที่ไม่มีข้อมูลยืนยัน โดยเฉพาะในสังคมชาวจีนทำให้ง่ายต่อการตัดสินใจ ดังนั้น การวางแผนการประชาสัมพันธ์ อย่างเป็นระบบจึงมีความสำคัญที่สถาบันอุดมศึกษาเอกชนต้องเน้น และคัดเลือกศิษย์เก่า ที่ประสบความสำเร็จทั้งในการใช้ชีวิตและการทำงานมาให้ข้อมูลเพื่อสร้างแรงบันดาลใจที่ดี แก่ผู้สนใจเข้าศึกษาต่อ ดังที่ กระทรวงศึกษาธิการ (2558) ได้กล่าวว่า องค์ประกอบด้านการกำกับ มาตรฐานและองค์ประกอบด้านบัณฑิตเกี่ยวข้องกับคุณภาพบัณฑิต องค์ประกอบด้านนักศึกษา

เกี่ยวข้องกับการประชาสัมพันธ์ การรับนักศึกษา การเตรียมความพร้อมของผู้เรียน และการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา องค์ประกอบด้านอาจารย์ องค์ประกอบด้านหลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน เกี่ยวข้องกับการจัดการหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และการวัดและประเมินผล เป็นองค์ประกอบที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการหลักสูตร สอดคล้องกับงานวิจัยของธันยากร ช่วยทุกข์เพื่อน (2558) ได้ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเรียนในระดับอุดมศึกษา และเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเรียนในระดับอุดมศึกษาจำแนกตามเพศ คณะที่สังกัด ก่อนและหลังเข้าเรียนที่มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเรียนในระดับอุดมศึกษา จำแนกตามเพศ ก่อนเข้าเรียนและหลังเข้าเรียนมีความคิดเห็นของปัจจัยไม่สอดคล้องกัน แต่เมื่อจำแนกตามคณะที่สังกัดมีความคิดเห็นของปัจจัยสอดคล้องกันเป็นส่วนใหญ่ โดยปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านหลักสูตร และปัจจัยด้านอาจารย์ผู้สอน เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเรียนในระดับอุดมศึกษาที่มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

**2.3 การรับนักศึกษา** ผลการศึกษาพบว่า ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน มีความเห็นว่า รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรี ที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ในองค์ประกอบที่เกี่ยวกับการรับสมัครมี ความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อเทียบกับเกณฑ์พบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยเฉพาะประเด็นขององค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับสถาบันการศึกษาต้องมีการสื่อสารกับสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองให้เข้าใจตรงกันในเรื่องวิชาของนักศึกษาพร้อมอธิบายให้นักเรียน และผู้ปกครอง เข้าใจอย่างชัดเจน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน เห็นว่า ปัญหาของนักศึกษาต่างชาติที่เข้ามาศึกษาต่อในประเทศไทยโดยเฉพาะนักศึกษาจีน คือ การดำเนินการในเรื่องวิชา เพราะมีขั้นตอนที่ซับซ้อนมากมาย ที่เกิดจากความจำเป็นในการคัดกรองคนต่างชาติที่พยายามลักลอบเข้ามาพำนักอาศัย ทำงานทำในประเทศอย่างผิดกฎหมาย โดยหาช่องว่างจากการถือวีซ่านักเรียนนักศึกษาแต่ไม่ได้เข้ามาเรียนจริง จึงเกิดผลกระทบกับนักเรียนที่ต้องการเข้ามาศึกษาต่อเป็นอย่างมาก ดังนั้น หากสถาบันการศึกษาสามารถหาวิธีการป้องกันร่วมกับสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองวางระบบการควบคุม คัดกรอง ดูแล และตรวจสอบอย่างเป็นระบบจะให้นักศึกษาและผู้ปกครอง เข้าใจ และคลายความคับข้องใจมากขึ้น ดังที่ วิชัย วงษ์ใหญ่ (2554, น.61-62) ได้กล่าวไว้ว่า การบริหารหลักสูตรเป็นการวางแผน การควบคุมดูแล กำกับติดตาม การจัดระบบข้อมูลตั้งแต่การรับสมัครผู้เรียน การจัดการเรียนการสอน การวัดประเมินผล ควรจัดขึ้นเพื่อส่งเสริม

การใช้หลักสูตรและการสอนโดยสอดคล้องกับการพัฒนาผู้เรียน ตามลักษณะธรรมชาติการเรียนรู้ และตอบสนองเจตนารมณ์ของหลักสูตร และหลักการบริหารหลักสูตรเป็นปัจจัยสำคัญของการใช้หลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้ง สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (2563) ได้กล่าวไว้ว่า กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ ข้อมูลของคนต่างชาติที่ประสงค์เข้ามาในประเทศไทย สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองได้มีมาตรการในการตรวจสอบข้อมูลคนต่างชาติ เพื่อมิให้เกิดปัญหาในการเดินทาง คนต่างชาติที่จะขอวีซ่าเพื่อเดินทางเข้าประเทศไทยควรจะทำ ความเข้าใจเกี่ยวกับอายุของวีซ่า (Visa Validity) และระยะเวลาพำนัก (Period of Stay) สอดคล้องกับงานวิจัยของธารินี พัทธเจริญพงศ์ (2554) ได้ศึกษาปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาหลักสูตรนานาชาติของนักศึกษาชาวต่างชาติ ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลพบว่า ปัจจัยในการตัดสินใจด้านส่วนประสมทางการตลาดนักศึกษาชาวต่างชาติ ให้ความสำคัญกับการที่สามารถโอนหน่วยกิตไปยังมหาวิทยาลัยในต่างประเทศได้ บัณฑิตที่สำเร็จ การศึกษาสามารถเข้าศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นในมหาวิทยาลัยชั้นนำในต่างประเทศ ค่าใช้จ่าย มีความเหมาะสมกับหลักสูตร มีเว็บไซต์แจ้งข่าวสารการรับสมัคร การตรวจสอบหลักฐานการเรียน การขอวีซ่า หลักสูตรที่เปิดสอน ค่าใช้จ่าย มีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดี มีการหยิบยกประเด็น ในการสอนที่ทันสมัยทันเหตุการณ์มาอภิปรายในชั้นเรียน และมีโครงการศึกษาดูงาน ในต่างประเทศ

**2.4 การเตรียมความพร้อม** ผลการศึกษาพบว่า ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน มีความเห็นว่ารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรี ที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ในองค์ประกอบที่เกี่ยวกับการเตรียมความพร้อม มีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อเทียบกับเกณฑ์พบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยเฉพาะประเด็นขององค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับ มีกระบวนการบ่มเพาะผู้เรียนให้มีพื้นฐาน ความรู้ในด้านภาษา ที่ใช้ในการเรียน และภาษาที่ใช้ในชีวิตประจำวัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน เห็นว่า ในการศึกษาต่อในต่างประเทศ นักศึกษาจำเป็นต้องมีการปรับตัวปรับใจ ให้คุ้นชินกับผู้คน สถานที่ สภาพแวดล้อม ภาษาและประเพณีวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน นักศึกษา ต้องมีการเตรียมความพร้อมเบื้องต้นก่อนการเดินทาง ซึ่งจะทำให้ นักศึกษาเกิดความมั่นใจ ดังนั้น สถาบันการศึกษาต้องจัดให้มีกระบวนการบ่มเพาะผู้เรียนให้มีพื้นฐานความรู้ในด้านภาษาที่ใช้ในการเรียน และภาษาที่ใช้ในชีวิตประจำวันเพิ่มมากขึ้น จึงจะทำให้ นักศึกษาใหม่สามารถปรับตัวได้ มีความสุขในการใช้ชีวิตทั้งในและนอกห้องเรียน ดังที่ กระทรวงศึกษาธิการ (2558) ได้กำหนดให้

องค์ประกอบที่สำคัญของการบริหารหลักสูตรมีด้านการกำกับมาตรฐานและองค์ประกอบด้านบัณฑิตเกี่ยวข้องกับคุณภาพบัณฑิต ด้านนักศึกษาเกี่ยวข้องกับการประชาสัมพันธ์ การรับนักศึกษา การเตรียมความพร้อมของผู้เรียน และการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ด้านอาจารย์ด้านหลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน เกี่ยวข้องกับการจัดการหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และการวัดและประเมินผล สอดคล้องกับงานวิจัยของพรเทพ เมืองแมน (2546) ได้วิจัยเรื่องการพัฒนาตัวบ่งชี้คุณภาพการจัดการศึกษาระดับปริญญาโทพบว่า การกำหนดดัชนีบ่งชี้คุณภาพการจัดการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีการศึกษา ได้ดัชนีบ่งชี้คุณภาพที่มีความเหมาะสมในระดับมากและมากที่สุด จำนวน 82 ดัชนี และองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับการบริหารหลักสูตร ด้านนิสิตนักศึกษา โดยมีดัชนีที่เกี่ยวข้องกับการประชาสัมพันธ์ การรับสมัคร การเตรียมความพร้อมของผู้เรียน ด้านหลักสูตรมีดัชนีที่เกี่ยวข้องกับการจัดการหลักสูตร ด้านกระบวนการเรียนการสอนมีดัชนีที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน และการวัดและประเมินผล องค์ประกอบด้านทรัพยากรสนับสนุนทางวิชาการมีดัชนีที่เกี่ยวข้องกับการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา และการบริการและสวัสดิการ องค์ประกอบด้านการบริหารจัดการมีดัชนีที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการหลักสูตร และด้านการประกันคุณภาพการศึกษามีดัชนีที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพบัณฑิต

**2.5 การจัดการหลักสูตร** ผลการศึกษาพบว่า ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน มีความเห็นว่า รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ในองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับการจัดการหลักสูตร มีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อเทียบกับเกณฑ์พบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยเฉพาะประเด็นขององค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับ จัดทำแผนและติดตามผลการศึกษาเพื่อทำให้ผู้เรียนสำเร็จการศึกษาได้ภายในระยะเวลา 4 ปี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน เห็นว่าการที่สถาบันอุดมศึกษามีการจัดทำแผนและติดตามผลการศึกษาเพื่อทำให้ผู้เรียนสำเร็จการศึกษาได้ภายในระยะเวลา 4 ปี ตามที่หลักสูตรกำหนดไว้จะทำให้ผู้ปกครองของนักศึกษาสามารถวางแผนการในอนาคตของนักศึกษา ซึ่งเป็นการประหยัดเวลาและงบประมาณในด้านต่างๆ เป็นอย่างมาก ดังนั้น การวางระบบการติดตามผลการศึกษาของผู้เรียน เป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งผู้บริหาร อาจารย์ ผู้ปกครอง ผู้เรียน โดยวางระบบการเข้าถึงข้อมูลเพื่อให้การจัดการหลักสูตรมีคุณภาพตามที่หลักสูตรกำหนด ดังที่ ใจทิพย์ เชื้อรัตน์พงษ์ (2539, น.195) ได้กล่าวว่า การบริหารหลักสูตรควรเปิดโอกาส

ให้ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกได้สะท้อนมุมมองความคิดเห็นของหลักสูตรให้มีคุณภาพมากขึ้น เพื่อปรับปรุงระบบการบริหารหลักสูตรให้ได้มาตรฐานตามความคาดหวังของหลักสูตร อีกทั้ง รุจิรี ภูสาระ (2551, น.16)กล่าวไว้ว่า องค์ประกอบของการบริหารหลักสูตรเพื่อให้ผู้เรียน มีคุณภาพตามที่หลักสูตรกำหนด คือ ควรพิจารณาทุกส่วนที่อยู่ภายในและประกอบกัน เข้าเป็นหลักสูตร เป็นส่วนสำคัญที่จะเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอน การประเมินผล และการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตร สอดคล้องกับ ประอร สุนนทรวินิต (2543) ได้ศึกษาการพัฒนา ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนเหล่าพบว่า ยุทธวิธีเกี่ยวกับการพัฒนาระบบ การประกันคุณภาพของโรงเรียนเหล่า ได้แก่ การบริหารจัดการหลักสูตรให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์ การแต่งตั้งกรรมการทรงคุณวุฒิ การจัดตั้งสำนักงาน การกำหนดองค์ประกอบและเกณฑ์ การจัดทำคู่มือเผยแพร่ การควบคุม การตรวจสอบ การประเมิน และการจัดทำรายงานผล การประเมิน

**2.6 การจัดการเรียนการสอน** ผลการศึกษาพบว่า ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน เห็นว่า รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรี ที่มุ่งสู่ความสำเร็จ สำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ในองค์ประกอบที่เกี่ยวกับการจัดการเรียน การสอน มีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อเทียบกับเกณฑ์พบว่า มีความ เหมาะสมอยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยเฉพาะประเด็นขององค์ประกอบ ที่เกี่ยวข้องข้อกับ มีการจัดอาจารย์ผู้สอนที่มีคุณสมบัติ ทักษะ ความรู้ ความสามารถ และมี ประสบการณ์เหมาะสมกับแต่ละรายวิชาในหลักสูตร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน เห็นว่า หลักสูตรมีการจัดอาจารย์ผู้สอนที่มีคุณสมบัติ ทักษะ ความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์เหมาะสมกับแต่ละรายวิชาในหลักสูตร ดังนั้น การจัดการเรียน การสอนให้มีคุณภาพได้มาตรฐานจำเป็นอย่างยิ่งต้องวางแผนการจัดอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ผู้สอนที่มีความรู้ ความสามารถ ได้มาตรฐานตามความ คาดหวังของหลักสูตร ดังที่ กระทรวงศึกษาธิการ (2548) ได้กล่าวถึง การบริหารหลักสูตรจะมีองค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง คือ ด้าน การบริหารหลักสูตรเกี่ยวข้องกับการจัดการหลักสูตร ด้านทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน ด้านการสนับสนุนและการให้คำแนะนำนักศึกษาเกี่ยวข้อง กับการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ด้านการบริการและสวัสดิการ และด้านความต้องการของ ตลาดแรงงาน สังคม หรือความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวข้องกับการวัดและประเมินผล และ คุณภาพบัณฑิต สอดคล้องกับงานวิจัยของ รุ่งฤดี กล้าหาญ (2554, น.84) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ ระหว่างปัจจัยด้านต่าง ๆ กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาคปฏิบัติ และสร้างสมการพยากรณ์ปัจจัยที่



ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาคปฏิบัติของนิสิตพยาบาลชั้นปีที่ 3 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2554 พบว่า ผลการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาคปฏิบัติของนิสิตพยาบาล ด้านการจัดการเรียนการสอน ความรู้พื้นฐานเดิม แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการเรียน ความรับผิดชอบ ความขยันหมั่นเพียร ภาวะสุขภาพ เจตคติต่อวิชาชีพ สัมพันธภาพระหว่างเพื่อน ฐานะทางเศรษฐกิจของผู้ปกครองการเอาใจใส่ในการเรียนของผู้ปกครอง และสภาพแวดล้อม มีผลค่าเฉลี่ยในระดับมาก

**2.7 การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา** ผลการศึกษาพบว่า ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน เห็นว่า รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรี ที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ในองค์ประกอบที่เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา มีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อเทียบกับเกณฑ์พบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยเฉพาะประเด็นขององค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับการสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม มีความซื่อสัตย์ และปฏิบัติตามกฎระเบียบ มีความรับผิดชอบต่อสังคม สภาพแวดล้อม และแนวคิด เศรษฐกิจพอเพียง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน เห็นว่าคนดี คนเก่ง ต้องเป็นคนที่มีคุณธรรมจริยธรรม มีความซื่อสัตย์ และปฏิบัติตามกฎระเบียบ มีความรับผิดชอบต่อสังคม จึงจะเป็นคนที่ได้รับการยอมรับจากสังคม ดังนั้น การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาต้องคำนึงถึงผลลัพธ์ที่จะเกิดกับผู้เรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งกิจกรรมพัฒนานักศึกษาควรมุ่งเน้นกิจกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อเสริมสร้างพัฒนานักศึกษาให้สามารถนำไปปรับใช้ในอนาคตได้ ดังที่ แผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย (2563) ได้กล่าวว่า การจัดกิจกรรมนักศึกษาที่ดำเนินการโดยองค์กรนักศึกษาซึ่งได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงาน ทั้งนี้เพื่อให้นักศึกษาได้พัฒนาร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา ตลอดจนคุณลักษณะของบัณฑิตพึงประสงค์ ได้แก่ คุณธรรมจริยธรรมความรู้ทักษะทางปัญญาทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และ ความรับผิดชอบรวมทั้งทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ และเพื่อให้สามารถประเมินตัวบ่งชี้ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ตามการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี เกณฑ์มาตรฐานข้อ 4 และข้อ 5 ได้ชัดเจน จึงจัดทำแผนดำเนินงานโดยจัดกลุ่มโครงการ/กิจกรรมตามประเภทกิจกรรมที่กำหนด ด้านที่ 1 กิจกรรมด้านวิชาการที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิต



ที่พึงประสงค์ ด้านที่ 2 กิจกรรมด้านกีฬา หรือการส่งเสริมสุขภาพนันทนาการ ด้านที่ 3 กิจกรรมด้านบำเพ็ญประโยชน์ หรือรักษาสีสิ่งแวดล้อม ด้านที่ 5 กิจกรรมด้านส่งเสริมศิลปะ และวัฒนธรรม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (2557) ได้ดำเนินการวิจัยสถาบัน เรื่องภาวะการณ์มีงานทำของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2557 ได้พบข้อเสนอแนะเกี่ยวกับหลักสูตรและสาขาวิชาที่เรียนการจัดการเรียนการสอน และกิจกรรมพัฒนานักศึกษา จากบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา สรุปได้ดังนี้ ด้านหลักสูตรและสาขาวิชาที่เรียน ควรพัฒนาหลักสูตรและสาขาวิชาให้มีความทันสมัย ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน ทั้งด้านความรู้ ทักษะการทำงาน เทคโนโลยีสมัยใหม่ รวมถึงทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ เพื่อสร้างความโดดเด่นให้กับบัณฑิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และเพิ่มโอกาสในการได้งานทำ ด้านการเรียนการสอน ควรจัดรูปแบบการเรียนการสอนที่เน้นการมีส่วนร่วมของผู้เรียน บูรณาการทั้งภาคทฤษฎีและการปฏิบัติ การศึกษาดูงานการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับสถาบันการศึกษา องค์กรหรือหน่วยงานวิชาชีพทั้งในและต่างประเทศ ด้านกิจกรรมนักศึกษา ควรเพิ่มกิจกรรมด้านวิชาการเพื่อเพิ่มศักยภาพในการเรียน การทำงาน และทักษะการใช้ชีวิตในสังคม

**2.8 การบริการและสวัสดิการ** ผลการศึกษาพบว่า ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน เห็นว่า รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรี ที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ในองค์ประกอบที่เกี่ยวกับการบริการและสวัสดิการมีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อเทียบกับเกณฑ์พบว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยเฉพาะประเด็นขององค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับ มีอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีความรู้ภาษาจีนให้คำแนะนำด้านการเรียน และกิจกรรม พร้อมกำหนดช่วงเวลาในการให้คำปรึกษาอย่างเหมาะสม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน เห็นว่า อาจารย์ที่ปรึกษามีจำนวนเพียงพอกับจำนวนผู้เรียน มีแหล่งศึกษาค้นคว้า เช่น ห้องสมุด ห้องสมุดออนไลน์ (E-Liberty) ของหลักสูตร ห้องอินเทอร์เน็ต ซึ่งเปิดให้บริการ และอำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ ดังนั้น การบริหารหลักสูตรต้องคำนึงถึงความพร้อมในการให้บริการและสวัสดิการแก่ผู้เรียนทั้งในด้านการให้คำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษา เนื่องจากนักศึกษามาจากต่างพื้นที่ เมื่อมีปัญหาควรได้รับการดูแลเอาใจใส่อย่างชัดเจน ดังที่ กระทรวงศึกษาธิการ (2558) ได้กล่าวถึง หลักสูตรจะมีองค์ประกอบที่สำคัญในการบริหารหลักสูตร 6 ด้าน คือ องค์ประกอบด้านการกำกับมาตรฐาน และองค์ประกอบด้านบัณฑิตเกี่ยวข้องของคุณภาพบัณฑิต องค์ประกอบด้านนักศึกษาเกี่ยวข้อง

กับการประชาสัมพันธ์ การรับนักศึกษา การเตรียมความพร้อมของผู้เรียน และการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา องค์กรประกอบด้านอาจารย์ องค์กรประกอบด้านหลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน เกี่ยวข้องกับการจัดการหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และการวัดและประเมินผล ส่วนองค์กรประกอบด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เกี่ยวข้องกับการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรและผู้เรียนเกี่ยวกับการบริการและสวัสดิการ ได้แก่ ห้องสมุด หนังสือ ตำรา ส่งพิมพ์ วารสาร ฐานข้อมูลหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนการสอน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรเทพ เมืองแมน (2546) ได้วิจัยเรื่องการพัฒนาตัวบ่งชี้คุณภาพการจัดการศึกษาระดับปริญญาโทพบว่า การกำหนดดัชนีบ่งชี้คุณภาพการจัดการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีการศึกษา ได้ดัชนีบ่งชี้คุณภาพที่มีความเหมาะสมในระดับมาก และมากที่สุด จำนวน 82 ดัชนี โดยองค์กรประกอบด้านทรัพยากรสนับสนุนทางวิชาการมีดัชนีที่เกี่ยวข้องกับการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา และการบริการและสวัสดิการ องค์กรประกอบด้านการบริหารจัดการมีดัชนีที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการหลักสูตร และด้านการประกันคุณภาพการศึกษามีดัชนีที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพบัณฑิต

**2.9 การวัดและประเมินผล** ผลการศึกษาพบว่า ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีนเห็นว่า รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรี ที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ในองค์กรประกอบที่เกี่ยวข้องกับการวัดและประเมินผล มีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อเทียบกับเกณฑ์พบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยเฉพาะประเด็นขององค์กรประกอบที่เกี่ยวข้องกับการวัดผลแต่ละรายวิชา มีความสอดคล้องกับเนื้อหาของวิชาที่เรียน มีความเที่ยงตรง และสามารถตรวจสอบได้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน เห็นว่าการวัดผลแต่ละรายวิชา มีความสอดคล้องกับเนื้อหาของวิชาที่เรียน มีความเที่ยงตรง และสามารถตรวจสอบได้ มีการทดสอบความรู้ ก่อน-หลัง (Pre test – Post test) การเรียนของผู้เรียนในรายวิชาหลักกว่ามีความรู้เพิ่มขึ้นเพียงใด ดังนั้น หลักสูตรต้องให้ความสำคัญกับการวัดและประเมินผลทุกส่วนที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะอย่างยิ่งกับรายวิชา และวางกระบวนการวัดผลอย่างชัดเจนเพื่อเห็นพัฒนาการของผู้เรียน ดังที่อาร์ง บัวศรี (2542, น.8-9) ได้กล่าวว่า องค์กรประกอบที่สำคัญและความจำเป็นของการบริหารหลักสูตร มีเป้าประสงค์และนโยบายการศึกษา จุดหมายของหลักสูตร รูปแบบและโครงสร้างหลักสูตร จุดประสงค์ของวิชา เนื้อหา จุดประสงค์ของการเรียนรู้ การจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล และวัสดุ และสื่อการเรียนการสอน อีกทั้งปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2542, น.39) ได้กล่าวถึง หลักสูตรที่ดีควรเน้นด้านผู้สอน

และผู้เกี่ยวข้องกับหลักสูตร และควรกำหนดวิธีการวัดและประเมินผลให้ชัดเจน สอดคล้องกับงานวิจัยของ กรมยุทธศึกษาทหาร (2551, น.18) ที่ศึกษา ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพของกองทัพบกพบว่า สถาบันการศึกษาควรจัดให้มีการวัดผลและประเมินผลผู้เรียนรายบุคคล และนำข้อมูลมาพัฒนาให้เกิดผลลัพธ์ตามความคาดหวังของผู้เรียน

**2.10 คุณภาพของบัณฑิต** ผลการศึกษาพบว่า ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน เห็นว่า รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรี ที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ในองค์ประกอบที่เกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิต มีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อเทียบกับเกณฑ์พบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยเฉพาะประเด็นขององค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับ มีความคิดเชิงนวัตกรรม มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีและมีทักษะในการสื่อสารระหว่างบุคคล ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาจีน เห็นว่า การมีความคิดเชิงนวัตกรรม มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีและมีทักษะในการสื่อสารระหว่างบุคคล มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหน้าที่ของพลเมืองไทย และพลเมืองโลก ทั้งยังสามารถปฏิบัติหน้าที่นั้นได้ครบถ้วนเป็นอย่างดี มีความสามารถในการนำความรู้และประสบการณ์จากการศึกษาตามหลักสูตรไปใช้แก้ปัญหา และตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบอย่างมีเหตุผล ดังนั้น การวางแผนทางด้านนวัตกรรม การออกแบบแนวทางการพัฒนาทักษะการสื่อสาร สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหน้าที่พลเมือง ให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้เพื่อนำไปแก้ไขปัญหาย่างเป็นระบบ ดังที่กระทรวงศึกษาธิการ (2556) ได้กล่าวว่า การบริหารหลักสูตรจะมีองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับการบริหารหลักสูตรซึ่งเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ การรับนักศึกษา การเตรียมความพร้อมของผู้เรียน การจัดการหลักสูตร และคุณภาพบัณฑิต ด้านการบริหารทรัพยากรการเรียนการสอน ด้านการบริหารคณาจารย์ และด้านการบริหารบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอนเกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน ด้านการสนับสนุนและการให้คำแนะนำนักศึกษาเกี่ยวข้องกับการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา การบริการและสวัสดิการ และด้านความต้องการของตลาดแรงงาน สังคม หรือความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวข้องกับความคุณภาพบัณฑิต สอดคล้องกับงานวิจัยของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2559) ได้ศึกษา การพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศระดับอุดมศึกษาพบว่า องค์ประกอบที่สำคัญในการพัฒนาระบบการเรียนการสอนที่สถาบันการศึกษาให้ความสำคัญ ประกอบด้วย ด้านนโยบายการส่งเสริมการสอน ด้านผู้สอน ด้านผู้เรียน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน และด้านคุณภาพของหลักสูตร

3. จากการพิจารณาให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของผู้ทรงคุณวุฒิและผู้บริหารระดับสูงของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยแบ่งการพิจารณาและสังเคราะห์ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย แบ่งออกเป็น 3 ระดับ สามารถนำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

**3.1 ระดับหน่วยงานต้นสังกัดของสถาบันอุดมศึกษาพบว่า** ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้บริหารระดับสูง เห็นว่า การกำหนดนโยบาย แผนกลยุทธ์ และการสร้างเครือข่าย มีความเหมาะสมในการกำหนดเป็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในระดับหน่วยงานต้นสังกัดของสถาบันอุดมศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการกำหนดนโยบาย จัดทำแผนกลยุทธ์ กระบวนการพัฒนาผู้เรียนหลักสูตรนานาชาติให้เกิดผลลัพธ์ตามมาตรฐานการอุดมศึกษา หากมีผู้เชี่ยวชาญในสายงานซึ่งเป็นผู้ใช้งานบัณฑิตร่วมอยู่ในคณะกรรมการผู้วางนโยบายจะช่วยให้การกำหนดทิศทาง กลยุทธ์ และตัวชี้วัด ตรงตามมาตรฐาน เป็นรูปธรรม และตอบโจทย์ความต้องการของสายงานผู้ใช้งานบัณฑิตจริง มีนโยบายส่งเสริมการศึกษานานาชาติทั้งประเทศไทยและประเทศจีนให้ไปในทิศทางเดียวกัน และมีความร่วมมือกันในลักษณะที่เอื้อประโยชน์กันทั้ง 2 ฝ่าย (Win-win Approach) มีนโยบายที่ยอมรับการโอนหน่วยกิตที่เหมาะสมกับสถานการณ์ ยืดหยุ่น และเอื้อต่อความแตกต่างกันในบริบทของการศึกษา หรือเชิงนโยบายระหว่างสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง หน่วยงานต้นสังกัดของสถาบันอุดมศึกษา และสถาบันการศึกษา ให้สามารถทำงานในส่วนที่รับผิดชอบได้ถูกต้องตามกฎหมายการเข้าเมือง และเป็นไปในมาตรฐานเดียวกันทุกสถาบัน และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรระหว่างประเทศ (International Organization) เพื่อการอบรม ฝึกงาน และการได้งานทำของบัณฑิต และการบริหารงานของหน่วยงานต้นสังกัดของสถาบันอุดมศึกษา ต้องสอดคล้องเอื้ออำนวยให้สถาบันการศึกษาในการดำเนินงานหลักสูตรนานาชาติที่มีความทันสมัย ยืดหยุ่น คล่องตัว และมีการประสานงานที่ดีกับเครือข่ายต่างๆ สามารถเปลี่ยนแปลง ได้ทันต่อเหตุการณ์ ทันต่อเวลา และมีความพร้อมในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างดี ดังที่ สมคิด พรมจัญญ์ (2550) ได้กล่าวว่า การกำหนดนโยบายเพื่อให้ได้นโยบายที่ดีมีเกณฑ์สำคัญ คือ นโยบายจะต้องแสดงทิศทางในการปฏิบัติที่ชัดเจนว่าให้ทำอะไร อย่างไร มีกลยุทธ์ ตัวชี้วัดที่ชัดเจน แสดงจุดเน้นและกิจกรรมที่ต้องปฏิบัติ เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน มีความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ ทั้งทางกายภาพ ทางเทคนิค และสามารถบริหารงานได้ มีเครือข่ายความร่วมมือจากทุกภาคส่วน สามารถตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการในการพัฒนาอย่างแท้จริง สอดคล้องกับผลงานวิจัยของประพันธ์ศิริ สุเสารักษ์ (2561) ที่ศึกษาบทบาทเรียนการจัดกระบวนการพัฒนาผู้เรียนให้เกิดผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐานการศึกษา

ของชาติพบว่า หน่วยงานต้นสังกัดควรจัดตั้งคณะกรรมการระดับชาติว่าด้วยการกำหนดทิศทาง  
แนวทาง กลยุทธ์ และตัวชี้วัดเพื่อประเมิน ติดตามการพัฒนาผู้เรียนให้เกิดผลลัพธ์การเรียนรู้  
ตามมาตรฐานการศึกษา

3.2 **ระดับสถาบันอุดมศึกษา**พบว่า ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้บริหารระดับสูงเห็นว่  
การกำหนดการศึกษานานาชาติไว้ในแผนกลยุทธ์ที่สามารถนำไปสู่การปฏิบัติที่เป็นจริง และมี  
หน่วยงานภายในที่รับผิดชอบการดำเนินงานด้านการศึกษานานาชาติที่ครอบคลุมทุกมิติ มีความ  
เหมาะสมในการกำหนดเป็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในระดับสถาบันอุดมศึกษา ทั้งนี้อาจเป็น  
เพราะสถาบันการศึกษาเอกชนกำหนดการศึกษานานาชาติไว้ในแผนกลยุทธ์ที่สามารถนำไปสู่  
การปฏิบัติที่เป็นจริงได้ มีการวางแผนการพัฒนาหลักสูตร ปรับปรุงหลักสูตร จัดการเรียนการสอน  
และพัฒนาคุณภาพของอาจารย์ ให้มีความทันสมัย มีการกำหนดนโยบายในการรับนักศึกษา  
สัญชาติจีนเข้ามาศึกษาโดยเน้นการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาในทุกกระบวนการ มีนโยบาย  
ในการเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมก่อนการเข้าเรียน ออกแบบหลักสูตรให้เน้นการใช้ชีวิต  
ในต่างประเทศ เน้นสร้างเครือข่าย สร้างวัฒนธรรมร่วม และเน้นการกำหนดเนื้อหาที่เอื้อ  
ให้นักศึกษาได้ทำโครงการร่วมกัน และสถาบันการศึกษาเอกชนมีหน่วยงานภายในที่รับผิดชอบ  
การดำเนินงานด้านการศึกษานานาชาติที่ครอบคลุมทุกมิติ เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อ  
ต่อการศึกษาแก่นักศึกษาและการทำงานของบุคลากรชาวต่างชาติ เช่น มีหน่วยงานที่คอยดูแล  
อำนวยความสะดวกหรือหน่วยงานที่ทำหน้าที่ให้นักศึกษาสัญชาติจีนสามารถเข้ามาปรึกษาและ  
เป็นที่ปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาได้ตลอดเวลา ในขณะที่เดียวกันต้องมีบุคลากรที่มีความพร้อมใน  
ด้านภาษาที่ใช้สื่อสารเป็นอย่างดี มีศักยภาพในการดูแลแก้ไขปัญหา มีความสามารถ  
เป็นที่ไว้วางใจแก่นักศึกษา และพร้อมสนับสนุนให้นักศึกษาได้พัฒนาศักยภาพของตนเอง ดังที่  
จรงค์ พลาศัย (2557) ได้กล่าวว่า การพัฒนามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์: จากอดีต  
ถึงปัจจุบัน มหาวิทยาลัยได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน มีการกำหนดแผนกลยุทธ์  
ที่ชัดเจน การกำหนดโครงสร้างการบริหารที่ครอบคลุมการบริหารจัดการตามพันธกิจ 5 ด้าน  
ประกอบด้วย การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ ผลิตผลงานวิชาการ งานสร้างสรรค์และงานวิจัย บริการ  
วิชาการและวิชาชีพเพื่อพัฒนาศักยภาพทุกภาคส่วน ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการบริหารและ  
การจัดการ ให้เป็นแหล่งเรียนรู้ทางการศึกษาแก่สังคม และก้าวสู่ความเป็นสากลในภูมิภาค  
เน้นสู่อาเซียน ภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรม สอดคล้องกับผลการวิจัยของศุภลักษณ์ เศษณะพานิช  
(2550, น.55) ที่ศึกษาการพัฒนากระบวนการบริหารที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน  
พบว่า การบริหารจัดการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ ต้องมีการกำหนดแผนกลยุทธ์ พัฒนาหลักสูตร



การทันสมัย จัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ วางระบบการบริหารจัดการที่ชัดเจนครอบคลุม ภารกิจ การสร้างวัฒนธรรมองค์กร การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงาน การส่งเสริม พัฒนาบุคลากรเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงานเสริมสร้างขวัญและกำลังใจที่ทำให้ บุคลากรทำงานในสถานศึกษาด้วยความสุขและพอใจในการทำงาน

3.3 **ระดับหลักสูตร**พบว่า ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้บริหารระดับสูง เห็นว่า หลักสูตร มีความยืดหยุ่นสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการของผู้เรียนและสังคม ผู้บริหารหลักสูตร และอาจารย์ประจำหลักสูตรมีวิธีคิดที่เปิดกว้าง และสามารถยอมรับความแตกต่าง ของกระบวนการคิด ความเชื่อและการแสดงออกของนักศึกษาและบุคลากรชาวต่างชาติได้ มีความเหมาะสมในการกำหนดเป็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในระดับหลักสูตร ทั้งนี้อาจเป็น เพราะ หลักสูตรต้องมีความยืดหยุ่นสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการของผู้เรียนและสังคม ด้วยการจัดเป็นหลักสูตรระยะสั้น (Short Course) เพื่อสอนในหัวข้อที่ต้องการและนำผลการเรียน ไปเทียบโอนเป็นหน่วยกิตของวิชาในหลักสูตรได้ ควรเน้นหลักสูตรที่เปิดกว้างให้นักศึกษาสามารถ เรียนรู้แบบบูรณาการ เน้นทักษะการใช้ชีวิต ทักษะเชิงความคิดแบบเป็นระบบ เข้าใจในหลักการ ใช้ชีวิตในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และเน้นการฝึกทักษะเรียนรู้เชิงวัฒนธรรมและ เศรษฐกิจควบคู่กัน นอกจากนี้สถาบันอุดมศึกษาควรเน้นย้ำการทำให้ศึกษามีแรงบันดาลใจ ในอาชีพของตนเองในอนาคต สามารถนำไปใช้ได้จริง หลักสูตรควรยึดที่ผลลัพธ์ (Outcome) มากกว่าระยะเวลา เพื่อให้โอกาสนักศึกษาที่สามารถเรียนจบได้ในเวลาที่เหมาะสม กับความสามารถในการเรียนของตนได้ เน้นการบริหารหลักสูตรที่สามารถบูรณาการได้ มีเนื้อหา ไม่ซ้ำซ้อน แต่กลมกลืนไปกับพหุวัฒนธรรม สามารถนำไปใช้ต่อยอดในอาชีพได้เป็นอย่างดี ทำให้นักศึกษาเกิดแรงบันดาลใจ และคิดวิเคราะห์เกี่ยวกับอนาคตของตนเองได้ ดังที่ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2549, น.45-51) ได้ระบุว่า การพัฒนา กระบวนการเรียนรู้ ต้องมุ่งเน้นการพัฒนาหลักสูตรทั้งระยะสั้นและ ระยะยาวให้มีความทันสมัย ยืดหยุ่น สอดคล้องความต้องการของผู้เรียนทุกช่วงวัย ดำเนินงาน พัฒนาปรับปรุงหลักสูตรเพื่อให้การเรียนการสอนเกิดผลลัพธ์ที่มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพสูงสุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ ยงยุทธ์ ทรัพย์เจริญ (2555, น.49) ที่ศึกษาการพัฒนา รูปแบบ การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พบว่า เป็นการบริหาร ที่ให้ความสำคัญต่อผลการดำเนินงาน และการตรวจวัดผลสำเร็จในการดำเนินงานขององค์กร ทั้งระบบ ทั้งในด้านหลักสูตร การพัฒนาอาจารย์ การพัฒนาผู้เรียน การจัดการกระบวนการเรียน



การสอน และผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียน ทั้งในแง่ของปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิตและผลลัพธ์

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยดังกล่าวข้างต้นสามารถนำรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ไปประยุกต์ใช้ในการบริหารหน่วยงานต้นสังกัดของสถาบันอุดมศึกษา การบริหารสถาบันอุดมศึกษา และการบริหารหลักสูตร ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. จากผลการศึกษาการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษา พบว่า มีปัญหาและข้อเสนอแนะในด้านต่างๆ ดังนี้

1.1 **ด้านบริบท** จากการศึกษาพบว่า เนื้อหารายวิชาของหลักสูตรส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจ และ ประสบการณ์วิชาชีพ มีผลการประเมินน้อยกว่าข้อคำถามด้านอื่นๆ ดังนั้น สถาบันการศึกษาจึงควรเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนได้แสดงความคิดเห็น และให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อนำข้อมูลมาใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงหลักสูตร และควรวางแผนทางพัฒนากลยุทธ์เชิงรุกเพื่อวางแผนในการปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัย ทันต่อเทคโนโลยี สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และตรงกับความต้องการของชุมชน และสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

1.2 **ด้านปัจจัยนำเข้า** จากการศึกษาพบว่า ผู้เรียนมีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอ มีผลการประเมินน้อยกว่าข้อคำถามด้านอื่นๆ ดังนั้น สถาบันการศึกษาจึงควรปรับปรุงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อผู้เรียน รวมทั้ง จัดอุปกรณ์ และเครื่องอำนวยความสะดวกในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เพื่อเอื้อต่อการเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์มากยิ่งขึ้น

1.3 **ด้านกระบวนการผลิต** จากการศึกษาพบว่า โครงการและกิจกรรมเสริมหลักสูตรมีความสอดคล้องกับเนื้อหาวิชาที่เรียน มีผลการประเมินน้อยกว่าข้อคำถามด้านอื่นๆ ดังนั้น สถาบันการศึกษาจึงควรส่งเสริมการจัดโครงการและกิจกรรมเสริมหลักสูตรทั้งในและนอกห้องเรียนเพราะเป็นสิ่งจำเป็นที่จะทำให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์ตรงทั้งทางด้านวิชาการ ด้านวิชาชีพ สามารถนำความรู้ และประสบการณ์ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และการประกอบอาชีพในอนาคต แต่ในการจัดโครงการและกิจกรรมเสริมหลักสูตรควรมีการ

พิจารณาดำเนินการอย่างรอบคอบและเหมาะสม สอดคล้องกับเนื้อหาวิชาที่เรียน มีการสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม ความรับผิดชอบต่อสังคม และแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง

1.4 **ด้านผลผลิต** จากการศึกษาพบว่า มีความซื่อสัตย์สุจริต และรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย มีผลการประเมินน้อยกว่าข้อคำถามด้านอื่นๆ ดังนั้น สถาบันการศึกษาจึงควรส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เข้าร่วมโครงการหรือกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่พัฒนาความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และกิจกรรมปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมเพื่อสร้างภูมิคุ้มกันทำให้ผู้เรียนได้เข้าถึงคุณค่าของชีวิต ได้รับความรู้ความเข้าใจในความสำคัญจำเป็นของบุคคลที่ต้องมีความซื่อสัตย์สุจริต และรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายซึ่งเป็นที่ต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเป็นการเตรียมความพร้อมเพื่อการออกไปใช้ชีวิตในสังคม

1.5 **ด้านผลกระทบ** จากการศึกษาพบว่า องค์กร หน่วยงานหรือชุมชนเกิดความเชื่อมั่นหรือมอบใบประกาศนียบัตรที่แสดงถึงความเป็นมาตรฐานที่ดี มีผลการประเมินน้อยกว่าข้อคำถามด้านอื่นๆ ดังนั้น สถาบันการศึกษาจึงควร ส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้สำเร็จการศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากหลักสูตรไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงทั้งยังสามารถนำไปสร้างนวัตกรรมหรือองค์ความรู้ใหม่เพื่อใช้ในการประกอบวิชาชีพ และเกื้อกูลต่อองค์กร หน่วยงานทั้งภายในและภายนอกจนเป็นที่ยอมรับของสังคม

1.6 **ด้านประสิทธิผล** จากการศึกษาพบว่า ความรู้ด้านการบริหารธุรกิจส่งผลให้ท่านมีความมั่นใจในการบริหารจัดการและการวางแผนงาน มีผลการประเมินน้อยกว่าข้อคำถามด้านอื่นๆ ดังนั้น สถาบันการศึกษาจึงควรสนับสนุนให้ผู้เรียนในหลักสูตรด้านการบริหารธุรกิจเกิดความมั่นใจในความรู้ด้านวิชาการและวิชาชีพ โดยได้รับการฝึกฝนจนเกิดความเชี่ยวชาญในด้านทฤษฎีจากสถาบัน และการเรียนรู้ภาคปฏิบัติการในสถานประกอบการ ทำให้เกิดทักษะในการบริหารจัดการและการวางแผนงานมากยิ่งขึ้น หลักสูตรควรได้รับการปรับปรุงพัฒนาให้มีความทันสมัยอยู่ตลอดเวลา มีการพัฒนาอาจารย์ผู้สอนให้มีทักษะความรู้ ความสามารถในการสอน รวมทั้งส่งเสริมการเข้าร่วมทำกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่จะทำให้ผู้เรียนเกิดความคิดสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน

1.7 **ด้านความยั่งยืน** จากการศึกษาพบว่า การนำความรู้ที่ได้รับจากสถาบันการศึกษามาใช้พัฒนางานที่รับผิดชอบให้กับหน่วยงานได้เป็นอย่างดี มีผลการประเมินน้อยกว่าข้อคำถามด้านอื่นๆ ดังนั้นสถาบันการศึกษาจึงควรส่งเสริมให้ผู้สำเร็จการศึกษานำความรู้และประสบการณ์จากการศึกษาตามหลักสูตรไปใช้แก้ปัญหา และตัดสินใจ

ในงานที่รับผิดชอบอย่างมีเหตุผล สามารถประยุกต์องค์ความรู้จากการเรียนในสถาบันอุดมศึกษา ไปสู่งานในวิชาชีพเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้สูงขึ้น

1.8 **ด้านการถ่ายโยงความรู้** จากการศึกษาพบว่า การนำนวัตกรรมและ องค์ความรู้ใหม่ๆ ไปประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหาให้กับองค์กร/หน่วยงานภายนอกได้ มีผล การประเมินน้อยกว่าข้อคำถามด้านอื่นๆ ดังนั้น สถาบันการศึกษาจึงควรจัดให้มีโครงการหรือ กิจกรรมต่างๆที่เน้นเกี่ยวกับนวัตกรรมเพื่อพัฒนาอาจารย์ผู้สอน บุคลากร และนักศึกษาให้เกิด การเรียนรู้ และเข้าใจนวัตกรรม อาจารย์ผู้สอนนำนวัตกรรมมาใช้ในการเรียนการสอน บุคลากร นำนวัตกรรมมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน นักศึกษาได้ฝึกฝนเกี่ยวกับการนำนวัตกรรม มาประยุกต์ใช้ ทำให้ทุกคนมีทักษะจนสามารถสร้างองค์ความรู้ใหม่ๆ ได้ตลอดเวลา ทั้งยังสามารถ นำไปใช้แก้ปัญหาในการทำงานที่ต้องรับผิดชอบได้ในอนาคต

ข้อเสนอแนะโดยทั่วไปจากผลการศึกษาพบว่า รูปแบบการบริหารหลักสูตร นานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ทั้ง 8 ด้าน ที่ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากร คณะบริหารธุรกิจ นักศึกษาจีนปีที่ 1-4 ซึ่งกำลังศึกษา อยู่ในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต ศิษย์เก่าจีน และ ผู้ใช้บัณฑิตจีน เห็นว่า การประเมินหลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน มีความเหมาะสมในแต่ละด้าน และโดยรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้น หากสถาบันอุดมศึกษาเอกชนจะนำผลการวิจัยไปใช้ เป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรนานาชาติ และวางแนวทางการปรับปรุงหลักสูตรให้มี ประสิทธิภาพมากขึ้น ควรทำการบูรณาการข้อคำถามการประเมินหลักสูตรทั้ง 8 ด้าน 82 ข้อ คำถามใหม่อีกครั้ง โดยการจัดกลุ่ม ปรับจำนวนข้อคำถามให้เหมาะสม และครอบคลุมการประเมิน หลักสูตรนานาชาติของสถาบัน ทั้งนี้จะทำให้สะท้อนผลการดำเนินงานได้อย่างชัดเจนและมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. จากผลการศึกษาการพัฒนา รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับ ปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ผู้วิจัย มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

2.1 **การประชาสัมพันธ์** ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การให้ข้อมูลข่าวสารด้าน ต่างๆ เกี่ยวกับหลักสูตรแก่นักเรียน ผู้ปกครอง ผู้ประกอบการ และผู้สนใจทั่วไปซึ่งมีวิสัยทัศน์ และคุณวุฒิที่แตกต่างกัน ข้อมูลที่นำเสนอจึงต้องจัดสรรเนื้อหาให้แตกต่างกันไป และประเด็น หลักสูตรที่เผยแพร่มีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน และนวัตกรรมการเปลี่ยนแปลง โดยมุ่งให้ผู้เรียนมีความรอบรู้ในด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องเพื่อการพัฒนาชีวิตและเอื้อต่อการนำไป

ประกอบวิชาชีพพบว่า มีความเหมาะสมในระดับน้อยกว่าเกณฑ์อื่นๆ เนื่องจากการประชาสัมพันธ์ หลักสูตรของสถาบันการศึกษาจะมีการนำเสนอข้อมูลหลักสูตรที่เป็นแบบมาตรฐานทั่วไปให้แก่ นักศึกษา ผู้ปกครอง และผู้ที่สนใจ เป็นภาษาไทย ภาษาอังกฤษหรือภาษาจีน แต่การให้ข้อมูล กับผู้สนใจในบางประเทศ เช่นประเทศจีนซึ่งผู้ปกครองมีอิทธิพลอย่างมากต่อการตัดสินใจ ส่งลูกหลานที่จะเป็นนักศึกษาเข้าศึกษาต่อในสถาบันการศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศ ดังนั้น สถาบันการศึกษาจึงควรให้ข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆ เกี่ยวกับหลักสูตรที่เป็นภาษาจีน และ เหมาะกับบุคคลที่มีวัยวุฒิและคุณวุฒิแตกต่างกัน โดยหลักสูตรที่เผยแพร่ต้องมีความสอดคล้อง กับความต้องการของผู้เรียน เพื่อเป็นการสร้างโอกาสให้แก่สถาบันการศึกษาในการถูกเลือก เข้าศึกษาต่อของนักเรียน และผู้สนใจเพิ่มมากขึ้น

**2.2 การรับนักศึกษา** ในประเด็นที่เกี่ยวกับ การลงทะเบียนรายวิชา ในหลักสูตรของคณะและสาขาที่สังกัดได้ถูกต้องตรงตามความประสงค์ของผู้เรียน โดยจัดอาจารย์ ที่ปรึกษาดูแลการลงทะเบียนเรียนในปีแรกของผู้เรียนพบว่า มีความเหมาะสมในระดับน้อยกว่า เกณฑ์อื่นๆ เนื่องจากการมีจำนวนนักศึกษาต่างชาติที่เข้ามาเรียนในหลักสูตรต่างๆ เพิ่มมากขึ้น จึงอาจทำให้เกิดข้อผิดพลาด และปัญหาในการทำงานสูงขึ้น ดังนั้น สถาบันการศึกษาต้องจัด ให้มีหน่วยงานที่สามารถทำงานได้รวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ คอยแนะนำ ดูแลให้ความ ช่วยเหลือแก่นักศึกษาต่างชาติ โดยเฉพาะบุคลากรของหน่วยงานต้องมีความสามารถในการ สื่อสารกับนักศึกษาต่างชาติที่มีข้อจำกัดด้านภาษาหรือเป็นนักศึกษาใหม่ เนื่องจาก นักศึกษายังไม่คุ้นเคยกับผู้คน สถานที่ สิ่งแวดล้อม และวิถีการใช้ชีวิตที่แตกต่างออกไป และจาก การศึกษาความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรี พบว่า องค์ประกอบเกี่ยวกับการรับนักศึกษามีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงกว่าองค์ประกอบอื่นๆ ดังนั้น สถาบันการศึกษาต้องให้ความสำคัญอย่างยิ่งในกระบวนการรับบุคคลเข้าศึกษา การตรวจสอบ เอกสารสำเร็จการศึกษาและเอกสารสำคัญต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง วิธีการคัดเลือก การขึ้นทะเบียน นักศึกษา และการลงทะเบียนรายวิชา เพราะการรับนักศึกษาถือเป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผล ต่อการบริหารจัดการสถาบันการศึกษาให้ประสบความสำเร็จ โดยเฉพาะสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

**2.3 การเตรียมความพร้อม** ในประเด็นที่เกี่ยวกับ มีการกระตุ้นให้ผู้เรียน เกิดความต้องการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาตนเองเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องพบว่า มีความเหมาะสม ในระดับน้อยกว่าเกณฑ์อื่นๆ เนื่องจากหลักสูตรนานาชาติเป็นหลักสูตรที่มีนักศึกษาจาก หลายประเทศเข้ามาอยู่ร่วมกัน โดยมีพื้นฐานทางความคิด ความเชื่อ ภาษา วัฒนธรรม ที่หลากหลาย และมีความพร้อมในการเรียนรู้ที่แตกต่างกัน ดังนั้น สถาบันการศึกษาจึงควร

จัดเตรียมความพร้อมให้แก่นักศึกษา เช่น ภาษาที่ใช้ในการเรียน ภาษาที่ใช้ในชีวิตประจำวัน วิธีการศึกษาด้วยตนเอง เป็นต้น รวมทั้งการจัดโครงการหรือกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิด ความตระหนักรู้ เพื่อการพัฒนาตนเองเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะส่งผลให้นักศึกษามีความรู้อ ทักษะ ประสบการณ์ด้านวิชาการและด้านวิชาชีพ จนสามารถสำเร็จการศึกษาได้ทันตาม ระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด และมีความพร้อมในการประกอบอาชีพ

**2.4 การจัดการหลักสูตร** ในประเด็นที่เกี่ยวกับ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร มุ่งให้ผู้เรียนมีคุณธรรมจริยธรรม มีความรู้ มีทักษะทางปัญญา มีมนุษยสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีความรับผิดชอบ มีทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ การเป็นพลเมืองโลก มีความรอบรู้ในด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องเพื่อการ พัฒนาชีวิต และเอื้อต่อ การนำไปประกอบวิชาชีพพบว่า มีความเหมาะสมในระดับน้อยกว่าเกณฑ์อื่นๆ เนื่องจาก ภาระหน้าที่ของสถาบันการศึกษามีหลายด้าน สถาบันการศึกษาแต่ละแห่งมีจุดเน้นในภารกิจ แต่ละด้านแตกต่างกัน แต่อย่างไรก็ตามภารกิจในด้านการผลิตบัณฑิตถือเป็นภารกิจสำคัญยิ่ง ของสถาบันการศึกษา ดังนั้น สถาบันการศึกษาต้องกำหนดเป็นนโยบายหลักของสถาบันที่ทุกคณะ วิชาต้องนำไปสู่การปฏิบัติ จะทำให้เกิดประโยชน์โดยตรงต่อนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพราะคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้ออกประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 เพื่อให้เป็นมาตรฐานการศึกษาที่สถาบันอุดมศึกษาต้อง ปฏิบัติตาม รวมทั้งเพื่อใช้เป็นหลักในการจัดทำมาตรฐานด้านต่างๆ ให้การจัดการศึกษามุ่งสู่ เป้าหมายเดียวกัน คือ การผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดและต้องครอบคลุมอย่างน้อย 5 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ 5) ทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งนำไปสู่การผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ทั้งในฐานะประชากรของสังคม และ ประชากรโลก

**2.5 การจัดการเรียนการสอน** ในประเด็นที่เกี่ยวกับ มีการจัดการเรียนการ สอนที่เน้นทั้งด้านทฤษฎี และด้านปฏิบัติ รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากผู้ปฏิบัติจริง เช่น สหกิจศึกษาพบว่า มีความเหมาะสมในระดับน้อยกว่าเกณฑ์อื่นๆ เนื่องจากการเรียนการสอน ที่เน้นการปฏิบัติจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากสถานประกอบการทั้งของภาครัฐและเอกชน ซึ่งหน่วยงานหรือองค์กรเหล่านั้นอาจมองว่าเป็นภาระหรือได้รับประโยชน์น้อยจากการฝึก ปฏิบัติงานของนักศึกษา ดังนั้นสถาบันการศึกษาต้องสร้างเครือข่าย สร้างความเข้าใจ



เพื่อประสานความร่วมมือกับหน่วยงาน สถานประกอบการ องค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน รวมทั้ง ชุมชนและสังคม ในการพัฒนาปรับปรุงวางแผน และประเมินผลหลักสูตรร่วมกัน เป็นการเปิด โอกาสให้นักศึกษามีช่องทางการเรียนรู้มากขึ้น ได้ฝึกปฏิบัติกับผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ที่มีประสบการณ์จริง สามารถนำไปต่อยอดหรือประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพต่อไปในอนาคต

**2.6 การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา** ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ จัดให้องค์กร ภายนอกมีส่วนร่วมในการพัฒนานักศึกษาผ่านการทำโครงการต่างๆ ซึ่งจะช่วยให้ นักศึกษา ได้พัฒนาทักษะในด้านการประสานงาน และการทำงานในอนาคตสำหรับนักศึกษาพบว่า มีความ เหมาะสมในระดับน้อยกว่าเกณฑ์อื่นๆ เนื่องจากสถาบันการศึกษาได้รับความร่วมมือจากองค์กร หรือหน่วยงานภายนอกอยู่ในวงจำกัด ดังนั้นสถาบันการศึกษาจึงควรมีการสร้างเครือข่ายความ ร่วมมือกับองค์กร หน่วยงาน สถานประกอบการ ชุมชน ที่มีประสิทธิภาพ ทั้งในประเทศ และระหว่างประเทศให้มากขึ้น เพื่อให้เกิดข้อเสนอแนะ การได้รับมุมมองที่แตกต่าง มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการทำกิจกรรมทั้งในด้านวิชาการและด้านวิชาชีพ เกิดความร่วมมือ ในการจัดทำโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ระหว่างองค์กร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา ซึ่งจะ ทำให้นักศึกษาเกิดความคิดสร้างสรรค์ที่นำไปสู่การพัฒนาทักษะในด้านต่างๆ ได้รับความรู้ และ ประสบการณ์ที่สามารถนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน เป็นการสร้างโอกาสในการประกอบอาชีพ ให้กับนักศึกษา

**2.7 การบริการและสวัสดิการ** ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง มีการจัดสภาพ แวดล้อมที่อำนวยความสะดวกอื่นๆ เช่น ห้องพยาบาล ห้องอาหาร ห้องสุขา มุมพักผ่อน และ สนามกีฬาอย่างเหมาะสมพบว่า มีความเหมาะสมในระดับน้อยกว่าเกณฑ์อื่นๆ เนื่องจาก สถาบันการศึกษาจะให้ความสำคัญกับงานด้านวิชาการมากกว่างานด้านอื่นๆ เพราะถือว่างาน วิชาการเป็นภารกิจหลักจึงต้องให้ความสนใจในเรื่องการเรียนการสอนเป็นอันดับต้นๆ แต่ใน ปัจจุบันระบบการเรียนรู้มีการเปลี่ยนแปลง นักศึกษาสามารถเรียนรู้จากแหล่งข้อมูลในที่ต่างๆ ได้มากมาย ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน ดังนั้น สถาบันการศึกษาควรเปลี่ยนแนวคิด และให้ ความสำคัญกับการจัดสภาพแวดล้อมที่อำนวยความสะดวกอื่นๆ ที่จะทำให้นักศึกษาได้มีสถาน ที่สำหรับใช้ในการเรียนรู้เพิ่มมากขึ้น

**2.8 การวัดและประเมินผล** ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง วิธีการวัดผล และประเมินผลที่มีความชัดเจนรอบด้าน สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ และวัตถุประสงค์ของรายวิชา และประเด็นที่อาจารย์ใช้วิธีการวัดผล ประเมินผลตามจุดประสงค์การเรียนรู้ของหลักสูตร ที่หลากหลาย และเหมาะสมกับเนื้อหาวิชา ทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติพบว่า มีความเหมาะสม



ในระดับน้อยกว่าเกณฑ์อื่นๆ เนื่องจากแนวความคิดในการวัดและประเมินผลเปลี่ยนไป ดังนั้น อาจารย์ผู้สอนจึงไม่จำเป็นต้องวัดและประเมินผลเฉพาะในห้องเรียนเท่านั้น อาจารย์ผู้สอนสามารถวัดและประเมินผลได้หลากหลายวิธีการ รอบด้าน ทุกที่ และตลอดเวลา แต่อย่างไรก็ตาม การวัดผลและประเมินผลที่ดีและเหมาะสม ควรมีความชัดเจนรอบด้าน สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ และวัตถุประสงค์ของรายวิชาเหมาะสมกับเนื้อหาวิชา ทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ

**2.9 คุณภาพของบัณฑิต** ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ สถาบันการศึกษาควรผลักดันให้นักศึกษาจีนทำงานในประเทศไทย หลังจากสำเร็จการศึกษาก่อนเดินทางกลับประเทศเพื่อให้มีประสบการณ์ และทักษะต่างๆ ที่ได้รับจากการทำงานพบว่า มีความเหมาะสมในระดับน้อยกว่าเกณฑ์อื่นๆ เนื่องจากสถาบันการศึกษาต้องให้ความสำคัญต่อนักศึกษาทุกคนอย่างเท่าเทียมกันทั้งในด้านการเรียน การใช้ชีวิตในสถาบันการศึกษา แต่อย่างไรก็ตามเมื่อสถาบันการศึกษาได้เปิดรับนักศึกษาต่างชาติเข้ามาเรียนในหลักสูตรจึงควรมีนโยบาย มีการวางแผนที่จะส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาต่างชาติได้มีโอกาสฝึกงานหรือทำงานในระยะสั้นๆ ที่ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ และได้รับประสบการณ์ตรงก่อนเดินทางกลับประเทศ

ข้อเสนอแนะโดยทั่วไปจากผลการศึกษาพบว่า รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ทั้ง 9 องค์กรประกอบ ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และ นักศึกษาจีน เห็นว่า มีความเหมาะสม และความเป็นไปได้ในแต่ละรายองค์ประกอบ และโดยรวมของทุกองค์ประกอบอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับการรับนักศึกษาจะมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาคือการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ดังนั้น หากสถาบันอุดมศึกษาเอกชนจะนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรนานาชาติ และวางแนวทางการปรับปรุงหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ควรทำการบูรณาการข้อคำถามเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ทั้ง 9 องค์กรประกอบ 69 ประเด็นใหม่อีกครั้ง โดยการจัดกลุ่ม ปรับจำนวนประเด็นคำถามให้เหมาะสม และครอบคลุมรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ทั้งนี้จะทำให้สะท้อนผลการดำเนินงานได้อย่างชัดเจนและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. จากผลการให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

### 3.1 ระดับต้นสังกัดของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

เพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับหลักสูตรนานาชาติเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการการอุดมศึกษาซึ่งเป็นต้นสังกัดของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ควรดำเนินการดังนี้

3.1.1 กำหนดนโยบาย จัดทำแผนกลยุทธ์ กระบวนการพัฒนาผู้เรียน หลักสูตรนานาชาติให้เกิดผลลัพธ์ตามมาตรฐานการอุดมศึกษา เช่น มีนโยบายส่งเสริมการศึกษานานาชาติทั้งประเทศไทยและประเทศจีนให้ไปในทิศทางเดียวกัน และมีความร่วมมือกันในลักษณะที่เอื้อประโยชน์กันทั้ง 2 ฝ่าย หรือเชิงนโยบายระหว่างสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง หน่วยงานต้นสังกัดของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน และสถาบันการศึกษา ให้สามารถทำงานในส่วนที่รับผิดชอบได้ถูกต้องตามกฎหมายการเข้าเมือง และเป็นไปในมาตรฐานเดียวกันทุกสถาบัน หากมีผู้เชี่ยวชาญในสายงานซึ่งเป็นผู้ใช้งานบัณฑิตร่วมอยู่ในคณะกรรมการผู้วางนโยบายจะช่วยให้การกำหนดทิศทาง กลยุทธ์ และตัวชี้วัด ตรงตามมาตรฐาน เป็นรูปธรรม และตอบโจทย์ความต้องการของสายงานผู้ใช้บัณฑิตจริง

3.1.2 การบริหารงานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ต้องสอดคล้องเอื้ออำนวยให้สถาบันการศึกษาในเพื่อทำให้การดำเนินงานของหลักสูตรนานาชาติ มีความทันสมัย ยืดหยุ่น คล่องตัว และมีการประสานงานที่ดีกับเครือข่ายต่างๆ สามารถเปลี่ยนแปลง ได้ทันต่อเหตุการณ์ ทันต่อเวลา และมีความพร้อมในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ได้อย่างดี มีการกำหนดแผนนโยบายที่สอดคล้องกับปัญหา และสถานการณ์ ส่งเสริม สนับสนุน งบประมาณแก่สถาบันอุดมศึกษาในการพัฒนาอาจารย์ สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรระหว่างประเทศ เพื่อการอบรม ฝึกงาน และการได้งานทำของบัณฑิต

### 3.2 ระดับสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

การดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเกี่ยวกับหลักสูตรนานาชาติ ควรดำเนินการดังนี้

3.2.1 กำหนดนโยบาย วิสัยทัศน์ แนวทาง แผนงาน กลยุทธ์ และงบประมาณเพื่อขับเคลื่อนสถาบัน มีการกำหนดนโยบายในการรับนักศึกษาสัญชาติจีนเข้ามาศึกษาโดยเน้นการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาในการเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมก่อนการเข้าเรียน มีการพัฒนาอาจารย์ผู้สอน มีนโยบายสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกประเทศ มีการเรียนการสอนที่สอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม มีความซื่อสัตย์ และปฏิบัติ

ตามกฎระเบียบ มีการสื่อสารกับสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองให้เข้าใจตรงกันในเรื่องวีซ่าของนักศึกษา พร้อมอธิบายให้นักเรียน และผู้ปกครอง เข้าใจอย่างชัดเจน

3.2.2 การบริหารงาน มีหน่วยงานภายในที่รับผิดชอบการดำเนินงานด้านการศึกษานานาชาติที่ครอบคลุมทุกมิติ เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการศึกษแก่นักศึกษา และการทำงานของบุคลากรชาวต่างชาติ ส่งเสริม และสนับสนุนให้นักศึกษาร่วมทำกิจกรรมพัฒนาทั้งด้านวิชาการ และวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง เช่น การเข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชนเพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสสัมผัสกิจกรรมร่วมกับชุมชนอย่างใกล้ชิด

### 3.3 ระดับหลักสูตร

การดำเนินงานของคณะและสาขาวิชาของหลักสูตรนานาชาติ ควรดำเนินการ ดังนี้

3.3.1 สร้างเครือข่ายโดยเปิดโอกาสให้องค์กรภายนอกมีส่วนร่วมในการพัฒนานักศึกษาผ่านการทำโครงการต่างๆ ซึ่งจะช่วยให้นักศึกษาได้พัฒนาทักษะในด้านการประสานงาน และการทำงานในอนาคต จัดหลักสูตรระยะสั้นเพื่อสอนในหัวข้อที่ต้องการ และนำผลการเรียนไปเทียบโอนเป็นหน่วยกิต ของวิชาในหลักสูตรได้ มีอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีความรู้ภาษาจีนให้คำแนะนำด้านการเรียน และกิจกรรม มีรูปแบบการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์เพื่อรองรับภาวะวิกฤต เช่น โรคอุบัติใหม่ การปิดเมืองเพื่อคัดกรองโรค เป็นต้น

3.3.2 การบริหารหลักสูตร ผู้บริหารและอาจารย์ประจำหลักสูตรมีวิสัยทัศน์ที่เปิดกว้าง และสามารถยอมรับความแตกต่างของกระบวนการคิด ความเชื่อและการแสดงออกของนักศึกษาและบุคลากรชาวต่างชาติได้ ควรยึดที่ผลลัพธ์มากกว่าระยะเวลาเพื่อให้โอกาสให้นักศึกษาสามารถเรียนจบได้ในเวลาที่เหมาะสมกับความสามารถในการเรียนของตนเอง อาจารย์ผู้สอนมีคุณสมบัติ ทักษะ ความรู้ความสามารถ และมีประสบการณ์ มีการบริการวิชาการให้กับผู้เรียนตลอดหลักสูตร มีแหล่งศึกษาค้นคว้า เช่น ห้องสมุด ห้องสมุดออนไลน์ (E-Liberty) ของหลักสูตร ห้องอินเทอร์เน็ต ที่อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ จัดโครงการหรือมอบหมายงานที่ส่งเสริมให้เกิดความคิดเชิงนวัตกรรม มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี มีทักษะในการสื่อสารระหว่างบุคคล ทำให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ ประสบการณ์จากการศึกษาตามหลักสูตรไปใช้แก้ปัญหา และตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบอย่างมีประสิทธิภาพ

### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยใช้รูปแบบการประเมินหลักสูตรแบบอื่นๆ เพื่อนำผลที่ได้ไปเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพหลักสูตรให้มีความชัดเจนมากขึ้น

2. ควรศึกษารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาชาติอื่นๆ ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรแต่ละด้านให้ครอบคลุมภารกิจของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

3. ควรศึกษาเปรียบเทียบรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐกับสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรแต่ละด้านให้ครอบคลุมภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา



## บรรณานุกรม

- Bardo, J. W. H., J.J. . (1982). *Urban Sociology; A Systematic Introduction* (Vol. Peacock). New York Peacock.
- Brown, W. B. D. J. M. (1980). *Organization Theory and Management: A Macro Approach*. New York: John Wiley & Son.
- CRI, O. (2554). จีนประสบปัญหาขาดแคลนแรงงาน ขณะที่บัณฑิตจบใหม่หางานยาก. <http://thai.cri.cn/247/2011/05/27/223s186770.htm>
- Cronbach, L. J. (1984). *Essential of Psychology and Education*. New York: : Mc-Graw Hill.
- Ferguson, G. A. (1981). *Statistical analysis in psychology and education* (5th): Tokyo : McGraw-Hill
- Fitzpatrick, J. L., Sanders, J.R. and Worthen, B.R. . (2004). *Program evaluation, alternative*.
- Hunkins and Ornstein. (1993). *Curriculum : foundations, principles and issues* (2nd ): Boston : Allyn and Bacon
- Ivancevich, J. H. e. a. (1989). *Management : Principles and Functions* (4th). Boston:MA: Richard D. Irwin.
- Kast, & Rosenzweig. (1985). *Organization and management : a systems and contingency approach* (4th Ed.): New York : McGraw-Hill
- Keeves, J. P. (1988). *Educational research methodology, and measurement : an international handbook* Advances in education (Non-fiction): Oxford : Pergamon Press, 1988.
- Likert, R. A. (1932). "Technique for the Measurement of Attitudes," *Arch Psychological* . 25(140): 1 – 55.
- Longstreet, W. S., & Shane, H. G. (1993). *Curriculum for a new millennium*. Boston Allyn and Bacon.
- National Bureau of Statistics of China. (2017). <http://www.stats.gov.cn/english/>
- Oliva, P. F. (2009). *Developing the curriculum* (3rd). New York: Harper Collins

- Ornstein, A., & Hunkins, F. (2013). *Curriculum : foundations, principles, and issues* (6th): Boston,MA : Pearson
- Patphol, M. (2015). *Curriculum evaluation for learning and development* (3rd). Bangkok: Charansanitwong Printing Co., Ltd.
- Prin, M. (1999). *Curriculum Development and Design*. 2nd ed. Sydney: Australia By dbooks.
- QS University World Rankings. (2018). <https://www.topuniversities.com/university-rankings/world-university-rankings/2018>
- Raj, M. (1996). *Encyclopedia Dictionary of Psychology and Education*: New Delhi: Anmol.
- Saylor, J. G., Alexander, W. M., & Lewis, A. J. (1981). *Curriculum planning for better teaching and learning* (Non-fiction): New York : Holt, Rinehart and Winston, 1981.4th ed.
- Smith, R. H. a. O. (1980). *Management: Making organizations perform*: New York: Macmillan.
- Steiner, E. (1988). *Methodology of Theory Construction*: Sydney : Educology Associates.
- Stufflebeam, D. L. (2008). *The CIPP model for evaluation in national conference on educationa*: Phitsanulok, Thailand: Faculty of Education Naresuan University.
- Stufflebeam, D. L., & Shinkfield, A. J. (1990). *Systematic Evaluation*. : Boston: Kluwer - Nijhoff.
- Stufflebeam, D. L., & Coryn, C. L. S. (2014). *Evaluation: Theory, models and applications* (2nd eds): San Francisco: Jossey-Bass.
- Stufflebeam, D. L., & Shinkfield, A. J. (2007). *Evaluation theory models and applications (research methods for the social sciences)* (Non-fiction): San Francisco : John Wiley & Sons, 2007.
- Taba Hilda. (1962). *Curriculum: Theory and Practice* (3). Javanovich: Harcourt, Brace.
- Tosi, H. L., & Carrol, S.J. (1882). *Management* (2nd ed). New York: John Wiley a0nd Sons, 1982). .
- Tuckman, B. W. (1985). *Evaluating instructional programs* (2nd). Boston: Allyn and Bacon.
- Willer, R. H. (1967). *Leader and Leadership Process*. Boston: Irwin / McGraw-Hill.



Wongyai, W. (2011). *Curriculum Evaluation for Higher Education* (2nd). Bangkok: R&N Printing Co., Ltd.

เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2551). ทักษะภาษาปัจจัยสำคัญในการศึกษาต่อต่างประเทศ.

<http://www.kriengsak.com/node/1404>

กรมยุทธศึกษาทหาร. (2551). การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอก สถาบันการศึกษาของกองทัพ ปีงบประมาณ 2550-2551. กรุงเทพฯ: กรมยุทธศึกษาทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2548). เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2548.

<http://www.mua.go.th/Users/Administrator/Downloads/202548.pdf>

กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา.

[http://www.qa.kmutnb.ac.th/upload\\_files/pakadout/qa/Che\\_An\\_US\\_51.pdf](http://www.qa.kmutnb.ac.th/upload_files/pakadout/qa/Che_An_US_51.pdf)

กระทรวงศึกษาธิการ. (2552). หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์ การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2556). กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552.

<http://web.sut.ac.th/das/curriculum/images/stories/pdf/TQF2558/News328072552.pdf>

กระทรวงศึกษาธิการ. (2558). เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558.

[http://www.mua.go.th/users/bhes/front\\_home/criterion58/criterion\\_b58.PDF](http://www.mua.go.th/users/bhes/front_home/criterion58/criterion_b58.PDF)

กระทรวงศึกษาธิการ. (2563). ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558. [www.mua.go.th](http://www.mua.go.th).

กรุงเทพธุรกิจ. (2559). นักศึกษาจีนไว้มหาลัยเอกชน จัดสอนไม่มีคุณภาพ.

<http://www.bangkokbiznews.com/news/detail/728962>

คำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ 29/2560. (2560). ราชกิจจานุเบกษา (เล่มที่134 ตอนพิเศษ 142 ง, น. 20-22).

<http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2560/E/142/20.PDF>

จงรัก พลาคัย. (2557). การพัฒนามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์: จากอดีตถึงปัจจุบัน. วารสาร มหาวิทยาลัยนราธิวาส ราชนครินทร์ สาขามนุษย์ศาสตร์และสังคมศาสตร์.

จักรกฤษณ์ โปณะทอง. (2557). ตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพหลักสูตรนักเรียนนายร้อยตำรวจ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ.

(ปริญญาานิพนธ์ กศ.ด. (การอุดมศึกษา)).

จินดา สุขะนินทร์. (2561). In ช. หังสพฤกษ์ (Ed.). โรงเรียนภาษาสายสัมพันธ์.

จิราภรณ์ บุญสุขแก้ว. (2561). In ช. หังสพฤกษ์ (Ed.): สำนักงานเครือข่ายการศึกษานานาชาติไทย  
จีน.

ใจทิพย์ เชื้อรัตน์พงษ์. (2539). การพัฒนาหลักสูตร: หลักการและแนวปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์อ  
ลินเพรส.

ชฎาวัดีย์ รุณเลิศ. (2552). การประเมินผลหลักสูตรวิชาการศึกษาทั่วไปของวิทยาลัยเทคโนโลยีทาง  
การแพทย์และสาธารณสุข กาญจนภิเษก. นนทบุรี: วิทยาลัยเทคโนโลยีทางการแพทย์และ  
สาธารณสุข กาญจนภิเษก.

ชัยวัฒน์ สุทธิรัตน์. (2556). การพัฒนาหลักสูตร : ทฤษฎีสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: วีพริ้นท์(1991).

ณัฐินี นวลสกุล. (2548). การประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (เกษตรศาสตร์) หลักสูตร  
ปรับปรุง พ.ศ. 2535 ของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี. (ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. (การ  
อุดมศึกษา)). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ. (อัดสำเนา).

दनัย เทียนพุดม. (2556). วิจัยเพื่อพัฒนาโมเดลใหม่หรือรูปแบบใหม่.

<http://www.slideshare.net/drdan/ss-14198207>

ดวงใจ เขมรัตน์, ธาณี คงเพชร, วิภา จักรชัยกุล, & ศิริชัย สารมนัส. (2555). การประเมินหลักสูตร  
วิทยาศาสตรบัณฑิตสาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระ  
นคร. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.

ดวงฤทัย แก้วคำ, & วิมลพรรณ อภาเวท. (2558). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อ  
ระดับปริญญาตรีของนักศึกษามหาวิทยาลัยในเขตดุสิต. วารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน  
มทร.พระนคร, ปีที่ 1(ฉบับที่ 2).

ตีรณ พงศ์มพัฒน์. (2547, 12 พฤษภาคม). มหาวิทยาลัยของรัฐ วิสัยทัศน์เพื่อการปฏิรูป. มติชน  
รายวัน, 6.

ทิพย์วรรณ เตมียกุล. (2545). รายงานการใช้และการหาประสิทธิภาพชุดการเรียนการสอนสร้างโจทย์  
ปัญหาจากชีวิตประจำวันวิชาคณิตศาสตร์ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 5. สิงห์บุรี:

ทีศนา แหมมณี. (2544). การประเมินหลักสูตร รวบรวมบทความทางการประเมินโครงการ.  
กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ทีศนา แหมมณี. (2551). องค์ความรู้เพื่อการจัดการกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ (พิมพ์ครั้งที่ 7)  
(Vol. ศาสตร์การสอน). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ทีปทัศน์ ชินตาปัญญากุล, สมจิตรา เรืองศรี, กิตติศักดิ์ ลักษณะ, & พรภิรมย์ หลงทรัพย์. (2560).

การประเมินหลักสูตรแนวใหม่ : รูปแบบ CIPPIEST วารสารพยาบาลตำรวจ, ปีที่ 9(ฉบับที่ 2  
กรกฎาคม – ธันวาคม 2561).

ธัชชา วิทย์วิโรจน์. (2552). ความสามารถทางการสื่อสารและการปรับตัวทางวัฒนธรรมของ  
ชาวต่างชาติที่อาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร.

[http://dspace.bu.ac.th/bitstream/123456789/686/1/tachcha\\_witta.pdf](http://dspace.bu.ac.th/bitstream/123456789/686/1/tachcha_witta.pdf)

ธัญวัต อัญมณี. (2560). มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยวิทยาเขตร้อยเอ็ด.

<http://www.rec.mbu.ac.th/images/news/2562/10/111060/7.pdf>

ธัญกร ช่วยทุกข์เพื่อน. (2558). การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเรียนในระดับอุดมศึกษาที่  
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี. วารสารสุทธิปริทัศน์, ปีที่ 29  
(ฉบับที่ 90 เมษายน-มิถุนายน).

ธารินี พิศรเจริญพงศ์. (2554). ปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาหลักสูตร  
นานาชาติของนักศึกษาชาวต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.

<http://www.repository.rmutt.ac.th/bitstream/handle/123456789/862/Binder1.pdf>

ธำรง บัวศรี. (2542). ทฤษฎีหลักสูตร การออกแบบและการพัฒนา. กรุงเทพฯ: ธนธัชการพิมพ์.

นวลทิพย์ เพิ่มเกสร. (2551). ปัญหาการใช้ภาษาไทยของนักศึกษาจีนที่เรียนภาษาไทยในฐานะภาษา  
ต่างประเทศ. [http://digi.library.tu.ac.th/index/0027/8-Nov-2551/06PAGE146-](http://digi.library.tu.ac.th/index/0027/8-Nov-2551/06PAGE146-PAGE159.pdf)

[PAGE159.pdf](http://digi.library.tu.ac.th/index/0027/8-Nov-2551/06PAGE146-PAGE159.pdf)

นิภา กู้พงษ์ศักดิ์. (2555). ปัญหาการใช้ภาษาไทยของนักศึกษาต่างชาติ: กรณีศึกษานักศึกษาจีน  
มหาวิทยาลัยกรุงเทพ. วารสารรามคำแหง ฉบับมนุษยศาสตร์ ปีที่ 31(ฉบับที่ 1 ).

นิรมล ศตวุฒิ. (2548). การพัฒนาหลักสูตร. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

เนาวลักษณ์ กลิ่นหอม. (2547). การประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (การวัดและประเมินผลการศึกษา)). บัณฑิต  
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่. (ถ่ายเอกสาร).

เบญจา กัลยพุกษ์. (2552). เอกสารการบรรยายหัวข้อเรื่องบทบาทมหาวิทยาลัยเอกชนที่อยู่ภายใต้  
การกำกับดูแลงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา

ปทีป เมธาคณวุฒิ. (2545). หลักสูตรอุดมศึกษา การประเมินและการพัฒนา. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย.

ประพันธ์ศิริ สุเสารักษ์. (2561). รายงานวิจัย เรื่อง บทเรียนการจัดกระบวนการพัฒนาผู้เรียนให้เกิดผล

ลัพท์ที่คาดหวังตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ. กรุงเทพฯ: คณะศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ประจักษ์ สุวรรณวิภาต. (2543). การพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาสำหรับโรงเรียนเหล่าทัพ.  
(วิทยานิพนธ์ ค.ด. (อุดมศึกษา)). บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.  
(ถ่ายเอกสาร).

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2542). การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.

ปัญญา เลิศไกร, นิลรัตน์ นวกิจไพฑูรย์, ลัญจกร นิลกาญจน์, & กฤตพร แซ่แง่ สายจันทร์. (2562).  
การจัดการ นวัตกรรมการพัฒนาคอร์ส. วารสารมหาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีที่ 6 ฉบับที่ 8  
ตุลาคม 2562.

ผู้จัดการออนไลน์. (2551). มหาลัยแดนผู้ดีแดนศ.จีนใช้เอกสารเท็จสมัครเรียน.

<https://mgronline.com/china/detail/9510000139635>

ผู้จัดการออนไลน์. (2559). เด็กจีนแห่เข้าเรียนมหาลัยเอกชนไทย 80% จบเลิกทำงานเมืองไทย.

<https://mgronline.com/specialscoop/detail/9590000027358>

พรเทพ เมืองแมน. (2546). การพัฒนาตัวบ่งชี้คุณภาพการจัดการศึกษาระดับปริญญาโท สาขา  
เทคโนโลยีทางการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ.  
(วิทยานิพนธ์ กศ.ด. (การอุดมศึกษา)).

พัชรี ศรีสังข์. (2552). ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา. วารสารสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, ปีที่ 12(มกราคม – ธันวาคม 2552).

พัชรสุดา กัลป์ยานวุฒิ. (2558). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาระดับ  
ปวช. และ ระดับปวส. ของวิทยาลัยเทคโนโลยีพายัพและบริหารธุรกิจ. In. เชียงใหม่:  
วิทยาลัยเทคโนโลยีพายัพและบริหารธุรกิจ.

พิชิต ฤทธิ์จัญญ. (2558). การประเมินหลักสูตร:แนวคิด กระบวนการและการใช้ผลการประเมิน.  
วารสารศึกษาศาสตร์ มสธ., ปีที่ 8 (ฉบับที่ 1 ม.ค. – มิ.ย. 2558).

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2557). ภาวการณ์มีงานทำของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปี  
การศึกษา 2557. [http://www.pharmacy.cmu.ac.th/unit/unit\\_files/files\\_download](http://www.pharmacy.cmu.ac.th/unit/unit_files/files_download)

มหาวิทยาลัยกรุงเทพ. (2562). ประวัติมหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

<https://www.bu.ac.th/th/about/history>

มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (2559). เกณฑ์การจัดอันดับมหาวิทยาลัย.

<https://plan.kku.ac.th/pln2013/files/Ranking2016.pdf>

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต. (2562). ประวัติ. <http://www.dpu.ac.th/history.html>

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย. (2563). แผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา 2560.

<http://www.mbuisc.ac.th>

มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ. (2562). ประวัติ. <https://www.au.edu/index.php/about-au/history.html>

มาเรียม นิลพันธุ์. (2554). การประเมินหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร. [https://he02.tci-](https://he02.tci-thaijo.org/index.php/Veridian-E-Journal/article/view/27188/23098)

[thaijo.org/index.php/Veridian-E-Journal/article/view/27188/23098](https://he02.tci-thaijo.org/index.php/Veridian-E-Journal/article/view/27188/23098)

มานูญณ์ สุดีคา, สุระเดช ศรีวิชัย, อำนาจ เลิศปัญญาธิกุล, พงษ์ศธรสฤษฎะมูล ไชยรัตน์, นิติ กาญจน

โกคิน, & สมเกียรติ อินทสิงห์. (2562). ผลลัพธ์ของหลักสูตรอุตสาหกรรมศึกษา: การศึกษา

ผ่านมุมมองของบัณฑิต. ศึกษาศาสตร์สาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีที่ 3 ฉบับที่ 1 เมษายน

2562.

มีชัย สีเจริญ. (2548). การพัฒนาดัชนีรวมคุณภาพการจัดการศึกษาโรงเรียนนายร้อยตำรวจ. บัณฑิต

วิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, กรุงเทพฯ. (วิทยานิพนธ์ ศษ.ด. (หลักสูตรและการ

สอน)).

ยงยุทธ์ ทรัพย์เจริญ. (2555). การพัฒนารูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษา. (ดุษฎีนิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิต

วิทยาลัย). มหาวิทยาลัยบูรพา.

รัตนะ บัวสนธิ์. (2556). รูปแบบการประเมิน CIPP และ CIPPIEST มโนทัศน์ที่คลาดเคลื่อนและ

ถูกต้องในการใช้ วารสารศิลปการศึกษาศาสตร์วิจัย ปีที่ 5 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม - ธันวาคม

2556). นครปฐม: โรงพิมพ์ ส เจริญ การพิมพ์.

ราชบัณฑิตยสถาน. (2554). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2554.

[http://www.royin.go.th/dictionary/lookup\\_domain.php](http://www.royin.go.th/dictionary/lookup_domain.php)

รุ่งฤดี กล้าหาญ. (2554). ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาคปฏิบัติของนิสิตพยาบาล ชั้นปี

ที่ 3 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (Vol. วารสารพยาบาลทหารบก). กรุงเทพฯ.

รุจิรั ภู่อาระ. (2551). การพัฒนาหลักสูตร : ตามแนวปฏิรูปการศึกษา กรุงเทพฯ: บัศ พอยท์.

ลัดดาวลัย เพชรโรจน์. (2562). การประเมินหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร

การศึกษา มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ด้วยรูปแบบ CIPPIEST วารสารมนุษยศาสตร์และ

สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ปีที่ 5 ฉบับที่ 2 (มิถุนายน-กันยายน 2562). นนทบุรี:

สำนักวิจัยและนวัตกรรม มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์.

วราภรณ์ คล้ายประยงค์. (2556). การบริหารจัดการหลักสูตรนานาชาติของสถาบันการศึกษา  
ระดับอุดมศึกษาในประเทศไทย

[https://journal.pim.ac.th/uploads/content/2014/06/o\\_18qkbo5r1v4b1cth1emrrmfegi.pdf](https://journal.pim.ac.th/uploads/content/2014/06/o_18qkbo5r1v4b1cth1emrrmfegi.pdf)

วัชราวลี วัชรวิงศ์ ณ ออยุธยา. (2552). การบริหารจัดการหลักสูตร.

<http://203.144.133.41/km/index.php?option=com>

วาไร เฟิงส์สวัสดิ์. (2553). สถิติประยุกต์สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

วาสนา คุณาอภิสิทธิ์. (2541). หลักสูตรพลศึกษา. กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.

วิจิตร ศรีสอ้าน. (2559). บทบาทมหาวิทยาลัยในการสร้างคนเพื่อการขับเคลื่อนพัฒนาประเทศ.

<http://www.sut.ac.th/2012/news/detail/1/news20160825>

วิชัย วงษ์ใหญ่. (2554). การพัฒนาหลักสูตรระดับอุดมศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: บริษัท อาร์  
แอนด์ ปริ้นท์ จำกัด.

วิชัย วงษ์ใหญ่. (2561). องค์ประกอบของหลักสูตร. [http://](http://www.curriculumandlearning.com/upload/หลักสูตร_1415863499.pdf)

[www.curriculumandlearning.com/upload/หลักสูตร\\_1415863499.pdf](http://www.curriculumandlearning.com/upload/หลักสูตร_1415863499.pdf)

วิษณุ วงศ์สินศิริกุล. (2559). One Belt One Road กับโอกาสของไทย.

[https://www.prachachat.net/news\\_detail.php?newsid=1463636522](https://www.prachachat.net/news_detail.php?newsid=1463636522)

วีรเทพ สุดแดน, ภูมิพงศ์ จอมหงษ์พิพัฒน์, & ปทุมทิพย์ ม่านโคกสูง. (2556). ยุทธศาสตร์การส่งเสริม  
การเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรของนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระ  
เกียรติ จังหวัดสกลนคร. วารสารมหาวิทยาลัยนครพนม ปีที่ 3 ฉบับที่ 3 กันยายน – ธันวาคม  
2556

ศิริชัย กาญจนวาสี. (2544). ทฤษฎีการประเมิน (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย.

ศุภลักษณ์ เศษระพานิช. (2550). การพัฒนาระบบการบริหารที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศของ  
สถานศึกษาเอกชน. (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร  
การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย).

สงบ ลักษณะ. (2540). การวิจัยหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยส  
โขทัยธรรมมาธิราช.

สงัด อุทรานันท์. (2532). พื้นฐานและหลักการพัฒนาหลักสูตร (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: ภาควิชา  
บริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.



- สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. (2552). องค์การแห่งความสุข. วารสารข่าวประกันคุณภาพ พระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 198 (สิงหาคม), 28-39.
- สมคิด พรมจ้อย. (2550). เทคนิคการประเมินโครงการ. พิมพ์ครั้งที่ 5. นนทบุรี: จตุพร ดีไซน์.
- สมชาย ธีฎชนกุล. (2563). การประเมินหลักสูตรการศึกษาระดับบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย. <http://www.edu.nu.ac.th>.
- สมาคมผู้สื่อข่าวไทย-จีน. (2560). จริงหรือเด็กต่างชาติ แห่มาเรียนที่ประเทศไทยไม่สนใจ Ranking? <http://www.tcjapress.com/2017/09/05/rsu-ac-th->
- สร้อย เลหาพันธ์. (2552). การประเมินหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาสังคมศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน บัณฑิตวิทยาลัย). มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2559). การพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย ระดับอุดมศึกษา <http://www.thaiedresearch.org>
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2549). แผนการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545 – 2559). กรุงเทพมหานคร: คุรุสภา.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2552). กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (Thai Qualifications Framework for Higher Education) (TQF:HED). <http://www.mua.go.th/users/tqf-hed/news/FilesNews/FilesNews2/news2.pdf>
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2556). แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษาฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559). [http://www.mua.go.th/users/bpp/developplan/download/higher\\_edu\\_plan/PlanHEdu11\\_2555-2559.pdf,2556](http://www.mua.go.th/users/bpp/developplan/download/higher_edu_plan/PlanHEdu11_2555-2559.pdf,2556)
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2558). คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2557. [http://www.mua.go.th/users/bhes/QAMUA58/qa%20manual58/iqa\\_2558.pdf](http://www.mua.go.th/users/bhes/QAMUA58/qa%20manual58/iqa_2558.pdf)
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2559). ระบบ CHE QA Online System. <http://202.44.139.26/cheqa3d2559/>
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2561). รายงานจำนวนนักศึกษาต่างชาติ. <http://www.info.mua.go.th/info>
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2562). สถาบันอุดมศึกษาเอกชน.

<https://sites.google.com/site/projectohec7/Institution>

สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง. (2563). การขอวีซ่า. <http://www.immigration.go.th>

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน). (2555). คู่มือการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม (พ.ศ.2554-2558). <http://qa.buu.ac.th/text/KM-BUU1.pdf>

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน). (2558). ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกรอบ 3. <http://www.onesqa.or.th/th/index.php/>

สุเทพ อ่วมเจริญ. (2557). การพัฒนาหลักสูตร: ทฤษฎีและการปฏิบัติ. . นครปฐม: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยศิลปากร.

สุนีย์ ภูพันธ์. (2546). แนวคิดพื้นฐานการสร้างและการพัฒนาหลักสูตร. กรุงเทพฯ เดอะโน้โวลด์ เซ็นเตอร์.

เสริมศรี ไชยศร, สุรพล บัวพิมพ์, & สุนทรี คนเที่ยง. (2543). รายงานการวิจัยเอกสารเรื่องหลักเกณฑ์และรูปแบบการพัฒนาหลักสูตรที่พึงประสงค์ในระดับปริญญาตรี. กรุงเทพฯ: ทบวงมหาวิทยาลัย.

ห้ว เขียว. (2559). รายงานการประชุมวิทยาลัยนานาชาติจีน ครั้งที่ 3 ปีการศึกษา 2558. กรุงเทพฯ: วิทยาลัยนานาชาติจีน มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

ห้ว เขียว. (2561). In ชัชวาล หังสพฤกษ์ (Ed.). สมาคมแลกเปลี่ยนนุคกลางกรไทย-จีน

อัมพร พงษ์กังสนานันท์. (2550). รูปแบบการจัดการศึกษานอกระบบในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อส่งเสริมการศึกษาตลอดชีวิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ. (ปริญญาานิพนธ์ กศ.ด. (สาขาวิชาการศึกษาระดับปริญญาตรี)).

อานนท์ ศักดิ์วีระวิชัย. (2559). มหาวิทยาลัยไทยจะอยู่รอดได้หรือไม่?

<http://www.manager.co.th/Daily/ViewNews.aspx?NewsID=9590000051896>

อิทธิพัทธ์ สุวทันพรกุล. (2562). แนวคิดและเทคนิค การประเมินหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

<https://rpiyachan.files.wordpress.com/2010/07/e0b980e0b899e0b8b7e0b989e0b8ade0b8abe0b8b2e0b8a3e0b8b2e0b8a2e0b887e0b8b2e0b899e0b998.doc>





ภาคผนวก ก

แบบสอบถามสำหรับผู้เชี่ยวชาญ และสรุปผลการวิเคราะห์

## \*\*\* แบบสอบถาม\*\*\*

สำหรับผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบหาคุณภาพเครื่องมือเพื่อการวิจัยจำนวน 5 ท่าน  
(การตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา และพิจารณาความสอดคล้องของข้อคำถาม)  
(IOC : Index of Item Objective Congruence)

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

การวิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่  
ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

Title Administrative Model for Successful International Undergraduate  
Curriculum for Chinese Students of Private Universities

## อาจารย์ที่ปรึกษาปริญญาโท

ผศ.ดร.จักรกฤษณ์ ไปณะทอง อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก  
ผศ.ดร.จตุพล ยงศร อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

## ผู้วิจัย

นายชัชวาล หังสพฤกษ์  
นิสิตปริญญาเอก สาขาวิชาการจัดการการอุดมศึกษา  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

## รายนามผู้เชี่ยวชาญ

1. รองศาสตราจารย์ ดร.มารุต พัฒผล  
รองศาสตราจารย์ประจำบัณฑิตวิทยาลัย  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
2. รองศาสตราจารย์ ดร.เมธิณี วงศ์วานิช รัชมกการภรณ์  
รองศาสตราจารย์ประจำภาควิชาอาชีวศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติชัย สุธาสีโนบล  
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์  
 คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิรินธร สิ้นจินดาวงศ์  
 ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนและพัฒนาการเรียนการสอน  
 ศูนย์สนับสนุนและพัฒนาการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยศรีปทุม
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศศิประภา พันธนาเสวี  
 รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

### คำชี้แจง

เป็นแบบสอบถามสำหรับผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คนเป็นผู้ตอบ **สร้างขึ้นจาก**  
**การสังเคราะห์แนวคิด เอกสาร ตำรา งานวิจัย** เกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรหลักสูตร  
 บริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยการนำข้อมูล  
 ต่างๆ ที่ได้สังเคราะห์มาสร้างเป็นแบบสอบถามฯ ให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตอบ ซึ่งมีเกณฑ์ในการ  
 พิจารณาคะแนน ดังนี้

ให้คะแนน +1 หมายถึง ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยกับเนื้อหาของข้อคำถามซึ่งตรงกับนิยามเชิงปฏิบัติการ  
 ให้คะแนน 0 หมายถึง ผู้เชี่ยวชาญไม่แน่ใจว่าเนื้อหาของข้อคำถามซึ่งตรงกับนิยามเชิงปฏิบัติการ  
 ให้คะแนน -1 หมายถึง ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยว่าเนื้อหาของข้อคำถามไม่ตรงกับนิยามเชิงปฏิบัติการ \*  
 ในกรณีให้คะแนน -1 (ไม่เห็นด้วย) ขอความอนุเคราะห์ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในข้อนั้น\*  
 \*\*โปรดทำเครื่องหมาย ✕ ลงในช่องว่างที่ตรงตามระดับความคิดเห็นของท่าน \*\*



ตอนที่ 1 การประเมินหลักสูตรด้านบริบท

การประเมินหลักสูตรด้านบริบท	ระดับความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
	-1	0	+1	
1. จุดมุ่งหมายของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน				
2. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมุ่งให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจในด้านวิชาชีพ				
3. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมุ่งให้ผู้เรียนมีความสำนึกในหน้าที่ และงานที่ต้องรับผิดชอบ				
4. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมุ่งให้ผู้เรียนมีความรอบรู้ในด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องเพื่อการพัฒนาชีวิต และเอื้อต่อการนำไปประกอบวิชาชีพ				
5. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน และเหมาะสมกับวิชาชีพ				
6. หลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและสังคม				
7. หลักสูตรมุ่งผลิตบุคลากรเพื่อตอบสนองความต้องการของสถานประกอบการ และประเทศชาติ				
8. การกำหนดแผนการศึกษาสามารถทำให้ผู้เรียนสำเร็จการศึกษาได้ภายในระยะเวลา 4 ปี				
9. ระยะเวลาการศึกษา 4 ปี มีความสอดคล้องกับการเรียนภาควิชาการ ภาคปฏิบัติ และหลักสูตรเสริม				
10. จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตรมีความเหมาะสมกับการศึกษาวิชาชีพ				
11. เนื้อหารายวิชามีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร				
12. เนื้อหารายวิชาของหลักสูตรส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจ และประสบการณ์วิชาชีพ				

การประเมินหลักสูตรด้านบริบท	ระดับความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
	-1	0	+1	
13. เนื้อหารายวิชาของหลักสูตรเป็นความรู้ที่ผู้เรียนสามารถนำไปใช้ในการประกอบวิชาชีพ				
14. เนื้อหารายวิชาของหลักสูตรเป็นความรู้ที่ทันสมัย และทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน				
15. เนื้อหารายวิชาของหลักสูตรสอดคล้องกับการพัฒนาด้านวิชาชีพ และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี				
16. มีการให้ข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆเกี่ยวกับหลักสูตรแก่นักเรียน ผู้ปกครอง และผู้สนใจทั่วไป				
17. ภาษาที่นำมาใช้ในการนำเสนอข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับหลักสูตรมีความเหมาะสม				
18. ช่องทางการสื่อสารเพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับหลักสูตรมีหลากหลายช่องทาง				

<p>ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
---

## ตอนที่ 2 การประเมินหลักสูตรด้านปัจจัยนำเข้า

การประเมินหลักสูตรด้านปัจจัยนำเข้า	ระดับความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
	-1	0	+1	
1. การรับสมัคร ผู้เรียนสามารถสมัครเข้าศึกษาในหลักสูตรต่างๆ ได้หลากหลายช่องทาง เช่น ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านตัวแทน หรือสมัครตรงที่สถาบันการศึกษา				
2. มีการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารการสำเร็จการศึกษา และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง				
3. การลงทะเบียนรายวิชาในหลักสูตรของคณะและสาขาที่สังกัดได้ถูกต้องตรงตามความประสงค์ของผู้เรียน				
4. การสอบวัดระดับความรู้ด้านภาษา วัดเจตคติของผู้เรียนแต่ละคนเพื่อบ่มเพาะผู้เรียนให้มีพื้นฐานความรู้				
5. มีกระบวนการบ่มเพาะผู้เรียนให้มีพื้นฐาน ความรู้ในด้านภาษาที่ใช้ในการเรียนและภาษาที่ใช้ในชีวิตประจำวัน				
6. การบ่มเพาะให้ผู้เรียนมีความเข้าใจถึงวิถีชีวิตประเพณี วัฒนธรรม และธรรมชาติของผู้คนในพื้นที่				
7. การจัดปฐมนิเทศให้กับนักศึกษาใหม่ของคณะ และสาขาที่สังกัด				
8. อาจารย์มีคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถตรงตามรายวิชาที่สอน				
9. อาจารย์มีการเตรียมการสอน และมีเทคนิควิธีการสอนที่เหมาะสมกับรายวิชาภาคทฤษฎี				
10. อาจารย์มีคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ				
11. อาจารย์มีความรับผิดชอบในงานที่สอน และมีเจตคติที่ดีต่อการปฏิบัติหน้าที่				
12. ผู้เรียนมีความรู้พื้นฐานตรงตามคุณสมบัติที่คณะวิชา กำหนด				
13. มีแหล่งศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ห้องสมุด ห้องอินเทอร์เน็ต ซึ่งเปิดให้บริการและอำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ				

การประเมินหลักสูตรด้านปัจจัยนำเข้า	ระดับความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
	-1	0	+1	
14. มีวารสาร นิตยสาร หนังสือและตำราเกี่ยวกับวิชาชีพในหอสมุดที่ทันสมัย และเพียงพอ				
15. มีอุปกรณ์ สื่อเทคโนโลยีประกอบการเรียนการสอนอย่างเพียงพอ				
16. มีระบบเครือข่าย Internet ที่ทันสมัยและรวดเร็ว				
17. มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอ				
18. มีอุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวกในห้องเรียนที่เหมาะสมเพียงพอกับรายวิชา และมีการใช้งานจริง				
19. มีการจัดสภาพแวดล้อมที่อำนวยความสะดวกอื่นๆ เช่น ห้องพยาบาล ห้องอาหาร ห้องสุขา มุมพักผ่อน และสนามกีฬาอย่างเหมาะสม				

<p>ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
---

### ตอนที่ 3 การประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการผลิต

การประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการผลิต	ระดับความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
	-1	0	+1	
1. โครงการและกิจกรรมเสริมหลักสูตรมีความสอดคล้องกับเนื้อหาวิชาที่เรียน				
2. มีกระบวนการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ศึกษาค้นคว้า คิดวิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์และทำงานร่วมกัน				
3. มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ส่งเสริมการนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้ในการปฏิบัติงาน				
4. มีการสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม ความรับผิดชอบต่อสังคมและแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง				
5. มีการกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความต้องการเรียนรู้เพิ่มขึ้น				
6. มีการส่งเสริมให้ผู้เรียนนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและพัฒนาอาชีพ				
7. มีการส่งเสริมให้ผู้เรียนมีประสบการณ์ตรงทั้งภาควิชาการและวิชาชีพ ทั้งในและนอกห้องเรียน				
8. มีการจัดอาจารย์ผู้สอนที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับแต่ละรายวิชาในหลักสูตร				
9. อาจารย์ที่ปรึกษามีจำนวนเพียงพอกับจำนวนผู้เรียน				
10. อาจารย์เอาใจใส่ ให้ความช่วยเหลือ เปิดโอกาสให้ซักถาม และรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียน				
11. มีอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีความรู้ภาษาจีนให้คำแนะนำด้านการเรียนและกิจกรรมพร้อมกำหนดช่วงเวลาในการให้คำปรึกษาอย่างเหมาะสม				
12. มีการจัดการสอบภาษาต่างประเทศเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการสำเร็จการศึกษา				
13. การวัดผลแต่ละรายวิชามีความสอดคล้องกับเนื้อหาของวิชาที่เรียน มีความเที่ยงตรง และสามารถตรวจสอบได้				

การประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการผลิต	ระดับความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
	-1	0	+1	
14. มีวิธีการวัดผลและประเมินผลที่มีความชัดเจนสอดคล้องตามหลักเกณฑ์				
15. ผู้เรียนมีส่วนร่วมใน การประเมินการเรียนการสอน				
16. อาจารย์ใช้วิธีการวัดผล และประเมินผลตามจุดประสงค์การเรียนรู้ของหลักสูตรที่หลากหลาย และเหมาะสมกับเนื้อหาวิชา ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ				
17. อาจารย์ได้นำผลการวัดและประเมินกระบวนการเรียนการสอนมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน				
18. อาจารย์มีวิธีการวัดและประเมินผลตามความเป็นจริง และนำผลการประเมินไปพัฒนาการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม				

ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....



ตอนที่ 4 การประเมินหลักสูตรด้านผลผลิต

การประเมินหลักสูตรด้านผลผลิต	ระดับความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
	-1	0	+1	
ท่านเห็นด้วยกับคุณลักษณะและคุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบันการศึกษาในระดับใด				
1. มีความรู้และทักษะในด้านวิชาชีพที่ถูกต้อง				
2. มีความรู้ ความเข้าใจหลักการบริหารทั่วไป และการบริหารงานด้านวิชาชีพ				
3. มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ และวิจารณ์อย่างมีเหตุผล				
4. มีความคิดสร้างสรรค์ในการสร้างนวัตกรรม และองค์ความรู้ในวิชาชีพ				
5. มีความซื่อสัตย์สุจริต และรับผิดชอบต่อนหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย				
6. มีจรรยาบรรณวิชาชีพ				
7. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้				
8. มีความเสียสละ อุทิศเวลาและยึดถือประโยชน์ของส่วนรวมหรือองค์กรมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว				
9. มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และมีทักษะในการสื่อสาร				

ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 5 การประเมินหลักสูตรด้านผลกระทบ

การประเมินหลักสูตรด้านผลกระทบ	ระดับความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
	-1	0	+1	
1. ได้รับการแต่งตั้งหรือมอบหมายให้เป็นหัวหน้างาน/โครงการหรือผู้ร่วมโครงการต่างๆ ของหน่วยงาน				
2. สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากหลักสูตรไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง				
3. นำความรู้ที่ได้รับจากหลักสูตรไปสร้างนวัตกรรมหรือองค์ความรู้ใหม่เพื่อใช้ในการประกอบวิชาชีพ				
4. ได้รับคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน				
5. องค์กร/หน่วยงานหรือชุมชนเกิดความชื่นชมหรือมอบใบประกาศนียบัตรให้				
6. มหาวิทยาลัยที่สำเร็จการศึกษาเป็นสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับของสังคม				

ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 6 การประเมินหลักสูตรด้านประสิทธิผล

การประเมินหลักสูตรด้านประสิทธิผล	ระดับความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
	-1	0	+1	
1. ผลจากการเรียนในสถาบันอุดมศึกษาทำให้เกิดความมั่นใจในการประกอบวิชาชีพ				
2. ความรู้ด้านวิชาการที่ได้รับจากสถาบันอุดมศึกษาทำให้เกิดความเชี่ยวชาญในด้านทฤษฎี				
3. ผลจากการเรียนภาคปฏิบัติการในสถานประกอบการทำให้มีทักษะในการทำงานสูงขึ้น				
4. ความรู้ด้านการบริหารธุรกิจส่งผลให้ท่านมีความมั่นใจในการบริหารจัดการและการวางแผนงาน				
5. ประสบการณ์จากการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาทำให้สามารถสร้างเครือข่ายกับผู้คนหรือองค์กรต่างๆ				
6. ผลจากการทำกิจกรรมเสริมหลักสูตรทำให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน				

ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 7 การประเมินหลักสูตรด้านความยั่งยืน

การประเมินหลักสูตรด้านความยั่งยืน	ระดับความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
	-1	0	+1	
1. มีความรู้ ความเข้าใจหลักการบริหารทั่วไป และการบริหารงานด้านวิชาชีพอย่างยั่งยืน				
2. นำความรู้ที่ได้รับจากสถาบันอุดมศึกษามาใช้พัฒนางานที่รับผิดชอบให้กับหน่วยงานได้เป็นอย่างดี				
3. มีการประยุกต์องค์ความรู้จากการเรียนในสถาบันอุดมศึกษาไปสู่งานในวิชาชีพเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้สูงขึ้น				
4. มีความสามารถในการนำความรู้และประสบการณ์จากการศึกษาตามหลักสูตรไปใช้แก้ปัญหาและ ตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบอย่างมีเหตุผล				
5. มีการพัฒนาตนเองในด้านต่างๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงานให้สูงขึ้น				

ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

### ตอนที่ 8 การประเมินหลักสูตรด้านการถ่ายโยงความรู้

การประเมินหลักสูตรด้านการถ่ายโยงความรู้	ระดับความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
	-1	0	+1	
1. นำแนวคิดและทฤษฎีจากการเรียนในสถาบันอุดมศึกษา มาประยุกต์ใช้ได้สอดคล้องกับงานในวิชาชีพของตน				
2. นำนวัตกรรมและองค์ความรู้ใหม่ๆ ไปประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหาให้กับองค์กร/หน่วยงานภายนอกได้				
3. มีการถ่ายโยงความรู้ ให้คำปรึกษาด้านการบริหาร การจัดการ และวางแผนงานแก่หน่วยงานหรือบุคคล ทั้งภายในและภายนอก				
4. ได้รับเชิญเป็นวิทยากรด้านการบริหาร การจัดการและวางแผนงานของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอก				
5. มีระบบการปฏิบัติงานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศผ่านกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน				

ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

\*\*\* ขอขอบพระคุณที่กรุณาเสนอแนะเพื่อให้ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ \*\*\*

**\*\*\* สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม\*\*\***  
**ของผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบหาคุณภาพเครื่องมือเพื่อการวิจัยจำนวน 5 ท่าน**  
**(การตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและพิจารณาความสอดคล้องของข้อคำถาม)**  
 (IOC : Index of Item Objective Congruence)  
 (1 = เห็นด้วย, 0 = ไม่แน่ใจ, -1 = ไม่เห็นด้วย)

### แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

**การวิจัยเรื่อง** รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จ  
 สำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

**Title** Administrative Model for Successful International Undergraduate  
 Curriculum for Chinese Students of Private Universities

### อาจารย์ที่ปรึกษาปริญญาโท

ผศ.ดร.จักรกฤษณ์ โปณะทอง อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

ผศ.ดร.จตุพล ยงศรี อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

### ผู้วิจัย

นายชัชวาล หังสพฤกษ์

นิสิตปริญญาเอก สาขาวิชาการจัดการการอุดมศึกษา  
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

### รายนามผู้เชี่ยวชาญ

1. รองศาสตราจารย์ ดร.มารุต พัฒผล  
 รองศาสตราจารย์ประจำบัณฑิตวิทยาลัย  
 บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
2. รองศาสตราจารย์ ดร.เมธิณี วงศ์วานิช รัชมกการณ  
 รองศาสตราจารย์ประจำภาควิชาอาชีวศึกษา  
 คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์



3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติชัย สุทธิสินโนบล  
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์  
 คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิรินธร สิ้นจินดาวงศ์  
 ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนและพัฒนากาเรียนการสอน  
 ศูนย์สนับสนุนและพัฒนากาเรียนการสอน มหาวิทยาลัยศรีปทุม
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศศิประภา พันธนาเสวี  
 รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและพิจารณาความสอดคล้องของข้อคำถาม โดยการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องเชิงเนื้อหา (IOC) และเลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องของเนื้อหาที่มีตั้งแต่ 0.60 ขึ้นไปมาใช้เป็นข้อคำถาม โดยกำหนดเกณฑ์ดังต่อไปนี้

ค่า IOC	ความหมาย
ตั้งแต่ 0.60 ขึ้นไป	ข้อคำถามมีความสอดคล้องเชิงเนื้อหา
น้อยกว่า 0.60	ข้อคำถามไม่มีความสอดคล้องเชิงเนื้อหา

### ตอนที่ 1 การประเมินหลักสูตรด้านบริหาร

การประเมินหลักสูตรด้านการถ่ายโยงความรู้	ระดับความคิดเห็น						ข้อเสนอแนะ ผู้เชี่ยวชาญ
	1	2	3	4	5	IOC	
1. จุดมุ่งหมายของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน	1	1	1	1	1	1.0	ปรับข้อความ
1. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน							
2. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมุ่งให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจในด้านวิชาชีพ	1	1	1	1	1	1.0	
3. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมุ่งให้ผู้เรียนมีความสำนึกในหน้าที่ และงานที่ต้องรับผิดชอบ	1	1	1	0	1	0.8	
4. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมุ่งให้ผู้เรียนมีความรอบรู้ในด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องเพื่อการพัฒนาชีวิต และเอื้อต่อการนำไปประกอบวิชาชีพ	1	1	1	1	1	1.0	
5. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน และเหมาะสมกับวิชาชีพ	1	1	1	1	1	1.0	
6. หลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน และสังคม	1	1	1	0	1	0.8	
7. หลักสูตรมุ่งผลิตนักศึกษาเพื่อตอบสนองความต้องการของสถานประกอบการ และประเทศชาติ	1	1	1	1	1	1.0	
8. การกำหนดแผนการศึกษาสามารถทำให้ผู้เรียนสำเร็จการศึกษาได้ภายในระยะเวลา 4 ปี	1	1	1	1	1	1.0	
9. ระยะเวลาการศึกษา 4 ปี มีความสอดคล้องกับการเรียนภาควิชาการ ภาคปฏิบัติ และหลักสูตรเสริม	1	1	1	1	1	1.0	
10. จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตรมีความเหมาะสมกับ การศึกษาวิชาชีพ	1	1	1	1	0	0.8	
11. เนื้อหารายวิชามีความสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	1	1	1	1	1	1.0	
12. เนื้อหารายวิชาของหลักสูตรส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์ วิชาชีพ	1	1	1	1	1	1.0	

การประเมินหลักสูตรด้านปัจจัยนำเข้า	ระดับความคิดเห็น						ข้อเสนอแนะ ผู้เชี่ยวชาญ
	1	2	3	4	5	IOC	
13. เนื้อหารายวิชาของหลักสูตรเป็นความรู้ที่ ผู้เรียนสามารถนำไปใช้ในการประกอบ วิชาชีพ	1	1	1	1	1	1.0	
14. เนื้อหารายวิชาของหลักสูตรเป็นความรู้ที่ ทันสมัย และทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน	1	1	1	1	1	1.0	
15. เนื้อหารายวิชาของหลักสูตรสอดคล้องกับ การพัฒนาด้าน วิชาชีพ และ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี	1	1	1	1	1	1.0	
16. มีการให้ข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆเกี่ยวกับ หลักสูตรแก่นักเรียน ผู้ปกครอง และ ผู้สนใจทั่วไป	1	0	1	1	1	0.8	
17. ภาษาที่นำมาใช้ในการนำเสนอข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับหลักสูตรมีความ เหมาะสม	1	0	1	1	1	0.8	
18. ช่องทางการสื่อสารเพื่อประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับหลักสูตรมี หลากหลายช่องทาง	1	0	1	1	1	0.8	

ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

## ตอนที่ 2 การประเมินหลักสูตรด้านปัจจัยนำเข้า

การประเมินหลักสูตรด้านปัจจัยนำเข้า	ระดับความคิดเห็น						ข้อเสนอแนะ ผู้เชี่ยวชาญ
	1	2	3	4	5	IOC	
1. การรับสมัคร ผู้เรียนสามารถสมัครเข้า ศึกษาในหลักสูตรได้หลากหลายช่องทาง เช่น ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านตัวแทน หรือสมัครตรงที่สถาบันการศึกษา	1	1	1	1	1	1.0	
2. มีการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร การสำเร็จการศึกษา และเอกสารอื่นๆ ที่ เกี่ยวข้อง	1	1	1	1	1	1.0	
3. การลงทะเบียนรายวิชาในหลักสูตรของ คณะและสาขาที่สังกัดได้ถูกต้องตรงตาม ความประสงค์ของผู้เรียน	1	1	1	1	0	0.8	ปรับข้อความ
3. การลงทะเบียนรายวิชาในหลักสูตรมีความถูกต้องตรงตามความประสงค์ที่กำหนดไว้							
4. การสอบวัดระดับความรู้ด้านภาษา วัดเจตคติของผู้เรียน แต่ละคนเพื่อบ่มเพาะ ผู้เรียนให้มีพื้นฐานความรู้	1	1	1	0	1	0.8	
5. มีกระบวนการบ่มเพาะผู้เรียนให้มีพื้นฐาน ความรู้ในด้านภาษาที่ใช้ในการเรียนและ ภาษาที่ใช้ในชีวิตประจำวัน	1	1	1	1	1	1.0	ปรับข้อความ
5. มีกระบวนการบ่มเพาะผู้เรียนให้มีความรู้พื้นฐานในด้านภาษาที่ใช้ในการเรียน และภาษาที่ใช้ในชีวิตประจำวัน							
6. การบ่มเพาะให้ผู้เรียนมีความเข้าใจถึงวิถี ชีวิตประเพณี วัฒนธรรม และธรรมชาติ ของผู้คนในพื้นที่	1	1	1	1	1	1.0	
7. การจัดปฐมนิเทศให้กับนักศึกษาใหม่ของ คณะ และสาขาที่สังกัด	1	1	1	1	1	1.0	
8. ผู้สอนมีคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถ ตรงตามรายวิชาที่สอน	1	1	1	1	1	1.0	
9. อาจารย์มีการเตรียมการสอน และมีเทคนิค วิธีการสอนที่เหมาะสมกับรายวิชาภาค ทฤษฎี	1	0	1	1	0	0.6	ปรับข้อความ
9. อาจารย์มีการเตรียมการสอน และมีเทคนิควิธีการสอนที่เหมาะสมกับทั้งรายวิชาภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ							

การประเมินหลักสูตรด้านปัจจัยนำเข้า	ระดับความคิดเห็น						ข้อเสนอแนะ ผู้เชี่ยวชาญ
	1	2	3	4	5	IOC	
10. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ	1	1	1	1	1	1.0	
11. อาจารย์มีความรับผิดชอบในงานที่สอน และมีเจตคติที่ดีต่อการปฏิบัติหน้าที่	1	1	1	1	1	1.0	
12. ผู้เรียนมีความรู้พื้นฐานตรงตาม คุณสมบัติที่คณะวิชากำหนด	1	1	1	1	1	1.0	
13. มีแหล่งศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ห้องสมุด ห้องอินเทอร์เน็ต ซึ่งเปิดให้บริการและ อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ	1	1	1	1	1	1.0	
14. มีวารสาร นิตยสาร หนังสือและตำรา เกี่ยวกับวิชาชีพในหอสมุดที่ทันสมัย และ เพียงพอ	1	1	1	1	1	1.0	
15. มีอุปกรณ์ สื่อเทคโนโลยีประกอบการ เรียนการสอนอย่างเพียงพอ	1	1	1	1	1	1.0	
16. มีระบบเครือข่าย Internet ที่ทันสมัยและ รวดเร็ว	1	1	1	1	1	1.0	
17. มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้อง ปฏิบัติการคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอ	1	1	1	1	1	1.0	
18. มีอุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวก ในห้องเรียนที่เหมาะสมเพียงพอกับ รายวิชา และมีการใช้งานจริง	1	1	1	1	1	1.0	
19. มีการจัดสภาพแวดล้อมที่อำนวยความสะดวก สะดวกอื่นๆ เช่น ห้องพยาบาล ห้องอาหาร ห้องสุขา มุมพักผ่อน และ สนามกีฬาอย่างเหมาะสม	1	1	1	1	1	1.0	

**ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

.....

.....

.....

.....

### ตอนที่ 3 การประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการผลิต

การประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการผลิต	ระดับความคิดเห็น						ข้อเสนอแนะ ผู้เชี่ยวชาญ
	1	2	3	4	5	IOC	
1. โครงการและกิจกรรมเสริมหลักสูตรมีความสอดคล้องกับเนื้อหาวิชาที่เรียน	1	1	1	1	1	1.0	
2. มีกระบวนการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ศึกษาค้นคว้า คิดวิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์และทำงานร่วมกัน	1	1	1	1	1	1.0	
3. มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ส่งเสริมการนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้ในการปฏิบัติงาน	1	1	1	1	1	1.0	
4. มีการสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม ความรับผิดชอบต่อสังคม และแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง	1	1	1	1	1	1.0	
5. มีการกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความต้องการเรียนรู้เพิ่มขึ้น	1	1	1	0	1	0.8	
6. มีการส่งเสริมให้ผู้เรียนนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและพัฒนาอาชีพ	1	1	1	0	1	0.8	
7. มีการส่งเสริมให้ผู้เรียนมีประสบการณ์ตรงทั้งภาควิชาการและวิชาชีพ ทั้งในและนอกห้องเรียน	1	1	1	1	1	1.0	
8. มีการจัดอาจารย์ผู้สอนที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับแต่ละรายวิชาในหลักสูตร	1	1	1	1	1	1.0	
9. อาจารย์ที่ปรึกษามีจำนวนเพียงพอกับจำนวนผู้เรียน	1	1	1	0	1	0.8	
10. อาจารย์เอาใจใส่ ให้ความช่วยเหลือ เปิดโอกาสให้ซักถามและรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียน	1	1	1	1	1	1.0	
11. มีอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีความรู้ภาษาจีนให้คำแนะนำด้านการเรียนและกิจกรรมพร้อมกำหนดช่วงเวลาในการให้คำปรึกษาอย่างเหมาะสม	1	0	1	1	0	0.6	ปรับข้อความ
11. มีอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีความรู้ ความสามารถด้านภาษาจีนให้คำแนะนำเกี่ยวกับเรื่องการเรียนรู้ และกิจกรรมพร้อมกำหนดช่วงเวลาในการให้คำปรึกษาอย่างเหมาะสม							
12. มีการจัดการสอบภาษาต่างประเทศเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการสำเร็จการศึกษา	1	0	1	1	1	0.8	



การประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการผลิต	ระดับความคิดเห็น						ข้อเสนอแนะ ผู้เชี่ยวชาญ
	1	2	3	4	5	IOC	
13. การวัดผลแต่ละรายวิชามีความสอดคล้องกับ เนื้อหาของวิชาที่เรียน มีความเที่ยงตรง และ สามารถตรวจสอบได้	1	1	1	1	1	1.0	
14. มีวิธีการวัดผลและประเมินผลที่มีความชัดเจน สอดคล้องตามหลักเกณฑ์	1	1	1	1	0	0.8	
15. ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการประเมินการเรียนการ สอน	1	1	1	0	1	0.8	
16. อาจารย์ใช้วิธีการวัดผล และประเมินผลตาม จุดประสงค์การเรียนรู้ของหลักสูตรที่ หลากหลาย และเหมาะสมกับเนื้อหาวิชา ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ	1	1	1	1	1	1.0	ปรับข้อความ
16. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการวัดผล และประเมินผลตามจุดประสงค์การเรียนรู้ของหลักสูตรที่เหมาะสมกับเนื้อหาวิชาทั้ง ภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ							
17. อาจารย์ได้นำผลการวัดและประเมิน กระบวนการเรียนการสอนมาวิเคราะห์เพื่อ ปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน	1	1	1	1	1	1.0	ปรับข้อความ
17. อาจารย์นำผลการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน							
18. อาจารย์มีวิธีการวัดและประเมินผลตามความ เป็นจริง และนำผลการประเมินไปพัฒนาการ เรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม	1	1	1	1	1	1.0	ปรับข้อความ
18. อาจารย์ใช้วิธีการวัดและประเมินผลตามความเป็นจริง และนำผลการประเมินไปพัฒนาการเรียนการสอนได้อย่าง เหมาะสม							

<b>ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม</b> ..... ..... ..... .....
---

#### ตอนที่ 4 การประเมินหลักสูตรด้านผลผลิต

การประเมินหลักสูตรด้านผลผลิต	ระดับความคิดเห็น						ข้อเสนอแนะ ผู้เชี่ยวชาญ
	1	2	3	4	5	IOC	
ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะและคุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบันการศึกษาในระดับใด <span style="float: right;">ปรับรูปแบบ และข้อความ</span>							
1. มีความรู้และทักษะในด้านวิชาชีพที่ถูกต้อง	1	1	1	0	1	0.8	
2. มีความรู้ ความเข้าใจหลักการบริหารทั่วไป และการบริหารงานด้านวิชาชีพ	1	1	1	0	1	0.8	
3. มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ และวิจารณ์อย่างมีเหตุผล	1	1	1	1	1	1.0	
4. มีความคิดสร้างสรรค์ในการสร้างนวัตกรรม และองค์ความรู้ในวิชาชีพ	1	1	1	1	1	1.0	
5. มีความซื่อสัตย์สุจริต และรับผิดชอบต่อนหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	1	1	1	0	1	0.8	
6. มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	1	1	1	1	1	1.0	
7. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	1	1	1	1	1	1.0	
8. มีความเสียสละ อุทิศเวลาและยึดถือประโยชน์ของส่วนรวมหรือองค์กรมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	1	1	1	1	1	1.0	
9. มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และมีทักษะในการสื่อสาร	1	1	1	1	1	1.0	

ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
.....
.....
.....
.....

### ตอนที่ 5 การประเมินหลักสูตรด้านผลกระทบ

การประเมินหลักสูตรด้านผลกระทบ	ระดับความคิดเห็น						ข้อเสนอแนะ ผู้เชี่ยวชาญ
	1	2	3	4	5	IOC	
1. ได้รับการแต่งตั้งหรือมอบหมายให้เป็นหัวหน้างาน/โครงการหรือผู้ร่วมโครงการต่างๆ ของหน่วยงาน	1	1	1	0	1	0.8	
2. สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากหลักสูตรไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง	1	1	1	0	1	0.8	
3. นำความรู้ที่ได้รับจากหลักสูตรไปสร้างนวัตกรรมหรือองค์ความรู้ใหม่เพื่อใช้ในการประกอบวิชาชีพ	1	1	1	1	1	1.0	
4. ได้รับคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	1	1	1	1	1	1.0	
5. องค์กร/หน่วยงานหรือชุมชนเกิดความชื่นชมหรือมอบใบประกาศนียบัตรให้	1	1	1	1	0	0.8	ปรับข้อความ
5. องค์กร/หน่วยงานหรือชุมชนเกิดความเชื่อมั่นหรือมอบใบประกาศนียบัตรที่แสดงถึงความเป็นมาตรฐานที่ดี							
6. มหาวิทยาลัยที่สำเร็จการศึกษาเป็นสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับของสังคม	1	1	1	0	1	0.8	ปรับข้อความ
6.หลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยที่สำเร็จการศึกษาเป็นที่ยอมรับของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนและของสังคม							

#### ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

### ตอนที่ 6 การประเมินหลักสูตรด้านประสิทธิผล

การประเมินหลักสูตรด้านประสิทธิผล	ระดับความคิดเห็น						ข้อเสนอแนะ ผู้เชี่ยวชาญ
	1	2	3	4	5	IOC	
1. ผลจากการเรียนในสถาบันอุดมศึกษาทำให้เกิดความมั่นใจในการประกอบวิชาชีพ	0	1	1	1	1	0.8	ปรับข้อความ
1. ผลจากการเรียนรู้ในหลักสูตรทำให้เกิดความมั่นใจในการประกอบวิชาชีพ							
2. ความรู้ด้านวิชาการที่ได้รับจากสถาบันอุดมศึกษาทำให้เกิดความเชี่ยวชาญในด้านทฤษฎี	1	1	1	1	0	0.8	
3. ผลจากการเรียนภาคปฏิบัติการในสถานประกอบการทำให้มีทักษะในการทำงานสูงขึ้น	1	1	1	1	1	1.0	
4. ความรู้ด้านการบริหารธุรกิจส่งผลให้ท่านมีความมั่นใจในการบริหารจัดการและการวางแผนงาน	1	1	1	1	0	0.8	
5. ประสบการณ์จากการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาทำให้สามารถสร้างเครือข่ายกับผู้คนหรือองค์กรต่างๆ	1	1	1	1	0	0.8	
6. ผลจากการทำกิจกรรมเสริมหลักสูตรทำให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน	1	1	1	1	1	1.0	

ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
.....
.....
.....
.....

### ตอนที่ 7 การประเมินหลักสูตรด้านความยั่งยืน

การประเมินหลักสูตรด้านความยั่งยืน	ระดับความคิดเห็น						ข้อเสนอแนะ ผู้เกี่ยวข้อง
	1	2	3	4	5	IOC	
ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะและคุณสมบัติของนักศึกษาที่ผ่านการเรียนในหลักสูตรอยู่ในระดับใด <span style="float: right;">ปรับปรุงแบบ และเพิ่มข้อความ</span>							
1. มีความรู้ ความเข้าใจหลักการบริหารทั่วไป และการบริหารงานด้านวิชาชีพอย่างยั่งยืน	0	1	1	1	0	0.6	ปรับข้อความ
1. มีความรู้ ความเข้าใจ และมีทักษะเกี่ยวกับการบริหารทั่วไป และการบริหารงานด้านวิชาชีพอย่างยั่งยืน							
2. นำความรู้ที่ได้รับจากสถาบันอุดมศึกษา มาใช้พัฒนางานที่รับผิดชอบให้กับหน่วยงาน ได้เป็นอย่างดี	1	1	1	1	1	1.0	
3. มีการประยุกต์องค์ความรู้จากการเรียนในสถาบันอุดมศึกษาไปสู่งานในวิชาชีพเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้สูงขึ้น	1	1	1	1	1	1.0	
4. มีความสามารถในการนำความรู้และประสบการณ์จากการศึกษาตามหลักสูตร ไปใช้แก้ปัญหาและ ตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบอย่างมีเหตุผล	1	1	1	1	1	1.0	
5. มีการพัฒนาตนเองในด้านต่างๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงานให้สูงขึ้น	1	1	1	1	1	1.0	

#### ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

### ตอนที่ 8 การประเมินหลักสูตรด้านการถ่ายโยงความรู้

การประเมินหลักสูตรด้านการถ่ายโยงความรู้	ระดับความคิดเห็น						ข้อเสนอแนะ ผู้เชี่ยวชาญ
	1	2	3	4	5	IOC	
1. นำแนวคิดและทฤษฎีจากการเรียนใน สถาบันอุดมศึกษามาประยุกต์ใช้ได้อย่าง สอดคล้องกับงานในวิชาชีพของตน	1	1	1	1	1	1.0	
2. นำนวัตกรรมและองค์ความรู้ใหม่ๆ ไป ประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหาให้กับองค์กร/ หน่วยงานภายนอกได้	1	1	1	1	1	1.0	
3. มีการถ่ายโยงความรู้ ให้คำปรึกษาด้านการ บริหารการจัดการ และวางแผนงานแก่ หน่วยงานหรือบุคคลทั้งภายในและภายนอก	1	1	1	1	1	1.0	
4. ได้รับเชิญเป็นวิทยากรด้านการบริหาร การ จัดการและวางแผนงานของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอก	1	1	1	1	1	1.0	
5. มีระบบการปฏิบัติงานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ ผ่านกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายใน หน่วยงาน	1	1	1	1	1	1.0	

#### ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

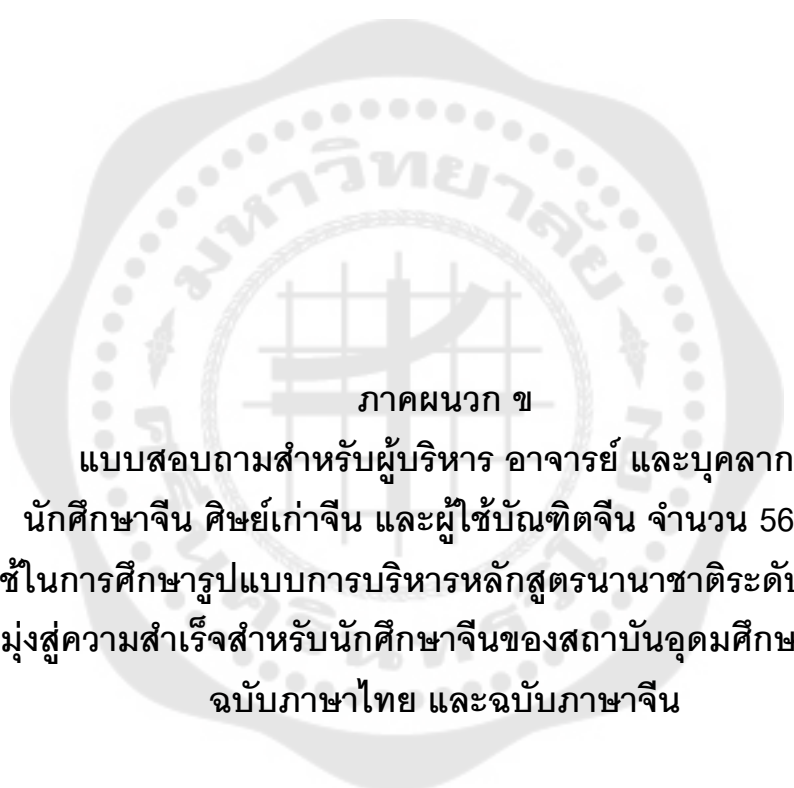
.....

.....

#### สรุปจำนวนรวมทั้งหมด

/ คงไว้ (ค่า IOC ตั้งแต่ 0.60 ขึ้นไป)	X ตัดออก (ค่า IOC น้อยกว่า 0.60 )
86	0





ภาคผนวก ข

แบบสอบถามสำหรับผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากร

นักศึกษาจีน ศิษย์เก่าจีน และผู้ใช้บัณฑิตจีน จำนวน 569 คน

เพื่อใช้ในการศึกษารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรี

ที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

ฉบับภาษาไทย และฉบับภาษาจีน

**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**  
(สำหรับ ผู้บริหาร อาจารย์และบุคลากร)

**การวิจัย เรื่อง** รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จ  
สำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

**คำชี้แจง** แบบสอบถามเพื่อการวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาวิชาจัดการการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นสำหรับผู้เกี่ยวข้องกับการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ดังนี้

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยแบ่งเป็น 3 ด้าน คือ ด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า และด้านกระบวนการผลิต

ข้อมูลที่ได้รับจากท่านครั้งนี้มีความสำคัญและจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ดังนั้น จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดให้ข้อมูลตามความเป็นจริงและครบถ้วน โดยผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิจัยเป็นภาพรวม ซึ่งจะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อผู้ให้ข้อมูล และขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ชัชวาล หังสพฤกษ์

นิสิตปริญญาเอก สาขาวิชาการจัดการการอุดมศึกษา

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

### ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความที่เป็นความจริง และกรอกข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

- |                                   |   |   |
|-----------------------------------|---|---|
| 1. เพศ                            | 1. <input type="checkbox"/> ชาย                   | 2. <input type="checkbox"/> หญิง                      |
| 2. อายุ                           | 1. <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 20 ปี         | 2. <input type="checkbox"/> 20-30 ปี                  |
|                                   | 3. <input type="checkbox"/> 31-40 ปี              | 4. <input type="checkbox"/> 41-50 ปี                  |
|                                   | 5. <input type="checkbox"/> 51ปีขึ้นไป            |   |
| 3. สถานภาพ                        | 1. <input type="checkbox"/> คนบดี                 | 2. <input type="checkbox"/> รอง / ผู้ช่วยคนบดี        |
|                                   | 3. <input type="checkbox"/> กรรมการบริหารหลักสูตร | 4. <input type="checkbox"/> บุคคลากรประจำหลักสูตร     |
|                                   | 5. <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....   |   |
| 4. สังกัดคณะบริหารธุรกิจ สาขาวิชา | 1. <input type="checkbox"/> การตลาด               | 2. <input type="checkbox"/> การจัดการ                 |
|                                   | 3. <input type="checkbox"/> การเงินและการธนาคาร   | 4. <input type="checkbox"/> คอมพิวเตอร์ธุรกิจ         |
|                                   | 5. <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....   |   |
| 5. สถาบัน                         | 1. <input type="checkbox"/> มหาวิทยาลัยกรุงเทพ    | 2. <input type="checkbox"/> มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ |
|                                   | 3. <input type="checkbox"/> มหาวิทยาลัยรังสิต     | 4. <input type="checkbox"/> มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย    |
|                                   | 5. <input type="checkbox"/> มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ  |   |

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ)  
ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็น โดยผู้วิจัยได้กำหนด  
ค่าน้ำหนักของคะแนน ดังนี้

5 หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความดังกล่าวมีความเหมาะสมระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความดังกล่าวมีความเหมาะสมระดับมาก

3 หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความดังกล่าวมีความเหมาะสมระดับปานกลาง

2 หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความดังกล่าวมีความเหมาะสมระดับน้อย

1 หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความดังกล่าวมีความเหมาะสมระดับน้อยที่สุด

การประเมินหลักสูตรด้านบริบท	ระดับความคิดเห็น				
	เหมาะสม มากที่สุด (5)	เหมาะสม มาก (4)	เหมาะสม ปาน กลาง (3)	เหมาะสม น้อย (2)	เหมาะสม น้อย ที่สุด (1)
1. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน					
2. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมุ่งให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจในด้านวิชาชีพ					
3. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน และเหมาะสมกับวิชาชีพ					
4. หลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและสังคม					
5. การกำหนดแผนการศึกษาสามารถทำให้ผู้เรียนสำเร็จการศึกษาได้ภายในระยะเวลา 4 ปี					
6. จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตรมีความเหมาะสมกับการศึกษาวิชาชีพ					

การประเมินหลักสูตรด้านบริบท	ระดับความคิดเห็น				
	เหมาะ สม มาก ที่สุด (5)	เหมาะ สม มาก (4)	เหมาะ สม ปาน กลาง (3)	เหมาะ สม น้อย (2)	เหมาะ สม น้อย ที่สุด (1)
7. เนื้อหารายวิชามีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร					
8. เนื้อหารายวิชาของหลักสูตรส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจ และประสบการณ์วิชาชีพ					
9. เนื้อหารายวิชาของหลักสูตรเป็นความรู้ที่ผู้เรียนสามารถนำไปใช้ในการประกอบวิชาชีพ					
10. เนื้อหารายวิชาของหลักสูตรเป็นความรู้ที่ทันสมัย และทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน					
11. เนื้อหารายวิชาของหลักสูตรสอดคล้องกับการพัฒนาด้านวิชาชีพ และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี					
12. มีการให้ข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆเกี่ยวกับหลักสูตรแก่นักเรียน ผู้ปกครอง และผู้สนใจทั่วไป					
13. ภาษาที่นำมาใช้ในการนำเสนอข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับหลักสูตรมีความเหมาะสม					
14. ช่องทางการสื่อสารเพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับหลักสูตรมีหลากหลายช่องทาง					

**ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

.....

.....

.....

.....

การประเมินหลักสูตรด้านปัจจัยนำเข้า	ระดับความคิดเห็น				
	เหมาะสมมากที่สุด (5)	เหมาะสมมาก (4)	เหมาะสมปานกลาง (3)	เหมาะสมน้อย (2)	เหมาะสมน้อยที่สุด (1)
1. การรับสมัครผู้เรียนสามารถสมัครเข้าศึกษาในหลักสูตรต่างๆได้หลากหลายช่องทาง เช่น ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านตัวแทน หรือสมัครตรงที่สถาบันการศึกษา					
2. มีการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารการสำเร็จการศึกษา และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง					
3. การลงทะเบียนรายวิชาในหลักสูตรมีความถูกต้องตรงตามความประสงค์ที่กำหนดไว้					
4. การสอบวัดระดับความรู้ด้านภาษา วัดเจตคติของผู้เรียนแต่ละคนเพื่อบ่มเพาะผู้เรียนให้มีพื้นฐานความรู้					
5. มีกระบวนการบ่มเพาะผู้เรียนให้มีความรู้พื้นฐานในด้านภาษาที่ใช้ในการเรียน และภาษาที่ใช้ในชีวิตประจำวัน					
6. การบ่มเพาะให้ผู้เรียนมีความเข้าใจถึงวิถีชีวิตประเพณีวัฒนธรรม และธรรมชาติของผู้คนในพื้นที่					
7. การจัดปฐมนิเทศให้กับนักศึกษาใหม่ของคณะ และสาขาที่สังกัด					
8. อาจารย์มีคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถตรงตามรายวิชาที่สอน					
9. อาจารย์มีการเตรียมการสอน และมีเทคนิควิธีการสอนที่เหมาะสมกับรายวิชาภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ					
10. อาจารย์มีคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ					
11. อาจารย์มีความรับผิดชอบในงานที่สอน และมีเจตคติที่ดีต่อการปฏิบัติหน้าที่					



การประเมินหลักสูตรด้านปัจจัยนำเข้า	ระดับความคิดเห็น				
	เหมาะ สม มาก ที่สุด (5)	เหมาะ สม มาก (4)	เหมาะ สม ปาน กลาง (3)	เหมาะ สม น้อย (2)	เหมาะ สม น้อย ที่สุด (1)
12. ผู้เรียนมีความรู้พื้นฐานตรงตามคุณสมบัติที่คณะวิชา กำหนด					
13. มีแหล่งศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ห้องสมุด ห้องอินเทอร์เน็ต ซึ่งเปิดให้บริการและอำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ					
14. มีวารสาร นิตยสาร หนังสือและตำราเกี่ยวกับวิชาชีพใน หลักสูตรที่ทันสมัย และเพียงพอ					
15. มีอุปกรณ์ สื่อเทคโนโลยีประกอบการเรียนการสอน อย่างเพียงพอ					
16. มีระบบเครือข่าย Internet ที่ทันสมัยและรวดเร็ว					
17. มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอ					
18. มีอุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวกในห้องเรียนที่ เหมาะสมเพียงพอกับรายวิชา และมีการใช้งานจริง					
19. มีการจัดสภาพแวดล้อมที่อำนวยความสะดวกอื่นๆ เช่น ห้องพยาบาล ห้องอาหาร ห้องสุขา มุมพักผ่อน และ สนามกีฬาอย่างเหมาะสม					

**ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

.....

.....

.....

.....

การประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการผลิต	ระดับความคิดเห็น				
	เหมาะ มาก ที่สุด (5)	เหมาะ มาก (4)	เหมาะ ปาน กลาง (3)	เหมาะ น้อย (2)	เหมาะ น้อย ที่สุด (1)
1. โครงการและกิจกรรมเสริมหลักสูตรมีความสอดคล้องกับ เนื้อหาวิชาที่เรียน					
2. มีกระบวนการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ศึกษาค้นคว้า คิดวิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์และทำงานร่วมกัน					
3. มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ส่งเสริมการนำความรู้และ ประสบการณ์ไปใช้ในการปฏิบัติงาน					
4. มีการสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม ความรับผิดชอบต่อ สังคมและแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง					
5. มีการกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความต้องการเรียนรู้เพิ่มขึ้น					
6. มีการส่งเสริมให้ผู้เรียนนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการ ปฏิบัติงานและพัฒนาอาชีพ					
7. มีการส่งเสริมให้ผู้เรียนมีประสบการณ์ตรงทั้งภาควิชาการ และวิชาชีพ ทั้งในและนอกห้องเรียน					
8. มีการจัดอาจารย์ผู้สอนที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสม กับแต่ละรายวิชาในหลักสูตร					
9. อาจารย์ที่ปรึกษามีจำนวนเพียงพอกับจำนวนผู้เรียน					
10. อาจารย์เอาใจใส่ ให้ความช่วยเหลือ เปิดโอกาสให้ซักถาม และรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียน					
11. มีอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีความรู้ ความสามารถด้านภาษาจีน ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเรื่องการเรียน และกิจกรรมพร้อม กำหนดช่วงเวลาในการให้คำปรึกษาอย่างเหมาะสม					

การประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการผลิต	ระดับความคิดเห็น				
	เหมาะสมมากที่สุด (5)	เหมาะสมมาก (4)	เหมาะสมปานกลาง (3)	เหมาะสมน้อย (2)	เหมาะสมน้อยที่สุด (1)
12. มีการจัดการสอบภาษาต่างประเทศเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการสำเร็จการศึกษา					
13. การวัดผลแต่ละรายวิชามีความสอดคล้องกับเนื้อหาของวิชาที่เรียน มีความเที่ยงตรง และสามารถตรวจสอบได้					
14. มีวิธีการวัดผลและประเมินผลที่มีความชัดเจนสอดคล้องตามหลักเกณฑ์					
15. ผู้เรียนมีส่วนร่วมใน การประเมินการเรียนการสอน					
16. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการวัดผล และประเมินผลตามจุดประสงค์การเรียนรู้ของหลักสูตรที่เหมาะสมกับเนื้อหาวิชาทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ					
17. อาจารย์นำผลการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน มาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน					
18. อาจารย์ใช้วิธีการวัดและประเมินผลตามความเป็นจริง และนำผลการประเมินไปพัฒนาการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม					

<p><b>ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม</b></p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
--

\*\*\* ขอขอบพระคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม \*\*\*

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย (สำหรับนักศึกษาจีน)

**การวิจัยเรื่อง** รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จ  
สำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

**คำชี้แจง** แบบสอบถามเพื่อการวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาวิชาจัดการการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นสำหรับผู้เกี่ยวข้องกับการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจ บัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ดังนี้

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

(นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยแบ่งเป็น 3 ด้าน คือ  
ด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า และด้านกระบวนการผลิต

ข้อมูลที่ได้รับจากท่านครั้งนี้มีความสำคัญและจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนา รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของ สถาบันอุดมศึกษาเอกชน ดังนั้น จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดให้ข้อมูลตามความเป็นจริงและครบถ้วน โดยผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิจัยเป็นภาพรวม ซึ่งจะไม่มีผลกระทบต่อผู้ให้ ข้อมูล และขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ชัชวาล หังสพฤกษ์

นิสิตปริญญาเอก สาขาวิชาการจัดการการอุดมศึกษา

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ)  
ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็น โดยผู้วิจัยได้กำหนด  
ค่าน้ำหนักของคะแนน ดังนี้

5 หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความดังกล่าวมีความเหมาะสมระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความดังกล่าวมีความเหมาะสมระดับมาก

3 หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความดังกล่าวมีความเหมาะสมระดับปานกลาง

2 หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความดังกล่าวมีความเหมาะสมระดับน้อย

1 หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความดังกล่าวมีความเหมาะสมระดับน้อยที่สุด

การประเมินหลักสูตรด้านบริบท	ระดับความคิดเห็น				
	เหมาะสม มากที่สุด (5)	เหมาะสม มาก (4)	เหมาะสม ปาน กลาง (3)	เหมาะสม น้อย (2)	เหมาะสม น้อย ที่สุด (1)
1. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน					
2. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมุ่งให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจในด้านวิชาชีพ					
3. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน และเหมาะสมกับวิชาชีพ					
4. หลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและสังคม					
5. การกำหนดแผนการศึกษาสามารถทำให้ผู้เรียนสำเร็จการศึกษาได้ภายในระยะเวลา 4 ปี					
6. จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตรมีความเหมาะสมกับการศึกษาวิชาชีพ					



การประเมินหลักสูตรด้านบริบท	ระดับความคิดเห็น				
	เหมาะสม มากที่สุด (5)	เหมาะสม มาก (4)	เหมาะสม ปาน กลาง (3)	เหมาะสม น้อย (2)	เหมาะสม น้อย ที่สุด (1)
7. เนื้อหารายวิชามีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร					
8. เนื้อหารายวิชาของหลักสูตรส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจ และประสบการณ์วิชาชีพ					
9. เนื้อหารายวิชาของหลักสูตรเป็นความรู้ที่ผู้เรียนสามารถนำไปใช้ในการประกอบวิชาชีพ					
10. เนื้อหารายวิชาของหลักสูตรเป็นความรู้ที่ทันสมัย และทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน					
11. เนื้อหารายวิชาของหลักสูตรสอดคล้องกับการพัฒนาด้านวิชาชีพ และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี					
12. มีการให้ข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆเกี่ยวกับหลักสูตรแก่นักเรียน ผู้ปกครอง และผู้สนใจทั่วไป					
13. ภาษาที่นำมาใช้ในการนำเสนอข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับหลักสูตรมีความเหมาะสม					
14. ช่องทางการสื่อสารเพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับหลักสูตรมีหลากหลายช่องทาง					

**ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

.....

.....

.....

.....

การประเมินหลักสูตรด้านปัจจัยนำเข้า	ระดับความคิดเห็น				
	เหมาะสมมากที่สุด (5)	เหมาะสมมาก (4)	เหมาะสมปานกลาง (3)	เหมาะสมน้อย (2)	เหมาะสมน้อยที่สุด (1)
1. การรับสมัครผู้เรียนสามารถสมัครเข้าศึกษาในหลักสูตรต่างๆได้หลากหลายช่องทาง เช่น ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านตัวแทน หรือสมัครตรงที่สถาบันการศึกษา					
2. มีการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารการสำเร็จการศึกษา และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง					
3. การลงทะเบียนรายวิชาในหลักสูตรมีความถูกต้องตรงตามความประสงค์ที่กำหนดไว้					
4. การสอบวัดระดับความรู้ด้านภาษา วัดเจตคติของผู้เรียนแต่ละคนเพื่อบ่มเพาะผู้เรียนให้มีพื้นฐานความรู้					
5. มีกระบวนการบ่มเพาะผู้เรียนให้มีความรู้พื้นฐานในด้านภาษาที่ใช้ในการเรียน และภาษาที่ใช้ในชีวิตประจำวัน					
6. การบ่มเพาะให้ผู้เรียนมีความเข้าใจถึงวิถีชีวิตประเพณี วัฒนธรรม และธรรมชาติของผู้คนในพื้นที่					
7. การจัดปฐมนิเทศให้กับนักศึกษาใหม่ของคณะ และสาขาที่สังกัด					
8. อาจารย์มีคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถตรงตามรายวิชาที่สอน					
9. อาจารย์มีการเตรียมการสอน และมีเทคนิควิธีการสอนที่เหมาะสมกับรายวิชาภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ					
10. อาจารย์มีคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ					
11. อาจารย์มีความรับผิดชอบในงานที่สอน และมีเจตคติที่ดีต่อการปฏิบัติหน้าที่					

การประเมินหลักสูตรด้านปัจจัยนำเข้า	ระดับความคิดเห็น				
	เหมาะ สม มาก ที่สุด (5)	เหมาะ สม มาก (4)	เหมาะ สม ปาน กลาง (3)	เหมาะ สม น้อย (2)	เหมาะ สม น้อย ที่สุด (1)
12. ผู้เรียนมีความรู้พื้นฐานตรงตามคุณสมบัติที่คณะวิชา กำหนด					
13. มีแหล่งศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ห้องสมุด ห้องอินเทอร์เน็ต ซึ่งเปิดให้บริการและอำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ					
14. มีวารสาร นิตยสาร หนังสือและตำราเกี่ยวกับวิชาชีพใน หอสมุดที่ทันสมัย และเพียงพอ					
15. มีอุปกรณ์ สื่อเทคโนโลยีประกอบการเรียนการสอน อย่างเพียงพอ					
16. มีระบบเครือข่าย Internet ที่ทันสมัยและรวดเร็ว					
17. มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอ					
18. มีอุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวกในห้องเรียนที่ เหมาะสมเพียงพอกับรายวิชา และมีการใช้งานจริง					
19. มีการจัดสภาพแวดล้อมที่อำนวยความสะดวกอื่นๆ เช่น ห้องพยาบาล ห้องอาหาร ห้องสุขา มุมพักผ่อน และ สนามกีฬาอย่างเหมาะสม					

**ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

.....

.....

.....

.....

การประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการผลิต	ระดับความคิดเห็น				
	เหมาะสมมากที่สุด (5)	เหมาะสมมาก (4)	เหมาะสมปานกลาง (3)	เหมาะสมน้อย (2)	เหมาะสมน้อยที่สุด (1)
1. โครงการและกิจกรรมเสริมหลักสูตรมีความสอดคล้องกับเนื้อหาวิชาที่เรียน					
2. มีกระบวนการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ศึกษาค้นคว้า คิดวิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์และทำงานร่วมกัน					
3. มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ส่งเสริมการนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้ในการปฏิบัติงาน					
4. มีการสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม ความรับผิดชอบต่อสังคมและแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง					
5. มีการกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความต้องการเรียนรู้เพิ่มขึ้น					
6. มีการส่งเสริมให้ผู้เรียนนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและพัฒนาอาชีพ					
7. มีการส่งเสริมให้ผู้เรียนมีประสบการณ์ตรงทั้งภาควิชาการและวิชาชีพ ทั้งในและนอกห้องเรียน					
8. มีการจัดอาจารย์ผู้สอนที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับแต่ละรายวิชาในหลักสูตร					
9. อาจารย์ที่ปรึกษามีจำนวนเพียงพอกับจำนวนผู้เรียน					
10. อาจารย์เอาใจใส่ ให้ความช่วยเหลือ เปิดโอกาสให้ซักถาม และรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียน					
11. มีอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีความรู้ ความสามารถด้านภาษาจีน ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเรื่องการเรียน และกิจกรรมพร้อม กำหนดช่วงเวลาในการให้คำปรึกษาอย่างเหมาะสม					

การประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการผลิต	ระดับความคิดเห็น				
	เหมาะสมมากที่สุด (5)	เหมาะสมมาก (4)	เหมาะสมปานกลาง (3)	เหมาะสมน้อย (2)	เหมาะสมน้อยที่สุด (1)
12. มีการจัดการสอบภาษาต่างประเทศเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการสำเร็จการศึกษา					
13. การวัดผลแต่ละรายวิชามีความสอดคล้องกับเนื้อหาของวิชาที่เรียน มีความเที่ยงตรง และสามารถตรวจสอบได้					
14. มีวิธีการวัดผลและประเมินผลที่มีความชัดเจนสอดคล้องตามหลักเกณฑ์					
15. ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการประเมินการเรียนการสอน					
16. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการวัดผล และประเมินผลตามจุดประสงค์การเรียนรู้ของหลักสูตรที่เหมาะสมกับเนื้อหาวิชาทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ					
17. อาจารย์นำผลการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน มาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน					
18. อาจารย์ใช้วิธีการวัดและประเมินผลตามความเป็นจริง และนำผลการประเมินไปพัฒนาการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม					

<p><b>ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม</b></p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
--

\*\*\* ขอขอบพระคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม \*\*\*

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย (สำหรับศิษย์เก่าจีน)

**การวิจัยเรื่อง** รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

**คำชี้แจง** แบบสอบถามเพื่อการวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาวิชาการจัดการการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นสำหรับผู้เกี่ยวข้องกับการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ดังนี้

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

(นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยแบ่งเป็น 8 ด้าน คือ

ด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการผลิต ด้านผลผลิต

ด้านผลกระทบ ด้านประสิทธิผล ด้านความยั่งยืน และด้านการถ่ายโยง

ความรู้

ข้อมูลที่ได้รับจากท่านครั้งนี้มีความสำคัญและจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบัน อุดมศึกษาเอกชน ดังนั้น จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดให้ข้อมูลตามความเป็นจริงและครบถ้วน โดยผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิจัยเป็นภาพรวม ซึ่งจะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อผู้ให้ข้อมูล และขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ชัชวาล หังสพฤกษ์

นิสิตปริญญาเอก สาขาวิชาการจัดการ  
การอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

### ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความที่เป็นความจริง และกรอกข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

- |  |  |  |
|--|--|--|
| 1. เพศ                                       | 1. <input type="checkbox"/> ชาย                  | 2. <input type="checkbox"/> หญิง                         |
| 2. อายุ                                      | 1. <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 20 ปี        | 2. <input type="checkbox"/> 20-30 ปี                     |
|  | 3. <input type="checkbox"/> 31-40 ปี             | 4. <input type="checkbox"/> 41-50 ปี                     |
|  | 5. <input type="checkbox"/> 51ปีขึ้นไป           |  |
| 3. อาชีพ                                     | 1. <input type="checkbox"/> รับราชการ            | 2. <input type="checkbox"/> พนักงานรัฐวิสาหกิจ           |
|  | 3. <input type="checkbox"/> พนักงานบริษัท        | 4. <input type="checkbox"/> ค้าขาย / ประกอบกิจการส่วนตัว |
|  | 5. <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....  |  |
| 4. สำเร็จการศึกษาจากคณะบริหารธุรกิจ สาขาวิชา | 1. <input type="checkbox"/> การตลาด              | 2. <input type="checkbox"/> การจัดการ                    |
|  | 3. <input type="checkbox"/> การเงินและการธนาคาร  | 4. <input type="checkbox"/> คอมพิวเตอร์ธุรกิจ            |
|  | 5. <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....  |  |
| 5. สถาบัน                                    | 1. <input type="checkbox"/> มหาวิทยาลัยกรุงเทพ   | 2. <input type="checkbox"/> มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์    |
|  | 3. <input type="checkbox"/> มหาวิทยาลัยรังสิต    | 4. <input type="checkbox"/> มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย       |
|  | 5. <input type="checkbox"/> มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ |  |



ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ)  
ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็น โดยผู้วิจัยได้กำหนด  
ค่าน้ำหนักของคะแนน ดังนี้

- 5 หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความดังกล่าวมีความเหมาะสมระดับมากที่สุด  
4 หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความดังกล่าวมีความเหมาะสมระดับมาก  
3 หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความดังกล่าวมีความเหมาะสมระดับปานกลาง  
2 หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความดังกล่าวมีความเหมาะสมระดับน้อย  
1 หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความดังกล่าวมีความเหมาะสมระดับน้อยที่สุด

การประเมินหลักสูตรด้านบริบท	ระดับความคิดเห็น				
	เหมาะสม มากที่สุด (5)	เหมาะสม มาก (4)	เหมาะสม ปาน กลาง (3)	เหมาะสม น้อย (2)	เหมาะสม น้อย ที่สุด (1)
1. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน					
2. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมุ่งให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจในด้านวิชาชีพ					
3. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน และเหมาะสมกับวิชาชีพ					
4. หลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและสังคม					
5. การกำหนดแผนการศึกษาสามารถทำให้ผู้เรียนสำเร็จการศึกษาได้ภายในระยะเวลา 4 ปี					
6. จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตรมีความเหมาะสมกับการศึกษาวิชาชีพ					

การประเมินหลักสูตรด้านบริบท	ระดับความคิดเห็น				
	เหมาะสมมากที่สุด (5)	เหมาะสมมาก (4)	เหมาะสมปานกลาง (3)	เหมาะสมน้อย (2)	เหมาะสมน้อยที่สุด (1)
7. เนื้อหารายวิชามีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร					
8. เนื้อหารายวิชาของหลักสูตรส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจ และประสบการณ์วิชาชีพ					
9. เนื้อหารายวิชาของหลักสูตรเป็นความรู้ที่ผู้เรียนสามารถนำไปใช้ในการประกอบวิชาชีพ					
10. เนื้อหารายวิชาของหลักสูตรเป็นความรู้ที่ทันสมัย และทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน					
11. เนื้อหารายวิชาของหลักสูตรสอดคล้องกับการพัฒนาด้านวิชาชีพ และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี					
12. มีการให้ข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆเกี่ยวกับหลักสูตรแก่นักเรียน ผู้ปกครอง และผู้สนใจทั่วไป					
13. ภาษาที่นำมาใช้ในการนำเสนอข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับหลักสูตรมีความเหมาะสม					
14. ช่องทางการสื่อสารเพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับหลักสูตรมีหลากหลายช่องทาง					

**ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

.....

.....

.....

.....

การประเมินหลักสูตรด้านปัจจัยนำเข้า	ระดับความคิดเห็น				
	เหมาะสมมากที่สุด (5)	เหมาะสมมาก (4)	เหมาะสมปานกลาง (3)	เหมาะสมน้อย (2)	เหมาะสมน้อยที่สุด (1)
1. การรับสมัครผู้เรียนสามารถสมัครเข้าศึกษาในหลักสูตรต่างๆ ได้หลากหลายช่องทาง เช่น ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านตัวแทน หรือสมัครตรงที่สถาบันการศึกษา					
2. มีการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารการสำเร็จการศึกษา และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง					
3. การลงทะเบียนรายวิชาในหลักสูตรมีความถูกต้องตรงตามความประสงค์ที่กำหนดไว้					
4. การสอบวัดระดับความรู้ด้านภาษา วัดเจตคติของผู้เรียนแต่ละคนเพื่อประเมินผู้เรียนให้มีพื้นฐานความรู้					
5. มีกระบวนการประเมินผู้เรียนให้มีความรู้พื้นฐานในด้านภาษาที่ใช้ในการเรียน และภาษาที่ใช้ในชีวิตประจำวัน					
6. การประเมินผู้เรียนมีความเข้าใจถึงวิถีชีวิตประเพณี วัฒนธรรม และธรรมชาติของผู้คนในพื้นที่					
7. การจัดปฐมนิเทศให้กับนักศึกษาใหม่ของคณะ และสาขาที่สังกัด					
8. อาจารย์มีคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถตรงตามรายวิชาที่สอน					
9. อาจารย์มีการเตรียมการสอน และมีเทคนิควิธีการสอนที่เหมาะสมกับรายวิชาภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ					
10. อาจารย์มีคุณธรรมจรรยาบรรณ และจรรยาบรรณในวิชาชีพ					
11. อาจารย์มีความรับผิดชอบในงานที่สอน และมีเจตคติที่ดีต่อการปฏิบัติหน้าที่					

การประเมินหลักสูตรด้านปัจจัยนำเข้า	ระดับความคิดเห็น				
	เหมาะสม มากที่สุด (5)	เหมาะสม มาก (4)	เหมาะสม ปาน กลาง (3)	เหมาะสม น้อย (2)	เหมาะสม น้อย ที่สุด (1)
12. ผู้เรียนมีความรู้พื้นฐานตรงตามคุณสมบัติที่คณะวิชา กำหนด					
13. มีแหล่งศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ห้องสมุด ห้องอินเทอร์เน็ต ซึ่งเปิดให้บริการและอำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ					
14. มีวารสาร นิตยสาร หนังสือและตำราเกี่ยวกับวิชาชีพใน หอสมุดที่ทันสมัย และเพียงพอ					
15. มีอุปกรณ์ สื่อเทคโนโลยีประกอบการเรียนการสอน อย่างเพียงพอ					
16. มีระบบเครือข่าย Internet ที่ทันสมัยและรวดเร็ว					
17. มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอ					
18. มีอุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวกในห้องเรียนที่ เหมาะสมเพียงพอกับรายวิชา และมีการใช้งานจริง					
19. มีการจัดสภาพแวดล้อมที่อำนวยความสะดวกอื่นๆ เช่น ห้องพยาบาล ห้องอาหาร ห้องสุขา มุมพักผ่อน และ สนามกีฬาอย่างเหมาะสม					

<p><b>ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม</b></p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
--

การประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการผลิต	ระดับความคิดเห็น				
	เหมาะสมมากที่สุด (5)	เหมาะสมมาก (4)	เหมาะสมปานกลาง (3)	เหมาะสมน้อย (2)	เหมาะสมน้อยที่สุด (1)
1. โครงการและกิจกรรมเสริมหลักสูตรมีความสอดคล้องกับเนื้อหาวิชาที่เรียน					
2. มีกระบวนการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ศึกษาค้นคว้า คิดวิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์และทำงานร่วมกัน					
3. มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ส่งเสริมการนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้ในการปฏิบัติงาน					
4. มีการสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม ความรับผิดชอบต่อสังคมและแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง					
5. มีการกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความต้องการเรียนรู้เพิ่มขึ้น					
6. มีการส่งเสริมให้ผู้เรียนนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและพัฒนาอาชีพ					
7. มีการส่งเสริมให้ผู้เรียนมีประสบการณ์ตรงทั้งภาควิชาการและวิชาชีพ ทั้งในและนอกห้องเรียน					
8. มีการจัดอาจารย์ผู้สอนที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับแต่ละรายวิชาในหลักสูตร					
9. อาจารย์ที่ปรึกษามีจำนวนเพียงพอกับจำนวนผู้เรียน					
10. อาจารย์เอาใจใส่ ให้ความช่วยเหลือ เปิดโอกาสให้ซักถาม และรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียน					
11. มีอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีความรู้ ความสามารถด้านภาษาจีน ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเรื่องการเรียน และกิจกรรมพร้อม กำหนดช่วงเวลาในการให้คำปรึกษาอย่างเหมาะสม					

การประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการผลิต	ระดับความคิดเห็น				
	เหมาะสม มากที่สุด (5)	เหมาะสม มาก (4)	เหมาะสม ปาน กลาง (3)	เหมาะสม น้อย (2)	เหมาะสม น้อย ที่สุด (1)
12. มีการจัดการสอบภาษาต่างประเทศเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการสำเร็จการศึกษา					
13. การวัดผลแต่ละรายวิชามีความสอดคล้องกับเนื้อหาของวิชาที่เรียน มีความเที่ยงตรง และสามารถตรวจสอบได้					
14. มีวิธีการวัดผลและประเมินผลที่มีความชัดเจนสอดคล้องตามหลักเกณฑ์					
15. ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการประเมินการเรียนการสอน					
16. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการวัดผล และประเมินผลตามจุดประสงค์การเรียนรู้ของหลักสูตรที่เหมาะสมกับเนื้อหาวิชาทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ					
17. อาจารย์นำผลการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน					
18. อาจารย์ใช้วิธีการวัดและประเมินผลตามความเป็นจริง และนำผลการประเมินไปพัฒนาการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม					

**ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

.....

.....

.....

.....

การประเมินหลักสูตรด้านผลผลิต	ระดับความคิดเห็น				
	เหมาะสมที่สุด (5)	เหมาะสมมาก (4)	เหมาะสมปานกลาง (3)	เหมาะสมน้อย (2)	เหมาะสมน้อยที่สุด (1)
ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะและคุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบันการศึกษาในระดับใด					
1. มีความรู้และทักษะในด้านวิชาชีพที่ถูกต้อง					
2. มีความรู้ ความเข้าใจหลักการบริหารทั่วไป และการบริหารงานด้านวิชาชีพ					
3. มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ และวิจารณ์อย่างมีเหตุผล					
4. มีความคิดสร้างสรรค์ในการสร้างนวัตกรรม และองค์ความรู้ในวิชาชีพ					
5. มีความซื่อสัตย์สุจริต และรับผิดชอบต่อน้ำที่ที่ได้รับมอบหมาย					
6. มีจรรยาบรรณวิชาชีพ					
7. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้					
8. มีความเสียสละ อุทิศเวลาและยึดถือประโยชน์ของส่วนรวมหรือองค์กรมากกว่าประโยชน์ส่วนตน					
9. มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และมีทักษะในการสื่อสาร					

**ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

.....

.....

.....

.....



การประเมินหลักสูตรด้านผลกระทบ	ระดับความคิดเห็น				
	เหมาะสม มากที่สุด (5)	เหมาะสม มาก (4)	เหมาะสม ปาน กลาง (3)	เหมาะสม น้อย (2)	เหมาะสม น้อย ที่สุด (1)
1. ได้รับการแต่งตั้งหรือมอบหมายให้เป็นหัวหน้างาน/ โครงการหรือผู้ร่วมโครงการต่างๆ ของหน่วยงาน					
2. สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากหลักสูตรไปใช้ในการ ปฏิบัติงานจริง					
3. นำความรู้ที่ได้รับจากหลักสูตรไปสร้างนวัตกรรมหรือองค์ ความรู้ใหม่เพื่อใช้ในการประกอบวิชาชีพ					
4. ได้รับคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน					
5. องค์กร/หน่วยงานหรือชุมชนเกิดความเชื่อมั่นหรือมอบ ใบประกาศนียบัตรที่แสดงถึงความเป็นมาตรฐานที่ดี					
6. หลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยที่ สำเร็จการศึกษาเป็นที่ยอมรับของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน และของสังคม					

<p><b>ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม</b></p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
--

การประเมินหลักสูตรด้านประสิทธิผล	ระดับความคิดเห็น				
	เหมาะสม มากที่สุด (5)	เหมาะสม มาก (4)	เหมาะสม ปาน กลาง (3)	เหมาะสม น้อย (2)	เหมาะสม น้อย ที่สุด (1)
1. ผลจากการเรียนในสถาบันอุดมศึกษาทำให้เกิดความ มั่นใจในการประกอบวิชาชีพ					
2. ความรู้ด้านวิชาการที่ได้รับจากสถาบันอุดมศึกษาทำให้ เกิดความเชี่ยวชาญในด้านทฤษฎี					
3. ผลจากการเรียนภาคปฏิบัติการในสถานประกอบการทำ ให้มีทักษะในการทำงานสูงขึ้น					
4. ความรู้ด้านการบริหารธุรกิจส่งผลให้ท่านมีความมั่นใจใน การบริหารจัดการและการวางแผนงาน					
5. ประสบการณ์จากการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาทำให้ สามารถสร้างเครือข่ายกับผู้คนหรือองค์กรต่างๆ					
6. ผลจากการทำกิจกรรมเสริมหลักสูตรทำให้เกิดความคิด สร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน					

ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

การประเมินหลักสูตรด้านความยั่งยืน	ระดับความคิดเห็น				
	เหมาะสม มากที่สุด (5)	เหมาะสม มาก (4)	เหมาะสม ปาน กลาง (3)	เหมาะสม น้อย (2)	เหมาะสม น้อย ที่สุด (1)
ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะและคุณสมบัติ ของนักศึกษาที่ผ่านการเรียนในหลักสูตรอยู่ในระดับใด					
1. มีความรู้ ความเข้าใจหลักการบริหารทั่วไป และ การบริหารงานด้านวิชาชีพอย่างยั่งยืน					
2. นำความรู้ที่ได้รับจากสถาบันอุดมศึกษามาใช้พัฒนา งานที่รับผิดชอบให้กับหน่วยงานได้เป็นอย่างดี					
3. มีการประยุกต์องค์ความรู้จากการเรียนในสถาบัน อุดมศึกษาไปสู่งานในวิชาชีพเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การทำงานให้สูงขึ้น					
4. มีความสามารถในการนำความรู้และประสบการณ์จาก การศึกษาตามหลักสูตรไปใช้แก้ปัญหาและ ตัดสินใจ ในงานที่รับผิดชอบอย่างมีเหตุผล					
5. มีการพัฒนาตนเองในด้านต่างๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพการ ปฏิบัติงานให้สูงขึ้น					

<p><b>ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม</b></p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
--

การประเมินหลักสูตรด้านการถ่ายโยงความรู้	ระดับความคิดเห็น				
	เหมาะสม มากที่สุด (5)	เหมาะสม มาก (4)	เหมาะสม ปาน กลาง (3)	เหมาะสม น้อย (2)	เหมาะสม น้อย ที่สุด (1)
1. นำแนวคิดและทฤษฎีจากการเรียนในสถาบันอุดมศึกษา มาประยุกต์ใช้ได้อย่างสอดคล้องกับงานในวิชาชีพของตน					
2. นำนวัตกรรมและองค์ความรู้ใหม่ๆ ไปประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหาให้กับองค์กร/หน่วยงานภายนอกได้					
3. มีการถ่ายโยงความรู้ ให้คำปรึกษาด้านการบริหาร การจัดการ และวางแผนงานแก่หน่วยงานหรือบุคคล ทั้งภายในและภายนอก					
4. ได้รับเชิญเป็นวิทยากรด้านการบริหาร การจัดการและวางแผนงานของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอก					
5. มีระบบการปฏิบัติงานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศผ่านกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน					

**ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

.....

.....

.....

.....

\*\*\* ขอขอบพระคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม \*\*\*

**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**  
(สำหรับ ผู้ใช้บัณฑิตจีน)

**การวิจัยเรื่อง** รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จ  
สำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

**คำชี้แจง** แบบสอบถามเพื่อการวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาเอก  
สาขาวิชาการจัดการการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยมี  
วัตถุประสงค์เพื่อความคิดเห็นสำหรับผู้เกี่ยวข้องกับการประเมินหลักสูตร  
บริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ดังนี้

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

(นานาชาติของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยแบ่งเป็น 5 ด้าน คือ  
ด้านผลผลิต ด้านผลกระทบ ด้านประสิทธิผล ด้านความยั่งยืน  
และด้านการถ่ายโยงความรู้

ข้อมูลที่ได้รับจากท่านครั้งนี้มีความสำคัญและจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนา  
รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของ  
สถาบันอุดมศึกษาเอกชน ดังนั้น จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดให้ข้อมูลตามความเป็น  
จริงและครบถ้วน โดยผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิจัยเป็นภาพรวม ซึ่งจะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อผู้ให้  
ข้อมูล และขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ชัชวาล หังสพฤกษ์

นิสิตปริญญาเอก สาขาวิชาการจัดการการอุดมศึกษา

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

### ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความที่เป็นความจริง และกรอกข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

- |                                  |  |   |
|----------------------------------|--|---|
| 1. เพศ                           | 1. <input type="checkbox"/> ชาย                  | 2. <input type="checkbox"/> หญิง                    |
| 2. อายุ                          | 1. <input type="checkbox"/> 20-30 ปี             | 2. <input type="checkbox"/> 31-40 ปี                |
|                                  | 3. <input type="checkbox"/> 41-50 ปี             | 4. <input type="checkbox"/> 51 ปีขึ้นไป             |
| 3. หน่วยงาน                      | 1. <input type="checkbox"/> ราชการ ฯ             | 2. <input type="checkbox"/> รัฐวิสาหกิจ             |
|                                  | 3. <input type="checkbox"/> บริษัท               | 4. <input type="checkbox"/> กิจการส่วนตัว           |
|                                  | 5. <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....  |   |
| 4. สถานภาพ                       | 1. <input type="checkbox"/> ผู้บังคับบัญชา       | 2. <input type="checkbox"/> เจ้าของกิจการ           |
|                                  | 3. <input type="checkbox"/> ผู้บริหารฝ่ายบุคลากร | 4. <input type="checkbox"/> หัวหน้างาน              |
|                                  | 5. <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....  |   |
| 5. สถาบันที่บัณฑิตสำเร็จการศึกษา |  |   |
|                                  | 1. <input type="checkbox"/> มหาวิทยาลัยกรุงเทพ   | 2. <input type="checkbox"/> มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต |
|                                  | 3. <input type="checkbox"/> มหาวิทยาลัยรังสิต    | 4. <input type="checkbox"/> มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย  |
|                                  | 5. <input type="checkbox"/> มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ |   |

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ)  
ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็น โดยผู้วิจัยได้กำหนด  
ค่าน้ำหนักของคะแนน ดังนี้

- 5 หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความดังกล่าวมีความเหมาะสมระดับมากที่สุด  
4 หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความดังกล่าวมีความเหมาะสมระดับมาก  
3 หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความดังกล่าวมีความเหมาะสมระดับปานกลาง  
2 หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความดังกล่าวมีความเหมาะสมระดับน้อย  
1 หมายถึง ท่านเห็นว่าข้อความดังกล่าวมีความเหมาะสมระดับน้อยที่สุด

การประเมินหลักสูตรด้านผลผลิต	ระดับความคิดเห็น				
	เหมาะสม มากที่สุด (5)	เหมาะสม มาก (4)	เหมาะสม ปาน กลาง (3)	เหมาะสม น้อย (2)	เหมาะสม น้อย ที่สุด (1)
ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะและคุณสมบัติ ของผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบันการศึกษาในระดับใด					
1. มีความรู้และทักษะในด้านวิชาชีพที่ถูกต้อง					
2. มีความรู้ ความเข้าใจหลักการบริหารทั่วไป และการ บริหารงานด้านวิชาชีพ					
3. มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ และวิจารณ์ อย่างมีเหตุผล					
4. มีความคิดสร้างสรรค์ในการสร้างนวัตกรรม และ องค์ความรู้ในวิชาชีพ					
5. มีความซื่อสัตย์สุจริต และรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมาย					
6. มีจรรยาบรรณวิชาชีพ					



การประเมินหลักสูตรด้านผลผลิต	ระดับความคิดเห็น				
	เหมาะ สม มาก ที่สุด (5)	เหมาะ สม มาก (4)	เหมาะ สม ปาน กลาง (3)	เหมาะ สม น้อย (2)	เหมาะ สม น้อย ที่สุด (1)
7. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้					
8. มีความเสียสละ อุทิศเวลาและยึดถือประโยชน์ของส่วนรวมหรือองค์กรมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว					
9. มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และมีทักษะในการสื่อสาร					

<p><b>ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม</b></p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
--

การประเมินหลักสูตรด้านผลกระทบ	ระดับความคิดเห็น				
	เหมาะสม มากที่สุด (5)	เหมาะสม มาก (4)	เหมาะสม ปาน กลาง (3)	เหมาะสม น้อย (2)	เหมาะสม น้อย ที่สุด (1)
1. ได้รับการแต่งตั้งหรือมอบหมายให้เป็นหัวหน้างาน/ โครงการหรือผู้ร่วมโครงการต่างๆ ของหน่วยงาน					
2. สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากหลักสูตรไปใช้ในการ ปฏิบัติงานจริง					
3. นำความรู้ที่ได้รับจากหลักสูตรไปสร้างนวัตกรรมหรือองค์ ความรู้ใหม่เพื่อใช้ในการประกอบวิชาชีพ					
4. ได้รับคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน					
5. องค์กร/หน่วยงานหรือชุมชนเกิดความเชื่อมั่นหรือมอบ ใบประกาศนียบัตรที่แสดงถึงความเป็นมาตรฐานที่ดี					
6. หลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยที่ สำเร็จการศึกษาเป็นที่ยอมรับของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน และของสังคม					

ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

การประเมินหลักสูตรด้านประสิทธิผล	ระดับความคิดเห็น				
	เหมาะสม มากที่สุด (5)	เหมาะสม มาก (4)	เหมาะสม ปาน กลาง (3)	เหมาะสม น้อย (2)	เหมาะสม น้อย ที่สุด (1)
1. ผลจากการเรียนในสถาบันอุดมศึกษาทำให้เกิดความ มั่นใจในการประกอบวิชาชีพ					
2. ความรู้ด้านวิชาการที่ได้รับจากสถาบันอุดมศึกษาทำให้ เกิดความเชี่ยวชาญในด้านทฤษฎี					
3. ผลจากการเรียนภาคปฏิบัติการณ์ในสถานประกอบการทำ ให้มีทักษะในการทำงานสูงขึ้น					
4. ความรู้ด้านการบริหารธุรกิจส่งผลให้ท่านมีความมั่นใจใน การบริหารจัดการและการวางแผนงาน					
5. ประสบการณ์จากการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาทำให้ สามารถสร้างเครือข่ายกับผู้คนหรือองค์กรต่างๆ					
6. ผลจากการทำกิจกรรมเสริมหลักสูตรทำให้เกิดความคิด สร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน					

ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

การประเมินหลักสูตรด้านความยั่งยืน	ระดับความคิดเห็น				
	เหมาะสม มากที่สุด (5)	เหมาะสม มาก (4)	เหมาะสม ปาน กลาง (3)	เหมาะสม น้อย (2)	เหมาะสม น้อย ที่สุด (1)
<b>ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะและคุณสมบัติ ของนักศึกษาที่ผ่านการเรียนในหลักสูตรอยู่ในระดับใด</b>					
1. มีความรู้ ความเข้าใจหลักการบริหารทั่วไป และ การบริหารงานด้านวิชาชีพอย่างยั่งยืน					
2. นำความรู้ที่ได้รับจากสถาบันอุดมศึกษามาใช้พัฒนา งานที่รับผิดชอบให้กับหน่วยงานได้เป็นอย่างดี					
3. มีการประยุกต์องค์ความรู้จากการเรียนในสถาบัน อุดมศึกษาไปสู่งานในวิชาชีพเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การทำงานให้สูงขึ้น					
4. มีความสามารถในการนำความรู้และประสบการณ์จาก การศึกษาตามหลักสูตรไปใช้แก้ปัญหาและ ตัดสินใจ ในงานที่รับผิดชอบอย่างมีเหตุผล					
5. มีการพัฒนาตนเองในด้านต่างๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพการ ปฏิบัติงานให้สูงขึ้น					

**ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

.....

.....

.....

.....

การประเมินหลักสูตรด้านการถ่ายโยงความรู้	ระดับความคิดเห็น				
	เหมาะสม มากที่สุด (5)	เหมาะสม มาก (4)	เหมาะสม ปาน กลาง (3)	เหมาะสม น้อย (2)	เหมาะสม น้อย ที่สุด (1)
1. นำแนวคิดและทฤษฎีจากการเรียนในสถาบันอุดมศึกษา มาประยุกต์ใช้ได้อย่างสอดคล้องกับงานในวิชาชีพของตน					
2. นำนวัตกรรมและองค์ความรู้ใหม่ๆ ไปประยุกต์ใช้ในการ การแก้ปัญหาให้กับองค์กร/หน่วยงานภายนอกได้					
3. มีการถ่ายโยงความรู้ให้คำปรึกษาด้านการบริหาร การจัดการ และวางแผนงานแก่หน่วยงานหรือบุคคล ทั้งภายในและภายนอก					
4. ได้รับเชิญเป็นวิทยากรด้านการบริหาร การจัดการและ วางแผนงานของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอก					
5. มีระบบการปฏิบัติงานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศผ่าน กระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน					

**ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

.....

.....

.....

.....

\*\*\* ขอขอบพระคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม \*\*\*

## 研究调查问卷

(针对管理者、教师、工人)

### 研究课题

针对私立大学为中国学生开设成功的学士学位国际管理课程研究。

### 说明

该问卷调查研究是诗纳卡琳威洛大学高等教育管理博士研究的一部分。其目的是研究参与评估私立大学工商管理学士学位（国际课程）的意见，如下：

第一部分 被调查者的一般信息

第二部分 关于私立大学工商管理学士学位课程（国际课程）评估意见 分为三方面，即背景、引入因素、授课过程。

您提供的信息对于发展私立高等教育学院为中国学生开设成功的学士学位国际管理课程至关重要。因此，请提供真实完整的信息，研究人员将对此信息进行整体研究，不会对提供信息者造成影响。同时对您的配合表示由衷感谢！

Chatchawarn Hungsapuck (林光良)  
诗纳卡琳威洛大学高等教育管理学博士

## 第1部分 被问卷者的一般信息调查

请根据实际情况在□内打✓标记选项

一、性别 1.  男 2.  女

二、年龄 1.  20岁以下 2.  20-30岁 3.  31-40岁

4.  41-50岁 5.  51岁以上

三、职业 1.  院长 2.  副院长 3.  教授

4.  教职工 5.  其他, 请备注.....

四、所属工商管理学院学科

1.  市场营销 2.  管理学 3.  金融和银行学

4.  电子商务 5.  其他, 请备注.....

五、所属大学

1.  曼谷大学 2.  博仁大学 3.  兰实大学

4.  泰国商会大学 5.  易三仓大学



## 第二部分 关于私立大学工商管理学士（国际课程）的评估意见

**说明：** 请在研究者设定问题对应的权重级别框中标注□

权重级别标准如下：

- 5 表示该项说法与您的想法最为符合
- 4 表示该项说法与您的想法较符合
- 3 表示该项说法与您的想法中等符合
- 2 表示该项说法与您的想法一般符合
- 1 表示该项说法与您的想法最不符合

课程评估	评估标准				
	最符合 (5)	较符合 (4)	中等符合 (3)	一般符合 (2)	最不符合 (1)
1. 课程教学目标符合学生。					
2. 课程教学目标是让学生获得并理解专业知识。					
3. 课程目的应符合现状和行业需求。					
4. 课程教学符合社会需求。					
5. 制定教学计划使学生能够在4年内毕业。					
6. 整个课程总学分设置应符合职业教育					
7. 课程内容与课程目标保持一致。					
8. 课程内容应促进学生专业知识和经验并理解。					
9. 课程内容应是学生可以运用到就业中的相关知识。					
10. 课程内容应是符合现代和当前形势的知识。					
11. 课程内容应符合职业和科学技术发展					

课程评估	评估标准				
	最符合 (5)	较符合 (4)	中等符合 (3)	一般符合 (2)	最不符合 (1)
12. 应向学生、家长以及关注该课程的人员提供课程相关内容。					
13. 讲述课程内容应运用合适的语言表达。					
14. 应通过多渠道宣传课程内容。					

补充意见：

.....

.....

.....

.....

课程引入因素评估	评估标准				
	最符合 (5)	较符合 (4)	中等符合 (3)	一般符合 (2)	最不符合 (1)
1. 招收各课程学生可以通过各种渠道：如电子系统、代理或直接向教育机构申请。					
2. 毕业文件和其他材料经过正规渠道验证。					
3. 注册的课程列表都需要符合规定。					
4. 语言测试衡量每个学生的学习态度以培养具备基本知识的学生。					
5. 有一个过程去培养学生以掌握语言基础知识和日常语言使用。					
6. 培养学生了解当地生活方式、风俗习惯、传统文化和自然。					
7. 引导新生选择学院和意向专业。					
8. 要求任课老师具备教学资格、知识和能力。					
9. 要求任课老师提前做好适用于理论课和实践课程的教学准备和教学技巧。					
10. 教师应具备基本道德品质和教师职业道德。					
11. 教师应对教学工作本着认真负责的态度。					
12. 学生应具备学院学科要求的基本知识。					
13. 应有足够的、可以开放服务的教育资源源，包括图书馆、电脑室等。					
14. 图书馆应供有足够的、入时的、与专业知识相关的期刊，杂志、书籍和著作。					

课程引入因素评估	评估标准				
	最符合 (5)	较符合 (4)	中等符合 (3)	一般符合 (2)	最不符合 (1)
15.有足够的运用于教学的设备和教学技术支持。					
16.拥有现代化的快速互联网络。					
17.计算机实操室友足够的计算机。					
18.教室中有足够的、适用于学科课程的教学器械和设备。					
19.有适合便利的环境设施，如医疗室，餐厅，卫生间，休息室和运动场。					

补充意见：

.....

.....

.....

.....

授课过程评估	评估标准				
	最符合 (5)	较符合 (4)	中等符合 (3)	一般符合 (2)	最不符合 (1)
1. 课程计划和活动与所学内容一致。					
2. 教学过程中，鼓励学生进行批判性学习，进行分析和思考，鼓励创造性思维并积极参与。					
3. 安排一些能够增长知识和运用于就业的活动课程。					
4. 插入道德，社会责任感和经济自足的思想。					
5. 激发学生的学习欲望。					
6. 鼓励学生将所学知识运用实际工作和职业发展中。					
7. 鼓励学生在课堂内外获得学术和专业经验知识。					
8. 有具备每门课程知识能力的老师。					
9. 有匹配学生人数的教师人数。					
10. 教师应用心帮助学生，给学生提问的机会，并倾听学生的意见。					
11. 教师应具备良好的汉语知识和能力，为学生提供学习建议，并安排适当的咨询活动。					
12. 将外语考试作为衡量学生是否学成毕业的一部分。					
13. 每门课程的评估与课程内容要一致，要求准确且可以检查。					
14. 确且符合标准的评估方法。					

授课过程评估	评估标准				
	最符合 (5)	较符合 (4)	中等符合 (3)	一般符合 (2)	最不符合 (1)
15. 学生是教学评估的一部分。					
16. 教师使用的评估方法要符合课程的理论和实践知识学习目标。					
17. 教师分析教学评估以提高教学质量。					
18. 教师使用真实的测量和评估方法，并将评估结果运用于发展教学。					

补充意见：

.....

.....

.....

.....

\*\*\* 感谢您配合答复问卷 \*\*\*

## 研究调查问卷 (针对中国留学生)

### 研究课题

针对私立大学为中国学生开设成功的学士学位国际管理课程研究。

### 说明

该问卷调查研究是诗纳卡琳威洛大学高等教育管理博士研究的一部分。其目的是研究参与评估私立大学工商管理学士学位（国际课程）的意见，如下：

第一部分 被调查者的一般信息

第二部分 关于工商管理学士学位课程（国际课程）评估意见

分为三方面，即背景、引入因素、授课过程。

您提供的信息对于发展私立高等教育学院为中国学生开设成功的学士学位国际管理课程至关重要。因此，请提供真实完整的信息，研究人员将对此信息进行整体研究，不会对提供信息者造成影响。同时对您的配合表示由衷感谢！

Chatchawarn Hungsapuck (林光良)  
诗纳卡琳威洛大学高等教育管理学博士



## 第1部分 被问卷者的一般信息调查

请根据实际情况在□内打✓标记选项

一、性别 1. 男 2. 女

二、年龄\_\_\_\_岁

三、就读于本科几年级

1. 一年级 2. 二年级 3. 三年级

4. 四年级 5. 四年级以上

四、就读于工商管理学院什么专业

1. 市场营销 2. 管理学 3. 金融与银行

4. 电子商务 5. 其他

五、就读学校

1. 曼谷大学 2. 博仁大学 3. 兰实大学

4. 泰国商会大学 5. 易三仓大学

## 第二部分 关于私立大学工商管理学士（国际课程）的评估意见

**说明：** 请在研究者设定问题对应的权重级别框中标注□

权重级别标准如下：

- 5 表示该项说法与您的想法最为符合
- 4 表示该项说法与您的想法较符合
- 3 表示该项说法与您的想法中等符合
- 2 表示该项说法与您的想法一般符合
- 1 表示该项说法与您的想法最不符合

课程评估	评估标准				
	最符合 (5)	较符合 (4)	中等符合 (3)	一般符合 (2)	最不符合 (1)
1. 课程教学目标符合学生。					
2. 课程教学目标是让学生获得并理解专业知识。					
3. 课程目的应符合现状和行业需求。					
4. 课程教学符合社会需求。					
5. 制定教学计划使学生能够在4年内毕业。					
6. 整个课程总学分设置应符合职业教育					
7. 课程内容与课程目标保持一致。					
8. 课程内容应促进学生专业知识和经验并理解。					
9. 课程内容应是学生可以运用到就业中的相关知识。					

课程评估	评估标准				
	最符合 (5)	较符合 (4)	中等符合 (3)	一般符合 (2)	最不符合 (1)
10.课程内容应是符合现代和当前形势的知识。					
11.课程内容应符合职业和科学技术发展。					
12.应向学生、家长以及关注该课程的人员提供课程相关内容。					
13.讲述课程内容应运用合适的语言表达。					
14.应通过多渠道宣传课程内容。					

补充意见：

.....

.....

.....

.....

课程引入因素评估	评估标准				
	最符合 (5)	较符合 (4)	中等符合 (3)	一般符合 (2)	最不符合 (1)
1. 招收各课程学生可以通过各种渠道：如电子系统、代理或直接向教育机构申请。					
2. 毕业文件和其他材料经过正规渠道验证。					
3. 注册的课程列表都需要符合规定。					
4. 语言测试衡量每个学生的学习态度以培养具备基本知识的学生。					
5. 有一个过程去培养学生以掌握语言基础知识和日常语言使用。					
6. 培养学生了解当地生活方式、风俗习惯、传统文化和自然。					
7. 引导新生选择学院和意向专业。					
8. 要求任课老师具备教学资格、知识和能力。					
9. 要求任课老师提前做好适用于理论课和实践课程的教学准备和教学技巧。					
10. 教师应具备基本道德品质和教师职业道德。					
11. 教师应对教学工作本着认真负责的态度。					
12. 学生应具备学院学科要求的基本知识。					
13. 应有足够的、可以开放服务的教育资源源，包括图书馆、电脑室等。					

课程引入因素评估	评估标准				
	最符合 (5)	较符合 (4)	中等符合 (3)	一般符合 (2)	最不符合 (1)
14.图书馆应供有足够的、入时的、与专业知识相关的期刊，杂志、书籍和著作。					
15.有足够的运用于教学的设备和教学技术支持。					
16.拥有现代化的快速互联网络。					
17.计算机实操室友足够的计算机。					
18.教室中有足够的、适用于学科课程的教学器械和设备。					
19.有适合便利的环境设施，如医疗室，餐厅，卫生间，休息室和运动场。					

补充意见：

.....

.....

.....

.....

授课过程评估	评估标准				
	最符合 (5)	较符合 (4)	中等符合 (3)	一般符合 (2)	最不符合 (1)
1. 课程计划和活动与所学内容一致。					
2. 教学过程中，鼓励学生进行批判性学习，进行分析和思考，鼓励创造性思维并积极参与。					
3. 安排一些能够增长知识和运用于就业的活动课程。					
4. 插入道德，社会责任感和经济自足的思想。					
5. 激发学生的学习欲望。					
6. 鼓励学生将所学知识运用实际工作和职业发展中。					
7. 鼓励学生在课堂内外获得学术和专业经验知识。					
8. 有具备每门课程知识能力的老师。					
9. 有匹配学生人数的教师人数。					
10. 教师应用心帮助学生，给学生提问的机会，并倾听学生的意见。					
11. 教师应具备良好的汉语知识和能力，为学生提供学习建议，并安排适当的咨询活动。					
12. 将外语考试作为衡量学生是否学成毕业的一部分。					
13. 每门课程的评估与课程内容要一致，要求准确且可以检查。					

授课过程评估	评估标准				
	最符合 (5)	较符合 (4)	中等符合 (3)	一般符合 (2)	最不符合 (1)
14. 确且符合标准的评估方法。					
15. 学生是教学评估的一部分。					
16. 教师使用的评估方法要符合课程的理论和实践知识学习目标。					
17. 教师分析教学评估以提高教学质量。					
18. 教师使用真实的测量和评估方法，并将评估结果运用于发展教学。					

补充意见：

.....

.....

.....

.....

\*\*\* 感谢您配合答复问卷 \*\*\*



## 研究调查问卷 (针对中国校友)

### 研究课题

针对私立大学为中国学生开设成功的学士学位国际管理课程研究。

### 声明

该问卷调查研究是诗纳卡琳威洛大学高等教育管理博士研究的一部分。其目的是研究参与评估私立大学工商管理学士学位（国际课程）的意见，如下：

第一部分 被调查者的一般信息

第二部分 关于私立大学工商管理学士学位课程（国际课程）评估意见

分为八方面进行评估，即课程、课程引入因素、授课过程、课程教学成果、课程教学效果、可持续发展、知识转化。

您提供的信息对于发展私立高等教育学院为中国学生开设成功的学士学位国际管理课程至关重要。因此，请提供真实完整的信息，研究人员将对此信息进行整体研究，不会对提供信息者造成影响。同时对您的配合表示由衷感谢！

Chachawarn Hungsapuck (林光良)  
诗纳卡琳威洛大学高等教育管理学博士

## 第1部分 被问卷者的一般信息调查

请根据实际情况在□内打✓标记选项

一、性别 1.  男 2.  女

二、年龄 1.  20岁以下      2.  20-30岁      3.  31-40岁  
4.  41-50岁      5.  51岁以上

三、职业 1.  院长      2.  副院长      3.  教授  
4.  教职工      5.  其他, 请备注.....

四、毕业于工商管理学院什么专业?

1.  市场营销      2.  管理学      3.  金融和银行学  
4.  电子商务      5.  其他, 请备注.....

五、毕业学校:

1.  曼谷大学      2.  博仁大学      3.  兰实大学  
4.  泰国商会大学      5.  易三仓大学

## 第二部分 关于私立大学工商管理学士（国际课程）的评估意见

**说明：** 请在研究者设定问题对应的权重级别框中标注□

权重级别标准如下：

- 5 表示该项说法与您的想法最为符合
- 4 表示该项说法与您的想法较符合
- 3 表示该项说法与您的想法中等符合
- 2 表示该项说法与您的想法一般符合
- 1 表示该项说法与您的想法最不符合

课程评估	评估标准				
	最符合 (5)	较符合 (4)	中等符合 (3)	一般符合 (2)	最不符合 (1)
1. 课程教学目标符合学生。					
2. 课程教学目标是让学生获得并理解专业知识。					
3. 课程目的应符合现状和行业需求。					
4. 课程教学符合社会需求。					
5. 制定教学计划使学生能够在4年内毕业。					
6. 整个课程总学分设置应符合职业教育					
7. 课程内容与课程目标保持一致。					
8. 课程内容应促进学生专业知识和经验并理解。					
9. 课程内容应是学生可以运用到就业中的相关知识。					

课程评估	评估标准				
	最符合 (5)	较符合 (4)	中等符合 (3)	一般符合 (2)	最不符合 (1)
10.课程内容应是符合现代和当前形势的知识。					
11.课程内容应符合职业和科学技术发展。					
12.应向学生、家长以及关注该课程的人员提供课程相关内容。					
13.讲述课程内容应运用合适的语言表达。					
14.应通过多渠道宣传课程内容。					

补充意见：

.....

.....

.....

.....

课程引入因素评估	评估标准				
	最符合 (5)	较符合 (4)	中等符合 (3)	一般符合 (2)	最不符合 (1)
1. 招收各课程学生可以通过各种渠道：如电子系统、代理或直接向教育机构申请。					
2. 毕业文件和其他材料经过正规渠道验证。					
3. 注册的课程列表都需要符合规定。					
4. 语言测试衡量每个学生的学习态度以培养具备基本知识的学生。					
5. 有一个过程去培养学生以掌握语言基础知识和日常语言使用。					
6. 培养学生了解当地生活方式、风俗习惯传统文化和自然。					
7. 引导新生选择学院和意向专业。					
8. 要求任课老师具备教学资格、知识和能力。					
9. 要求任课老师提前做好适用于理论课和实践课程的教学准备和教学技巧。					
10. 教师应具备基本道德品质和教师职业道德。					
11. 教师应对教学工作本着认真负责的态度。					
12. 学生应具备学院学科要求的基本知识。					
13. 应有足够的、可以开放服务的教育资源，包括图书馆、电脑室等。					

课程引入因素评估	评估标准				
	最符合 (5)	较符合 (4)	中等符合 (3)	一般符合 (2)	最不符合 (1)
14.图书馆应供有足够的、入时的、与专业知识相关的期刊，杂志、书籍和著作。					
15.有足够的运用于教学的设备和教学技术支持。					
16.拥有现代化的快速互联网络。					
17.计算机实操室友足够的计算机。					
18.教室中有足够的、适用于学科课程的教学器械和设备。					
19.有适合便利的环境设施，如医疗室，餐厅，卫生间，休息室和运动场。					

补充意见：

.....

.....

.....

.....

授课过程评估	评估标准				
	最符合 (5)	较符合 (4)	中等符合 (3)	一般符合 (2)	最不符合 (1)
1. 课程计划和活动与所学内容一致。					
2. 教学过程中，鼓励学生进行批判性学习，进行分析和思考，鼓励创造性思维并积极参与。					
3. 安排一些能够增长知识和运用于就业的活动课程。					
4. 插入道德，社会责任感和经济自足的思想。					
5. 激发学生的学习欲望。					
6. 鼓励学生将所学知识运用实际工作和职业发展中。					
7. 鼓励学生在课堂内外获得学术和专业经验知识。					
8. 有具备每门课程知识能力的老师。					
9. 有匹配学生人数的教师人数。					
10. 教师应用心帮助学生，给学生提问的机会，并倾听学生的意见。					
11. 教师应具备良好的汉语知识和能力，为学生提供学习建议，并安排适当的咨询活动。					
12. 将外语考试作为衡量学生是否学成毕业的一部分。					
13. 每门课程的评估与课程内容要一致，要求准确且可以检查。					



授课过程评估	评估标准				
	最符合 (5)	较符合 (4)	中等符合 (3)	一般符合 (2)	最不符合 (1)
14. 确且符合标准的评估方法。					
15. 学生是教学评估的一部分。					
16. 教师使用的评估方法要符合课程的理论和实践知识学习目标。					
17. 教师分析教学评估以提高教学质量。					
18. 教师使用真实的测量和评估方法，并将评估结果运用于发展教学。					

补充意见：

.....

.....

.....

.....

课程教学成果评估	评估标准				
	最符合 (5)	较符合 (4)	中等符合 (3)	一般符合 (2)	最不符合 (1)
<b>您认为教育机构学生毕业标准及要求？</b>					
1. 具备正规的专业知识和技能。					
2. 具备和了解管理的基本和和专业知知识。					
3. 力进行批判性和批判性思考。					
4. 专业知识方面有创新和创造力。					
5. 诚实并负责的完成自己的工作					
6. 具备良好的职业道德。					
7. 有良好的人际关系，并能进行团队合作。					
8. 愿意牺牲私人时间，考虑公司利益多余自己利益。					
9. 具备运用技术的能力及沟通技能。					

补充意见：

.....

.....

.....

.....

课程教学成果评估	评估标准				
	最符合 (5)	较符合 (4)	中等符合 (3)	一般符合 (2)	最不符合 (1)
1. 被单位任命或指派为主管/项目或项目的参与者。					
2. 能够将所学知识运用到实际工作中。					
3. 能够运用所学的知识进行创新并用于专业之中。					
4. 工作得到主管的赞赏和认同。					
5. 得到组织、机构或社区的信任，或者能够提供表现良好的证书。					
6. 大学的国际学士学位课程已被私立高等教育机构和社会所认可。					

补充意见：

.....

.....

.....

.....

课程教学效果评估	评估标准				
	最符合 (5)	较符合 (4)	中等符合 (3)	一般符合 (2)	最不符合 (1)
1. 通过课程学习建立学生就业信心。					
2. 从教育机构中学到的知识能够使学生专长于理论知识。					
3. 通过实践学习提高在工作中的实际操作能力。					
4. 工商管理知识的学习将使您对管理和计划充满信心。					
5. 在高等教育机构学习的经历能够帮助建立良好的人际和社交关系。					
6. 通过课外活动的学习培养实际工作中的创造力。					

补充意见：

.....

.....

.....

.....

可持续发展评估	评估标准				
	最符合 (5)	较符合 (4)	中等符合 (3)	一般符合 (2)	最不符合 (1)
<b>您认为本科毕业生应该具备哪些特点？</b>					
1. 学习理解一般管理知识并具备一般管理技能和课持续发展的专业管理知识。					
2. 能够很好的将所学知识运用于实际工作中。					
3. 将从高等教育机构所获得的有用知识运用到实际工作中以提高工作效率。					
4. 能够将所学的知识 and 经验来解决问题以及对所负责的工作做出决策。					
5. 自我各方面能力得到发展以增强运营能力。					

补充意见：

.....

.....

.....

.....

知识转化评估	评估标准				
	最符合 (5)	较符合 (4)	中等符合 (3)	一般符合 (2)	最不符合 (1)
1. 将所学概念和理论运用到自己的就业中。					
2. 能够运用创新和新知识帮助外面的机构和单位解决问题。					
3. 能够对所学知识进行转化，为机构或个人提供内部和外部的管理和规划咨询。					
4. 应邀成为各部门管理、规划和计划的发言人。					
5. 通过组织内部知识交流实现卓越的运营体系。					

补充意见：

.....

.....

.....

.....

\*\*\* 感谢您配合答复问卷 \*\*\*

## 研究调查问卷 (针对用人单位)

### 研究课题

针对私立大学为中国学生开设成功的学士学位国际管理课程研究。

### 说明

该问卷调查研究是诗纳卡琳威洛大学高等教育管理博士研究的一部分。其目的是研究参与评估私立大学工商管理学士学位（国际课程）的意见，如下：

第一部分 被调查者的一般信息

第二部分 关于私立大学工商管理学士学位课程（国际课程）评估意见

分为五方面，即生产力、效果、可持续发展和知识转化。

您提供的信息对于发展私立高等教育学院为中国学生开设成功的学士学位国际管理课程至关重要。因此，请提供真实完整的信息，研究人员将对此信息进行整体研究，不会对提供信息者造成影响。同时对您的配合表示由衷感谢！

Chatchawarn Hungsapuck（林光良）  
诗纳卡琳威洛大学高等教育管理学博士



## 第1部分被问卷者的一般信息调查

请根据实际情况在□内打✓标记选项

一、性别 1.  男 2.  女

二、年龄 1.  20岁以下 2.  20-30岁 3.  31-40岁

4.  41-50岁 5.  51岁以上

三、单位 1.  政府 2.  国企 3.  私企

4.  个体户 5.  其他, 请备注.....

四、职位 1.  总管 2.  企业主管 3.  规划员

4.  主管 5.  其他, 请备注.....

五、毕业大学

1.  曼谷大学 2.  博仁大学 3.  兰实大学

4.  泰国商会大学 5.  易三仓大学

## 第二部分 关于私立大学工商管理学士（国际课程）的评估意见

**说明：** 请在研究者设定问题对应的权重级别框中标注□

权重级别标准如下：

- 5 表示该项说法与您的想法最为符合
- 4 表示该项说法与您的想法较符合
- 3 表示该项说法与您的想法中等符合
- 2 表示该项说法与您的想法一般符合
- 1 表示该项说法与您的想法最不符合

课程教学成果评估	评估标准				
	最符合 (5)	较符合 (4)	中等符合 (3)	一般符合 (2)	最不符合 (1)
<b>您认为教育机构学生毕业标准及要求？</b>					
1. 具备正规的专业知识和技能。					
2. 具备和了解管理的基本和和专业知识。					
3. 力进行批判性和批判性思考。					
4. 专业知识方面有创新和创造力。					
5. 诚实并负责的完成自己的工作					
6. 具备良好的职业道德。					
7. 有良好的人际关系，并能进行团队合作。					
8. 愿意牺牲私人时间，考虑公司利益多余自己利益。					
9. 具备运用技术的能力及沟通技能。					

补充意见：

.....

.....

.....

.....



课程教学成果评估	评估标准				
	最符合 (5)	较符合 (4)	中等符合 (3)	一般符合 (2)	最不符合 (1)
1. 被单位任命或指派为主管/项目或项目的参与者。					
2. 能够将所学知识运用到实际工作中。					
3. 能够运用所学的知识进行创新并用于专业之中。					
4. 工作得到主管的赞赏和认同。					
5. 得到组织、机构或社区的信任，或者能够提供表现良好的证书。					
6. 大学的国际学士学位课程已被私立高等教育机构和社会所认可。					

补充意见：

.....

.....

.....

.....

课程教学效果评估	评估标准				
	最符合 (5)	较符合 (4)	中等符合 (3)	一般符合 (2)	最不符合 (1)
1. 通过课程学习建立学生就业信心。					
2. 从教育机构中学到的知识能够使学生专长于理论知识。					
3. 通过实践学习提高在工作中的实际操作能力。					
4. 工商管理知识的学习将使您对管理和计划充满信心。					
5. 在高等教育机构学习的经历能够帮助建立良好的人际和社交关系。					
6. 通过课外活动的学习培养实际工作中的创造力。					

补充意见：

.....

.....

.....

.....

可持续发展评估	评估标准				
	最符合 (5)	较符合 (4)	中等符合 (3)	一般符合 (2)	最不符合 (1)
<b>您认为本科毕业生应该具备哪些特点？</b>					
1. 学习理解一般管理知识并具备一般管理技能和课持续发展的专业管理知识。					
2. 能够很好的将所学知识运用于实际工作中。					
3. 将从高等教育机构所获得的有用知识运用到实际工作中以提高工作效率。					
4. 能够将所学的知识 and 经验来解决问题以及对所负责的工作做出决策。					
5. 自我各方面能力得到发展以增强运营能力。					

补充意见：

.....

.....

.....

.....

知识转化评估	评估标准				
	最符合 (5)	较符合 (4)	中等符合 (3)	一般符合 (2)	最不符合 (1)
1. 将所学概念和理论运用到自己的就业中。					
2. 能够运用创新和新知识帮助外面的机构和单位解决问题。					
3. 能够对所学知识进行转化，为机构或个人提供内部和外部的管理和规划咨询。					
4. 应邀成为各部门管理、规划和计划的发言人。					
5. 通过组织内部知识交流实现卓越的运营体系。					

补充意见：

.....

.....

.....

.....

\*\*\* 感谢您配合答复问卷 \*\*\*





### 1.1แบบสอบถามเพื่อการวิจัย (สำหรับ ผู้บริหาร อาจารย์และบุคลากร)

การวิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีน ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

คำชี้แจง แบบสอบถามเพื่อการวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในระดับปริญญาเอก สาขาวิชาจัดการการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องกับการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาวะเป็นหนึ่งผู้ตรวจราชการระดับจังหวัด (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยแบ่งเป็น 3 ด้าน คือ ด้านบริบท ด้านปรัชญาเป้าหมาย และด้านกระบวนการผลิต ข้อมูลที่ได้จากการทบทวนครั้งนี้มีความสำคัญและจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาโปรแกรมบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ดังนี้ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดให้ข้อมูลตามความเป็นจริงและครบถ้วน โดยผู้วิจัยจะไม่เผยแพร่ผลการวิจัยเป็นสาธารณะ ซึ่งจะไม่มีการระบุชื่อ ข้อมูลให้ข้อมูล และขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงมาก ณ โอกาสนี้

ข้าพเจ้า พึงพิชญ์ นิสสัยปริญญาเอก สาขาวิชาการจัดการการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ถัดไป

ทำเนียบสื่อมวลชนใน Google พลอร์ม

แบบฟอร์มนี้ถูกสร้างขึ้นภายใต้ Bangkok University [ระบบจัดการออนไลน์](#)

Google พลอร์ม



### 1.1แบบสอบถามเพื่อการวิจัย (สำหรับ ผู้บริหาร อาจารย์และบุคลากร)

\*จำเป็น

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมายหน้าข้อความที่เป็นความจริง และกรอกชื่อตามจริงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. เพศ \*

- ชาย
- หญิง

2. อายุ \*

- ต่ำกว่า 20 ปี
- 20-30 ปี
- 31-40 ปี
- 41-50 ปี
- 51 ปีขึ้นไป



### 1.2 研究调查问卷 (针对管理者、教师、工人) แบบสอบถามเพื่อการวิจัย (สำหรับ ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากร) ฉบับภาษาไทย

研究课题  
针对私立大学为中国学生开设成功的学士学位国际管理课程研究。  
说明  
该问卷调查研究是纳卡林威洛大学高等教育管理博士研究的一部分，其目的是研究参与评估私立大学工商管理学士学位（国际课程）的意见，如下：  
第一部分 被调查者的一般信息  
第二部分 关于私立大学工商管理学士学位课程（国际课程）评估意见分为三方面，即背景、引入因素、授课过程。  
您提供的信息对于发展私立高等教育学院为中国学生开设成功的学士学位国际管理课程至关重要。因此，请提供真实完整的信息，研究人员将对此信息进行整体研究，不会对提供信息者造成影响，同时对您的配合表示由衷感谢！

Chatchawarn Hungsapuck (林光良)  
纳卡林威洛大学高等教育管理博士

ถัดไป

ทำเนียบสื่อมวลชนใน Google พลอร์ม

แบบฟอร์มนี้ถูกสร้างขึ้นภายใต้ Bangkok University [ระบบจัดการออนไลน์](#)

Google พลอร์ม



### 1.2 研究调查问卷 (针对管理者、教师、工人) แบบสอบถามเพื่อการวิจัย (สำหรับ ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากร) ฉบับภาษาไทย

\*จำเป็น

第一部分 被调查者的一般信息调查

请根据实际情况在“”内打“”标记选项

一、性别 \*

- 男
- 女

二、年龄 \*

- 20 岁以下
- 20-30 岁
- 31-40 岁
- 41-50 岁



## 2.1แบบสอบถามเพื่อการวิจัย (สำหรับนักศึกษาจีน)

การวิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

คำชี้แจง แบบสอบถามเพื่อการวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในระดับปริญญาเอก สาขาวิชาการจัดการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาระดับปริญญาตรีเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความเห็นเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยแบ่งเป็น 3 ด้าน คือ ด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า และด้านกระบวนการผลิต ข้อมูลที่ได้รับจากท่านครั้งนี้มีความสำคัญและเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาปรับปรุงการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ดังนั้น จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดให้ข้อมูลตามความเป็นจริงและครบถ้วน โดยผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิจัยเป็นภาพรวม ซึ่งจะไม่มีการระบุชื่อ ข้อมูลให้ข้อมูล และขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้


ผู้ชานาง พงษ์พุกงษ์ ศึกษานิเทศก์ สาขาวิชาการจัดการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ถัดไป

ทำสงวนลิขสิทธิ์ใน Google ฟอร์ม

แบบฟอร์มนี้ถูกสร้างขึ้นมาใน Bangkok University [ระบบการออนไลน์](#)

Google ฟอร์ม



## 2.1แบบสอบถามเพื่อการวิจัย (สำหรับนักศึกษาจีน)

\*จำเป็น

### ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมายกากบาทที่ข้อความที่เป็นความจริง และกรอกตัวเลขตามลำดับช่องว่างตามความเป็นจริง

1. เพศ \*

ชาย

หญิง

2. อายุ \*

ค่าตอบของคุณ \_\_\_\_\_

3. ระดับชั้นปีที่กำลังศึกษา \*

ชั้นปีที่ 1



## 2.2 研究调查问卷 (针对中国留学生)

### แบบสอบถามเพื่อการวิจัย (สำหรับนักศึกษาจีน) ฉบับภาษาจีน

研究课题  
针对私立大学为中国学生开设成功的学士学位国际管理课程研究。

说明  
该问卷调查是诗纳卡琳威冷大学高等教育管理博士研究的一部分。其目的是研究与评估私立大学工商管理学士学位（国际课程）的意见，如下：  
第一部分 被调查者的一般信息  
第二部分 关于工商管理学士学位课程（国际课程）评估意见分为三方面，即背景、引入因素、授课过程。

您提供的信息对于发展私立高等教育学院为中国学生开设成功的学士学位国际管理课程至关重要。因此，请提供真实完整的信息，研究人员将对此信息进行整体研究，不会对提供信息者造成影响。同时对您的配合表示由衷感谢！

Chatchawarn Hungsapuck (林光良)  
诗纳卡琳威冷大学高等教育管理学博士

ถัดไป

ทำสงวนลิขสิทธิ์ใน Google ฟอร์ม

แบบฟอร์มนี้ถูกสร้างขึ้นมาใน Bangkok University [ระบบการออนไลน์](#)

Google ฟอร์ม



## 2.2 研究调查问卷 (针对中国留学生)

### แบบสอบถามเพื่อการวิจัย (สำหรับนักศึกษาจีน) ฉบับภาษาจีน

\*จำเป็น

### 第1部分 被调查者的一般信息调查

请填写实际情况在“内打”标记选项

一、性别 \*

男

女

二、年龄 \*

ค่าตอบของคุณ \_\_\_\_\_

三、就读于本科几年级 \*



### 3.1แบบสอบถามเพื่อการวิจัย (สำหรับศิษย์เก่าจีน)

การวิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

คำชี้แจง แบบสอบถามเพื่อการวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาวิชาจัดการการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของศิษย์เก่าที่เกี่ยวข้องกับการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม


ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยแบ่งเป็น 8 ด้าน คือ ด้านบริบท ด้านปรัชญา/เนื้อหา ด้านกระบวนการผลิต ด้านผลผลิต ด้านผลกระทบ ด้านประสิทธิภาพ ด้านความยั่งยืน และด้านการถ่ายทอดองค์ความรู้ ข้อมูลที่ได้จากท่านครั้งนี้มีความสำคัญและเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาปรับปรุงการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบัน อุดมศึกษาเอกชน ดังนั้น จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดให้ข้อมูลตามความเป็นจริงและครบถ้วน โดยผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิจัยเป็นภาพรวม ซึ่งจะไม่มีการระบุชื่อคุณผู้ตอบแบบสอบถามแต่อย่างใด และขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงมาก โอกาสนี้

ธัชวาล หังสพฤกษ์ ธีสิสปริญญาเอก สาขาวิชาการจัดการการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ถัดไป

ท่านสามารถดูการวิจัยฉบับภาษาไทย Bangkok University วิทยาลัยการศึกษาระดับปริญญาตรี

Google ฟอรัม



### 3.1แบบสอบถามเพื่อการวิจัย (สำหรับศิษย์เก่าจีน)

\*จำเป็น

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมายหน้าข้อความที่เป็นความจริง และกรอกรหัสความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. เพศ \*

ชาย

หญิง

2. อายุ \*

ต่ำกว่า 20 ปี

20-30 ปี

31-40 ปี

41-50 ปี

51ปีขึ้นไป



### 3.2研究调查问卷 (针对中国校友)

#### แบบสอบถามเพื่อการวิจัย(สำหรับศิษย์เก่าจีน) ฉบับภาษาจีน

研究课题 针对私立大学为中国学生开设成功的学士学位国际管理课程研究。

声明 该问卷调查研究是纳卡琳威洽大学高等教育管理博士研究的一部分。其目的是研究与评估私立大学工商管理学士学位(国际课程)的意见,如下:

第一部分 被调查者的一般信息

第二部分 关于私立大学工商管理学士学位课程(国际课程)评估意见

分为八方面进行评估,即课程、课程引入因素、授课过程、课程教学成果、课程教学效果、可持续发展、知识转化。

您提供的信息对于发展私立高等教育学院为中国学生开设成功的学士学位国际管理课程至关重要。因此,请提供真实完整的信息,研究人员将对此信息进行整体研究,不会对提供信息者造成影响。同时对您的配合表示由衷感谢!

Chatchawarn Hungsapuck (林光良)

诗纳卡琳威洽大学高等教育管理博士

ถัดไป

ท่านสามารถดูการวิจัยฉบับภาษาไทย Bangkok University วิทยาลัยการศึกษาระดับปริญญาตรี

Google ฟอรัม



### 3.2研究调查问卷 (针对中国校友)

#### แบบสอบถามเพื่อการวิจัย(สำหรับศิษย์เก่าจีน) ฉบับภาษาจีน

\*จำเป็น

第一部分 被调查者的一般信息调查

请根据实际情况在“内打”标记选项

一、性别 \*

男

女

二、年龄 \*

20 岁以下

20-30 岁

31-40 岁

41-50 岁



### 4.1แบบสอบถามเพื่อการวิจัย (สำหรับผู้ใช้บัณฑิตจีน)ฉบับภาษาไทย

การวิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

คำชี้แจง แบบสอบถามเพื่อการวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาวิชาจัดการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยของการประเมินหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรี (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (นานาชาติ) ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยแบ่งเป็น 5 ด้าน คือ ด้านผลผลิต ด้านผลกระทบ ด้านประสิทธิภาพ ด้านความยั่งยืน และด้านกายภาพโดยรวม

ข้อมูลที่ได้รับจากท่านครั้งนี้มีความสำคัญและจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบัน อุดมศึกษาเอกชน ดังนั้น จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดให้ข้อมูลตามความเป็นจริงและครบถ้วน โดยผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิจัยเป็นภาพรวม ซึ่งจะไม่มีการระบุชื่อคุณ โดยผู้วิจัย และขอขอพระคุณท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัย พงษ์เทพฯ นิลลลลลลลลลล สาขาวิชาการจัดการการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ถัดไป

ทำเนียบสงฆ์สงฆ์สงฆ์ Google ฟอร์ม

แบบฟอร์มนี้ถูกส่งมายังใน Bangkok University วิทยาลัยนานาชาติ

Google ฟอร์ม



### 4.1แบบสอบถามเพื่อการวิจัย (สำหรับผู้ใช้บัณฑิตจีน)ฉบับภาษาไทย

\*\*จำเป็น

#### ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาได้เลือกหรือทำเครื่องหมายที่เป็นการจริง และกรอกข้อมูลลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. เพศ \*

ชาย

หญิง

2. อายุ \*

20-30 ปี

31-40 ปี

41-50 ปี

51 ปีขึ้นไป



### 4.2 研究调查问卷 (针对中国校友) แบบสอบถามเพื่อการวิจัย(สำหรับผู้ใช้บัณฑิตจีน) ฉบับภาษาจีน

研究课题  
针对私立大学为中国学生开设成功的学士学位国际管理课程研究。

说明  
该问卷调查研究是诗纳卡琳威冷大学高等教育管理博士研究的一部分。其目的是研究参与评估私立大学工商管理学士学位 (国际课程) 的意见。如下:

第一部分 被调查者的一般信息  
第二部分 关于私立大学工商管理学士学位课程 (国际课程) 评估意见分为五方面, 即生产力、效果、可持续发展 and 知识转化。

您提供的信息对于发展私立高等教育学院为中国学生开设成功的学士学位国际管理课程至关重要。因此, 请提供真实完整的信息, 研究人员将对此信息进行整体研究, 不会对提供信息者造成影响。同时对您的配合表示由衷感谢!

Chatchawan Hungsapuck (林光良)  
诗纳卡琳威冷大学高等教育管理博士

ถัดไป

ทำเนียบสงฆ์สงฆ์สงฆ์ Google ฟอร์ม

แบบฟอร์มนี้ถูกส่งมายังใน Bangkok University วิทยาลัยนานาชาติ

Google ฟอร์ม



### 4.2 研究调查问卷 (针对中国校友) แบบสอบถามเพื่อการวิจัย(สำหรับผู้ใช้บัณฑิตจีน) ฉบับภาษาจีน

\*\*จำเป็น

#### 第一部分 被调查者的一般信息调查

请根据实际填写在“内打”标记选项

一、性别 \*

男

女

二、年龄 \*

20 岁以下

20-30 岁

31-40 岁

41-50 岁



ภาคผนวก ค

แบบการสัมภาษณ์เชิงลึก และสรุปผลการสัมภาษณ์เชิงลึก



แบบการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview Form)

เพื่อใช้ในการพัฒนารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จ  
สำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษา

การวิจัย เรื่อง รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรี  
ที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

ชื่อผู้วิจัย นายชัชวาล หังสพฤกษ์  
นิสิตปริญญาเอก สาขาวิชาการจัดการการอุดมศึกษา  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จักรกฤษณ์ ไปณะทอง

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จตุพล ยงศรี

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ .....

หน่วยงาน .....

วัน/เดือน/ปี ที่สัมภาษณ์ .....

เริ่มสัมภาษณ์เวลา ..... น. เสร็จสิ้นการสัมภาษณ์เวลา..... น.

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

กรุณาเล่าประวัติโดยย่อเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวในด้านต่อไปนี้

สังกัด.....

ตำแหน่ง.....

ประสบการณ์ด้านการบริหารงานอุดมศึกษา.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 2 การพัฒนารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

ประเด็นคำถาม

ข้อ 2.1 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร เกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรี

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

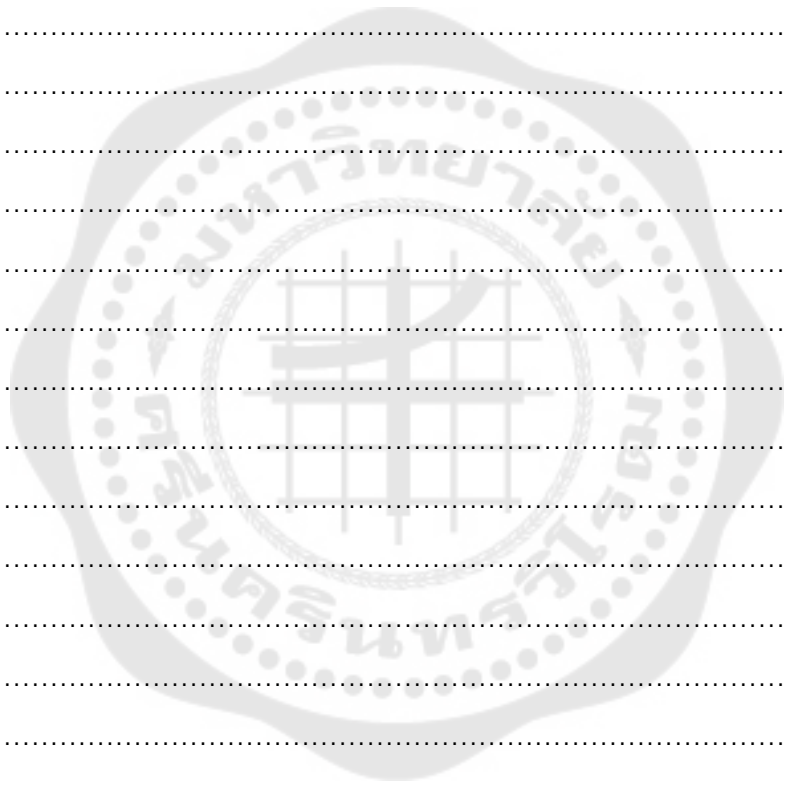
.....

.....

.....

.....

.....





**ข้อ 2.2** ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ใน 9 องค์ประกอบดังต่อไปนี้

- 1) การประชาสัมพันธ์
- 2) การรับนักศึกษา
- 3) การเตรียมความพร้อม
- 4) การจัดการหลักสูตร
- 5) การจัดการเรียนการสอน
- 6) การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
- 7) การบริการและสวัสดิการ
- 8) การวัดและประเมินผล
- 9) คุณภาพของบัณฑิต และมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอย่างไร

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็น หากท่านไม่เห็นด้วยกับรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีน ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โปรดให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

1.การประชาสัมพันธ์	ระดับความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
1.1 หลักสูตรมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ความต้องการของผู้เรียนและชุมชน โดยมุ่งให้ผู้เรียนมีความรอบรู้ในด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องเพื่อการพัฒนาชีวิต และเอื้อต่อการนำไปประกอบวิชาชีพ		
<b>ข้อเสนอแนะ:</b>		
1.2 เนื้อหารายวิชาของหลักสูตรเป็นความรู้ที่ทันสมัย ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน สอดคล้องกับการพัฒนาด้านวิชาชีพ และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี		
<b>ข้อเสนอแนะ:</b>		
1.3 มีการให้ข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆเกี่ยวกับหลักสูตรแก่ นักเรียน ผู้ปกครอง และผู้สนใจทั่วไป		
<b>ข้อเสนอแนะ:</b>		

1.การประชาสัมพันธ์	ระดับความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
1.4 ภาษาที่นำมาใช้ในการนำเสนอข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับหลักสูตรมีความเหมาะสม		
<b>ข้อเสนอแนะ:</b>		
1.5 ช่องทางการสื่อสารเพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับหลักสูตรมีหลากหลายช่องทาง		
<b>ข้อเสนอแนะ:</b>		
<b>ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นการประชาสัมพันธ์</b>		

2. การรับนักศึกษา	ระดับความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
2.1 การรับสมัครผู้เรียนสามารถสมัครเข้าศึกษาในหลักสูตรต่างๆ ได้หลากหลายช่องทาง เช่น ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านตัวแทน หรือสมัครตรงที่สถาบันการศึกษา		
ข้อเสนอแนะ:		
2.2 มีการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารการสำเร็จการศึกษา และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง		
ข้อเสนอแนะ:		
2.3 ผู้เรียนมีความรู้พื้นฐานตรงตามคุณสมบัติที่คณะวิชากำหนด		
ข้อเสนอแนะ:		
2.4 จุดมุ่งหมายของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน		
ข้อเสนอแนะ:		
2.5 การลงทะเบียนรายวิชาในหลักสูตรของคณะและสาขาที่สังกัดได้ถูกต้องตรงตามความประสงค์ของผู้เรียน		
ข้อเสนอแนะ:		
ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นการรับนักศึกษา		

3. การเตรียมความพร้อม	ระดับความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
3.1 การสอบวัดระดับความรู้ด้านภาษา วัดเจตคติของผู้เรียนแต่ละคน เพื่อบ่มเพาะผู้เรียนให้มีพื้นฐานความรู้		
ข้อเสนอแนะ:		
3.2 มีกระบวนการบ่มเพาะผู้เรียนให้มีพื้นฐาน ความรู้ในด้านภาษาที่ใช้ในการเรียน และภาษาที่ใช้ในชีวิตประจำวัน		
ข้อเสนอแนะ:		
3.3 การบ่มเพาะให้ผู้เรียนมีความเข้าใจถึงวิถีชีวิตประเพณี วัฒนธรรม และธรรมชาติของผู้คนในพื้นที่		
ข้อเสนอแนะ:		
3.4 มีการกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความต้องการเรียนรู้เพิ่มขึ้น		
ข้อเสนอแนะ:		
3.5 การจัดปฐมนิเทศให้กับนักศึกษาใหม่ของคณะ และสาขาที่สังกัด		
ข้อเสนอแนะ:		
ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นการเตรียมความพร้อม		

4. การจัดการหลักสูตร	ระดับความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
4.1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมุ่งให้ผู้เรียนมีความรอบรู้ในด้านวิชาการ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อการพัฒนาชีวิต และเอื้อต่อการนำไปประกอบวิชาชีพ		
ข้อเสนอแนะ:		
4.2 เนื้อหารายวิชามีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร		
ข้อเสนอแนะ:		
4.3 หลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน และสังคม		
ข้อเสนอแนะ:		
4.4 อาจารย์มีคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถตรงตามรายวิชาที่สอน		
ข้อเสนอแนะ:		
4.5 กำหนดแผนการศึกษาสามารถทำให้ผู้เรียนสำเร็จการศึกษาได้ภายใน ระยะเวลา 4 ปี		
ข้อเสนอแนะ:		
ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นการจัดการหลักสูตร		

5. การจัดการเรียนการสอน	ระดับความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
5.1 จัดอาจารย์ผู้สอนที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับแต่ละรายวิชา ในหลักสูตร		
ข้อเสนอแนะ:		
5.2 อาจารย์มีความรับผิดชอบในงานที่สอน และมีเจตคติที่ดีต่อการปฏิบัติหน้าที่		
ข้อเสนอแนะ:		
5.3 มีอุปกรณ์ สื่อเทคโนโลยีประกอบการเรียนการสอนอย่างเพียงพอ		
ข้อเสนอแนะ:		
5.4 มีอุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวกในห้องเรียนที่เหมาะสมเพียงพอกับ รายวิชา และมีการใช้งานจริง		
ข้อเสนอแนะ:		
5.5 มีการจัดการสอบภาษาต่างประเทศเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการสำเร็จ การศึกษา		
ข้อเสนอแนะ:		
ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นการจัดการเรียนการสอน		

6. การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา	ระดับความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
6.1 มีการส่งเสริมให้ผู้เรียนมีประสบการณ์ตรงทั้งภาควิชาการ และวิชาชีพ ทั้งในและนอกห้องเรียน		
ข้อเสนอแนะ:		
6.2 มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ส่งเสริมการนำความรู้ และประสบการณ์ไปใช้ ในการปฏิบัติงาน		
ข้อเสนอแนะ:		
6.3 มีการส่งเสริมให้ผู้เรียนนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และพัฒนา อาชีพ		
ข้อเสนอแนะ:		
6.4 มีการสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม ความรับผิดชอบต่อสังคม และแนวคิด เศรษฐกิจพอเพียง		
ข้อเสนอแนะ:		
6.5 ผลของการทำกิจกรรมเสริมหลักสูตรทำให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ในการ ปฏิบัติงาน		
ข้อเสนอแนะ:		
ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา		



7. การบริการและสวัสดิการ	ระดับความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
7.1 มีอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีความรู้ภาษาจีนให้คำแนะนำด้านการเรียน และกิจกรรมพร้อมกำหนดช่วงเวลาในการให้คำปรึกษาอย่างเหมาะสม		
ข้อเสนอแนะ:		
7.2 อาจารย์ที่ปรึกษามีจำนวนเพียงพอกับจำนวนผู้เรียน		
ข้อเสนอแนะ:		
7.3 อาจารย์เอาใจใส่ ให้ความช่วยเหลือ เปิดโอกาสให้ซักถาม และรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียน		
ข้อเสนอแนะ:		
7.4 มีแหล่งศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ห้องสมุด ห้องอินเทอร์เน็ต ซึ่งเปิดให้บริการ และอำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ		
ข้อเสนอแนะ:		
7.5 มีการจัดสภาพแวดล้อมที่อำนวยความสะดวกอื่นๆ เช่น ห้องพยาบาล ห้องอาหาร ห้องสุขา มุมพักผ่อน และ สนามกีฬาอย่างเหมาะสม		
ข้อเสนอแนะ:		
ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นการบริการและสวัสดิการ		

8. การวัดและประเมินผล	ระดับความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
8.1 การวัดผลแต่ละรายวิชาีความสอดคล้องกับเนื้อหาของวิชาที่เรียน มีความ เที่ยงตรง และสามารถตรวจสอบได้		
ข้อเสนอแนะ:		
8.2 วิธีการวัดผลและประเมินผลที่มีความชัดเจนสอดคล้องตามหลักเกณฑ์		
ข้อเสนอแนะ:		
8.3 อาจารย์ใช้วิธีการวัดผล และประเมินผลตามจุดประสงค์การเรียนรู้ ของหลักสูตรที่หลากหลาย และเหมาะสมกับเนื้อหาวิชา ทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ		
ข้อเสนอแนะ:		
8.4 อาจารย์ได้นำผลการวัดและประเมินกระบวนการเรียนการสอนมาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน		
ข้อเสนอแนะ:		
8.5 ผู้เรียนมีส่วนร่วมใน การประเมินการเรียนการสอน		
ข้อเสนอแนะ:		
ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นการวัดและประเมินผล		

9. คุณภาพของบัณฑิต	ระดับความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
9.1 มีความสามารถในการนำความรู้และประสบการณ์จากการศึกษาตามหลักสูตรไปใช้แก้ปัญหาและ ตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบอย่างมีเหตุผล		
ข้อเสนอแนะ:		
9.2 มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ และวิจารณ์อย่างมีเหตุผล		
ข้อเสนอแนะ:		
9.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และมีทักษะในการสื่อสาร		
ข้อเสนอแนะ:		
9.4 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้		
ข้อเสนอแนะ:		
9.5 มีความเสียสละ อุทิศเวลา และยึดถือประโยชน์ของส่วนรวมหรือองค์กรมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว		
ข้อเสนอแนะ:		
ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นคุณภาพของบัณฑิต		

ข้อ 2.3 ท่านมีข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในประเด็นอื่นๆ นอกเหนือจาก  
องค์ประกอบทั้ง 9 ด้านอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

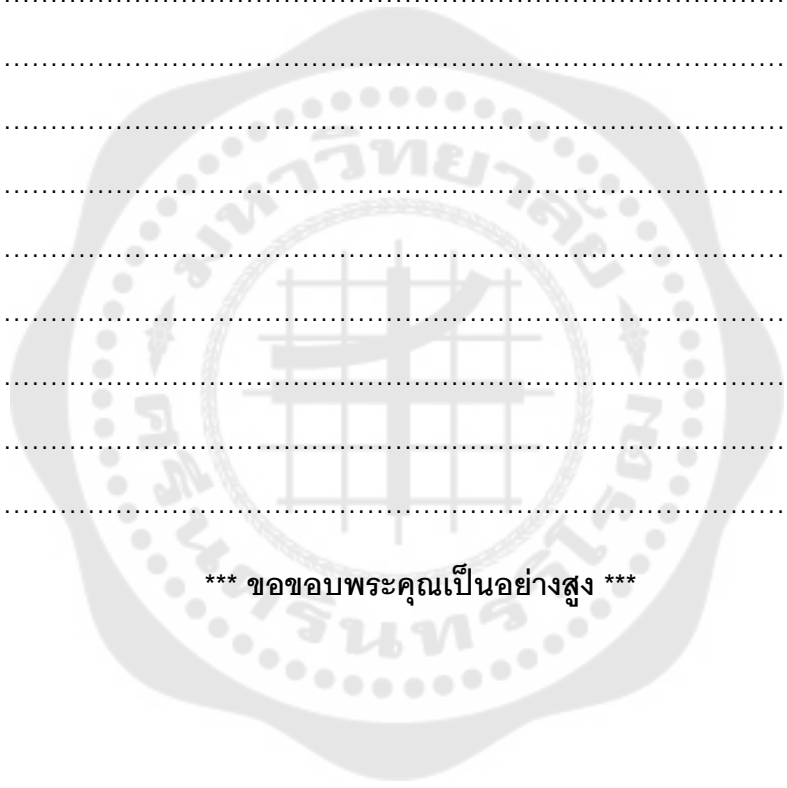
.....

.....

.....

.....

.....



\*\*\* ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง \*\*\*

**ผลสรุปการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview summary)**  
**เพื่อใช้ในการพัฒนารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จ**  
**สำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษา**

<b>การวิจัย เรื่อง</b>	รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน
<b>ชื่อผู้วิจัย</b>	นายชัชวาล หังสพฤกษ์ นิสิตปริญญาเอก สาขาวิชาการจัดการการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
<b>อาจารย์ที่ปรึกษา</b>	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จักรกฤษณ์ โปณะทอง
<b>อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม</b>	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จตุพล ยงศรี
<b>ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. รองศาสตราจารย์.ดร.ทิพย์จันทร์ วงศ์จันทร์ตา รองอธิการบดีฝ่ายสื่อสารองค์กร มหาวิทยาลัยพะเยา</li> <li>2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์.ดร.วีรพงศ์ มาลัย รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้และผู้ประกอบการสร้างสรรค์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ</li> <li>3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วันวร จะนู รองอธิการบดี สายงานกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์</li> <li>4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์.ดร.ดวงทิพย์ เจริญรุทซ์ รองคณบดีฝ่ายกิจการพิเศษและวิเทศสัมพันธ์ และหัวหน้าหลักสูตร นิเทศศาสตร์ (นานาชาติ) วิทยาลัยนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต</li> <li>5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์.ดร.กนกอร รุ่งโรจน์งามเจริญ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (อดีตผู้อำนวยการหลักสูตรปริญญาเอก มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ)</li> </ol>

ผลการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ใน 9 องค์ประกอบ คือ

- 1) การประชาสัมพันธ์ 2) การรับนักศึกษา 3) การเตรียมความพร้อม
- 4) การจัดการหลักสูตร 5) การจัดการเรียนการสอน 6) การจัดกิจกรรมพัฒนา
- นักศึกษา 7) การบริการและสวัสดิการ 8) การวัดและประเมินผล
- 9) คุณภาพของบัณฑิต ดังนี้

1.การประชาสัมพันธ์	ความถี่ (n=5)	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
1.1 หลักสูตรมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ความต้องการของผู้เรียนและชุมชน โดยมุ่งให้ผู้เรียนมีความรอบรู้ในด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องเพื่อการพัฒนาชีวิต และเอื้อต่อการ นำไปประกอบวิชาชีพ	5	0
1.2 เนื้อหารายวิชาของหลักสูตรเป็นความรู้ที่ทันสมัย ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน สอดคล้องกับการพัฒนาด้านวิชาชีพ และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี	4	1
1.3 มีการให้ข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆเกี่ยวกับหลักสูตรแก่ นักเรียน ผู้ปกครอง และผู้สนใจทั่วไป	4	1
1.4 ภาษาที่นำมาใช้ในการนำเสนอข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับหลักสูตรมีความเหมาะสม	5	0
1.5 ช่องทางการสื่อสารเพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับหลักสูตร มีหลากหลายช่องทาง	4	1

2. การรับนักศึกษา	ความถี่ (n=5)	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
2.1 การรับสมัครผู้เรียนสามารถสมัครเข้าศึกษาในหลักสูตรต่างๆ ได้หลากหลายช่องทาง เช่น ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านตัวแทน หรือสมัครตรงที่สถาบันการศึกษา	4	1
2.2 มีการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารการสำเร็จการศึกษา และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	5	0
2.3 ผู้เรียนมีความรู้พื้นฐานตรงตามคุณสมบัติที่คณะวิชากำหนด	4	1
2.4 จุดมุ่งหมายของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน	5	0
2.5 การลงทะเบียนรายวิชาในหลักสูตรของคณะและสาขาที่สังกัดได้ถูกต้องตรงตามความประสงค์ของผู้เรียน	5	0

3. การเตรียมความพร้อม	ความถี่ (n=5)	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
3.1 การสอบวัดระดับความรู้ด้านภาษา วัดเจตคติของผู้เรียนแต่ละคน เพื่อบ่มเพาะผู้เรียนให้มีพื้นฐานความรู้	4	1
3.2 มีกระบวนการบ่มเพาะผู้เรียนให้มีพื้นฐาน ความรู้ในด้านภาษาที่ใช้ในการเรียน และภาษาที่ใช้ในชีวิตประจำวัน	4	1
3.3 การบ่มเพาะให้ผู้เรียนมีความเข้าใจถึงวิถีชีวิตประเพณี วัฒนธรรม และธรรมชาติของผู้คนในพื้นที่	4	1
3.4 มีการกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความต้องการเรียนรู้เพิ่มขึ้น	4	1
3.5 การจัดปฐมนิเทศให้กับนักศึกษาใหม่ของคณะ และสาขาที่สังกัด	4	1



4. การจัดการหลักสูตร	ความถี่ (n=5)	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
4.1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมุ่งให้ผู้เรียนมีความรอบรู้ในด้านวิชาการที่เกี่ยวข้อง เพื่อการพัฒนาชีวิต และเอื้อต่อการนำไปประกอบวิชาชีพ	4	1
4.2 เนื้อหารายวิชามีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	5	0
4.3 หลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน และสังคม	5	0
4.4 อาจารย์มีคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถตรงตามรายวิชาที่สอน	5	0
4.5 กำหนดแผนการศึกษาสามารถทำให้ผู้เรียนสำเร็จการศึกษาได้ภายในระยะเวลา 4 ปี	5	0

5. การจัดการเรียนการสอน	ความถี่ (n=5)	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
5.1 จัดอาจารย์ผู้สอนที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับแต่ละรายวิชาในหลักสูตร	5	0
5.2 อาจารย์มีความรับผิดชอบในงานที่สอน และมีเจตคติที่ดีต่อการปฏิบัติหน้าที่	5	0
5.3 มีอุปกรณ์ สื่อเทคโนโลยีประกอบการเรียนการสอนอย่างเพียงพอ	4	1
5.4 มีอุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวกในห้องเรียนที่เหมาะสมเพียงพอกับรายวิชา และมีการใช้งานจริง	5	0
5.5 มีการจัดการสอบภาษาต่างประเทศเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการสำเร็จการศึกษา	4	1

6. การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา	ความถี่ (n=5)	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
6.1 มีการส่งเสริมให้ผู้เรียนมีประสบการณ์ตรงทั้งภาควิชาการ และวิชาชีพ ทั้งในและนอกห้องเรียน	4	1
6.2 มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ส่งเสริมการนำความรู้ และประสบการณ์ไปใช้ในการปฏิบัติงาน	5	0
6.3 มีการส่งเสริมให้ผู้เรียนนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และพัฒนาอาชีพ	5	0
6.4 มีการสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม ความรับผิดชอบต่อสังคม และแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง	3	2
6.5 ผลของการทำกิจกรรมเสริมหลักสูตรทำให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน	5	0

7. การบริการและสวัสดิการ	ความถี่ (n=5)	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
7.1 มีอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีความรู้ภาษาจีนให้คำแนะนำด้านการเรียน และกิจกรรมพร้อมกำหนดช่วงเวลาในการให้คำปรึกษาอย่างเหมาะสม	3	2
7.2 อาจารย์ที่ปรึกษามีจำนวนเพียงพอกับจำนวนผู้เรียน	3	2
7.3 อาจารย์เอาใจใส่ ให้ความช่วยเหลือ เปิดโอกาสให้ซักถาม และรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียน	4	1
7.4 มีแหล่งศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ห้องสมุด ห้องอินเทอร์เน็ต ซึ่งเปิดให้บริการ และอำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ	5	0
7.5 มีการจัดสภาพแวดล้อมที่อำนวยความสะดวกอื่นๆ เช่น ห้องพยาบาล ห้องอาหาร ห้องสุขา มุมพักผ่อน และ สนามกีฬาอย่างเหมาะสม	5	0

8. การวัดและประเมินผล	ความถี่ (n=5)	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
8.1 การวัดผลแต่ละรายวิชาีความสอดคล้องกับเนื้อหาของวิชาที่เรียน มีความเที่ยงตรง และสามารถตรวจสอบได้	5	0
8.2 วิธีการวัดผลและประเมินผลที่มีความชัดเจนสอดคล้องตามหลักเกณฑ์	5	0
8.3 อาจารย์ใช้วิธีการวัดผล และประเมินผลตามจุดประสงค์การเรียนรู้ของหลักสูตรที่หลากหลาย และเหมาะสมกับเนื้อหาวิชา ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ	4	1
8.4 อาจารย์ได้นำผลการวัดและประเมินกระบวนการเรียนการสอนมาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน	4	1
8.5 ผู้เรียนมีส่วนร่วมใน การประเมินการเรียนการสอน	4	1

9. คุณภาพของบัณฑิต	ความถี่ (n=5)	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
9.1 มีความสามารถในการนำความรู้และประสบการณ์จากการศึกษาตามหลักสูตรไปใช้แก้ปัญหาและ ตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบอย่างมีเหตุผล	4	1
9.2 มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ และวิจารณ์อย่างมีเหตุผล	4	1
9.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และมีทักษะในการสื่อสาร	5	0
9.4 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	5	0
9.5 มีความเสียสละ อุทิศเวลา และยึดถือประโยชน์ของส่วนรวมหรือองค์กรมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	4	1



ภาคผนวก ง  
แบบการพิจารณายื่นยื่นร่างรูปแบบ  
และสรุปผลการพิจารณายื่นยื่นร่างรูปแบบ

**แบบพิจารณายืนยันร่างรูปแบบเพื่อเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ  
ในขั้นตอนการพัฒนา รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรี  
ที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน**

**การวิจัย เรื่อง** รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จ  
สำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

**Title** Administrative Model for Successful International Undergraduate  
Curriculum for Chinese Students of Private Universities

**ผู้วิจัย** นายชัชวาล หังสพฤกษ์  
นิสิตปริญญาเอก สาขาวิชาการจัดการการอุดมศึกษา  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

**อาจารย์ที่ปรึกษาปริญญาโท**

ผศ.ดร.จักรกฤษณ์ โปณะทอง

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

ผศ.ดร.จตุพล ยงศร

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

**ผู้ร่วมพิจารณายืนยันร่างรูปแบบ**

กลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยสอบถามเพื่อการศึกษาข้อคิดเห็นจากท่านผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อ  
พิจารณายืนยันร่างรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จ  
สำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เพื่อให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 7 ท่าน พิจารณาให้  
ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะตามความเหมาะสม ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 7 ท่าน ประกอบด้วย  
ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก และภายในมหาวิทยาลัย ที่มีคุณสมบัติ ดังนี้

1) เป็นผู้ที่มีความรู้ ประสบการณ์ เกี่ยวข้องกับการพัฒนา รูปแบบการบริหารหลักสูตร  
นานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน  
โดยพิจารณาจากผลงานทางวิชาการ ประสบการณ์ในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารหรือมี  
ผลงานอื่นที่เกี่ยวข้อง และ

- 2) มีประสบการณ์ด้านการบริหารอุดมศึกษาไม่น้อยกว่า 3 ปี และ
- 3) มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอกหรือมีตำแหน่งทางวิชาการตั้งแต่ผู้ช่วยศาสตราจารย์

ขึ้นไป

**วัตถุประสงค์ของการดำเนินการขั้นตอนการพัฒนารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน**

เพื่อพิจารณาและสังเคราะห์เกี่ยวกับรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ใน 9 องค์ประกอบ ได้แก่

- 1) การประชาสัมพันธ์ 2) การรับนักศึกษา 3) การเตรียมความพร้อม 4) การจัดการหลักสูตร 5) การจัดการเรียนการสอน 6) การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา 7) การบริการและสวัสดิการ 8) การวัดและประเมินผล และ 9) คุณภาพของบัณฑิต

**รายชื่อผู้ร่วมพิจารณายืนยันร่างรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน**

**ผู้ทรงคุณวุฒิทั้งภายนอกและภายใน จำนวน 7 ท่าน ประกอบด้วย**

**ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก จำนวน 2 ท่าน คือ**

1. Dr.HUA XIE

ประธานกรรมการบริษัททีไอไทย คอมมูนิเคชั่น จำกัด

(อดีตผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาเอกชนไม่น้อยกว่า 5 ปี)

2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์.ดร.กนกอร รุ่งโรจน์งามเจริญ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

(อดีตผู้อำนวยการหลักสูตรปริญญาเอก มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ)

**ผู้ทรงคุณวุฒิภายใน จำนวน 5 ท่าน คือ**

1. รองศาสตราจารย์ ดร.สุทินันท์ พรหมสุวรรณ

รองศาสตราจารย์ประจำบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

(อดีตคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ)

2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วันวร จะนู

รองอธิการบดี สายงานกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์.ดร.พัฒน์ พิธิษฐเกษม

ผู้อำนวยการหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ  
โลจิสติกส์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรังสิต

4. ดร.ศรินยา ละอองอินทร์ ทยานศิลป์

หัวหน้าสาขากลุ่มวิชาการจัดการโรงแรม มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

5. ดร.สกุล เกียรติจีรวิรัตน์

รองผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาธุรกิจเชิงนวัตกรรมสู่นานาชาติ

คณะบริหารธุรกิจและเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 7 ท่าน มีคุณสมบัติตามที่กำหนดคือ เป็นผู้ที่มีความรู้ ประสบการณ์  
เกี่ยวกับเรื่องการพัฒนารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จ  
สำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยทุกท่านมีประสบการณ์ด้านการบริหาร  
อุดมศึกษาไม่น้อยกว่า 3 ปี และมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอกหรือมีตำแหน่งทางวิชาการตั้งแต่  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ขึ้นไป



**แบบพิจารณายืนยันร่างรูปแบบเพื่อเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ  
ในขั้นตอนการพัฒนาารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรี  
ที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน**

**การวิจัย เรื่อง** รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จ  
สำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

**Title** Administrative Model for Successful International Undergraduate  
Curriculum for Chinese Students of Private Universities

**ผู้ร่วมพิจารณาในขั้นตอนการพัฒนาารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญา  
ตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน**

กลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยสอบถามเพื่อการศึกษาข้อคิดเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับเรื่องการพัฒนาารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จำนวน 7 คน ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก และภายในมหาวิทยาลัย ที่มีคุณสมบัติ ดังนี้

1) เป็นผู้ที่มีความรู้ ประสบการณ์ เกี่ยวกับเรื่องการพัฒนาารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยพิจารณาจากผลงานทางวิชาการ ประสบการณ์ในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารหรือมีผลงานอื่นที่เกี่ยวข้อง 2) มีประสบการณ์ด้านการบริหารอุดมศึกษาไม่น้อยกว่า 3 ปี และ 3) มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอกหรือมีตำแหน่งทางวิชาการตั้งแต่ผู้ช่วยศาสตราจารย์ขึ้นไป

#### **วัตถุประสงค์ของการพิจารณา**

เพื่อพิจารณาและสังเคราะห์เกี่ยวกับรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ใน 9 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) การประชาสัมพันธ์ 2) การรับนักศึกษา 3) การเตรียมความพร้อม 4) การจัดการหลักสูตร 5) การจัดการเรียนการสอน 6) การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา 7) การบริการและสวัสดิการ 8) การวัดและประเมินผล และ 9) คุณภาพของบัณฑิต

สรุป (ร่าง) จำนวนองค์ประกอบของรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับ  
ปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

องค์ประกอบ ที่	องค์ประกอบของรูปแบบการบริหารหลักสูตร นานาชาติระดับปริญญาตรี	จำนวนประเด็น ก่อนการสนทนากลุ่ม
1	การประชาสัมพันธ์	5
2	การรับนักศึกษา	6
3	การเตรียมความพร้อม	6
4	การจัดการหลักสูตร	6
5	การจัดการเรียนการสอน	6
6	การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา	5
7	การบริการและสวัสดิการ	7
8	การวัดและประเมินผล	5
9	คุณภาพของบัณฑิต	6
	<b>รวม</b>	<b>52</b>

**แบบพิจารณายืนยันร่างรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรี  
ที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็น หากท่านไม่เห็นด้วยกับ (ร่าง) รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โปรดให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

1.การประชาสัมพันธ์	ระดับความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
1.1 หลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน โดยมุ่งให้ผู้เรียนมีความรอบรู้ในด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องเพื่อการพัฒนาชีวิต และเอื้อต่อการนำไปประกอบวิชาชีพ		
<b>ข้อเสนอแนะ:</b>		
1.2 เนื้อหารายวิชาของหลักสูตรเป็นความรู้ที่ทันสมัย ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน สอดคล้องกับการพัฒนาด้านวิชาชีพ และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี		
<b>ข้อเสนอแนะ:</b>		
1.3 มีการให้ข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆ เกี่ยวกับหลักสูตรแก่ นักเรียน ผู้ปกครอง และผู้สนใจทั่วไป		
<b>ข้อเสนอแนะ:</b>		
1.4 ภาษาที่นำมาใช้ในการนำเสนอข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับหลักสูตรมีความเหมาะสมกับบุคคลในแต่ละพื้นที่ เช่น ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาจีน		
<b>ข้อเสนอแนะ:</b>		

1.การประชาสัมพันธ์	ระดับความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
1.5 ช่องทางการสื่อสารเพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับหลักสูตร มีหลากหลายช่องทางทั้งภายใน และภายนอกประเทศผ่านสื่อสังคมออนไลน์ สิ่งพิมพ์ หรือแบบเผชิญหน้า (face to face)		
ข้อเสนอแนะ:		

รูปแบบอื่นๆ เพิ่มเติมในด้านการประชาสัมพันธ์

2. การรับนักศึกษา	ระดับความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
2.1 การรับสมัครผู้เรียนสามารถสมัครเข้าศึกษาในหลักสูตรต่างๆ ได้หลากหลายช่องทาง เช่น ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านตัวแทน หรือสมัครตรงที่สถาบันการศึกษา		
<b>ข้อเสนอแนะ:</b>		
2.2 มีหน่วยงานรับสมัครนักศึกษาต่างชาติที่ทำงานได้รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน		
<b>ข้อเสนอแนะ:</b>		
2.3 มีการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารการสำเร็จการศึกษา และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง		
<b>ข้อเสนอแนะ:</b>		
2.4 ผู้เรียนมีความรู้พื้นฐานตรงตามคุณสมบัติที่คณะวิชากำหนด		
<b>ข้อเสนอแนะ:</b>		
2.5 จุดมุ่งหมายของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน		
<b>ข้อเสนอแนะ:</b>		
2.6 การลงทะเบียนรายวิชาในหลักสูตรของคณะและสาขาที่สังกัดได้ถูกต้องตรงตามความประสงค์ของผู้เรียน		
<b>ข้อเสนอแนะ:</b>		

รูปแบบอื่นๆ เพิ่มเติมในด้านการรับนักศึกษา



3. การเตรียมความพร้อม	ระดับความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
3.1 การสอบวัดระดับความรู้ด้านภาษา วัดเจตคติของผู้เรียนแต่ละคน เพื่อบ่มเพาะผู้เรียนให้มีพื้นฐานความรู้		
ข้อเสนอแนะ:		
3.2 มีกระบวนการบ่มเพาะผู้เรียนให้มีพื้นฐาน ความรู้ในด้านภาษาที่ใช้ในการเรียน และภาษาที่ใช้ในชีวิตประจำวัน		
ข้อเสนอแนะ:		
3.3 การบ่มเพาะให้ผู้เรียนมีความเข้าใจถึงวิถีชีวิตประเพณี วัฒนธรรม และธรรมชาติของผู้คนในพื้นที่		
ข้อเสนอแนะ:		
3.4 การบ่มเพาะให้ผู้เรียนมีความเข้าใจถึงทักษะการเรียนรู้ในระดับอุดมศึกษา เช่น การเรียนรู้ด้วยตนเอง วิธีการทำวิจัย เป็นต้น		
ข้อเสนอแนะ:		
3.5 มีการกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความต้องการเรียนรู้เพิ่มขึ้น		
ข้อเสนอแนะ:		
3.6 การจัดปฐมนิเทศให้กับนักศึกษาใหม่ของคณะ และสาขาที่สังกัด		
ข้อเสนอแนะ:		

รูปแบบอื่นๆ เพิ่มเติมในด้านการเตรียมความพร้อม



4. การจัดการหลักสูตร	ระดับความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
4.1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมุ่งให้ผู้เรียนมีความรอบรู้ในด้านวิชาการที่เกี่ยวข้อง เพื่อการพัฒนาชีวิต และเอื้อต่อการนำไปประกอบวิชาชีพ		
ข้อเสนอแนะ:		
4.2 เนื้อหารายวิชามีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร		
ข้อเสนอแนะ:		
4.3 หลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน และสังคม		
ข้อเสนอแนะ:		
4.4 อาจารย์มีคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถตรงตามรายวิชาที่สอน		
ข้อเสนอแนะ:		
4.5 กำหนดแผนการศึกษาสามารถทำให้ผู้เรียนสำเร็จการศึกษาได้ภายในระยะเวลา 4 ปี		
ข้อเสนอแนะ:		
4.6 การปรับปรุงหลักสูตรสามารถดำเนินการได้ก่อนระยะเวลาที่กำหนดไว้หรือตามความเหมาะสม		
ข้อเสนอแนะ:		

รูปแบบอื่นๆ เพิ่มเติมในด้านการจัดการหลักสูตร


5. การจัดการเรียนการสอน	ระดับความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
5.1 จัดอาจารย์ผู้สอนที่มีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์เหมาะสมกับแต่ละรายวิชาในหลักสูตร		
ข้อเสนอแนะ:		
5.2 อาจารย์มีความรับผิดชอบในงานที่สอน และมีเจตคติที่ดีต่อการปฏิบัติหน้าที่		
ข้อเสนอแนะ:		
5.3 มีอุปกรณ์ สื่อเทคโนโลยีประกอบการเรียนการสอนอย่างเพียงพอ		
ข้อเสนอแนะ:		
5.4 มีอุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวกในห้องเรียนที่เหมาะสมเพียงพอกับรายวิชา และมีการใช้งานจริง		
ข้อเสนอแนะ:		
5.5 มีการจัดการสอบภาษาต่างประเทศเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการสำเร็จการศึกษา		
ข้อเสนอแนะ:		
5.6 มีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นทั้งด้านทฤษฎี และด้านปฏิบัติ รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากผู้ปฏิบัติจริงมากที่สุด		
ข้อเสนอแนะ:		

รูปแบบอื่นๆ เพิ่มเติมในด้านการจัดการเรียนการสอน


6. การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา	ระดับความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
6.1 มีการส่งเสริมให้ผู้เรียนมีประสบการณ์ตรงทั้งภาควิชาการ และวิชาชีพ ทั้งในและนอกห้องเรียน		
ข้อเสนอแนะ:		
6.2 มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ส่งเสริมการนำความรู้ และประสบการณ์ไปใช้ ในการปฏิบัติงาน		
ข้อเสนอแนะ:		
6.3 มีการส่งเสริมให้ผู้เรียนนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และพัฒนา อาชีพ		
ข้อเสนอแนะ:		
6.4 มีการสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม ความรับผิดชอบต่อสังคม และแนวคิด เศรษฐกิจพอเพียง		
ข้อเสนอแนะ:		
6.5 ผลของการทำกิจกรรมเสริมหลักสูตรทำให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ในการ ปฏิบัติงาน		
ข้อเสนอแนะ:		

รูปแบบอื่นๆ เพิ่มเติมในด้านการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา

7. การบริการและสวัสดิการ	ระดับความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
7.1 มีบริการวิชาการให้กับผู้เรียนตลอดหลักสูตร ตั้งแต่การเตรียมความพร้อม การพัฒนาระหว่างเรียน และสามารถสำเร็จการศึกษาตามเกณฑ์กำหนด		
<b>ข้อเสนอแนะ:</b>		
7.2 มีอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีความรู้ภาษาจีนให้คำแนะนำด้านการเรียน และ กิจกรรมพร้อมกำหนดช่วงเวลาในการให้คำปรึกษาอย่างเหมาะสม		
<b>ข้อเสนอแนะ:</b>		
7.3 อาจารย์ที่ปรึกษามีจำนวนเพียงพอกับจำนวนผู้เรียน		
<b>ข้อเสนอแนะ:</b>		
7.4 อาจารย์เอาใจใส่ ให้ความช่วยเหลือ เปิดโอกาสให้ซักถาม และรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียน		
<b>ข้อเสนอแนะ:</b>		
7.5 มีนักศึกษาทำหน้าที่เสมือนเป็นที่เลี้ยง สามารถใช้ภาษาจีนสื่อสารกับ นักศึกษาใหม่ คอยดูแลให้คำแนะนำในด้านการเรียน การใช้ชีวิตทั้งในและ นอกสถาบัน		
<b>ข้อเสนอแนะ:</b>		
7.6 มีแหล่งศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ห้องสมุด ห้องอินเทอร์เน็ต ซึ่งเปิดให้บริการ และ อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ		
<b>ข้อเสนอแนะ:</b>		
7.7 มีการจัดสภาพแวดล้อมที่อำนวยความสะดวกอื่นๆ เช่น ห้องพยาบาล ห้องอาหาร ห้องสุขา มุมพักผ่อน และ สนามกีฬาอย่างเหมาะสม		
<b>ข้อเสนอแนะ:</b>		

รูปแบบอื่นๆ เพิ่มเติมในด้านการบริการและสวัสดิการ



8. การวัดและประเมินผล	ระดับความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
8.1 การวัดผลแต่ละรายวิชาีความสอดคล้องกับเนื้อหาของวิชาที่เรียน มีความ เที่ยงตรง และสามารถตรวจสอบได้		
ข้อเสนอแนะ:		
8.2 วิธีการวัดผลและประเมินผลที่มีความชัดเจนรอบด้าน และสอดคล้องตาม หลักเกณฑ์		
ข้อเสนอแนะ:		
8.3 อาจารย์ใช้วิธีการวัดผล และประเมินผลตามจุดประสงค์การเรียนรู้ ของหลักสูตรที่หลากหลาย และเหมาะสมกับเนื้อหาวิชา ทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ		
ข้อเสนอแนะ:		
8.4 อาจารย์ได้นำผลการวัดและประเมินกระบวนการเรียนการสอนมาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน		
ข้อเสนอแนะ:		
8.5 ผู้เรียนมีส่วนร่วมใน การประเมินการเรียนการสอน		
ข้อเสนอแนะ:		

รูปแบบอื่นๆ เพิ่มเติมในด้านการวัดและประเมินผล

9. คุณภาพของบัณฑิต	ระดับความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
9.1 มีความสามารถในการนำความรู้และประสบการณ์จากการศึกษาตามหลักสูตรไปใช้แก้ปัญหาและ ตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบอย่างมีเหตุผล		
ข้อเสนอแนะ:		
9.2 มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ และวิจารณ์อย่างมีเหตุผล		
ข้อเสนอแนะ:		
9.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และมีทักษะในการสื่อสาร		
ข้อเสนอแนะ:		
9.4 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ตระหนักในความแตกต่าง สามารถทำงานและอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างสันติ		
ข้อเสนอแนะ:		
9.5 มีความเสียสละ อุทิศเวลา และยึดถือประโยชน์ของส่วนรวมหรือองค์กรมากกว่าประโยชน์ส่วนตน		
ข้อเสนอแนะ:		
9.6 มีความรู้เกี่ยวกับหน้าที่ของพลเมืองไทย และพลเมืองโลก ทั้งยังสามารถปฏิบัติหน้าที่นั้นได้เป็นอย่างดี		
ข้อเสนอแนะ:		

รูปแบบอื่นๆ เพิ่มเติมในด้านคุณภาพของบัณฑิต

\*\*\* ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง \*\*\*



**สรุปผลการพิจารณายืนยันร่างรูปแบบของผู้ทรงคุณวุฒิในขั้นตอนการพัฒนาแบบ  
การบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จ  
สำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน**

ผลการแสดงความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 7 ท่าน เกี่ยวกับรูปแบบการบริหารหลักสูตร  
นานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน  
พร้อมเสนอปรับเปลี่ยนข้อมูลเพิ่มเติมให้สมบูรณ์ และเสนอข้อมูลเพิ่มเติม ดังนี้

1.การประชาสัมพันธ์	ระดับความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
1.1 หลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน โดยมุ่งให้ผู้เรียนมีความรอบรู้ในด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องเพื่อการพัฒนาชีวิต และเอื้อต่อการนำไปประกอบวิชาชีพ	7	0
1.2 เนื้อหารายวิชาของหลักสูตรเป็นความรู้ที่ทันสมัย ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน สอดคล้องกับการพัฒนาด้านวิชาชีพ และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี	7	0
1.3 มีการให้ข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆ เกี่ยวกับหลักสูตรแก่ นักเรียน ผู้ปกครอง และผู้สนใจทั่วไป	7	0
1.4 ภาษาที่นำมาใช้ในการนำเสนอข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับหลักสูตรมีความเหมาะสมกับบุคคลในแต่ละพื้นที่ เช่น ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาจีน	7	0
1.5 ช่องทางการสื่อสารเพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับหลักสูตร มีหลากหลายช่องทางทั้งภายใน และภายนอกประเทศผ่านสื่อสังคมออนไลน์ สิ่งพิมพ์ หรือแบบเผชิญหน้า (face to face)	7	0

**ผู้ทรงคุณวุฒิเสนอข้อมูลเพิ่มเติมแบบสอบถามให้สมบูรณ์ด้านการประชาสัมพันธ์**

1. ปรับเพิ่มข้อ 1.2 เนื้อหารายวิชาของหลักสูตรที่เผยแพร่ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานในประเทศจีน

2. ปรับเพิ่มข้อ 1.3 การให้ข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆ เกี่ยวกับหลักสูตรกับผู้ที่มีวุฒิและคุณวุฒิที่ แตกต่างกัน ข้อมูลที่นำเสนอจึงต้องจัดสรรเนื้อหาให้แตกต่างกัน

3. ปรับเพิ่มข้อ 1.4 ภาษาที่นำมาใช้ในการนำเสนอข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับหลักสูตรสามารถสื่อสารได้ ชัดเจน แต่ด้วยความถนัดด้านภาษาต่างประเทศของชาวจีนยังอยู่ในวงจำกัดมากจึงต้องใช้ภาษาจีนในการประชาสัมพันธ์

### **ผู้ทรงคุณวุฒิเสนอข้อมูลใหม่ด้านการประชาสัมพันธ์**

1. การสร้างความสมดุลระหว่างการประชาสัมพันธ์ แบบ Online และ Offline แม้ว่า Social media จะเป็นช่องทางการสื่อสารที่เข้าถึงผู้คนจำนวนมาก แต่การประชาสัมพันธ์ แบบ Offline ก็ยังมีความจำเป็นเพื่อจะช่วยสร้างความน่าเชื่อถือให้กับองค์กร

2. การประชาสัมพันธ์ต้องมีตัวอย่างศิษย์เก่าที่ประสบความสำเร็จเพื่อบอกเล่าประสบการณ์ซึ่งจะทำให้เห็นภาพของกระบวนการการเรียนรู้สำหรับการประกอบวิชาชีพในอนาคต

3. ผู้ที่รับผิดชอบในการประชาสัมพันธ์จะต้องเข้าใจการสื่อสาร และวัฒนธรรมในการรับสารของคนจีน ดังนั้นผู้ทำประชาสัมพันธ์ต้องเป็นคนจีน ซึ่งจะมีความเข้าใจในการประชาสัมพันธ์ โดยใช้เนื้อหาที่ตอบ โจทย์กับกลุ่มเป้าหมายซึ่งเป็นคนจีนด้วยกัน

4. สถาบันการศึกษาต้องมีการจัดกิจกรรมที่มีความเชื่อมโยงกับวัฒนธรรมของชาวจีน เพื่อนำเนื้อหาไป ใช้ในการประชาสัมพันธ์กับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นคนจีน สร้างความรู้สึกสบายใจ และความรู้สึกใกล้ชิดวัฒนธรรมระหว่างไทยจีน เช่น กิจกรรมวันตรุษจีน เป็นต้น

5. การประชาสัมพันธ์ต้องบอกถึงประโยชน์ที่ผู้เรียนจะได้รับจากหลักสูตรเพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเอง สังคม และประเทศชาติ

2. การรับนักศึกษา	ระดับความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
2.1 การรับสมัครผู้เรียนสามารถสมัครเข้าศึกษาในหลักสูตรต่างๆ ได้หลากหลายช่องทาง เช่น ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านตัวแทน หรือสมัครตรงที่สถาบันการศึกษา	7	0
2.2 มีหน่วยงานรับสมัครนักศึกษาต่างชาติที่ทำงานได้รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน	7	0
2.3 มีการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารการสำเร็จการศึกษา และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	7	0
2.4 ผู้เรียนมีความรู้พื้นฐานตรงตามคุณสมบัติที่คณะวิชากำหนด	7	0
2.5 จุดมุ่งหมายของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน	7	0
2.6 การลงทะเบียนรายวิชาในหลักสูตรของคณะและสาขาที่สังกัดได้ถูกต้องตรงตามความประสงค์ของผู้เรียน	7	0

### ผู้ทรงคุณวุฒิเสนอข้อมูลเพิ่มเติมแบบสอบถามให้สมบูรณ์ด้านการรับนักศึกษา

1. ปรับเพิ่มข้อ 2.1 การรับสมัครผู้เรียนสามารถสมัครเข้าศึกษาผ่านตัวแทนที่ได้รับมอบหมายจากสถาบันการศึกษาผ่านจดหมายแนะนำตัว(recommend letter) โดยใช้มาตรฐานและกระบวนการเดียวกัน

2. ปรับเพิ่มข้อ 2.2 หน่วยงานรับสมัครนักศึกษาต่างชาติ มีบุคลากรต้องมีความสามารถในการแนะนำ นักศึกษาได้ตรงตามข้อเท็จจริงหรือมีบุคลากรที่สามารถสื่อสารกับผู้สมัครที่มีข้อจำกัดด้านภาษาจีนที่ไม่ได้สมัครผ่านตัวแทนทั้งผ่านระบบออนไลน์ และออฟไลน์

3. ปรับเพิ่มข้อ 2.3 การตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา เช่น หนังสือ รับรองทุนการศึกษาจากจีน เอกสารแสดงฐานะการเงิน เป็นต้น

4. ปรับเพิ่มข้อ 2.4 มีคุณสมบัติที่คณะวิชากำหนดในระเบียบการสมัคร และใช้การทดสอบออนไลน์ในการวัดระดับความรู้พื้นฐาน

5. ปรับเพิ่มข้อ 2.5 จุดมุ่งหมายของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และต้องแนะนำรายวิชาในหลักสูตรซึ่งก่อให้เกิดความเข้าใจในรายวิชาที่เรียนมากกว่าชื่อของหลักสูตร

6. ปรับเพิ่มข้อ 2.6 การลงทะเบียนรายวิชาต้องจัดอาจารย์ที่ปรึกษาดูแลการลงทะเบียนเรียนในปีแรกของผู้เรียน

### ผู้ทรงคุณวุฒิเสนอข้อมูลใหม่ด้านการรับนักศึกษา

1. มีขั้นตอนการสมัคร และระยะเวลาดำเนินการในแต่ละขั้นตอนที่ชัดเจนเพราะการรอคอยจะทำให้นักศึกษาขาดความมั่นใจ และตัดสินใจสมัครเรียนในสถาบันการศึกษาอื่นหลายแห่งพร้อมๆ กัน

2. สถาบันการศึกษาต้องมีการสื่อสารกับสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองให้เข้าใจตรงกันในเรื่องวีซ่าของนักศึกษาพร้อมอธิบายให้นักเรียน และผู้ปกครองเข้าใจอย่างชัดเจน



3. การเตรียมความพร้อม	ระดับความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
3.1 การสอบวัดระดับความรู้ด้านภาษา วัดเจตคติของผู้เรียนแต่ละคน เพื่อบ่มเพาะผู้เรียนให้มีพื้นฐานความรู้	7	0
3.2 มีกระบวนการบ่มเพาะผู้เรียนให้มีพื้นฐาน ความรู้ในด้านภาษาที่ใช้ในการเรียน และภาษาที่ใช้ในชีวิตประจำวัน	7	0
3.3 การบ่มเพาะให้ผู้เรียนมีความเข้าใจถึงวิถีชีวิตประเพณี วัฒนธรรม และ ธรรมชาติของผู้คนในพื้นที่	7	0
3.4 การบ่มเพาะให้ผู้เรียนมีความเข้าใจถึงทักษะการเรียนในระดับอุดมศึกษา เช่น การเรียนรู้ด้วยตนเอง วิธีการทำวิจัย เป็นต้น	7	0
3.5 มีการกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความต้องการเรียนรู้เพิ่มขึ้น	7	0
3.6การจัดปฐมนิเทศให้กับนักศึกษาใหม่ของคณะ และสาขาที่สังกัด	7	0

### ผู้ทรงคุณวุฒิเสนอข้อมูลเติมเต็มแบบสอบถามให้สมบูรณ์ด้านการเตรียมความพร้อม

1. ปรับข้อ 3.5 ผู้เรียนเกิดความต้องการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาตนเองเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง
2. ปรับข้อ 3.6 การจัดปฐมนิเทศเพื่อการสื่อสารความเข้าใจในระบบ วิธีการการเรียนการสอน และการปรับตัวในการเป็นนักศึกษา

### ผู้ทรงคุณวุฒิเสนอข้อมูลใหม่ด้านการเตรียมความพร้อม

1. หลักสูตรเตรียมความพร้อมต้องมีการปรับเพื่อให้เข้ากับนักศึกษาแต่ละกลุ่มตามลักษณะเฉพาะของนักศึกษา เช่น นักศึกษาจีนจะมีทักษะในการทำข้อสอบได้ดี แต่ทักษะภาษา ด้านการสื่อสาร และการเขียนนั้นจะต่ำกว่า

4. การจัดการหลักสูตร	ระดับความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
4.1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมุ่งให้ผู้เรียนมีความรอบรู้ในด้านวิชาการที่เกี่ยวข้อง เพื่อการพัฒนาชีวิต และเอื้อต่อการนำไปประกอบวิชาชีพ	7	0
4.2 เนื้อหารายวิชามีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	7	0
4.3 หลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน และสังคม	7	0
4.4 อาจารย์มีคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถตรงตามรายวิชาที่สอน	7	0
4.5 กำหนดแผนการศึกษาสามารถทำให้ผู้เรียนสำเร็จการศึกษาได้ภายในระยะเวลา 4 ปี	7	0
4.6 การปรับปรุงหลักสูตรสามารถดำเนินการได้ก่อนระยะเวลาที่กำหนดไว้หรือตามความเหมาะสม	7	0

#### ผู้ทรงคุณวุฒิเสนอข้อมูลเพิ่มเติมแบบสอบถามให้สมบูรณ์ด้านการจัดการหลักสูตร

1. ปรับเพิ่มข้อ 4.1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมุ่งให้ผู้เรียน มีคุณธรรมจริยธรรม มีความรู้ มีทักษะทางปัญญา มีมนุษยสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีความรับผิดชอบ มีทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการเป็นพลเมืองโลก
2. ปรับเพิ่มข้อ 4.2 เนื้อหารายวิชา เน้นการปฏิบัติมากกว่าทฤษฎี และมีการฝึกงานระหว่างเรียน
3. ปรับเพิ่มข้อ 4.4 อาจารย์มี ทักษะ มีผลงานทางวิชาการ ตามเงื่อนไขของหน่วยงานที่กำกับมาตรฐาน การศึกษา หรือเชิญผู้บริหาร ผู้ที่ทำงานอยู่ในอุตสาหกรรมนั้นๆ มาเป็นผู้สอน
4. ปรับเพิ่มข้อ 4.5 จัดทำแผนและติดตามผลการศึกษา
5. ปรับเพิ่มข้อ 4.6 การปรับปรุงหลักสูตรตามเงื่อนไขของหน่วยงานที่กำกับมาตรฐานการศึกษา

#### ผู้ทรงคุณวุฒิเสนอข้อมูลใหม่ด้านการจัดการหลักสูตร

ไม่มี

5. การจัดการเรียนการสอน	ระดับความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
5.1 จัดอาจารย์ผู้สอนที่มีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์ที่เหมาะสมกับแต่ละรายวิชาในหลักสูตร	7	0
5.2 อาจารย์มีความรับผิดชอบในงานที่สอน และมีเจตคติที่ดีต่อการปฏิบัติหน้าที่	7	0
5.3 มีอุปกรณ์ สื่อเทคโนโลยีประกอบการเรียนการสอนอย่างเพียงพอ	7	0
5.4 มีอุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวกในห้องเรียนที่เหมาะสมเพียงพอกับรายวิชา และมีการใช้งานจริง	7	0
5.5 มีการจัดการสอบภาษาต่างประเทศเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการสำเร็จการศึกษา	7	0
5.6 มีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นทั้งด้านทฤษฎี และด้านปฏิบัติ รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากผู้ปฏิบัติจริงมากที่สุด	7	0

#### ผู้ทรงคุณวุฒิเสนอข้อมูลเพิ่มเติมแบบสอบถามให้สมบูรณ์ด้านการจัดการเรียนการสอน

1. ปรับเพิ่มข้อ 5.1 มีการจัดอาจารย์ผู้สอนที่มีคุณสมบัติ ทักษะ
2. ปรับเพิ่มข้อ 5.2 อาจารย์มีคุณธรรมจริยธรรม และมีเจตคติที่ดีต่อการปฏิบัติหน้าที่การเรียนการสอน
3. ปรับเพิ่มข้อ 5.3 มีอุปกรณ์ สื่อ นวัตกรรม ที่มีประสิทธิภาพ และเพียงพอต่อพัฒนาการของผู้เรียน
4. ปรับเพิ่มข้อ 5.4 เครื่องอำนวยความสะดวกในห้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ และมีสภาพการใช้งานได้จริง
5. ปรับเพิ่มข้อ 5.5 จัดการสอบภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ
6. ปรับเพิ่มข้อ 5.6 ผู้เรียนได้เรียนรู้จากผู้ปฏิบัติจริง เช่น สหกิจศึกษา

#### ผู้ทรงคุณวุฒิเสนอข้อมูลใหม่ด้านการจัดการเรียนการสอน

1. อาจารย์ผู้สอนต้องคำนึงถึงรูปแบบที่สามารถใช้ได้ในทุกประเทศสำหรับการส่งงานแบบออนไลน์ของนักศึกษาต่างชาติที่พักอาศัยอยู่ต่างประเทศระหว่างการหยุดภาคเรียน
2. มีรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์เพื่อรองรับภาวะวิกฤต เช่น โรคอุบัติใหม่ การปิดเมืองเพื่อคัดกรองโรค



6. การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา	ระดับความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
6.1 มีการส่งเสริมให้ผู้เรียนมีประสบการณ์ตรงทั้งภาควิชาการ และวิชาชีพ ทั้งในและนอกห้องเรียน	7	0
6.2 มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ส่งเสริมการนำความรู้ และประสบการณ์ไปใช้ในการปฏิบัติงาน	7	0
6.3 มีการส่งเสริมให้ผู้เรียนนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และพัฒนาอาชีพ	7	0
6.4 มีการสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม ความรับผิดชอบต่อสังคม และแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง	7	0
6.5 ผลของการทำกิจกรรมเสริมหลักสูตรทำให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน	7	0

### ผู้ทรงคุณวุฒิเสนอข้อมูลเพิ่มเติมแบบสอบถามให้สมบูรณ์ด้านการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา

1. ปรับเพิ่มข้อ 6.3 ผู้เรียนนำความรู้ รูปแบบเศรษฐกิจพอเพียงไปประยุกต์ใช้
2. ปรับเพิ่มข้อ 6.4 มีความซื่อสัตย์ และปฏิบัติตาม กฎระเบียบ มีความรับผิดชอบต่อสังคม สภาพแวดล้อม
3. ปรับเพิ่มข้อ 6.5 ผลลัพธ์ของการทำกิจกรรมเสริมหลักสูตร

### ผู้ทรงคุณวุฒิเสนอข้อมูลใหม่ด้านการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา

1. การพัฒนาทักษะทางภาษาไทยสำหรับนักศึกษาจีนที่เรียนในหลักสูตรนานาชาติจะ ช่วยส่งเสริมโอกาสในการประกอบอาชีพให้นักศึกษาต่างชาติหลังจากสำเร็จการศึกษาในประเทศไทยมากขึ้น
2. การสร้างชมรมศิษย์เก่านักศึกษาจีนจะช่วยสร้างเครือข่ายสำหรับนักศึกษาในการประกอบอาชีพในอนาคต
3. จัดให้องค์กรภายนอกมีส่วนร่วมในการพัฒนานักศึกษาผ่านการทำโครงการต่างๆ ซึ่ง จะช่วยให้นักศึกษา ได้พัฒนาทักษะในด้านการประสานงาน และการทำงานในอนาคตสำหรับ นักศึกษา

7. การบริการและสวัสดิการ	ระดับความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
7.1 มีบริการวิชาการให้กับผู้เรียนตลอดหลักสูตร ตั้งแต่การเตรียมความพร้อม การพัฒนาระหว่างเรียน และสามารถสำเร็จการศึกษาตามเกณฑ์กำหนด	7	0
7.2 มีอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีความรู้ภาษาจีนให้คำแนะนำด้านการเรียน และ กิจกรรมพร้อมกำหนดช่วงเวลาในการให้คำปรึกษาอย่างเหมาะสม	7	0
7.3 อาจารย์ที่ปรึกษามีจำนวนเพียงพอกับจำนวนผู้เรียน	7	0
7.4 อาจารย์เอาใจใส่ ให้ความช่วยเหลือ เปิดโอกาสให้ซักถาม และรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียน	7	0
7.5 มีนักศึกษาทำหน้าที่เสมือนเป็นพี่เลี้ยง สามารถใช้ภาษาจีนสื่อสารกับ นักศึกษาใหม่ คอยดูแลให้คำแนะนำในด้านการเรียน การใช้ชีวิตทั้งในและ นอกสถาบัน	7	0
7.6 มีแหล่งศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ห้องสมุด ห้องอินเทอร์เน็ต ซึ่งเปิดให้บริการ และ อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ	7	0
7.7 มีการจัดสภาพแวดล้อมที่อำนวยความสะดวกอื่นๆ เช่น ห้องพยาบาล ห้องอาหาร ห้องสุขา มุมพักผ่อน และ สนามกีฬาอย่างเหมาะสม	7	0

ผู้ทรงคุณวุฒิเสนอข้อมูลเพิ่มเติมแบบสอบถามให้สมบูรณ์ด้านการบริการและสวัสดิการ

1. ปรับเพิ่มข้อ 7.6 ห้องสมุดออนไลน์ (E-Libery) ของหลักสูตร

ผู้ทรงคุณวุฒิเสนอข้อมูลใหม่ด้านการบริการและสวัสดิการ

1. จัดให้มีการประกันให้แก่นักศึกษาต่างชาติที่ครอบคลุมทั้งประกันอุบัติเหตุ และประกันสุขภาพทุกปี เพื่อให้ผู้ปกครองเกิดความมั่นใจในการดูแลนักศึกษาต่างชาติของมหาวิทยาลัย

8. การวัดและประเมินผล	ระดับความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
8.1 การวัดผลแต่ละรายวิชามีความสอดคล้องกับเนื้อหาของวิชาที่เรียน มีความเที่ยงตรง และสามารถตรวจสอบได้	7	0
8.2 วิธีการวัดผลและประเมินผลที่มีความชัดเจนรอบด้าน และสอดคล้องตามหลักเกณฑ์	7	0
8.3 อาจารย์ใช้วิธีการวัดผล และประเมินผลตามจุดประสงค์การเรียนรู้ของหลักสูตรที่หลากหลาย และเหมาะสมกับเนื้อหาวิชา ทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ	7	0
8.4 อาจารย์ได้นำผลการวัดและประเมินกระบวนการเรียนการสอนมาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน	7	0
8.5 ผู้เรียนมีส่วนร่วมใน การประเมินการเรียนการสอน	7	0

### ผู้ทรงคุณวุฒิเสนอข้อมูลเติมเต็มแบบสอบถามให้สมบูรณ์ด้านการวัดและประเมินผล

1. ปรับเพิ่มข้อ 8.2 วิธีการวัดผลและประเมินผล สอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา

### ผู้ทรงคุณวุฒิเสนอข้อมูลใหม่ด้านการวัดและประเมินผล

1. มีการทดสอบความรู้ ก่อน-หลัง (Pre test – Post test) การเรียนของผู้เรียนในรายวิชาหลักกว่ามีความรู้เพิ่มขึ้นเพียงใด

9. คุณภาพของบัณฑิต	ระดับความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
9.1 มีความสามารถในการนำความรู้และประสบการณ์จากการศึกษาตามหลักสูตรไปใช้แก้ปัญหาและ ตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบอย่างมีเหตุผล	7	0
9.2 มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ และวิจารณ์อย่างมีเหตุผล	7	0
9.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และมีทักษะในการสื่อสาร	7	0
9.4 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ตระหนักในความแตกต่าง สามารถทำงานและอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างสันติ	7	0
9.5 มีความเสียสละ อุทิศเวลา และยึดถือประโยชน์ของส่วนรวมหรือองค์กรมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว	7	0
9.6 มีความรู้เกี่ยวกับหน้าที่ของพลเมืองไทย และพลเมืองโลก ทั้งยังสามารถปฏิบัติหน้าที่นั้นได้เป็นอย่างดี	7	0

#### ผู้ทรงคุณวุฒิเสนอข้อมูลเพิ่มเติมแบบสอบถามให้สมบูรณ์ด้านคุณภาพของบัณฑิต

1. ปรับเพิ่มข้อ 9.2 มีความสามารถในการคิดสร้างสรรค์ และวิจารณ์อย่างมีเหตุผลบนพื้นฐานของหลักการทางวิชาการ
2. ปรับเพิ่มข้อ 9.3 มีความสามารถในการคิดสร้างสรรค์ บนพื้นฐานของหลักการทางวิชาการ
3. ปรับเพิ่มข้อ 9.4 อยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างสันติ และมีความสุข
4. ปรับเพิ่มข้อ 9.5 มีความเข้าใจในการใช้ชีวิตที่พอเพียง และการแบ่งปัน
5. ปรับเพิ่มข้อ 9.6 มีความรู้ความเข้าใจ สามารถปฏิบัติหน้าที่นั้นได้ครบถ้วน

#### ผู้ทรงคุณวุฒิเสนอข้อมูลใหม่ด้านคุณภาพของบัณฑิต

1. บัณฑิตในยุคปัจจุบันควรมีทักษะในการเรียนรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง เนื่องจากความรู้ใหม่ๆ นั้นจะเกิดขึ้นตลอดเวลา
2. สถาบันการศึกษาควรผลักดันให้นักศึกษาจีนทำงานในประเทศไทย หลังจากสำเร็จการศึกษาก่อนเดินทางกลับประเทศเพื่อให้มีประสบการณ์ และทักษะต่างๆ ที่ได้รับจากการทำงาน



ภาคผนวก จ

แบบสอบถามเพื่อใช้ในการศึกษาความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีน  
ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

**แบบสอบถามผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรและนักศึกษาจีน  
เพื่อใช้ในการศึกษาความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารหลักสูตร  
นานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีน  
ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน**

**การวิจัย เรื่อง** รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จ  
สำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

**Title** Administrative Model for Successful International Undergraduate  
Curriculum for Chinese Students of Private Universities

**ผู้วิจัย** นายชัชวาล หังสพฤกษ์  
นิสิตปริญญาเอก สาขาวิชาการจัดการการอุดมศึกษา  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

**อาจารย์ที่ปรึกษาปริญญาโท**

ผศ.ดร.จักรกฤษณ์ โปณะทอง

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

ผศ.ดร.จตุพล ยงศร

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

**ผู้ร่วมพิจารณาในขั้นตอนการศึกษาความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการ  
บริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของ  
สถาบันอุดมศึกษาเอกชน**

กลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยสอบถามเพื่อการศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร  
และนักศึกษาจีนเกี่ยวกับเรื่องการศึกษาความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหาร  
หลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษา  
เอกชน จำนวน 50 คน ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงจำนวน 3 คน ผู้แทนอาจารย์ที่รับผิดชอบใน  
การดูแลหลักสูตรจำนวน 3 คน ผู้แทนบุคลากรที่รับผิดชอบในการดูแลหลักสูตรจำนวน 2 คน และ  
นักศึกษาจีนจำนวน 2 คน จาก 5 สถาบันฯ ละ 10 คน รวมจำนวน 50 คน โดยมีคุณสมบัติ ดังนี้

1.1 ผู้บริหารระดับสูงจำนวน 3 คน มีคุณสมบัติ คือ เป็นผู้ที่มีดำรงตำแหน่งทางการ  
บริหารของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ได้แก่ คณบดี รองคณบดี ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการหรือ

เทียบเท่า มีความรู้ มีประสบการณ์เกี่ยวกับเรื่องการบริหารหลักสูตร(นานาชาติ) สำหรับนักศึกษา  
จีนระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

1.2 ผู้แทนอาจารย์จำนวน 3 คน มีคุณสมบัติ คือ เป็นอาจารย์ที่รับผิดชอบในการดูแล  
หลักสูตรมีความรู้ มีประสบการณ์เกี่ยวกับเรื่องการบริหารหลักสูตร(นานาชาติ) สำหรับนักศึกษา  
จีนระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

1.3 ผู้แทนบุคลากรจำนวน 2 คน มีคุณสมบัติ คือ เป็นบุคลากรที่รับผิดชอบในการ  
ดูแลหลักสูตร มีความรู้ มีประสบการณ์เกี่ยวกับเรื่องการบริหารหลักสูตร(นานาชาติ) สำหรับ  
นักศึกษาจีนระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

1.4 นักศึกษาจีนจำนวน 2 คน มีคุณสมบัติ คือ เป็นนักศึกษาจีนชั้นปีที่ 4 ที่กำลัง  
ศึกษาอยู่ในหลักสูตรนานาชาติของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

#### วัตถุประสงค์ของการพิจารณา

เพื่อพิจารณาและสังเคราะห์เกี่ยวกับรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับ  
ปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ใน 9 องค์ประกอบ  
ได้แก่ 1) การประชาสัมพันธ์ 2) การรับนักศึกษา 3) การเตรียมความพร้อม 4) การจัดการ  
หลักสูตร 5) การจัดการเรียนการสอน 6) การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา 7) การบริการและ  
สวัสดิการ 8) การวัดและประเมินผล และ 9) คุณภาพของบัณฑิต

ข้อมูลที่ได้รับจากท่านครั้งนี้มีความสำคัญและจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการ  
พัฒนารูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษา  
จีนขอสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ดังนั้น จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดให้ข้อมูลตามความ  
เป็นจริงและครบถ้วน โดยผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิจัยเป็นภาพรวม ซึ่งจะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อ  
ผู้ให้ข้อมูล และขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ชัชวาล หังสพฤกษ์

นิสิตปริญญาเอก สาขาวิชาการจัดการการอุดมศึกษา

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



สรุปจำนวนองค์ประกอบของรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรี  
ที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

องค์ประกอบ ที่	องค์ประกอบของรูปแบบการบริหารหลักสูตร นานาชาติระดับปริญญาตรี	จำนวนประเด็น หลังการสนทนากลุ่ม
1	การประชาสัมพันธ์	10
2	การรับนักศึกษา	8
3	การเตรียมความพร้อม	7
4	การจัดการหลักสูตร	6
5	การจัดการเรียนการสอน	8
6	การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา	8
7	การบริการและสวัสดิการ	8
8	การวัดและประเมินผล	6
9	คุณภาพของบัณฑิต	8
	<b>รวม</b>	<b>69</b>

### ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความที่เป็นความจริง และกรอกข้อความลงใน

ช่องว่างตามความเป็นจริง

- |           |  |   |
|-----------|--|---|
| 1. เพศ    | 1. <input type="checkbox"/> ชาย                  | 2. <input type="checkbox"/> หญิง                      |
| 2. อายุ   | 1. <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 20 ปี        | 2. <input type="checkbox"/> 20-30 ปี                  |
|           | 3. <input type="checkbox"/> 31-40 ปี             | 4. <input type="checkbox"/> 41-50 ปี                  |
|           | 5. <input type="checkbox"/> 51ปีขึ้นไป           |   |
| 3. อาชีพ  | 1. <input type="checkbox"/> คนปกติ               | 2. <input type="checkbox"/> รอง / ผู้ช่วยคนปกติ       |
|           | 3. <input type="checkbox"/> อาจารย์ประจำหลักสูตร | 4. <input type="checkbox"/> บุคลากรประจำคณะ           |
|           | 5. <input type="checkbox"/> นักศึกษา             |   |
| 4. สถาบัน | 1. <input type="checkbox"/> มหาวิทยาลัยกรุงเทพ   | 2. <input type="checkbox"/> มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ |
|           | 3. <input type="checkbox"/> มหาวิทยาลัยรังสิต    | 4. <input type="checkbox"/> มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย    |
|           | 5. <input type="checkbox"/> มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ |   |

























คุณภาพของบัณฑิต	ระดับความคิดเห็น									
	ความเหมาะสม					ความเป็นไปได้				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1. มีความสามารถในการนำความรู้ และประสบการณ์จากการศึกษาตามหลักสูตรไปใช้แก้ปัญหา และตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบอย่างมีเหตุผล										
2. มีความสามารถในการคิดสร้างสรรค์ วิเคราะห์ และวิจารณ์อย่างมีเหตุผลบนพื้นฐานของหลักการทางวิชาการ										
3. มีความคิดเชิงนวัตกรรม มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และมีทักษะในการสื่อสารระหว่างบุคคล										
4. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ตระหนักในความแตกต่าง สามารถทำงานและอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างสันติ และมีความสุข										
5. มีความเข้าใจในการใช้ชีวิตที่พอเพียง และการแบ่งปัน มีความเสียสละ อุทิศเวลา และยึดถือประโยชน์ของส่วนรวม หรือองค์กร มากกว่าประโยชน์ส่วนตัว										
6. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหน้าที่ของพลเมืองไทย และพลเมืองโลก ทั้งยังสามารถปฏิบัติหน้าที่นั้นได้ครบถ้วนเป็นอย่างดี										
7. บัณฑิตในยุคปัจจุบันควรมีทักษะในการเรียนรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง เนื่องจากความรู้ใหม่ๆ นั้นจะเกิดขึ้นตลอดเวลา										
8. สถาบันการศึกษาควรผลักดันให้นักศึกษาจีนทำงานในประเทศไทย หลังจากสำเร็จการศึกษาก่อนเดินทางกลับประเทศ เพื่อให้มีประสบการณ์ และทักษะต่างๆ ที่ได้รับจากการทำงาน										

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง



Consideration form for executives, instructors, personnel and Chinese students in the process of studying the suitability and feasibility of the international bachelor degree program administrative model that is aimed at success for Chinese students of private higher education institutions.

**Research Title**      Administrative Model for Successful International Undergraduate Curriculum for Chinese Students of Private higher education institutions

**Researcher**            Mr.Chatchawarn Hungsapuck  
PhD students Higher Education Management Program  
Srinakharinwirot University

**Thesis Advisor**

Asst. Prof. Dr. Jakkrit Ponatong      Principal advisor

Asst. Prof. Dr.Jatuporn Yongsorn      Joint advisor

Participants in the process of studying the suitability and feasibility of the international bachelor degree program management model for success for Chinese students of the Private higher education institutions.

The sample group that the researcher asked to study the opinions of administrators, instructors, personnel and Chinese students regarding the study of the suitability and possibility of the administration model of the international bachelor degree program aimed at success for Chinese students of private higher education institutions total 50 persons which consisting of 3 senior executives, representatives of instructors responsible for curriculum 3 representatives from the personnel responsible for the curriculum, 2 Chinese students and 2 students from 5 institutions, 10 persons each, totaling 50 people, with the following qualifications:

- 1.1 The 3 top executives are qualified as those holding administrative positions in private higher education institutions, including the dean, the deputy dean, the director, vice-director, or equivalent, with knowledge and experience

about the course administration (international) for China students undergraduate level of private higher education institutions.

1.2 The 3 representatives of instructors are qualified as a teacher responsible for the curriculum, which has knowledge and experience in the subject of course administrative (international) for Chinese undergraduate students of private higher education institutions.

1.3 The 2 representatives of personnel are qualified, which are personnel responsible for supervising the curriculum, have knowledge, and experience about the program administration (international) for Chinese undergraduate students of private higher education institutions.

1.4 The 2 Chinese students are qualified as 4th year Chinese students studying in international programs of the Private Higher Education Institute.

#### **Purpose of Consideration**

To consider and synthesize the administrative model of international bachelor degree program aimed at success for Chinese students of private higher education institutions in 9 components which are 1) public relations 2) admissions 3) preparation 4) Curriculum management 5) Learning and teaching management 6) Student development activities 7) Service and welfare 8) Measurement and evaluation and 9) Quality b Graduate.

This information received from you is very important and will be very useful for the development of an international bachelor degree program that aims to be successful for Chinese students requesting a private higher education institution. Therefore, please provide the truthful and complete information in which the researcher will present the research results as a whole which will not have any effects to the data provider and thank you very much in advance.

Mr.Chatchawarn Hungsapuck  
PhD students Higher Education  
Administration Program  
Srinakharinwirot University

Summarize the number of elements of the international bachelor degree program administration model aimed to success for Chinese students of the private higher education institutions.

Element Number	Elements of international bachelor degree program administration styles	Number of issues after the group discussion
1	Public relations	10
2	Admission	8
3	Preparation	7
4	Curriculum management	6
5	Teaching Management	8
6	Student development activities	8
7	Services and welfare	8
8	Measurement and evaluation	6
9	Quality of graduate	8
Total		69

### Part 1 General Information of respondents

**Directions** Please fill ✓ in  in front of the text according to the truth.

1. Gender 1.  Male 2.  Female

2. Age 1.  Below 20 years 2.  20-30 years  
 3.  31-40 years 4.  41-50 years  
 5.  51 years and over

3. Career 1.  Dean 2.  Deputy Dean  
 3.  Instructor of Curriculum 4.  Faculty Staff  
 5.  Student

4. University 1.  Bangkok University 2.  Dhurakij Pundit University  
 3.  Rangsit University 4.  Thai chamber of commerce University  
 5.  Assumption University



























Quality of Graduate	Opinion Level									
	Suitability					Possibility				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1. Existing the ability to apply knowledge and experience from follow the curriculum to solve problems and decide on the job responsible reasoning.										
2. Existing the ability to think creatively, analyze and criticize reasonably based on academic principles.										
3. Existing of innovative thinking have the ability to use technology and have interpersonal communication skills.										
4. Existing of good human relations realize the difference working and living peacefully and happily with others.										
5. Existing a sufficient understanding of life and sharing, there is sacrifice, time dedication, and uphold the common good or organization more than personal benefits.										
6. Existing of knowledge and understanding about the duties of Thai citizens and Citizens of the world and can also perform all of their duties as good quality.										
7. Current graduates should also have the skills to learn more by themselves because of new knowledge that will happen all the time.										
8. Educational institutions should encourage Chinese students to work in Thailand after graduation before returning country in order to gain experience and various skills acquired from the work.										

Thank you very much



### แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

เพื่อพิจารณาและสังเคราะห์เกี่ยวกับรูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ใน 9 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) การประชาสัมพันธ์ 2) การรับนักศึกษา 3) การเตรียมความพร้อม 4) การจัดการหลักสูตร 5) การจัดการเรียนการสอน 6) การจัดการกิจกรรมพัฒนานักศึกษา 7) การบริการและสวัสดิการ 8) การวัดและประเมินผล และ 9) คุณภาพของบัณฑิต

ข้อมูลที่ได้รับจากท่านครั้งนี้มีความสำคัญและจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ดังนั้น ข้อมูลความอ่อนไหวจากท่านได้โปรดให้ข้อมูลตามความเป็นจริงและโดยสุจริตจะนำเสนอผลการวิจัยเป็นภาพรวม ซึ่งจะไม่มีการระบุชื่อ ข้อมูลที่ขโมย และขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ชัชวาล หังสฤกษ์ นิสิตปริญญาเอก สาขาวิชาการจัดการการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ถัดไป

แบบฟอร์มนี้ถูกสร้างขึ้นภายใน Bangkok University ฐานบนการเชื่อมโยง

Google ฟอรัม

#### ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมายลงในหน้าข้อความที่เป็นความจริง และกรอกข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. เพศ \*

ชาย

หญิง

2. อายุ \*

ต่ำกว่า 20 ปี

20-30 ปี

31-40 ปี

41-50 ปี

51 ปีขึ้นไป

3. อาชีพ \*

คณบดี

รอง / ผู้ช่วยคณบดี

อาจารย์ประจำหลักสูตร

บุคลากรประจำคณะ

นักศึกษา



### Opinions about the appropriateness and possibility of administrative model for successful international undergraduate curriculum

To consider and synthesize administrative model for successful international undergraduate curriculum for Chinese students of private universities in 9 components which are 1) public relations 2) admissions 3) preparation 4) Curriculum management 5) Learning and teaching management 6) Student development activities 7) Service and welfare 8) Measurement and evaluation and 9) Quality b Graduate.

This information received from you is very important and will be very useful for the development of administrative model for successful international undergraduate curriculum for Chinese students of private universities. Therefore, please provide the truthfull and complete information in which the researcher will present the research results as a whole which will not have any effects to the data provider and thank you very much in advance.

Mr. Chatchawarn Hungsapuck PhD students Higher Education Administration Program Srinakharinwirot University

ถัดไป

แบบฟอร์มนี้ถูกสร้างขึ้นภายใน Bangkok University ฐานบนการเชื่อมโยง

Google ฟอรัม

#### Part 1 General Information of respondents

Directions Please fill in front of the text according to the truth.

1. Gender \*

Male

Female

2. Age \*

Below 20 years

20-30 years

31-40 years

41-50 years

51 years and over

3. Career \*

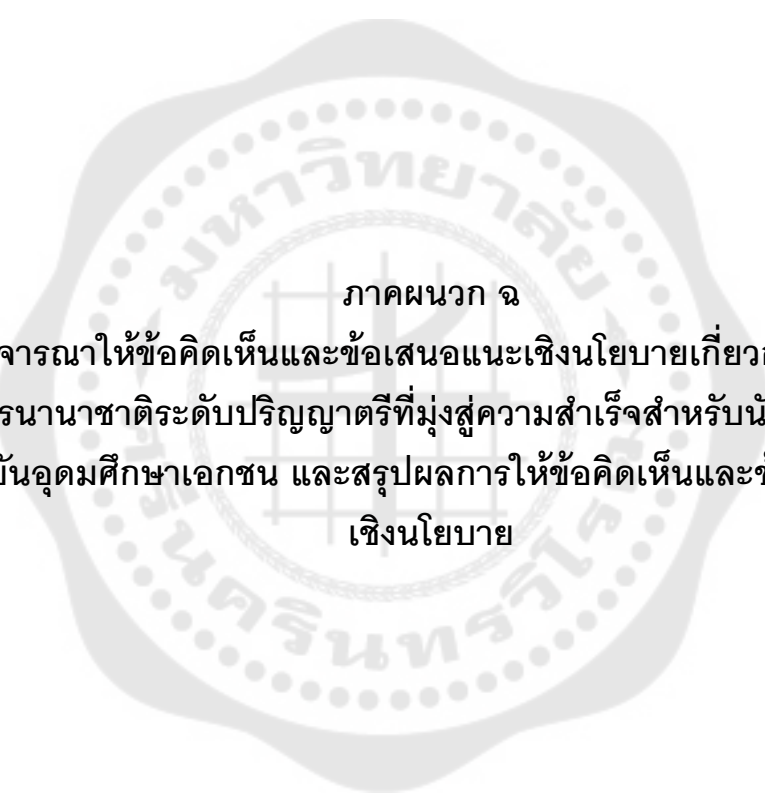
Dean

Deputy Dean

Instructor of Curriculum

Faculty Staff

Student



ภาคผนวก จ  
แบบพิจารณาให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการบริหาร  
หลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของ  
สถาบันอุดมศึกษาเอกชน และสรุปผลการให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ  
เชิงนโยบาย

**แบบพิจารณาให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตร  
นานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีน  
ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน  
เพื่อเสนอผู้ทรงคุณวุฒิและผู้บริหารระดับสูงของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน**

**การวิจัย เรื่อง** รูปแบบการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จ  
สำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

**Title** Administrative Model for Successful International Undergraduate  
Curriculum for Chinese Students of Private Universities

**ผู้วิจัย** นายชัชวาล หังสพฤกษ์  
นิสิตปริญญาเอก สาขาวิชาการจัดการการอุดมศึกษา  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

**อาจารย์ที่ปรึกษาปริญญาโท**

ผศ.ดร.จักรกฤษณ์ โปณะทอง

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

ผศ.ดร.จตุพล ยงศร

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

**ผู้ร่วมพิจารณาให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย**

กลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยใช้ศึกษาเป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมหาวิทยาลัย และผู้บริหารระดับสูงของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ที่จะร่วมพิจารณาให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย เกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมหาวิทยาลัยจำนวน 2 คน และผู้บริหารระดับสูงของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จำนวน 5 คน รวมจำนวน 7 คน ให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมหาวิทยาลัย และผู้บริหารระดับสูงมีคุณสมบัติ ดังนี้

1) ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมหาวิทยาลัยจำนวน 2 คน มีคุณสมบัติ คือ เป็นผู้ที่มีความรู้ มีประสบการณ์เกี่ยวกับเรื่องการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยพิจารณาจากประสบการณ์ในการทำงานที่

เกี่ยวข้องกับกำกับการบริหารสถาบันอุดมศึกษาหรือผลงานอื่นที่เกี่ยวข้องไม่น้อยกว่า 3 ปี และมีวุฒิ การศึกษาระดับปริญญาเอกหรือมีตำแหน่งทางวิชาการตั้งแต่ผู้ช่วยศาสตราจารย์ขึ้นไป

2) ผู้บริหารระดับสูง มีคุณสมบัติ คือ เป็นผู้ที่ยังดำรงตำแหน่งทางการบริหารของ สถาบันอุดมศึกษาเอกชน ได้แก่ อธิการบดี รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี คณบดี รองคณบดี ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการหรือเทียบเท่า หรือมีความรู้ มีประสบการณ์เกี่ยวกับเรื่องการบริหาร หลักสูตร(นานาชาติ) สำหรับนักศึกษาจีนระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนของ สถาบันอุดมศึกษาเอกชนจาก 5 สถาบันฯ ละ 1 คน รวมจำนวน 5 คน

**วัตถุประสงค์ของการดำเนินการพิจารณาให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย เกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับ นักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน**

เพื่อพิจารณาให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย เกี่ยวกับการบริหารหลักสูตร นานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ใน 3 ระดับ ได้แก่ 1) ระดับต้นสังกัดของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 2) ระดับสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 3) ระดับหลักสูตร

**รายชื่อผู้ร่วมพิจารณาให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการบริหาร หลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของ สถาบันอุดมศึกษาเอกชนผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมหาวิทยาลัย และผู้บริหารระดับสูง จำนวน 7 คน ประกอบด้วย**

**ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 2 คน คือ**

1. ดร.หัว เซี่ย (Hua Xie)

ประธานกรรมการบริษัทซีโนไทย คอมมูนิเคชั่น จำกัด

(อดีตผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาเอกชนไม่น้อยกว่า 5 ปี)

2. รองศาสตราจารย์.ดร.ทิพย์จันทร์ วงศ์จันทร์ตา

รักษาการผู้อำนวยการวิทยาเขตเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยพะเยา

(อดีตผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาเอกชนไม่น้อยกว่า 5 ปี)

**ผู้บริหารระดับสูงของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จำนวน 5 คน คือ**

1. อาจารย์ Xiang You  
คณบดีวิทยาลัยนานาชาติจีน มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์.ดร.ดวงทิพย์ เจริญรุภษ์  
รองคณบดีฝ่ายกิจการพิเศษและวิเทศสัมพันธ์  
และหัวหน้าหลักสูตรนิเทศศาสตร์  
(นานาชาติ) วิทยาลัยนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภัทริยา งามมุข  
ผู้ช่วยคณบดีหลักสูตรนานาชาติ(กล้วยน้ำไท)  
วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
4. ดร.สกุล เกียรติจีรวิรัตน์  
รองผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาธุรกิจเชิงนวัตกรรมสู่นานาชาติ  
คณะบริหารธุรกิจและเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
5. ดร.ศรินยา ละอองอินทร์ ทยานศิลป์  
หัวหน้าสาขากลุ่มวิชาการจัดการโรงแรม มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย



แบบพิจารณาให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตร  
นานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษา  
เอกชน

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นของแบบพิจารณาให้  
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่  
มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน หากท่านไม่เห็นด้วยโปรดให้  
ข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

1.คณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ) (ด้านนโยบาย)	ระดับความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
1.1 จัดให้มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่รับผิดชอบหลักเกี่ยวกับหลักสูตรนานาชาติเพื่อกำหนด ทิศทาง แนวทาง กลยุทธ์ และตัวชี้วัด เพื่อประเมิน ติดตาม การพัฒนาผู้เรียนหลักสูตรนานาชาติให้เกิดผลลัพธ์ตามมาตรฐานการอุดมศึกษา		
<b>ข้อเสนอแนะ:</b>		
1.2 จัดตั้งคณะกรรมการว่าด้วยการกำหนดทิศทาง แนวทาง กลยุทธ์และตัวชี้วัด เพื่อประเมิน ติดตาม การพัฒนาผู้เรียนหลักสูตรนานาชาติให้เกิดผลลัพธ์ตามมาตรฐานการอุดมศึกษา		
<b>ข้อเสนอแนะ:</b>		
1.3 จัดทำแผนกลยุทธ์กระบวนการพัฒนาผู้เรียนหลักสูตรนานาชาติให้เกิดผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐานการอุดมศึกษาให้สอดคล้องกับแผน ยุทธศาสตร์ชาติโดยยึดเป้าหมายของการพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา		
<b>ข้อเสนอแนะ:</b>		

1.คณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ) (ด้านนโยบาย)	ระดับความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
1.4 วิเคราะห์สถานการณ์และบริบทที่ส่งผลกระทบต่อการจัดหลักสูตรนานาชาติระดับอุดมศึกษาทั้งในระยะสั้น และระยะยาวโดยพิจารณาจาก 3 ประเด็น คือ สถานการณ์และความท้าทาย เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน และการกำหนดแผนและนโยบายการศึกษาระดับอุดมศึกษา		
ข้อเสนอแนะ:		
1.5 กำหนดนโยบายการพัฒนาเกี่ยวกับหลักสูตรนานาชาติเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ		
ข้อเสนอแนะ:		
1.6 ถ่ายทอดนโยบายเกี่ยวกับหลักสูตรนานาชาติสู่การปฏิบัติจริงในสถาบันอุดมศึกษาเพื่อให้เกิดการสร้างร่วมมือจากทุกภาคส่วน		
ข้อเสนอแนะ:		
1.7 ประสานความร่วมมือจากชุมชน องค์กรภายนอก องค์กรท้องถิ่นทุกภาคส่วนในการสนับสนุนและให้ความร่วมมือในการจัดการศึกษาหลักสูตรนานาชาติให้กับสถาบันอุดมศึกษาในทุกด้าน		
ข้อเสนอแนะ:		

ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายของคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ)

2. คณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ) (ด้านการบริหารงาน)	ระดับความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
2.1 กำหนดมาตรฐานการประเมินผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการด้าน กระบวนการพัฒนาผู้เรียนหลักสูตรนานาชาติให้เกิดผลลัพธ์ที่คาดหวังตาม มาตรฐานการอุดมศึกษา		
ข้อเสนอแนะ:		
2.2 ประเมินสถานการณ์เกี่ยวกับหลักสูตรนานาชาติระดับอุดมศึกษาเพื่อนำมา กำหนดแนวนโยบายที่สอดคล้องกับปัญหา และสถานการณ์		
ข้อเสนอแนะ:		
2.3 วิเคราะห์ผลลัพธ์การประเมินเกี่ยวกับหลักสูตรนานาชาติระดับอุดมศึกษา เพื่อหาแนวนโยบายที่สอดคล้องกับปัญหาและสถานการณ์		
ข้อเสนอแนะ:		
2.4 สนับสนุน ส่งเสริมให้มีโครงการแลกเปลี่ยนอาจารย์ผู้สอนหลักสูตร นานาชาติ เพื่อให้อาจารย์ของสถาบันอุดมศึกษามีโอกาสได้เรียนรู้กับ อาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญการสอน และมีประสบการณ์ที่ดี		
ข้อเสนอแนะ:		
2.5 สนับสนุน ส่งเสริมให้สถาบันอุดมศึกษาที่มีความพร้อม และมีแนวปฏิบัติที่ดี เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านนวัตกรรม และการเรียนรู้แบบใหม่		
ข้อเสนอแนะ:		

2. คณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ) (ด้านการบริหารงาน)	ระดับความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
2.6 สนับสนุนงบประมาณแก่สถาบันอุดมศึกษาในการพัฒนาอาจารย์ ด้านการศึกษา การอบรมพัฒนาความรู้ ด้านการคิดค้นนวัตกรรม การเรียนรู้แบบใหม่ และสามารถออกไปเรียนรู้ประสบการณ์จริงจาก หน่วยงานต่างๆ ได้อย่างต่อเนื่อง		
ข้อเสนอแนะ:		

ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติมเกี่ยวกับด้านการบริหารงานของคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ)

3. สถาบันอุดมศึกษาเอกชน (ด้านนโยบาย)	ระดับความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
3.1 กำหนดวิสัยทัศน์ แนวทาง แผนงาน กลยุทธ์ และงบประมาณเพื่อขับเคลื่อนสถาบัน		
ข้อเสนอแนะ:		
3.2 กำหนดนโยบายการรับสมัครโดยผู้เรียนสามารถสมัครเข้าศึกษาในหลักสูตรต่างๆ ได้หลากหลายช่องทางเช่น ผ่านระบบออนไลน์ ผ่านตัวแทน ผ่านจดหมายแนะนำตัว หรือสมัครตรงที่สถาบันการศึกษา โดยใช้มาตรฐานและกระบวนการเดียวกัน		
ข้อเสนอแนะ:		
3.3 จัดโครงการอบรม พัฒนาความรู้ ทักษะด้านการเรียนการสอน และทักษะด้านนวัตกรรม เพื่อพัฒนาอาจารย์ผู้สอนได้คิดค้นแนวทางการสอน การจัดทำผลงานนวัตกรรมไปพัฒนาการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง		
ข้อเสนอแนะ:		
3.4 สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับสถานประกอบการ สถาบันอุดมศึกษาอื่นๆ ทั้งในประเทศ และต่างประเทศเพื่อเปิดโอกาสในการเรียนรู้		
ข้อเสนอแนะ:		
3.5 มีการสื่อสารกับสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองให้เข้าใจตรงกันในเรื่องวีซ่าของนักศึกษา พร้อมอธิบายให้นักเรียน และผู้ปกครอง เข้าใจอย่างชัดเจน		
ข้อเสนอแนะ		

3. สถาบันอุดมศึกษาเอกชน (ด้านนโยบาย)	ระดับความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
3.6 มีการเรียนการสอนที่สอดคล้องคุณธรรมจริยธรรม มีความซื่อสัตย์ และปฏิบัติตามกฎระเบียบ มีความรับผิดชอบต่อสังคม สภาพแวดล้อม และแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง		
ข้อเสนอแนะ		
3.7 จัดให้มีการประกันให้แก่นักศึกษาต่างชาติที่ครอบคลุมทั้งประกันอุบัติเหตุ และประกันสุขภาพทุกปี เพื่อให้ผู้ปกครองเกิดความมั่นใจในการดูแลนักศึกษาต่างชาติของสถาบัน		
ข้อเสนอแนะ		

ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

4. สถาบันอุดมศึกษาเอกชน (ด้านการบริหารงาน)	ระดับความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
4.1 จัดให้มีหน่วยงานรับสมัครนักศึกษาต่างชาติที่ทำงานได้รวดเร็ว ถูกต้อง สามารถตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพ บุคลากร ต้องมีความสามารถในการแนะนำนักศึกษาได้ตรงตามข้อเท็จจริง หรือมีบุคลากรที่สามารถสื่อสารกับผู้สมัครที่มีข้อจำกัดด้านภาษาจีนที่ไม่ได้สมัครผ่านตัวแทน ทั้งผ่านระบบออนไลน์ และออฟไลน์ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน		
<b>ข้อเสนอแนะ:</b>		
4.2 กำหนดแนวทางการดำเนินงานโดยเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมจากชุมชนในการพัฒนาและขับเคลื่อนการดำเนินงานของสถานศึกษาในทุกโอกาสที่เกี่ยวข้อง และเป็นที่ยอมรับของหน่วยงานทั้งภาครัฐ เอกชน ทั้งระดับชาติ และระดับนานาชาติอย่างต่อเนื่อง		
<b>ข้อเสนอแนะ:</b>		
4.3 ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการจัดหลักสูตรนานาชาติ กระบวนการเรียนที่สามารถนำไปสู่การบริการวิชาการและวิชาชีพสู่ชุมชนอย่างต่อเนื่อง		
<b>ข้อเสนอแนะ:</b>		
4.4 วางแผนการพัฒนาหลักสูตร ปรับปรุงหลักสูตร และจัดการเรียนการสอนให้มีความทันสมัย ตอบสนองความต้องการของชุมชน สังคม และประเทศ		
<b>ข้อเสนอแนะ:</b>		
4.5 พัฒนาคุณภาพของอาจารย์ และบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยสนับสนุนทุนพัฒนาวิชาการและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง		
<b>ข้อเสนอแนะ:</b>		



4. สถาบันอุดมศึกษาเอกชน (ด้านการบริหารงาน)	ระดับความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
4.6 ส่งเสริม สนับสนุนให้นักศึกษาให้ร่วมทำกิจกรรมพัฒนาด้านวิชาการและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง เช่น การเข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชนเพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสสัมผัสกิจกรรมร่วมกับชุมชนอย่างใกล้ชิดหรือได้มีโอกาสฝึกประสบการณ์วิชาการและวิชาชีพในสถานประกอบการต่างๆ เพื่อเปิดประสบการณ์การเรียนรู้นอกชั้นเรียน		
ข้อเสนอแนะ:		
4.7 จัดหาแหล่งทุนสนับสนุนให้นักศึกษาได้รับทุนการศึกษา และหาแหล่งทุนสนับสนุนให้ผู้เรียนได้พัฒนาศักยภาพในเวทีระดับชาติ และระดับนานาชาติตามศักยภาพของนักศึกษา		
ข้อเสนอแนะ:		
ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริหารงานของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน		

5. หลักสูตร (ด้านนโยบาย)	ระดับความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
5.1 หลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน สังคม และประเทศ		
ข้อเสนอแนะ:		
5.2 จัดการเรียนการสอนของหลักสูตรโดยเน้นด้านปฏิบัติมากกว่าด้านทฤษฎี รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากผู้ปฏิบัติจริง เช่น สหกิจศึกษา		
ข้อเสนอแนะ:		
5.3 จัดให้องค์กรภายนอกมีส่วนร่วมในการพัฒนานักศึกษาผ่านการทำโครงการต่างๆ ซึ่งจะช่วยให้นักศึกษาได้พัฒนาทักษะในด้านการประสานงาน และการทำงานในขนาดตสำหรับนักศึกษา		
ข้อเสนอแนะ:		
5.4 มีรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์เพื่อรองรับภาวะ วิกฤต เช่น โรคอุบัติใหม่ การปิดเมืองเพื่อคัดกรองโรค เป็นต้น และอาจารย์ผู้สอนต้องคำนึงถึงรูปแบบที่สามารถใช้ได้ในทุกประเทศสำหรับการส่งงานแบบออนไลน์ของนักศึกษาต่างชาติที่พักอาศัยอยู่ต่างประเทศระหว่างการหยุดภาคเรียน		
ข้อเสนอแนะ:		
5.5 มีอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีความรู้ภาษาจีนให้คำแนะนำด้านการเรียน และกิจกรรมพร้อมกำหนดช่วงเวลาในการให้คำปรึกษาอย่างเหมาะสม		
ข้อเสนอแนะ:		
5.6 การปรับปรุงหลักสูตรสามารถดำเนินการได้ก่อนระยะเวลาที่กำหนดไว้หรือตามความเหมาะสมตามเงื่อนไขของหน่วยงานที่กำกับมาตรฐานการศึกษา		
ข้อเสนอแนะ:		

ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติมเกี่ยวกับด้านนโยบายของหลักสูตร



6. หลักสูตร (ด้านการบริหารงาน)	ระดับความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
6.1 มีการจัดอาจารย์ผู้สอนที่มีคุณสมบัติ ทักษะ ความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์เหมาะสมกับแต่ละรายวิชาในหลักสูตร		
ข้อเสนอแนะ:		
6.2 มีบริการวิชาการให้กับผู้เรียนตลอดหลักสูตร ตั้งแต่การเตรียมความพร้อม การพัฒนาระหว่างเรียน และสามารถสำเร็จการศึกษาตามเกณฑ์กำหนด		
ข้อเสนอแนะ:		
6.3 มีแหล่งศึกษาค้นคว้า เช่น ห้องสมุด ห้องสมุดออนไลน์ (E-Libery) ของหลักสูตร ห้องอินเทอร์เน็ต ซึ่งเปิดให้บริการ และอำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ		
ข้อเสนอแนะ:		
6.4 การวัดผลแต่ละรายวิชามีความสอดคล้องกับเนื้อหาของวิชาที่เรียน มีความเที่ยงตรง และสามารถตรวจสอบได้		
ข้อเสนอแนะ:		
6.5 ส่งเสริมให้นักศึกษามีความคิดเชิงนวัตกรรม มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี มีทักษะในการสื่อสารระหว่างบุคคล สามารถนำความรู้ ประสบการณ์จากการศึกษาตามหลักสูตรไปใช้แก้ปัญหา และตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบอย่างมีเหตุผล		
ข้อเสนอแนะ:		

ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติมเกี่ยวกับด้านการบริหารงานของหลักสูตร

\*\*\* ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง \*\*\*



**สรุปผลการให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายของผู้ทรงคุณวุฒิและผู้บริหาร  
ระดับสูงเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จ  
สำหรับนักศึกษาจีนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน**

สรุปผลการให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายของผู้ทรงคุณวุฒิและผู้บริหารระดับสูง  
เกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีที่มุ่งสู่ความสำเร็จสำหรับนักศึกษาจีนของ  
สถาบันอุดมศึกษาเอกชน ดังนี้

1.คณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ) (ด้านนโยบาย)	ระดับความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
1.1 จัดให้มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่รับผิดชอบหลักเกี่ยวกับหลักสูตรนานาชาติเพื่อกำหนด ทิศทาง แนวทาง กลยุทธ์ และตัวชี้วัด เพื่อประเมิน ติดตาม การพัฒนาผู้เรียนหลักสูตรนานาชาติให้เกิดผลลัพธ์ตามมาตรฐานการ อุดมศึกษา	7	0
1.2 จัดตั้งคณะกรรมการว่าด้วยการกำหนดทิศทาง แนวทาง กลยุทธ์และตัวชี้วัด เพื่อประเมิน ติดตาม การพัฒนาผู้เรียนหลักสูตรนานาชาติให้เกิดผลลัพธ์ ตามมาตรฐานการอุดมศึกษา	7	0
1.3 จัดทำแผนกลยุทธ์กระบวนการพัฒนาผู้เรียนหลักสูตรนานาชาติให้เกิด ผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐานการอุดมศึกษาให้สอดคล้องกับแผน ยุทธศาสตร์ชาติโดยยึดเป้าหมายของการพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา	7	0
1.4 วิเคราะห์สถานการณ์และบริบทที่ส่งผลกระทบต่อการจัดหลักสูตรนานาชาติ ระดับอุดมศึกษาทั้งในระยะสั้น และระยะยาวโดยพิจารณาจาก 3 ประเด็น คือ สถานการณ์และความท้าทาย เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน และการ กำหนดแผนและนโยบายการศึกษาระดับอุดมศึกษา	7	0
1.5 กำหนดนโยบายการพัฒนาเกี่ยวกับหลักสูตรนานาชาติเพื่อนำไปสู่การ ปฏิบัติ	7	0
1.6 ถ่ายทอดนโยบายเกี่ยวกับหลักสูตรนานาชาติสู่การปฏิบัติจริงใน สถาบันอุดมศึกษาเพื่อให้เกิดการสร้างความร่วมมือจากทุกภาคส่วน	7	0

1.คณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ) (ด้านนโยบาย)	ระดับความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
1.7 ประสานความร่วมมือจากชุมชน องค์กรภายนอก องค์กรท้องถิ่นทุกภาค ส่วนในการสนับสนุนและให้ความร่วมมือในการจัดการศึกษาหลักสูตร นานาชาติให้กับสถาบันอุดมศึกษาในทุกด้าน	7	0

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายของคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ)
1. ทั้งประเทศไทยและประเทศจีนมีนโยบายส่งเสริมการศึกษานานาชาติให้ไปในทิศทางเดียวกัน และมีความร่วมมือกันในลักษณะที่เอื้อประโยชน์กันทั้ง 2 ฝ่าย (win-win approach)
2. มีนโยบายที่ยอมรับการโอนหน่วยกิตที่เหมาะสมกับสถานการณ์ ยืดหยุ่นและเอื้อต่อความแตกต่างกันในบริบทของการศึกษา
3. หากมีผู้เชี่ยวชาญในสายงานซึ่งเป็นผู้ใช้งานบัณฑิต ร่วมอยู่ในคณะกรรมการผู้วางนโยบายจะช่วยให้การกำหนดทิศทาง กลยุทธ์ และตัวชี้วัด ตรงตามมาตรฐาน เป็นรูปธรรม และตอบโจทย์ความต้องการของสายงานผู้ใช้งานบัณฑิตจริง
4. ควรเปิดให้มีเวทีอภิปราย พูดคุยหารือเชิงนโยบายระหว่าง สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองและ สกอ และสถาบันการศึกษา เพื่อหารือแนวทาง รูปแบบการอำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษาสัญชาติจีนเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน ปัญหาด้านเอกสารและปัญหาด้านการเข้าเมืองให้เป็นไปในทิศทางที่เอื้ออำนวยให้นักศึกษาและ สถาบันการศึกษาได้สามารถทำงานในส่วนที่รับผิดชอบให้ถูกต้องตามกฎหมายการเข้าเมือง และเป็นไปในมาตรฐานเดียวกันทุกสถาบัน
5. เพิ่มโครงการต่างๆที่สนับสนุนโอกาสให้นักศึกษานานาชาติได้มีโอกาสร่วมกิจกรรมทั้งส่วนงานของภาครัฐและเอกชน



2. คณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ) (ด้านการบริหารงาน)	ระดับความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
2.1 กำหนดมาตรฐานการประเมินผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการด้านกระบวนการพัฒนาผู้เรียนหลักสูตรนานาชาติให้เกิดผลลัพธ์ที่คาดหวังตามมาตรฐานการอุดมศึกษา	7	0
2.2 ประเมินสถานการณ์เกี่ยวกับหลักสูตรนานาชาติระดับอุดมศึกษาเพื่อนำมากำหนดแนวนโยบายที่สอดคล้องกับปัญหา และสถานการณ์	7	0
2.3 วิเคราะห์ผลลัพธ์การประเมินเกี่ยวกับหลักสูตรนานาชาติระดับอุดมศึกษา เพื่อหาแนวนโยบายที่สอดคล้องกับปัญหาและสถานการณ์	7	0
2.4 สนับสนุน ส่งเสริมให้มีโครงการแลกเปลี่ยนอาจารย์ผู้สอนหลักสูตรนานาชาติ เพื่อให้อาจารย์ของสถาบันอุดมศึกษามีโอกาสได้เรียนรู้กับอาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญการสอน และมีประสบการณ์ที่ดี	7	0
2.5 สนับสนุน ส่งเสริมให้สถาบันอุดมศึกษาที่มีความพร้อม และมีแนวปฏิบัติที่ดี เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านนวัตกรรม และการเรียนรู้แบบใหม่	7	0
2.6 สนับสนุนงบประมาณแก่สถาบันอุดมศึกษาในการพัฒนาอาจารย์ด้านการศึกษา การอบรมพัฒนาความรู้ ด้านการคิดค้นนวัตกรรม การเรียนรู้แบบใหม่ และสามารถออกไปเรียนรู้ประสบการณ์จริงจากหน่วยงานต่างๆ ได้อย่างต่อเนื่อง	7	0

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติมเกี่ยวกับด้านการบริหารงานของคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ)
1. สร้างเวที (Platform) สำหรับการสื่อสารข้อมูลของหลักสูตรในระดับนานาชาติ เพื่อให้มีการเข้าถึง (Access) ข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นที่ยอมรับ
2. สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรระหว่างประเทศ (International Organization) เพื่อการอบรม ฝึกงาน และการได้งานทำของบัณฑิต
3. มีหน่วยงานระดับชาติที่ดำเนินการด้านการให้ทุนสนับสนุนผู้สอน ผู้เรียน นักวิจัย และการผลิตสื่อการสอนที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

3. สถาบันอุดมศึกษาเอกชน (ด้านนโยบาย)	ระดับความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
3.1 กำหนดวิสัยทัศน์ แนวทาง แผนงาน กลยุทธ์ และงบประมาณเพื่อขับเคลื่อนสถาบัน	7	0
3.2 กำหนดนโยบายการรับสมัครโดยผู้เรียนสามารถสมัครเข้าศึกษาในหลักสูตรต่างๆ ได้หลากหลายช่องทางเช่น ผ่านระบบออนไลน์ ผ่านตัวแทน ผ่านจดหมายแนะนำตัว หรือสมัครตรงที่สถาบันการศึกษา โดยใช้เวลามาตรฐาน และกระบวนการเดียวกัน	7	0
3.3 จัดโครงการอบรม พัฒนาความรู้ ทักษะด้านการเรียนการสอน และทักษะด้านนวัตกรรม เพื่อพัฒนาอาจารย์ผู้สอนได้คิดค้นแนวทางการสอน การจัดทำผลงานนวัตกรรมไปพัฒนาการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง	7	0
3.4 สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับสถานประกอบการ สถาบันอุดมศึกษาอื่นๆ ทั้งในประเทศ และต่างประเทศเพื่อเปิดโอกาสในการเรียนรู้	7	0
3.5 มีการสื่อสารกับสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองให้เข้าใจตรงกันในเรื่องวีซ่าของนักศึกษา พร้อมอธิบายให้นักเรียน และผู้ปกครอง เข้าใจอย่างชัดเจน	7	0
3.6 มีการเรียนการสอนที่สอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม มีความซื่อสัตย์ และปฏิบัติตามกฎระเบียบ มีความรับผิดชอบต่อสังคม สภาพแวดล้อม และแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง	7	0
3.7 จัดให้มีการประกันให้แก่นักศึกษาต่างชาติที่ครอบคลุมทั้งประกันอุบัติเหตุ และประกันสุขภาพทุกปี เพื่อให้ผู้ปกครองเกิดความมั่นใจในการดูแลนักศึกษาต่างชาติของสถาบัน	7	0

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน
1. สถาบันการศึกษาเอกชนกำหนดการศึกษานานาชาติไว้ในแผนกลยุทธ์ที่สามารถนำไปสู่การปฏิบัติที่เป็นจริงได้
2. สถาบันอุดมศึกษาต้องเพิ่มบทบาทในการกำหนดนโยบายในการรับนักศึกษาต่างชาติจีนเข้ามาศึกษา โดยเน้นการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาในทุกกระบวนการ มีนโยบายในการเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมก่อนการเข้าเรียน ออกแบบหลักสูตรให้เน้นการใช้ชีวิตในต่างประเทศ เน้นสร้างเครือข่าย สร้างวัฒนธรรมร่วม และเน้นการกำหนดเนื้อหา เพื่อให้ให้นักศึกษาได้ทำโครงการร่วมกัน
3. สถาบันอุดมศึกษาเอกชนควรจัดตั้งหน่วยงานที่ให้คำปรึกษาและดูแลด้านสุขภาพจิตของนักศึกษาต่างชาติโดยเฉพาะ
4. จัดให้มีหน่วยที่คอยให้คำปรึกษาเกี่ยวกับกฎหมายและการประกอบอาชีพในราชอาณาจักรไทยหลักจากที่นักศึกษาสำเร็จการศึกษาแล้ว

4. สถาบันอุดมศึกษาเอกชน (ด้านการบริหารงาน)	ระดับความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
4.1 จัดให้มีหน่วยงานรับสมัครนักศึกษาต่างชาติที่ทำงานได้รวดเร็ว ถูกต้อง สามารถตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพ บุคลากร ต้องมีความสามารถในการแนะนำนักศึกษาได้ตรงตามข้อเท็จจริง หรือมีบุคลากรที่สามารถสื่อสารกับผู้สมัครที่มีข้อจำกัดด้านภาษาจีนที่ไม่ได้สมัครผ่านตัวแทน ทั้งผ่านระบบออนไลน์ และออฟไลน์ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน	7	0
4.2 กำหนดแนวทางการดำเนินงานโดยเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมจากชุมชนในการพัฒนาและขับเคลื่อนการดำเนินงานของสถานศึกษาในทุกโอกาสที่เกี่ยวข้อง และเป็นที่ยอมรับของหน่วยงานทั้งภาครัฐ เอกชน ทั้งระดับชาติ และระดับนานาชาติอย่างต่อเนื่อง	7	0
4.3 ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการจัดหลักสูตรนานาชาติ กระบวนการเรียนที่สามารถนำไปสู่การบริการวิชาการและวิชาชีพสู่ชุมชนอย่างต่อเนื่อง	7	0
4.4 วางแผนการพัฒนาหลักสูตร ปรับปรุงหลักสูตร และจัดการเรียนการสอนให้มีความทันสมัย ตอบสนองความต้องการของชุมชน สังคม และประเทศ	7	0
4.5 พัฒนาคุณภาพของอาจารย์ และบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยสนับสนุนทุนพัฒนาวิชาการและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง	7	0
4.6 ส่งเสริม สนับสนุนให้นักศึกษาให้ร่วมทำกิจกรรมพัฒนาด้านวิชาการและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง เช่น การเข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชนเพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสสัมผัสกิจกรรมร่วมกับชุมชนอย่างใกล้ชิดหรือได้มีโอกาสฝึกประสบการณ์วิชาการและวิชาชีพในสถานประกอบการต่างๆ เพื่อเปิดประสบการณ์การเรียนรู้นอกชั้นเรียน	7	0
4.7 จัดหาแหล่งทุนสนับสนุนให้นักศึกษาได้รับทุนการศึกษา และหาแหล่งทุนสนับสนุนให้ผู้เรียนได้พัฒนาศักยภาพในเวทีระดับชาติ และระดับนานาชาติ ตามศักยภาพของนักศึกษา	7	0

**ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริหารงานของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน**

1. สถาบันการศึกษา มีหน่วยงานภายในที่รับผิดชอบการดำเนินงานด้านการศึกษานานาชาติที่ครอบคลุมทุกมิติเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการศึกษาแก่นิสิตและการทำงานของบุคลากรชาวต่างชาติ เช่น ควรมีหน่วยงานที่ดูแล อำนวยความสะดวกหรือหน่วยงานที่มีช่องทางให้นักศึกษาสัญชาติจีนสามารถเข้ามาปรึกษาและเป็นที่พักพิงเมื่อเกิดปัญหาได้ตลอดเวลา ในขณะที่เดียวกันต้องมีความพร้อมในด้านภาษาที่ใช้สื่อสารเป็นอย่างดี มีบุคลากรที่มีศักยภาพในการ ดูแล แก้ไขปัญหา มีความสามารถเป็นที่ไว้วางใจแก่นักศึกษาและพร้อมสนับสนุนให้นักศึกษาได้พัฒนาศักยภาพ



5.หลักสูตร (ด้านนโยบาย)	ระดับความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
5.1 หลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน สังคม และประเทศ	7	0
5.2 จัดการเรียนการสอนของหลักสูตรโดยเน้นด้านปฏิบัติมากกว่าด้านทฤษฎี รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากผู้ปฏิบัติจริง เช่น สหกิจศึกษา	7	0
5.3 จัดให้องค์กรภายนอกมีส่วนร่วมในการพัฒนานักศึกษาผ่านการทำโครงการต่างๆ ซึ่งจะช่วยให้นักศึกษาได้พัฒนาทักษะในด้านการประสานงาน และการทำงานในอนาคตสำหรับนักศึกษา	7	0
5.4 มีรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์เพื่อรองรับภาวะ วิกฤต เช่น โรคอุบัติใหม่ การปิดเมืองเพื่อคัดกรองโรค เป็นต้น และอาจารย์ผู้สอนต้องคำนึงถึงรูปแบบที่สามารถใช้ได้ในทุกประเทศสำหรับการส่งงานแบบออนไลน์ของนักศึกษาต่างชาติที่พักอาศัยอยู่ต่างประเทศระหว่างการหยุดภาคเรียน	7	0
5.5 มีอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีความรู้ภาษาจีนให้คำแนะนำด้านการเรียน และกิจกรรมพร้อมกำหนดช่วงเวลาในการให้คำปรึกษาอย่างเหมาะสม	7	0
5.6 การปรับปรุงหลักสูตรสามารถดำเนินการได้ก่อนระยะเวลาที่กำหนดไว้หรือตามความเหมาะสมตามเงื่อนไขของหน่วยงานที่กำกับมาตรฐานการศึกษา	7	0

#### ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติมเกี่ยวกับด้านนโยบายของหลักสูตร

- หลักสูตรต้องมีความยืดหยุ่นสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการของผู้เรียนและสังคม ด้วยการจัดเป็น Short Course เพื่อสอนในหัวข้อที่ต้องการและนำผลการเรียนไปเทียบโอนเป็นหน่วยกิตของวิชาในหลักสูตรได้
- หลักสูตรของนักศึกษาสัญชาติจีน ควรนำหลักสูตรที่เปิดกว้างให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้แบบบูรณาการ เน้นทักษะการใช้ชีวิต ทักษะเชิงความคิดแบบเป็นระบบ เข้าใจในหลักการใช้ชีวิตในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และเน้นการฝึกทักษะเรียนรู้เชิงวัฒนธรรมและเศรษฐกิจควบคู่กัน นอกจากนี้ สถาบันอุดมศึกษาควรเน้นย้ำการทำให้ศึกษามีแรงบันดาลใจในอาชีพของตนเองในอนาคตได้ และนำไปใช้ได้จริง
- เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นมากมาย การปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นมากมาย การปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยจะเป็นประโยชน์

6. หลักสูตร (ด้านการบริหารงาน)	ระดับความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
6.1 มีการจัดอาจารย์ผู้สอนที่มีคุณสมบัติ ทักษะ ความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์เหมาะสมกับแต่ละรายวิชาในหลักสูตร	7	0
6.2 มีบริการวิชาการให้กับผู้เรียนตลอดหลักสูตร ตั้งแต่การเตรียมความพร้อม การพัฒนาระหว่างเรียน และสามารถสำเร็จการศึกษาตามเกณฑ์กำหนด	7	0
6.3 มีแหล่งศึกษาค้นคว้า เช่น ห้องสมุด ห้องสมุดออนไลน์ (E-Libery) ของหลักสูตร ห้องอินเทอร์เน็ต ซึ่งเปิดให้บริการ และอำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ	7	0
6.4 การวัดผลแต่ละรายวิชามีความสอดคล้องกับเนื้อหาของวิชาที่เรียน มีความเที่ยงตรง และสามารถตรวจสอบได้	7	0
6.5 ส่งเสริมให้นักศึกษามีความคิดเชิงนวัตกรรม มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี มีทักษะในการสื่อสารระหว่างบุคคล สามารถนำความรู้ ประสบการณ์จากการศึกษาตามหลักสูตรไปใช้แก้ปัญหา และตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบอย่างมีเหตุผล	7	0

**ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติมเกี่ยวกับด้านการบริหารงานของหลักสูตร**

1. ผู้บริหารหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรมี Mindset ที่เปิดและสามารถยอมรับความแตกต่างของกระบวนการคิด ความเชื่อและการแสดงออกของนิสิตและบุคลากรชาวต่างชาติได้
2. สถาบันอุดมศึกษาควรเน้นการบริหารหลักสูตรที่สามารถบูรณาการได้ มีเนื้อหาที่สอดคล้องไม่ซ้ำซ้อน และกลมกลืนไปกับพันธกิจสามารถนำไปใช้ต่อยอดในอาชีพของนักศึกษาได้เป็นอย่างดี และที่สำคัญนักศึกษาสามารถสร้างแรงบันดาลใจ มีแผนที่ชีวิต และคิดวิเคราะห์อนาคตของตนเองให้สอดคล้องกับเนื้อหาวิชาที่นำไปใช้ประโยชน์ในอนาคตของตนเองได้



## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นายชัชวาล หังสพฤกษ์
วัน เดือน ปี เกิด	18 มีนาคม 2498
สถานที่เกิด	ตรัง
วุฒิการศึกษา	พ.ศ.2523 ครุศาสตรบัณฑิต (คณิตศาสตร์) มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม พ.ศ.2527 ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง พ.ศ.2536 ครุศาสตรบัณฑิต สาขากรรมมหาบัณฑิต (การบริหารอาชีวศึกษา) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง พ.ศ.2563 การศึกษาดุษฎีบัณฑิต (การจัดการการอุดมศึกษา) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ที่อยู่ปัจจุบัน	815 ซอยเคหะร่มเกล้า 64 แขวงคลองสองต้นนุ่น เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร 10520