



การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ
เพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

DEVELOPMENT OF A TEACHER TRAINING CURRICULUM THROUGH COACHING TO
ENHANCE THE COMMUNICATIVE ENGLISH LEARNING MANAGEMENT
COMPETENCY FOR LOWER SECONDARY SCHOOL ASSISTANT TEACHERS

อนุชา แข่งขัน

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

2564

การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ
เพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย



ปฏิญานีพจน์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนาหลักสูตร
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ปีการศึกษา 2564
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

DEVELOPMENT OF A TEACHER TRAINING CURRICULUM THROUGH COACHING TO
ENHANCE THE COMMUNICATIVE ENGLISH LEARNING MANAGEMENT
COMPETENCY FOR LOWER SECONDARY SCHOOL ASSISTANT TEACHERS



ANUCHA KHAENGKHAN

A Dissertation Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of DOCTOR OF PHILOSOPHY
(Curriculum Research and Development)
Graduate School, Srinakharinwirot University

2021

Copyright of Srinakharinwirot University

ปริญญานิพนธ์

เรื่อง

การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ
เพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

ของ

อนุชา แข่งขัน

ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนาหลักสูตร

ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

(รองศาสตราจารย์ นายแพทย์ฉัตรชัย เอกปัญญาสกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

คณะกรรมการสอบปากเปล่าปริญญานิพนธ์

..... ที่ปรึกษาหลัก ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ดร.มารุต พัฒนาผล) (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มาเรียม นิลพันธุ์)

..... ที่ปรึกษาร่วม กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คนุชดา จามจุรี) (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชนิษฐา สาลีหมัด)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตรา ดุษฎีเมธา)

| | |
|----------------------|--|
| ชื่อเรื่อง | การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย |
| ผู้วิจัย | อนุชา แข่งขัน |
| ปริญญา | ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต |
| ปีการศึกษา | 2564 |
| อาจารย์ที่ปรึกษา | รองศาสตราจารย์ ดร. มารุต พัฒนาผล |
| อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ดนุลดา จามจรี |

การวิจัยนี้มีความมุ่งหมายหลักเพื่อพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย โดยมีความมุ่งหมายเฉพาะ ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย 2) พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย และ 3) เพื่อศึกษาประสิทธิผลของหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ดำเนินการวิจัยในลักษณะการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) ผลการวิจัยพบว่า 1) สมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ประกอบด้วย (1) สมรรถนะด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน (2) สมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (3) สมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (4) สมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และ (5) สมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน 2) หลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ดำเนินการฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ชการเรียนการสอน (Instructional coaching) และการโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer coaching) โดยมีกลไกในการขับเคลื่อนกระบวนการโค้ช 3P&E ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ ขั้นที่ 1 การเตรียมความพร้อม (Preparing) ขั้นที่ 2 การวางแผนการทำงานร่วมกัน (Planning) ขั้นที่ 3 การปฏิบัติการ (Performing) และขั้นที่ 4 การประเมินผลและติดตาม (Evaluating) 3) ประสิทธิภาพของหลักสูตรฝึกอบรม พบว่า (1) ระดับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทุกด้านของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยทุกคนหลังทดลองสูงกว่าก่อนทดลองใช้หลักสูตร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (2) สมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทุกด้านของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยทุกคนจากการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพอยู่ในระดับ 3 หรือผู้มีความสามารถ (Competent) ขึ้นไป

คำสำคัญ : การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม, สมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร, ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย, การโค้ชการเรียนการสอน, การโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน

| | |
|----------------|---|
| Title | DEVELOPMENT OF A TEACHER TRAINING CURRICULUM THROUGH COACHING TO ENHANCE THE COMMUNICATIVE ENGLISH LEARNING MANAGEMENT COMPETENCY FOR LOWER SECONDARY SCHOOL ASSISTANT TEACHERS |
| Author | ANUCHA KHAENGGHAN |
| Degree | DOCTOR OF PHILOSOPHY |
| Academic Year | 2021 |
| Thesis Advisor | Associate Professor Dr. Marut Patphol |
| Co Advisor | Assistant Professor Dr. DANULADA JAMJUREE |

The main objective of this research is to develop a teacher training curriculum through coaching to enhance the communicative English learning management competency for lower secondary school assistant teachers, with the following specific objectives: (1) to study the communicative English learning management competency of lower secondary school assistant teachers; (2) to develop teacher training curriculum through coaching to enhance the communicative English learning management competency of lower secondary school assistant teachers; and (3) to study the effectiveness of the teacher training curriculum through coaching to enhance the communicative English learning management competency of lower secondary school assistant teachers. The results of the research found the following: (1) the communicative English learning management competency of lower secondary school assistant teachers had five sub-competencies: (1) competency in English communication analysis; (2) competency in communicative English lesson planning; (3) competency in using media technology for communicative English learning management; (4) competency in managing learner-centered communication in English classes; and (5) competency in the assessment and evaluation of the English communication of the learners; (2) teacher training curriculum focused on the process of instructional coaching and peer coaching with a driving mechanism including 3P&E coaching, with the following four steps: (1) preparing; (2) planning; (3) performing; and (4) evaluation; and (3) the effectiveness of the teacher training curriculum revealed the following: (1) the competency level of communicative English learning management in all aspects of all lower secondary school assistant teachers after the test was higher than that before, at a statistically significant level of .05; (2) based on the qualitative data analysis, the competency level of communicative English learning management in all aspects among all lower secondary school assistant teachers was at a level of three or a competent level or higher.

Keyword : Teacher training curriculum, Communicative English, Learning management competency, Assistant teachers, Instructional and peer coaching

กิตติกรรมประกาศ

ความสำเร็จของปฏิญญานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน โดยบุคคลสำคัญแรกสุดผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.มารุต พัฒผล ประธานควบคุมปฏิญญานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดนุชดา จามจรี อาจารย์ที่ปรึกษาปฏิญญานิพนธ์ร่วม ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่าเพื่อให้ความรู้ สติปัญญา ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ รวมถึงปลูกฝังการเป็นนักวิจัยที่ดี ด้วยไม่ตรีจิตและปียวาจาตลอดการทำปฏิญญานิพนธ์จนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณคณะกรรมการสอบปฏิญญานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มาเรียม นิลพันธุ์ คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ประธานคณะกรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชนิษฐา สาลีหมัด และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตรา คุชฎีเมธา คณะกรรมการบริหารหลักสูตร สาขาการวิจัยและพัฒนาหลักสูตร ที่กรุณาให้ข้อเสนอแนะที่มีคุณค่าต่อการสร้างสรรค์ปฏิญญานิพนธ์ฉบับนี้ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่สละเวลาอันมีค่าในการพิจารณาองค์ประกอบของหลักสูตร ผูกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษา อังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู ภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการทำปฏิญญานิพนธ์

ขอกราบขอบพระคุณคุณครูทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์สละเวลาเข้าร่วมการผูกอบรมหลักสูตร ผูกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษา อังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู ภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยทั้งที่ในโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 โรงเรียนพิบูลอุปถัมภ์ โรงเรียนสตรีวิทยา 2 และโรงเรียนนวมินทราชินูทิศดินทรเดชา ที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีตลอดการดำเนินการผูกอบรมและให้ข้อเสนอแนะที่มีคุณค่าต่อการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรผูกอบรมให้ดียิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณ ดร.อาทิตยา ปัญญา ผู้อำนวยการสถาบันภาษาอังกฤษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ที่ให้การสนับสนุนทั้งในด้านข้อมูล ความรู้ ทรัพยากร และกำลังใจในการทำปฏิญญานิพนธ์ รวมถึงเพื่อนนิสิตสาขาการวิจัยและพัฒนาหลักสูตรที่ให้กำลังใจและกัลยาณมิตรที่ดีตลอดมา

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ญาติสนิท และมิตรสหายทุกท่าน ที่ได้สนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้วิจัยประสบผลสำเร็จในการศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าปฏิญญานิพนธ์ฉบับนี้จะมีประโยชน์ต่อการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ภาษา อังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยในประเทศไทยต่อไป

อนุชา แข่งขัน

สารบัญ

| | หน้า |
|--|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย | ง |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | จ |
| กิตติกรรมประกาศ..... | ฉ |
| สารบัญ | ช |
| สารบัญตาราง..... | ญ |
| สารบัญรูปภาพ | ณ |
| บทที่ 1 บทนำ..... | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา..... | 1 |
| คำถามการวิจัย..... | 6 |
| ความมุ่งหมายของการวิจัย | 6 |
| ประโยชน์และความสำคัญของการวิจัย..... | 7 |
| ขอบเขตของการวิจัย | 7 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ..... | 8 |
| กรอบแนวคิดในการวิจัย | 11 |
| กรอบแนวคิดในการวิจัย | 13 |
| บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 14 |
| 1. แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | 14 |
| 2. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู ภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย..... | 43 |

| | |
|--|-----|
| 3. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะ การจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา ตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย | 74 |
| 4.งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 138 |
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย..... | 143 |
| ระยะที่ 1 การศึกษาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู ภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย..... | 143 |
| ระยะที่ 2 การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครู ผู้ช่วย..... | 153 |
| ระยะที่ 3 การประเมินประสิทธิผลและปรับปรุงหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้าง สมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับ มัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย | 167 |
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 172 |
| ระยะที่ 1 ผลการศึกษาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู ภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย..... | 172 |
| ระยะที่ 2 ผลการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการ เรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ตำแหน่งครูผู้ช่วย..... | 221 |
| ระยะที่ 3 ผลการประเมินประสิทธิผลและปรับปรุงหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อ เสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย..... | 256 |
| บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ | 355 |
| วัตถุประสงค์การวิจัย..... | 355 |
| วิธีดำเนินการวิจัย..... | 355 |
| สรุปผลการวิจัย..... | 357 |

| | |
|----------------------|-----|
| อภิปรายผล | 359 |
| ข้อเสนอแนะ | 374 |
| บรรณานุกรม | 376 |
| ภาคผนวก..... | 474 |
| ประวัติผู้เขียน..... | 646 |



สารบัญตาราง

| | หน้า |
|---|------|
| ตาราง 1 สมรรถนะด้านการสื่อสาร | 18 |
| ตาราง 2 การสังเคราะห์สมรรถนะด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ | 20 |
| ตาราง 3 สมรรถนะด้านการฟังภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | 27 |
| ตาราง 4 ความสามารถด้านการฟังภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ตอนต้น | 28 |
| ตาราง 5 ตัวอย่างการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ทักษะการฟังสำหรับผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | 30 |
| ตาราง 6 สมรรถนะด้านการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | 31 |
| ตาราง 7 ความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ตอนต้น | 32 |
| ตาราง 8 ตัวอย่างการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ทักษะการพูดสำหรับผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | 34 |
| ตาราง 9 สมรรถนะด้านการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | 35 |
| ตาราง 10 ความสามารถด้านการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ตอนต้น | 36 |
| ตาราง 11 ตัวอย่างการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ทักษะการอ่านสำหรับผู้เรียนระดับมัธยมศึกษา ตอนต้น | 38 |
| ตาราง 12 สมรรถนะด้านการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | 39 |
| ตาราง 13 ความสามารถด้านการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ตอนต้น | 40 |
| ตาราง 14 ตัวอย่างการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ทักษะการเขียนสำหรับผู้เรียนระดับมัธยมศึกษา ตอนต้น | 42 |

| | |
|--|-----|
| ตาราง 15 มาตรฐานสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับครูของยูเนสโก ด้านการจัดการเรียนรู้ | 53 |
| ตาราง 16 กรอบสมรรถนะครูเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ด้านการจัดการเรียนรู้ | 55 |
| ตาราง 17 สังเคราะห์สมรรถนะการจัดการเรียนรู้ | 61 |
| ตาราง 18 องค์ประกอบสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | 65 |
| ตาราง 19 สมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับ มัธยมศึกษาตอนต้น | 66 |
| ตาราง 20 การถ่ายโยงการเรียนรู้ตามประเภทของการฝึกอบรม | 82 |
| ตาราง 21 สังเคราะห์กระบวนการและขั้นตอนการโค้ช | 97 |
| ตาราง 22 กำหนดการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ | 159 |
| ตาราง 23 สรุปสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่จำเป็นสำหรับครู ภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยจากการสัมมนาเชิงลึกและการ วิเคราะห์เอกสาร | 180 |
| ตาราง 24 พฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู ภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย | 183 |
| ตาราง 25 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเหมาะสมขององค์ประกอบสมรรถนะ นิยามสมรรถนะ และพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยในแต่ละองค์ประกอบตาม ความเห็นของผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน | 186 |
| ตาราง 26 นิยามและระดับสมรรถนะด้านการวิเคราะห์ผู้เรียน | 194 |
| ตาราง 27 นิยามและระดับสมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ | 195 |
| ตาราง 28 นิยามและระดับสมรรถนะสมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยี | 196 |
| ตาราง 29 นิยามและระดับสมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง | 197 |
| ตาราง 30 นิยามและระดับสมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลผู้เรียน | 198 |

| | |
|--|-----|
| ตาราง 31 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสอดคล้องขององค์ประกอบสมรรถนะ นิยามสมรรถนะ พฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะ และระดับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อ การสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยในแต่ละ องค์ประกอบตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน | 199 |
| ตาราง 32 นิยามและระดับสมรรถนะด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน | 204 |
| ตาราง 33 นิยามและระดับสมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสาร | 205 |
| ตาราง 34 นิยามและระดับสมรรถนะสมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | 206 |
| ตาราง 35 นิยามและระดับสมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้น ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง | 207 |
| ตาราง 36 นิยามและระดับสมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของ ผู้เรียน | 208 |
| ตาราง 37 แบบประเมินสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน | 210 |
| ตาราง 38 แบบประเมินสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | 211 |
| ตาราง 39 แบบประเมินสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | 212 |
| ตาราง 40 แบบประเมินสมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียน เป็นศูนย์กลางของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย | 213 |
| ตาราง 41 แบบประเมินสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน | 214 |
| ตาราง 42 ผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน | 215 |

| | |
|--|-----|
| ตาราง 43 ผลการวิเคราะห์ช่องว่างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับ ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย | 222 |
| ตาราง 44 ความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะ ที่ส่งเสริมให้ครูผู้ช่วยเกิดพฤติกรรมที่พึงประสงค์ของ สมรรถนะด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน | 224 |
| ตาราง 45 ความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะ ที่ส่งเสริมให้ครูผู้ช่วยเกิดพฤติกรรมที่พึงประสงค์ของ สมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | 226 |
| ตาราง 46 ความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะ ที่ส่งเสริมให้ครูผู้ช่วยเกิดพฤติกรรมที่พึงประสงค์ของ สมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | 229 |
| ตาราง 47 ความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะ ที่ส่งเสริมให้ครูผู้ช่วยเกิดพฤติกรรมที่พึงประสงค์ของ สมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็น | 230 |
| ตาราง 48 ความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะ ที่ส่งเสริมให้ครูผู้ช่วยเกิดพฤติกรรมที่พึงประสงค์ของ สมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลการศึกษาภาษาอังกฤษของผู้เรียน | 232 |
| ตาราง 49 การกำหนดเนื้อหาสาระและกิจกรรมในการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการ เรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครู ผู้ช่วย | 234 |
| ตาราง 50 กำหนดการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ | 244 |
| ตาราง 51 ความเหมาะสมของหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการ เรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครู ผู้ช่วย (ฉบับร่าง)..... | 246 |
| ตาราง 52 ผลการประเมินความสอดคล้องของหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้าง สมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา ตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย (ฉบับร่าง) | 248 |
| ตาราง 53 ผลการประเมินเป็นไปได้ในิการนำหลักสูตรไปปฏิบัติของหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการ โค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษา ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย | 249 |
| ตาราง 54 ประเด็นการปรับปรุงหลักสูตรหลังจากการการศึกษานำร่องหลักสูตร..... | 255 |

| | |
|--|-----|
| ตาราง 55 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าต่ำสุดและค่าสูงสุด สมรรถนะด้านการวิเคราะห์ การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน | 257 |
| ตาราง 56 ผลรวมอันดับ (Sum of Ranks) และค่าเฉลี่ยอันดับ (Mean Rank) สมรรถนะด้านการ วิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน | 257 |
| ตาราง 57 ผลเปรียบเทียบระดับสมรรถนะด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน ก่อนและหลังรับการฝึกอบรม | 258 |
| ตาราง 58 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าต่ำสุดและค่าสูงสุด สมรรถนะด้านการจัดทำ แผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | 259 |
| ตาราง 59 ผลรวมอันดับ (Sum of Ranks) และค่าเฉลี่ยอันดับ (Mean Rank) สมรรถนะด้านการ จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | 259 |
| ตาราง 60 ผลเปรียบเทียบระดับสมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อ การสื่อสาร ก่อนและหลังรับการฝึกอบรม | 260 |
| ตาราง 61 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าต่ำสุดและค่าสูงสุด สมรรถนะด้านการใช้สื่อ เทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | 261 |
| ตาราง 62 ผลรวมอันดับ (Sum of Ranks) และค่าเฉลี่ยอันดับ (Mean Rank) สมรรถนะด้านการใช้ สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | 261 |
| ตาราง 63 ผลเปรียบเทียบระดับสมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ก่อนและหลังรับการฝึกอบรม | 262 |
| ตาราง 64 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าต่ำสุดและค่าสูงสุด สมรรถนะด้านการจัดการชั้น เรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง | 263 |
| ตาราง 65 ผลรวมอันดับ (Sum of Ranks) และค่าเฉลี่ยอันดับ (Mean Rank) สมรรถนะด้านการ จัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง | 263 |
| ตาราง 66 ผลเปรียบเทียบระดับสมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่ เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางก่อนและหลังรับการฝึกอบรม | 264 |
| ตาราง 67 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าต่ำสุดและค่าสูงสุด สมรรถนะด้านการวัดและ การประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน | 265 |

| | |
|---|-----|
| ตาราง 68 ผลรวมอันดับ (Sum of Ranks) และค่าเฉลี่ยอันดับ (Mean Rank) สมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน | 265 |
| ตาราง 69 ผลเปรียบเทียบระดับสมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน ก่อนและหลังรับการฝึกอบรม | 266 |
| ตาราง 70 ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 1 ด้วยแบบประเมินสมรรถนะ | 269 |
| ตาราง 71 ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 2 ด้วยแบบประเมินสมรรถนะ | 277 |
| ตาราง 72 ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 3 ด้วยแบบประเมินสมรรถนะ | 284 |
| ตาราง 73 ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 4 ด้วยแบบประเมินสมรรถนะ | 290 |
| ตาราง 74 ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 5 ด้วยแบบประเมินสมรรถนะ | 297 |
| ตาราง 75 ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 6 ด้วยแบบประเมินสมรรถนะ | 304 |
| ตาราง 76 ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 7 ด้วยแบบประเมินสมรรถนะ | 310 |
| ตาราง 77 ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 8 ด้วยแบบประเมินสมรรถนะ | 317 |
| ตาราง 78 ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 9 ด้วยแบบประเมินสมรรถนะ | 325 |
| ตาราง 79 ผลประเมินสมรรถนะที่ 1 การวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน ของครูผู้ช่วยทั้ง 9 คน | 332 |
| ตาราง 80 ผลประเมินสมรรถนะที่ 2 การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้ช่วยทั้ง 9 คน | 334 |
| ตาราง 81 ผลประเมินสมรรถนะที่ 3 การใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ของครูผู้ช่วยทั้ง 9 คน | 336 |
| ตาราง 82 ผลประเมินสมรรถนะที่ 4 การจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ของครูผู้ช่วยทั้ง 9 คน ด้วยแบบประเมินสมรรถนะ | 338 |
| ตาราง 83 ผลประเมินสมรรถนะที่ 5 การวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนของครูผู้ช่วยทั้ง 9 คน ด้วยแบบประเมินสมรรถนะ | 340 |

สารบัญรูปภาพ

| | หน้า |
|---|------|
| ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย | 13 |
| ภาพประกอบ 2 กระบวนการจัดการเรียนรู้ของหลักสูตรฝึกอบรม | 158 |
| ภาพประกอบ 3 ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 1 เปรียบเทียบก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรม | 268 |
| ภาพประกอบ 4 ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 2 เปรียบเทียบก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรม | 276 |
| ภาพประกอบ 5 ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 3 เปรียบเทียบก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรม | 283 |
| ภาพประกอบ 6 ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 4 เปรียบเทียบก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรม | 290 |
| ภาพประกอบ 7 ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 5 เปรียบเทียบก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรม | 297 |
| ภาพประกอบ 8 ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 6 เปรียบเทียบก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรม | 303 |
| ภาพประกอบ 9 ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 7 เปรียบเทียบก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรม | 310 |
| ภาพประกอบ 10 ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 8 เปรียบเทียบก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรม | 317 |
| ภาพประกอบ 11 ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 9 เปรียบเทียบก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรม | 324 |
| ภาพประกอบ 12 ผลประเมินสมรรถนะที่ 1 การวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน ของครูผู้ช่วยทั้ง 9 คน เปรียบเทียบก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรม | 331 |

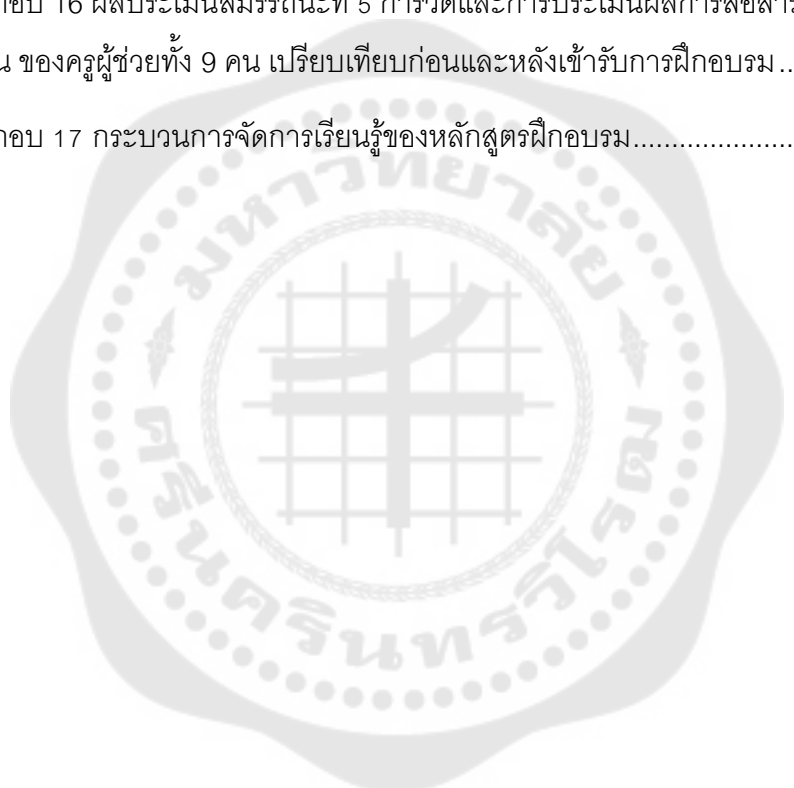
ภาพประกอบ 13 ผลประเมินสมรรถนะที่ 2 การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ของครูผู้ช่วยทั้ง 9 คน เปรียบเทียบก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรม 333

ภาพประกอบ 14 ผลประเมินสมรรถนะที่ 3 การใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ของครูผู้ช่วยทั้ง 9 คน เปรียบเทียบก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรม..... 335

ภาพประกอบ 15 ผลประเมินสมรรถนะที่ 4 การจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ของครูผู้ช่วยทั้ง 9 คน เปรียบเทียบก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรม 337

ภาพประกอบ 16 ผลประเมินสมรรถนะที่ 5 การวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน ของครูผู้ช่วยทั้ง 9 คน เปรียบเทียบก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรม 339

ภาพประกอบ 17 กระบวนการจัดการเรียนรู้ของหลักสูตรฝึกอบรม..... 347



บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลที่นานาประเทศใช้ติดต่อสื่อสารถึงกันทั่วโลก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในโลกยุควิทยาการและสังคมแห่งเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการพัฒนา ทำให้ข้อมูลข่าวสารเผยแพร่อย่างรวดเร็ว กล่าวคือ ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่มีคนใช้เป็นเครื่องมือในการสื่อสาร เพื่อเชื่อมโยงและส่งอิทธิพลถึงกันทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อมมากที่สุดในโลก อีกทั้งรายงานความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และวิถีวิทยาในประเทศทั่วโลกถูกนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษแทบทั้งสิ้น กอรปกับจำนวนประชากรที่เป็นเจ้าของภาษาอังกฤษมีจำนวนมหาศาล ซึ่งล้วนอยู่ในประเทศชั้นนำของโลก และมีผลิตภัณฑ์มวลรวมประชาชาติ (Gross National Product) มากกว่าประเทศอื่น ๆ รวมกันถึงสองเท่า ดังนั้น ความสามารถในการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษจึงเป็นปัจจัยสำคัญในการเข้าถึงความก้าวหน้าในมิติต่าง ๆ ของโลก การจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อยกระดับความสามารถด้านการสื่อสาร เพื่อช่วยให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้จริงจึงเป็นเรื่องสำคัญ และเป็นพันธกิจพื้นฐานของการพัฒนาการศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานให้เป็นผู้ที่มีสมรรถนะที่สำคัญต่อการเป็นประชากรโลกในศตวรรษนี้ (เลิศ เกษรคำ, 2551: 2-3; สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สถาบันภาษาอังกฤษ, 2563; Nishanthi, 2018; UNESCO, 2011; 2018)

อย่างไรก็ตาม การจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในประเทศไทยยังไม่สามารถส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่ไม่เอื้อและเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาภาษาอังกฤษของเด็กไทย คือความจำกัดด้านคุณภาพและปริมาณครูที่มีความสามารถด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ (กระทรวงศึกษาธิการ, ระบบคลังข้อมูลกลางด้านการศึกษา, 2563; ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาทั้งระบบ, 2563; ฉัตรชนก เสงสุโข และคณะ, 2562; สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สถาบันภาษาอังกฤษ, 2563) จากรายงานการวิจัย พบว่าหลักสูตรการพัฒนาครูภาษาอังกฤษไม่สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นของครู ขาดการวิเคราะห์สภาพปัญหาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาครู ทำให้กระบวนการพัฒนาไม่ตอบสนองความต้องการของครู อีกทั้งยังขาดการค้นหาคำจำเป็นในการพัฒนาครูที่แท้จริง โดยสถานที่จัดอบรมพัฒนาครูส่วนใหญ่ใช้สถานที่ห้องประชุมของโรงแรม เป็นการดึงครูออกจากห้องเรียนซึ่งส่งผลกระทบต่อจัดการเรียนรู้ และไม่สอดคล้องกับความเป็นจริงของห้องเรียน เนื่องจากขาดการ

เชื่อมโยงกับกิจกรรมการเรียนรู้ในห้องเรียน อีกทั้งยังเน้นหลักการและทฤษฎีมากกว่าลงมือปฏิบัติ ทำให้ครูไม่สามารถประยุกต์ใช้ความรู้จากการอบรมพัฒนาในการจัดการเรียนรู้ได้จริง โดยเฉพาะครูบรรจุใหม่ที่ขาดประสบการณ์หรือครูตำแหน่งครูผู้ช่วย นอกจากนี้ จากผลการศึกษาด้านสภาพปัญหาและแนวทางการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ รวมถึงความต้องการพัฒนาของครูภาษาอังกฤษในประเทศไทย (เจตน์สุภะภักดิ์ สังขพันธ์ และคณะ, 2558; ชัชวีย์ บุญนาค, 2561; ทิพาชา นวลหลง และคณะ, 2562; ทิศากร คำประโคน, 2560; ธนวัฒน์ อรุณสว่าง และ นรินทร์ สังขรักษา, 2558; ธันนิกันต์ สุญสินภัย, 2563; นิธิตา อติภัทรนันท์, 2551; วิจิตรา นะวงศ์ และคณะ, 2562; ฤทธิไกร ไชยงาม และคณะ, 2561; สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สำนักติดตามและประเมินผลการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น, 2563;) พบว่า ครูภาษาอังกฤษในระดับประถมศึกษาเป็นผู้ที่ไม่มีวุฒิกิจการศึกษาระดับมัธยมศึกษาถึงร้อยละ 65 (กระทรวงศึกษาธิการ, ระบบคลังข้อมูลกลางด้านการศึกษา, 2563) และรับผิดชอบการจัดการเรียนรู้หลายรายวิชา ประกอบกับการส่งเสริมพัฒนาการด้านอื่น ๆ ของผู้เรียน จึงมีความต้องการพัฒนาการบูรณาการความรู้แบบองค์รวม สำหรับครูภาษาอังกฤษในระดับมัธยมศึกษา แม้ว่าส่วนใหญ่มีวุฒิกิจการศึกษาระดับปริญญา แต่ก็มีครูจำนวนมากที่ยังขาดประสบการณ์ด้านการจัดการเรียนรู้หรือครูที่ดำรงตำแหน่งครูผู้ช่วย ซึ่งต้องการพัฒนากลวิธีในการถ่ายทอดองค์ความรู้ภาษาอังกฤษให้ตรงกับความต้องการของผู้เรียน และผลสำรวจพบว่า ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตำแหน่งครูผู้ช่วย ร้อยละ 90 ปฏิบัติการสอนในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (กระทรวงศึกษาธิการ, ระบบคลังข้อมูลกลางด้านการศึกษา, 2563) ซึ่งเป็นผู้ที่มีความสำคัญในการจัดการเรียนรู้เพื่อต่อยอดความรู้พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษของผู้เรียนจากระดับประถมศึกษาให้สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้จริง และเป็นเครื่องมือในการแสวงหาความรู้ในระดับที่สูงขึ้น จึงมีความจำเป็นที่ต้องพัฒนาให้ตรงกับสภาพปัญหาและความต้องการจำเป็นในของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ตำแหน่งครูผู้ช่วย (กระทรวงศึกษาธิการ, ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาทั้งระบบ, 2563; ชัชวีย์ บุญนาค, 2561; ทักษิ อุดมรัตน์, 2557; ทิพาชา นวลหลง, 2562; ธันนิกันต์ สุญสินภัย, 2563; วิจิตรา นะวงศ์ และคณะ, 2562; สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สถาบันภาษาอังกฤษ, 2563; สำนักติดตามและประเมินผลการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น, 2563; สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2563; สำนักนโยบายและแผนการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น, 2563; สำนักพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น, 2563).

จากปัญหาดังกล่าว ส่งผลให้สภาพการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับประถมศึกษาจนถึงระดับมัธยมศึกษา ได้ผลสรุปว่านักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษต่ำที่สุด และอยู่ในระดับที่ต้องปรับปรุง อีกทั้งยังมีแนวโน้มที่จะตกต่ำลงทุกปี (สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ, 2559; 2561; 2562; 2563; สำนักคณะกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2562) ประกอบกับคะแนนเฉลี่ยวิชาภาษาอังกฤษจากการสอบคัดเลือกเข้ามหาวิทยาลัยอยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์ (สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ, 2562) มากไปกว่านั้นผลการวัดประสิทธิภาพในการใช้ภาษาอังกฤษของประเทศไทย (English Proficiency Index: EPI) ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของประเทศไทยในเอเชีย ซึ่งอยู่ที่ 53.6 คะแนน โดยลดลงจาก 48.54 คะแนน ในปี 2019 เหลือ 47.62 คะแนน และ 2020 ตามลำดับ (Education First, 2019; 2020) ขณะที่ต้องเร่งพัฒนาประเทศให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของโลกและรองรับภาวะการค้าการลงทุน การเชื่อมโยงระหว่างประเทศ และการเข้าร่วมเป็นสมาชิกของประชาคมอาเซียนที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลาง ยิ่งไปกว่านั้นยังพบว่า แรงงานไทยที่ไปทำงานในต่างประเทศยังไม่สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารสำหรับการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Education First, 2020) ปัญหาเหล่านี้สะท้อนให้เห็นถึงสภาพการขาดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่ผ่านมา การปฏิรูปการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษจึงเป็นนโยบายสำคัญของกระทรวงศึกษาธิการที่จะต้องเร่งดำเนินการให้เกิดผลโดยเร็วยิ่งขึ้น เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาและพัฒนาศักยภาพของผู้เรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสร้างเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และใช้เป็นเครื่องมือในการแสวงหาองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาตนเอง อันจะนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (Dafouz & Smit, 2020; Newton et al., 2021; Wang, 2019)

จากเหตุผลดังกล่าว จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการยกระดับความสามารถด้านการจัดการเรียนรู้ของภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยให้สอดคล้องกับวิธีการเรียนรู้ที่เน้นให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารในชีวิตประจำวันได้จริง ทั้งนี้ พบว่า แนวคิดการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษได้รับความนิยมมากที่สุดในปัจจุบัน คือ แนวคิดจัดการเรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communicative Language Teaching: CLT) เนื่องจากเป็นการจัดการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นให้ผู้สอนจัดกิจกรรมและให้ภาระงานที่สัมพันธ์กับการสื่อสารในชีวิตจริง ใช้สื่อเทคโนโลยีประกอบการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับรูปแบบการเรียนรู้ของผู้เรียน (Learning styles) เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ฝึกใช้ภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือในการสื่อสารในสถานการณ์ต่าง

ๆ ครบทั้ง 4 ทักษะ ได้แก่ ทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน และทักษะการเขียน โดยไม่ได้ละเลยความรู้ด้านไวยากรณ์หรือคำศัพท์ อีกทั้งยังทำให้ผู้เรียนมีเจตคติที่ดีต่อการสื่อสารภาษาอังกฤษ อีกทั้งกระทรวงศึกษาธิการ, คู่มือ (2563) กำหนดให้ครูภาษาอังกฤษในระดับมัธยมศึกษาต้องมีความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรป (The Common European Framework of Reference for Languages - CEFR) ในระดับ B2 ขึ้นไป ก่อนบรรจุเข้ารับราชการ จึงเป็นผู้ที่สามารถในการใช้ภาษาในระดับดีพูดและเขียนภาษาอังกฤษได้แทบทุกเรื่องอย่างถูกต้องและคล่องแคล่ว รวมทั้งสามารถอ่านและทำความเข้าใจบทความที่มีเนื้อหายากขึ้นได้ การพัฒนาครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยให้สามารถนำองค์ความรู้ด้านภาษาอังกฤษนี้ไปใช้ในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ จะสามารถช่วยยกระดับความสามารถด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษให้แก่ผู้เรียนได้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สถาบันภาษาอังกฤษ, 2563; Council of Europe, 2001; Council, 2018; Littlewood & William, 1981; Nunan, 1987; Richards, 2005; TESOL International Association (TESOL), 2019)

ฉะนั้น ในการส่งเสริมให้ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยเป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพจำเป็นต้องพัฒนาให้ครูมีมาตรฐานการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่ตรงตามกรอบมาตรฐานสากลและความต้องการจำเป็นของผู้เรียน สอดคล้องกับมาตรฐานสมรรถนะวิชาชีพครูตามวิทยฐานะของข้าราชการครูและบุคลากรตามสายงานการสอน ซึ่งพัฒนามาจากฐานคิดสมรรถนะ (Competency-based approach) ตามที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษากำหนด แต่สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นยังขาดการพัฒนาสมรรถนะในส่วนที่จะช่วยให้ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย สามารถจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษอย่างมีคุณภาพได้ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องค้นหาสมรรถนะที่จำเป็นต่อการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย เพื่อนำใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาให้ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยสามารถจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับการพัฒนาครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยให้มีสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารครั้งนี้ เป็นการพัฒนาให้ครูผู้ช่วยสามารถนำความรู้ (knowledge) ทักษะ (skill) ความสามารถ และคุณลักษณะที่จำเป็นมาใช้ในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารให้มีคุณภาพ กล่าวคือ เป็นการพัฒนาคุณลักษณะที่จำเป็นทั้งภายในและภายนอก (Spencer and Spencer, 1993: 11) ผู้วิจัยจึงได้นำแนวคิดการโค้ช

(Coaching) มาเป็นกลไกในการพัฒนา เนื่องจากเป็นกระบวนการทำงานร่วมกันระหว่างโค้ชซึ่งมีบทบาทเป็นผู้ให้ความช่วยเหลือ ชวนคิด ให้คำแนะนำ และให้กำลังใจ เพื่อกระตุ้นให้ผู้รับการโค้ชได้เรียนรู้และตระหนักถึงศักยภาพที่แท้จริงของตนเอง จนสามารถนำออกมาพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพจากการได้รับโอกาสในการฝึกปฏิบัติและการให้ข้อมูลย้อนกลับ (feedback) จึงเป็นกระบวนการที่มีประสิทธิภาพสูงในการพัฒนาวิชาชีพครู ส่งเสริมให้ครูผู้ช่วยสามารถนำความรู้และทักษะใหม่ ๆ ไปใช้ในชั้นเรียนได้อย่างเหมาะสม

จากการชี้แนะของผู้ที่มีประสบการณ์ โดยใช้การโค้ชการสอน (Instructional coaching) เป็นหลัก เพื่อให้ครูร่วมกันสะท้อนการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้ในแต่ละองค์ประกอบ ได้แก่ ด้านการวิเคราะห์ผู้เรียน ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ ด้านสื่อเทคโนโลยีและกิจกรรมในการจัดการเรียนรู้ ด้านการจัดการชั้นเรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และด้านการวัดและการประเมินผลผู้เรียน ซึ่งจะมีความแตกต่างกันไปตามความสามารถเฉพาะตัวของครูแต่ละคน มาผสมผสานกับการโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer coaching) เพื่อให้ครูแลกเปลี่ยนประสบการณ์ให้ข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้ของครูผู้ร่วมงาน สังเกตการณ์จัดการเรียนรู้ ให้การสะท้อนคิด (Reflection) แลกเปลี่ยนข้อมูลทางวิชาชีพและการแก้ปัญหา จะช่วยให้เพื่อนครูเกิดแรงบันดาลใจ กระตุ้นให้ปฏิบัติการจัดการเรียนรู้ด้วยศักยภาพสูงสุด และร่วมมือกันวางแผนเพื่อพัฒนาวิชาชีพ (วัชราน เล่าเรียนดี, 2544; วิชัย วงษ์ใหญ่ และ มารุต พัฒนาผล, 2558; Barkley & Bainco, 2010; Joyce & Shower, 2002)

จากประเด็นปัญหาและความจำเป็นดังกล่าว ผู้วิจัยเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารให้แก่ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย โดยผู้วิจัยเชื่อว่า ถ้าครูมีสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารแล้ว จะส่งผลให้ครูสามารถจัดการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดผลดังกล่าว การวิจัยในครั้งนี้จึงพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ซึ่งอยู่บนฐานคิดปรัชญาการศึกษาพิพัฒนนิยม (Progressivism) ที่ให้ความสำคัญต่อการใช้ประสบการณ์เพื่อเป็นฐานให้เกิดการเรียนรู้ โดยใช้ทฤษฎีการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ (Adult learning theory) เป็นตัวกำหนดแนวทางในการเรียนรู้ของครู กล่าวคือ การเรียนรู้ของผู้ใหญ่ควรถูกสร้างขึ้นจากความจำเป็นและความสนใจของผู้เรียน โดยผู้เรียนแต่ละคนจะเรียนรู้ด้วยตนเองจากสถานการณ์เฉพาะซึ่งเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน และสิ่งสำคัญ คือ ต้องมุ่งเน้นที่ตัวผู้เรียนและความพึงพอใจในการเรียน ร่วมกับแนวคิดการฝึกอบรมเพื่อ

เสริมสร้างสมรรถนะ (Competency-based training) เพราะเป็นกระบวนการเพิ่มประสิทธิภาพ การจัดการเรียนรู้ของครูอย่างมีระบบให้ได้ตามมาตรฐานสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษระดับ มัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยที่กำหนด เพื่อส่งผลให้เกิดการปฏิบัติงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพจากความเชื่อที่ว่าพฤติกรรมที่เกิดขึ้นเป็นผลจากความรู้อาทิ ทักษะ ความสามารถ และ คุณลักษณะส่วนบุคคลที่ทำให้บุคคลปฏิบัติงานได้สำเร็จและบรรลุผลสัมฤทธิ์ นอกจากนี้ ในการ ออกแบบหลักสูตรฝึกอบรม ผู้วิจัยนำกระบวนการโค้ช (Coaching) โดยมีการโค้ชการสอน (Instructional coaching) เป็นหลัก มาผสมผสานกับการโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer coaching) เพื่อให้ครูผู้ที่มีประสบการณ์ด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารร่วมกับ ผู้วิจัยซึ่งอยู่ในฐานะโค้ช ร่วมกันช่วยให้ครูผู้ช่วยเกิดแรงบันดาลใจ กระตุ้นให้ปฏิบัติการจัดการ เรียนรู้ด้วยศักยภาพสูงสุด และร่วมมือกันวางแผนเพื่อพัฒนาวิชาชีพ อันจะส่งผลให้ครู ภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้เพื่อ ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

คำถามการวิจัย

ผู้วิจัยตั้งคำถามการวิจัย ดังนี้

1. สมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูภาษาอังกฤษระดับ มัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยเป็นอย่างไร
2. หลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย เป็นอย่างไร
3. ประสิทธิภาพของหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการ จัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ตำแหน่งครูผู้ช่วยเป็นอย่างไร

ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยมีความมุ่งหมาย ดังนี้

1. เพื่อศึกษาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครู ภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

2. เพื่อพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

3. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

ประโยชน์และความสำคัญของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ทำให้ได้หลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ที่มีคุณภาพและมีความสำคัญดังนี้

1. หน่วยงานที่มีหน้าที่พัฒนาวิชาชีพครูและผู้ที่เกี่ยวข้องได้สารสนเทศเกี่ยวกับการเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยที่ใช้เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายการพัฒนาระบบการสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อเสริมสร้างให้ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยมีสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่สูงขึ้น

2. หน่วยงานที่มีหน้าที่พัฒนาวิชาชีพครูและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำหลักสูตรฝึกอบรมที่พัฒนาขึ้นนี้ไปใช้ในการเสริมสร้างสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย โดยฝึกอบรมให้ครูผู้ช่วยตั้งแต่เริ่มเข้าปฏิบัติงานในสถานศึกษา เพื่อให้เกิดความพร้อมและสร้างความมั่นใจในการจัดการเรียนรู้ให้แก่ครูผู้ช่วย

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเพื่อพัฒนา โดยหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นใช้แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการโค้ช (Coaching) แนวคิดการจัดการเรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communicative Language Teaching) และแนวคิดการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะ (Competency-based training)

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ตำแหน่งครูผู้ช่วย ในโรงเรียนสังกัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 1,731 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย จำนวน 9 คน ที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนมัธยมศึกษา ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 ซึ่งได้มาโดยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage sampling) จากโรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 2 จำนวน 3 โรงเรียน ๆ ละ 3 คน

2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรอิสระ คือ หลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ตำแหน่งครูผู้ช่วย

2.2 ตัวแปรตาม คือ สมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

3. ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย

จัดอบรมให้แก่ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย จำนวน 9 คน โดยใช้หลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ระยะเวลา 17 สัปดาห์

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. **สมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย** หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ถึงการการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร การใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร การจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง การวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน โดยมีองค์ประกอบสมรรถนะดังนี้

สมรรถนะที่ 1 ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึง

ความสามารถในการระบุจุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา รูปแบบการเรียนรู้ (Learning styles) ของผู้เรียนรายบุคคล และนำข้อมูลมาวิเคราะห์แยกแยะเพื่อจัดกลุ่มผู้เรียนให้สอดคล้องกับระดับความสามารถและรูปแบบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ตลอดจนดูแล ช่วยเหลือ แนะนำ ผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นให้พัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ

สมรรถนะที่ 2 ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่ครอบคลุมเนื้อหาสาระ กิจกรรม สื่อเทคโนโลยี การวัดและการประเมินผล สอดคล้องกับมาตรฐาน ตัวชี้วัด จุดประสงค์การเรียนรู้ และความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

สมรรถนะที่ 3 ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการเลือกใช้หรือพัฒนาสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

สมรรถนะที่ 4 ด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการนำเทคนิคและกลวิธีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่ทันสมัยมาใช้ในการถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) สร้างบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นความสนใจและส่งเสริมให้ผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นนำองค์ความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ในการสื่อสารและเป็นเครื่องมือการแสวงหาความรู้

สมรรถนะที่ 5 ด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการเลือกใช้วิธีวัดและประเมินผล วิเคราะห์ผลการวัดและการประเมิน และพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

2. หลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย หมายถึง มวลประสบการณ์ที่จัดขึ้นอย่างเป็นระบบเพื่อเสริมสร้างความรู้ ทักษะ และ

คุณลักษณะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครู ภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ที่ใช้กระบวนการโค้ชการเรียนการสอน (Instructional coaching) และการโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer coaching) โดยมีกลไกในการขับเคลื่อนกระบวนการโค้ช 3P&E ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 การเตรียมความพร้อม (Preparing) เป็นขั้นที่สร้างความไว้วางใจให้ครู ภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยพร้อมเปิดใจยอมรับการเปลี่ยนแปลง ค้นหาสถานการณ์ที่จำเป็นหรือที่ต้องการแก้ไข รวมถึงเชื่อมโยงความรู้และประสบการณ์เดิม

ขั้นที่ 2 การวางแผนการทำงาน (Planning) เป็นขั้นที่กระตุ้นให้ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยร่วมตั้งเป้าหมายและการวางแผนในการปฏิบัติงานของตนเอง

ขั้นที่ 3 การปฏิบัติงาน (Performing) เป็นขั้นที่เปิดโอกาสให้ครูผู้ช่วยลงมือปฏิบัติตามที่ได้วางแผนไว้ และได้ประเมินการทำงานของตนเอง รวมถึงให้การสะท้อนคิด ให้ข้อมูลย้อนกลับ และสร้างแรงจูงใจให้แก่ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

ขั้นที่ 4 การประเมินผลและติดตาม (Evaluating) เป็นขั้นการติดตามและประเมินความก้าวหน้าของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย รวมถึงให้ข้อมูลเพื่อช่วยให้เรียนรู้ต่อยอด

3. ประสิทธิภาพของหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย หมายถึง ผลที่ได้จากการใช้หลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น โดยมีเกณฑ์การตรวจสอบประสิทธิผลของหลักสูตร ดังนี้

3.1 ผลประเมินระดับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทุกด้านของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยหลังทดลองสูงกว่าก่อนทดลองใช้หลักสูตร

3.2 ผลประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทุกด้านของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยจากการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพอยู่ในระดับ 3 หรือผู้มีความสามารถ (Competent) ขึ้นไป

4. **ครูผู้ช่วย** หมายถึง บุคลากรทางการศึกษาที่ต้องเตรียมความพร้อมและพัฒนาตนเองอย่างเข้มเป็นเวลา 2 ปี เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครู ก่อนได้รับการบรรจุแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งครู

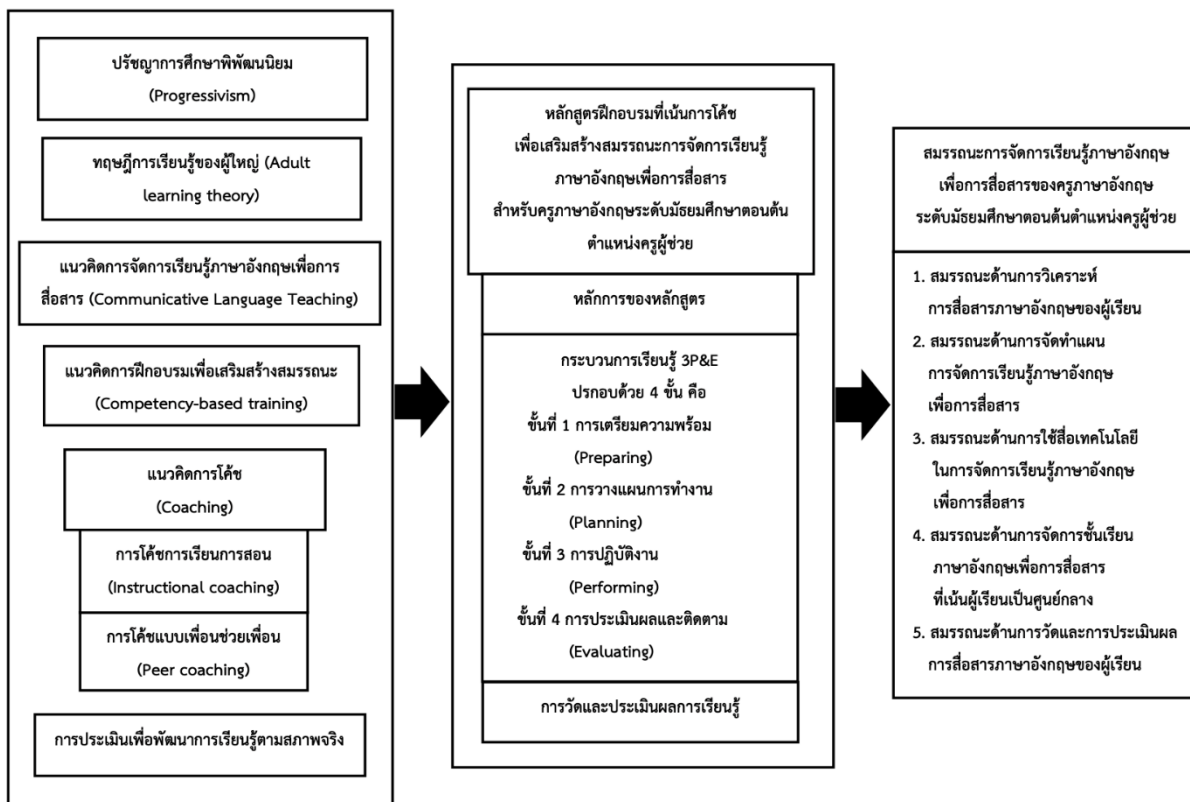
กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ผู้วิจัยได้ศึกษามาตรฐานสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับครู ด้านการจัดการเรียนรู้ ขององค์การยูเนสโก (UNESCO ICT Competency Framework for Teachers) กรอบสมรรถนะครูเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ด้านการจัดการเรียนรู้ (Southeast Asia Teachers Competency Framework- SEA-TCF) มาตรฐานวิชาชีพครูด้านการจัดการเรียนรู้ ของคุรุสภากระทรวงศึกษาธิการ (Professional Standards for Teachers) และมาตรฐานตำแหน่งครูผู้ช่วย รวมถึงแนวคิดการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (Communicative Language Teaching) มาสังเคราะห์เพื่อกำหนดสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ได้สมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 5 ด้าน คือ 1) สมรรถนะด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน 2) สมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 3) สมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 4) สมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และ 5) สมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน สำหรับการพัฒนหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยอยู่บนฐานคิดปรัชญาการศึกษาพิพัฒนนิยม (Progressivism) ที่ให้ความสำคัญต่อการใช้ประสบการณ์เพื่อเป็นฐานให้เกิดการเรียนรู้ มีการใช้ทฤษฎีการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ (Adult learning theory) เป็นตัวกำหนดแนวทางในการเรียนรู้ของครู กล่าวคือ การเรียนรู้ของผู้ใหญ่ควรถูกสร้างขึ้นจากความจำเป็นและความสนใจของผู้เรียน โดยผู้เรียนแต่ละคนจะเรียนรู้ด้วยตนเองจากสถานการณ์เฉพาะซึ่งเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน และสิ่งสำคัญ คือ ต้องมุ่งเน้นที่ตัวผู้เรียนและความพึงพอใจในการเรียน ร่วมกับแนวคิดการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะ (Competency-based training) เพราะเป็นกระบวนการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูอย่างมีระบบ ให้ได้ตามมาตรฐานสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา

ตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยที่กำหนด ส่งผลให้เกิดการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพจากความเชื่อที่ว่าพฤติกรรมที่เกิดขึ้นเป็นผลจากความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะส่วนบุคคล ที่ทำให้บุคคลปฏิบัติงานได้สำเร็จและบรรลุผลสัมฤทธิ์ ทั้งนี้ ในการออกแบบหลักสูตรฝึกอบรม ผู้วิจัยใช้กระบวนการโค้ช (Coaching) โดยมีการโค้ชการเรียนการสอน (Instructional coaching) เป็นหลัก มาผสมผสานกับการโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer coaching) เพื่อให้ครูผู้มีส่วนการณ์ด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารร่วมกับผู้วิจัยซึ่งอยู่ในฐานะโค้ชการสอน ร่วมกันช่วยให้เพื่อนครูเกิดแรงบันดาลใจ กระตุ้นให้ปฏิบัติการจัดการเรียนรู้ด้วยศักยภาพสูงสุด และร่วมมือกันวางแผนเพื่อพัฒนาวิชาชีพ ซึ่งจะส่งผลให้ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ (วิชัย วงษ์ใหญ่ และ มารุต พัฒผล, 2558: 41; Bruce & Ross, 2008: 346; Joyce & Shower, 2002; Knowles, 1978; Zwart et al., 2008: 982)

จากความสัมพันธ์ของแนวคิดดังกล่าว นำไปสู่การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ช เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย โดยแสดงกรอบแนวคิดในการวิจัยดังภาพประกอบ 1

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

หลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและได้นำเสนอตามหัวข้อดังต่อไปนี้

1. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
2. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย
3. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย โดยมีรายละเอียดในแต่ละหัวข้อ ดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

1.1 แนวโน้มและพัฒนาการด้านสอนภาษาอังกฤษ

การเปลี่ยนแปลงรูปแบบการสอนภาษามีผลมาจากการเปลี่ยนแปลงระบบการศึกษาของโลก รวมทั้งอิทธิพลที่สืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงทางด้านจิตวิทยา สังคมวิทยา และภาษาศาสตร์ โดยในช่วงแรก ใช้วิธีการสอนแบบเน้นไวยากรณ์และการแปล (Grammar Translation Method) ซึ่งเป็นวิธีการสอนภาษาต่างประเทศที่มีรากฐานมาจากวิธีการสอนภาษากรีกและลาติน มีจุดประสงค์เพื่อนำมาสอนในระดับมัธยมศึกษาในต้นศตวรรษที่ 16 เพราะภาษาลาตินเป็นภาษาที่ใช้เป็นทางการในทางวิชาการและธุรกิจในสมัยนั้น ต่อมาการใช้ภาษาลาตินเริ่มลดน้อยลง โดยมีภาษาอังกฤษ ภาษาฝรั่งเศส และภาษาอิตาเลียนเข้ามาแทนที่ จุดประสงค์ของการเรียนภาษาลาตินก็เปลี่ยนไปจากการสื่อสารเป็นการเรียนเป็นวิชาหนึ่งเท่านั้น เป้าหมายของการเรียนแบบเน้นไวยากรณ์และการแปลมี 2 ประการ คือ เพื่อพัฒนาความสามารถทางด้านการอ่านของผู้เรียนจนถึงระดับที่สามารถอ่านวรรณคดีได้และเพื่อการพัฒนาสมอง ฉะนั้นวิธีการสอนจึงเน้นการอ่านและการเขียนเท่านั้น ไม่มีการฟังและการพูด เมื่อพบว่าวิธีการสอนแบบเน้นไวยากรณ์และการแปลไม่ได้ผล เพราะมุ่งเน้นให้เกิดเฉพาะสมรรถนะทางด้านภาษาหรือไวยากรณ์ (Grammatical competence) ที่ผู้เรียนไม่สามารถสื่อสารได้จริง จึงเกิดการจัดกิจกรรมของวิธีการสอนแบบตรง (Direct Method) คือ การสอนที่เน้นมโนทัศน์ (concept) และคำศัพท์โดยการใช้ท่าทาง อุปกรณ์ และสื่อต่าง ๆ วิธีการสอนนี้เกิดขึ้นในประเทศเยอรมันและฝรั่งเศสราวปี

คริสต์ศักราช 1900 และได้รับความนิยมในช่วงต้นคริสต์ศตวรรษที่ 20 แต่ก็พบข้อจำกัดว่าผู้เรียนไม่ได้ฝึกโต้ตอบกันเอง เน้นเพียงสมรรถนะในการใช้ความสัมพันธ์ของเนื้อความ (Discourse competence) จึงอาจจะไม่ตรงกับความต้องการของผู้เรียนในการใช้ภาษาในสถานการณ์จริง (สันทนา สุธาดารัตน์, 2557; Finocchiaro, 1986; Finocchiaro & Brumfit, 1983; Howatt, 1984; Kelly, 1969; Rivers, 1968)

เมื่อเกิดสงครามโลกครั้งที่ 2 จำเป็นต้องมีการสอนภาษาต่างประเทศให้แก่ทหารที่ต้องไปประจำการในประเทศต่าง ๆ จึงเกิดวิธีการสอนภาษาแบบฟัง-พูด (Audiolingual Method) ที่ให้ความสำคัญกับสมรรถนะในการใช้ภาษาทางสังคม (Sociolinguistic competence) ที่เน้น 4 ทักษะคือ ฟัง พูด อ่าน และเขียน มีการฝึกฟังและพูดอย่างเข้มข้น ใ้บทสนทนาเป็นหลัก มีการใช้ห้องปฏิบัติการทางภาษา นอกจากนี้ยังอิงหลักทฤษฎีพฤติกรรม (Behaviorist theory) ที่เชื่อว่าคนเราสามารถถูกฝึกให้ทำในสิ่งที่ถูกต้องได้หากได้รับการเสริมแรง วิธีสอนภาษาแบบฟัง-พูดนี้คล้ายกับวิธีการจัดการสอนแบบตรง (Direct Method) คือจะใช้ภาษาต่างประเทศในการสอน แต่ต่างกันตรงที่วิธีการสอนภาษาแบบฟัง-พูดไม่ได้เน้นการสอนคำศัพท์ แต่เน้นการฝึกการใช้โครงสร้างทางไวยากรณ์ (สันทนา สุธาดารัตน์, 2557; Finocchiaro & Brumfit, 1983; Howatt, 1984; Nunan, 1989; Rivers, 1968)

เมื่อความต้องการเรียนภาษาต่างประเทศเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะในยุโรปจากการมี European Common Market (ECM) ทำให้เกิดการย้ายถิ่นฐาน จึงจำเป็นต้องเรียนภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร ผู้สอนจึงต้องเปลี่ยนวิธีการสอนจากแบบเน้นไวยากรณ์และการแปล (Grammar Translation Method) รวมถึงวิธีการสอนภาษาแบบฟัง-พูด (Audiolingual Method) มาเป็นวิธีการที่ได้ผลมากกว่า คือ ให้นักเรียนได้มีส่วนร่วมและเน้นการสื่อสาร (Communicative approach) มากขึ้น ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communicative Language Teaching: CLT) ซึ่งได้รับความนิยมตั้งแต่ปี 1970 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน (สันทนา สุธาดารัตน์, 2557; Nunan, 1989; Richards & Rodgers, 2001)

ในทางทฤษฎี โนม ชอมสกี (Chomsky, 1955) ได้แสดงให้เห็นว่า ทฤษฎีโครงสร้าง (Structural theory) ที่ใช้กันอยู่ในยุคนั้นไม่สามารถอธิบายการใช้ภาษาที่ผู้เรียนไม่เคยได้ยินมาก่อน (Creativity) และที่มีความหลากหลาย (Variety) ได้ สอดคล้องกับนักภาษาศาสตร์ประยุกต์ (Clark, 1997; Grice, 1913) ต่างก็เห็นพ้องกันว่า การเน้นที่โครงสร้างทางภาษาไม่ได้ช่วยให้ผู้เรียนสามารถสื่อสารได้ แต่สิ่งที่ควรสอนเพิ่มเติม คือ ทักษะการสื่อสาร (Communicative Skill) และความรู้ในหน้าที่ของภาษา (Functional competence) เพราะภาษาเป็นเรื่องของการสื่อ

ความหมายและการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น (Richards & Rodgers, 2001) นอกจากนี้ ในปัจจุบัน สมาคมผู้สอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สองหรือภาษาต่างประเทศ (TESOL International Association (TESOL), 2019) และสมาพันธ์ยุโรป (Council of Europe, 2001) ได้มีการกำหนด มาตรฐานความสามารถด้านการสอนภาษา (Common European Framework) ตามแนวคิดการ สอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (CLT) อีกด้วย (สันทนา สุธาจารย์, 2557; Council of Europe, 2001; Savignon, 2018)

จากการศึกษาเกี่ยวกับพัฒนาการด้านการสอนภาษาอังกฤษ จะเห็นได้ว่า การสอน ภาษาอังกฤษมีการเปลี่ยนแปลงให้สอดคล้องระบบการศึกษาและความต้องการของสังคมตั้งแต่ อดีตจนถึงปัจจุบัน ซึ่งในปัจจุบันเน้นให้ผู้เรียนมีสมรรถนะในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพตาม แนวการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (CLT) ที่นอกจากผู้เรียนจะต้องรู้จักกฎเกณฑ์ทาง ภาษาอังกฤษแล้ว ยังต้องรู้จักใช้ภาษาอังกฤษได้เหมาะสมกับสถานการณ์ โดยสามารถเลือกใช้กล ยุทธ์ทางการสื่อสารเพื่อช่วยให้การสื่อสารดำเนินต่อเนื่องและบรรลุเป้าหมายที่ต้องการได้ ดังนั้น งานวิจัยนี้จึงมุ่งศึกษาการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (CLT) เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยให้มีความสามารถสอดคล้องกับ ความต้องการของผู้เรียนและสังคมในปัจจุบัน

1.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับกับการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

การสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communicative Language Teaching: CLT) เป็น แนวคิดสอนภาษาที่เน้นให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารในชีวิตประจำวันได้จริง โดย เชื่อมโยงความสามารถในการสื่อสารกับความรู้ด้านหลักภาษา โดยครูต้องจัดกิจกรรมและให้ภาระ งานที่สัมพันธ์กับการสื่อสารในชีวิตจริง ใช้สื่อเทคโนโลยีประกอบกับสอนที่เหมาะสมกับลีลาการ เรียนของผู้เรียน แต่ก็ได้ไม่ได้ทั้งความรู้ด้านไวยากรณ์หรือคำศัพท์ ทั้งนี้ครูจะต้องไม่แก้ไขความ ผิดพลาดโดยทันที เพราะจะเป็นขัดขวางจังหวะในการฝึกใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร แต่ควรแก้ไขเมื่อ ความผิดพลาดที่ทำให้เกิดความเข้าใจผิดเท่านั้น เพื่อทำให้ผู้เรียนมีเจตคติที่ดีต่อการ ใช้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (Council of Europe, 2001; Littlewood & William, 1981: 85-89; Nunan, 1987; Richards, 2005; TESO, 2018: 1)

จากการศึกษาแนวโน้มและพัฒนาการด้านการสอนภาษาอังกฤษ กอรปกับการวิจัย เชิงทฤษฎี (Theoretical) และเชิงประจักษ์ (Empirical) เกี่ยวกับความสามารถในการสื่อสารใน ปัจจุบัน พบว่า ส่วนใหญ่มีพื้นฐานมาจากแนวคิดด้านความสามารถในการสื่อสาร ของ Canale and Swain (1983, 1984) กับแนวคิดของ Bachman (1990: 420) และ Bachman and Palmer

(1996) โดยในช่วงแรก Canale and Swain (1980; 1981) เสนอว่า ความสามารถด้านการสื่อสาร มีองค์ประกอบหลัก 3 ประการแรก คือ สมรรถนะทางด้านไวยากรณ์หรือโครงสร้าง (Grammatical competence) สมรรถนะด้านสังคม (Sociolinguistic competence) และสมรรถนะในการใช้ กลวิธีในการสื่อความหมาย (Strategic competence) ต่อมา Canale (1983; 1984) แยกคุณ ลักษณะบางประการของสมรรถนะด้านสังคม (Sociolinguistic competence) ออกมาเป็นสมรรถนะ ที่ 4 คือ สมรรถนะในการใช้ความสัมพันธ์ของเนื้อความ (Discourse competence) จากนั้น Bachman (1990) และ Bachman and Palmer (1996) ได้นำแนวคิดของ Canale and Swain (1980; 1981; 1983: 2-27; 1984) มาเป็นแนวทางในการอธิบายสมรรถนะด้านการสื่อสารเชิง ทักษะหรือความสามารถในการใช้ภาษา ออกมาเป็น 2 กลุ่มใหญ่ ๆ คือ

- 1) ความรู้เกี่ยวกับระบบภาษา (Organizational knowledge) ได้แก่
 - 1.1) ความรู้เกี่ยวกับหลักภาษา (Grammatical knowledge)
 - 1.2) ความรู้เกี่ยวกับตัวบทเนื้อหา (Textual knowledge)
- 2) ความรู้สามารถนำไปปฏิบัติได้ (Pragmatic knowledge) ได้แก่
 - 2.1) ความรู้เกี่ยวกับหน้าที่ทางภาษา (Functional knowledge)
 - 2.2) ความรู้เกี่ยวกับภาษาทางสังคม (Sociolinguistic knowledge)

จากแนวคิดทฤษฎีดังกล่าว สมาคมผู้สอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สองหรือ ภาษาต่างประเทศ ((TESOL International Association (TESOL), 2019) และสมาพันธ์ยุโรป (Council of Europe, 2001) ได้นำมาเป็นกรอบมาตรฐานในการสอนภาษาจากประเทศในกลุ่ม สหภาพยุโรป (Common European Framework) (Council of Europe, 2001) ทั้งเชิงทฤษฎีและ เชิงทักษะหรือความสามารถในการใช้ภาษา โดยกำหนดองค์ประกอบสมรรถนะด้านการสื่อสาร ภาษาที่ครูจำเป็นต้องสอนให้สอดคล้องกันทั้ง 4 องค์ประกอบ ได้แก่

- 1) สมรรถนะทางด้านไวยากรณ์หรือโครงสร้าง (Linguistic competence or Grammatical competence) หมายถึง ความสามารถในการใช้ความรู้ด้านภาษา ได้แก่ เสียง ศัพท์ โครงสร้าง เป็นแกนในการสื่อความหมาย ในทักษะทั้ง 4 คือ ฟัง พูด อ่าน และเขียน
- 2) สมรรถนะทางด้านสังคม (Sociolinguistic competence) หมายถึง ความสามารถในการปรับใช้คำ และโครงสร้างประโยคได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมกับ สภาพแวดล้อม และระเบียบปฏิบัติของสังคม ในสถานการณ์ต่าง ๆ
- 3) สมรรถนะทางด้านการใช้ความสัมพันธ์ของเนื้อความ (Discourse competence) หมายถึง ความสามารถในการตีความ วิเคราะห์ความสัมพันธ์กันของประโยคต่าง

ๆ โดยสามารถเชื่อมโยงความหมาย (Meaning) และโครงสร้างทางไวยากรณ์ (Grammatical form) เพื่อพูดหรือเขียนสิ่งต่าง ๆ ได้ต่อเนื่อง และมีความหมายสัมพันธ์กัน ตามรูปแบบและสถานการณ์ที่แตกต่างกัน

4) สมรรถนะทางการใช้กลวิธีในการสื่อความหมาย (Strategic competence) หมายถึงความสามารถในการใช้เทคนิค กลวิธีต่าง ๆ เพื่อให้การติดต่อสื่อสารประสบความสำเร็จอย่างราบรื่น และเข้ากับสถานการณ์

โดยมีรายละเอียดดังตาราง 1

ตาราง 1 สมรรถนะด้านการสื่อสาร

| ความสามารถด้านการสื่อสาร | คำอธิบาย | พฤติกรรมบ่งชี้ |
|--|---|--|
| 1) ความสามารถทางด้านภาษาหรือไวยากรณ์ (Linguistic competence or Grammatical competence) | ความสามารถในการใช้ความรู้ด้านภาษา ได้แก่ เสียง ศัพท์ โครงสร้าง เป็นแกนในการสื่อความหมาย ในทักษะทั้ง 4 คือ ฟัง พูด อ่าน และเขียน | <ol style="list-style-type: none"> จำแนกเสียงและฟังข้อความในระดับความเร็วปกติของเจ้าของภาษาได้อย่างเข้าใจ สนทนาโต้ตอบด้วยสำเนียงและจังหวะที่เจ้าของภาษาเข้าใจได้ เข้าใจกลไกของการอ่านและสามารถอ่านเพื่อความเข้าใจได้ เข้าใจกลไกในการเขียน เช่น การสะกดคำ การใช้เครื่องหมายวรรคตอน การเรียบเรียงประโยค ใช้ความรู้ทางไวยากรณ์ภาษาอังกฤษเพื่อทำความเข้าใจและสื่อสารได้ |
| 2) ความสามารถในการใช้ภาษาทางสังคม (Sociolinguistic competence) | ความสามารถในการปรับใช้คำ และโครงสร้างประโยคได้อย่างถูกต้องเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม และระเบียบปฏิบัติของสังคมในสถานการณ์ต่าง ๆ | <ol style="list-style-type: none"> ปรับใช้ภาษาได้อย่างถูกต้องเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม เข้าใจระเบียบปฏิบัติของสังคมในสถานการณ์ต่าง ๆ โดยคำนึงถึงสถานการณ์ของผู้สนทนา เลือกใช้ภาษาให้เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ในการสื่อสาร เช่น บุคคล สถานการณ์ สถานที่ |

ตาราง 1 (ต่อ)

| ความสามารถด้านการสื่อสาร | คำอธิบาย | พฤติกรรมบ่งชี้ |
|---|---|---|
| 3) ความสามารถในการใช้ ความสัมพันธ์ของเนื้อความ (Discourse competence) | ความสามารถในการ ตีความ วิเคราะห์ ความสัมพันธ์กันของ ประโยคต่าง ๆ โดย สามารถเชื่อมโยง ความหมาย (Meaning) และโครงสร้างทาง ไวยากรณ์ (Grammatical form) เพื่อพูดหรือเขียน สิ่งต่าง ๆ ได้ต่อเนื่อง และ มีความหมายสัมพันธ์กัน ตามรูปแบบและ สถานการณ์ที่แตกต่างกัน | 1. เข้าใจการใช้ระเบียบวิธีของความสัมพันธ์ระหว่างประโยค 2. ใช้ความรู้ทางไวยากรณ์และความหมายมาเชื่อมโยงกัน ได้อย่างถูกต้อง 3. ใช้คำเชื่อมในประโยค เพื่อให้ได้ความหมายตาม วัตถุประสงค์ 4. ทำนายข้อความข้างหน้าที่จะเกิดขึ้นในบริบทได้อย่าง ถูกต้อง |
| 4) ความสามารถในการใช้ กลวิธีในการสื่อสาร (Strategic competence) | ความสามารถในการใช้ เทคนิค กลวิธีต่าง ๆ เพื่อให้การติดต่อสื่อสาร ประสบความสำเร็จอย่าง ราบรื่น และเข้ากับ สถานการณ์ | 1. ปรับใช้กริยาท่าทาง สีหน้า น้ำเสียง ประกอบการสื่อ ความหมายได้อย่างเหมาะสม 2. ใช้กลวิธีทางการสื่อสารทั้งการใช้คำพูดและไม่ใช้คำพูด เพื่อหลีกเลี่ยงการหยุดชะงักของการสื่อสาร 3. ขยายความด้วยคำศัพท์ หรือรูปแบบประโยคอื่น ๆ แทน คำศัพท์ที่ไม่รู้เพื่อให้การสื่อสารดำเนินต่อไปได้ |

ที่มา: Council of Europe, 2001; TESOL International Association (TESOL), 2019)

จากตาราง 1 จะเห็นได้ว่า สมรรถนะด้านการสื่อสารเน้นการใช้ภาษามากกว่าเน้นโครงสร้างทางไวยากรณ์ แต่ก็ไม่ได้ละเลยโครงสร้างทางไวยากรณ์ เพียงแต่เน้นการนำหลักไวยากรณ์เหล่านี้ไปใช้เพื่อการสื่อความหมาย ตามกรอบมาตรฐานสมรรถนะด้านการสื่อสารในระดับสากล งานวิจัยนี้จึงเห็นถึงความสำคัญและนำองค์ประกอบสมรรถนะด้านการสื่อสารทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ 1) ความสามารถทางด้านภาษาหรือไวยากรณ์ (Linguistic competence) 2) ความสามารถทางด้านการใช้ภาษาทางสังคม (Sociolinguistic competence) 3) ความสามารถทางด้านการใช้ความสัมพันธ์ของเนื้อความ (Discourse competence) และ 4) สมรรถนะทางด้านการใช้กลวิธีในการสื่อสาร (Strategic competence) มาสังเคราะห์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดความสามารถด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน สำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยนำไปใช้เป็นกรอบในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร รายละเอียดดังตาราง 2

ตาราง 2 การสังเคราะห์สมรรถนะด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ

| ความสามารถด้านการสื่อสาร | คำอธิบาย | พฤติกรรมบ่งชี้ |
|---|--|--|
| ความสามารถด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ (Communicative English Competence) | สามารถใช้โครงสร้างทางภาษาอังกฤษเป็นแกนในการสื่อความหมายให้ต่อเนื่องและสัมพันธ์กันด้วยกลวิธีต่าง ๆ เพื่อให้การสื่อสารดำเนินไปอย่างราบรื่น และเข้ากับสถานการณ์ตามบริบทของสังคม | <ol style="list-style-type: none"> จำแนกเสียงและฟังข้อความในระดับความเร็วปกติของเจ้าของภาษาในสถานการณ์ต่าง ๆ ตามบริบทของสังคมได้ สนทนาได้ตอบด้วยสำเนียงและจังหวะที่เจ้าของภาษาเข้าใจ โดยเลือกใช้คำศัพท์ สำนวน โครงสร้างประโยค ที่ถูกต้องและเหมาะสมกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ อ่านสัญลักษณ์ เครื่องหมาย แล้วเข้าใจตามความหมายและจุดประสงค์ที่ผู้เขียนต้องการสื่อสาร เขียนข้อความด้วยคำศัพท์ สำนวน เครื่องหมายวรรค โครงสร้างประโยค ที่ถูกต้อง เพื่อสื่อความหมายถูกต้องตามวัตถุประสงค์ในสถานการณ์ต่าง ๆ |

จากตาราง 2 สรุปได้ว่า สมรรถนะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (Communicative English competence) ที่ใช้เป็นแนวทางในการกำหนดความสามารถด้านการสื่อสาร ภาษาอังกฤษสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย นำไปเป็นแนวทางในการจัดการเรียนรู้ให้ผู้เรียนมีสมรรถนะด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษสำหรับงานวิจัยนี้ หมายถึง ความสามารถในการใช้โครงสร้างทางภาษาอังกฤษเป็นแกนในการสื่อความหมายให้ต่อเนื่องและสัมพันธ์กันด้วยกลวิธีต่าง ๆ เพื่อให้การสื่อสารดำเนินไปอย่างราบรื่น และเข้ากับสถานการณ์ตามบริบทของสังคม โดยพฤติกรรมบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผู้เรียนมีสมรรถนะด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษได้ ได้แก่

1) จำแนกเสียงและฟังข้อความในระดับความเร็วปกติของเจ้าของภาษาในสถานการณ์ต่าง ๆ ตามบริบทของสังคมได้ เช่น การฟังเพลง ดูภาพยนตร์ หรือฟังการสนทนาของเจ้าของภาษาได้อย่างเข้าใจ

2) สนทนาโต้ตอบด้วยสำเนียงและจังหวะที่เจ้าของภาษาเข้าใจ โดยเลือกใช้คำศัพท์ สำนวน โครงสร้างประโยค ที่ถูกต้องและเหมาะสมกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ เช่น การพูด ทักทาย กล่าวคำอำลา อธิบายความรู้สึก หรือบรรยายเหตุการณ์ได้อย่างถูกต้อง

3) อ่านสัญลักษณ์ เครื่องหมาย แล้วเข้าใจตามความหมายและจุดประสงค์ที่ผู้เขียนต้องการสื่อสาร เช่น การอ่านฉลากยา หรือคำสั่งต่าง ๆ แล้วสามารถปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง

4) เขียนข้อความด้วยคำศัพท์ สำนวน เครื่องหมายวรรค โครงสร้างประโยค ที่ถูกต้อง เพื่อสื่อความหมายถูกต้องตามวัตถุประสงค์ในสถานการณ์ต่าง ๆ เช่น การเขียนความเรียง การเขียนจดหมาย การจดบันทึก ให้ผู้อ่านเข้าใจเป้าหมายที่ต้องการสื่อสารได้

1.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้

จากการศึกษาแนวคิดทฤษฎีและพัฒนาการด้านสอนภาษาอังกฤษ จะเห็นได้ว่า ในอดีตที่ผ่านมาเป็นลักษณะของการถ่ายทอดความรู้ ความคิด ความเชื่อ และทักษะ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษให้ได้ ด้วยวิธีการชักจูง โน้มน้าวให้ผู้เรียนคล้อยตามในสิ่งที่ผู้สอนถ่ายทอดในลักษณะ “การสั่งสอน” หรือ “การสอน” (Teaching) โดยผู้สอนมีบทบาทสำคัญที่สุด จากความเชื่อว่า ความสามารถที่สอนผู้อื่นได้ เป็นความสามารถพิเศษเฉพาะ เป็นสิ่งที่ติดตัวมาแต่กำเนิด และไม่สามารถฝึกฝนกันได้ การสอนในช่วงนี้จึงมีลักษณะเป็นศิลปะมากกว่าศาสตร์ มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผู้เรียนละทิ้งความคิด และความเชื่อเดิม เน้นการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ของครูให้แก่ผู้เรียน ผลการเรียนรู้ของผู้เรียนขึ้นอยู่กับความพอใจหรืออารมณ์ของ

ผู้สอน รวมถึงความสามารถและศิลปะการถ่ายทอดเฉพาะตัวของผู้สอนเป็นสำคัญ (ทิตินา เขมมณี , 2550: 3-4; Good, 1973: 588; Houg & Duncan, 1970: 2-4; Joyce et al., 1992: 1-4; Langford, 1969; Saylor et al., 1981 :27) ต่อมา เมื่อวิทยาการทางการศึกษามีความก้าวหน้ามากขึ้น การสอนหรือการสั่งสอน (Teaching) จึงมีการเปลี่ยนแปลงลักษณะศาสตร์มากกว่าศิลป์ กล่าวคือ เปลี่ยนมาเป็นการจัดเรียนการสอน (Instruction) ที่มีการวางแผนการสอนมากขึ้น โดยนำหลักหลักการทางการศึกษามาใช้อย่างเป็นระบบ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามจุดประสงค์ที่กำหนด โดยอาศัยสื่อและวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ เข้ามาช่วย และสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูกับผู้เรียน ในด้านการเรียนการสอนมากขึ้น (Kridel, 2010; Reigeluth & Carr-Chellman, 2009: 6; Smaldino et al., 2015; Ragan & Smith, 1999: 3)

ในปัจจุบัน การศึกษาให้ความสำคัญกับกระบวนการจัดกิจกรรมเพื่อช่วยให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์การเรียนรู้ในสถาบันการศึกษา ซึ่งต้องอาศัยปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ที่คาดหวัง ที่ผู้สอนเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการทำให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ทั้งเนื้อหาวิชา ทักษะ กระบวนการ มีคุณธรรมและจริยธรรม มีเจตคติและค่านิยมที่ถูกต้อง โดยการจัดสถานการณ์ วางแผนกิจกรรมการเรียนรู้ การเลือกใช้สื่อและอุปกรณ์ เพื่อให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์ และเรียนรู้ได้อย่างมีความหมาย ซึ่งผู้สอนเป็นผู้อำนวยความสะดวก เปิดโอกาสให้ผู้เรียนคิด วางแผน ลงมือปฏิบัติ และหาข้อค้นพบ จนเกิดการเรียนรู้ ที่ไม่ได้มาจากการถ่ายทอดเนื้อหาและบอกให้ผู้เรียนจดจำเพื่อนำไปสอบเพียงอย่างเดียว ด้วยกระบวนการจัดการเรียนรู้ (Learning management) (Good et al.,1975: 588; Hills, 1982: 266; Hough & Duncan, 1970: 144)

การจัดการเรียนรู้จึงเป็นเครื่องมือสำคัญที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดทัศนคติที่ดีต่อสิ่งที่เรียน และตั้งใจเรียนให้เกิดการเรียนรู้จนมีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะ ในเนื้อหาวิชา หรือกิจกรรมที่เรียนรู้ และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอย่างค่อนข้างถาวร ทั้งด้านพุทธิพิสัยหรือด้านความรู้ความคิด (Cognitive domain) อันเป็นการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในสมอง ด้านจิตพิสัยหรือด้านเจตคติ ทัศนคติ (Affective domain) ที่เกิดจากความรู้สึกทางด้านจิตใจ ทั้งความสนใจหรือความเชื่อ และด้านทักษะพิสัยหรือด้านทักษะกระบวนการ (Psychomotor domain) เมื่อผู้เรียนนำเอาสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปปฏิบัติให้เกิดความชำนาญ จนสามารถนำไปประยุกต์ในชีวิตได้ (Bloom, 1956; Klein 1991:2; Anderson & Krathwohi, 2001; Pressey, Robinson & Horrock, 1959: 658)

จะเห็นได้ว่า การเรียนรู้เกิดจากได้รับประสบการณ์และการฝึกฝน จนส่งผลให้มีการเปลี่ยนแปลงทางพฤติกรรมอย่างถาวร เพื่อให้สามารถแสดงพฤติกรรมไปสู่เป้าหมายที่ต้องการของผู้เรียนแต่ละบุคคล การศึกษาและวิเคราะห์ ความรู้ และข้อมูลพื้นฐานของผู้เรียน รวมถึงความต้องการของสังคมในปัจจุบัน จึงมีความสำคัญในการจัดการเรียนรู้อย่างเป็นระบบให้สอดคล้องกับความต้องการและความสนใจของผู้เรียนอย่างแท้จริง ดังนั้น งานวิจัยนี้จึงมุ่งศึกษาการจัดการเรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communicative English Learning Management) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยให้มีความสามารถด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารต่อไป

1.4 หลักการและแนวทางเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

การจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (Communicative English Learning Management) เป็นแนวการจัดการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ ฝึกการใช้ภาษาอังกฤษตามหลักหรือโครงสร้างไวยากรณ์ในสถานการณ์จริงที่มีโอกาสพบในชีวิตประจำวัน ซึ่งให้ความสำคัญกับการใช้ภาษา (Use) มากกว่าวิธีใช้ภาษา (Usage) อีกทั้งยังคำนึงถึงความคล่องแคล่ว (Fluency) และความถูกต้องในการใช้ภาษา (Accuracy) ของผู้เรียน (สันทนา สุธาดารัตน์, 2557; สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สถาบันภาษาอังกฤษ, 2563; Littlewood & William, 1981: 85; Nunan, 1987; Richards, 2005; Savignon, 2018) โดยมีหลักการสำคัญในการจัดการเรียนรู้ 3 ประการ คือ

1) จัดการเรียนรู้ที่เน้นให้มีการสื่อสารอย่างถูกต้องและคล่องแคล่ว (Accuracy and Fluency) โดยใช้สมรรถนะด้านไวยากรณ์หรือโครงสร้าง (Linguistic competence or Grammatical competence) สมรรถนะด้านสังคม (Sociolinguistic competence) สมรรถนะด้านการใช้ความสัมพันธ์ของเนื้อความ (Discourse competence) และสมรรถนะด้านการใช้กลวิธีในการสื่อความหมาย (Strategic competence) มาประกอบการสื่อสารให้ได้อย่างสมบูรณ์ (Brown, 2014; Caneale and Swain, 1980; Hymes, 1992)

2) ส่งเสริมให้มีการปฏิสัมพันธ์ทางสังคม โดยจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตจริงและเข้าบริบทสังคม และใช้กิจกรรมกลุ่มในการสร้างแรงจูงใจให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษา (Calderon, Slavain & Sanchez, 2011; Chaiklin, 2003; Harmer, 2003; Johnson & Johnson, 1999; Kagan & Kagan, 1994; Nunan, 1989)

3) จัดการเรียนรู้ที่เน้นให้ผู้เรียนได้ใช้ทักษะการคิดวิเคราะห์ (Critical thinking skill) เนื่องจากในการสื่อสาร ผู้เรียนจำเป็นต้องมีทักษะการคิดทั้งระดับพื้นฐานจนถึงระดับสูงในการพิจารณาเลือกคำศัพท์ โครงสร้าง และกลวิธีในการสื่อสาร (Bloom, 1956)

นอกจากนี้ Richards (2006) ได้เสนอหลักการจัดการเรียนรู้ตามแนวทางการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 10 ประการ ได้แก่ (สถาบันภาษาอังกฤษ, 2563)

1) ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้มีปฏิสัมพันธ์และได้สื่อสารอย่างมีความหมาย (Interaction and meaningful communication)

2) มอบหมายงานที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้นักเรียนได้เพิ่มพูนความรู้ทางภาษาอังกฤษ (Effective learning tasks)

3) จัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่มีความหมายให้สอดคล้องกับความสนใจของผู้เรียน (Meaningful communication)

4) จัดการเรียนรู้แบบองค์รวมให้มีการใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษที่หลากหลาย (Skill integration)

5) ส่งเสริมให้ผู้เรียนเข้าใจกฎพื้นฐานของการใช้ภาษาอังกฤษจากกิจกรรม (Language breakthrough)

6) ให้ผู้เรียนมีได้ฝึกใช้ภาษาอังกฤษที่ถูกต้องและคล่องแคล่ว (Accuracy and fluency)

7) กระตุ้นและส่งเสริมให้ผู้เรียนแต่ละคนมีพัฒนาการด้านภาษาอังกฤษ (Individual development)

8) ใช้กลวิธีในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ (Communication strategies)

9) ช่วยอำนวยความสะดวกให้ผู้เรียนได้ฝึกใช้ภาษาอังกฤษ (Language facilitator)

10) สร้างบรรยากาศให้เกิดการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความรู้ทางภาษาอังกฤษซึ่งกันและกัน (Collaboration and sharing)

สำหรับในประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สถาบันภาษาอังกฤษ (2563) ได้สรุปหลักการตามแนวการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเพื่อเป็นกรอบให้ครูนำไปประยุกต์ใช้ ดังนี้ (Edelhoff, 1981; Littlewood, 1981; Nunan, 1989; Richards & Rogers, 2001)

1) ให้ผู้เรียนได้รับการฝึกฝน โดยรูปแบบภาษาอังกฤษที่เรียนจะใช้ได้ใน สถานการณ์ที่มีความหมาย ครูต้องบอกให้ผู้เรียนทราบถึงจุดมุ่งหมายของการเรียนและการฝึกการใช้ภาษาอังกฤษ เพื่อให้การเรียนภาษาอังกฤษเป็นสิ่งที่มีความหมายต่อผู้เรียน ให้ผู้เรียนรู้สึกว่เมื่อเรียนแล้วสามารถทำบางสิ่งบางอย่างได้เพิ่มขึ้น สามารถสื่อสารได้ตามที่ตนต้องการ

2) จัดการเรียนรู้แบบบูรณาการหรือทักษะสัมพันธ์ (Integrated skills) คือ ใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษทั้ง 4 ประกอบด้วยการทำทางที่ควรจะได้ทำพฤติกรรมเช่นเดียวกับในชีวิตจริง

3) ฝึกสมรรถภาพด้านการสื่อสาร (Communicative competence) คือ ผู้เรียนทำกิจกรรมที่ใช้ภาษาอังกฤษให้มีลักษณะเหมือนในชีวิตประจำวันให้มากที่สุด เพื่อให้ผู้เรียนนำไปใช้ได้จริง เช่น กิจกรรมการหาข้อมูลที่ขาดหายไป (Information gap) ซึ่งผู้เรียนทำกิจกรรมนี้จะไม่ทราบข้อมูลของอีกฝ่ายหนึ่ง จึงจำเป็นต้องสื่อสารกันเพื่อที่จะทราบข้อมูล โดยสามารถเลือกใช้ข้อความที่เหมาะสมกับบทบาท สถานการณ์ ส่วนวนภาษาในรูปแบบต่าง ๆ (Function)

4) จัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้ผู้เรียนได้ใช้ความรู้ รวมทั้งประสบการณ์ที่ได้รับ สามารถแสดงความเห็น หรือระดมสมอง (Brainstorming activity) ฝึกทำงานกลุ่มแสดงบทบาทสมมติ (Role play) เกมจำลองสถานการณ์ (Simulation) การแก้ปัญหา (Problem solving)

5) ฝึกผู้เรียนให้ใช้ในกรอบของความรู้ทางด้านหลักภาษาอังกฤษ (Grammatical competence) ความรู้เกี่ยวกับกฎเกณฑ์ของภาษาอังกฤษ สื่อสารได้คล่อง (Fluency) เน้นการใช้ภาษาอังกฤษตามสถานการณ์ (Function)

6) จัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามศักยภาพของผู้เรียน

7) ส่งเสริมให้ผู้เรียนเป็นตัวของตัวเอง มีความรับผิดชอบ และสนับสนุนให้ศึกษาหาความรู้นอกชั้นเรียน

8) จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่สนองความสนใจของผู้เรียน

9) ให้โอกาสผู้เรียนพูดแสดงความคิดเห็นตามที่ต้องการ

10) ต้องช่วยชี้แนะ นำทางผู้เรียน ให้คำแนะนำ ในระหว่างการดำเนินกิจกรรม พร้อมกับตรวจความก้าวหน้าทางการเรียนของผู้เรียน

จากการศึกษาเกี่ยวกับหลักการและแนวทางเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ผู้วิจัยพบว่า เป็นแนวทางและหลักการที่ให้ความสำคัญกับความคล่องแคล่วในการใช้ภาษา และความถูกต้องในการสื่อสารทั้ง 4 ทักษะ จึงเน้นการทำกิจกรรมเพื่อการฝึกฝนการใช้ภาษาให้ใกล้เคียงกับสถานการณ์จริงมากที่สุด ครูจึงจำเป็นต้องมีความสามารถในการจัดการ

เรียนรู้ที่เป็นไปของผู้เรียนได้ใช้ภาษาในสถานการณ์ที่มีความหมาย และมีปฏิสัมพันธ์กันในภาษาเป้าหมาย โดยเชื่อมโยงทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน เน้นการทำกิจกรรมกลุ่มด้วยการบูรณาการความสามารถทางด้านการสื่อสารทางภาษา (Communicative competence) ประกอบในการทำกิจกรรมที่เหมือนในชีวิตจริงไปมากที่สุด ทั้งทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน เพื่อให้ผู้เรียนได้เกิดการเรียนรู้พื้นฐานทางภาษาและการใช้ภาษาได้อย่างเป็นธรรมชาติ

1.5 การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

การจัดกิจกรรมการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ครูจำเป็นต้องปรับแนวทางการจัดการเรียนรู้ให้ผู้เรียนรักที่จะเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อกลางในการแสวงหาองค์ความรู้ และเข้าถึงแหล่งข้อมูลอันเป็นประโยชน์ในระดับสากล เพื่อให้ผู้เรียนมีทักษะชีวิต ทักษะการคิด และทักษะด้านเทคโนโลยี ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับพื้นฐานการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ จึงเป็นหัวใจสำคัญที่จะช่วยให้ครูสามารถจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารให้เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนอย่างครบถ้วน ทั้งทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน ตามลำดับ โดยสอดแทรกองค์ความรู้ทางไวยากรณ์และคำศัพท์ในทุกทักษะตามศักยภาพและธรรมชาติของการเรียนรู้ของผู้เรียน (Celce-Murcia & McIntosh, 1991; Mitchell, 1988; Nunan, 1987; Richards, 2005; Savignon, 2018) งานวิจัยนี้ มุ่งศึกษาการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น เพื่อเป็นกรอบในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ให้สอดคล้องกับนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่นำกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรป (CEFR) มาเทียบเคียงกับคุณภาพผู้เรียนที่ได้กำหนดไว้ในหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โดยกำหนดให้ผู้สำเร็จการศึกษาภาคบังคับหรือระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) ต้องมีระดับความสามารถในระดับ A2 (ระดับผู้ใช้ภาษาขั้นพื้นฐาน) ตามกรอบกรอบอ้างอิงที่ใช้วัดความสามารถทางภาษาของประเทศในกลุ่มสหภาพยุโรป (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2563) ซึ่งหมายถึง ผู้เรียนสามารถใช้และเข้าใจประโยคในชีวิตประจำวัน (ในระดับกลาง) เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับครอบครัว การจับจ่ายใช้สอย สถานที่ ภูมิศาสตร์ การทำงาน และสามารถสื่อสารการแลกเปลี่ยนข้อมูลทั่วไป ในการใช้ชีวิตประจำวัน สามารถบรรยายความคิดเห็น ความคาดหวัง ประวัติ สิ่งแวดล้อม และสิ่งอื่น ๆ (Council of Europe, 2001) จึงมีการศึกษาและสรุปแนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้นในแต่ละทักษะ ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

1.5.1 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ทักษะการฟังภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

การฟังในชีวิตประจำวันเกิดขึ้นได้ 2 กรณี คือ การฟังที่ได้ยินโดยไม่ได้ตั้งใจในสถานการณ์รอบตัวทั่วไป (Casual listening) และการฟังอย่างตั้งใจที่มีจุดมุ่งหมาย (Focused listening) ซึ่งเป็นการรับรู้และทำความเข้าใจใน “สาร” ที่ผู้อื่นสื่อความมาสู่เรา ทักษะการฟังภาษาอังกฤษเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องฝึกฝนให้ผู้เรียนเกิดความชำนาญและมีความสามารถในการฟังอย่างเข้าใจในสารที่ได้รับฟัง ครูควรมีความรู้และเทคนิคในการจัดการเรียนรู้ทักษะการฟังเพื่อจัดการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนให้ประสบผลสำเร็จ (สถาบันภาษาอังกฤษ, 2563) เนื่องจากการฟังเป็นวิธีแรกที่ผู้เรียนภาษาอังกฤษมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้ภาษา เกี่ยวข้องกับการได้ยิน การประมวลผล และการตีความคำพูด โดยแยกแยะความแตกต่างของเสียง ความเร็วเสียง การเน้นเสียง และน้ำเสียง ที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการสื่อสาร (Brown, 2000; Richards, 2005; 2008; Underwood, 1989; Vandergrift & Goh, 2012) ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้จำแนกพฤติกรรมบ่งชี้ด้านการฟังภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามกรอบสมรรถนะด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษให้สอดคล้องกับระดับมัธยมศึกษาตอนต้น รายละเอียดดังตาราง 3

ตาราง 3 สมรรถนะด้านการฟังภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

| สมรรถนะด้านการสื่อสาร ภาษาอังกฤษ | พฤติกรรมบ่งชี้ |
|---|--|
| สามารถใช้โครงสร้างทางภาษาอังกฤษเป็นแกนในการสื่อความหมายให้ต่อเนื่องและสัมพันธ์กันด้วยกลวิธีต่าง ๆ เพื่อให้การสื่อสารดำเนินไปอย่างราบรื่นและเข้ากับสถานการณ์ตามบริบทของสังคม | <ol style="list-style-type: none"> 1. จำคำศัพท์ที่ได้ยิน โดยรู้เสียงพื้นฐานของตัวอักษรและพยางค์ การออกเสียงของคำ น้ำเสียง และการเน้นเสียง อีกทั้งยังต้องเข้าใจหลักการสร้างคำและการสร้างประโยค 2. ตอบสนองต่อเสียงที่ได้ยิน โดยจะรู้ว่าเวลาใดที่เหมาะสมที่จะแสดงความคิดเห็น ถามคำถาม หรือตอบกลับโดยไม่ใช้คำพูด ซึ่งผู้ฟังจะตระหนักถึงวัตถุประสงค์ ประเภท และระดับความเป็นทางการ ของสิ่งที่ฟัง 3. ฟังข้อความแล้วสามารถคาดเดาหรือคาดการณ์เรื่องราวที่จะตามมาได้ 4. คาดเดาความหมาย ด้วยการประมวลผลความหมายจากเสียงที่ไม่ต่อเนื่องในแต่ละพยางค์และคำที่แยกจากกัน หรือจากบริบทกว้าง ๆ โดยใช้ความรู้ภูมิหลัง |

นอกจากนี้ กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดให้ผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 ต้องมีความรู้ ความสามารถด้านการฟังภาษาอังกฤษ เมื่อเทียบกับกรอบ CEFR อยู่ในระดับ A2 โดยรายละเอียดดังตาราง 4 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน , สถาบันภาษาอังกฤษ, 2563: 18)

ตาราง 4 ความสามารถด้านการฟังภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

| การฟังโดยรวม (Overall Listening) | การฟังคู่สนทนา (Listen to interlocutor) | การฟังการอภิปราย (Listen in discussion) | การฟังในฐานะผู้ฟัง/ผู้ชม (Listen in audience) | การฟังจากโทรทัศน์หรือภาพยนตร์ (Listen to TV, film) | การฟังประกาศ (Listen to announcements) |
|--|--|--|---|--|---|
| สามารถเข้าใจข้อมูลและคำถามง่าย ๆ เกี่ยวกับครอบครัว ผู้คน บ้าน งาน และงานอดิเรก | - สามารถเข้าใจบทสนทนาที่ใช้ในชีวิตประจำวัน อย่างง่าย ๆ ที่คู่สนทนาพูดซ้ำ ๆ และชัดเจน | สามารถเข้าใจบทสนทนาสั้น ๆ ที่ผู้พูดพูดอย่างช้า ๆ และชัดเจนเกี่ยวกับครอบครัว งานอดิเรก และชีวิตประจำวัน | สามารถเข้าใจเนื้อเรื่องสั้น ๆ ง่าย ๆ เมื่อผู้พูดพูดอย่างช้า ๆ และชัดเจน | สามารถบอกหัวเรื่องและใจความสำคัญของการรายงานข่าวในประเด็นต่าง ๆ ทางโทรทัศน์ได้ หรือในความสำคัญ | - สามารถเข้าใจข้อความสั้น ๆ ง่าย ๆ และชัดเจนที่ใช้ในสนามบิน สถานีรถไฟ เช่น “The train to London leaves at 04.30 a.m.” |
| | - สามารถเข้าใจบทสนทนาการใช้ความช่วยเหลือ | ได้ | | ของภาพยนตร์ได้ | - สามารถเข้าใจใจความสำคัญในประกาศต่าง ๆ ถ้าผู้พูดพูดอย่างชัดเจน เช่น การรายงานสภาพอากาศ เป็นต้น |

กิจกรรมการจัดการเรียนรู้ทักษะการฟังภาษาอังกฤษภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (สถาบันภาษาอังกฤษ, 2563)

การออกแบบกิจกรรมเพื่อส่งเสริมทักษะการฟัง ครูควรคำนึงถึงสถานการณ์หรือบริบทโดยเลือกเนื้อหา และออกแบบกิจกรรมที่หลากหลาย น่าสนใจ และมีข้อควรพิจารณา 2 ประการ คือ

1) สถานการณ์ในการฟัง สถานการณ์ที่ก่อให้เกิดการฟังภาษาอังกฤษได้นั้น ควรเป็นสถานการณ์ของการฟังที่เกิดขึ้นในชีวิตจริง สถานการณ์จริง หรือสถานการณ์จำลองในห้องเรียน ซึ่งอาจเป็นการฟังคำสั่งของครู การฟังเพื่อนสนทนา การฟังบทสนทนาจากบทเรียน การฟังรายการวิทยุ โทรทัศน์ หรือวีดิทัศน์

2) กิจกรรมในการจัดการเรียนรู้การฟัง แบ่งเป็น 3 กิจกรรม คือ กิจกรรมก่อนการฟัง (Pre-listening) กิจกรรมระหว่างการฟังหรือขณะที่สอณฟัง (While-listening) และกิจกรรมหลังการฟัง (Post-listening) แต่ละกิจกรรมอาจใช้เทคนิค ดังนี้

2.1) กิจกรรมก่อนการฟัง (Pre-listening) ผู้เรียนจะฟังข้อความได้อย่างเข้าใจ ควรต้องมีข้อมูลบางส่วนเกี่ยวกับข้อความที่ฟัง โดยครูอาจใช้กิจกรรมนำให้ผู้เรียนได้มีข้อมูลบางส่วนเพื่อช่วยสร้างความเข้าใจในบริบท ก่อนการรับฟังสารที่กำหนดให้ เช่น 1) การใช้รูปภาพ อาจให้ผู้เรียนดูรูปภาพที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะฟัง สนทนา อภิปราย หรือหาคำตอบที่เกี่ยวข้องกับภาพนั้น ๆ 2) การเขียนรายการคำศัพท์ อาจจะให้ผู้เรียนจัดทำรายการคำศัพท์เดิมที่รู้จักโดยใช้วิธีการเขียนบันทึกคำศัพท์ที่ได้ยินขณะรับฟังสาร หรือการขีดเส้นใต้ หรือวงกลมล้อมรอบคำศัพท์ในสารที่อ่านและฟังไปพร้อม ๆ กัน 3) การอ่านคำถาม อาจให้ผู้เรียนอ่านคำถามที่เกี่ยวข้องกับเรื่องราวในสารที่จะฟัง เพื่อให้ผู้เรียนได้ทราบแนวทางว่าจะได้ฟังเกี่ยวกับเรื่องใด เป็นการเตรียมตัวล่วงหน้าเกี่ยวกับข้อมูลประกอบการฟัง และค้นหาคำตอบที่จะได้จากการฟังสารนั้น ๆ ทั้งนี้ การทบทวนคำศัพท์ที่เกี่ยวข้องอาจทบทวนคำศัพท์จากความรู้เดิมที่มีอยู่แล้ว ซึ่งจะปรากฏในอีกสารที่จะได้ฟัง เป็นการช่วยทบทวนข้อมูลส่วนหนึ่งของสารที่จะได้เรียนรู้ใหม่จากกิจกรรมการฟัง

2.2) กิจกรรมระหว่างการฟังหรือกิจกรรมขณะสอณฟัง (While-listening) เป็นกิจกรรมที่ให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติในขณะที่ฟังสารนั้น ๆ กิจกรรมนี้มิใช่การทดสอบการฟังแต่เป็นการฝึกทักษะการฟังเพื่อความเข้าใจ

2.3) กิจกรรมหลังการฟัง (Post-listening) เป็นกิจกรรมที่มุ่งให้ผู้เรียนได้ฝึกการใช้ภาษาภายหลังจากที่ได้ฝึกปฏิบัติกิจกรรมระหว่างการฟังแล้ว เช่น แบบฝึกทักษะการเขียน สำหรับผู้เรียนระดับต้นโดยให้เขียนตามคำบอก (Dictation) ประโยคที่ได้ฟังมาแล้ว เป็นการ

ตรวจสอบความรู้ ความถูกต้องของการเขียนคำศัพท์ สำนวน โครงสร้างไวยากรณ์ ของประโยค นั้น ๆ หรือฝึกทักษะการพูด สำหรับผู้เรียนระดับสูง โดยการให้อภิปรายเกี่ยวกับสถานที่ได้ฟัง หรือ อภิปรายเกี่ยวกับอารมณ์หรือเจตคติของผู้พูด

จะเห็นได้ว่า การสื่อสารในชีวิตประจำวันนั้นการฟังนับว่าเป็นทักษะรับสารที่สำคัญทักษะหนึ่ง เป็นทักษะที่ใช้กันมากและเป็นทักษะแรกที่ต้องทำการจัดการเรียนรู้ เพราะผู้พูด จะต้องฟังให้เข้าใจเสียก่อนจึงจะสามารถพูดโต้ตอบ อ่านหรือเขียนได้ ทักษะการฟังจึงเป็นทักษะพื้นฐานที่สำคัญในการเรียนรู้ทักษะอื่น ๆ ดังนั้น ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ผู้เรียน จึงควรได้รับการฝึกฝนทักษะการฟังอย่างเพียงพอและเหมาะสมกับระดับของผู้เรียน ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้ ศึกษาและสรุปตัวอย่างการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้ทักษะการฟังสำหรับผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น เพื่อเป็นแนวทางให้แก่ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย รายละเอียดดังตาราง 5

ตาราง 5 ตัวอย่างการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้ทักษะการฟังสำหรับผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

| ลำดับ | ทักษะหลัก | เป้าหมาย | กิจกรรม |
|-------|------------------------|--|--|
| 1 | Overall Listening | สามารถเข้าใจข้อมูลและคำถามง่าย ๆ เกี่ยวกับครอบครัว ผู้คน บ้าน งาน และงานอดิเรก | ฟังแล้วชี้ (Listen and Point) |
| 2 | Listen to Interlocutor | สามารถเข้าใจสิ่งที่คู่สนทนาพูดในชีวิตประจำวันอย่างง่าย ๆ โดยพูดซ้ำ ๆ และชัดเจน และพยายามช่วยให้คู่สนทนาเข้าใจ | ฟังแล้ววาดภาพ (Listen and Draw) |
| 3 | Listen in Discussion | สามารถเข้าใจบทสนทนาสั้น ๆ เกี่ยวกับครอบครัว งานอดิเรก และชีวิตประจำวันได้ ที่พูดอย่างช้า ๆ และชัดเจน | ฟังแล้วเรียงแถบประโยคตามลำดับ (Muddled Sentence) |
| 4 | Listen to TV, Film | สามารถบอกหัวเรื่องและเข้าใจความสำคัญของการรายงานข่าวในประเด็นต่าง ๆ ทางโทรทัศน์ได้ | ฟังแล้วตอบคำถาม (Stop and Ask) |
| 5 | Listen Announcements | สามารถเข้าใจข้อมูลง่าย ๆ สั้น ๆ และชัดเจนเกี่ยวกับสนามบิน สถานีรถไฟ และสามารถเข้าใจความสำคัญเกี่ยวกับประกาศต่าง ๆ เช่น การพยากรณ์อากาศ ฯลฯ | ฟังแล้วจับคู่ภาพกับประโยค (Listen and Match) |

ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สถาบันภาษาอังกฤษ, 2563;
Council of Europe, 2001

1.5.2 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

การพูดเป็นการสื่อสารความคิด ประสบการณ์ และความต้องการของผู้พูดไปสู่ผู้ฟัง เพื่อสื่อความหมายให้ผู้ฟังเกิดความเข้าใจ โดยอาศัยน้ำเสียง ภาษา และกิริยาท่าทาง อย่างมีประสิทธิภาพและถูกต้อง ตามจรรยาบรรณและประเพณีนิยมของสังคม และเพื่อให้ผู้ฟังรับรู้และเกิดการตอบสนองตามที่ผู้พูดต้องการ จึงเป็นทักษะที่สำคัญในการสื่อสารในชีวิตประจำวัน ในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ การพูดควรเป็นการสื่อสารแบบเผชิญหน้า (Face to face communication) ระหว่างบุคคล เพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อสื่อสารในสถานการณ์จริง และได้ฝึกใช้องค์ประกอบสำคัญในการฝึกพูดได้อย่างครบถ้วน อาทิ การใช้ น้ำเสียง จังหวะการพูด ความเร็ว และการเว้นวรรคในการพูด ตลอดจนการใช้วัจนภาษาเพื่อสนับสนุนการสื่อสาร เช่น การแสดงท่าทาง และการแสดงออกทางสีหน้า (Bailey & Nunan, 2005; Bell & Holmes, 1990; Boonkit, 2010; Carless & Walker, 2006; Moussu & Llurda, 2008; Woodrow, 2006)

ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้จำแนกพฤติกรรมบ่งชี้ด้านการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามกรอบสมรรถนะด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษให้สอดคล้องกับระดับมัธยมศึกษาตอนต้น รายละเอียดดังตาราง 6

ตาราง 6 สมรรถนะด้านการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

| สมรรถนะด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ | พฤติกรรมบ่งชี้ |
|--|--|
| สามารถใช้โครงสร้างทางภาษาอังกฤษเป็นแกนในการสื่อความหมายให้ต่อเนื่องและสัมพันธ์กันด้วยกลวิธีต่าง ๆ เพื่อให้การสื่อสารดำเนินไปอย่างราบรื่น และเข้ากับสถานการณ์ตามบริบทของสังคม | <ol style="list-style-type: none"> 1. เข้าใจการออกเสียงพื้นฐานของตัวอักษรและพยางค์ การใช้น้ำเสียง และการเน้นเสียง รวมถึงการประยุกต์ใช้หลักการของการสร้างคำและการสร้างประโยคมาใช้ในการพูด 2. ใช้ภาษาที่เหมาะสมกับบริบท เพื่อขอโทษ ชมเชย (ไม่)เห็นด้วย สรุปและชักชวน โดยคำนึงถึงความเป็นทางการ ไม่เป็นทางการ หรือเป็นกลาง 3. พูดแสดงความสัมพันธ์ของเนื้อหาและความคิดอย่างเหมาะสม เช่น ตามช่วงเวลา มีเหตุและผล แสดงความขัดแย้ง หรือชี้ให้เห็นความสำคัญ 4. ใช้กลวิธีในการพูดที่หลากหลายตามบริบท เช่น การพูดอธิบาย การสรุปความ หรือการเจรจา |

นอกจากนี้ กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดให้ผู้สำเร็จการศึกษาภาคบังคับ (ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3) ต้องมีความรู้ ความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษ เมื่อเทียบกับกรอบ CEFR อยู่ในระดับ A2 โดยรายละเอียดดังตาราง 7 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน , สถาบันภาษาอังกฤษ, 2563: 19-20)

ตาราง 7 ความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา
ตอนต้น

| การพูด โดยรวม (Overall speaking) | การสนทนา (Conversation) | การอภิปราย และการ แลกเปลี่ยน ข้อมูล | การติดต่อกิจ ธุระ (Transactions) | การสนทนา ทางโทรศัพท์ (Telephoning) | การนำเสนอ (Presentations) |
|--|--|---|---|---|--|
| สามารถพูด ให้ข้อมูล การ รับโทรศัพท์ ถามคำถาม ง่าย ๆ และ การนำเสนอ ข้อมูล เกี่ยวกับ ครอบครัว ผู้คน งาน งานอดิเรก การนัดหมาย และการ เดินทาง | - สามารถสอบถาม ความรู้สึกของผู้อื่นใน สถานการณ์ต่าง ๆ เช่น “Are you hungry?” or “Are you ok?” และบอก ความรู้สึกของตนเอง - สามารถถามและตอบ คำถามง่าย ๆ เกี่ยวกับ บ้าน ประเทศ การทำงาน และเวลาว่าง ความชอบ ไม่ชอบ - สามารถถามและตอบ คำถามเกี่ยวกับ เหตุการณ์ที่ผ่านมา เช่น เวลาและสถานที่ของงาน เลี้ยง ผู้คนในงานเลี้ยง และสิ่งที่เกิดขึ้นที่นั่น - สามารถเชิญและ ตอบรับหรือปฏิเสธการรับ เชิญอย่างสุภาพ - สามารถขอโทษและ ตอบรับการขอโทษ | - สามารถร่วม อภิปรายและวางแผน กับผู้อื่น เช่น what to do, where to go, when to meet - สามารถถามและ บอกทิศทางโดยใช้ แผนที่ หรือแผนผัง | - สามารถสื่อสาร ในสถานการณ์ ต่าง ๆ ใน ชีวิตประจำวัน เช่น ordering food and drink, shopping or using post offices and banks - สามารถใช้ ภาษาในการ สอบถามเกี่ยวกับ ข้อมูลพื้นฐานใน การเดินทาง รถ ประจำทาง รถไฟ แท็กซี่ และการซื้อ ตั๋ว | สามารถใช้ จำนวนต่าง ๆ ใน การรับโทรศัพท์ แลกเปลี่ยนข้อมูล ง่าย ๆ และ สนทนาทาง โทรศัพท์สั้น ๆ กับ คนรู้จัก เช่น การ นัดหมายพบกับ บุคคล | ถ้ามีเวลาเตรียมตัว สามารถให้ข้อมูล พื้นฐานเกี่ยวกับสิ่ง ที่ตนเองรู้ดี เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับ ตนเอง ครอบครัว บุคคล การศึกษา งานอดิเรก ประเทศ ทีมกีฬา วงดนตรี เป็นต้น |

กิจกรรมการจัดการเรียนรู้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ในการจัดการเรียนรู้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษควรจัดให้เหมาะสมกับผู้เรียน โดยออกแบบกิจกรรมจากง่ายไปหายากเพื่อลดความวิตกกังวลของผู้เรียน ซึ่งผู้เรียนควรได้รับการเสริมพัฒนาการทางการพูดที่สอดคล้องกับความสามารถและได้รับการฝึกฝนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความคล่องแคล่วในการถ่ายทอดความรู้สึกนึกคิดและความต้องการของตนเองให้ผู้อื่นเข้าใจ โดยใช้น้ำเสียง อากัปกริยา ซึ่งเป็นพฤติกรรมที่ไม่ใช่คำพูดด้วย และพูดให้ถูกต้องและชัดเจนขึ้น โดยการจัดการเรียนรู้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร มีขั้นตอนและกิจกรรมดังต่อไปนี้ (สถาบันภาษาอังกฤษ, 2563)

1) **ขั้นบอกจุดประสงค์และขั้นเสนอเนื้อหา** ครูควรบอกให้ผู้เรียนรู้ถึงสิ่งที่จะเรียน โดยการตั้งคำถาม เล่าเรื่อง หรือใช้สื่อต่าง ๆ และนำเสนอเนื้อหาที่อยู่ในบริบทเพื่อให้ผู้เรียนได้เห็นตัวอย่างของการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยครูจะให้ผู้เรียนสังเกตลักษณะของภาษา หรือความหมายของข้อความที่ใช้พูด เช่น ผู้พูดเป็นใคร พูดเกี่ยวกับอะไร สถานที่ในการพูด และจุดประสงค์ในการพูด เป็นต้น

2) **ขั้นการฝึก** การฝึกจะทำทันทีหลังจากเสนอเนื้อหา อาจจะฝึกพูดพร้อม ๆ กันหรือฝึกพูดเป็นคู่ โดยการฝึกเริ่มจากการฝึกโดยมีกรอบหรือการควบคุม ต่อมาครูจะลดการควบคุมลงจนผู้เรียนสามารถเลือกโครงสร้างทางภาษาหรือเนื้อหาใช้ในการพูดได้

3) **ขั้นถ่ายโอน** เป็นขั้นตอนที่นำความรู้ที่ได้มา ไปใช้ในรูปแบบการใช้ภาษาอย่างอิสระ ใกล้เคียงกับสถานการณ์ที่เป็นจริง เช่น การทำบาทสมมติ การนำเสนอ การสาธิต เป็นต้น

ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาและสรุปตัวอย่างการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้ทักษะการพูดสำหรับผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น เพื่อเป็นแนวทางให้แก่ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย รายละเอียดดังตาราง 8

ตาราง 8 ตัวอย่างการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ทักษะการพูดสำหรับผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

| ลำดับ | ทักษะหลัก | เป้าหมาย | กิจกรรม |
|-------|----------------------|---|---|
| 1 | Conversation | <ul style="list-style-type: none"> - สามารถสอบถามความรู้สึกของผู้อื่นตามสถานการณ์ที่หลากหลาย และบอกความรู้สึกของตนเอง - สามารถถามและตอบคำถามเกี่ยวกับบ้าน ประเทศ การทำงาน และว่าง ความชอบและไม่ชอบ - สามารถถามและตอบคำถามเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่ผ่านมา เช่น เวลาและสถานที่ของงานเลี้ยง ผู้คนในงานเลี้ยง และสิ่งที่เกิดขึ้นที่นั่น - สามารถเชื้อเชิญและตอบรับหรือปฏิเสธกาเชื้อเชิญอย่างสุภาพ - สามารถขอโทษ และตอบรับการขอโทษ | <p>กระโดดมาเล่าเรื่อง (Jump on the Pictures)</p> |
| 2 | Discussion | สามารถร่วมอภิปรายและวางแผนกับผู้อื่น | <p>แข่งขันสะกดศัพท์เป็นกลุ่ม (Spelling Contest)</p> |
| 3 | Information Exchange | สามารถถามและบอกทิศทางโดยใช้แผนที่หรือแผนผัง | <p>บอกทางคนตาบอด (Lead the Blind)</p> |
| 4 | Transactions | <ul style="list-style-type: none"> - สามารถสื่อสารในสถานการณ์ต่าง ๆ ในชีวิตประจำวัน - ใช้ภาษาในการสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานในการเดินทาง รถประจำทาง รถไฟ แท็กซี่ และการซื้อตั๋ว | <p>การสั่งอาหารและเครื่องดื่ม (Ordering Food & Drinks)</p> |
| 5 | Description | <ul style="list-style-type: none"> - สามารถอธิบายเกี่ยวกับตนเอง ครอบครัว และบุคคลอื่น - สามารถอธิบายเกี่ยวกับการศึกษาของตน งานที่ทำในปัจจุบัน หรือใจอดี - สามารถอธิบายงานอดิเรกและความสนใจของตนเอง - สามารถอธิบายเกี่ยวกับบ้าน และที่อยู่อาศัยของตนเอง - สามารถอธิบายสิ่งที่ทำในวันหยุดสุดสัปดาห์หรือในวันหยุดที่ผ่านมาของตนเอง - สามารถพูดคุยเกี่ยวกับแผนการสำหรับวันหยุดสุดสัปดาห์หรือวันหยุดครั้งต่อไปของตนเอง | <p>โยนบอลเล่าเรื่อง (Throw the Ball and Continue the Story)</p> |

ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สถาบันภาษาอังกฤษ, 2563;

Council of Europe, 2001

1.5.3 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

การอ่าน คือ การสื่อความรู้หรือความรู้สึกนึกคิดระหว่างผู้เขียนและผู้อ่าน โดยผู้อ่านจะเกิดความเข้าใจในสัญลักษณ์ เครื่องหมาย รูปภาพ ประโยค ข้อความ ตัวอักษร คำ หรือข้อความที่เขียนขึ้นมา ด้วยการสังเกตและพิจารณาเพื่อให้ได้ความหมายตรงกับที่เขียนต้องการสื่อสาร จึงเป็นกระบวนการปฏิสัมพันธ์และการตีความระหว่างผู้เขียนและผู้อ่าน ซึ่งจะเข้าใจมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับความรู้เดิมและการทำนาย ด้วยความรู้เกี่ยวกับเรื่องความหมายของศัพท์ โครงสร้างทางไวยากรณ์ และความเข้าใจเรื่องความสอดคล้องต่อเนื่องของประโยคแต่ละประโยคด้วย โดยการอ่านแบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ 1) การอ่านออกเสียง (Oral reading) เป็นการอ่านเพื่อฝึกความถูกต้อง (Accuracy) และความคล่องแคล่ว (Fluency) และ 2) การอ่านในใจ (Silent reading) เป็นการอ่านเพื่อรับรู้และทำความเข้าใจในสิ่งที่อ่านซึ่งเป็นการอ่านอย่างมีจุดหมาย (Blair et al., 1996; Carrell & Eskey, 1988; Kitao & Kitao, 1995; Nuttall, 1996; Robinson, 1975) ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้จำแนกพฤติกรรมบ่งชี้ด้านการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามกรอบสมรรถนะด้านการสื่อสารให้สอดคล้องกับระดับมัธยมศึกษาตอนต้น รายละเอียดดังตาราง 9

ตาราง 9 สมรรถนะด้านการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

| สมรรถนะด้านการสื่อสาร ภาษาอังกฤษ | พฤติกรรม |
|---|--|
| สามารถใช้โครงสร้างทางภาษาอังกฤษเป็นแกนในการสื่อความหมายให้ต่อเนื่อง และสัมพันธ์กันด้วยกลวิธีต่าง ๆ เพื่อให้การสื่อสารดำเนินไปอย่างราบรื่น และเข้ากับสถานการณ์ตามบริบทของสังคม | <ol style="list-style-type: none"> 1. มีความรู้เกี่ยวกับคำศัพท์ เครื่องหมายวรรคตอน และโครงสร้างคำหรือประโยค เพื่อใช้ในการแปลความหมายของสารที่อ่าน 2. เข้าใจวัตถุประสงค์ ประเภท และระดับความเป็นทางการ รูปแบบ และประเด็นสำคัญที่ผู้เขียนต้องการสื่อสาร 3. เข้าใจการใช้คำเชื่อมและเครื่องหมายต่าง ๆ รวมถึงการเลือกใช้คำศัพท์หรือลักษณะประโยค เพื่อเข้าใจความหมายและวัตถุประสงค์ของสารที่อ่าน 4. มีกลยุทธ์ในการเดาความหมายของคำศัพท์หรือประโยคจากบริบทที่ขาดหายไป โดยใช้ความรู้ทางภาษาเป็นแกน |

นอกจากนี้ กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดให้ผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3) ต้องมีความรู้ ความสามารถด้านการอ่านภาษาอังกฤษ เมื่อเทียบกับกรอบ CEFR อยู่ในระดับ A2 โดยรายละเอียดดังตาราง 10 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สถาบันภาษาอังกฤษ, 2563: 19)

ตาราง 10 ความสามารถด้านการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

| การอ่านโดยรวม (Overall reading) | การอ่านเพื่อหาข้อมูลเบื้องต้น (Read of orientation) | การอ่านข้อมูลและข้อโต้แย้ง (Read info & argument) | การอ่านคำสั่ง คำชี้แจง ขั้นตอน (Read instruction) | การอ่านวรรณกรรม (Read literature) | การอ่านเอกสารโต้ตอบ (Read correspondence) |
|--|---|--|---|---|---|
| สามารถเข้าใจบทอ่านสั้น ๆ และง่าย ๆ ที่ประกอบด้วย คำศัพท์ที่คุ้นเคย | สามารถหาข้อมูลที่สำคัญในโฆษณา แผ่นพับ โบปปลิว หน้าเว็บ (web page) แคตตาล็อก ตารางเวลา ฯลฯ | สามารถเข้าใจประเด็นหลัก และรายงานสั้น ๆ ข่าวสั้น ๆ ง่าย ๆ ถ้าผู้อ่านมีความรู้เกี่ยวกับเรื่องนั้น อยู่บ้าง เช่น ข่าวเกี่ยวกับ กีฬา และบุคคลที่มีชื่อเสียง | สามารถเข้าใจคำแนะนำและขั้นตอนการใช้ เช่น วิธีการใช้ โทรศัพท์ วิธีกดเงินจากตู้ ATM หรือวิธีการซื้อเครื่องดื่มจากตู้อัตโนมัติ | สามารถเข้าใจประเด็นสำคัญ ที่อ่านเกี่ยวกับเรื่องใน ชีวิตประจำวัน ที่ง่าย ๆ และสั้น ๆ ที่มีสื่อประกอบ | สามารถเข้าใจข้อความสั้น ๆ ง่าย ๆ จากเพื่อน ๆ เช่น อีเมลล์ การสนทนาทางเว็บ ไปสการ์ด หรือจดหมายสั้น ๆ |

กิจกรรมการจัดการเรียนรู้ทักษะอ่านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

กิจกรรมการจัดการเรียนรู้ทักษะการอ่าน แบ่งเป็น 3 กิจกรรม คือ (สถาบันภาษาอังกฤษ, 2563)

1) กิจกรรมนำเข้าสู่การอ่าน (Pre-reading activities) เป็นการสร้างความสนใจและปูพื้นความรู้ในเรื่องที่จะอ่าน ครูอาจใช้กิจกรรมให้นักเรียนได้มีข้อมูลบางส่วนเพื่อช่วยสร้างความเข้าใจในบริบทก่อนเริ่มต้นอ่านสารที่กำหนดให้ โดยทั่วไปมี 2 ขั้นตอน คือ

1.1) ชั้น Personalization เป็นชั้นสนทนาโต้ตอบระหว่างครูกับผู้เรียน หรือระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียน เพื่อทบทวนความรู้เดิมและเตรียมรับความรู้ใหม่จากการอ่าน

1.2) ชั้น Predicting เป็นชั้นที่ผู้เรียนคาดเดาเกี่ยวกับเรื่องที่จะอ่าน โดยใช้รูปภาพ แผนภูมิหัวเรื่อง ฯลฯ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะได้อ่านแล้วนำมาสนทนา หรืออภิปราย หรือหาคำตอบเกี่ยวกับภาพนั้น ๆ หรืออาจฝึกกิจกรรมที่เกี่ยวกับคำศัพท์ เช่น ชีตเส้นใต้ หรือ วงกลมล้อมรอบคำศัพท์ในสารที่อ่าน หรืออ่านคำถามเกี่ยวกับเรื่องที่จะได้อ่าน เพื่อให้ผู้เรียนได้ ทราบแนวทางว่าจะได้อ่านสารเกี่ยวกับเรื่องใด เป็นการเตรียมตัวล่วงหน้าเกี่ยวกับข้อมูล ประกอบการอ่าน และค้นหาคำตอบที่จะได้อ่านสารนั้น ๆ หรือทบทวนคำสั่งจากความรู้เดิมที่มีอยู่ ซึ่งจะปรากฏในสารที่จะได้อ่าน โดยอาจใช้วิธีบอกความหมายหรือทำแบบฝึกหัดเติมคำ ฯลฯ

2) กิจกรรมระหว่างอ่านหรือขณะที่สอนอ่าน (While-reading activities) เป็นการทำความเข้าใจโครงสร้างและเนื้อความในเรื่องที่อ่าน กิจกรรมนี้ไม่ใช่การทดสอบการอ่าน แต่เป็นการ “ฝึกทักษะการอ่านเพื่อความเข้าใจ” กิจกรรมระหว่างอ่านนี้ ควรหลีกเลี่ยงการจัด กิจกรรมที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติทักษะอื่น ๆ เช่น การฟัง หรือการเขียน อาจจัดกิจกรรมให้พูดโต้ตอบได้บ้างเล็กน้อย เนื่องจากจะเป็นการเบี่ยงเบนทักษะที่ต้องการฝึกไปสู่ทักษะอื่นโดยไม่ได้เจตนา

3) กิจกรรมหลังการอ่าน (Post-reading activities) เป็นกิจกรรมที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกการใช้ภาษาในลักษณะทักษะสำคัญเพิ่มขึ้นจากการอ่าน ทั้งการฟัง การพูดและการเขียน หลังจากที่ได้ฝึกปฏิบัติกิจกรรมระหว่างอ่านแล้ว โดยฝึกการแข่งขันเกี่ยวกับคำศัพท์ สำนวน ไวยากรณ์ จากเรื่องที่ได้อ่าน เป็นการตรวจสอบทบทวนความรู้ความถูกต้องของคำศัพท์ สำนวน โครงสร้างไวยากรณ์ หรือฝึกทักษะการพูด การฟัง โดยให้ผู้เรียนร่วมกันตั้งคำถามเกี่ยวกับเนื้อเรื่องแล้วช่วยกันหาคำตอบ สำหรับผู้เรียนระดับสูงอาจใช้พูดอภิปรายเกี่ยวกับอารมณ์หรือเจตคติของผู้เขียนเรื่องนั้น หรือฝึกทักษะการเขียนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องที่ได้อ่าน ให้แสดงบทบาทสมมติ ให้เขียนเรื่องหรือเขียนโต้ตอบ เช่น เขียนจดหมาย เขียนบทสนทนา เขียนแบบฟอร์ม วาดรูป เป็นต้น ควรฝึกให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็น สรุปสาระ และสิ่งที่ได้รับจากการอ่าน หรือ ประสพการณ์ การคิดแก้ปัญหา หรือแสดงความคิดสร้างสรรค์ทุกครั้ง

วิธีการจัดการเรียนรู้ทักษะการอ่านเพื่อการสื่อสารอย่างมีความหมาย ครูไม่ควรจัดกิจกรรมที่ให้ผู้เรียนอ่านเพื่อตอบคำถามท้ายบทแต่เพียงอย่างเดียว ซึ่งวิธีสอนอ่านเพื่อการสื่อสารอย่างมีความหมาย มีเทคนิค ดังต่อไปนี้ 1) การเติมข้อมูลที่ขาดหายไป (Information gap) 2) การอ่านเพื่อแก้ปัญหา (Problem solving) และ 3) การอ่านเพื่อถ่ายโอนข้อมูล (Information

transfer) โดยบทอ่านที่นำมาใช้ในการจัดการเรียนรู้ควรเป็นเอกสารจริง (Authentic material) กล่าวคือ เป็นเอกสารที่ไม่ได้เขียนขึ้นมาเพื่อจุดประสงค์ในการสอนภาษาโดยตรง เพราะบทอ่านที่เขียนขึ้นมาเพื่อเป็นเครื่องมือในการสอนคำศัพท์และไวยากรณ์จะมีลักษณะที่ไม่เป็นธรรมชาติ เนื่องจากผู้เขียนจะคำนึงถึงโครงสร้างหรือหลักไวยากรณ์ที่ต้องการสอนมากเกินไป ซึ่งบทอ่านที่เป็นเอกสารจริงซึ่งใช้ในชีวิตประจำวันมีหลายประเภท เช่น โฆษณา ข่าว ฉลากยา หรือป้ายประกาศ เป็นต้น ทั้งนี้ ในการนำเอกสารจริงมาใช้ในการจัดการเรียนรู้ไม่ควรแก้ไขให้ภาษาง่ายขึ้น เพราะจะทำให้ข้อความผิดไปจากเดิม และเอกสารที่ผู้อ่านได้พบในชีวิตประจำวันนั้นไม่มีมาใครปรับระดับความง่ายให้แก่ผู้เรียน

ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาและสรุปตัวอย่างการจัดการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้ทักษะการอ่านสำหรับผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น เพื่อเป็นแนวทางให้แก่ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย รายละเอียดดังตาราง 11

ตาราง 11 ตัวอย่างการจัดการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้ทักษะการอ่านสำหรับผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

| ลำดับ | ทักษะหลัก | เป้าหมาย | กิจกรรม |
|-------|-------------------------------|--|--|
| 1 | Read for Orientation | สามารถหาข้อมูลที่สำคัญในโฆษณา แผ่นพับ ใบปลิว หน้าที่เว็บ (Web Page) ตารางเวลา | ค้นหาข้อมูล (Find the Grid) |
| 2 | Read Information and Argument | สามารถเข้าใจใจความสำคัญของคำบรรยาย ข่าวสั้น ๆ ถ้าผู้อ่านมีความรู้เรื่องเกี่ยวกับเรื่องนั้น ๆ บ้างอยู่แล้ว เช่น ข่าวเกี่ยวกับกีฬา และบุคคลมีชื่อเสียง | ดูและค้นหา (Look and Find) |
| 3 | Read Instruction | สามารถเข้าใจคำแนะนำที่ใช้ภาษาง่าย ๆ เช่น โทรศัพท์สาธารณะ เครื่องจำหน่ายตั๋วสาธารณะ ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย และการบอกทิศทาง | เติมข้อมูล (Filling in Diagrams) |
| 4 | Read Literature | สามารถเข้าใจประเด็นสำคัญที่เกี่ยวกับเรื่องในชีวิตประจำวันง่าย ๆ และสั้น ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อมีสื่อประกอบ | มันเกิดขึ้นอย่างนี้ (It happened like this.) |
| 5 | Correspondence | สามารถเข้าใจและได้ตอบจดหมายส่วนตัวเกี่ยวกับเหตุการณ์ต่าง ๆ ความรู้สึก และความปรารถนา | อ่านและตอบ (Read and Answer) |

ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สถาบันภาษาอังกฤษ, 2563; Council of Europe, 2001

1.5.4 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

การเขียน คือ กระบวนการของการถ่ายทอดความรู้สึกนึกคิดของผู้เขียนออกมาโดยใช้สัญลักษณ์หรือตัวอักษร ซึ่งผู้เขียนจะต้องเรียบเรียงความคิดอย่างเป็นระบบและถูกต้องตามโครงสร้างไวยากรณ์และรูปแบบของการเขียนเพื่อสื่อความหมายให้ผู้อ่านเข้าใจ หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งว่า เป็นการสื่อสารเพื่อให้ผู้อ่านได้รับรู้ข้อความโดยลายลักษณ์อักษร มีจุดมุ่งหมายเพื่อถ่ายทอดความคิดของผู้เขียนซึ่งเป็นผู้ส่งสารไปสู่ผู้อ่านซึ่งเป็นผู้รับสาร ดังนั้น ในการจัดการเรียนรู้การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ครูจำเป็นต้องพัฒนาให้ผู้เรียนสามารถเขียนให้ถูกต้องทั้งในด้านการใช้คำศัพท์ การสะกดตัวอักษร การใช้เครื่องหมายวรรคตอน และแบบแผน ตามภาษานิยมของเจ้าของภาษา (Atwell, 1998; Brown, 1994; Butler & Turbill, 1984; Graves, 1983; Murray, 1972; Nation, 2008; Raimes, 1983; Reid, 1993; Richards & Renandya, 2002; Yafen, 2003) ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้จำแนกพฤติกรรมบ่งชี้ด้านการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามกรอบสมรรถนะด้านการสื่อสารให้สอดคล้องกับระดับมัธยมศึกษาตอนต้น รายละเอียดดังตาราง 12

ตาราง 12 สมรรถนะด้านการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

| สมรรถนะด้านการสื่อสาร ภาษาอังกฤษ | พฤติกรรม |
|---|---|
| สามารถใช้โครงสร้างทางภาษาอังกฤษเป็นแกนในการสื่อความหมายให้ต่อเนื่องและสัมพันธ์กันด้วยกลวิธีต่างๆ เพื่อให้การสื่อสารดำเนินไปอย่างราบรื่น และเข้ากับสถานการณ์ตามบริบทของสังคม | 1. ใช้คำศัพท์ ประโยค หลักไวยากรณ์ และกลไกของภาษา ในการเขียนได้อย่างถูกต้อง 2. ปรับเปลี่ยนภาษาตรงตามวัตถุประสงค์ ประเภทหัวข้อ และระดับของความเป็นทางการ 3. การใช้คำเชื่อมเชื่อมต่อและเครื่องหมายเพื่อแสดงวัตถุประสงค์และอารมณ์ของผู้เขียน เช่น แสดงความคล้ายตามกัน ความขัดแย้ง ยกตัวอย่าง หรือแสดงผล 4. สร้างข้อความที่เหมาะสมตามวัตถุประสงค์ รูปแบบ และโอกาส |

นอกจากนี้ กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดให้ผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3) ต้องมีความรู้ ความสามารถด้านการเขียนภาษาอังกฤษ เมื่อเทียบกับกรอบ CEFR อยู่ในระดับ A2 โดยรายละเอียดดังตาราง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สถาบันภาษาอังกฤษ, 2563: 21-22)

ตาราง 13 ความสามารถด้านการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

| การเขียนโดยรวม (Overall writing) | การเขียนเชิงสร้างสรรค์ (Creative) | การเขียนรายงานข้อมูล & argument (Reports: info & argument) | การเขียนเอกสารโต้ตอบ (Correspondence) | ขอบข่ายของคำศัพท์และการเชื่อมโยงเรื่องและความคิด | การแก้ไขข้อบกพร่อง (Repair) |
|---|---|--|---|---|--|
| สามารถเขียนเกี่ยวกับตัวเองโดยใช้ภาษาง่าย ๆ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับครอบครัวของตนเอง | สามารถเขียนเกี่ยวกับสิ่งของและบุคคลที่ตนเองรู้จักเป็นอย่างดีด้วยการใช้ภาษาง่าย ๆ เช่น รายละเอียดของเพื่อน สิ่งที่เกิดขึ้นในแต่ละวัน | สามารถกรอกแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับวุฒิการศึกษา งาน ความสนใจ และทักษะต่าง ๆ ของตนเอง | - สามารถเขียนข้อความง่าย ๆ เช่น การเชิญหรือเปลี่ยนแปลงการเชิญหรือการนัดหมาย - สามารถเขียนข้อความสั้น ๆ ถึงเพื่อน เพื่อขอให้ข่าวสาร ข้อมูลส่วนตัว เช่น ข้อความ หรือโปสการ์ด | - มีคำศัพท์มาเพียงพอที่จะเขียนในสิ่งที่ต้องการสื่อสาร - สามารถเชื่อมโยงความคิดโดยการใช้นำเชื่อมง่าย ๆ เช่น and, but, because เป็นต้น | สามารถตรวจสอบงานเขียนเพื่อหาข้อผิดพลาด เช่น ความสอดคล้องระหว่างประธานและคำกริยา ความสอดคล้องของคำสรรพนามและการใช้คำนำหน้านาม |

กิจกรรมการเรียนรู้ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

การจัดการเรียนรู้ทักษะการเขียนแบ่งได้เป็น 4 ลักษณะ ดังนี้ (สถาบันภาษาอังกฤษ, 2563)

1) การเขียนแบบคัดลอก (Mechanical copying) คือ การลอกคำข้อความ หรือประโยค โดยไม่ต้องสร้างภาษาของตนเอง มักเป็นกิจกรรมที่ใช้กับผู้เรียนในระดับต้น ๆ เช่น การคัดลายมือ การเขียนตามรอยประ การโยงภาพ และข้อความที่เข้าคู่กัน เป็นต้น ผู้เรียนจะเกิดการเรียนรู้การสะกดคำ การประกอบคำ หรือเป็นรูปประโยค และอาจเป็นการฝึกอ่านในใจไปพร้อมกัน แต่ข้อเสียของการเขียนในลักษณะนี้ คือ ในบางกิจกรรม ผู้เรียนอาจลอกคำข้อความ หรือประโยคโดยไม่เข้าใจความหมาย อีกทั้งยังไม่ได้ช่วยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการสร้างภาษาของ

ตนเอง ลักษณะกิจกรรมแบบนี้อาจไม่ท้าทายความสามารถของนักเรียนในระดับมัธยมศึกษา ครูจึงควรพิจารณาไม่ควรจัดกิจกรรมการเขียนในแบบนี้มากเกินไป

2) การเขียนแบบควบคุม (Control writing) เป็นกิจกรรมการเขียนที่มุ่งเน้นในเรื่องความถูกต้องของรูปแบบ โดยครูให้เนื้อหาและรูปแบบภาษาสำหรับนักเรียนเพื่อใช้ในการเขียน ผู้เรียนจะถูกจำกัดในด้านความคิดอิสระ สร้างสรรค์ แต่ข้อดีของการเขียนแบบควบคุมนี้คือ ป้องกันไม่ให้นักเรียนเขียนผิดตั้งแต่เริ่มต้น

3) การเขียนแบบกึ่งควบคุม (Less-controlled writing) เป็นการฝึกเขียนที่มีการควบคุมน้อยลง และผู้เรียนมีอิสระในการเขียนมากขึ้น การฝึกเขียนในลักษณะนี้ ครูจะกำหนดเค้าโครงหรือรูปแบบ และผู้เรียนเขียนต่อเติมส่วนที่ขาดหายไปให้สมบูรณ์ วิธีการนี้จะช่วยให้ผู้เรียนพัฒนาทักษะความสามารถในการเขียนได้มากขึ้น อันจะนำไปสู่การเขียนอย่างอิสระได้ในโอกาสต่อไป

4) การเขียนแบบอิสระ (Free writing) เป็นการฝึกเขียนที่ไม่มีการควบคุมแต่อย่างใด ผู้เรียนมีอิสระเสรีในการเขียนเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้แสดงความคิดและจินตนาการอย่างกว้างขวาง การเขียนในลักษณะนี้ครูจะกำหนดเพียงหัวข้อเรื่องหรือสถานการณ์ แล้วให้ผู้เรียนเขียนเรื่องราวตามความคิดของตนเอง วิธีการนี้ช่วยให้ผู้เรียนพัฒนาทักษะความสามารถในการเขียนได้เต็มที่ แต่ข้อจำกัดของการเขียนลักษณะนี้จะเกิดขึ้นเมื่อผู้เรียนมีคลังคำศัพท์และหลักไวยากรณ์เป็นองค์ความรู้อยู่ค่อนข้างน้อย (Broughton et al., 2002; Murray, 1972; Castles & Nation, 2008, 2008)

ทั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาและสรุปตัวอย่างการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ทักษะการเขียนสำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น เพื่อเป็นแนวทางให้แก่ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย รายละเอียดดังตาราง 14

ตาราง 14 ตัวอย่างการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ทักษะการเขียนสำหรับผู้เรียนระดับมัธยมศึกษา
ตอนต้น

| ลำดับ | ทักษะหลัก | เป้าหมาย | กิจกรรม |
|-------|-----------|--|--|
| 1 | Creative | สามารถเขียนเกี่ยวกับสิ่งของและบุคคลที่ตนเอง รู้จักเป็นอย่างดีด้วยการใช้ภาษาง่าย ๆ เช่น รายละเอียดของเพื่อน สิ่งที่เกิดขึ้นในแต่ละวัน | โต้ตอบอนุทินกับนักเรียน (Sharing Journals with Students) |
| 2 | Creative | สามารถกรอกแบบสอบถาม ให้ข้อมูลเกี่ยวกับบุคลิก การศึกษา งาน ความสนใจ และทักษะต่าง ๆ ของ ตนเอง | ทำความรู้จักกับนักเรียน (Getting to Know You) |
| 3 | Creative | สามารถเขียนเกี่ยวกับสิ่งของและบุคคลที่ตนรู้จัก เป็นอย่างดีด้วยการใช้ภาษาง่าย ๆ | การสัมภาษณ์ (Interviewing People) |
| 4 | Creative | สามารถเขียนบรรยายรายละเอียดเกี่ยวกับ ประสบการณ์ ความฝัน เหตุการณ์ที่จินตนาการ รวมทั้งความรู้สึกและการตอบสนอง | การเขียนเรื่อง (Writing Narrative) |

ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สถาบันภาษาอังกฤษ, 2563;
Council of Europe, 2001

จากการศึกษาเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร จะ
เห็นได้ว่า เป็นการจัดการเรียนรู้ที่ผสมผสานกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกใช้ภาษาอังกฤษ
ในทุกทักษะอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งยังมีปฏิสัมพันธ์ในชั้นเรียนจากการได้ฝึกใช้ภาษาด้วยกิจกรรม
หลากหลายรูปแบบ ดังนั้น การพัฒนาให้ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครู
ผู้ช่วยมีความสามารถในการจัดกิจกรรมทางภาษาสอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของผู้เรียน
ในแต่ละทักษะ สามารถช่วยให้ผู้เรียนมีพัฒนาการทางด้านภาษาอังกฤษและมีเจตคติที่ดีต่อการ
เรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

2. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับ ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

2.1 ความหมายของสมรรถนะ

คำว่า “สมรรถนะ” หรือ “competency” พจนานุกรมภาษาอังกฤษให้ความหมายว่า “ความสามารถในการทำงานนั้นได้อย่างดี” (the ability to do something well) (Cambridge, 2019; Oxford, 2019) สำหรับความหมายในภาษาไทย หมายถึง ความสามารถที่แสดงออกทางพฤติกรรมและการกระทำในการปฏิบัติตนและปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จที่เป็นผลมาจากความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะต่าง ๆ ที่ตนมีให้เหมาะสม สอดคล้องกับบริบทสังคมและวัฒนธรรมในสถานการณ์ที่หลากหลาย (ราชบัณฑิตยสภา, 2563)

นอกจากนี้ยังมีนักวิชาการให้นิยามของ “สมรรถนะ” ในหลายนัย เริ่มต้นจาก McClelland (1973) ที่เสนอว่า สมรรถนะ หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกถึงความสามารถในการทำงาน ซึ่งเป็นผลมาจากความรู้ (knowledge) ทักษะ (skill) แรงผลักดันในของบุคคล (motive) ลักษณะนิสัย (trait) บทบาทในสังคม (social-role) และภาพลักษณ์ที่รู้สึกต่อตนเอง (self-image) ที่ทำให้บุคคลสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่ง Klemm (1980) เพิ่มเติมว่า สมรรถนะเป็นลักษณะพื้นฐานของบุคคลที่ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในงานที่ดี ต่อมา Boyatzis (1982: 21; 2008) ให้ความเห็นว่า การจะเกิดสมรรถนะนั้น ๆ ต้องอาศัยปัจจัยภายในของบุคคลที่ได้รับแรงกระตุ้นทางบวกจากสภาพแวดล้อมในองค์การและแรงผลักดันในของบุคคล สอดคล้องกับ Nordhaug (1993: 49-52) ที่เพิ่มเติมว่า บุคคลจะปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จต้องใช้ความรู้ ทักษะ มาประกอบกับความสามารถส่วนตัวด้านอื่น ๆ นอกจากนี้ Spencer and Spencer (1993: 11) มีความเห็นสอดคล้องเกี่ยวกับแรงผลักดันในว่าเป็นส่วนสำคัญให้เกิดสมรรถนะ แต่เห็นว่า สมรรถนะที่แท้จริง หมายถึง การปฏิบัติงานให้ได้ผลลัพธ์สูงกว่าเกณฑ์หรือมาตรฐานขั้นต่ำที่ตั้งไว้ อีกทั้งยังเป็นความสามารถที่จำเป็นของมนุษย์ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพที่สามารถวัดได้ Marrelli (1998: 8) ทั้งนี้ สมรรถนะถูกนำมาใช้ในทางการศึกษาคั้งแรก เพื่ออธิบายพฤติกรรมของครูใหม่ที่เข้ารับการอบรมให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ (Bowden & Masters, 1993)

จากความหมายของสมรรถนะข้างต้นจะเห็นได้ว่า นักวิชาการหลายท่านได้กำหนดนิยามตามบริบทการวิจัยหรือการทำงานของตน รวมถึงสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2563) และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สำนักพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2563) โดยยึดแนวคิดของ McClelland จากพื้นฐานความคิดเชิงพฤติกรรมนิยม (Behaviorism) มากำหนดคุณลักษณะในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสรุป

ได้ว่า สมรรถนะ หมายถึง พฤติกรรมที่แสดงออกถึงความสามารถในการปฏิบัติงานของบุคคลที่เป็นผลมาจากความรู้ (knowledge) ทักษะ (skill) และคุณลักษณะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานจากแรงผลักดันในของบุคคล ดังนั้นในงานวิจัยนี้ สมรรถนะ หมายถึง พฤติกรรมที่แสดงออกถึงความสามารถในการปฏิบัติงานที่เป็นผลมาจากความรู้ (knowledge) ทักษะ (skill) ความสามารถ และคุณลักษณะที่จำเป็นที่จำเป็นในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

2.2 องค์ประกอบของสมรรถนะ

การส่งเสริมให้ทรัพยากรบุคคลมีความสามารถจะส่งผลไปสู่การพัฒนาองค์การให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยความสามารถที่แท้จริงของบุคคลไม่สามารถทำนายได้จากการทดสอบบุคลิกภาพหรือการวัดระดับสติปัญญา (Intellectual Quotient: IQ) เท่านั้น บุคคลจำเป็นต้องมีทัศนคติในการทำงานทางบวกด้วย (McClelland and Dailey, 1973) จึงต้องใช้รูปแบบการประเมินด้วยการสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรม (Behavioral Event Interview - BEI) เป็นเครื่องมือในการค้นหาว่า นอกจากระดับสติปัญญาแล้ว บุคคลควรมีทัศนคติ นิสัย รวมถึงคุณลักษณะอื่น ๆ อย่างไร จึงจะมี “สมรรถนะ” (competency) หรือสามารถปฏิบัติงานได้ในระดับที่ดีที่สุด (McClelland, 1973)

McClelland and Winter (1971) เสนอว่านอกจากระดับสติปัญญาแล้ว แรงจูงใจ (motive) ลักษณะนิสัย (trait) ภาพลักษณ์ที่รู้สึกต่อตนเอง (self-image) และบทบาทในสังคม (social-role) ก็มีบทบาทสำคัญต่อการแสดงพฤติกรรมของบุคคลด้วย โดยอธิบายด้วยโมเดลภูเขาน้ำแข็ง (Iceberg Model) ให้เห็นว่าคุณลักษณะเหล่านี้เปรียบเสมือนฐานของภูเขาน้ำแข็งขนาดใหญ่ใต้ผิวน้ำ มองเห็นได้ยากและพัฒนาได้ยาก แต่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานอย่างมาก แต่ส่วนของความรู้ (knowledge) ทักษะ (skill) ที่มองเห็นได้ง่ายและพัฒนาได้ง่ายนั้น เปรียบเสมือนภูเขาน้ำแข็งที่โผล่ขึ้นมาเหนือน้ำ (Spencer and Spencer, 1993: 11)

โมเดลภูเขาน้ำแข็ง (Iceberg Model) ประกอบด้วยองค์ประกอบหลัก 2 ส่วน ดังนี้ (McClelland and Winter, 1971; Spencer and Spencer, 1993)

1. ส่วนของภูเขาน้ำแข็งที่อยู่เหนือน้ำ ได้แก่

1.1 ความรู้ (knowledge) หมายถึง องค์ความรู้ในหลักการและแนวคิดเฉพาะด้าน เช่น ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

1.2 ทักษะ (skill) หมายถึง ความสามารถในการนำความรู้ไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ทักษะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในระดับมัธยมศึกษา

2. ส่วนของภูเขาน้ำแข็งที่อยู่ใต้น้ำ ได้แก่

2.1 แรงจูงใจ (motive) หมายถึง แรงขับที่อยู่ภายในจิตใจที่ส่งผลต่อการแสดงพฤติกรรมของแต่ละบุคคล เช่น ความปรารถนาที่จะเป็นผู้เชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษทำให้เกิดความมุ่งมั่นในการแสวงหาความรู้และฝึกฝนอยู่เสมอ

2.2 ลักษณะนิสัย (trait) หมายถึง พฤติกรรมถาวรเฉพาะบุคคล เช่น เป็นผู้ที่มีความอดทน หรือมีความขยันหมั่นเพียร

2.3 ภาพลักษณ์ที่รู้สึกต่อตนเอง (self-image) หมายถึง เจตคติต่อตนเองหรือการเห็นคุณค่าของตนเอง เช่น เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการร้องเพลงสากล หรือมีความมั่นใจในตนเอง

2.4 บทบาทในสังคม (social role) หมายถึง แสดงออกที่ต้องการสื่อให้ผู้อื่นเห็นบทบาทของตัวเองในสังคม เช่น เป็นผู้ที่มีน้ำใจ ชอบช่วยเหลือผู้อื่นอยู่เสมอ

จากองค์ประกอบของสมรรถนะที่อธิบายด้วยโมเดลภูเขาน้ำแข็ง (Iceberg Model) เป็นพื้นฐานแนวคิดให้นักวิชาการในหลายสาขาอาชีพ รวมถึงสำนักงานข้าราชการพลเรือนไทย (2560) และสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (2560) ได้นำไปใช้ในการกำหนดองค์ประกอบด้านคุณลักษณะและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ตรงกับการปฏิบัติงาน โดยประกอบด้วยส่วนที่เป็นคุณลักษณะที่อยู่ภายใน อันเปรียบได้กับส่วนของภูเขาน้ำแข็งที่อยู่ใต้น้ำจึงสังเกตได้ยากและพัฒนาได้ยาก อันได้แก่ แรงจูงใจ (motive) ลักษณะนิสัย (trait) ภาพลักษณ์ที่รู้สึกต่อตนเอง (self-image) รวมถึงบทบาทในสังคม (social-role) ประกอบกับส่วนของความรู้ (knowledge) และทักษะ (skill) ที่เปรียบเสมือนภูเขาน้ำแข็งที่โผล่ขึ้นมาเหนือน้ำจึงสังเกตได้ง่ายและพัฒนาได้ง่าย ดังนั้นในงานวิจัยนี้จึงประยุกต์ใช้องค์ประกอบดังกล่าวเพื่อกำหนดคุณลักษณะและพัฒนาครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย โดยประกอบด้วย ความรู้เกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทักษะและความสามารถเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และคุณลักษณะจำเป็นในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

2.3 ความสำคัญของสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในประเทศไทย

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (2561) หมวดที่ 16 การปฏิรูปประเทศด้านการศึกษาและเศรษฐกิจ ระบุให้ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนทุกระดับเพื่อให้ผู้เรียนสามารถเรียนได้ตามความถนัดและปรับปรุงโครงสร้างของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบรรลุเป้าหมายดังกล่าว โดยสอดคล้องกันทั้งในระดับชาติและระดับพื้นที่ เพื่อขจัดอุปสรรคและเสริมสร้าง

ความสามารถในการแข่งขันของประเทศ เพื่อให้ประเทศชาติและประชาชนได้รับประโยชน์จากการเข้าร่วมกลุ่มเศรษฐกิจต่าง ๆ อย่างยั่งยืน โดยมีภูมิคุ้มกันที่ดี อันหมายถึงความสามารถด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ที่มีเป้าหมายการพัฒนาเพื่อพัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ โดยคนไทยมีความพร้อมทั้งกาย ใจ สติปัญญา มีพัฒนาการที่รอบด้าน และมีสุขภาวะที่ดีในทุกช่วงวัย มีจิตสาธารณะ รับผิดชอบต่อสังคมและผู้อื่น มัธยัสถ์ อดออม โอบอ้อมอารี มีวินัย รักษาศีลธรรม และเป็นพลเมืองดีของชาติ มีหลักคิด ที่ถูกต้อง มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 มีทักษะสื่อสารภาษาอังกฤษและภาษาที่ 3 นอกจากนี้ มาตรฐานการศึกษาของชาติ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560) ได้กำหนดคุณลักษณะและคุณภาพที่พึงประสงค์ของคนไทย เพื่อให้สถานศึกษาทุกแห่งยึดเป็นกรอบสำหรับสร้างคนไทย 4.0 ที่แม้แตกต่างตามบริบทของท้องถิ่นและของสถานศึกษา แต่มีจุดหมายร่วม คือ อำรงความเป็นไทยและแข่งขันได้ในเวทีโลก โดยกำหนดให้ผู้เรียนมีสมรรถนะการสื่อสารภาษาอังกฤษตั้งแต่ระดับประถมศึกษา อีกทั้งหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สำนักนโยบายและแผนการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2563) กำหนดให้สมรรถนะด้านการสื่อสาร โดยเฉพาะภาษาอังกฤษเป็นสมรรถนะสำคัญ โดยให้ผู้เรียนมีความสามารถในการรับและส่งสาร มีวัฒนธรรมในการใช้ภาษาถ่ายทอดความคิด ความรู้ ความเข้าใจ ความรู้สึก และทัศนคติของตนเองเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร และประสบการณ์อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาตนเองและสังคม รวมทั้งการเจรจาต่อรองเพื่อขจัดและลดปัญหาความขัดแย้งต่าง ๆ การเลือกรับหรือไม่รับข้อมูลข่าวสาร ด้วยหลักเหตุผล และความถูกต้อง ตลอดจนการเลือกใช้วิธีการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อนตนเองและสังคม กรอบกับแนวคิดการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่ได้รับการยอมรับอย่างแพร่หลายในปัจจุบัน คือ แนวคิดการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communicative Language Teaching) ที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีสมรรถนะด้านสื่อสารภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ ที่ไม่เพียงคำนึงถึงหลักภาษา แต่ยังรวมถึงการใช้ภาษาให้เหมาะสมกับบริบทในสังคมในชีวิต (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สถาบันภาษาอังกฤษ, 2563)

จะเห็นได้ว่าสมรรถนะด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ (Communicative English competence) เป็นสมรรถนะหลักที่ต้องการและจำเป็นของคนไทย ฉะนั้น ครูภาษาอังกฤษจึงเป็นบุคคลสำคัญที่ต้องมีสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร กล่าวคือ ครูต้องเป็นผู้มีความรู้ ทักษะ ความสามารถ และเจตคติ ในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

เป็นอย่างดี เพื่อที่จะช่วยเร่งพัฒนาสมรรถนะด้านนี้ให้เกิดขึ้นแก่เด็กไทยโดยเร็วและสอดคล้องกับนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของกระทรวงศึกษาธิการ สำหรับงานวิจัยนี้ มุ่งศึกษาสมรรถนะด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น เพื่อพัฒนากรอบสมรรถนะให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยอย่างมีเป้าหมายและมาตรฐานการปฏิบัติงาน

2.4 ความจำเป็นในการค้นหาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

สมรรถนะเป็นคุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่เป็นผลมาจากความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะอื่น ๆ ที่ส่งผลให้บุคคลสร้างผลงานที่มีประสิทธิภาพในแต่ละสาขาอาชีพ ครูภาษาอังกฤษเป็นบุคคลหนึ่งที่ต้องมีสมรรถนะในการปฏิบัติงานให้มีความชำนาญ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้ในระดับสากล การส่งเสริมให้ครูเป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ นอกจากมาตรฐานความรู้และประสบการณ์วิชาชีพและมาตรฐานการปฏิบัติตนแล้ว การพัฒนาให้ครูมีมาตรฐานการปฏิบัติงานเป็นหัวใจสำคัญที่จะช่วยให้ครูปฏิบัติการจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีคุณภาพ งานวิจัยนี้มุ่งศึกษาสมรรถนะที่จำเป็นในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการปฏิบัติงานทั้งในระดับประเทศและระดับสากล ทั้งนี้ คุรุสภา (2562) ซึ่งได้กำหนดกรอบการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรในสายงานการสอน โดยมีลักษณะงานที่ปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ ส่งเสริมการเรียนรู้ บริหารจัดการชั้นเรียน พัฒนาผู้เรียน อบรมบ่มนิสัยให้ผู้เรียนมีวินัย คุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ปฏิบัติงานทางวิชาการของสถานศึกษา ประสานความร่วมมือกับผู้ปกครอง บุคคลในชุมชนหรือสถานประกอบการ เพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียน การบริการสังคมด้านวิชาการ พัฒนาตนเองและวิชาชีพ และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย โดยแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบ อีกทั้งยังต้องมีวินัย คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ โดยประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง มีจิตวิญญาณความเป็นครู มีจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อในวิชาชีพครู และมีจรรยาบรรณของวิชาชีพ ตามตำแหน่งครูผู้ช่วยและครู ดังต่อไปนี้ (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา, 2562)

1) มาตรฐานสมรรถนะตำแหน่งครูผู้ช่วย มีหน้าที่และความรับผิดชอบหลักในการจัดการเรียนรู้ ส่งเสริมการเรียนรู้ บริหารจัดการชั้นเรียน พัฒนาผู้เรียน อบรมบ่มนิสัยให้ผู้เรียนมีวินัย คุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ เตรียมความพร้อมและพัฒนาอย่างเข้มพัฒนาตนเอง ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งต้องมีคุณสมบัติเฉพาะสำหรับผู้ดำรง

ตำแหน่งสำคัญ 2 ประการ ได้แก่ 1) มีวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการศึกษาหรือทางอื่น ที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (2562) กำหนดเป็นคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งนี้ และ 2) มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครูหรือหลักฐานที่ใช้แสดงในการประกอบวิชาชีพครูตามที่คุรุสภาออกให้เพื่อปฏิบัติหน้าที่สอนก่อนการบรรจุและแต่งตั้งเป็นข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยมีลักษณะงานที่ปฏิบัติ ได้แก่ การปฏิบัติด้านการจัดการเรียนรู้ การปฏิบัติด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน และการปฏิบัติด้านการพัฒนาตนเอง

2) มาตรฐานสมรรถนะตำแหน่งครู มีหน้าที่และความรับผิดชอบหลักในการจัดการเรียนการสอน ส่งเสริมการเรียนรู้ บริหารจัดการชั้นเรียน พัฒนาผู้เรียน อบรมบ่มนิสัยให้ผู้เรียนมีวินัย คุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ปฏิบัติงานทางวิชาการของสถานศึกษา ประสานความร่วมมือกับผู้ปกครอง บุคคลในชุมชน และหรือสถานประกอบการเพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียน การบริการสังคมด้านวิชาการ พัฒนาตนเองและวิชาชีพ และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งต้องมีคุณสมบัติเฉพาะสำหรับผู้ดำรงตำแหน่งสำคัญ 3 ประการ ได้แก่ 1) มีวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการศึกษาหรือทางอื่น ตามที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (2562) กำหนดเป็นคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งนี้ 2) ดำรงตำแหน่งครูผู้ช่วยเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี และผ่านการประเมินการเตรียมความพร้อมและพัฒนาอย่างเข้มตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษากำหนด หรือดำรงตำแหน่งอื่นที่ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาเทียบเท่า และ 3) มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู

นอกจากนี้สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (2562) ยังได้แบ่งมาตรฐานสมรรถนะวิชาชีพครูตามวิทยฐานะของข้าราชการครูและบุคลากรตามสายงานการสอน ซึ่งต้องมีภาระงานสอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการสั่งสมความชำนาญ ความเชี่ยวชาญตามที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษากำหนด ดังนี้

1) มาตรฐานสมรรถนะวิทยฐานะครูชำนาญการ มีหน้าที่และความรับผิดชอบ และลักษณะงานที่ปฏิบัติตามมาตรฐานตำแหน่งครู โดยมีคุณสมบัติเฉพาะสำหรับวิทยฐานะสำคัญ คือ ดำรงตำแหน่งครู มาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี หรือดำรงตำแหน่งอื่นที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาเทียบเท่า โดยผ่านการพัฒนาและผ่านการประเมิน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษากำหนด หรือดำรงตำแหน่งอื่นที่มีวิทยฐานะชำนาญการ อีกทั้งยังกำหนดคุณภาพการ

ปฏิบัติงานให้เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ ในรายวิชา กลุ่มสาระการเรียนรู้ หรือหลักสูตรที่รับผิดชอบสูงกว่าระดับพื้นฐาน สามารถปฏิบัติงานด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน และด้านการพัฒนาตนเองและวิชาชีพ อย่างมีคุณภาพสูงกว่าระดับพื้นฐาน โดยแสดงให้เห็นว่ามีการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ถูกต้อง เหมาะสม ด้วยวิธีการที่หลากหลาย เป็นผู้เรียนรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลงต่อตนเอง บูรณาการความรู้สู่การปฏิบัติ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาผู้เรียนได้เต็มตามศักยภาพ และสามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ ทักษะ คุณลักษณะ และสมรรถนะที่สำคัญตามหลักสูตร

2) มาตรฐานสมรรถนะวิทยฐานะครูชำนาญการพิเศษ มีหน้าที่และความรับผิดชอบและลักษณะงานที่ปฏิบัติตามมาตรฐานตำแหน่งครู โดยมีคุณสมบัติเฉพาะสำหรับวิทยฐานะสำคัญ คือ ดำรงตำแหน่งครูที่มีวิทยฐานะครูชำนาญการ มาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี หรือดำรงตำแหน่งอื่นที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาเทียบเท่า โดยผ่านการพัฒนาและผ่านการประเมิน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ ก.ค.ศ. กำหนด หรือดำรงตำแหน่งอื่นที่มีวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ และกำหนดคุณภาพการปฏิบัติงานให้เป็นผู้มีคุณภาพการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิทยฐานะครูชำนาญการ และต้องแสดงให้เห็นว่ามีการปรับประยุกต์การบูรณาการ การมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง และใช้กระบวนการวิจัยเพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาการเรียนรู้ สร้างนวัตกรรมจากการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน โดยมีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และการพัฒนาตนเองและวิชาชีพ ดังต่อไปนี้ 1) มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ ในรายวิชา กลุ่มสาระการเรียนรู้ หรือหลักสูตร ที่รับผิดชอบในระดับสูง 2) สามารถพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา ผู้เรียน และท้องถิ่น สามารถออกแบบการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ คัดสรรและพัฒนาสื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยี และแหล่งเรียนรู้วัดและประเมินผล การเรียนรู้อย่างหลากหลาย และสอดคล้องกับหลักสูตร 3) สามารถบริหารจัดการชั้นเรียน จัดบรรยากาศการเรียนรู้ ดูแลช่วยเหลือผู้เรียน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน 4) มีการพัฒนาตนเองและวิชาชีพ เป็นผู้นำทางวิชาการในชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ และเป็นผู้บริหารจัดการให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อผู้เรียน

3) มาตรฐานสมรรถนะวิทยฐานะครูเชี่ยวชาญ มีหน้าที่และความรับผิดชอบและลักษณะงานที่ปฏิบัติตามมาตรฐานตำแหน่งครู โดยมีคุณสมบัติเฉพาะสำหรับวิทยฐานะสำคัญ คือ ดำรงตำแหน่งครูที่มีวิทยฐานะครูชำนาญการพิเศษ มาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี หรือดำรงตำแหน่งอื่นที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาเทียบเท่า โดยผ่านการพัฒนาและผ่านการประเมิน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู

และบุคลากรทางการศึกษากำหนด หรือดำรงตำแหน่งอื่นที่มีวิทยฐานะเชี่ยวชาญ ซึ่งได้กำหนดคุณภาพการปฏิบัติงานให้เป็นผู้มีคุณภาพการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิทยฐานะครูชำนาญการพิเศษ และต้องแสดงให้เห็นว่ามีการคิดค้น วิเคราะห์ สังเคราะห์ ริเริ่มสร้างสรรค์ วิจัย เพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน พัฒนานวัตกรรมให้เป็นต้นแบบการเรียนรู้แก่เพื่อนร่วมวิชาชีพ มีผลงานที่เสนอในระดับชาติ โดยมีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และการพัฒนาตนเอง และวิชาชีพ ดังต่อไปนี้ 1) มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ ในรายวิชา กลุ่มสาระการเรียนรู้ หรือหลักสูตร ที่รับผิดชอบในระดับสูงมาก 2) สามารถพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา ผู้เรียน ท้องถิ่น ตอบสนองจุดเน้น และนโยบายของส่วนราชการต้นสังกัด สร้างและพัฒนาสื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยี และแหล่งเรียนรู้ วัดและประเมินผลการเรียนรู้อย่างหลากหลาย และสอดคล้องกับหลักสูตร 3) สามารถบริหารจัดการชั้นเรียน และสร้างแรงบันดาลใจให้ผู้เรียน เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดี 4) มีการพัฒนาตนเองและวิชาชีพ เป็นที่เล็งเห็นให้กับครูในสถานศึกษา สร้างการมีส่วนร่วมกับเครือข่ายวิชาการหรือชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ และเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงต่อเพื่อนร่วมวิชาชีพ

4) มาตรฐานสมรรถนะวิทยฐานะครูเชี่ยวชาญพิเศษ มีหน้าที่และความรับผิดชอบและลักษณะงานที่ปฏิบัติตามมาตรฐานตำแหน่งครู โดยมีความสมบัติเฉพาะสำหรับวิทยฐานะสำคัญ คือ ดำรงตำแหน่งครูที่มีวิทยฐานะครูเชี่ยวชาญ มาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี หรือดำรงตำแหน่งอื่นที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาเทียบเท่า โดยผ่านการพัฒนาและผ่านการประเมิน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษากำหนด หรือดำรงตำแหน่งอื่นที่มีวิทยฐานะเชี่ยวชาญพิเศษ และได้กำหนดคุณภาพการปฏิบัติงานให้เป็นผู้มีคุณภาพการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิทยฐานะครูเชี่ยวชาญ และต้องแสดงให้เห็นว่ามีการใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีการวิจัยและพัฒนา นวัตกรรมการเรียนรู้ เป็นผู้นำการพัฒนา นวัตกรรมที่ส่งผลกระทบต่อวิชาชีพ มีผลงานที่เสนอในระดับชาติหรือนานาชาติ โดยมีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และการพัฒนาตนเองและวิชาชีพ ดังต่อไปนี้ 1) มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ ในรายวิชา กลุ่มสาระการเรียนรู้ หรือหลักสูตร ที่รับผิดชอบในระดับสูงมากเป็นพิเศษ 2) สามารถพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา ผู้เรียน ท้องถิ่น และสร้างองค์ความรู้ใหม่เพื่อนำผลไปใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ 3) สามารถบริหารจัดการชั้นเรียน เสริมแรงให้ผู้เรียนมีความมั่นใจในการพัฒนาตนเองเต็มตามศักยภาพ เกิดแรงบันดาลใจ มีความสุข มีความปลอดภัย และเปลี่ยนแปลงในทางที่ดี โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของผู้เรียนและผู้ที่เกี่ยวข้อง และ 4) มีการพัฒนาตนเองและวิชาชีพ สร้างเครือข่าย

ชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ สร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ในสถานศึกษา เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อวงวิชาชีพ

จากการกำหนดมาตรฐานสมรรถนะตำแหน่งและวิทยฐานะของข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษาสายงานการสอน ผู้วิจัยเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาสมรรถนะเฉพาะ (Specific Competency) ด้านการจัดการเรียนรู้ เพราะเป็นการพัฒนาให้ผู้เรียนให้มีศักยภาพตามขีดความสามารถ ซึ่งเป็นหน้าที่หลักของครูทุกคน จากรายละเอียดข้างต้นจะเป็นได้ว่า ครูผู้ดำรงตำแหน่งตามวิทยฐานะมีการสั่งสมประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการจัดการเรียนรู้ อีกทั้งยังมีความชำนาญและเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ ด้วยคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ มีการพัฒนาตนเองและพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง สามารถสร้างความเข้มแข็งให้กับวิชาชีพครู และสามารถยกระดับคุณภาพครูให้มีศักยภาพในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนได้ตามนโยบายการศึกษาในระดับชาติและระดับสากล ส่วนครูผู้ดำรงตำแหน่งครูผู้ช่วย มีหน้าที่สำคัญในการเตรียมความพร้อมและพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถ ทักษะโดยเฉพาะสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ ด้วยวิธีต่าง ๆ อย่างเหมาะสม อีกทั้งยังต้องสั่งสมประสบการณ์ และได้รับการแนะนำหรือการโค้ช (Coaching) จากครูผู้มีประสบการณ์ สอดคล้องกับรายงานความต้องการในการพัฒนาความสามารถด้านการจัดการเรียนรู้ของครูภาษาอังกฤษมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ซึ่งเป็นผู้มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 2 ปี และต้องการพัฒนาวิชาชีพ (กระทรวงศึกษาธิการ, ระบบคลังข้อมูลกลางด้านการศึกษา, 2563; ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาทั้งระบบ, 2563; สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สำนักติดตามและประเมินผลการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2563; สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2563; สำนักพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2563) อีกทั้งยังไม่พบหลักสูตรที่มุ่งพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย งานวิจัยนี้จึงให้ความสำคัญกับการค้นหาคุณลักษณะด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย เพื่อกำหนดกรอบสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย และนำไปพัฒนาครูครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยอย่างมีมาตรฐานและเป้าหมายที่ชัดเจนต่อไป

2.5 สมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

ปัจจุบันการพัฒนาในประเทศและในสังคมโลกดำเนินไปอย่างรวดเร็วและก้าวไกล ไม่ว่าจะเป็นด้านความเจริญทางเทคโนโลยีหรือการคมนาคม ส่งผลให้ทิศทางและเป้าหมายด้านการศึกษาของคนในยุคนี้เปลี่ยนไป การพัฒนาครูผู้เป็นหัวใจสำคัญในระบบการศึกษาให้สามารถจัดการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมผู้เรียนให้มีศักยภาพและคุณลักษณะตามมาตรฐานสากลและเป็นบุคคลที่มีคุณภาพให้สอดคล้องกับสภาวะการณ์โลก จึงเป็นรากฐานของการพัฒนาการศึกษา จากการศึกษา งานวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้และการพัฒนาวิชาชีพครูในปัจจุบัน พบว่า กรอบมาตรฐานสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับครูของยูเนสโก (UNESCO ICT Competency Framework for Teachers) ถูกนำมาใช้เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้สำหรับครูทั่วโลก ส่วนงานวิจัยในระดับภูมิภาคมีการนำกรอบสมรรถนะครูเอเชียตะวันออกเฉียง (Southeast Asia Teachers Competency Framework-SEA-TCF) ของสำนักงานเลขาธิการรัฐมนตรีศึกษาแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เป็นแนวทางในการพัฒนาวิชาชีพครู (ชรินทร์ มั่งคั่ง, 2560; ชัยวัฒน์ แก้วพินงาม, 2559; 2559; นเรศ ปุบุตรชา และคณะ, 2561; Abanador & Laganao, 2020; Atkin, 2020; Cruz & Díaz, 2016; Kastenholz & Erdmann, 1994; Klinmung et al., 2021; Lindfors et al., 2021; Messiou et al., 2016; Peng et al., 2014; Samuel, 2008; Thongphukdee, 2021) สำหรับในประเทศไทย ครูสภาก็ได้กำหนดมาตรฐานวิชาชีพครู (Professional Standards for Teachers) เพื่อกำหนดกรอบการปฏิบัติงานของครูไว้เช่นกัน อย่างไรก็ตาม ยังไม่มีการกำหนดมาตรฐานสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ที่จำเป็นสำหรับครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยในประเทศไทย ดังนั้น เพื่อให้การจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในประเทศไทยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีทิศทางในการดำเนินการที่เป็นเอกภาพ มีเป้าหมายการเรียนรู้และการพัฒนาครูที่เทียบเคียงได้กับมาตรฐานสากล และเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ (กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2563) งานวิจัยนี้จึงศึกษามาตรฐานสมรรถนะครูทั้งในระดับนานาชาติ ระดับภูมิภาค และระดับประเทศ ได้แก่ มาตรฐานสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับครูด้านการจัดการเรียนรู้ ขององค์การยูเนสโก (UNESCO ICT Competency Framework for Teachers) กรอบสมรรถนะครูเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ด้านการจัดการเรียนรู้ (Southeast Asia Teachers Competency Framework- SEA-TCF) ของสำนักงานเลขาธิการรัฐมนตรีศึกษาแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และมาตรฐานวิชาชีพครู ด้านการจัดการเรียนรู้ (Professional Standards for Teachers) ของครูสภากระทรวงศึกษาธิการ มาตรฐาน

ตำแหน่งครูผู้ช่วย มาสังเคราะห์ร่วมกับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (Communicative English Competency) เพื่อนำมาเป็นกรอบสมรรถนะและพฤติกรรมบ่งชี้ของ ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ด้านการจัดการเรียนรู้ โดยมี รายละเอียดดังต่อไปนี้

1) มาตรฐานสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับ ครู ด้านการจัดการเรียนรู้ ของยูเนสโก

ในระดับนานาชาติองค์การการศึกษา วิทยาศาสตร์ และวัฒนธรรมแห่ง สหประชาชาติ (United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization) หรือ ยูเนสโก (UNESCO, 2011; 2018) ได้กำหนดมาตรฐานสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับครูของยูเนสโก (UNESCO ICT Competency Framework for Teachers) เพื่อ เป็นแนวทางในการกำหนดสมรรถนะทางด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้ สำหรับครูทั่วโลก (The Modules of the UNESCO ICT Competency for Teachers) ให้นำไป ปรับใช้กับบริบทของตนเองที่แตกต่างกันไปในด้านการศึกษา (UNESCO, 2011) โดยเฉพาะด้าน การจัดการเรียนรู้ (Pedagogy) ที่ส่งเสริมให้ครูมีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารกับวิธีการสอนเดิม หรือนำไปใช้ในการการเรียนรู้ใหม่ที่เน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลาง ส่งเสริม ให้ผู้เรียนเกิดการแก้ปัญหาที่ซับซ้อนมากขึ้น (UNESCO, 2018) โดยมีรายละเอียดดังตาราง 15

ตาราง 15 มาตรฐานสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับครูของยูเนสโก ด้านการจัดการเรียนรู้

| การจัดการเรียนรู้ (Pedagogy) | | |
|---|--|---|
| สมรรถนะ | นิยามสมรรถนะ | พฤติกรรมบ่งชี้ |
| 1) การแสวงหาองค์ความรู้ (Knowledge Acquisition) | เลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ที่เหมาะสมในการจัดการเรียนรู้ | 1.1 เลือก ICT ที่เหมาะสมในการจัดการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียนในแต่ละรายวิชา |
| | | 1.2 ออกแบบแผนการจัดการเรียนรู้ที่มีการใช้ ICT เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียนในแต่ละรายวิชา |
| | | 1.3 ใช้แหล่งทรัพยากรด้านเทคโนโลยีมาช่วยในการจัดการเรียนรู้ |

ตาราง 15 (ต่อ)

| การจัดการเรียนรู้ (Pedagogy) | | |
|---|--|--|
| สมรรถนะ | นิยามสมรรถนะ | พฤติกรรมบ่งชี้ |
| 2) การมีองค์ความรู้ที่ลึกซึ้ง (Knowledge Deepening) | ออกแบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นโครงงานเพื่อส่งเสริมให้นักเรียนเกิดความคิดสร้างสรรค์ และแก้ปัญหาที่ซับซ้อน | 2.1 อธิบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยโครงงาน |
| | | 2.2 ระบุปัญหาที่เกิดขึ้นจริงเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยโครงงาน |
| | | 2.3 ระบุและประเมินทรัพยากรที่ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยโครงงาน |
| | | 2.4 ออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่กระตุ้นให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการให้เหตุผล ร่วมมือ และแก้ไขปัญหา |
| | | 2.5 แผนการจัดการเรียนรู้และกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นการเรียนรู้ด้วยโครงงาน |
| | | 2.6 ใช้แผนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นการเรียนรู้แบบร่วมมือหรือโครงงานเป็นฐาน และให้คำแนะนำแก่นักเรียนในการทำโครงงานให้ประสบความสำเร็จ |
| 3) การสร้างองค์ความรู้ใหม่ (Knowledge Creation) | จัดการเรียนรู้สนับสนุนที่เน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลางและร่วมมือกันในการสร้างสรรค์องค์ความรู้ใหม่ | 3.1 จัดการเรียนรู้ที่ส่งเสริม นักเรียนให้เหตุผล แก้ปัญหา และสร้างสรรค์ความรู้ |
| | | 3.2 ออกแบบสื่อและกิจกรรมออนไลน์ที่ให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา |
| | | 3.3 ช่วยนักเรียนออกแบบแผนโครงงานและกิจกรรม ให้ร่วมกันแก้ปัญหาหรือสร้างสรรค์ผลงานอย่างมีศิลปะ |
| | | 3.4 ช่วยนักเรียนสร้างสรรค์แหล่งข้อมูลสื่อดิจิทัลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้และปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น |
| | | 3.5 ช่วยให้นักเรียนสะท้อนการเรียนรู้ของตนเอง |

ที่มา : United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO), 2018

2) กรอบสมรรถนะครูเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

ในระดับภูมิภาค สำนักงานเลขาธิการรัฐมนตรีศึกษาแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (SEAMEO, 2018) ได้กำหนดกรอบสมรรถนะครูเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ด้านการจัดการเรียนรู้ (Southeast Asia Teachers Competency Framework- SEA-TCF) โดยมีเป้าหมายสำคัญเพื่อให้ผู้เรียนมีความสุข (Joyful Learner) โดยกำหนดสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ (Pedagogy) ออกเป็น 3 ส่วนสำคัญ ดังนี้ 1) รู้จักนักเรียนของตน (I Know My Students) 2) ใช้กลยุทธ์การเรียนการสอนที่มีประสิทธิผลสูงสุด (Use the Most Effective Teaching and Learning Strategy) และ 3) ประเมินผลและให้ข้อเสนอแนะด้านการเรียนรู้ของนักเรียน (Assess and Give Feedback on How My Students Learn) (สำนักเลขาธิการคุรุสภา, 2562; SEAMEO, 2018) โดยมีรายละเอียดดังตาราง 16

ตาราง 16 กรอบสมรรถนะครูเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ด้านการจัดการเรียนรู้

| ช่วยให้นักเรียนได้เรียนรู้ (Help my students learn) | | |
|---|--|---|
| สมรรถนะ | นิยามสมรรถนะ | พฤติกรรมบ่งชี้ |
| 1. รู้จักนักเรียนของตน (I Know My Students) | 1.1 ค้นหาความต้องการและจุดเด่นของนักเรียนของตนเพื่อช่วยพวกเขาให้เรียนรู้ดีขึ้น | 1.1.1 ศึกษาข้อมูลภูมิหลังและผลการเรียนในอดีตของนักเรียน |
| | | 1.1.2 รับฟังและสังเกตนักเรียน |
| | | 1.1.3 สังเกตความสนใจของนักเรียนเพื่อทำความรู้จักพวกเขาให้มากขึ้น |
| | | 1.1.4 เข้าใจปัญหาและความกังวลของนักเรียนทั้งที่บ้านและที่โรงเรียน |
| | | 1.1.5 ระบุและช่วยเหลือนักเรียนที่มีแนวโน้มที่จะหยุดเรียนกลางคันและช่วยนักเรียนที่ต้องการความช่วยเหลือเร่งด่วน |
| | 1.2 เข้าใจวิธีการเรียนรู้ของนักเรียน | 1.2.1 บูรณาการข้อมูลด้านความต้องการของนักเรียน ตลอดจนความชอบ ภาษาและลำดับการพัฒนาการของผู้เรียนเข้ากับประสบการณ์การเรียนรู้ |
| | | 1.2.2 ส่งเสริมให้นักเรียนมีเป้าหมายที่ท้าทายแต่ยังไม่บรรลุผลว่าทำได้จริง |
| | | 1.2.3 สอนให้นักเรียนเรียนรู้จากข้อผิดพลาด |
| | | 1.2.4 ช่วยให้นักเรียนเชื่อมโยงแนวคิดใหม่ ๆ เข้ากับสิ่งที่ |

| ช่วยให้นักเรียนได้เรียนรู้ (Help my students learn) | | |
|--|---|--|
| สมรรถนะ | นิยามสมรรถนะ | พฤติกรรมบ่งชี้ |
| | | <p>ตนรู้และเชื่อมั่น</p> <p>1.2.5 สอนกลยุทธ์การเรียนรู้ให้เกิดประสิทธิผลแก่นักเรียน</p> <p>1.2.6 สอนนักเรียนให้เห็นความเชื่อมโยงระหว่างสิ่งที่เรียนกับประสบการณ์ในชีวิตจริง</p> |
| | 1.3 ให้คุณค่ากับสิ่งที่ทำให้นักเรียนมีเอกลักษณ์ในตัวเอง | <p>1.3.1 ทำให้สิ่งที่นักเรียนสนใจและประสบการณ์ของพวกเขาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้</p> <p>1.3.2 ช่วยและสนับสนุนนักเรียนที่มีความต้องการทางการเรียนรู้ที่แตกต่างจากผู้อื่น</p> <p>1.3.3 ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักเรียนมีเป้าหมาย แรงจูงใจ และความประสงค์ที่จะเรียนรู้</p> <p>1.3.4 พัฒนาให้นักเรียนเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง</p> |
| 2. ใช้กลยุทธ์การเรียนการสอนที่มีประสิทธิผลสูงสุด (Use the Most Effective Teaching and Learning Strategy) | 2.1 เลือกกลยุทธ์การเรียนการสอนที่เหมาะสมที่สุด | <p>2.1.1 ใช้กลวิธีการสอนและการเรียนรู้ที่เหมาะสมในการพัฒนาทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม ความคิดเชิงวิจารณ์และบูรณาการของนักเรียน</p> <p>2.1.2 ใช้ประโยชน์จากโอกาสในการเรียนรู้ทั้งในและนอกห้องเรียนให้ได้มากที่สุด</p> <p>2.1.3 ใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ของนักเรียน</p> <p>2.1.4 ให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมมือเพื่อพัฒนาทักษะด้านสังคม ทักษะด้านวิชาการ และทักษะทางอารมณ์ของผู้เรียน</p> |
| | 2.2 ออกแบบบทเรียนที่ชัดเจนและมีประสิทธิผลที่นักเรียนสามารถเข้าใจได้ | <p>2.2.1 ออกแบบบทเรียนที่มีจุดประสงค์การเรียนรู้ที่ชัดเจน โดยมีเพียงองค์ประกอบหลักเท่าที่จำเป็น</p> <p>2.2.2 ออกแบบการเรียนรู้ซึ่งอิงบริบทเป็นสำคัญ</p> <p>2.2.3 ออกแบบคำสั่งสำหรับกิจกรรมการเรียนรู้ทั้งแบบเดี่ยวและแบบกลุ่ม</p> <p>2.2.4 สื่อสารความคาดหวังต่อการเรียนรู้ให้ชัดเจน</p> <p>2.2.5 สอนและให้คำสั่งที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย</p> <p>2.2.6 ปรับเปลี่ยนคำสั่งในกิจกรรมการเรียนรู้ถ้าจำเป็น</p> <p>2.2.7 ทำให้บทเรียนน่าสนใจขึ้นและมีความหมายมากขึ้น</p> |

| สมรรถนะ | ช่วยให้นักเรียนได้เรียนรู้ (Help my students learn) นิยามสมรรถนะ | พฤติกรรมบ่งชี้ |
|---|---|---|
| | <p>2.3 สร้างพื้นที่การเรียนรู้เชิงบวกที่แสดงถึงความใส่ใจของครู</p> | <p>สำหรับนักเรียน</p> <p>2.2.8 ออกแบบบทเรียนและกิจกรรมให้นักเรียนได้วิเคราะห์และเข้าใจเนื้อหาอย่างลึกซึ้ง</p> <p>2.2.9 ออกแบบบทเรียนและกิจกรรมที่ก่อให้เกิดความเข้าใจและความรู้ใหม่ในหมู่นักเรียน</p> <p>2.3.1 สร้างพื้นที่การเรียนรู้ที่ปลอดภัย ดีต่อสุขภาพ และมั่นคง</p> <p>2.3.2 ให้โอกาสในการเรียนรู้ที่เท่าเทียมกันกับนักเรียนทุกคน</p> <p>2.3.3 ส่งเสริมให้นักเรียนทุกคนพูดในชั้นเรียนด้วยความมั่นใจและสบายใจ</p> <p>2.3.4 สร้างพื้นที่การเรียนรู้ที่นักเรียนรู้จักให้ความเคารพซึ่งกันและกัน</p> <p>2.3.5 พัฒนาระบบการและกิจวัตรในห้องเรียน</p> <p>2.3.6 ออกแบบการจัดเตรียมห้องเรียนที่หลากหลายที่ทำให้เกิดการเรียนรู้ที่สร้างสรรค์และเป็นพลวัต</p> |
| <p>3. ประเมินผลและให้ข้อเสนอแนะด้านการเรียนรู้ของนักเรียน (Assess and Give Feedback on How My Students Learn)</p> | <p>3.1 ออกแบบเครื่องมือและขั้นตอนการประเมินผล</p> <p>3.2 ติดตามพัฒนาการของนักเรียนและให้การสนับสนุนที่เหมาะสม</p> | <p>3.1.1 บรรยายผลการเรียนรู้ ความรู้และทักษะที่นักเรียนจะได้รับ</p> <p>3.1.2 ถามคำถามเชิงสะท้อนคิด และส่งเสริมให้มีการฟังเชิงสะท้อนคิดในหมู่นักเรียน</p> <p>3.1.3 ออกแบบกลยุทธ์การประเมินผลเพื่อการพัฒนาปรับปรุงและสนับสนุนการเรียนรู้ของนักเรียน</p> <p>3.1.4 นำการประเมินผลมาใช้ในการเรียนทั้งแบบเดี่ยวและแบบกลุ่ม</p> <p>3.2.1 กำหนดผลการเรียนรู้ที่ชัดเจน</p> <p>3.2.2 ประเมินผลงานนักเรียนของชั้นอย่างต่อเนื่องพร้อมทั้งให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์และทันที่</p> <p>3.2.3 ร่วมมือกับครูรายวิชาเดียวกันเพื่อประเมินผลนักเรียน</p> <p>3.2.4 ส่งเสริมให้นักเรียนสะท้อนมองตนเอง</p> |

| ช่วยให้นักเรียนได้เรียนรู้ (Help my students learn) | | |
|---|---|--|
| สมรรถนะ | นิยามสมรรถนะ | พฤติกรรมบ่งชี้ |
| | 3.3 ใช้ผลจากการประเมินนักเรียนเพื่อปรับปรุงการสอน | 3.3.1 จัดให้มีการบริหารจัดการ ให้คะแนน วิเคราะห์ และใช้ผลการประเมินเพื่อช่วยให้นักเรียนติดตามความก้าวหน้าในการเรียนของตน |
| | | 3.3.2 ให้นักเรียนและพ่อแม่ของนักเรียนทราบผลการประเมิน |
| | | 3.3.3 แลกเปลี่ยนข้อมูลผลการประเมินระหว่างครูเพื่อปรับปรุงวิธีการสอน |

ที่มา: กระทรวงศึกษาธิการ, ครุสภา, 2563

3) มาตรฐานวิชาชีพครูด้านการจัดการเรียนรู้ สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา

ในระดับประเทศ กระทรวงศึกษาธิการ, ครุสภา (2563) ได้กำหนดมาตรฐานวิชาชีพครู (Professional Standards for Teachers) เพื่อให้ครูใช้เป็นกรอบในการพัฒนาตนเองและผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ แบ่งออกเป็น มาตรฐานความรู้และประสบการณ์วิชาชีพ มาตรฐานการปฏิบัติงาน และ มาตรฐานการปฏิบัติตน โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) มาตรฐานความรู้และประสบการณ์วิชาชีพ หมายถึง ข้อกำหนดเกี่ยวกับความรู้และประสบการณ์ในการจัดการเรียนรู้ หรือการจัดการศึกษา ซึ่งผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา รวมทั้งผู้ต้องการประกอบวิชาชีพทางการศึกษา ต้องมีเพียงพอที่สามารถนำไปใช้ในการประกอบวิชาชีพได้

2) มาตรฐานการปฏิบัติงาน หมายถึง ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะ หรือการแสดงผลพฤติกรรมการทำงานและการพัฒนางาน ซึ่งผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา รวมทั้งผู้ต้องการประกอบวิชาชีพทางการศึกษา ต้องปฏิบัติตาม เพื่อให้เกิดผลตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายการเรียนรู้ หรือการจัดการศึกษา รวมทั้งต้องฝึกฝนพัฒนาตนเองให้มีทักษะ หรือความชำนาญสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

3) มาตรฐานการปฏิบัติตน หมายถึง จรรยาบรรณของวิชาชีพที่กำหนดขึ้นเป็นแบบแผนในการประพฤติปฏิบัติตน ซึ่งผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา รวมทั้งผู้ต้องการประกอบวิชาชีพทางการศึกษา ต้องยึดถือปฏิบัติตาม เพื่อรักษาและส่งเสริมเกียรติคุณชื่อเสียง

และฐานะของผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา ให้เป็นที่เชื่อถือศรัทธาแก่ผู้รับบริการและสังคม อันจะนำมาซึ่งเกียรติ และศักดิ์ศรีแห่งวิชาชีพ

ในงานวิจัยนี้มุ่งพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตำแหน่งครูผู้ช่วย จึงเน้นศึกษามาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) การปฏิบัติหน้าที่ครู

1.1) มุ่งมั่นพัฒนาผู้เรียน ด้วยจิตวิญญาณความเป็นครู

1.2) ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความ

เป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง

1.3) ส่งเสริมการเรียนรู้ เอาใจใส่ และยอมรับความแตกต่างของ

ผู้เรียนแต่ละบุคคล

1.4) สร้างแรงบันดาลใจผู้เรียนให้เป็นผู้ใฝ่เรียนรู้ และผู้สร้าง

นวัตกรรม

1.5) พัฒนาตนเองให้มีความรอบรู้ ทันสมัย และทันต่อการ

เปลี่ยนแปลง

2) การจัดการเรียนรู้

2.1) การมีส่วนร่วมในการพัฒนาและส่งเสริมหลักสูตรสถานศึกษา

2.2) การจัดทำแผนการสอนและจัดการเรียนการสอนที่เน้นการ

พัฒนาผู้เรียนตามความถนัด และสนใจ ให้มีปัญญา รู้คิด มีความเป็นนวัตกรรม และมีความสุขในการเรียน

2.3) ดูแล ช่วยเหลือ พัฒนา และรายงานผลการพัฒนาคุณภาพ

ผู้เรียนเป็นรายบุคคลอย่างเป็นระบบ

2.4) วิจัย สร้างนวัตกรรม และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิด

ประโยชน์ต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน

2.5) ทำงานเป็นทีมอย่างสร้างสรรค์ และร่วมกิจกรรมพัฒนาวิชาชีพ

2.6) สื่อและการวัดการประเมินผลการเรียนรู้

2.7) บูรณาการความรู้และศาสตร์การสอน

2.8) จัดกิจกรรมเพื่อสร้างบรรยากาศการเรียนรู้

3. ความสัมพันธ์กับผู้ปกครองและชุมชน

3.1) ร่วมมือกับผู้ปกครองในการพัฒนาและแก้ปัญหาผู้เรียนให้มี
คุณลักษณะที่พึงประสงค์

3.2) สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับผู้ปกครองและชุมชน เพื่อ
สนับสนุนการเรียนรู้ที่มีคุณภาพของผู้เรียน

3.3) ศึกษา เข้าถึงบริบทของชุมชน และสามารถอยู่ร่วมกันบน
พื้นฐานความแตกต่างทางวัฒนธรรม

3.4) ส่งเสริม อนุรักษ์วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น

หลังจากผู้วิจัยได้สังเคราะห์มาตรฐานสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารสำหรับครู ด้านการจัดการเรียนรู้ ของยูเนสโก กรอบสมรรถนะครูเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ด้านการจัดการเรียนรู้ มาตรฐานวิชาชีพครูด้านการจัดการเรียนรู้ สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา และมาตรฐานวิชาชีพครูผู้ช่วยแล้ว ผู้วิจัยได้พบคุณลักษณะร่วมที่มีความใกล้เคียงกันหรือทับซ้อนกัน ซึ่งสามารถพิจารณานำมาจัดกลุ่มได้เป็น 5 กลุ่ม ได้แก่ 1) การรู้จักผู้เรียน 2) การวางแผนการจัดการเรียนรู้ 3) การใช้สื่อเทคโนโลยีและกิจกรรมการเรียนรู้ 4) การจัดการเรียนรู้ และ 5) การประเมินผล เพื่อนำมาสังเคราะห์หาองค์ประกอบสมรรถนะและพฤติกรรมบ่งชี้ด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษตำแหน่งครูผู้ช่วย โดยมีรายละเอียดตาม

ตาราง 17

ตาราง 17 สังเคราะห์สมรรถนะการจัดการเรียนรู้

| พฤติกรรมบ่งชี้ | | ผลการสังเกต | |
|---|---|---|---|
| มาตรฐานสมรรถนะครู ของคุณสีกา | กรอบสมรรถนะครูที่เชื่อมโยงกับคุณสีกา | มาตรฐานวิชาชีพครูคุณสีกา | สมรรถนะการจัดการเรียนรู้ |
| 1. ช่วยให้นักเรียนสะท้อนผลการเรียนรู้ของตนเอง | <ol style="list-style-type: none"> ศึกษาข้อมูลภูมิหลังและผลการเรียนในอดีตของนักเรียน รับฟังและสังเกตนักเรียน สังเกตความสนใจของนักเรียนเพื่อทำความเข้าใจพวกเขาให้มากขึ้น เข้าใจปัญหาและความกังวลของนักเรียนทั้งที่บ้านและที่โรงเรียน ระบุและช่วยเหลือนักเรียนที่มีแนวโน้มที่จะหยุดเรียนกลางคันและช่วยนักเรียนที่ต้องการความช่วยเหลือเร่งด่วน บูรณาการข้อมูลด้านความต้องการของนักเรียน ตลอดจนความชอบ ภาษาและลำดับการพัฒนาการของนักเรียนเข้ากับกระบวนการเรียนรู้ ทำให้สิ่งที่นักเรียนสนใจและประสบการณ์ของพวกเขา เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้ ช่วยเหลือสนับสนุนนักเรียนที่มีความต้องการทางการเรียนรู้ที่แตกต่างจากผู้อื่น ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักเรียนมีเป้าหมาย แรงจูงใจ และความประสงค์ที่จะเรียนรู้ | <ol style="list-style-type: none"> ศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม ดูแล ช่วยเหลือ พัฒนา และ รายงานผลการพัฒนาคุณสีกา ผู้เรียนเป็นรายบุคคลอย่างเป็นระบบ | <ol style="list-style-type: none"> วิเคราะห์ลักษณะการเรียนรู้ที่แตกต่างกันของผู้เรียนรายบุคคล วิเคราะห์ความต้องการด้านการเรียนรู้ที่แตกต่างกันของผู้เรียนรายบุคคล ดูแลช่วยเหลือและแนะแนวผู้เรียนรายบุคคล |

ตาราง 17 (ต่อ)

| ผลการสังเกต | | ผลการสังเกต | |
|---|---|---|---|
| มาตรฐานสมรรถนะครู | ข้อสังเกต | พฤติกรรมบ่งชี้ | พฤติกรรมบ่งชี้ |
| มาตรฐานสมรรถนะครู | กรอบสมรรถนะครูเชิงเนื้อหา | มาตรฐานวิชาชีพครูสุภาพ | มาตรฐานวิชาชีพครูผู้ช่วย |
| มาตรฐานสมรรถนะครู | กรอบสมรรถนะครูเชิงเนื้อหา | มาตรฐานวิชาชีพครูสุภาพ | มาตรฐานวิชาชีพครูผู้ช่วย |
| 1. ออกแบบแผนการจัดการเรียนรู้ที่มีภาระใช้ ICT เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียนในแต่ละรายวิชา | 1. ออกแบบบทเรียนที่มีจุดประสงค์การเรียนรู้ที่ชัดเจน โดยมีทั้งองค์ประกอบหลักที่จำเป็น | 1. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาและส่งเสริมหลักสูตรสถานศึกษา | 1. นำหลักการวิเคราะห์หลักการช่วย |
| 2. แผนการจัดการเรียนรู้และกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นการเรียนรู้ด้วยโครงงาน | 2. ออกแบบการเรียนรู้เชิงบริบทเป็นสำคัญ | 2. การจัดทำแผนการสอนและจัดการเรียนการสอนที่เน้นการพัฒนาผู้เรียนตามความถนัด และสนใจ ใฝ่ใญ่อยู่รู้คิด มีความเป็นนวัตกร และมีความสุขในการเรียน | 2. ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ |
| 3. ใช้แผนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นการเรียนรู้แบบร่วมมือหรือโครงงานเป็นฐาน และให้คำแนะนำแก่นักเรียนในการทำโครงการให้ประสบความสำเร็จ | 3. ทำให้บทเรียนน่าสนใจและมีความหมายมากขึ้นสำหรับนักเรียน | | 3. ด้านสื่อเทคโนโลยีและ |
| | 4. ออกแบบการจัดการเรียนรู้เชิงเรียนที่หลากหลายที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ที่สร้างสรรค์และเป็นพลวัต | | กิจกรรมในการจัดการเรียนรู้ |
| 1. เลือก ICT ที่เหมาะสมในการจัดการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียนในแต่ละรายวิชา | 1. ใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ของนักเรียน | 1. วิจัย สร้างนวัตกรรม และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน | 1. เลือกและใช้สื่อ และแหล่งเรียนรู้ ที่สอดคล้องกับกิจกรรม การเรียนรู้ |
| 2. ใช้แหล่งทรัพยากรด้านเทคโนโลยีมาช่วยในการจัดการเรียนรู้ | 2. ออกแบบคำสั่งสำหรับกิจกรรมการเรียนรู้ที่แบบตัวและแบบกลุ่ม | 2. สื่อ และการวัดการประเมินผลการเรียนรู้ | 2. พัฒนาสื่อเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับกิจกรรมในการจัดการเรียนรู้ |
| 3. อธิบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยโครงงาน | 3. ออกแบบบทเรียนและกิจกรรมให้นักเรียนได้วิเคราะห์และเข้าใจเนื้อหาอย่างลึกซึ้ง | 3. การจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับ | |
| 4. ระบุและประเมินทรัพยากรที่ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยโครงงาน | 4. ออกแบบบทเรียนและกิจกรรมที่ก่อให้เกิดความเข้าใจและความรู้ในแบบผู้เรียน | | |
| 5. ออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่กระตุ้นให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการให้เหตุผล ร่วมมือ และแก้ไข ปัญหา | | | |
| 6. ออกแบบสื่อและกิจกรรมออนไลน์ให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา | | | |

ตาราง 17 (ต่อ)

| ผลการสังเกต | | ผลการสังเกต | |
|--|---|--|--|
| มาตรฐานสมรรถนะครู ของคุณสีก | กรอบสมรรถนะครูขอคุณเอียงได้ | มาตรฐานวิชาชีพครูผู้ช่วย | สมรรถนะการจัดการเรียนรู้ |
| <p>มาตรฐานสมรรถนะครู ของคุณสีก</p> <ol style="list-style-type: none"> ระบุปัญหาที่เกิดขึ้นจริงที่ส่งเสริม การเรียนรู้ด้วยโครงงาน จัดการเรียนรู้ที่ส่งเสริม นักเรียนให้ มีเหตุผล แก้ปัญหา และการสร้างองค์ ความรู้ ช่วยนักเรียนออกแบบแผนโครงงาน และกิจกรรม ให้ร่วมกันแก้ปัญหาหรือ สร้างสรรค์ผลงานอย่างมีศิลปะ ช่วยนักเรียนสร้างสรรค์แหล่งข้อมูล สื่อดิจิทัลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้และ ปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น | <p>กรอบสมรรถนะครูขอคุณเอียงได้</p> <ol style="list-style-type: none"> ส่งเสริมให้นักเรียนมีเป้าหมายที่ท้าทายแต่ยังไม่บรรลุแล้วทำได้จริง สอนให้นักเรียนเรียนรู้จากชีวิตหลากหลาย ช่วยให้นักเรียนเชื่อมโยงแนวคิดกับ ๑ เชิงกับสิ่งที่ตนรู้และเชื่อมั่น สอนกลยุทธ์การเรียนรู้ให้เกิดประสิทธิภาพแก่นักเรียน สอนนักเรียนให้เห็นความเชื่อมโยงระหว่างสิ่งที่เรียนกับประสบการณ์ใน ชีวิตจริง พัฒนาให้นักเรียนเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ใช้กลยุทธ์การสอนและการเรียนรู้ที่เหมาะสมในการพัฒนาทักษะด้าน ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม ความคิดเชิงวิจารณ์และบูรณาการของ นักเรียน ใช้ประโยชน์จากโอกาสในการเรียนรู้ทั้งในและนอกห้องเรียนให้ได้มากที่สุด ให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบร่วมมือเพื่อพัฒนาทักษะด้าน สังคม ทักษะด้านวิชาการ และทักษะทางอารมณ์ของนักเรียน สื่อสารความคาดหวังต่อการเรียนรู้ให้ชัดเจน สอนและให้คำชี้แจงชัดเจนและเข้าใจง่าย ปรับเปลี่ยนคำสั่งในกิจกรรมการเรียนรู้ถ้าจำเป็น สร้างพื้นที่การเรียนรู้ที่ปลอดภัย คือสุขภาพ และมั่นคง ให้ออกสื่อนการเรียนรู้ที่ท้าทายที่เน้นกับนักเรียนทุกคน ส่งเสริมให้นักเรียนทุกคนมีส่วนร่วมด้วยความมั่นใจและสบายใจ สร้างพื้นที่การเรียนรู้ที่นักเรียนรู้จักให้ความเคารพซึ่งกันและกัน พัฒนากระบวนการและกิจวัตรในห้องเรียน | <p>มาตรฐานวิชาชีพครูผู้ช่วย</p> <ol style="list-style-type: none"> จัดการเรียนการสอน อำนวยความสะดวกในการ เรียนรู้ และส่งเสริม การเรียนรู้ด้วยวิธีการที่ หลากหลาย | <p>สมรรถนะการจัดการเรียนรู้</p> <ol style="list-style-type: none"> ด้านการจัดการชั้นเรียน ด้านการสื่อสารสื่อสื่อในการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็น ศูนย์กลาง |

ตาราง 17 (ต่อ)

| ผลการสังเกต | |
|--|--|
| ผลการสังเกต | ผลการสังเกต |
| <p>มาตรฐานสมรรถนะครู ของคุณสโ</p> <p>กรอบสมรรถนะครูผู้เชี่ยวชาญ</p> <p>1. ช่วยให้นักเรียนสะท้อนการเรียนรู้ของตนเอง</p> | <p>มาตรฐานวิชาชีพครูผู้ช่วย</p> <p>1. วิเคราะห์และประเมินผลผู้เรียน</p> <p>2. พัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลผู้เรียน</p> |
| <p>มาตรฐานสมรรถนะครู ของคุณสโ</p> <p>กรอบสมรรถนะครูผู้เชี่ยวชาญ</p> <p>1. ช่วยให้นักเรียนสะท้อนการเรียนรู้ของตนเอง</p> <p>2. สามารถอธิบายถึงสิ่งที่คิด และส่งเสริมให้นักเรียนตั้งคำถาม</p> <p>3. ออกแบบกลยุทธ์การประเมินผลเพื่อการพัฒนา</p> <p>4. นำการประเมินผลมาใช้ในการเรียนทั้งแบบเดี่ยวและแบบกลุ่ม</p> <p>5. กำหนดผลการเรียนรู้ที่ชัดเจน</p> <p>6. ประเมินผลงานนักเรียนอย่างตรงต่อเมื่อพร้อมที่จะให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์และทันเวลาที่</p> <p>7. ร่วมมือกับครูรายวิชาเดียวกันเพื่อประเมินผลนักเรียน</p> <p>8. ส่งเสริมให้นักเรียนสะท้อนตนเอง</p> <p>9. จัดให้มีการบริหารจัดการ ทัศนะ วิเคราะห์ และใช้ผลการประเมินเพื่อช่วยให้นักเรียนติดตามความก้าวหน้าในการเรียนของตน</p> <p>10. ให้นักเรียนและพ่อแม่ของนักเรียนทราบผลการประเมิน</p> <p>11. แลกเปลี่ยนข้อมูลผลการประเมินระหว่างครูเพื่อปรับปรุงวิธีการสอน</p> | <p>มาตรฐานวิชาชีพครูผู้ช่วย</p> <p>1. วิเคราะห์และประเมินผลผู้เรียน</p> <p>2. พัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลผู้เรียน</p> <p>3. ออกแบบกลยุทธ์การประเมินผลเพื่อการพัฒนา</p> <p>4. นำการประเมินผลมาใช้ในการเรียนทั้งแบบเดี่ยวและแบบกลุ่ม</p> <p>5. กำหนดผลการเรียนรู้ที่ชัดเจน</p> <p>6. ประเมินผลงานนักเรียนอย่างตรงต่อเมื่อพร้อมที่จะให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์และทันเวลาที่</p> <p>7. ร่วมมือกับครูรายวิชาเดียวกันเพื่อประเมินผลนักเรียน</p> <p>8. ส่งเสริมให้นักเรียนสะท้อนตนเอง</p> <p>9. จัดให้มีการบริหารจัดการ ทัศนะ วิเคราะห์ และใช้ผลการประเมินเพื่อช่วยให้นักเรียนติดตามความก้าวหน้าในการเรียนของตน</p> <p>10. ให้นักเรียนและพ่อแม่ของนักเรียนทราบผลการประเมิน</p> <p>11. แลกเปลี่ยนข้อมูลผลการประเมินระหว่างครูเพื่อปรับปรุงวิธีการสอน</p> |

จากการสังเคราะห์มาตรฐานสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับครูด้านการจัดการเรียนรู้ขององค์การยูเนสโก กรอบสมรรถนะครูเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ด้านการจัดการเรียนรู้ และมาตรฐานวิชาชีพครูด้านการจัดการเรียนรู้ของสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา ร่วมกับมาตรฐานวิชาชีพครูตำแหน่งครูผู้ช่วย สรุปได้ว่า องค์ประกอบสมรรถนะและพฤติกรรมบ่งชี้ด้านการจัดการเรียนรู้ที่จำเป็นในการจัดการเรียนรู้ ที่ผู้วิจัยจะนำมาสังเคราะห์ร่วมกับสมรรถนะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (Communicative English Teaching) ที่ได้สังเคราะห์ไว้แล้ว เพื่อนำไปใช้ในการกำหนดเป็นสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษตำแหน่งครูผู้ช่วย มีทั้งหมด 5 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) การวิเคราะห์ผู้เรียน 2) การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ 3) สื่อเทคโนโลยีและกิจกรรมในการจัดการเรียนรู้ 4) การจัดการชั้นเรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง 5) การวัดและการประเมินผลผู้เรียน รายละเอียดดังตาราง 18

ตาราง 18 องค์ประกอบสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

| องค์ประกอบสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | |
|---|--|
| องค์ประกอบสมรรถนะ | พฤติกรรมบ่งชี้ |
| 1. ด้านการวิเคราะห์ผู้เรียน | 1.1 การวิเคราะห์ลักษณะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่แตกต่างของผู้เรียนรายบุคคล |
| | 1.2 การวิเคราะห์ความต้องการด้านการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่แตกต่างของผู้เรียนรายบุคคล |
| | 1.3 การดูแลช่วยเหลือและแนะแนวการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับผู้เรียนบุคคล |
| 2. ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ | 2.1 การพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน |
| | 2.2 การพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในระดับหน่วยคาบเรียน |
| 3. ด้านสื่อเทคโนโลยีและกิจกรรมในการจัดการเรียนรู้ | 3.1 การเลือกใช้สื่อเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร |
| | 3.2 การพัฒนาสื่อเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับกิจกรรมในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร |

ตาราง 18 (ต่อ)

| องค์ประกอบสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | |
|---|--|
| องค์ประกอบสมรรถนะ | พฤติกรรมบ่งชี้ |
| 4. ด้านการจัดการชั้นเรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง | 4.1 การจัดสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง |
| | 4.2 การถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง |
| 5. ด้านการวัดและการประเมินผลผู้เรียน | 5.1 การวัดและประเมินผลผู้เรียนด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ |
| | 5.2 การพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลผู้เรียนด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ |

สำหรับงานวิจัยนี้ สมรรถนะเป็นพฤติกรรมที่แสดงออกถึงความสามารถในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อสื่อสารของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ตำแหน่งครูผู้ช่วย ที่เป็นผลมาจากความรู้ (knowledge) ทักษะ (skill) และคุณลักษณะที่จำเป็นที่จำเป็นในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ดังนั้น จึงสามารถอธิบาย องค์ประกอบสมรรถนะ ด้านการวิเคราะห์ผู้เรียน ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ ด้านสื่อเทคโนโลยีและกิจกรรมในการจัดการเรียนรู้ ด้านการจัดการชั้นเรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และด้านการวัดและการประเมินผลผู้เรียน ตามองค์ประกอบสมรรถนะ ประกอบด้วย ด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านคุณลักษณะ รายละเอียดดังตาราง 19

ตาราง 19 สมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

| สมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | | |
|--|--------------|--|
| สมรรถนะ | นิยามสมรรถนะ | พฤติกรรมบ่งชี้ |
| 1.1 ด้านการวิเคราะห์ผู้เรียน | | 1.1.1 มีความรู้เกี่ยวกับทฤษฎีและจิตวิทยาการเรียนรู้ และภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร |
| | | 1.1.2 มีความรู้เกี่ยวกับการดูแลช่วยเหลือผู้เรียน ในการสื่อสารภาษาอังกฤษ |
| | | 1.1.3 มีความรู้เกี่ยวกับหลักการวิเคราะห์ผู้เรียน ด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ |

| สมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | | |
|---|--|---|
| สมรรถนะ | นิยามสมรรถนะ | พฤติกรรมบ่งชี้ |
| 1. ด้านความรู้ | 1.2 ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ | 1.2.1 มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับออกแบบแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร |
| | | 1.2.2 มีความรู้เกี่ยวกับหลักการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร |
| | | 1.2.3 มีความรู้เกี่ยวกับจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในแต่ละระดับ |
| | 1.3 สื่อเทคโนโลยีและกิจกรรมในการจัดการเรียนรู้ | 1.3.1 มีความรู้เกี่ยวกับแหล่งสื่อเทคโนโลยีและกิจกรรมในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร |
| 1.3.2 มีความรู้เกี่ยวกับการใช้สื่อเทคโนโลยีและกิจกรรมในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | | |
| 1.4 ด้านการจัดการชั้นเรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง | 1.4 ด้านการจัดการชั้นเรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง | 1.4.1 มีความรู้เกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง |
| | | 1.4.2 มีความรู้เกี่ยวกับกระบวนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง |
| 1. ด้านความรู้(ต่อ) | 1.5 ด้านการวัดและการประเมินผลผู้เรียน | 1.5.1 มีความรู้เกี่ยวกับหลักการวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษ |
| | | 1.5.2 มีความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษ |

| สมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | | |
|--|--|--|
| พฤติกรรมบ่งชี้ | | |
| 2. ด้านทักษะ | 2.1 ด้านการวิเคราะห์ผู้เรียน | 2.1.1 สามารถวิเคราะห์ลักษณะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่แตกต่างของผู้เรียนรายบุคคลได้ |
| | | 2.1.2 สามารถวิเคราะห์ความต้องการด้านการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่แตกต่างของผู้เรียนรายบุคคลได้ |
| | | 2.1.3 สามารถดูแลช่วยเหลือและแนะแนวผู้เรียนด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษรายบุคคลได้ |
| | 2.2 ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ | 2.2.1 สามารถพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนได้ |
| | | 2.2.2 สามารถพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในระดับหน่วยคาบเรียนได้ |
| | 2.3 สื่อเทคโนโลยีและกิจกรรมในการจัดการเรียนรู้ | 2.3.1 สามารถเลือกใช้สื่อเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้ |
| | | 2.3.2 สามารถพัฒนาสื่อเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับกิจกรรมในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้ |
| | 2.4 ด้านการจัดการชั้นเรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง | 2.4.1 สามารถจัดสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางได้ |
| | | 2.4.2 สามารถถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางได้ |
| | 2.5 ด้านการวัดและการประเมินผลผู้เรียน | 2.5.1 สามารถเลือกวิธีวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้ |
| | | 2.5.2 สามารถพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้ |
| | 3. ด้านคุณลักษณะ | 3.1 คุณลักษณะของครู |
| | | 3.1.2 มีเจตคติที่ดีต่อการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร |

2.6 วิธีการค้นหาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่จำเป็นของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

การค้นหาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่จำเป็นของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย มาจากการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ซึ่งเทคนิคการสัมภาษณ์ที่เหมาะสมจึง

ควรเป็นเทคนิคการสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรม (Competency-based interview) โดยนิยมใช้สัมภาษณ์เชิงพฤติกรรม (Behavioral Event Interview: BEI) ซึ่งแมคเคลลีแลนด (McClellan) ได้พัฒนาขึ้นเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการค้นหาสมรรถนะในการทำงานที่ดีของพนักงานตามความต้องการของรัฐบาลสหรัฐอเมริกาและได้รับการยอมรับและนำมาใช้อย่างแพร่หลายในปัจจุบัน โดยให้การถามเกี่ยวกับสถานการณ์ที่ยากและวิกฤตที่สุดในการปฏิบัติงาน เพื่อจะทราบสมรรถนะในการแก้ปัญหาและจัดการส่วนที่สำคัญที่สุดของงานจากการอธิบายของผู้ถูกสัมภาษณ์ นอกจากนี้ยังได้รับการพิสูจน์แล้วว่ามีความแม่นยำในการวัดสมรรถนะที่สะท้อนให้เห็นความสำเร็จในการปฏิบัติงานในระดับที่สูง (สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ, 2550: 75-77) โดยในงานวิจัยนี้จะเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถนะในระหว่างการสัมภาษณ์ให้ครบถ้วนทุกองค์ประกอบตามหลัก STAR ได้แก่ คำถามเกี่ยวกับสถานการณ์หรือกิจกรรมที่ผู้ถูกสัมภาษณ์ยกตัวอย่างให้เห็นถึงการแสดงสมรรถนะ (Situation) คำถามเกี่ยวกับภาระหน้าที่ในการปฏิบัติงาน (Task) คำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมหรือบทบาทของผู้ถูกสัมภาษณ์ในสถานการณ์นั้น ๆ (Action) และคำถามเกี่ยวกับผลลัพธ์หรือผลการปฏิบัติงาน (Results) เนื่องจากเชื่อว่าพฤติกรรมที่ผ่านไปในอดีตสามารถสะท้อนให้เห็นว่าหากเหตุการณ์เช่นเดียวกันนี้เกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งผู้ถูกสัมภาษณ์จะแสดงพฤติกรรมเหมือนที่เคยแสดงออกในอดีตที่ผ่านมา โดยแบบสัมภาษณ์สามารถจำแนกได้เป็น 3 ลักษณะ ดังนี้ (ชูชัย สมิทธิไกร, 2547: 30; บุญมา ชัยเสถียรทรัพย์, 2543; Gary Dessler, 2002)

1. แบบสัมภาษณ์ชนิดมีโครงสร้าง (Structured interview) เป็นแบบสัมภาษณ์ที่ใช้กับการสัมภาษณ์ที่มีการกำหนดโครงสร้างของข้อคำถามต่าง ๆ ที่ต้องการเก็บข้อมูลไว้ล่วงหน้าแล้ว โดยมักจะจัดพิมพ์ไว้เป็นแบบสัมภาษณ์ เพื่อให้ผู้สัมภาษณ์ใช้ประกอบการซักถามผู้ถูกสัมภาษณ์ทุก ๆ คนด้วยข้อคำถามชุดเดียวกันตามที่กำหนดไว้ในแบบสัมภาษณ์ โดยผู้สัมภาษณ์จะเป็นผู้ทำหน้าที่จดบันทึกคำตอบทั้งหมดของผู้ถูกสัมภาษณ์ลงในแบบสัมภาษณ์ด้วยตนเองหรืออาจใช้การอัดเทปประกอบเมื่อยุติการสัมภาษณ์แล้ว ถ้าการจดบันทึกไม่ชัดเจนหรือบันทึกไม่ทันผู้สัมภาษณ์จะกลับมาเปิดเทปเพื่อเพิ่มเติมให้ถูกต้อง

2. แบบสัมภาษณ์ชนิดไร้โครงสร้าง (Unstructured interview) เป็นแบบสัมภาษณ์ที่ใช้กับการสัมภาษณ์ที่ไม่มีโครงสร้างหรือไม่มีโครงสร้างข้อคำถามที่ความต้องการจะเก็บข้อมูลไว้ก่อนหน้า แต่อาจจัดทำไว้เพียงเป็นประเด็นหรือแนวข้อคำถามอย่างคร่าว ๆ ซึ่งไม่มีรูปแบบที่แน่นอนไว้เพื่อให้ผู้สัมภาษณ์ใช้เป็นแนวทางในการพูดคุยหรือซักถามกับผู้ถูกสัมภาษณ์ด้วยเหตุนี้ ผู้ถูกสัมภาษณ์แต่ละคนอาจจะได้รับข้อคำถามในลักษณะที่มีความยืดหยุ่นแตกต่างกัน แต่ทุกคำถามก็ยังคงจะต้องอยู่ภายใต้ประเด็นเดียวกัน ซึ่งผู้วิจัยต้องการเก็บข้อมูล ด้วยเหตุนี้ ผู้

สัมภาษณ์จึงจำเป็นจะต้องมีความรู้ในเรื่องที่กำลังทำวิจัย และความสามารถในการตั้งคำถามให้ตรงประเด็นที่ผู้วิจัยต้องการเก็บข้อมูล และในทำนองเดียวกับการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ผู้สัมภาษณ์จะเป็นผู้ทำหน้าที่จดบันทึกคำตอบทั้งหมดของผู้ถูกสัมภาษณ์ลงในแบบสัมภาษณ์ด้วยตนเองหรือใช้เครื่องบันทึกเสียงช่วย

3. แบบสัมภาษณ์ชนิดกึ่งโครงสร้าง (Semi-structured Interview) เป็นแบบสัมภาษณ์ที่ใช้กับการสัมภาษณ์ที่มีลักษณะการสัมภาษณ์ที่อยู่ระหว่างการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างกับการสัมภาษณ์แบบไร้โครงสร้าง ดังนั้น แบบสัมภาษณ์สำหรับการสัมภาษณ์แบบนี้ จึงมักไม่มีรูปแบบที่แน่นอน แต่จะมีลักษณะผสมผสานระหว่างโครงสร้างข้อคำถามและการกำหนดประเด็นคำถามไว้ล่วงหน้า โดยการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างนี้ นิยมใช้กับการวิจัยเชิงคุณภาพ ซึ่งต้องการความยืดหยุ่นของข้อประเด็นคำถามเพื่อการเก็บข้อมูล ในขณะที่ยังคงไว้ซึ่งเนื้อหาสาระที่ครอบคลุมประเด็นศึกษาอย่างครบถ้วน

สำหรับงานวิจัยนี้ เป็นการสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรมเชิงลึกเพื่อค้นหาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่จำเป็นของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ตำแหน่งครูผู้ช่วย จากการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จึงใช้การสัมภาษณ์ชนิดกึ่งโครงสร้าง (Semi-structured Interview) เพื่อใช้ประเด็นคำถามที่มีกรอบกว้าง ๆ เกี่ยวกับกับการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้น หรือเป็นการใช้คำถามปลายเปิดในการซักถาม

ขั้นตอนการสร้างแบบสัมภาษณ์และการสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรม

การสัมภาษณ์ครูบนพื้นฐานของขีดความสามารถ (Competency Based Interview: CBI) ด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ระดับตำแหน่งครูผู้ช่วย จะเป็นการสัมภาษณ์ชนิดกึ่งโครงสร้าง (Semi-structured Interview) เนื่องจากมีการออกแบบและกำหนดรายการคำถามไว้ล่วงหน้า แต่เป็นประเด็นคำถามที่มีกรอบกว้าง ๆ เกี่ยวกับกับการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ที่ใช้คำถามปลายเปิดในการซักถาม โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้ (คุณีกร ศรีประดู่, 2554: 30)

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะและการสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรม

ขั้นตอนที่ 2 กำหนดสถานการณ์การสัมภาษณ์ โดยอาศัยเทคนิค STAR ได้แก่ คำถามเกี่ยวกับสถานการณ์ (Situation - S) คำถามเกี่ยวกับภาระหน้าที่ (Task - T) คำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติ (Action - A) และคำถามเกี่ยวกับผลการปฏิบัติ (Results -R) โดยคำถามเกี่ยวกับสถานการณ์ (S) และคำถามเกี่ยวกับภาระหน้าที่ (T) อาจรวมเป็นคำถามเดียวกันได้

ขั้นตอนที่ 3 นำคำถามที่กำหนดมาสร้างเป็นแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง จากนั้นนำแบบสัมภาษณ์เสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของข้อคำถามและปรับปรุงแก้ไขข้อคำถามตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

ขั้นตอนที่ 4 นำแบบสัมภาษณ์ไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเหมาะสมของข้อคำถาม จากนั้นปรับปรุงแก้ไขข้อคำถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

ขั้นตอนที่ 5 นำแบบสัมภาษณ์ไปทดลองใช้ (Try out) แล้วปรับปรุงข้อคำถามให้ตรงประเด็นที่ต้องการศึกษาและปรับภาษาให้เข้าใจง่าย

เมื่อสร้างแบบสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรมตามขั้นตอนข้างต้นแล้ว कुमार (Kumar, 2004: 7-12) ได้นำเสนอขั้นตอนการสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรมทั้งหมด 5 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การแนะนำและการอธิบาย (Introduction and explanation) เป็นการอธิบายวัตถุประสงค์ของการสัมภาษณ์ และประโยชน์ที่จะได้รับจากนำข้อมูลไปใช้

ขั้นตอนที่ 2 การบรรยายลักษณะงาน (Job description) เป็นการอธิบายลักษณะการปฏิบัติงาน (Task) และผลงานที่ตนเองต้องการ (Desired output) ของผู้ถูกสัมภาษณ์

ขั้นตอนที่ 3 เหตุการณ์เชิงพฤติกรรม (Behavioral event) ผู้สัมภาษณ์ใช้เทคนิค STAR ในการถามเพื่อให้ผู้ถูกสัมภาษณ์อธิบายเกี่ยวกับเหตุการณ์สำคัญในการปฏิบัติงาน

ขั้นตอนที่ 4 คุณลักษณะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน (Characteristics needs to do job) เป็นการอธิบายองค์ประกอบ อาทิ ทักษะ ความรู้ หรือความสามารถ ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของผู้ถูกสัมภาษณ์

ขั้นตอนที่ 5 สรุปใจความสำคัญ (Conclusion and summary) เป็นการสรุปใจความสำคัญเพื่อจบกระบวนการของผู้สัมภาษณ์

จะเห็นได้ว่าการค้นหาสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ต้องมาจากผู้ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานนั้น ๆ ด้วยการสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรม (Behavioral Event Interview: BEI) เนื่องจากได้รับการยอมรับตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันว่ามีความแม่นยำในการวัดสมรรถนะด้านการทำงานของบุคคล ในงานวิจัยนี้จึงนำการสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรมแบบกึ่งโครงสร้างมาใช้ในการสัมภาษณ์เชิงลึกกับบุคคลที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้ของครูภาษาอังกฤษระดับ

มัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย เพื่อค้นหาสมรรถนะที่จำเป็นในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

2.7 การประเมินสมรรถนะ

การประเมินสมรรถนะ (Competency Assessment) เป็นกระบวนการเปรียบเทียบความรู้ ความสามารถ ทักษะ และพฤติกรรมการทำงานของบุคคลในขณะนั้นกับระดับสมรรถนะที่คาดหวัง ซึ่งต้องมีการประเมินอย่างเป็นระบบ (Systematic) มีวัตถุประสงค์ในการประเมินอย่างชัดเจน (Objective) เป็นกระบวนการที่สามารถวัดประเมินได้ (Measurable) และเครื่องมือมีความเที่ยง (Validity) และความเชื่อถือได้ (Reliability) โดยแบบประเมินสมรรถนะแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มใหญ่ ๆ คือ การประเมินความสามารถ และการประเมินพฤติกรรม โดยมีรายละเอียดดังนี้ (ณรงค์วิทย์ แสนทอง, 547: 77; สำนักงานข้าราชการพลเรือน, 2548; ศิริรัตน์ ชุณหคล้าย, 2549: 4-15)

1) การประเมินความสามารถ

เป็นการประเมินความสามารถโดยใช้แบบทดสอบ (Test) เพื่อวัดความรู้ (Knowledge) หรือทักษะ (Skill) ตามสมรรถนะที่กำหนด เช่นแบบ ปรนัยเลือกตอบ แบบอัตนัย โดยให้ผู้เข้าทดสอบเขียนอธิบายคำตอบ แบบทดสอบประเภทนี้ ออกแบบมาเพื่อวัดความสามารถของบุคคล (Can do) ภายใต้เงื่อนไขของการทดสอบ ตัวอย่าง ของแบบทดสอบประเภทนี้ ได้แก่ แบบทดสอบความสามารถทางสมองโดยทั่วไป (General mental ability) แบบทดสอบที่วัดความสามารถเฉพาะ เช่น ความเข้าใจด้านเครื่องยนต์กลไก และแบบทดสอบที่วัดทักษะ หรือความสามารถทางด้านร่างกาย เป็นต้น

2) การประเมินพฤติกรรม

เป็นการประเมินพฤติกรรมที่สะท้อนความสามารถในการปฏิบัติงาน โดยแบบประเมินพฤติกรรมที่ได้รับความนิยม ได้แก่

2.1) การประเมินโดยใช้แบบสอบถาม (Rating scale) โดยใช้ความถี่หรือปริมาณกำหนดระดับ (Likert Scale) เป็นการประเมินที่มีการกำหนดพฤติกรรมที่ต้องการประเมิน โดยนำพฤติกรรมนั้น ๆ มาสร้างเป็นมาตราประเมินโดยใช้มาตราส่วนประมาณค่า 3-5 ระดับ

2.2) การประเมินโดยใช้เกณฑ์การประเมิน (Rubrics) เป็นการกำหนดเกณฑ์การประเมินที่มีความเฉพาะ ที่แยกระดับสมรรถนะที่ชัดเจน โดยมีรายการประเมิน และคำบรรยายระดับคุณภาพของรายการประเมินแต่ละระดับรายการประเมิน

2.3) การประเมินโดยใช้แบบประเมินที่ใช้พฤติกรรมกำหนดระดับ (Behaviorally Anchored Rating: BARS) เป็นการประเมินสมรรถนะที่มุ่งประเมินพฤติกรรมหลัก

ที่คาดหวัง (Key result areas) ในสมรรถนะตัวนั้น ๆ โดยใช้พฤติกรรมในการกำหนดที่ทำให้เห็นภาพรวมของสมรรถนะทุกระดับ มีการอธิบายพฤติกรรมในการปฏิบัติงานอย่างเป็นลำดับและต่อเนื่องกัน โดยแบ่งช่วงการให้คะแนนของแต่ละพฤติกรรมที่แสดงออกระหว่าง 1-9 ช่วง ตามแนวตั้งลงมา สำหรับผู้ประเมินอาจเป็นได้ทั้งผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน ผู้ใต้บังคับบัญชา หรือร่วมกันทั้ง 3 ฝ่าย เพื่อประเมินสมรรถนะของบุคลากร

2.4) การสังเกตพฤติกรรม (Behavior observation) เป็นเครื่องในการรวบรวมข้อมูลโดยใช้ประสาทสัมผัสศึกษาพฤติกรรมของมนุษย์ เพื่อให้ได้ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของผู้สังเกต กล่าวคือ เป็นการพิจารณาปรากฏการณ์ต่าง ๆ โดยอาศัยประสาทสัมผัสทั้ง 5 ของผู้สังเกตโดยตรง เพื่อประเมินพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน

นอกจากนี้ ยังมีการประเมินสมรรถนะของตนเองจากรายงานการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report: SAR) เป็นการรายงานผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้คุณภาพและเกณฑ์ตามที่ระบุไว้ในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง แล้ววิเคราะห์ตนเองว่ามีจุดอ่อนจุดแข็งอะไรบ้างมีแนวทางและแผนที่จะปรับปรุงจุดอ่อนและเสริมจุดแข็งอย่างไร

สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้วิธีการประเมินพฤติกรรมของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย เพื่อตรวจสอบว่าครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยได้แสดงพฤติกรรมที่สะท้อนตามสมรรถนะตามที่ควรจะเป็นหรือไม่ ด้วยกระบวนการดังนี้

1. การประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ผู้ประเมินประกอบด้วย 1) ผู้วิจัยซึ่งทำหน้าที่เป็นโค้ชการเรียนการสอน (Instructional Coach) ประเมินครูผู้ช่วย 2) เพื่อนครู (Peer mentor) ประเมินครูผู้ช่วย และ 3) ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยประเมินตนเอง โดยใช้แบบประเมินที่ใช้พฤติกรรมกำหนดระดับ (Behaviorally Anchored Rating: BARS) 5 ระดับ ซึ่งจะให้เห็นถึงพฤติกรรมจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยว่ามีสมรรถนะอยู่ในระดับใด ทำการประเมินก่อนการฝึกอบรมและหลังการฝึกอบรม ตามหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

2. การประเมินตนเอง โดยครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยจดบันทึกองค์ความรู้ที่ได้รับ ความคิดเห็น ความรู้สึก ของตนเองทั้งก่อนการ

ฝึกอบรม และหลังการฝึกอบรม ตามหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ตำแหน่งครูผู้ช่วย โดยใช้แบบบันทึกการเรียนรู้

3. การสังเกตพฤติกรรมของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ตำแหน่งครูผู้ช่วย โดยโค้ชการเรียนการสอนและเพื่อนครู ขณะดำเนินกิจกรรมตามฝึกอบรมตามหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย โดยใช้แบบบันทึกพฤติกรรม

3. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

3.1 แนวคิดเกี่ยวกับปรัชญาการศึกษากับการพัฒนาหลักสูตร

ปรัชญาการศึกษามีความสำคัญกับการพัฒนาหลักสูตร เพราะเป็นฐานคิดสำคัญในการศึกษา วิเคราะห์ สืบค้น และวิจัย สภาพพื้นฐานด้านต่าง ๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลอย่างเพียงพอที่จะใช้สนับสนุน อ้างอิงในการตัดสินใจดำเนินการต่าง ๆ เพื่อให้ได้หลักสูตรที่ดี สามารถพัฒนาให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถ และมีเจตคติเชิงบวกต่อการเรียนรู้ อีกทั้งยังช่วยอธิบายปรากฏการณ์ของศาสตร์สาขาต่าง ๆ ในเชิงวิชาการให้น่าเชื่อถือ โดยราชบัณฑิตยสถาน (2563) ให้นิยาม “ปรัชญา” ว่าเป็นคำอธิบายที่เป็นนามธรรมของปรากฏการณ์ต่าง ๆ โดยปกติประกอบด้วยชุดของนิยามและความสัมพันธ์ที่เชื่อมโยงกันในลักษณะที่ทำให้เกิดมโนทัศน์และเข้าใจปรากฏการณ์เชิงประจักษ์ได้อย่างเป็นระบบและต้องผ่านการทดสอบจนเป็นที่ยอมรับ ในการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยครั้งนี้ มุ่งพัฒนาครูซึ่งเป็นผู้ใหญ่ที่มีองค์ความรู้และประสบการณ์ จึงสามารถนำองค์ความรู้ไปต่อยอดในการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้ให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นปรัชญาการศึกษาที่เหมาะสมที่จะนำมาใช้เป็นหลักในการวิจัยครั้งนี้ คือ ปรัชญาการศึกษาที่พัฒนานิยม (Progressivism) มีแนวคิดว่า ความคิด (Idea) จะยังไม่มี ความหมายจนกว่าจะอยู่เป็นส่วนหนึ่งของประสบการณ์ของมนุษย์ จึงให้ความสำคัญกับการสังสมประสบการณ์ของมนุษย์ (Experience-centered) เนื่องด้วย ปรัชญาการศึกษาที่พัฒนานิยม (Progressivism) มีรากฐานมาจากปรัชญาปฏิบัตินิยม (Pragmatism) ที่สะท้อนถึงลักษณะและความสำเร็จของวิทยาการและประสบการณ์ใหม่ ดังนั้นใน

การศึกษานี้ ไม่เพียงแต่เน้นให้ครูผู้ช่วยผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นศูนย์กลาง แต่จะเน้นให้อยู่ในสถานะที่เป็นส่วนหนึ่งของการจัดการเรียนรู้ สนองศักยภาพของครูแต่ละบุคคล ให้ได้รับประสบการณ์ที่สำคัญในการปฏิบัติงาน มีโอกาสตัดสินใจการเรียนรู้ และการพัฒนาตนเอง เน้นวิธีจัดการเรียนรู้แบบเปิดโอกาสให้อธิบายและแสดงออก เพื่อให้แสวงหาและแก้ปัญหาได้ด้วยตนเอง จึงเป็นกระบวนการที่เน้นประสบการณ์เป็นศูนย์กลาง เพื่อให้ได้รับประสบการณ์ที่หลากหลายและมีความเป็นพลวัต

3.2 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตร

คำว่า 'หลักสูตร' (curriculum) เป็นคำนามที่มาจากคำกริยา 'currere' ในภาษาลาตินว่า วิ่ง (to run) จึงมีความหมายว่า 'เส้นทางที่ใช้ในการวิ่งแข่งขัน' (running of a course หรือ a race course) (Longstreet and Shane, 1993: 52) วิชัย วงษ์ใหญ่ (2554: 95) ได้ให้มุมมองทางด้านการศึกษาว่า เนื่องจากเป้าหมายของหลักสูตรมุ่งหวังให้ผู้เรียนสามารถเจริญเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่มีคุณภาพและประสบความสำเร็จในการดำรงชีวิตอยู่ในสังคมแห่งอนาคตและในปัจจุบัน หลักสูตร จึงหมายถึง มวลประสบการณ์ทางการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ในรายวิชา กลุ่มวิชา เนื้อหาสาระ รวมทั้งกิจกรรมต่าง ๆ ที่ได้ดำเนินการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ อังกร บัวศรี (2542) ได้ให้ความหมายของหลักสูตรว่า เป็นแผนซึ่งได้ออกแบบจัดทำขึ้นเพื่อแสดงถึงจุดหมาย การจัดเนื้อหาสาระ กิจกรรมและมวลประสบการณ์ในแต่ละโปรแกรมการศึกษา เพื่อให้ผู้เรียนมีพัฒนาการในด้านต่าง ๆ ตามจุดหมายที่ได้กำหนดไว้ นอกจากนี้ ราชบัณฑิตยสถาน (2551) ให้นิยามของหลักสูตรว่า เป็นแผนการจัดการศึกษาที่ประมวลประสบการณ์กิจกรรมต่าง ๆ โดยมีองค์ประกอบสำคัญ ได้แก่ ความมุ่งหมาย เนื้อหาสาระ การจัดกิจกรรมเรียนรู้ สื่อการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนมีพัฒนาการต่าง ๆ ตามความมุ่งหมายที่กำหนดไว้

สำหรับนักการศึกษาในต่างประเทศ Tyler (1949) เสนอว่า หลักสูตรประกอบด้วยสิ่ง que ผู้เรียนต้องเรียนรู้ ซึ่งโรงเรียนได้วางแผนและจัดให้บรรลุเป้าหมายทางการศึกษา โดยที่การเรียนรู้จะเกิดขึ้นเมื่อผู้เรียนมีประสบการณ์ และประสบการณ์การเรียนรู้ไม่ใช่เนื้อหาวิชาอย่างเดียวน สอดคล้องกับ Taba (1962) ให้ความเห็นว่า หลักสูตรเป็นแผนสำหรับประสบการณ์ทางการศึกษา ซึ่งทุกสิ่งทุกอย่างที่เกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้และการพัฒนาคนจะมีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตร นอกจากนี้ Oliva (1982) ได้ให้ความหมายเพิ่มเติมว่า หลักสูตรเป็นแผนหรือโปรแกรมสำหรับประสบการณ์ทั้งหมดที่จะให้ผู้เรียนได้รับโดยสถานศึกษาเป็นผู้นำทางให้

ส่วนองค์ประกอบของหลักสูตร (Curriculum elements) เป็นโครงสร้างภายในของหลักสูตรที่ถูกจัดไว้อย่างมีระบบซึ่งมีความสำคัญในการเป็นกรอบหรือแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรให้สมบูรณ์ โดย Tyler (1969: 11-13) ได้เสนอแนวคิดในการจัดการหลักสูตรแบบหลักการเหตุผล (The Rational Curriculum Model) ว่าหลักสูตรควรมีองค์ประกอบครบคลุมประเด็นสำคัญต่อไปนี้ 1) จุดมุ่งหมายทางการศึกษาที่ต้องการให้ผู้เรียนบรรลุผลสำเร็จ 2) ประสิทธิภาพการเรียนรู้ซึ่งต้องจัดให้ผู้เรียนเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมายทางการศึกษาที่กำหนดไว้ 3) มวลประสบการณ์ที่จะทำให้การเรียนรู้เกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ และ 4) วิธีการประเมินผลว่าการเรียนรู้บรรลุตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ กล่าวคือ องค์ประกอบของหลักสูตรมี 4 ส่วนสำคัญ คือ 1) เป้าหมายหรือวัตถุประสงค์เฉพาะ 2) ขอบข่ายเนื้อหา 3) การวางแผนการใช้หลักสูตร และ 4) การพิจารณาตัดสินหรือการประเมินผล (Beauchamp, 1981: 67-70) สำหรับในประเทศไทย สบง ลักษณะ (2550: 9) จำแนกองค์ประกอบของหลักสูตรไว้ 5 ส่วน ได้แก่ 1) ผลการเรียนรู้ ซึ่งนิยมเรียกว่า มาตรฐานการเรียนรู้ 2) ขอบข่ายเนื้อหาวิชา หรือสาระการเรียนรู้ 3) แผนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนหรือสิ่งที่เรียกว่า แผนการจัดการเรียนรู้ ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญที่สุดที่ครูจะต้องคิดค้นกระบวนการที่ดีที่สุด เพื่อให้ผู้เรียนทุกคนบรรลุผลการเรียนรู้ได้ครบถ้วน 4) แผนการใช้สื่อการเรียนการสอน 5) แผนการวัดผลประเมินผล เพื่อแสดงหลักฐานการบรรลุผลการเรียนรู้

สำหรับ “การพัฒนาหลักสูตร” (Curriculum development) อาจเป็นการจัดทำหลักสูตรขึ้นมาใหม่โดยที่ยังไม่เคยมีหลักสูตรนั้นมาก่อน หรือเป็นการจัดทำหลักสูตรที่มีอยู่แล้วให้ดีขึ้นกว่าเดิม ซึ่งต้องมีการวางแผนอย่างเป็นระบบ มีลำดับขั้นตอนที่ต่อเนื่อง เริ่มตั้งแต่การศึกษาข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการพัฒนาหลักสูตร การดำเนินการร่างหลักสูตร การกำหนดจุดมุ่งหมาย การกำหนดเนื้อหาสาระและประสบการณ์การเรียนรู้ การดำเนินการใช้หลักสูตร และกำหนดการวัดและประเมินผล (รุจิรี ภู่อาระ, 2545: 16; วิชัย วงษ์ใหญ่, 2537: 25) ในกระบวนการพัฒนาหลักสูตรของไทเลอร์ (Tyler, 1949) นั้น เริ่มจากการศึกษาข้อเท็จจริงเกี่ยวกับตัวผู้เรียน สังคมหรือชุมชน และเนื้อหาความรู้ก่อน แล้วกำหนดจุดมุ่งหมายชั่วคราวของหลักสูตรให้สอดคล้องกับข้อมูลที่ได้มา แล้วศึกษาปรัชญา จิตวิทยาการเรียนรู้ และเป้าหมายของสถานศึกษา จึงกลับมาพิจารณาจุดมุ่งหมายชั่วคราวว่าจะยอมรับได้ไหม โดยคำนึงถึงพื้นฐานของคุณค่าทางการศึกษา เป้าหมายของการศึกษาและหน้าที่ของโรงเรียน หลังจากนั้นจึงกำหนดจุดมุ่งหมายที่แน่นอน (Neil, 1990: 133) จึงมีขั้นตอนของกระบวนการพัฒนาหลักสูตรเรียงตามลำดับ ดังนี้ 1) กำหนดจุดมุ่งหมาย 2) เลือกแนวทางเพื่อบรรลุจุดมุ่งหมาย 3) จัดแนวทางเพื่อบรรลุจุดมุ่งหมาย

และ 4) ประเมินผลที่ได้รับ (Tanner & Tanner, 1980: 84) ต่อมา ไจล์สและคนอื่น ๆ (Giles, et al., 1942) ได้เสนอรูปแบบการพัฒนาหลักสูตร โดยอิงกับ 4 คำถามของไทเลอร์ แต่คำตอบทั้ง 4 คำถามนั้นขึ้นต่อกัน ไม่ได้เป็นขั้นตอนในแนวตั้ง ส่วน Taba (1962) ได้แบ่งกระบวนการพัฒนาหลักสูตรเป็น 7 ขั้นตอน คือ 1) วิจัยความต้องการ 2) กำหนดจุดมุ่งหมาย 3) เลือกเนื้อหา 4) จัดเนื้อหา 5) เลือกประสบการณ์การเรียนรู้ 6) จัดประสบการณ์การเรียนรู้ และ 7) ตัดสินใจสิ่งที่จะประเมินและวิธีการประเมิน

จะเห็นได้ว่ารูปแบบกระบวนการพัฒนาหลักสูตรของไทเลอร์ยังคงมีการนำมาประยุกต์ใช้อยู่เสมอ ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ต่อเนื่องและเป็นวัฏจักรมากกว่าจะเป็นกิจกรรมที่ทำต่อกันเป็นเส้นตรง เป็นกิจกรรมที่เป็นพลวัตมากกว่าเป็นกิจกรรมที่คงที่ จากการศึกษาความหมายองค์ประกอบ และกระบวนการพัฒนาหลักสูตร ผู้วิจัยได้นำมากำหนดแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย โดยกำหนดให้มีองค์ประกอบหลักสูตร คือ 1) วัตถุประสงค์ 2) หลักการของหลักสูตร 3) กระบวนการของหลักสูตร และ 4) การประเมินผล และมีกระบวนการพัฒนาหลักสูตร คือ 1) การศึกษาข้อมูลพื้นฐาน 2) การพัฒนาหลักสูตร 3) การทดลองใช้หลักสูตร และ 4) การประเมินผลหลักสูตร ให้สอดคล้องกับกระบวนการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะ

3.3 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะ

การฝึกอบรมที่มุ่งพัฒนาความสามารถของผู้เรียนในการประยุกต์ใช้ความรู้ ทักษะ ความสามารถ เจตคติ และคุณลักษณะต่าง ๆ อย่างเป็นองค์รวมในการปฏิบัติงาน การแก้ปัญหา และการใช้ชีวิต จึงเป็นการเรียนรู้เพื่อให้สามารถใช้การได้จริงในสถานการณ์ต่าง ๆ ในชีวิตจริง ที่เน้นการปฏิบัติ โดยมีชุดของเนื้อหา ความรู้ ทักษะ เจตคติ และ คุณลักษณะที่จำเป็นต่อการนำไปสู่สมรรถนะที่ต้องการ (Blank, 1982; Dubois et al., 2004) ตรงกับคำว่า Competency – based training ในภาษาอังกฤษ ซึ่งในภาษาไทย ราชบัณฑิตยสถาน (2563) ยังไม่มีการบัญญัติคำศัพท์ไว้ อย่างไรก็ตาม นักวิชาการไทยได้ให้นิยามที่หลากหลายแตกต่างกันตามวัตถุประสงค์การพัฒนาผู้เรียน เช่น การฝึกอบรมตามแนวคิดสมรรถนะ การฝึกอบรมจากฐานสมรรถนะ การฝึกอบรมเน้นสมรรถนะ เมื่อพิจารณาวัตถุประสงค์ของงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยมุ่งเสริมสร้างให้ครูผู้สอนภาษาอังกฤษมีสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ในงานวิจัยนี้จึงใช้คำว่า การฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะ เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

การเสริมสร้างสมรรถนะเป็นการประเมินความสำเร็จในการปฏิบัติงานเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้ และให้ความสำคัญกับผู้เข้าฝึกอบรมที่มีความแตกต่างในการเรียนรู้ของผู้เข้าฝึกอบรม โดยอาศัยประสบการณ์พื้นฐานของผู้เข้าฝึกอบรมเป็นสำคัญ จึงอาจทำให้สามารถลดเวลาเรียนและเนื้อหาจำนวนมากที่ไม่จำเป็น เพื่อให้ผู้เรียนมีเวลาในการเรียนรู้เนื้อหาที่จำเป็นในระดับที่ลึกซึ้งขึ้น และมีโอกาสได้ฝึกฝนการใช้ความรู้ในสถานการณ์ต่าง ๆ ที่จะช่วยให้เกิดสมรรถนะในระดับชำนาญหรือเชี่ยวชาญ เป็นการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการความรู้ข้ามศาสตร์ ความรู้ในศาสตร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานใดงานหนึ่ง จะได้รับการนำไปใช้เพื่อความสำเร็จของการปฏิบัติงาน ในการฝึกอบรมผู้เรียนสามารถใช้เวลาในการเรียนรู้และมีความก้าวหน้าในการเรียนรู้ไปตามความถนัดและความสามารถของตนเองไปได้เร็วหรือช้าแตกต่างกันได้ โดยปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้ประสบความสำเร็จ คือการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนเพื่อการปรับปรุงพัฒนา (สุกัญญา รัตมีธรรม, 2550; Blank, 1982; Dubois et al., 2004)

ปัจจุบันมีการนำแนวคิดสมรรถนะไปประยุกต์ใช้ในการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความสามารถของบุคลากรทั้งภาครัฐและเอกชน เพราะเป็นการเสริมสร้างความสามารถในการปฏิบัติงานได้จริง พัฒนาพนักงานขององค์กรให้มีความสามารถและเชี่ยวชาญ (Employee competency) สอดคล้องกับสมรรถนะหรือความเชี่ยวชาญขององค์กร (Organizational Competency) โดยผ่านระบบการฝึกอบรม ซึ่งองค์กรต้องพยายามค้นหาว่าบุคลากรแต่ละตำแหน่งจำเป็นต้องมีสมรรถนะอะไรบ้าง และสมรรถนะเหล่านี้จะสามารถพัฒนาให้เกิดขึ้นได้โดยวิธีใด (สุกัญญา รัตมีธรรม, 2550; Raymond, 2010) กล่าวคือ เป็นการพัฒนาบุคลากรที่อิงผลมาจากการประเมินความรู้ ความสามารถ และทักษะที่แท้จริงเทียบเคียงกับมาตรฐานที่องค์กรกำหนดว่าเกิดช่องว่าง (gap) ในทางบวกหรือทางลบ ถ้าเกิดช่องว่างในทางลบ หมายถึง บุคลากรมีความรู้และความสามารถต่ำกว่ามาตรฐาน ก็จะต้องมีกระบวนการฝึกอบรมและพัฒนาเพื่อให้เกิดมาตรฐาน (เกริกเกียรติ ศรีเสริมโภค, 2546; Blanchard and Thacker, 2007; Gloldstein, 1993; Wu, 2013: 262)

สำหรับกระบวนการในการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมในประเทศไทย สุกัญญา รัตมีธรรม (2550) ได้เสนอแนะไว้ 6 ขั้นตอน ได้แก่

- ขั้นตอนที่ 1** พิจารณาตัดสินสมรรถนะที่ควรได้รับการพัฒนา
- ขั้นตอนที่ 2** เลือกกลวิธีในการพัฒนาบุคลากรให้เหมาะสม
- ขั้นตอนที่ 3** กำหนดหลักสูตรฝึกอบรม
- ขั้นตอนที่ 4** ฝึกอบรมหรือให้ความรู้แก่วิทยากร

ขั้นตอนที่ 5 ดำเนินการฝึกอบรมตามหลักสูตร

ขั้นตอนที่ 6 ประเมินผลหลักสูตรฝึกอบรมจากผลการพัฒนาของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ส่วนแบล็งค์ (Blank, 1982: 25-28) ได้อธิบายขั้นตอนในการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะ 6 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ระบุวิชาหรือภาระงานที่ต้องศึกษามาก่อนล่วงหน้า

ขั้นตอนที่ 2 วิเคราะห์ภาระงานหรือสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ขั้นตอนที่ 3 กำหนดวัตถุประสงค์ปลายทางของการปฏิบัติงาน และจัดลำดับภาระงานในการฝึกอบรม

ขั้นตอนที่ 4 สร้างแบบทดสอบทั้งข้อเขียนและข้อสอบปฏิบัติ

ขั้นตอนที่ 5 พัฒนาและทดลองใช้รูปแบบการเรียนรู้

ขั้นตอนที่ 6 ดำเนินการฝึกอบรมและประเมินผลการฝึกอบรม

นอกจากนี้ของ Wu (2013: 263-263) ได้แบ่งกระบวนการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมออกเป็น 3 ขั้นตอน ได้แก่

ขั้นตอนที่ 1 ค้นหาสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน

ขั้นตอนที่ 2 จัดลำดับและจัดทำรายการสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน

ขั้นตอนที่ 3 ค้นหาช่องว่างระหว่างสมรรถนะผู้เข้ารับการฝึกอบรมและมาตรฐานสมรรถนะที่กำหนดไว้ เพื่อพัฒนาได้ตรงตามศักยภาพ

สอดคล้องกับ แม็คอีวอยและคนอื่น ๆ (McEvoy et al., 2005) ได้แบ่งการพัฒนาออกเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ประเมินทักษะและลักษณะนิสัยของผู้รับการฝึกอบรม

ขั้นตอนที่ 2 พัฒนาทักษะที่จำเป็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ขั้นตอนที่ 3 ประเมินการปฏิบัติงานและการพัฒนาของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

จากการศึกษาแนวคิดทฤษฎีและขั้นตอนในการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะ พบว่าขั้นตอนในการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมส่วนใหญ่ เริ่มต้นจากการศึกษาข้อมูลพื้นฐานขององค์กรและผู้รับการฝึกอบรม วิเคราะห์สมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานให้ตรงตามมาตรฐานขององค์กร ค้นหาส่วนต่างของสมรรถนะเพื่อนำไปพัฒนาเหมาะสมกับผู้เข้ารับการพัฒนาแต่ละคน ดังนั้น ในการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการ

จัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่ง ครูผู้ช่วย ผู้วิจัยจึงได้สรุปกิจกรรมในการฝึกอบรมสำหรับงานวิจัยนี้ โดยประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การค้นหาสมรรถนะที่จำเป็นในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครู ภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย 2) การค้นหาส่วนต่างสมรรถนะการ จัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่ง ครูผู้ช่วยเปรียบเทียบกับมาตรฐานสมรรถนะ 3) การจัดทำหลักสูตรฝึกอบรม 4) การทดลองใช้ หลักสูตรฝึกอบรม และ 5) การประเมินผลหลักสูตรฝึกอบรม

3.4 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการโค้ชเพื่อการพัฒนาสมรรถนะครู

3.4.1 ความหมายของการโค้ช

คำว่า “โค้ช (Coach)” หมายถึง รถม้าหรือพาหนะในการขนส่งผู้โดยสารจาก สถานที่หนึ่งไปยังสถานที่หนึ่ง ซึ่งมีรากศัพท์มาจากภาษาอังกฤษยุคกลางคำว่า “Coche” กล่าวคือ บทบาทของโค้ชเป็นเสมือนการนำพาผู้รับการโค้ชไปสู่จุดหมายปลายทาง (Knight, 2007: 9; Law, 2013: 55) ในปัจจุบันส่วนใหญ่แล้ว โค้ช หมายถึง ผู้ฝึกสอนด้านกีฬาให้ได้รับชัยชนะในการแข่งขัน หรือผู้ที่ช่วยเหลือให้บุคคลหนึ่งเกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดี (Spross, 2009: 161) สำหรับ นักวิชาการในประเทศไทยได้ให้คำจำกัดความอย่างหลากหลาย อาทิ การโค้ช (Coaching) หมายถึง การสอนงาน (มานิช พานทองวิริยะกุล, 2550; วิชัย วงษ์ใหญ่ และ มารุต พัฒนาผล, 2558: 41) การสอนแนะ (ชาญชัย อาจิ้นสมาจาร, 2544) การชี้แนะ (อรพวรรณ บุตรกตัญญู, 2549) และ การโค้ช (เกรียงศักดิ์ นิรติพัฒนาศัย และคณะ, 2555; ทศนีย์ จารุสมบัติ, 2556) จะเห็นได้ว่า การ ให้คำจำกัดความเป็นการยากที่จะให้ความหมายได้อย่างครอบคลุมและชัดเจน ดังนั้นในงานวิจัยนี้ จึงใช้คำว่า “การโค้ช (Coaching)” สำหรับกระบวนการโค้ช “ผู้โค้ช (Coach)” สำหรับผู้ทำหน้าที่ โค้ช และ “ผู้รับการโค้ช (Coachee)” สำหรับผู้ได้รับการโค้ช

การโค้ช (Coaching) ถูกนำมาใช้เป็นการให้คำปรึกษาแก่ผู้บริหารระดับสูงและ ทีมขาย ตั้งแต่ ค.ศ. 1930-1950 ต่อมาในช่วง ค.ศ. 1960-1970 มีการพัฒนาหลักสูตรพัฒนาภาวะ ผู้นำ และใน ค.ศ. 1980 การโค้ชได้เริ่มเป็นที่นิยมในวงการธุรกิจมากขึ้น ส่วนทางด้านการศึกษา นั้น การโค้ชถูกนำมาประยุกต์ใช้ ตั้งแต่ ค.ศ. 2000 เป็นต้นมา (ทศนีย์ จารุสมบัติ, 2556) โดยนำมาใช้ พัฒนาวิชาชีพครูเพื่อพัฒนาทักษะการสอนใหม่ ๆ และเรียกการสอนลักษณะนี้ว่า “Coaching” เป็นครั้งแรก เพื่อสนับสนุนให้ครูมีความรู้ ทักษะ ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยให้ครูช่วยกันสะท้อนการ ปฏิบัติการสอนซึ่งกันและกัน วางแผนการทำงานร่วมกัน ทำให้เกิดการสื่อสารระหว่างครู เป็นการ เพิ่มโอกาสให้ได้รับกลวิธีในการสอนที่แตกต่างไปจากเดิม และเรียกการโค้ชแบบนี้ว่า การโค้ชแบบ เพื่อน (Peer coaching) เป็นครั้งแรกเช่นกัน (Joyce and Shower, 1980)

การโค้ชจึงเป็นการสนับสนุนจากผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์สูง ดำเนินการ พัฒนาอีกคนหนึ่งที่มีความรู้และประสบการณ์น้อยกว่า ให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาต่าง ๆ โดยกระบวนการโค้ชประกอบด้วยกิจกรรมที่หลากหลายและมีความเหมาะสมกับทั้งผู้โค้ชและผู้รับการโค้ช เช่น การอบรม (Training) การสนทนาซักถาม (Conversation) การให้ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) การสะท้อนคิด (Reflection) การมีต้นแบบ (Modeling) หรือการสังเกตการณ์ (Observation) เป็นต้น ซึ่งผู้โค้ชจะกระตุ้นให้ผู้รับการโค้ชแสดงศักยภาพสูงสุดตามความสามารถ ด้วยความเป็นกัลยาณมิตร (วิชัย วงษ์ใหญ่ และ มารุต พัฒนาผล, 2558: 41; Downey, 1999; Grant, 2014) สถาบันโค้ชนานาชาติ (International Coach Academy: ICA, 2020) จึงให้ความหมายของการโค้ชว่า เป็นการสนับสนุนให้บุคคลได้พบเป้าหมายในอาชีพ และมีความสมดุลในชีวิต สอดคล้องกับ สมาคมโค้ชนานาชาติ (International Coaching Federation: ICF, 2016) ที่ให้นิยามว่า เป็นความร่วมมือระหว่างโค้ชกับผู้รับการโค้ช เพื่อสร้างแรงบันดาลใจให้ใช้ศักยภาพที่แท้จริงในการปฏิบัติงานและการดำเนินชีวิต นอกจากนี้ จุฑารัตน์ สติธิปัญญา (2553, 21) เสนอว่าเป็นกระบวนการช่วยให้บุคคลพัฒนาขีดความสามารถในการทำงาน ด้วยการให้คำแนะนำและให้โอกาสในการสิ่งต่าง ๆ ให้ดีขึ้น เช่นเดียวกับ เกรียงศักดิ์ นิวัติพัฒนาศัย และคณะ (2555) เห็นว่าเป็นการพัฒนาบุคคลโดยให้ปลดปล่อยศักยภาพเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย

จากการศึกษาความหมายของการโค้ช (Coaching) สรุปได้ว่า การโค้ช เป็นกระบวนการทำงานร่วมกันระหว่างโค้ชซึ่งเป็นผู้ให้ความช่วยเหลือ ชวนคิด ให้คำแนะนำ และให้กำลังใจ เพื่อกระตุ้นให้ผู้รับการโค้ชได้เรียนรู้และตระหนักถึงศักยภาพที่แท้จริงของตนเอง จนสามารถนำออกมาพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพด้วยความพึงพอใจ ซึ่งจะนำมาใช้ในการดำเนินกิจกรรมของหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ตำแหน่งครูผู้ช่วย

3.4.2 ความสำคัญของการโค้ชกับการพัฒนาสมรรถนะครู

การโค้ชเป็นกระบวนการในการพัฒนาบุคลากร ให้มีความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะเฉพาะตัวในการปฏิบัติงานนั้นให้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ จึงถือได้ว่าเป็นกระบวนการที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเชิงบวกกับตัวผู้รับการโค้ชและโค้ชโดยตรง ส่งผลให้เกิดพัฒนาการตระหนักรู้ในตนเองและเพิ่มการเปิดกว้างในการเรียนรู้ ทำให้มีความชัดเจนในบทบาทและความรับผิดชอบเพิ่มขึ้นทีละน้อยอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังเสริมสร้างความสามารถในการระบุวิธีการแก้ปัญหา จากการปรับปรุงพฤติกรรมเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานให้บรรลุ

เป้าหมายด้วยตนเอง อีกทั้งยังช่วยให้องค์กรมีผลลัพธ์โดยรวมดีขึ้นอย่างรวดเร็ว (อาภรณ์ ภูวิทยาพันธ์, 2548: 15-16; Davis, 2013: 32; Warren, 1988: 10) เมื่อพิจารณาถึงคุณลักษณะของการโค้ชจะเห็นได้ว่า เป็นการกระตุ้นให้ผู้รับการโค้ชได้เรียนรู้และตระหนักถึงศักยภาพที่แท้จริงของตนเอง ซึ่งเป็นแรงขับภายในออกมาใช้ในการแก้ปัญหาและปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการพัฒนาสมรรถนะของครูผู้ช่วยในระดับฐานของภูเขาน้ำแข็งขนาดใหญ่ได้ผิวน้ำตามโมเดลภูเขาน้ำแข็ง (Iceberg Model) ที่ใช้อธิบายองค์ประกอบของสมรรถนะในส่วนที่มองเห็นได้ยากและพัฒนาได้ยากแต่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานอย่างมาก (Spencer and Spencer, 1993: 11) การโค้ชจึงมีความสำคัญต่อการพัฒนาให้เกิดสมรรถนะเชิงลึกตั้งแต่ระดับความคิด ความเชื่อ ค่านิยม เพื่อเป็นแรงผลักดันเชิงบวกให้ครูผู้ช่วยนำความรู้ ความสามารถ และทักษะ ไปใช้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ จากการถาม การฟัง และการสะท้อนกลับ เป็นต้น ส่งผลลัพธ์ต่อผู้รับการโค้ชและองค์กรเชิงบวก

สำหรับการโค้ชกับฝึกอบรมเพื่อพัฒนาครูพบว่า กระบวนการโค้ชช่วยพัฒนาทักษะของครูเมื่อได้รับโอกาสในการฝึกปฏิบัติและการให้ข้อมูลย้อนกลับ (feedback) ซึ่งการเพิ่มการโค้ชเข้าไปในการพัฒนาครู เป็นการส่งเสริมให้ครูนำทักษะและองค์ความรู้ของครูไปใช้ในชั้นเรียนได้อย่างมาก (Barkley & Bainco, 2010: 7) เพราะเมื่อครูได้เรียนรู้และพัฒนาทักษะจะมีการนำไปใช้ในชั้นเรียนอย่างอัตโนมัติ และสามารถถ่ายโยงการเรียนรู้ไปสู่การปฏิบัติการจัดการเรียนรู้ได้รวดเร็ว กล่าวคือ การโค้ชช่วยพัฒนาทักษะและทำให้เกิดการนำความรู้ไปประยุกต์ในชั้นเรียนได้มากที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับการฝึกอบรมด้วยกระบวนการอื่น รายละเอียดดังตาราง 20 (Joyce & Shower, 2002)

ตาราง 20 การถ่ายโยงการเรียนรู้ตามประเภทของการฝึกอบรม

| การให้การฝึกอบรม (Training Provided) | การพัฒนาทักษะ (Skill Development) | การใช้ถูกต้องในชั้นเรียน (Accurate Use in Class) |
|--|--------------------------------------|---|
| การให้ทฤษฎี/ความรู้ (Theory/Knowledge) | 5% | 0-5% |
| การให้ทฤษฎี/การใช้ตัวแบบ (Theory/Modelling) | 50% | 5% |

ตาราง 20 (ต่อ)

| การให้การฝึกอบรม (Training Provided) | การพัฒนาทักษะ (Skill Development) | การใช้ถูกต้องในชั้นเรียน (Accurate Use in Class) |
|---|--------------------------------------|---|
| การให้การฝึกอบรม (Training Provided) | การพัฒนาทักษะ (Skill Development) | การใช้ถูกต้องในชั้นเรียน (Accurate Use in Class) |
| การให้ทฤษฎี/การใช้ตัวแบบ/การฝึกปฏิบัติและการให้ข้อมูลย้อนกลับ (Theory/Modelling/Practice and Feedback) | 90% | 5% |
| การให้ทฤษฎี/การใช้ตัวแบบ/การฝึกปฏิบัติและการให้ข้อมูลย้อนกลับ และการโค้ช (Theory/Modelling/Practice Feedback and Coaching) | 90% | 75-90% |

ที่มา: Joyce and Shower, 1996

จากตารางจะเห็นได้ว่า การโค้ชและการให้ข้อมูลย้อนกลับ ทำให้ครูส่วนใหญ่เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และมีการนำทักษะไปใช้ในห้องเรียนของคุณเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งถ้าครูไม่สามารถนำทักษะใหม่ๆ ไปใช้ในห้องเรียน ก็มีโอกาสน้อยมากที่ครูจะใช้ทักษะด้านการจัดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ การให้ข้อมูลย้อนกลับ ทำให้โค้ชสามารถมองเห็นความสับสนหรือการมองข้ามบางสิ่งที่สำคัญ ในการจัดการเรียนรู้ของคุณ จึงเป็นกระบวนการที่มีประสิทธิภาพในการพัฒนาวิชาชีพครู ผู้วิจัยจึงเห็นความสำคัญของการโค้ชและนำมาใช้เป็นกระบวนการเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารให้แก่ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย เพื่อพัฒนาให้ครูผู้ช่วยสามารถนำความรู้และทักษะใหม่ๆ ไปใช้ในชั้นเรียนได้อย่างถูกต้อง

3.4.3 ประเภทของการโค้ช

การโค้ชได้รับความนิยมนำมาใช้พัฒนาบุคลากรในวงกว้าง จึงมีการแบ่งประเภทของการโค้ชในลักษณะที่หลากหลาย ทั้งนี้ การแบ่งประเภทของการโค้ชขึ้นอยู่กับเกณฑ์ที่ใช้ในการแบ่ง เช่น แบ่งโดยใช้เกณฑ์ผู้ทำหน้าที่โค้ชและผู้รับการโค้ช ใช้เกณฑ์เป้าหมายของการโค้ชตามงานหรือสถานการณ์ที่ต้องการใช้ในการโค้ช และกลุ่มผู้รับการโค้ช เป็นต้น ซึ่งวิชัย วงษ์ใหญ่ และมารุต พัฒผล (2558, 41) ได้แบ่งการโค้ชออกเป็น 2 ประเภท ตามโดยใช้เกณฑ์ผู้ทำหน้าที่โค้ชและผู้รับการโค้ชและเกณฑ์เป้าหมายของการโค้ช ดังนี้

1. แบ่งโดยใช้เกณฑ์ผู้ทำหน้าที่โค้ชและผู้รับการโค้ช ได้แก่

1.1 การโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer coaching) มุ่งให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากเพื่อนร่วมงาน

1.2 การโค้ชโดยผู้เชี่ยวชาญ (Expert coaching) มุ่งให้เกิดการเรียนรู้อย่างรวดเร็วผ่านประสบการณ์ของผู้ที่มีประสบการณ์สูง

1.3 การโค้ชโดยผู้บริหาร (Administrator coaching) มุ่งพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ และทักษะในการปฏิบัติงาน

2. แบ่งโดยใช้เกณฑ์เป้าหมายของการโค้ช ได้แก่

2.1 การโค้ชการเรียนการสอน (Instructional coaching) มุ่งพัฒนาให้มีทักษะในการสอนหรือการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ

2.2 การโค้ชการเรียนรู้ (Literacy coaching) มุ่งพัฒนาทักษะการอ่านออก เขียนได้ เพื่อเป็นพื้นฐานในการเรียนรู้

2.3 การโค้ชเนื้อหา (Content coaching) มุ่งให้มีความรู้ความเข้าใจเนื้อหาสาระเรื่องใดเรื่องหนึ่งในลักษณะบูรณาการ

2.4 การโค้ชภาวะผู้นำ (Leadership coaching) มุ่งพัฒนาความเป็นผู้นำได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.5 การโค้ชเพื่อการรู้คิด (Cognitive coaching) มุ่งพัฒนาให้มีทักษะการคิดขั้นสูง การแก้ปัญหา และการสร้างสรรค์นวัตกรรม

นอกจากนี้ สมาคมโค้ชนานาชาติ (International Coaching Federation, 2016; 2019) ได้แบ่งประเภทของการโค้ช ดังต่อไปนี้

1. การโค้ชผู้บริหาร (Executive coach) เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน จากผู้มีประสบการณ์หรือเคยดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงมาก่อน

2. โค้ชองค์กร (Corporate coach) เป็นการเพิ่มผลลัพธ์ตามเป้าหมายเฉพาะขององค์กร โดยผู้มีประสบการณ์การทำงานในองค์กรธุรกิจนี้มาก่อน

3. โค้ชธุรกิจ (Business coach) เป็นการโค้ชเพื่อเพิ่มผลประกอบการให้แก่เจ้าของธุรกิจ

4. โค้ชชีวิต (Life coach) เป็นการพัฒนาให้บุคคลที่ต้องการบรรลุเป้าหมายหรือมีความก้าวหน้าในระดับที่สูงขึ้น

5. โค้ชชีวิตทางจิตวิญญาณ (Spiritual coach) เป็นการช่วยให้บุคคลตระหนักถึงศักยภาพและความสุขที่แท้จริงของตนเอง โดยเฉพาะผู้ที่เชื่อว่าความสุขไม่ได้เกิดจากวัตถุภายนอก (ทัศนีย์ จารุสมบัติ, 2556: 37-38; International Coaching Federation, 2016; 2019)

สำหรับการพัฒนาครู นิยมใช้การโค้ชการเรียนการสอน (Instructional Coaching) เพราะเป็นการโค้ชโดยให้ครูร่วมกันสะท้อนการปฏิบัติการสอน ซึ่งจะมีความแตกต่างกันไปตามความสามารถเฉพาะตัวของครูแต่ละคน โดยมีองค์ประกอบสำคัญเพื่อเป็นกรอบในการดำเนินการโค้ช ได้แก่ (International Coaching Federation, 2016; 2019; Knight, 2007: 139-177)

1. ด้านพฤติกรรม (Behavior) เป็นการเรียนรู้วิธีการจัดการพฤติกรรมของผู้เรียนในห้องเรียน

2. ด้านความรู้ด้านเนื้อหา (Content Knowledge) เป็นการเรียนรู้เกี่ยวกับมาตรฐานรายวิชา การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้

3. ด้านการจัดการเรียนรู้โดยตรง (Direct instruction) เป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กระบวนการคิดและการปฏิบัติงาน

4. ด้านการประเมินการเรียนรู้ (Formative assessment) เป็นการเรียนรู้การกำหนดเป้าหมายและประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน

นอกจากนี้ จากการศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาวิชาชีพครู (Professional Development) ได้นำการโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer coaching) มาเป็นกิจกรรมในการพัฒนาโดยอาศัยผู้ปฏิบัติงานที่ทำงานอยู่ในที่เดียวกันสลับบทบาทระหว่างการเป็นผู้โค้ชกับผู้รับการโค้ช เพื่อให้ข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับการปฏิบัติของครูผู้ร่วมงาน สังเกตการณ์จัดการเรียนรู้ ให้การสะท้อนคิด (Reflection) แลกเปลี่ยนข้อมูลทางวิชาชีพและการแก้ปัญหา (Bruce & Ross, 2008: 346; Zwart et al., 2008: 982)

สำหรับงานวิจัยนี้ ประยุกต์ใช้การโค้ชการเรียนการสอน (Instructional coaching) เป็นหลักในการพัฒนาเป้าหมาย ที่มุ่งส่งเสริมให้ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา ตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยเกิดการพัฒนาศมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสาร มาผสมผสานกับการโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer coaching) เพื่อให้ครูผู้ที่มีประสบการณ์ ด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเป็นผู้ช่วยให้เพื่อนครูเกิดแรงบันดาลใจ กระตุ้น ให้ปฏิบัติการจัดการเรียนรู้ด้วยศักยภาพสูงสุด และร่วมมือกันวางแผนเพื่อพัฒนาวิชาชีพ

3.4.4 การโค้ชการเรียนการสอน

การโค้ชการเรียนการสอน (Instructional coaching) เป็นการใช้ภาวะผู้นำเพื่อนำ ครูไปสู่ความสำเร็จตามความปรารถนาของตนเอง ไม่ใช่การประเมินความสามารถของครู เปรียบเสมือนเป็นเพื่อนร่วมเดินทางของครู เพื่อช่วยชี้แนะและช่วยเหลือ ด้วยการนำวิธีการสอนที่ พิสูจน์แล้วว่าเป็นวิธีการที่ดี นำไปสู่การปฏิบัติได้ให้แก่ครู (Bloom et al., 2003; Knight, 2006) โดยมีหลักการสำคัญ ดังนี้

1. การให้ทางเลือก (Choice) โดยโค้ชการสอนให้ความเคารพในความเป็น มืออาชีพและการตัดสินใจของครู โดยจะเสนอทางเลือกให้ครูอย่างกว้าง ๆ เพื่อให้ครูนำไป พิจารณาใช้ หรือปรับใช้ได้อย่างเหมาะสมกับผู้เรียนของตนเอง
2. การสนทนา (Dialogue) โดยโค้ชการสอนและครูจะใช้เวลาในการพูดคุย เกี่ยวกับการเรียนรู้และการสอน โดยใช้ความคิดร่วมกันอย่างอิสระและสร้างสรรค์
3. การนำความคิดสู่การปฏิบัติ (Knowledge in action) โดยโค้ชการสอนจะ ร่วมกันปฏิบัติอย่างสร้างสรรค์กับครู เพราะได้ตั้งสมมติฐานไว้ว่าการเรียนรู้ที่เร็วที่สุดจะเกิดขึ้นเมื่อ มีการปฏิบัติงานจริง
4. ความเป็นหุ้นส่วนการเรียนรู้ (Partnership learning) โดยโค้ชการสอนจะ ให้ความเสมอภาคเพื่อให้ครูแสดงความคิดเห็น แสดงทัศนคติ เพื่อค้นหาความต้องการที่แท้จริงของ ครู

บทบาทหน้าที่ของโค้ชการเรียนการสอน

บทบาทหน้าที่ของโค้ชการเรียนการสอน (Instructional coach) มีดังต่อไปนี้ (วัชรภา เล่าเรียนดี, 2544: 292; Keefe & Jenkins, 2002; Kise, 2006)

- 1) สร้างความเชื่อถือต่อการโค้ชการเรียนการสอน โดยจัดประชุมครูกลุ่ม ย่อยโดยใช้ระยะเวลาสั้น ๆ เพื่ออธิบายเป้าหมาย ปรัชญา กิจกรรมต่างๆ ที่จะนำมาใช้ และการ สนับสนุน ที่จะนำมาใช้ในฐานะโค้ชการเรียนการสอน ให้ออกมาในการซักถามและให้ข้อมูลที่ทำให้ ครูเกิดความสนใจที่จะร่วมทำงานด้วย

2) วิเคราะห์ความต้องการจำเป็นของคุณ ค้นหาความต้องการจำเป็นและสนทนาถึงสิ่งสอดแทรก (intervention) เช่น วิธีการ กิจกรรม สื่ออุปกรณ์ ที่จะช่วยแก้ปัญหา และตรงความต้องการจำเป็นของคุณ โดยในการสนทนา โค้ชการเรียนการสอนจะใช้คำถามปลายเปิดและเสนอทางเลือก จุดประกายความคิด แนะนำแนวทางโดยใช้คู่มือ รายการตรวจสอบ (checklist) และสื่ออื่น ๆ เพื่อให้คุณได้ตัดสินใจด้วยตัวเอง

3) สร้างความร่วมมือในการหากิจกรรมสอดแทรก สร้างเป้าหมายร่วมกัน ร่วมกันวางแผนจัดกิจกรรมสอดแทรกที่จะช่วยคุณได้ดีที่สุด เช่น ช่วยระบุว่ามีวิธีการจัดการเรียนรู้แบบสร้างองค์ความรู้ที่จะสามารถช่วยเสริมสร้างการคิดวิเคราะห์ให้ผู้เรียนได้ โค้ชการสอนและคุณก็จะอภิปรายกันถึงรายละเอียดจนคุณมองเห็นแนวทางที่จะนำไปปฏิบัติได้

4) เตรียมสื่อและอุปกรณ์การจัดการเรียนรู้ โค้ชการสอนจะพยายามลดภาระของคุณให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ ในบางสถานการณ์ การเตรียมสื่อและอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งที่โค้ชการสอนจะช่วยคุณได้

5) สังเกตการสอนของคุณตามแผนที่วางไว้และให้ข้อมูลย้อนกลับ หรือการร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ของนักเรียนกับคุณเพื่อให้คุณได้สังเกตการจัดการเรียนรู้ หรือสังเกตการจัดการเรียนรู้ของคุณ เพื่อให้ข้อมูลย้อนกลับที่ถูกต้องด้วยความเป็นกัลยาณมิตรและคุณนำไปปฏิบัติ

3.4.5 การโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน

การโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer coaching) เป็นกระบวนการที่ครูหรือผู้มีอาชีพเดียวกันตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป ร่วมกันกำหนดวัตถุประสงค์ และเป้าหมายในการพัฒนาวิชาชีพ ร่วมกัน รวมถึงร่วมกันวางแผนและสังเกตการจัดการเรียนรู้ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ได้จากการสังเกตการจัดการเรียนรู้มาใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศในการสะท้อนผลการจัดการเรียนรู้ ผู้การปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยมีหลักการสำคัญ ดังนี้ (วัชรวิภา เสาะเรียนดี, 2544: 147; Showers & Joyce, 1996)

1. การโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน ควรเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้ในชีวิตประจำวันของคุณ

2. การโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อนให้ความสำคัญกับการให้การข้อมูลย้อนกลับ และการสะท้อนคิด (Feedback and reflecting) ด้านการจัดการเรียนรู้ซึ่งกันและกัน เพื่อให้เห็นจุดเด่นและจุดที่ควรปรับปรุงในการพัฒนาความเชี่ยวชาญในวิชาชีพครู

3. การโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน เป็นกิจกรรมต่อจากการฝึกอบรมแต่ละครั้ง หรือจากการร่วมมือกันวิเคราะห์ปัญหา และร่วมกันปฏิบัติอย่างต่อเนื่องจนกว่าจะประสบผลสำเร็จ เช่น วางแผนการจัดการเรียนรู้ร่วมกัน ร่วมกันพัฒนาสื่อการจัดการเรียนรู้ ตัดสินใจร่วมกันเกี่ยวกับวิธีการหรือขั้นตอนการจัดเก็บข้อมูลด้านการจัดการเรียนรู้หรือด้านผู้เรียนอย่างเป็นระบบ เป็นต้น

4. การโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน ควรมีความต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อให้ครูมีศักยภาพในการจัดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพและยั่งยืน

นอกจากนี้ยังพบว่า ในการพัฒนาบุคลากรที่เข้าทำงานใหม่หรือยังไม่มีประสบการณ์ทำงาน องค์กรต่าง ๆ นิยมนำระบบพี่เลี้ยง (Mentoring System) ซึ่งเป็นระบบที่เกิดจากความสัมพันธ์ในสถานที่ทำงานระหว่างผู้ที่มีประสบการณ์มากกว่าหรือพี่เลี้ยง (Mentor) ช่วยแนะนำและสอนงานให้แก่ผู้ที่มีประสบการณ์น้อยกว่าหรือน้องเลี้ยง (Mentee) เพื่อสนับสนุนศักยภาพในการทำงาน ช่วยเหลือ และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน จากความเชี่ยวชาญและประสบการณ์การทำงานที่มากกว่า เพื่อให้บุคลากรใหม่สามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงาน และสภาพแวดล้อมในองค์กร ตลอดจนความเข้าใจในลักษณะการทำงานและวัฒนธรรมองค์กร และสร้างเจตคติการทำงานที่ดีให้แก่บุคลากรใหม่ (Balmer et al., 2011; Bland et al., 2009; De Janasz & Sullivan, 2004;) สำหรับในวงการการศึกษา ระบบพี่เลี้ยงนำมาใช้พัฒนานักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูหรือนักศึกษาฝึกสอนที่เข้าไปฝึกปฏิบัติงานในโรงเรียนในระหว่างการศึกษา ในที่สุดท้ายของหลักสูตรวิชาชีพครู โดยให้ครูประจำการที่สมัครใจทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยงและสอนงานให้แก่นักศึกษาฝึกสอน แต่ยังไม่มีการนำมาใช้อย่างเป็นระบบให้แก่ครูด้วยตนเอง ส่งผลให้ครูผู้ช่วยเกิดความรู้สึกโดดเดี่ยว ปฏิบัติงานไม่สอดคล้องกับวัฒนธรรมของโรงเรียน จัดการเรียนรู้ได้อย่างไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร และลาออกจากโรงเรียนในที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากระบบพี่เลี้ยงหรือการสอนงาน (Mentoring) โดยตรง ไม่เหมาะสมกับครูผู้ช่วยที่จบจากการศึกษาเล่าเรียนมา ประกอบสัมมาอาชีพแล้วซึ่งมีประสบการณ์ในการดำรงชีวิตและการทำงานอยู่บ้าง (Bell, 2001; Bernstein et al., 2000; D'Abate et al., 2003;) ต้องการพัฒนาในสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน ด้วยกระบวนการสืบหาหรือค้นหาคำตอบร่วมกันกัน (Mutual inquiry) มากกว่าการสอนโดยตรง และสอดคล้องกับหลักการการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ (Adult learning theory) (วิจิตรา อวระกุล, 2540: 203)

ในกระบวนการโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer coaching) ของงานวิจัยนี้ เห็นถึงความสำคัญของการสอนงานหรือให้คำปรึกษาแบบเพื่อน (Peer mentoring) ซึ่งผสมผสานบทบาทระหว่างเพื่อน (Peer coach) กับพี่เลี้ยง (Mentor) เพื่อให้ครูที่เคยผ่านประสบการณ์เฉพาะ

เป็นผู้ให้การปรึกษา แนะนำ ช่วยเหลือ ดูแล และเป็นเพื่อนคู่คิด แก่ครูที่ยังใหม่ต่อประสบการณ์นั้น ผ่านการสะท้อนคิดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Eby, 1997; Eby & Rhodes, 2007) มีจุดมุ่งหมายเพื่อสะท้อนถึงการปฏิบัติในปัจจุบันและการแก้ปัญหาในสถานที่ทำงาน ด้วยความสัมพันธ์แบบเพื่อน กล่าวคือ เพื่อนที่มีประสบการณ์มากกว่าทำหน้าที่เป็นแนวทางหรือที่ปรึกษาให้กับเพื่อนที่มีประสบการณ์น้อยกว่า และช่วยพัฒนาให้เพื่อนครูให้มีความสามารถและมีศักยภาพในการปฏิบัติงานได้อย่างมีความสุข สำหรับงานวิจัยนี้ ให้คำจำกัดความของ “Peer mentor” ว่า “เพื่อนครู”

บทบาทของเพื่อนครู

บทบาทของเพื่อนครู (Peer mentor) มีดังต่อไปนี้ (วัชรภา เล่าเรียนดี, 2554: 295; Joyce Showers, 1996)

- 1) สร้างความคุ้นเคยและความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกันและกัน โดยการเยี่ยมชั้นเรียนซึ่งกันและกัน (Peer watching) และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ทักษะ ความรู้ กลยุทธ์ และบทเรียน ด้านการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการผู้เรียน
- 2) แลกเปลี่ยนประสบการณ์ และวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นโดยร่วมกันกับครูผู้ช่วย โดยศึกษาจากเอกสารผลการเรียนของผู้เรียน เพื่อนำไปสู่การวางแผนแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้น
- 3) ช่วยให้ผู้ช่วยวิเคราะห์ตนเองโดยเชื่อมโยงสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้น และร่วมกันกำหนดความต้องการจำเป็นในการพัฒนาตนเองด้วยกระบวนการโค้ช ทั้งด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะ เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหและพัฒนาการจัดการจัดการเรียนรู้
- 4) ร่วมกันสรุปปัญหากับครูผู้ช่วยที่ส่งผลถึงการเรียนรู้ของผู้เรียน และความต้องการจำเป็นในการพัฒนาด้านการจัดการเรียนรู้ รวมถึงร่วมกันกำหนดยุทธวิธีในการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนและสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้ โดยอาจร่วมกันหาข้อสรุปเพื่อนำไปปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ

3.4.7 กระบวนการโค้ช

กระบวนการโค้ช (Coaching process) เป็นกิจกรรมที่ผู้โค้ชเลือกนำมาใช้ดำเนินการโค้ชเพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับผู้รับการโค้ช ซึ่งนักวิชาการได้นำเสนอขั้นตอนของกระบวนการโค้ชที่มีความเหมือนและแตกต่างกันตามเป้าหมายในการโค้ช ดังต่อไปนี้

วิทมอร์ (Whitmore, 2012) ได้ค้นค้นกระบวนการโค้ชแบบ GROW โมเดล เพื่อใช้ในการโค้ชผู้บริหาร ซึ่งได้รับความนิยมนำไปใช้กับการโค้ชอย่างแพร่หลาย ซึ่งมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. การทำความเข้าใจประเด็นการโค้ช (Topic) โดยเริ่มต้นด้วยการที่โค้ชสร้างสัมพันธภาพ ต่อจากนั้นเริ่มตั้งคำถามเกี่ยวกับความรู้ในเรื่องที่ดำเนินการโค้ช และค้นหาประเด็นที่ผู้รับการโค้ชไม่แน่ใจหรือสงสัย เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้โค้ชมองเห็นเป้าหมายที่แท้จริงก่อนลงสู่รายละเอียดต่อไป

2. เป้าหมาย (Goal) ในประเด็นที่จะดำเนินการโค้ช ผู้โค้ชจะกระตุ้นให้ผู้รับการโค้ชกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนที่ต้องการสนทนากับด้านความรู้ หรือด้านการปฏิบัติงาน โดยการตั้งคำถามเพื่อหาเป้าหมายจะทำให้ผู้รับการโค้ชกำหนดประเด็นที่ชัดเจนและมุ่งเป้าหมายไปในเรื่องนั้น ๆ ได้

3. สถานการณ์ปัจจุบัน (Reality) หลังจากที่ผู้โค้ชและผู้รับการโค้ชได้เห็นภาพเป้าหมายที่ชัดเจนแล้ว ในเรื่องที่จะดำเนินการโค้ชจะเป็นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริงในประเด็นการปฏิบัติงานในปัจจุบัน และข้อเท็จจริงที่ผ่านมา ใช้คำถามชวนตระหนักถึงความจริงที่เกิดขึ้น เพื่อให้โค้ชได้ประเมินด้วยว่าผู้รับการโค้ชเข้าใจในข้อเท็จจริงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นมากน้อยเพียงใด

4. ทางเลือก (Option) เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการโค้ชจากการสนทนาถึงสถานการณ์และข้อเท็จจริงในขั้นตอนที่ 3 ในขั้นตอนนี้เป็นโอกาสสำคัญที่โค้ชจะกระตุ้นให้ผู้รับการโค้ชรวบรวมข้อเท็จจริงว่าตนเองสามารถเลือกทำหรือไม่ทำอะไรและจะส่งผลดีอย่างไร ขั้นตอนนี้ทำให้ผู้รับการโค้ชเพิ่มศักยภาพโดยผู้โค้ชกระตุ้นให้พิจารณาและวิเคราะห์หาทางออกที่ดีที่สุด

5. สรุปพร้อมกัน (Wrap-up) เมื่อพิจารณาได้ทางออกที่ดีที่สุดแล้ว จะให้ผู้รับการโค้ชสรุปเรื่องราวทั้งหมดที่ได้สนทนากันมาตั้งแต่เป้าหมายที่ต้องการ ข้อเท็จจริง และทางเลือกที่คิดไว้ จากนั้นให้ดำเนินการตามที่ได้ตกลงกันไว้ให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

วิชัย วงษ์ใหญ่ และมารุต พัฒผล (2558: 64-66) ได้กล่าวถึงกลไกการโค้ชที่นำไปสู่กระบวนการโค้ชและความสำเร็จของการโค้ช ดังนี้

1. สร้างแรงบันดาลใจ (Inspiring) โค้ชใช้กลวิธี เทคนิคต่าง ๆ ในการสร้างแรงบันดาลใจให้กับผู้รับการโค้ช เพื่อทำให้เกิดความสนใจ อยากเรียนรู้ กำหนดเป้าหมายของการเรียนรู้ และอยากปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ด้วยเหตุผลว่าเป็นสิ่งสำคัญและมีประโยชน์

2. ให้กำลังใจสนับสนุน (Encouraging) โค้ชมีความจริงจังจริงใจในการชมผู้รับการโค้ช เมื่อทำสิ่งต่าง ๆ ได้สำเร็จ และให้กำลังใจเมื่อประสบความล้มเหลว โดยใช้คำถามกระตุ้นคิดในการพัฒนาปรับปรุง และไม่วิพากษ์วิจารณ์

3. แก้ไขปรับปรุงข้อผิดพลาด (Correcting) โค้ชที่มีประสบการณ์สูงจะสามารถเสนอแนะแนวทางแก้ไขปรับปรุงข้อผิดพลาดให้กับผู้รับการโค้ชได้ โดยใช้คำถามหรือการให้ผู้รับการโค้ชคิดหาแนวทางด้วยตนเอง การเสนอแนวความคิดโดยไม่ลงมือทำให้ เพราะทำให้ผู้รับการโค้ชไม่ได้เรียนรู้

4. สร้างความท้าทาย (Challenging) โค้ชจำเป็นต้องทำให้ผู้รับการโค้ชเกิดความรู้สึกท้าทายในการเรียนรู้ เพราะเมื่อเกิดความรู้สึกว่าสิ่งที่เรียนรู้อยู่นั้นเป็นสิ่งท้าทายความรู้ความสามารถ จะทำให้เกิดความมุ่งมั่น พยายามในการที่จะเรียนรู้ได้สำเร็จ

5. ภาวะผู้นำทางวิชาการ (Academic leadership) โค้ชที่จะทำการโค้ชได้ดีนั้น จำเป็นต้องมีความรู้ในเนื้อหาสาระที่ตนเองจัดการเรียนรู้ และมีความสามารถในการนำความคิดรวบยอดของความรู้นั้นมาใช้ในการปฏิบัติจริง

6. สนทนาสนทนา (Dialogue) เป็นการสื่อสารกับผู้รับการโค้ชด้วยจิตใจบริสุทธิ์ ใช้เหตุผลหรือปัญญาในการพูด โดยไม่ใช่อารมณ์หรือความรู้สึก รับฟังด้วยใจ เป็นกลางปราศจากอคติ ไม่ด่วนสวนกลับ ไม่ด่วนสรุป

7. การถอดบทเรียน (Lesson learned) เป็นการสังเคราะห์องค์ความรู้ที่เกิดจากการปฏิบัติจริง เกี่ยวกับการโค้ช เช่น เทคนิคการตั้งคำถาม วิธีการจูงใจ วิธีการให้ผลย้อนกลับแก่ผู้รับการโค้ช เป็นต้น ผลจากการถอดบทเรียนจะทำให้โค้ชมีองค์ความรู้ที่มาจากการปฏิบัติ และสามารถนำไปเรียนรู้ต่อยอด

8. ความผูกพันของโค้ชกับผู้รับการโค้ช (Engagement) การโค้ชเป็นความผูกพันส่วนบุคคล คือเป็นสิ่งที่ไม่สามารถออกคำสั่งหรือบังคับให้ปฏิบัติตามได้ ผู้รับการโค้ชที่มีความผูกพันกับโค้ชจะรับฟังคำแนะนำโค้ช และนำไปปฏิบัติด้วยตนเอง

9. การตั้งคำถามกระตุ้นคิด (Thinking questions) การโค้ชที่ดีจะต้องใช้คำถามกระตุ้นให้ผู้รับการโค้ชคิดและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง การโค้ชที่ดีเป็นมากกว่าการให้คำตอบที่ถูกต้อง หากแต่อยู่ที่การตั้งศักยภาพของผู้รับการโค้ชออกมา แล้วให้พัฒนาด้วยตนเองอย่างเต็มศักยภาพ

มิชิตา จำปาเทศ รอดสุทธิ (2552) ได้กล่าวถึงกระบวนการโค้ช ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ได้แก่

1. บอกให้ฟัง (Clarifying needs) เป็นการอธิบายความต้องการในการโค้ชให้เข้าใจในวัตถุประสงค์และความจำเป็นของการโค้ช ที่สำคัญต้องระวังในการพูดเพื่อไม่ให้ผู้รับการโค้ชต่อต้าน โดยไม่มีการตำหนิ แต่เน้นผลเสียของการกระทำที่ปราศจากการโค้ชที่ถูกต้อง และประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการโค้ช

2. ตั้งเป้าเรียน (Objective setting) ภายหลังจากที่เกิดความเข้าใจกันดีแล้วระหว่างผู้โค้ชและผู้รับการโค้ช ถัดมาจะเป็นการกำหนดเป้าหมายในการโค้ชร่วมกัน ควรมีเรื่องอะไรบ้างที่ผู้รับการโค้ชควรรู้เพิ่มเติมหรือเรื่องอะไรบ้างที่ควรฝึกฝนเพิ่มเติม โดยเขียนผลลัพธ์ที่อยากให้เป็นให้ชัดเจนและเป็นไปได้จริง

3. ร่วมเขียนแผน (Action plan designing) ทั้งผู้โค้ชและผู้รับการโค้ชร่วมกันวางแผนปฏิบัติการ โดยดูจากวัตถุประสงค์และผลลัพธ์ที่ต้องการว่า ควรมีกิจกรรมอะไรที่จะให้เพื่อการโค้ช ให้ระบุเจาะจงพฤติกรรมที่ควรแก้ไข ทักษะใดที่ควรฝึกเพิ่มเติม รู้สึกเพียงใด เข้าใจ ทำได้ หรือแม่นยำ ใช้เวลาเท่าไร ทำเมื่อใด จะประชุมติดตามผลกันอีกเมื่อไร สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ต้องบันทึกลงในแผนงานให้ชัดเจน

4. แม่นประเมิน (Checking activities) ในขั้นตอนนี้ต้องให้ผู้รับการโค้ชได้ลองปฏิบัติจริงตามที่ได้วางแผนไว้ หรือถ้าปฏิบัติจริงแล้วอาจอันตรายต่อผู้อื่น ควรให้ลองทำในแบบจำลองดูก่อน ผู้โค้ชมีหน้าที่ในการสังเกตการณ์ในขณะปฏิบัติงานจริง ตรวจประเมินดูกิจกรรมที่ทำ ประเมินผลลัพธ์ และความคืบหน้าตามแผนที่วางไว้ อาจเข้าแทรกแซงถ้าจะก่อให้เกิดความเสียหายได้ แล้วให้ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ในแต่ละวันหรือในวันนัดประชุม การให้ข้อมูลย้อนกลับหรือผลการประเมินนี้ ผู้โค้ชอาจเป็นผู้ประเมินหรือขอข้อมูลย้อนกลับจากผู้อื่น เช่น เพื่อนครู หรือให้ผู้รับการโค้ชประเมินตนเอง และทวนกระบวนการนี้ไปเรื่อย ๆ จนกระทั่งผู้รับการโค้ชมีความสามารถ มีทักษะอย่างที่ตกลงร่วมกันตั้งเป้าหมายไว้ เป็นอันสิ้นสุดกระบวนการโค้ช

นลินี ธนสันติ (2554) ได้กล่าวถึงกระบวนการโค้ช ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ได้แก่

1. การอธิบายให้ผู้รับการโค้ชทราบรายละเอียดเรื่องที่จะโค้ช มีขอบเขตของงานหรือสิ่งที่โค้ชอย่างไร มีความเกี่ยวข้องกับงานหรือทีมงานอย่างไร เพื่อให้เห็นบทบาทสำคัญ วัตถุประสงค์ จุดหมายปลายทางที่จะก่อให้เกิดผลต่อองค์กรในภาพรวม ผู้โค้ชมี

ความสำคัญต่องานที่ทำอย่างไร แล้วจึงนำไปสู่หลักการ แนวทาง ขั้นตอนของงานที่ใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยีอะไรประกอบ รวมถึงการดูแลรักษาด้วย

2. แสดงให้ดู เพื่อเพิ่มความมั่นใจว่าสามารถทำได้จริง รวมถึงถ่ายทอดเทคนิคหรือเกร็ดความรู้ ปัญหา อุปสรรค ข้อพึงระวัง แนวทางป้องกันอุปสรรค เพื่อให้เกิดความรอบคอบและประกันความเสี่ยงในการทำงาน

3. ให้ผู้รับการโค้ชลงมือทำเอง เมื่อแสดงให้ดูเห็นกับตาไม่ใช่เพียงหลักการหรือทฤษฎีแต่ทำได้จริง จะเพิ่มระดับความเชื่อมั่นและตั้งใจทำทลายความสามารถของตนเอง เกิดการอยากลองความสามารถของตนเองเมื่อเริ่มต้นลงมือทำเองตั้งแต่ต้นจนจบ ผู้โค้ชดูแลอย่างใกล้ชิดและตั้งคำถามว่าทำไมต้องทำอย่างนั้น หากพบว่าขั้นตอนใดไม่ถูกต้อง ให้รีบแก้ไขขณะปฏิบัติจริง ทำให้เรียนรู้และจดจำได้แม่นยำ

4. ประเมินผลและปรับปรุงแก้ไข ขั้นสุดท้ายผู้โค้ชให้คำติชม วิพากษ์ วิจาร์ณ การฝึกปฏิบัติว่ามีจุดดีในประเด็นใดให้คงรักษาและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น และมีจุดบกพร่องใดที่ต้องปรับปรุง เรื่องใดขาดความรอบคอบ พังป้องกันระวัง ผู้โค้ชให้ข้อเสนอแนะอย่างตรงไปตรงมาปราศจากอคติ

แม็คมานัส (2552, 50-59) ได้กล่าวถึงกระบวนการโค้ช ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ได้แก่

1) การเตรียมความพร้อมในการโค้ช เพื่อเริ่มกระบวนการโค้ชด้วยความสบายใจทั้งโค้ชและผู้รับการโค้ช

2) การดำเนินการโค้ช เป็นการทำงานร่วมกันทั้งโค้ชและผู้รับการโค้ช เพื่อร่วมมือกันปรับปรุงผลการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น หรือเพิ่มทักษะการทำงานใหม่ ๆ

3) การวางแผนการปฏิบัติงาน ผู้รับการโค้ชเป็นผู้พัฒนาแผนการปฏิบัติงาน โค้ชจะให้การสนับสนุนแผนการ เป็นการทำงานร่วมกัน เพื่อช่วยให้สามารถวางแผนและรับผิดชอบต่อแผนที่ได้ช่วยกันวางไว้

4) การติดตามผล เป็นการตรวจสอบความก้าวหน้าและประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้รับการโค้ช และติดตามผลเพื่อตรวจสอบความคืบหน้า

สถาบันโค้ชนานาชาติ (International Coach Academy: ICA, 2020) ได้เสนอกระบวนการโค้ชประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ได้แก่

1) สถานการณ์ปัญหา โดยในแต่ละครั้งผู้รับการโค้ชจะเป็นผู้เลือกสถานการณ์ที่ต้องการให้โค้ช และในระหว่างการโค้ชนั้น โค้ชจะทำหน้าที่รับฟังและเลือกใช้คำถามเพื่อช่วยให้ผู้รับการโค้ชเกิดการค้นพบตัวเอง

2) ความต้องการที่เปลี่ยนแปลง โดยผู้รับการโค้ชจะค้นหาสถานการณ์ที่ต้องการแก้ไข หรือต้องการเข้าใจให้ชัดเจนมากขึ้น

3) การตระหนักรู้ โดยหลังจากที่ผู้รับการโค้ชค้นพบสิ่งที่ต้องการแก้ไข จะเริ่มเปิดกว้างที่จะเรียนรู้ในสิ่งที่แตกต่างไปจากเดิม การตระหนักรู้ในตนเองจะเกิดขึ้น เมื่อเปลี่ยนมุมมองต่อสถานการณ์และรับรู้ถึงหนทางแก้ไขปัญหานี้

4) ความเชื่อและการเห็นคุณค่า ผู้รับการโค้ชจะรับรู้ได้ถึงความเชื่อและคุณค่าที่ซ่อนอยู่ภายในตนเองที่มีต่อสถานการณ์นั้น ๆ

5) การเรียนรู้และฝึกปฏิบัติ โดยผู้รับการโค้ชเห็นความก้าวหน้าของตนเอง วางแผนการปฏิบัติงานในอนาคต โดยโค้ชจะเปิดโอกาสให้ผู้รับการโค้ชฝึกปฏิบัติ

ฟลาเดอตี (Flaherty, 2010: 32-37) เสนอกระบวนการโค้ชประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ได้แก่

1) การสร้างความสัมพันธ์ ความสัมพันธ์ยังเป็นจุดเริ่มต้นของการโค้ช โดยมีส่วนประกอบพื้นฐาน คือ ความไว้วางใจซึ่งกันและกัน การเคารพนับถือกัน และมีอิสระในการแสดงความคิด

2) การเปิดโอกาสให้เกิดการ การโค้ชเริ่มเมื่อผู้รับการโค้ชเปิดโอกาสสำหรับการโค้ช เพื่อช่วยให้เห็นปัญหาของงานที่ทำเป็นประจำชัดเจนมากขึ้น

3) การประเมินผลการปฏิบัติงาน ตรวจสอบระดับความสามารถและความเข้าใจในปัจจุบันของผู้รับการโค้ชการประเมินผลจากสถานการณ์ปัจจุบันที่ดำเนินอยู่

4) การปฏิบัติงานอย่างเป็นทางการ เป็นการทำข้อตกลงในการปฏิบัติงานตามความต้องการของโค้ชและผู้รับการโค้ช หากจัดให้เข้าร่วมอย่างเป็นทางการ และใช้เวลาในการอธิบายรายละเอียดกระบวนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน

5) การโค้ชตนเอง เมื่อโค้ชเข้าใจผู้รับการโค้ชและสถานการณ์มากขึ้น บทบาทและกระบวนการโค้ชอาจเปลี่ยนไปสู่บทบาทที่คุ้นเคย เช่น การเป็นนักบำบัด

หัวหน้างาน หรือผู้สอนได้ง่าย ๆ ดังนั้น โค้ชต้องตระหนักและยังคงอยู่ในบทบาทที่ต้องโค้ชเพื่อช่วยให้ผู้รับการโค้ชประสบผลสำเร็จ

จากการศึกษากระบวนการโค้ชที่ได้รับความนิยมทั้งในและต่างประเทศ สำหรับงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้สังเคราะห์และสรุปจากกระบวนการโค้ชทั้งหมดขั้นต้น เพื่อนำมาใช้เป็นกระบวนการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ด้วยกระบวนการ 3P&E ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ดังนี้ (รายละเอียดดังตาราง 21)

1) **การเตรียมความพร้อม (Preparing)** เป็นขั้นที่สร้างความไว้วางใจให้ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยพร้อมเปิดใจยอมรับการเปลี่ยนแปลง ค้นหาสถานการณ์ที่จำเป็นหรือที่ต้องการแก้ไข รวมถึงเชื่อมโยงความรู้และประสบการณ์เดิม ประกอบด้วย

1.1) **สร้างความสัมพันธ์** เป็นการสร้างพื้นที่ปลอดภัยให้เกิดความไว้วางใจกัน เกิดความเชื่อใจ เชื่อมันพร้อมเปิดใจพูดคุย

1.2) **ค้นหาสถานการณ์ที่จำเป็น** เป็นการเชื่อมโยงความรู้และประสบการณ์เดิม และค้นหาสถานการณ์ที่ต้องการทำให้เข้าใจมากขึ้น รวมถึงสถานการณ์ที่ต้องการเปลี่ยนแปลงหรือการแก้ไข

1.3) **สร้างความตระหนักเพื่อพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง** เป็นการพูดคุยให้เห็นถึงความสำคัญหรือผลลัพธ์ที่ดีที่จะเกิดขึ้นหลังจากมีการปรับเปลี่ยนความคิดหรือพฤติกรรม เพื่อเปิดใจยอมรับการเปลี่ยนแปลง และให้ความร่วมมือในการโค้ช

2) **การวางแผนการปฏิบัติงาน (Planning)** เป็นขั้นที่กระตุ้นให้ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยร่วมตั้งเป้าหมายและการวางแผนในการปฏิบัติงานของตนเอง ประกอบด้วย

2.1 **ตั้งเป้าหมาย** เป็นการใช้คำถามกระตุ้นให้ผู้รับการโค้ชกำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติงานด้วยตนเอง

2.2 **วางแผนปฏิบัติงาน** เป็นการร่วมระบุพฤติกรรมที่ควรได้รับการแก้ไขหรือฝึกฝนเพิ่มเติม รวมถึงกำหนดกิจกรรมและระยะเวลาในการดำเนินกิจกรรม

3) **การปฏิบัติงาน (Performing)** เป็นขั้นที่เปิดโอกาสให้ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยลงมือปฏิบัติตามที่ได้วางแผนไว้ และได้

ประเมินการทำงานของตนเอง รวมถึงให้การสะท้อนคิด ให้ข้อมูลย้อนกลับ และสร้างแรงจูงใจให้แก่ครูผู้ช่วย ประกอบด้วย

3.1) **ฝึกปฏิบัติงานจากการเรียนรู้** เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้รับการโค้ชลงมือปฏิบัติตามที่ได้วางแผนไว้

3.2) **ประเมินการปฏิบัติงานของตนเอง** เป็นการให้ผู้รับการโค้ชวิเคราะห์การปฏิบัติงานของตนเองเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้

3.3) **สะท้อนคิดและให้ข้อมูลย้อนกลับ** เป็นการให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลการเรียนรู้ คุณภาพของงาน จุดแข็งและจุดที่ต้องพัฒนาของผู้รับการโค้ช

3.4) **สร้างแรงจูงใจ** เป็นการให้คำชมเชยเมื่อผู้รับการโค้ชปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมาย และกำลังใจเมื่อประสบกับความล้มเหลว รวมถึงสร้างความท้าทายเพื่อกระตุ้นให้เกิดความมุ่งมั่นที่จะเรียนรู้ให้สำเร็จ

4) **การประเมินผลและติดตาม (Evaluating)** เป็นขั้นการติดตามและประเมินความก้าวหน้าของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย รวมถึงให้ข้อมูลเพื่อช่วยให้เรียนรู้ต่อยอด ประกอบด้วย

4.1) **ติดตามและประเมินผล** เป็นการประเมินความก้าวหน้าของผู้รับการโค้ชว่าเกิดการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายหรือไม่

4.2) **สนับสนุนอย่างต่อเนื่อง** เป็นการให้ข้อมูลเพื่อให้ผู้รับการโค้ชเรียนรู้ต่อยอด มีจุดเน้นที่การเรียนรู้หรือการพัฒนาที่ดีขึ้นในอนาคต

ตาราง 21 สังเคราะห์กระบวนการและขั้นตอนการได้

| สถาบันผู้ชำนาญการ: | Whitmore (2012) | Fisherly (2010) | แม็คแกนส์ (2552) | วิจัย วังใหญ่ และ มาร์คุส พิเศษ (2558) | นลิน ธนสันติ (2554) | มชิตา จำปาเทศ รอดสุทธิ (2552) | กระบวนการและขั้นตอนการได้ (3P&E) |
|-------------------------------|-----------------------|------------------------|----------------------|--|-----------------------------|-------------------------------|--|
| - สถานการณ์ปัญหา | - การทำความเข้าใจ | - การสร้าง | - การเตรียมความพร้อม | - สร้างแรงบันดาลใจ | - การอธิบายให้ผู้รับ | - บอกให้ฟัง | 1) การเตรียมความพร้อม (Preparing) |
| - ความต้องการที่จะเปลี่ยนแปลง | - ความสัมพันธ์ | - ความสัมพันธ์ | - พร้อมในการได้ | - สนับสนุน | - การได้ทราบ | - ร่วมเรียนรู้ | 1.1) สร้างความสัมพันธ์ 1.2) เชื่อมโยงความรู้และประสบการณ์เดิม 1.3) ค้นหาสถานการณ์ที่จำเป็น 1.4) สร้างความตระหนักเพื่อพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง |
| - การตระหนักรู้ | - การเปิดโอกาสให้เกิด | - การวางแผนการ | - การวางแผนการ | - การดำเนินการ | - แสดงข้อดี | - ตั้งเป้าหมาย | 2) การวางแผนการปฏิบัติงาน (Planning) |
| - ความเชื่อและการเห็นคุณค่า | - การได้ | - การปฏิบัติงาน | - การปฏิบัติงาน | - การดำเนินการ | - ร่วมเรียนรู้ | - ร่วมเรียนรู้ | 2.1) ตั้งเป้าหมาย 2.2) วางแผนปฏิบัติงาน |
| - การเรียนรู้และฝึกปฏิบัติ | - ทางเลือก | - การประเมินผลการทำงาน | - การดำเนินการได้ | - ไม่กังวลต่อขั้นตอน | - ไม่ได้รับการได้ | - ไม่ได้รับการได้ | 3) การปฏิบัติงาน (Performing) |
| | | | | - สร้างความท้าทาย | - ทำเอง | - ทำเอง | 3.1) ฝึกปฏิบัติงานจากการเรียนรู้ 3.2) ประเมินการทำงาน 3.3) สะท้อนคิดและให้ข้อมูลย้อนกลับ 3.4) สร้างแรงจูงใจ |
| | | | | - การปฏิบัติงานอย่างเห็นทางการ | - การตั้งคำถามกระตุ้นคิด | - การตั้งคำถามกระตุ้นคิด | |
| | | | | - การได้ตนเอง | - การได้ตนเอง | - การได้ตนเอง | |
| | | | | - การติดตามผลการปฏิบัติงาน | - ประเมินผลและปรับปรุงแก้ไข | - ประเมินผลและปรับปรุงแก้ไข | 4) การประเมินผลและติดตาม (Evaluating) |
| | | | | - การติดตามผลการปฏิบัติงาน | - ประเมินผลและปรับปรุงแก้ไข | - ประเมินผลและปรับปรุงแก้ไข | 4.1) ติดตามและประเมินผล 4.2) สนับสนุนอย่างต่อเนื่อง |

3.4.7 เทคนิคการโค้ช

การเลือกใช้เทคนิคการโค้ชที่เหมาะสมทำให้การโค้ชมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น เป็นการพัฒนาศักยภาพของผู้รับการโค้ชได้ตามความจำเป็นและความต้องการ ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในทางที่ดีขึ้น เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างมีความสุข ในปัจจุบันมีเทคนิคการโค้ชให้ผู้โค้ชเลือกใช้ในการดำเนินการโค้ชอย่างหลากหลาย เช่น เทคนิคการสร้างความต้องการในการเรียนรู้ เทคนิคการทำให้ผู้รับการโค้ชมีความพร้อม เทคนิคการกระตุ้นให้เกิดความสนใจ เทคนิคการอธิบายให้ดู เทคนิคการให้ผู้รับการโค้ชฝึกปฏิบัติ เทคนิคการทดสอบและติดตามผล เทคนิคการช่วยให้เกิดการเรียนรู้ และเทคนิคการสร้างความสำเร็จ (สมิต สัชฌุกร, 2547: 58) แต่เทคนิคการโค้ชที่ได้รับความนิยมในปัจจุบันมี 3 เทคนิค ได้แก่ เทคนิคการใช้พลังคำถาม เทคนิคการให้ข้อมูลย้อนกลับ และเทคนิคการสร้างแรงจูงใจ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) เทคนิคการใช้พลังคำถาม

การใช้พลังคำถาม (Power questions) เป็นทักษะที่สำคัญของโค้ช เนื่องจากเป็นการคำถามกระตุ้นการคิดเพื่อนำไปสู่การเรียนรู้และการคิดขั้นสูง เนื่องด้วยคำถามเป็นเครื่องมือในฐานะที่เป็นตัวกระตุ้น ที่แนะนำให้ผู้เรียนแสดงออกถึงพัฒนาการด้านการเรียนรู้ และใช้ในการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนด้วย (จุฑารัตน์ สติรปัญญา, 2553: 97; วิชัย วงษ์ใหญ่ และ มารุต พัฒ ผล, 2558: 231; 256; Sobel & Panas 2012) ลักษณะของคำถามที่มีประสิทธิภาพที่ใช้การโค้ช จึงควรใช้คำถามเปิดที่กระตุ้นความคิด สร้างความกระตือรือร้น ความท้าทาย ที่สามารถหาคำตอบที่สร้างสรรค์ได้หลายคำตอบ การขึ้นต้นคำถามด้วยคำว่า “อะไร” หรือ “อย่างไร” จะช่วยกระตุ้นการคิดได้มากกว่าคำถามที่ขึ้นต้น “ทำไม” ที่อาจทำให้มีการอ้างเหตุผลมาปกป้องหรือเข้าข้างการกระทำของตนเอง โดยใช้คำถามเชื้อเชิญด้วยน้ำเสียงที่เป็นมิตร เพื่อกระตุ้นความคิดหาคำตอบในระดับซับซ้อน นอกจากนี้ควรใช้คำถามเพื่อให้ได้ข้อมูลทั้งภายในและภายนอก เช่น การถามสิ่งที่เกิดขึ้นภายในใจและในความรู้สึก เช่น ความพึงพอใจ ความสับสน ความสงสัย การให้คุณค่าหรือการตัดสินใจ และการถามเพื่อให้ได้ข้อมูลภายนอก เช่น การถามถึงสิ่งที่เกิดขึ้นในสิ่งแวดล้อม ซึ่งโค้ชต้องพยายามทำให้ผู้รับการโค้ชรู้สึกหาคำตอบเป็นเพียงการแสดงความคิดเห็น ไม่ได้เป็นการตัดสินว่าถูกหรือผิด เพื่อให้ผู้รับการโค้ชเกิดความสบายใจและไว้วางใจ และใช้คำถามมากขึ้นเมื่อเกิดความไว้วางใจกัน (เกรียงศักดิ์ นิรติพัฒนะศัย และคณะ, 2555: 129-130; จุฑารัตน์ สติรปัญญา, 2553: 97-88; วีณา กัญจนบุญธร์, 2547: 50)

การใช้พลังคำถามที่มีประสิทธิภาพ ควรให้ความสำคัญกับการกระตุ้นให้ผู้รับการโค้ชได้ใช้ความคิดในระดับต่าง ๆ ตามลำดับการรู้คิด (Cognitive domain) (Bloom, 1956) โดยสามารถจำแนกพลังคำถามออกเป็น 5 ประเภท ได้แก่ 1) คำถามกระตุ้นให้มีจุดหมายใจการ

คิด (Focus questions) 2) คำถามกระตุ้นแรงบันดาลใจ (Inspiration questions) 3) คำถามกระตุ้นความปรารถนา (Passion questions) 4) คำถามเชิงลึก (Depth question) และ 5) คำถามเสริมพลัง (Empowerment questions) (โชติมา หนูพริก, 2558) ซึ่งกลยุทธ์ที่สำคัญในการใช้พลังคำถาม 5 ประการ มีดังต่อไปนี้ (วิชัย วงษ์ใหญ่ และ มารุต พัฒนาผล, 2558: 261-262)

1) การวางแผนการใช้พลังคำถาม เป็นการใช้คำถามปลายเปิดในการกระตุ้นให้ผู้เรียนได้เกิดการคิดในระดับวิเคราะห์ สังเคราะห์ มากกว่าการระลึกความจำ เพื่อเสริมสร้างให้ผู้รับการโค้ชบรรลุวัตถุประสงค์การเรียนรู้

2) การหลีกเลี่ยงคำถามที่ชี้นำคำตอบ เพื่อช่วยให้ผู้รับการโค้ชได้ใช้กระบวนการคิดที่หลากหลายเพื่อหาคำตอบ

3) การเว้นระยะเวลาให้ผู้รับการโค้ชคิดหาคำตอบอย่างเหมาะสม เพื่อให้ผู้รับการโค้ชที่ต้องการใช้เวลาในการคิดใคร่ครวญ ได้ทบทวนความถูกต้องของตนเองก่อนตอบคำถามอย่างมั่นใจ

4) การไม่ย้าคำถาม เพราะจะทำให้ผู้รับการโค้ชไม่ให้ความสนใจฟังคำถามของโค้ชอย่างแท้จริง

5) การถามด้วยคำถามที่ชัดเจนและเฉพาะเจาะจง เป็นการสร้างแรงจูงใจให้ผู้รับการโค้ชตอบคำถามที่ตรงประเด็น มากกว่าการถามหลายประเด็น

2) เทคนิคการให้ข้อมูลย้อนกลับ

การให้ข้อมูลย้อนกลับ (feedback) เป็นการให้ข้อมูลระหว่างและหลังจากการปฏิบัติกิจกรรมเกี่ยวกับผลการเรียนรู้หรือผลของพฤติกรรมของผู้รับการโค้ช รวมถึงคุณธรรม จริยธรรมและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ เพื่อช่วยให้มองเห็นจุดเด่นหรือจุดที่ต้องพัฒนาของตนเอง ทำให้มีแรงบันดาลใจในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ด้วยการสื่อสารเชิงบวก (positive communication) (ชูชัย สมितिไกร, 2554: 101; วิชัย วงษ์ใหญ่ และ มารุต พัฒนาผล, 2558: 273; ศศิธร เขียวกอ, 2548: 136; Hicks, 2014: 123)

ในการให้ข้อมูลย้อนกลับกับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาครูมีความสำคัญอย่างมาก เพราะการให้ข้อมูลย้อนกลับทันทีจากโค้ชหรือเพื่อนครู เพื่อตรวจสอบความเข้าใจในการฝึกปฏิบัติของครู ทำให้สามารถนำความรู้ที่นำไปสู่การปฏิบัติจริงได้ (นฤมล เนียมหอม, 2549; ศศิธร เขียวกอ, 2548: 138) ซึ่งการให้ข้อมูลย้อนกลับที่มีประสิทธิภาพ เกิดจากแหล่งให้ข้อมูลที่มีอำนาจความเชี่ยวชาญ (Expert power) และมีความน่าเชื่อถือ ซึ่งถูกตัดสินบนพื้นฐานของปัจจัย 3 ประการ ได้แก่ สมรรถนะ (Competence) ความสนิทสนมคุ้นเคย (Familiarity) และความ

ไว้วางใจ (Trustworthiness) ซึ่งผู้ให้ข้อมูลต้องมีข้อมูลเพียงพอจึงจะได้รับการยอมรับ อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่าข้อมูลย้อนกลับจะมีความถูกต้อง แต่ถ้าปราศจากความไว้วางใจก็จะมีแรงต้านตามธรรมชาติ ความเต็มใจที่ทำอะไรจะขึ้นอยู่กับการสูงใจที่มีความเชื่อว่าคนนั้นมีคุณภาพเป็นพิเศษ ดังนั้นข้อมูลย้อนกลับจากโค้ชจึงมักได้รับการยอมรับเพราะมีความไว้วางใจ (วีระชาติ ภาชีชา, 2550: 57; Frey & Fisher, 2011; Hicks, 2014: 126;)

การให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อพัฒนาผู้รับการโค้ชให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทิศทางที่ดีเพื่อบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพด้วยความพึงพอใจ มีหลักการดังต่อไปนี้ (จุฑาทิพย์ ภากรพบ, 2547, ชูชัย สมितिไกร, 2554: 102; วีระชาติ ภาชีชา, 2550: 57; Barkley and Bainco, 2010: 7)

1) ควรกระทำอย่างรวดเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ หลังจากที่ได้รับโค้ชได้ปฏิบัติหรือตอบสนองออกมาแล้ว และมีข้อมูลที่เฉพาะเจาะจงชัดเจน

2) ควรมีการให้รายละเอียดและระยะเวลาที่เหมาะสมกับระดับความสามารถของผู้รับการโค้ช เพราะการให้ข้อมูลมากเกินไปในแต่ละครั้งหรือเร็วเกินไป อาจทำให้ผู้รับการโค้ชเกิดความสับสนและมีการปฏิบัติที่แย่งได้ ในทำนองเดียวกันการให้ข้อมูลที่น้อยหรือช้าเกินไป ก็ทำให้ผลการปฏิบัติงานแย่งได้เช่นกัน

3) การให้ข้อมูลย้อนกลับในทางลบแก่ผู้รับการโค้ช ควรคำนึงถึงความสัมพันธ์อันดีและใกล้ชิด มีพลังอำนาจในการสูงใจที่เพียงพอ และควรให้ข้อมูลย้อนกลับทางบวกพร้อมกันเพื่อไม่ให้ผู้รับการโค้ชรู้สึกถึงการลงโทษด้วยการตำหนิติเตียน

4) การให้ข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับผลของของการกระทำจะส่งผลให้เกิดผลดี เมื่อเกิดการปรับเปลี่ยนเป้าหมายและพฤติกรรมในการปฏิบัติงานในทิศทางที่ดี จึงควรให้ข้อมูลย้อนกลับทั้งทางด้านพฤติกรรมและผลลัพธ์ของผู้รับการโค้ช

3) เทคนิคการสร้างแรงจูงใจ

การทำให้เป้าหมายของการเรียนรู้นั้นเป็นเป้าหมายที่อยู่บนพื้นฐานของความ เป็นจริงที่เป็นไปได้ เป็นเทคนิคการสร้างแรงจูงใจที่ยั่งยืนได้ เพราะความสำเร็จเป็นแรงจูงใจที่มีพลังมากกว่าความล้มเหลว เนื่องด้วย “แรงจูงใจ” เป็นกระบวนการที่ร่างกายและจิตใจถูกกระตุ้น จากสิ่งเร้าให้เกิดการแสดงออกของพฤติกรรม เพื่อที่จะบรรลุเป้าหมายที่ต้องการ ซึ่งเกิดจากความ รู้สึกหรือทัศนคติที่มีต่อเป้าหมายที่จะสามารถตอบสนองต่อความต้องการระดับความพึงพอใจได้ จึงเป็นหน้าที่สำคัญอีกอย่างหนึ่งของโค้ชในการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้แก่ผู้รับการโค้ช (ปฐมวงค์ สีหาเสนา, 2557; Loudon & Bitta, 1988)

ในการสร้างแรงจูงใจ โค้ชควรช่วยให้ผู้รับการโค้ชเห็นเป้าหมายของตนเองที่ชัดเจน และให้ข้อมูลเพื่อกระตุ้นให้ผู้รับการโค้ชเกิดแรงจูงใจในการพัฒนาตนเอง มีวินัยในตนเอง กำหนดเป้าหมายของตนเอง ควบคุมตนเอง และกำกับตนเอง เพื่อบรรลุเป้าหมายให้ได้ (วิชัย วงษ์ใหญ่ และ มารุต พัฒผล, 2558: 181) เนื่องจากการสร้างแรงจูงใจช่วยเพิ่มพลังในการปฏิบัติงานให้แก่ผู้รับการโค้ช ช่วยเพิ่มความพยายามในการปฏิบัติงาน และช่วยทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการปฏิบัติให้ดีขึ้น (วิรัช สงวนวงษ์วาน, 2546: 185) โดยในการสร้างแรงจูงใจจำเป็นต้องดำเนินการ โดยมีองค์ประกอบจากปัจจัยภายในของผู้รับการโค้ช เช่น ความต้องการ แรงขับ สิ่งล่อใจ การตื่นตัว การคาดหวัง และการตั้งเป้าหมาย ซึ่งแต่ละองค์ประกอบมีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกัน ยกตัวอย่างเช่น ความต้องการ ทำให้เกิดภาวะขาดสมดุลภายในร่างกายหรือจิตใจ มนุษย์อยู่ในภาวะขาดสมดุลไม่ได้ ต้องหาทางสนองความต้องการ เพื่อให้เข้าสู่ภาวะสมดุล ส่งผลให้เกิดแรงขับหรือแรงผลักดันพฤติกรรม ทำให้ผู้รับการโค้ชแสดงพฤติกรรมอย่างมีทิศทางมุ่งสู่เป้าหมาย เมื่อบรรลุเป้าหมายแล้ว แรงผลักดันพฤติกรรมก็ลดลง ภาวะสมดุลก็กลับคืนมาอีกครั้ง (รัชดาภรณ์ เด่นพงศ์พันธ์, 2539: 44; Crewson, 1997: 202-205; Mak and Sockel, 2001: 256-267; Maslaw, 1954)

การสร้างแรงจูงใจเพื่อกระตุ้นให้ผู้รับการโค้ชเห็นคุณค่าและศักยภาพของตนเอง ที่จะจะสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพ มีหลักการในการวางเป้าหมายของงานที่จะให้ได้ผลในเชิงปฏิบัติดังนี้ (Myers, 1970: 124)

- 1) งานควรจะมีส่วนสัมพันธ์กับความปรารถนาส่วนตัว งานนั้นจึงจะมีความหมายสำหรับผู้รับการโค้ช
- 2) งานนั้นจะต้องมีการวางแผนและวัดความสำเร็จได้ โดยใช้ระบบการทำงานและการโค้ชที่มีประสิทธิภาพ
- 3) เพื่อให้ได้ผลต่อการสร้างแรงจูงใจภายใน เป้าหมายของงานจะควรมีลักษณะดังนี้
 - 3.1) ผู้รับการโค้ชมีส่วนในการตั้งเป้าหมาย
 - 3.2) ผู้รับการโค้ชจะต้องรับทราบผลสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยตรง
 - 3.3) งานที่ปฏิบัติจะต้องตรงกับความรู้ความสามารถและความพอใจของผู้รับการโค้ช

4) งานจะต้องมีลักษณะท้าทาย

จากการศึกษาแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการโค้ช ผู้วิจัยเห็นถึงความสำคัญของการนำกระบวนการโค้ชมาใช้ในการพัฒนาครูผู้ช่วยให้มีความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะเฉพาะตัว ด้วยการตระหนักรู้ในความสามารถที่แท้จริงของตนเองมาปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายด้วยตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ จากการถาม การฟัง และการสะท้อนกลับของโค้ช งานวิจัยนี้จึงเป็นการผสมผสานกระบวนการโค้ช 2 รูปแบบ คือ การโค้ชการเรียนการสอน (Instructional coaching) และการโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer coaching) ดำเนินการโค้ชในลักษณะเป็นวงจรที่แต่่วงจรมีกระบวนการโค้ชทั้ง 2 รูปแบบสลับกัน คือ ขั้นตอนที่ 1 การโค้ชการเรียนการสอน (Instructional coaching) โดยโค้ชการเรียนการสอนเป็นผู้ดำเนินการโค้ชเพื่อช่วยให้ครูผู้ช่วยค้นหาความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ผ่านการเสนอทางเลือก จุดประกาย ให้ครูได้ตัดสินใจเลือกแนวทางด้วยตัวเอง และขั้นตอนที่ 2 การโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer coaching) โดยครูเพื่อนครูเป็นผู้ดำเนินการโค้ชเพื่อช่วยเหลือและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานจากความเชี่ยวชาญและประสบการณ์การทำงานในโรงเรียนของตนเอง ตลอดจนแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหรือมุมมองการปฏิบัติงานของครูรุ่นเก่าและครูรุ่นใหม่ และสลับบทบาทเพื่อให้ข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับการปฏิบัติของครูผู้ร่วมงาน สังเกตการณ์จัดการเรียนรู้ ให้การสะท้อนคิด (Reflection) แลกเปลี่ยนข้อมูลทางวิชาชีพ และการแก้ปัญหา โดยใน 1 วงจร ดำเนินการโค้ชด้วยกระบวนการ 3P&E ได้แก่ 1) การเตรียมความพร้อม (Preparing) 2) การวางแผนการทำงานร่วมกัน (Planning) 3) การปฏิบัติการ (Performing) และ 4) การประเมินผลและติดตาม (Evaluating) และเลือกใช้เทคนิคการโค้ชในแต่ละขั้นตอนอย่างเหมาะสม อาทิ เทคนิคการใช้พลังคำถาม เทคนิคการให้ข้อมูลย้อนกลับ และเทคนิคการสร้างแรงจูงใจ เพื่อให้การโค้ชมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

3.5 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการเรียนรู้ของผู้ใหญ่

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ (Adult learning theory) หรือที่นักการศึกษา มักเรียกว่า “Andragogy” มาจากรากศัพท์กรีก โดยเป็นการสนธิกันระหว่างคำว่า “Andra” แปลว่า ผู้ใหญ่ (man) และ “Ago” แปลว่า นำ (to lead) เมื่อนำมารวมกันจึงแปลว่า การนำหรือการให้การศึกษาแก่ผู้ใหญ่ (To lead or educate adults) ดังนั้น Andragogy จึงหมายความว่า ศาสตร์และศิลป์ในการสอนผู้ใหญ่ (The art and science of teaching adults) เพื่อช่วยให้ผู้ใหญ่เกิดการเรียนรู้ในกระบวนการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ รวมไปถึงทักษะ พฤติกรรม

ค่านิยม และทัศนคติ ซึ่งจะไม่เป็นการสอนสิ่งต่าง ๆ โดยตรง แต่จะช่วยเหลือให้ผู้ใหญ่ตกผลึกด้วยตนเอง จึงสอดคล้องกับกระบวนการโค้ช (Coaching) (อาชัญญา รัตนอุบล, 2551: 63)

การพัฒนาครูซึ่งอยู่ในวัยผู้ใหญ่ จึงควรใช้หลักการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ เพราะเป็นผู้ที่จบจากการศึกษาเล่าเรียนมาประกอบสัมมาอาชีพแล้ว วิธีการจัดการเรียนรู้หรืออบรมจึงแตกต่างจากการจัดการให้แก่นักเรียนหรือนักศึกษา เพราะเป็นผู้มีประสบการณ์ในการดำรงชีวิตและการทำงาน จึงต้องมุ่งเน้นในสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน ซึ่งการที่ครูซึ่งเป็นวัยผู้ใหญ่จะเรียนรู้ได้ดี จำเป็นต้องมีความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะเรียน มีจุดมุ่งหมายที่ชัดเจน ตั้งใจเรียนรู้อย่างทุ่มเท เมื่อได้รับความพึงพอใจในการเรียน และเลือกเรียนในสิ่งที่สนใจ (วิจิตรา อวระกุล, 2540: 203)

สำหรับตัวแบบการเรียนรู้สำหรับผู้ใหญ่สมัยใหม่ (Modern Adult Learning Theory) ประกอบด้วยหลักการสำคัญ 5 ประการ ดังนี้ (Knowles, 1978: 31)

1. ความต้องการและความสนใจ (Needs and interests) ผู้ใหญ่เรียนรู้ได้ดีหากการจัดการเรียนรู้ที่ตรงกับความต้องการและความสนใจ มีความจำเป็นต่อการพัฒนาตนเอง อาจใช้ข้อมูลจากการหาส่วนต่างของสมรรถนะมาประยุกต์ใช้

2. สถานการณ์ที่เกี่ยวกับชีวิต (Life situation) ผู้ใหญ่จะเรียนรู้ได้ดีหากจัดการเรียนรู้โดยยึดสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับผู้ใหญ่เป็นศูนย์กลาง (Life-centered) ไม่ยึดที่ตัวเนื้อหาวิชาเป็นสำคัญ

3. การวิเคราะห์ประสบการณ์ (Analysis of experience) ประสบการณ์ที่ผ่านมาเป็นแหล่งการเรียนรู้ที่มีคุณค่ามากที่สุดสำหรับผู้ใหญ่ การวิเคราะห์ประสบการณ์ของผู้ใหญ่แต่ละคนอย่างละเอียดจะนำไปสู่การจัดการเรียนรู้ที่ตรงกับความต้องการของผู้ใหญ่

4. ผู้ใหญ่นำตนเองได้ (Self-directing) ผู้ใหญ่มีประสบการณ์และนำตนเองไปสู่วิธีการเรียนรู้ของตนเอง การจัดการเรียนรู้ควรอยู่ในกระบวนการสืบหาหรือค้นหาคำตอบร่วมกัน (Mutual inquiry) มากกว่าการสอนโดยตรง

5. ความแตกต่างระหว่างบุคคล (Individual difference) เมื่อมีอายุเพิ่มขึ้นจะมีความแตกต่างระหว่างบุคคลจะเพิ่มมากขึ้น การจัดการเรียนรู้ควรให้ความสนใจในลีลาการเรียนของแต่ละบุคคล (Learning style)

นอกจากนี้ หลักการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ที่ควรนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนรู้ มีดังต่อไปนี้ (Knowles, 1989: 77-78)

1. การเรียนรู้ของผู้ใหญ่ควรเน้นปัญหาเป็นศูนย์กลาง
2. การเรียนรู้ของผู้ใหญ่ควรเน้นประสบการณ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ

3. ประสบการณ์การเรียนรู้ควรมีความหมายสำหรับผู้เรียน
4. ผู้เรียนควรมีอิสระในการสำรวจประสบการณ์การเรียนรู้ต่าง ๆ
5. เป้าหมายการเรียนรู้ควรถูกกำหนด แสวงหา จัดการให้สำเร็จโดยตัวผู้เรียนเอง
6. ผู้เรียนควรได้รับผลย้อนกลับเกี่ยวกับความก้าวหน้าต่อเป้าหมายการเรียนรู้

ของตนเอง

วิธีการสอนผู้ใหญ่

วิธีการสอนผู้ใหญ่ (Teaching methods) ออกเป็น 3 ประเภท ดังต่อไปนี้ (Jarvis, 1983: 130-156)

1. วิธีการจัดการเรียนรู้โดยครูเป็นศูนย์กลาง (Teacher-centered method) เป็นการให้ความรู้ ข้อมูลและข้อเท็จจริงแก่ผู้เรียน โดยใช้การตั้งคำถามเพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการสนองตอบในการเรียนรู้ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นจากประสบการณ์ของตนเองในระหว่างการจัดการเรียนรู้

2. วิธีการจัดการเรียนรู้โดยผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (Student-Centered method) เป็นการเรียนรู้ร่วมกันในระหว่างผู้เรียนเอง โดยนำเอาความรู้จากประสบการณ์ของผู้เรียนมาสู่สถานการณ์ในการจัดการเรียนรู้ กล่าวคือ เป็นการจัดการเรียนรู้ด้วยเพื่อน (Peer teaching) ซึ่งครูจะทำหน้าที่เป็นผู้อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ (Facilitator)

3. วิธีการจัดการเรียนรู้โดยผู้เรียนเป็นศูนย์กลางรายบุคคล (Individual student-centered method) เป็นการจัดการเรียนรู้ที่เน้นเฉพาะผู้เรียนแต่ละบุคคลเท่านั้น ด้วยวิธีการที่หลากหลายจากการเลือกเรียนด้วยตนเอง (Self-selected learning) เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำไปใช้ให้เกิดการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสมกับตนเอง

จะเห็นได้ว่า แนวคิดการเรียนรู้ของผู้ใหญ่เป็นการจัดการเรียนรู้จากความจำเป็นและความสนใจของผู้เรียน อาศัยพื้นฐานประสบการณ์ของผู้เรียนรายบุคคล ตลอดจนให้ความสำคัญกับลีลาการเรียนของผู้เรียนที่แตกต่างกัน โดยจัดการเรียนรู้ที่เน้นการนำไปใช้ในการแก้ปัญหาในชีวิตได้จริง ผู้เรียนร่วมวางแผนจัดการเรียนรู้และกำหนดเป้าหมายการเรียนรู้ด้วยตัวผู้เรียนเอง จึงสอดคล้องกับกระบวนการโค้ช ที่ผู้วิจัยนำมาใช้เป็นกระบวนการในการเสริมสร้างสมรรถนะครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

3.6 การฝึกอบรมระหว่างปฏิบัติงาน

คำว่า “On the job training” มีการให้คำจำกัดความในภาษาไทยอย่างหลากหลาย เช่น การฝึกอบรมขณะทำงาน (อาภรณ์ ภูวิทย์พันธุ์, 2551) การฝึกอบรมในงาน (ชูชัย สมิทธิไกร, 2554) การฝึกการปฏิบัติงานจริง (วิโรจน์ ลักษณะาดิสร, 2550) การพัฒนาในระหว่างการทำงาน (จุฑารัตน์ สติธิปัญญา, 2553) การฝึกอบรมในเวลาปฏิบัติงาน (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2555) สำหรับงานวิจัยนี้ใช้คำว่า “การฝึกอบรมระหว่างปฏิบัติงาน” หมายถึง กระบวนการที่มีการถ่ายทอดความรู้และทักษะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานให้กับผู้อื่นในระหว่างปฏิบัติงานและเกิดขึ้นในสถานที่ปฏิบัติงาน มุ่งให้เกิดการเรียนรู้ในขณะปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นวิธีการเบื้องต้นในการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรในระดับที่องค์กรต้องการ (Jacobs, 2003: 12)

การฝึกอบรมระหว่างปฏิบัติงานเป็นวิธีการพัฒนาวิชาชีพครูที่ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลาย เพราะเป็นการฝึกอบรมที่ไม่เป็นทางการ มีค่าใช้จ่ายน้อย ปรับเปลี่ยนตารางฝึกอบรมได้ง่าย และช่วยสร้างความสัมพันธ์ระหว่างครูในโรงเรียน และไม่ต้องให้ครูออกจากโรงเรียน (School-based development) อีกทั้งยังไม่เป็นการสร้างภาระให้ครูเพราะเป็นลักษณะการพัฒนาเป็นภาระงานปกติของครู (กุลธน ธนาพงศธร และ ไตรรัตน์ โภคพลากรณ, 2547: 343) นอกจากนี้ ในปัจจุบันการสร้างชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (Professional Learning Community - PLC) ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายมาใช้ในการรวมตัวกันของครูในโรงเรียน เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้การปฏิบัติงานของครูจากประสบการณ์ตรง เพื่อช่วยกันแก้ปัญหาและพัฒนานักเรียนในแต่ละด้าน (วิจารณ์ พานิช, 2555; Hord, 1997; Senge, 1990) สอดคล้องกับกระบวนการโค้ชการเรียนการสอน (Instructional coaching) และการโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer coaching) ที่ผู้วิจัยนำมาใช้ในการพัฒนาครูผู้ช่วย ซึ่งเป็นเทคนิคการฝึกอบรมที่เป็นการแนะนำให้รู้จักวิธีปฏิบัติงานให้ถูกต้อง อาจทำเป็นรายบุคคลหรือเป็นกลุ่มเล็ก ๆ โดยที่โค้ช (Coach) หรือ เพื่อนครู (Peer mentor) จะคอยติดตามการปฏิบัติงานของครูว่ามีข้อดีหรือข้อควรปรับปรุงหรือไม่ ควรมีการแก้ไขอย่างไร ซึ่งจะทำให้ครูภาษาอังกฤษตำแหน่งครูผู้ช่วยเรียนรู้งานได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากเป็นการฝึกปฏิบัติงานจริง โดยมีผู้ชำนาญงานเป็นผู้ชี้แนะ ไม่เน้นการเรียนทฤษฎีมากนัก แต่มุ่งเน้นไปทางด้านการฝึกปฏิบัติ ทำให้ตอบสนองต่อการเพิ่มทักษะได้เป็นอย่างดี ซึ่งระยะเวลาในการฝึกอบรมระหว่างปฏิบัติงานนั้นไม่มีข้อกำหนดที่ชัดเจนแน่นอน แต่โดยส่วนใหญ่แล้วการฝึกอบรมระหว่างปฏิบัติงานตามระบบสากลจะอยู่ที่ 1- 6 เดือน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของผู้เข้ารับการฝึกอบรมและความยากง่ายของแต่ละทักษะในการปฏิบัติงานด้วย (วิโรจน์ ลักษณะาดิสร, 2550: 72-73)

ขั้นตอนในการฝึกอบรมระหว่างปฏิบัติงาน

การฝึกอบรมระหว่างปฏิบัติงาน ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ดังต่อไปนี้ (ณัฐเศรษฐ์ ธีรจิตติธรรม, 2562: 30)

1. การสำรวจข้อมูลเบื้องต้น

การสำรวจข้อมูลเบื้องต้นเพื่อเตรียมความพร้อมนั้นต้องรอบด้าน เพื่อวิเคราะห์ว่าความสามารถหรือศักยภาพอยู่ในระดับใด เพื่อที่จะทำการฝึกอบรมระหว่างปฏิบัติงาน ถูกต้องและเหมาะสมที่สุด รวมถึงวางแผนมอบหมายงานตามศักยภาพตลอดจนวางตัวผู้ฝึกสอน หรือพี่เลี้ยงให้เหมาะสมด้วย

2. การวางแผนดำเนินการให้ครอบคลุม

หลังจากสำรวจข้อมูลมาครบถ้วนแล้ว นำมาวางแผนการทำการฝึกอบรมระหว่างปฏิบัติงานให้ครอบคลุมและชัดเจน ตั้งแต่การกำหนดระยะเวลาในการทำการฝึกอบรมระหว่างปฏิบัติงาน ขอบเขตของงานและหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบ บทบาทของผู้ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนอุปกรณ์หรือเครื่องมือต่างๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน

3. การสื่อสารให้ทุกคนเข้าใจ

หลังจากวางแผนเสร็จแล้วก็ควรแจ้งให้ทุกคนทราบถึงรายละเอียดของกระบวนการทั้งหมดด้วยการสื่อสารให้ชัดเจน เพื่อดำเนินไปสู่เป้าหมายเดียวกัน ในขั้นตอนนี้ควรทำการสอบถาม พูดคุย กับผู้ที่เกี่ยวข้องให้พร้อมและเปิดใจรับกระบวนการฝึกอบรมระหว่างปฏิบัติงานโดยที่ไม่คิดว่าเป็นภาระ

4. การปฏิบัติการ

เป็นการลงมือปฏิบัติงานจริง ระยะเวลาปฏิบัติงานนั้นก็ขึ้นอยู่กับความยากง่ายของแต่ละทักษะ และดำเนินการตามแผนที่วางไว้ให้มากที่สุด เพื่อทดสอบสมรรถนะให้ครบตามแผนที่ได้วางไว้

5. การติดตามและประเมินผล

ในระหว่างการปฏิบัติงานควรมีการติดตามผลอย่างสม่ำเสมอ และการประเมินผลการฝึกอบรมระหว่างปฏิบัติงานอาจทำหลายครั้งระหว่างการฝึกอบรมหรือทำในขั้นตอนสุดท้าย แต่ควรมีหลักเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจน มีกรอบเดียวกัน เข้าใจตรงกัน เพื่อที่จะทำให้เกิดประสิทธิภาพในการฝึกอบรมระหว่างปฏิบัติงานมากที่สุด

จะเห็นได้ว่า การฝึกอบรมระหว่างปฏิบัติงาน เป็นการฝึกอบรมเพื่อให้ได้เรียนรู้และเข้าใจวิธีการปฏิบัติงาน โดยให้ลงมือทำจริงในสถานที่ทำงานจริง จึงเป็นการถ่ายทอดความรู้และทักษะการปฏิบัติงานให้กับผู้รับการฝึกอบรม มุ่งเน้นให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกับการปฏิบัติงาน ทำให้ผู้รับการฝึกอบรมมีความสามารถในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น ในงานวิจัยนี้ จึงนำกระบวนการโค้ชไปใช้ในการฝึกอบรมระหว่างปฏิบัติงานที่ใช้โรงเรียนเป็นฐานแห่งการเรียนรู้และพัฒนา เพื่อพัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ในช่วงการสร้างชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (Professional Learning Community - PLC) ของแต่ละโรงเรียน และมีระยะเวลาในการดำเนินการ 1 ภาคเรียน หรือ 17 สัปดาห์

3.7 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิผลหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะ

3.7.1 ความหมายและความสำคัญของการประเมินหลักสูตร

การประเมินหลักสูตร เป็นการหาคำตอบว่าหลักสูตรบรรลุตามที่กำหนด จุดมุ่งหมายไว้หรือไม่ บรรลุผลมากน้อยเพียงไร และสาเหตุที่ไม่บรรลุผลเพราะอะไร การประเมินหลักสูตรจึงเป็นกระบวนการเปรียบเทียบระหว่างผลการใช้หลักสูตรกับจุดมุ่งหมายของหลักสูตรว่า การนำหลักสูตรไปใช้จริงแล้วนั้นได้ผลใกล้เคียงกับจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ (นิรมล ศตวุฒิ, 2554: 111) ทั้งนี้ ราชบัณฑิตยสถาน (2563) ได้ให้ความหมายของการประเมิน (Evaluation) เป็นการตัดสินคุณค่าจากการเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ซึ่งการประเมินมีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับการพัฒนาหลักสูตร และต้องทำอย่างต่อเนื่องในทุกขั้นตอนเพื่อให้หลักสูตรมีประสิทธิภาพ (ธำรง บัวศรี, 2542: 331) เป็นการติดตามผลว่าหลักสูตรที่นำไปใช้แล้วได้ผลประการใด มีปัญหาข้อบกพร่อง และอุปสรรคในการใช้อย่างไร แม้ว่าก่อนที่จะนำหลักสูตรไปใช้จะได้ทำการตรวจสอบคุณภาพแล้วก็ตาม

การประเมินหลักสูตรมีจุดมุ่งหมายเพื่อหาคุณค่าของหลักสูตร โดยมีกระบวนการอย่างมีระบบ เริ่มต้นจาก การวางแผนการประเมินหลักสูตร เป็นการวางแผนว่าจะประเมินหลักสูตรทั้งระบบหรือประเมินหลักสูตรเฉพาะระบบย่อยอันใดอันหนึ่ง การรวบรวมข้อมูล ได้แก่ การเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง การจัดข้อมูลเป็นหมวดหมู่ และการเตรียมการวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล อันเป็นการนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์ตามเกณฑ์และวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลที่วางแผนไว้ และการรายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูล เป็นการรายงานผลตามข้อเท็จจริงที่พบพร้อมทั้งปัญหา อุปสรรค และข้อควรปรับปรุงแก้ไข เพื่อค้นหาว่าหลักสูตรนั้นสนองจุดมุ่งหมายของหลักสูตรและสนองความต้องการของสังคมเพียงใด อีกทั้งยังเป็นตัดสินเกี่ยวกับรูปแบบ การสอน

และการบริหารหลักสูตร และวัดคุณภาพของผู้ที่เรียนจบตามหลักสูตร เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงหลักสูตร เพื่อหาข้อบกพร่องโดยรวมและระหว่างการทำดำเนินการใช้หลักสูตรว่ามีปัญหาอุปสรรคในแต่ละส่วนของหลักสูตรอะไรบ้าง มาปรับปรุงแก้ไขหลักสูตรหรือพิจารณาว่าควรจะใช้หลักสูตรนี้ต่อไปอีกหรือไม่ (นิรมล ศตวุฒิ, 2554: 111-113) แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ (ธำรง บัวศรี, 2542: 330)

1. การประเมินผลย่อย (Formative evaluation) เป็นการประเมินผลในระหว่างที่ทำหลักสูตรยังไม่เสร็จหรือยังทำการสอนไม่จบหน่วยการเรียน การประเมินผลอาจทำเป็นในเรื่องเดียวกันหรือในเรื่องต่างกัน จุดมุ่งหมายของการประเมินผลประเภทนี้ คือการปรับปรุงสิ่งที่กระทำอยู่ให้ดีขึ้น ในทุกขั้นตอนของการจัดทำหลักสูตร ตั้งแต่การกำหนดจุดหมายไปจนถึงการกำหนดเนื้อหาของหลักสูตร และเมื่อได้หลักสูตรต้นแบบแล้วก็จะมีการประเมินผลต่อไป ซึ่งเรียกว่าทดลองนำร่องและการทดลองในสนาม ซึ่งครอบคลุมถึงการประเมินผลการเรียนการสอนในชั้นเรียน เพื่อเป็นการควบคุมการปฏิบัติงาน การประเมินผลประเภทนี้ว่าการประเมินผลเชิงจุลภาค (Micro evaluation)

2. การประเมินผลรวม (Summative evaluation) เป็นการประเมินผลหลังจากที่ได้นำเอาหลักสูตรแม่บทมาใช้แล้ว จุดมุ่งหมายของการประเมินผลประเภทนี้ เพื่อพิจารณาตัดสินว่าหลักสูตรที่จัดทำขึ้นมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์หรือไม่ ซึ่งเป็นการประเมินผลหลักสูตรทั้งระบบ จึงเรียกการประเมินผลประเภทนี้ว่าการประเมินผลเชิงมหภาค (Macro evaluation)

3.7.2 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการประเมินการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะ

การฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะ เป็นการจัดกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะ ในการปฏิบัติงานสูงขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้ (Dubois & Rothwell, 2004: 46) ดังนั้น การประเมินการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะจึงมีความแตกต่างจากการประเมินการฝึกอบรมทั่วไป เพราะต้องมีกระบวนการประเมินเพื่อให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เข้ารับการอบรมตลอดระยะเวลาการฝึกอบรม (Formative evaluation) เพื่อประเมินระดับความสำเร็จกับระดับมาตรฐานสมรรถนะที่กำหนดไว้ (Summative evaluation) (กิ่งฟ้า สิ้นธุวงษ์, 2552; สุภานี นวกุล, 2559; Blank, 1982: 332) ซึ่งแม้ค็ือวอยและคนอื่น ๆ (McEvoy et al., 2005: 383) แบ่งการประเมินผลการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1) การประเมินตนเอง เป็นกระบวนการพิจารณาและสะท้อนผลการเรียนรู้ และปฏิบัติงานด้วยตัวเอง

2) การประเมินผู้เข้ารับการฝึกอบรม เป็นกระบวนการสะท้อนผลการปฏิบัติงานจากเพื่อนและผู้ให้การอบรม ในแต่ละกิจกรรม อย่างต่อเนื่องตลอดการฝึกอบรม

นอกจากนี้ Blank (1982: 333) ได้เสนอการประเมินการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะโดยออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

1) การประเมินผู้รับการอบรม เป็นการค้นหาความสามารถในการปฏิบัติของผู้รับการอบรม

2) การประเมินองค์ความรู้ เป็นการวัดความรู้ของผู้รับการฝึกอบรมในระหว่างการดำเนินกิจกรรม

3) การประเมินเครื่องมือประกอบการฝึกอบรม เป็นการวัดประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการฝึกอบรม

4) การประเมินด้วยการสะท้อน เป็นกระบวนการที่ผู้รับการฝึกอบรมได้รับการสะท้อนด้านความรู้ และทักษะ ในระหว่างการฝึกอบรมจากเพื่อนและผู้ให้การอบรม

การประเมินการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะเน้นการประเมินการปฏิบัติงานของผู้รับการอบรมในแต่ละกิจกรรม โดยประเมินความรู้และทักษะจากพฤติกรรม กระบวนการทำงาน และผลการปฏิบัติงานตามความเป็นจริง จึงสอดคล้องกับกระบวนการประเมินตามสภาพจริง (Authentic assessment) ซึ่งมีเทคนิควิธีการในการประเมินอย่างหลากหลาย เช่น การสัมภาษณ์ การสังเกต การทำแบบสอบถาม การใช้แฟ้มสะสมงาน การรายงานตนเอง หรือการทำแบบทดสอบ เป็นต้น โดยนิยมใช้หลักการของรูบริกส์ (Rubrics) มาใช้ในการประเมินผล เพราะมีเกณฑ์ในการให้คะแนนที่ชัดเจน ประกอบด้วย เกณฑ์หรือประเด็นที่จะประเมิน (Criteria) ระดับคุณภาพของผลงาน (Performance Level) และคำอธิบายคุณภาพงาน (Quality Description) (สถาบันทดสอบทางการศึกษา, 2560; สมศักดิ์ ภูวิภาดาธรรม, 2544: 101) โดยมีเกณฑ์ระดับความสามารถตามโมเดลของเนอร์ (Benner's Model) (Benner, 1982) ดังนี้

ระดับ 1 ระดับผู้เริ่มต้น (Novice) หมายถึง ผู้ที่จบการศึกษาใหม่ยังไม่มีประสบการณ์ในการทำงาน ต้องอาศัยการชี้แนะจึงจะทำได้ภายใต้การกำกับดูแลและมีความสนใจเฉพาะสิ่งที่มองเห็นหรือจับต้องได้

ระดับ 2 ระดับผู้เรียนรู้ (Advance beginner) หมายถึง ผู้ที่เรียนรู้จดจำประสบการณ์และสามารถมองประเด็นสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้ แต่ยังไม่สามารถจัดลำดับ

ความสำคัญของประเด็นปัญหาได้ ปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายและเกิดความมั่นใจเมื่อมีผู้ชี้แนะ

ระดับ 3 ระดับผู้มีความสามารถ (Competent) หมายถึง ผู้ที่สามารถวางแผนการปฏิบัติงานและจัดลำดับความสำคัญของงานแล้วสามารถปฏิบัติตามแผน แต่ยังต้องการความช่วยเหลือด้านการจัดการและยังขาดความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงาน

ระดับ 4 ระดับผู้ชำนาญ (Proficient) หมายถึง ผู้ที่มีความสามารถในการมองสภาพการณ์และเข้าใจปัญหาจากประสบการณ์ มีหลักเกณฑ์ในการตัดสินใจ สามารถให้คำแนะนำผู้อื่นและนำการอธิบายปัญหาไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้

ระดับ 5 ระดับผู้เชี่ยวชาญ (Expert) หมายถึง ผู้ที่สามารถคาดการณ์ถึงสิ่งที่เกิดขึ้นแม้ไม่มีข้อมูลหรือสถานการณ์ที่ปรากฏชัดเจน สามารถเชื่อมโยงความคิดและประสบการณ์เดิมเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหา รวมถึงสามารถชี้และเป็นแบบอย่างให้แก่ผู้อื่นได้

จากการศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับการประเมินการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะได้นำมากำหนดรูปแบบการประเมินประสิทธิผลหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ซึ่งนำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง คือ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ตำแหน่งครูผู้ช่วย ด้วยการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้รับการฝึกอบรม ดังต่อไปนี้

1. การประเมินผลย่อย (Formative evaluation) เป็นการประเมินการเรียนรู้ในระหว่างการฝึกอบรมในแต่ละกิจกรรมของผู้รับการฝึกอบรม โดยใช้เครื่องมือการให้คะแนนแบบรูบริกส์ (Rubrics) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากแบบบันทึกการเรียนรู้และแบบสังเกตพฤติกรรมของผู้รับการฝึกอบรมตามรูปแบบการประเมินตามสภาพจริง

2. การประเมินผลรวม (Summative evaluation) เป็นการประเมินเพื่อเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ก่อนและหลังการฝึกอบรม ทั้งด้านความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะ ด้วยการประเมินจากโค้ชและการประเมินตนเอง โดยใช้แบบประเมินการเรียนรู้ของผู้รับการฝึกอบรมแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

3.8 แนวคิดเกี่ยวกับการวิจัยแบบกรณีศึกษา

การวิจัยแบบกรณีศึกษา (Case study research method) เป็นการศึกษาที่อยู่ในระเบียบวิจัยเชิงคุณภาพ ที่ใช้ในการแสวงหาความจริงเชิงประจักษ์ที่เกี่ยวข้องกับกรณีที่มีขอบเขตเฉพาะเจาะจง ณ ช่วงเวลานั้น ๆ เน้นศึกษาปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นในเชิงลึก (In-depth study) และเป็นองค์รวม (Holistic)) โดยทำการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลในสภาพแวดล้อมจริง ที่

ไม่ได้มีการควบคุมตัวแปรใด ๆ เช่นเดียวกันวิธีวิจัยเชิงการทดลอง (Experimental research) และ นำความรู้ความจริงที่ได้มาวิเคราะห์และตีความหมาย เพื่อให้ได้คำตอบที่ครอบคลุมใน สภาพการณ์ที่เป็นอยู่ เน้นการนำเอาเรื่องที่เกิดขึ้นจริง คือการนำข้อมูลจริงเท่านั้นมาวิเคราะห์ เชื่อมโยงกับทฤษฎีที่มีอยู่เพื่อหาคำตอบ นำไปสู่การค้นหามาตรานโยบายและแก้ไขปัญหาต่อไป (ดิชพงส์ พงศ์ภักตร์ชัย, 2556: 86; ยาลใจ พงษ์บริบูรณ์, 2553: 42; องอาจ นัยพัฒน์, 2554: 332; Yin, 2003: 13) จึงนำการวิจัยแบบกรณีศึกษามาประยุกต์ใช้ในงานวิจัยนี้ เนื่องเป็นการศึกษา สมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา ตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ซึ่งเป็นพฤติกรรมการแสดงออกด้านการจัดการเรียนรู้ของครูรายบุคคล

3.8.1 ประเภทของการวิจัยแบบกรณีศึกษา

การวิจัยแบบกรณีศึกษาสามารถแบ่งตามการออกแบบการวิจัยได้ 2 ประเภท คือ (ดิชพงส์ พงศ์ภักตร์ชัย, 2556: 91; ภาณุพงศ์ อนันต์ชัยพัฒนา, 2552: 43-44; สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ และ กรรณิการ์ สุขเกษม, 2551: 235-236; อนุสรณ์ เกิดศรี, 2551: 47-49; Yin, 1994: 21)

1. กรณีศึกษาเดี่ยว (Single case study) เป็นการวิจัยที่มุ่งศึกษาเฉพาะ ปรากฏการณ์ใดปรากฏการณ์หนึ่งหรือกรณีใดกรณีหนึ่งเพียงกรณีเดียว (One phenomenon) โดย ไม่คำนึงถึงจำนวนของสถานที่หรือแหล่ง (Sites) ผู้มีส่วนร่วม (Participants) เอกสาร (Documents) แต่จะบูรณาการความรู้ที่ได้จากการศึกษาในสถานการณ์เดียว แม้จะกระทำต่าง ระเบียบวิธี ต่างวาระหรือต่างเป้าหมายกัน แต่อยู่ภายใต้เงื่อนไขเดียวกันในการหาคำตอบ เพื่อ อธิบายการเกิดปรากฏการณ์นั้น

2. การวิจัยแบบพหุกรณี (Multiple case study) เราสามารถเรียกการวิจัย ประเภทนี้ว่ากรณีศึกษาแบบเปรียบเทียบ จะมีลักษณะคล้ายคลึงกับการศึกษารายกรณีแต่เป็น การศึกษาข้อมูลของกรณีศึกษาตั้งแต่ 2 กรณีขึ้นไป เพื่อให้ข้อมูลที่ได้มีความหลากหลาย (Diversity) ครอบคลุม และสมบูรณ์มากกว่าการวิจัยแบบรายกรณี ข้อมูลที่ได้จะนำมา ทำการศึกษามุ่งหาความสัมพันธ์ ทำการเปรียบเทียบ นำไปสู่ข้อสรุปที่เป็นนัยสำคัญทั่วไป (Generalizability) หรือสรุปเป็นทฤษฎี

สำหรับงานวิจัยนี้ เป็นการศึกษกรณีศึกษาเดี่ยว (Single case study) เพราะเป็น การศึกษาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูภาษาอังกฤษระดับ มัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยรายบุคคล อยู่ภายใต้เงื่อนไขการฝึกอบรมด้วยหลักสูตร เดียวกันโดยไม่คำนึงถึงความแตกต่างของสถานศึกษา

3.8.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัยแบบกรณีศึกษา

การศึกษาแบบกรณีศึกษามีวัตถุประสงค์ 3 ประการ ซึ่งนักวิจัยจะเลือกรูปแบบใด รูปแบบหนึ่งหรือหลายรูปแบบรวมกันก็ได้ ดังนี้ (ดิซพงษ์ พงษ์ภักดิ์, 2556: 85-102; Yin, 1994: 21)

1. เพื่อบรรยาย (Description) เป็นการแสดงรายละเอียดพร้อมทั้งบริบทของปรากฏการณ์ที่เลือกมาศึกษาอย่างสมบูรณ์ ผู้วิจัยจะนำเสนอเนื้อหาด้วยเทคนิคการบรรยาย โดยการให้รายละเอียดของบริบทที่ศึกษา ไม่เน้นการวิเคราะห์หรือแสดงให้เห็นความเป็นเหตุเป็นผลของตัวแปรต่าง ๆ ในงานวิจัย

2. เพื่ออธิบาย (Explanation) การวิจัยประเภทนี้ไม่มุ่งเน้นที่จะแสดงให้เห็นความเป็นเหตุเป็นผลของตัวแปรต่าง ๆ ในงานวิจัย แต่จะเน้นการอธิบายถึงเหตุและผลของสิ่งที่เกิดขึ้นในเบื้องต้น โดยเฉพาะในสภาพแวดล้อมที่ซับซ้อน เป็นสิ่งที่ยังไม่เคยศึกษามาก่อน หรือผู้วิจัยพอจะทราบอยู่บ้างถึงสิ่งที่เลือกมาเป็นกรณีศึกษานั้น แต่ต้องการคำอธิบายเพิ่มเติมอีกครั้ง

3. เพื่อแสวงหา (Exploratory) การวิจัยประเภทนี้เป็นงานวิจัยส่วนใหญ่ของงานวิจัยเชิงกรณีศึกษา เหมาะในการตอบคำถามที่ว่า ทำไม (Why) หรืออย่างไร (How) มีลักษณะเป็นการวิจัยนำร่องสำหรับเรื่องใหม่ หรือยังอยู่ในช่วงเริ่มแรก เพื่อให้ได้ข้อค้นพบชั่วคราวหรือเพื่อสร้างสมมติฐานสำหรับการวิจัย ความหมายของมโนทัศน์ที่ได้ อาจยังไม่มีความชัดเจนมากนัก ต้องอาศัยวิธีวิจัยอื่นช่วยให้นักวิจัยค้นหาประเด็นที่จะศึกษาได้อย่างถูกต้องต่อไป

3.8.3 วิธีดำเนินการวิจัยแบบกรณีศึกษา

กระบวนการวิจัยแบบกรณีศึกษา ประกอบด้วยขั้นตอนของการวิจัย ดังนี้ (กุหลาบ ปุริสาร, 2556 : 21; พัชรวิรรณ สมเชื้อ, 2549: 55; นิตา ชูโต, 2548: 147-148; สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ และ กรรณิการ์ สุขเกษม, 2551: 55)

ขั้นที่ 1 การวางแผนการวิจัย

การเลือกกรณีศึกษา (Site selection) เป็นการเลือกสถานที่วิจัยให้เหมาะสมกับตัวแปรที่ศึกษา โดยดูจากช่องทางและความเป็นไปได้ในการเข้าถึงแหล่งข้อมูล คือ สามารถเข้าไปในสถานที่ที่ตั้งใจจะเข้าไปศึกษานั้นได้ เช่น มีขนาดไม่ใหญ่หรือเล็กจนเกินไป เจ้าของพื้นที่อนุญาตให้เข้าไปศึกษาได้ เป็นต้น ซึ่งการเลือกกรณีศึกษาจะต้องมีกรอบเหตุผล ตรรกะหรือทฤษฎีบางอย่างมาใช้เป็นแนวทางในการกำหนดกลุ่มตัวอย่างแต่ละกรณี (Sampling by case type) เพื่อเชื่อมโยงกับความรู้ที่ต้องการศึกษา

ขั้นที่ 2 การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ

เทคนิคที่นำมาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพมีหลายวิธี เช่น การสังเกต การสัมภาษณ์ การบันทึก วิเคราะห์โดยการพรรณนา และสรุปเป็นความคิดเห็น เป็นต้น ซึ่งวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ สามารถนำมาใช้ร่วมกัน สลับกัน หรือแยกใช้โดยลำพังเพียงวิธีหนึ่งก็ได้ สำหรับการวิจัยเชิงกรณีศึกษามีวิธีที่นิยมนำมาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ 1) การใช้ข้อมูลเอกสาร (Document) เป็นข้อมูลประเภทหนึ่งที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ นอกเหนือไปจากข้อมูลที่ต้องเก็บรวบรวมในสนาม 2) การสังเกต (Observation) เป็นการเข้าไปศึกษาพฤติกรรมของบุคคลหรือกลุ่มบุคคล โดยการเฝ้าดูปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างมีระเบียบวิธี 3) การสัมภาษณ์ (Interview) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสนทนอย่างมีจุดมุ่งหมาย ทั้งแบบรายบุคคลและแบบกลุ่ม รวมทั้งยังสามารถสังเกตพฤติกรรมต่าง ๆ ของผู้ตอบ ทั้งสีหน้า ท่าทาง ความรู้สึก และปฏิกิริยาที่ซ่อนเร้นไว้ในใจที่แสดงออกมาในขณะสัมภาษณ์ ประกอบด้วย การสัมภาษณ์แบบเป็นทางการ (Formal interview) หรือการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structure Interview) การสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ (Informal interview) หรือการสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง (Non-structured interview) และการสัมภาษณ์แบบพูดคุยกันเอง (Casual Interview)

ขั้นที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

กระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นขั้นตอนที่สำคัญในการวิจัยเชิงคุณภาพ จะต้องเริ่มต้นที่คู่กันไปกับการเก็บรวบรวมข้อมูล ตั้งแต่การตั้งคำถาม การนำเอาข้อมูลมาปะติดปะต่อเข้าด้วยกัน การจัดกระทำกับข้อมูลด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น การจัดหมวดหมู่ การเปรียบเทียบข้อมูล จนกระทั่งเห็นแนวทางของคำตอบ เป็นกระบวนการหรือขั้นตอนที่ต้องทำซ้ำ ๆ (Iterative) ย้อนกลับไปกลับมา (Ongoing and Iterative (nonlinear) Process) ให้มีความก้าวหน้าไปเรื่อย ๆ ตลอดระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในสนาม ผลการวิเคราะห์ที่ได้จะนำมาใช้ปรับแนวคิด ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล หรือปรับยุทธวิธีในการเก็บข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมและครบถ้วน ถือเป็น การเพิ่มความแม่นยำในการวิจัย ฉะนั้นในการวิจัยประเภทนี้ ช่วงของการเก็บรวบรวมข้อมูลกับการวิเคราะห์ข้อมูลจึงแยกออกจากกันไม่ได้อย่างเด็ดขาด เพียงแต่ความเข้มข้นของกิจกรรมในแต่ละช่วงจะแตกต่างกัน ซึ่งการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพมีกระบวนการที่สำคัญ ได้แก่ 1) การตรวจสอบความสอดคล้องของข้อมูล 2) การจัดระเบียบข้อมูล (Data Classification) 3) วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ และ 4) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

ขั้นที่ 4 การเขียนรายงานวิจัยเชิงคุณภาพ

การเขียนรายงานเป็นขั้นสุดท้ายในการดำเนินการวิจัยเชิงคุณภาพ ซึ่งจะต้องมีการอธิบายหรือบรรยายเชิงวิเคราะห์ (Analytic Descriptive) ในลักษณะของการเล่าเรื่อง (Narrative) ปรัชญาการณที่เกิดขึ้น ซึ่งเป็นผลที่ได้จากการศึกษา สิ่งที่ผู้อ่านคาดหมายไว้ คือข้อมูล และข้อค้นพบที่เป็นกลางและมีความละเอียดลึกซึ้ง (Objective but sensitive) ดังนั้น ผู้เขียนต้องพึงระมัดระวังไม่ใส่ความคิดเห็นของตนลงไปในเรื่องข้อมูล นอกจากนี้ การนำเสนอข้อมูลยังต้องคำนึงถึงลำดับของข้อมูล โดยปกติผู้วิจัยควรนำเสนอข้อความเป็นข้อความบรรยายก่อน แล้วจึงเสนอข้อมูลที่เชื่อมโยงความสัมพันธ์กับเหตุการณ์ต่าง ๆ และในที่สุด ก็นำเสนอข้อมูลที่เป็นคำอธิบายเหตุการณ์หรือปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นเพราะอะไร สิ่งที่ผู้เขียนรายงานควรคำนึงถึง ได้แก่ ความถูกต้อง ความรัดกุม ความชัดเจน ความกลมกลืนและความต่อเนื่อง การเน้นความสำคัญ และภาษาที่ใช้ในรายงาน

จะเห็นได้ว่า การวิจัยแบบกรณีศึกษา (Case study research method) เป็นการศึกษาข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับสภาพการณ์ทั้งบุคคลและ กลุ่มบุคคล มุ่งหาความสัมพันธ์จากข้อมูลเชิงประจักษ์ (Empirical evidence) เพื่อให้เข้าใจถึงปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นในธรรมชาติ มักเป็นการศึกษาติดตามระยะยาว ในงานวิจัยนี้จึงนำการวิจัยแบบกรณีศึกษามาประยุกต์ใช้ในงานวิจัยนี้ เนื่องเป็นการศึกษาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครู ภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ซึ่งเป็นพฤติกรรมการแสดงออกของครู ภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยที่เป็นผลมาจากความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะที่ทำให้ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยสามารถจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารรายบุคคล

4.งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. งานวิจัยต่างประเทศ

Burke (2013) พัฒนารูปแบบสำหรับการเปลี่ยนแปลงในห้องเรียนที่มีความหมาย และยั่งยืนต่อการพัฒนาวิชาชีพเชิงประสบการณ์ (Experiential professional development: EPD) โดยพัฒนารูปแบบจากแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาวิชาชีพจากภายในสู่ภายนอก (inside-out professional development) การเรียนรู้ระหว่างการทำงาน (job-embedded learning) การพัฒนาแบบนำตนเอง (self-directed growth) ตัวแบบและการสาธิตทักษะ (modeling and demonstration) ผ่านกระบวนการโค้ช (Coaching) ประกอบด้วย การประชุมในระหว่างอาหารมื้อเช้าและหลังโรงเรียนเลิก กิจกรรมการสื่อสาร การสังเกตและการประชุมกับเพื่อนร่วมงาน การเยี่ยม

เยือนและการประชุมกับผู้ให้คำปรึกษา โดยผู้วิจัยได้เลือกใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพโดยการให้แบบสอบถาม การเขียนเพื่อการสะท้อนคิด การสังเกตและการบันทึกภาคสนาม พบว่า ครูผู้สอนภาษาอังกฤษมีพัฒนาการความเข้าใจในกิจกรรมการสื่อสารและการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารไปในทางที่ดีขึ้น จากได้รับข้อมูลย้อนกลับอย่างสร้างสรรค์

Mary & Raymond (2013) ศึกษากระบวนการโค้ชการสอนเพื่อครูซึ่งเป็นวิธีการใหม่ในห้องเรียน โดยมีการใช้โมเดลการโค้ชการสอน เพื่อประเมินผลโครงการใน 3 ระดับ ได้แก่ การรับรู้ของครูผู้สอน (Teacher perception) การปฏิบัติการสอน (Instructional practice) และผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน (Student achievement) โดยกระบวนการโค้ชจะเป็นการโค้ชครูผู้สอนแบบรายบุคคล และโค้ชต้องทำงานร่วมกับผู้อำนวยการโรงเรียนอย่างใกล้ชิด พบว่า การโค้ชการสอนสามารถสร้างความมั่นใจแก่ผู้อำนวยการในการใช้กระบวนการโค้ช เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพปฏิบัติงานของครูและเพิ่มสัมฤทธิ์ผลแก่ผู้เรียน

Wendy et al. (2013) ศึกษากระบวนการโค้ชเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการสอนในห้องเรียน โดยครูผู้สอนทุกคนจะได้รับการอบรมโปรแกรมการจัดการชั้นเรียน (Universal classroom management intervention) ประกอบการได้รับการโค้ช เพื่อให้ครูผู้สอนสามารถประยุกต์ใช้ทักษะต่าง ๆ เข้าสู่การสอนในห้องเรียนได้ โดยครูผู้สอนทุกคนจะต้องผ่านการอบรมโปรแกรมการจัดการชั้นเรียน (Universal classroom management intervention) ก่อน จึงจะได้รับกระบวนการโค้ช พบว่า การให้ข้อมูลย้อนกลับอย่างต่อเนื่อง สามารถเพิ่มระดับการปฏิบัติการสอนด้วยเทคนิคเชิงรุกแก่ครู โดยเพิ่มมากขึ้นทุกครั้งที่ปฏิบัติการสอนอย่างต่อเนื่อง

Nancy & Charles (2012) ศึกษาการใช้การอบรมบุคลากรและกระบวนการโค้ช เพื่อให้ครูสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการสอนที่แตกต่างกัน พบว่าครูผู้สอนทุกคน สามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการโค้ช ไปประยุกต์ใช้ในการสอนนักเรียนได้อย่างถูกต้อง นอกจากนี้ครูยังสามารถนำกระบวนการและเทคนิคการโค้ชไปประยุกต์สู่เนื้อหาที่ไม่ได้รับการอบรมได้อย่างเหมาะสม อีกทั้งยังมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการอบรมในระดับสูง

McGraner, K. and Saenz (2009) ศึกษาเกี่ยวกับการเตรียมสมรรถนะด้านการสอนของครู พบว่าสมรรถนะครูภาษาอังกฤษ ประกอบด้วย 5 ประการ ได้แก่ 1) ความรู้ขั้นพื้นฐานทางสังคม วัฒนธรรม และการเมือง ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียน 2) ความรู้พื้นฐานทางด้านการรับรู้ภาษาต่างประเทศของผู้เรียน 3) ความรู้ด้านเนื้อหาการสอน 4) ประสิทธิภาพในการจัดการเรียน การสอน และ 5) ความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนภาษา

Khojastehmehr and Takrimi (2009) ศึกษาเกี่ยวกับองค์ประกอบคุณลักษณะของครูภาษาอังกฤษที่มีสมรรถนะด้านการสอน ซึ่งประกอบด้วย 4 ประการ ได้แก่ 1) ด้านกลวิธีในการสอน 2) ด้านทักษะการสื่อสาร 3) ด้านลักษณะนิสัยส่วนบุคคล 4) ด้านองค์ความรู้ในเนื้อหาสาระ พบว่า องค์ประกอบด้านกลวิธีในการสอนมีความสำคัญมากกว่าคุณลักษณะด้านอื่น ๆ

Eslami and Fatahi (2008) ศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะครูผู้สอนภาษาต่างประเทศกับความเข้าใจในสมรรถนะการสอนภาษาภาษาอังกฤษของตน พบว่า ระดับสมรรถนะการสอนขึ้นอยู่กับ องค์ประกอบ 2 ประการ คือ ประสิทธิภาพการประเมินตนเอง และวิธีการสอน ซึ่งครูที่มีสมรรถนะด้านการสอนจะมีประสิทธิภาพในการประเมินตนเอง ส่งผลให้พัฒนาการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้ตรงศักยภาพของตนเอง

2. งานวิจัยในประเทศ

วุทธิศักดิ์ โภชนกุล และคณะ (2563) ศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบการฝึกหัดครูเชิงสมรรถนะผ่านเว็บไซต์เพื่อการเรียนรู้ทางไกลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาสำหรับครูประจำการ พบว่า สมรรถนะการเรียนรู้ทางไกลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาสำหรับครูประจำการ ประกอบด้วยองค์ประกอบหลัก 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านปัจจัยนำเข้า มี 8 องค์ประกอบย่อย คือ วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ บริบทการเรียนรู้หลักสูตรที่บูรณาการเทคโนโลยีทรัพยากรการเรียนรู้เทคโนโลยีสนับสนุน และ ลักษณะเฉพาะของครู 2) ด้าน กระบวนการมี 7 องค์ประกอบย่อยคือ การปฐมนิเทศ การประเมินสมรรถนะ การสร้างความตระหนัก การสำรวจและกลั่นกรอง การเรียนรู้และพัฒนา การนำไปใช้ และการสะท้อนคิด และ 3) ด้านผลลัพธ์ มี 3 องค์ประกอบย่อยคือ สมรรถนะครูด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา รางวัลและการยอมรับ

ธัญญลักษณ์ เวชกามา (2562) ศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูด้านการสอนภาษาอังกฤษในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง พบว่า รูปแบบพัฒนาสมรรถนะครูด้านการสอนภาษาอังกฤษ ทั้งด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านคุณลักษณะ มี 3 รูปแบบ คือ 1) การอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ 2) การนิเทศแบบเพื่อนช่วยเพื่อน และ 3) การเรียนรู้ด้วยตนเอง

ดลวรรณ พวงวิภาต (2562) ศึกษาเกี่ยวกับองค์ประกอบสมรรถนะครูภาษาอังกฤษ พบว่า ประกอบด้วย ได้แก่ 1) การจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้และการใช้สื่อ 2) การใช้เทคนิควิธีการสอนและออกแบบประเมินผู้เรียน 3) การบริหารจัดการชั้นเรียน 4) การออกแบบการสอนอย่างมีส่วนร่วม 5) การถ่ายทอดและการให้คำปรึกษาในวิชาชีพ 6) การใช้นวัตกรรมทางภาษาที่หลากหลาย และ 7) การพัฒนาหลักสูตร

อุพิษ เหมือนทอง และคณะ (2559) ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษา พบว่า หลักสูตรเสริมสร้างสมรรถนะครูภาษาอังกฤษมี 6 องค์ประกอบได้แก่ หลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ เนื้อหาสาระการพัฒนา กระบวนการและกิจกรรมการพัฒนา สื่อประกอบการพัฒนา การวัดและประเมินผล ทั้งนี้ ครูยังประสบปัญหาด้านความรู้ความสามารถในการออกแบบการจัดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งส่งผลต่อการเรียนรู้ทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษของผู้เรียน

เยาวลักษณ์ มูลสระคู (2558) ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาตัวบ่งชี้สมรรถนะครูภาษาอังกฤษ พบว่า ตัวบ่งชี้สมรรถนะครูภาษาอังกฤษ ประกอบด้วย แรงจูงใจรักการเรียนรู้ ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับเทคนิค วิธีการสอนภาษาอังกฤษ บุคลิกลักษณะ การพัฒนาตนเอง การใช้สื่อเทคโนโลยี ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับผู้เรียน การทำงานร่วมกับผู้อื่น การวัดและประเมินผล การสื่อสาร การจัดการเรียนรู้ หลักสูตรภาษาอังกฤษ ลักษณะของภาษาอังกฤษ และทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียนภาษาอังกฤษ

พรพิมล ประสงค์พร (2557) ศึกษาเกี่ยวกับการเสริมสร้างสมรรถนะของครูในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามแนวคิดการจัดการเรียนรู้ แบบบูรณาการเนื้อหาและภาษา (CLIL) พบว่า ครูมีสมรรถนะในด้านความรู้ในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษหลังการอบรมสูงขึ้น และสามารถนำความรู้ไปใช้ได้จริง โดยนำไปจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษได้อย่างหลากหลาย

จันทร์ โกศล (2556) ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมครูสอนภาษาอังกฤษด้วยกระบวนการจัดการความรู้ เพื่อพัฒนาสมรรถนะในการจัดทำหลักสูตรยุวมัคคุเทศก์ท้องถิ่น พบว่า สมรรถนะที่จำเป็นของครูสอนภาษาอังกฤษในการจัดทำหลักสูตรยุวมัคคุเทศก์ท้องถิ่น ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ ความรู้ ทักษะ และเจตคติ โดยด้านความรู้ ประกอบด้วย 1) การจัดทำหลักสูตร 2) แหล่งท่องเที่ยวท้องถิ่น 3) ภาษาเพื่อการท่องเที่ยว 4) คุณลักษณะที่ดีของมัคคุเทศก์ 5) กระบวนการวิจัย ด้านทักษะ ประกอบด้วย 1) การจัดทำหลักสูตร 2) การจัดทำโครงสร้างหลักสูตร 3) การวัดประเมินผล 4) การนำหลักสูตรไปใช้ 5) การนำเสนอและด้านเจตคติ ประกอบด้วย 1) ความสนใจใฝ่เรียนรู้ 2) ความภูมิใจในท้องถิ่น 3) ความต้องการให้นักเรียนรักท้องถิ่น 4) ความมุ่งมั่นและมีความรับผิดชอบ 5) ความต้องการจัดทำหลักสูตรยุวมัคคุเทศก์ท้องถิ่น

อัฉณพร หิรัญอมรกุล (2556) ศึกษาเกี่ยวกับมาตรฐานสมรรถนะครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาเพื่อรองรับประชาคมอาเซียน พบว่า องค์ประกอบมาตรฐานสมรรถนะครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อรองรับประชาคมอาเซียน มีทั้งหมด 7 องค์ประกอบ ได้แก่ ด้านการวิเคราะห์บริบทอาเซียนที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ด้านการสร้างความรู้ทางภาษาอังกฤษด้านการออกแบบการเรียนรู้ ด้านการพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะภาษาอังกฤษ ด้านการสร้างสื่อและใช้เทคโนโลยีส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษ และด้านเครือข่ายการเรียนรู้

ศิตา เยี่ยมขันติถาวร (2555) ศึกษาเกี่ยวกับมาตรฐานครูภาษาอังกฤษยุคใหม่ พบว่า ครูภาษาอังกฤษ จำเป็นต้องมีความรู้ ความเข้าใจ ในธรรมชาติ และองค์ประกอบทางภาษา ทั้งการออกเสียงและคำศัพท์ ประกอบกับมาตรฐานของวิชาชีพครู ประกอบด้วย 3 ประการ คือ มาตรฐานด้านความรู้ มาตรฐานด้านทักษะ และมาตรฐานด้านคุณลักษณะ

จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ ผู้วิจัยได้ศึกษาการประยุกต์ใช้แนวคิดทฤษฎีและกระบวนการวิจัยเพื่อพัฒนารอบสมรรถนะสำหรับครู การฝึกอบรมครูภาษาอังกฤษ ทฤษฎีการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่ทันสมัย รวมถึงกระบวนการได้ช้กับการพัฒนาครู และได้นำมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการได้ช้เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ตำแหน่งครูผู้ช่วยในครั้งนี้

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการในลักษณะการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ตำแหน่งครูผู้ช่วย โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย ประกอบด้วย 3 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 การศึกษาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

ระยะที่ 2 การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ตำแหน่งครูผู้ช่วย

ระยะที่ 3 การประเมินประสิทธิผลและปรับปรุงหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

โดยแต่ละขั้นตอนมีรายละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินการวิจัย ดังต่อไปนี้

ระยะที่ 1 การศึกษาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

ในระยะนี้ผู้วิจัยใช้กระบวนการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) ประกอบไปด้วย การวิเคราะห์เอกสาร (Documentary analysis) และกระบวนการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) เพื่อนำข้อมูลที่ได้มากำหนดสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย โดยแบ่งการดำเนินการออกเป็น 2 ขั้นตอน คือ การศึกษาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย และการสร้างเครื่องมือวัดสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

ผู้วิจัยดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ และสังเคราะห์สมรรถนะการจัดการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ด้วยการวิเคราะห์เอกสาร (Documentary analysis) และการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) ครูผู้สอนยอดเยี่ยมรางวัลชนะเลิศระดับเหรียญทอง รางวัลทรงคุณค่า สพฐ. (OBEC AWARDS) ระดับชาติระดับมัธยมศึกษาตอนต้น กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) ด้านวิชาการ ด้านบริหารจัดการ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน ตั้งแต่ปีการศึกษา 2560 – 2562 โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

ขั้นที่ 1 การวิเคราะห์เอกสาร (Documentary analysis)

ในขั้นตอนนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากรอบสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

วิธีดำเนินการวิจัย

ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลจากแนวคิด ทฤษฎี ด้วยวิธีการวิเคราะห์เอกสาร (Documentary analysis) เกี่ยวกับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษจากฐานข้อมูล TCI (Thai Journal Citation Index Center) ระหว่างปี 2553-2563 จากฐานข้อมูล Google Scholar ระหว่างปี 2010-2020 และวิทยานิพนธ์/ปริญญาานิพนธ์ระดับปริญญาโทและปริญญาเอกของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ และจากแนวคิดการจัดการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (Communicative Language Teaching: CLT) มาตรฐานสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับครู ด้านการจัดการเรียนรู้ องค์การยูเนสโก (UNESCO ICT Competency Framework for Teachers) กรอบสมรรถนะครูเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ด้านการจัดการเรียนรู้ (Southeast Asia Teachers Competency Framework- SEA-TCF) และมาตรฐานวิชาชีพครูด้านการจัดการเรียนรู้ ของคุรุสภา กระทรวงศึกษาธิการ (Professional Standards for Teachers) มาตรฐานตำแหน่งครูผู้ช่วย ได้กรอบสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ตำแหน่งครูผู้ช่วย 5 สมรรถนะย่อย ประกอบด้วย สมรรถนะด้านการวิเคราะห์ผู้เรียน สมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ สมรรถนะด้านสื่อเทคโนโลยีและกิจกรรมในการจัดการเรียนรู้ สมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และสมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลผู้เรียน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบบันทึกการอ่านเอกสาร เพื่อบันทึกแนวคิดทฤษฎี ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และแนวทางการดำเนินการวิจัยที่เกี่ยวกับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ที่ได้จากเอกสารแต่ละฉบับ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลจากการวิเคราะห์เอกสาร วิเคราะห์ด้วยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) และการตีความสร้างข้อสรุปแบบอุปนัย (Analytic induction) มีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาและรวบรวมเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วนำมาจำแนกประเภทข้อมูล ด้วยการแยกแยะ วิเคราะห์หากลุ่มคำ หรือประโยค แล้วจัดทำสารบบจำแนกประเภทเพื่อพิจารณาว่า กลุ่มคำ หรือประโยคเหล่านั้น เป็นประเภทของข้อมูลชนิดใด
2. เปรียบเทียบข้อมูล โดยการพิจารณาเปรียบเทียบข้อมูลแล้วจำแนก แยกชุด ข้อมูลที่มีลักษณะเดียวกันและแตกต่างกัน
3. ตีความข้อมูล โดยการแปลความหมายของข้อมูลของกลุ่มข้อมูล โดยใช้หลักการตีความข้อมูล ว่าข้อมูลเหล่านั้นมีคุณภาพหรือไม่จากความหมายที่ชัดเจนของข้อมูล
4. สร้างข้อสรุปแบบอุปนัย โดยการสร้างข้อสรุปของข้อมูลจากการสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการตีความข้อมูล

ขั้นที่ 2 การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview)

การดำเนินการในขั้นนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) ครูผู้สอนยอดเยี่ยมรางวัลชนะเลิศระดับเหรียญทอง รางวัลทรงคุณค่า สพฐ. (OBEC AWARDS) ระดับชาติระดับมัธยมศึกษาตอนต้น กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) ด้านวิชาการ ด้านบริหารจัดการ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน ตั้งแต่ปีการศึกษา 2560 – 2562 จำนวน 7 คน

กลุ่มผู้ให้ข้อมูล

การกำหนดกลุ่มผู้ให้ข้อมูลวิจัย ใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบก่อก้อนหิมะ (ลูกโซ่) (Snowball sampling) โดยพิจารณาครูผู้สอนยอดเยี่ยมรางวัลชนะเลิศระดับเหรียญทอง รางวัลทรงคุณค่า สพฐ. (OBEC AWARDS) ระดับชาติระดับมัธยมศึกษาตอนต้น กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) ด้านวิชาการ ด้านบริหารจัดการ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน ตั้งแต่ปีการศึกษา 2560 – 2562

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-structured interview) เกี่ยวกับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย โดยมีขั้นตอนการสร้างดังนี้

1. นำกรอบสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ที่ได้จากการวิเคราะห์เอกสาร (Documentary analysis) จากชั้นที่ 1 มากำหนดกรอบประเด็นคำถามในการสัมภาษณ์ และนำมาจัดทำแบบสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรม (Behavioral event interview) (McClelland, 1998) โดยใช้เทคนิค STAR ประกอบด้วย คำถามเกี่ยวกับสถานการณ์ (Situation-S) คำถามเกี่ยวกับภาระหน้าที่ (Task-T) คำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน (Action-A) และคำถามเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงาน (Result-R) โดยมีประเด็นการสัมภาษณ์ ดังนี้

- 1) ประสิทธิภาพของท่านต่อการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
- 2) องค์ประกอบของการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูมีอะไรบ้าง เพราะเหตุใดองค์ประกอบเหล่านี้จึงมีความจำเป็นในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โปรดยกตัวอย่างประสิทธิภาพของท่าน
- 3) พฤติกรรมที่แสดงออกถึงการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่ดีของคุณเป็นอย่างไร
- 4) จากการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารดังกล่าว ผลการจัดการเรียนรู้ต่อผู้เรียนเป็นอย่างไร

2. นำแบบสัมภาษณ์เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของข้อคำถาม และปรับปรุงแก้ไขข้อคำถามตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

3. นำแบบสัมภาษณ์ไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้ให้ข้อมูลที่ไม่ใช่กลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่เลือกแบบก่อนหิมะ จำนวน 5 คน แล้วแก้ไขปรับปรุงข้อคำถามให้ตรงประเด็นที่ต้องการศึกษาและปรับภาษาให้เข้าใจง่าย โดยได้ปรับปรุงแก้ไขลักษณะคำถามที่กว้างเกินไป เช่น ครูภาษาอังกฤษมีความสำคัญอย่างไร ให้มีความชัดเจนและเกี่ยวข้องกับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมากขึ้น โดยกำหนดกรอบคำถามตามเทคนิค STAR ให้ชัดเจนในแต่ละหัวข้อ

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ติดต่อกลุ่มผู้ให้ข้อมูล เพื่อขออนุญาตดำเนินการสัมภาษณ์ โดยทำการนัดหมาย วัน เวลา และสถานที่ซึ่งขึ้นอยู่กับความเหมาะสม และความสะดวกของผู้ให้สัมภาษณ์

2. ติดต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อขอหนังสือติดต่อราชการแล้วส่งถึงหน่วยงานที่ผู้ให้ข้อมูลสังกัดอยู่ เพื่อขออนุญาตให้ผู้วิจัยสามารถดำเนินการสัมภาษณ์ตามประเด็นที่กำหนดไว้

3. สัมภาษณ์เชิงลึกตามแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง โดยใช้เทคนิค STAR กับกลุ่มผู้ให้ข้อมูลตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ตามวัน เวลา และสถานที่ที่ได้ตกลงร่วมกัน เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลและจะหยุดการสัมภาษณ์เมื่อข้อมูลมีความอิ่มตัว (Saturation of data) โดยพบว่าข้อมูลที่ได้เริ่มซ้ำกับข้อมูลเดิม ไม่มีข้อมูลใหม่ที่เพิ่มเติมจากข้อมูลเดิมที่เก็บรวบรวมได้ ทั้งนี้ก่อนการดำเนินการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยขออนุญาตให้ผู้สัมภาษณ์บันทึกเสียงร่วมด้วย (ในกรณีผู้ให้ข้อมูลยินยอมให้บันทึกเสียง) หลังจากที่ได้เก็บข้อมูลแล้ว นำมาตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล (Trustworthiness) ดังนี้

3.1 ผู้วิจัยสร้างความสัมพันธ์อันดีและเพื่อให้ได้รับความไว้วางใจจากผู้ให้ข้อมูล โดยในขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยจะมีการแนะนำตัว กล่าวถึงรายละเอียดของการวิจัย และซักถามผู้ให้ข้อมูลด้วยคำถามทั่ว ๆ ไป อย่างเป็นกันเอง

3.2 ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยที่มีขั้นตอนที่ชัดเจน ประกอบด้วย ขั้นตอนได้มาและเข้าถึงผู้ให้ข้อมูลที่มีประสบการณ์ด้านการจัดการเรียนรู้อังกฤษเพื่อการสื่อสาร มีขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างละเอียดตรวจสอบได้ ก่อนการวิเคราะห์และตีความข้อมูล ผู้วิจัยทำการถอดเทปสัมภาษณ์แบบคำต่อคำและตรวจสอบความถูกต้องของบทสัมภาษณ์โดยการฟังเทปซ้ำ

3.3 ผู้วิจัยยืนยันความถูกต้องของข้อมูล (Member checking) โดยการนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ที่จัดบันทึกอย่างละเอียด และอธิบายอย่างชัดเจนกลับไปให้ผู้ให้ข้อมูลยืนยันความถูกต้องของข้อมูลว่าเป็นข้อมูลเป็นจริงกับความรู้สึกหรือความคิดเห็นของผู้ให้ข้อมูล และตรวจสอบความเข้าใจระหว่างผู้วิจัยและผู้ให้ข้อมูลให้ตรงกัน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) โดยนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาถอดเทป จัดระเบียบข้อมูล ตีความให้ความหมายด้วยการนำข้อความสำคัญ (Significant statements) ที่ได้จากการสัมภาษณ์มาจัดหมวดหมู่ (Categories) ของสมรรถนะการจัดการเรียนรู้อังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

ขั้นที่ 3 การกำหนดพฤติกรรมบ่งชี้และระดับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

การดำเนินการในขั้นนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดพฤติกรรมบ่งชี้และระดับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

วิธีการดำเนินการวิจัย

1. นำผลที่ได้จากการการศึกษาข้อมูลพื้นฐานและวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสารแนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับข้อกับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย นำมาสังเคราะห์ร่วมกับผลการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) เพื่อกำหนดกรอบสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ประกอบด้วย นิยาม พฤติกรรมบ่งชี้ ของ 5 สมรรถนะย่อย ได้แก่ 1) สมรรถนะด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน 2) สมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 3) สมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 4) สมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และ 5) สมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

2. นำกรอบสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ประกอบด้วย นิยาม พฤติกรรมบ่งชี้ สมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ไปให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารจำนวน 5 คน ประเมินค่าความเหมาะสม ด้วยแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด และตรวจสอบความเหมาะสมของการตีความ โดยพิจารณาจากช่วงคะแนนจากพิสัย (Intervals from the Range) ถ้ามีค่าตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไป ถือว่านิยามและพฤติกรรมบ่งชี้ระดับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยสามารถนำไปใช้ได้ นำข้อที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องน้อยกว่า 3.50 มาพิจารณาปรับปรุงในส่วนที่ได้รับข้อเสนอแนะ และปรับแก้ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ โดยมีเกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้

ที่สุด

4.50 – 5.00 หมายถึง มีเหมาะสมของการตีความอยู่ในระดับมากระดับมาก

3.50 – 4.49 หมายถึง มีเหมาะสมของการตีความอยู่ในระดับมาก

2.50 – 3.49 หมายถึง มีเหมาะสมของการตีความอยู่ในระดับปานกลาง

1.50 – 2.49 หมายถึง มีเหมาะสมของการตีความอยู่ในระดับน้อย

1.00 – 1.49 หมายถึง มีเหมาะสมของการตีความอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลผลการตรวจสอบความเหมาะสมของการตีความนิยามและพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย โดยผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร จำนวน 5 คน พิจารณาจากค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของช่วงคะแนนจากพิสัย (Intervals from the Range)

3. นำพฤติกรรมที่เป็นองค์ประกอบของแต่ละสมรรถนะมาจัดกลุ่มตามระดับความสามารถ 5 ระดับ ตามกลุ่มพฤติกรรมที่แสดงออกด้วยความซับซ้อนน้อยที่สุดและซับซ้อนมากขึ้นไปตามระดับสมรรถนะที่สูงขึ้น แล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร จำนวน 5 คน ตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) ของการตีความ โดยพิจารณาจากค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence: IOC) ถ้ามีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป ถือว่าพฤติกรรมบ่งชี้และระดับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยสามารถนำไปใช้ได้ นำข้อที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องน้อยกว่า 0.50 มาพิจารณาปรับปรุงในส่วนที่ได้รับข้อเสนอแนะ และปรับแก้ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ โดยกำหนดค่าการแปลผลจากข้อมูลมาเป็นคะแนน ดังนี้

ระดับคะแนนความสอดคล้องของพฤติกรรมบ่งชี้และระดับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

| | | |
|----------------|----------------|----|
| มีความสอดคล้อง | กำหนดคะแนนเป็น | +1 |
| ไม่แน่ใจ | กำหนดคะแนนเป็น | 0 |
| ไม่สอดคล้อง | กำหนดคะแนนเป็น | -1 |

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลผลการตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) ของการตีความพฤติกรรมบ่งชี้และระดับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย โดยผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร จำนวน 5 คน ใช้การหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence: IOC) พิจารณาจากค่าเฉลี่ยของคะแนน ถ้ามีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป ถือว่าพฤติกรรมบ่งชี้และระดับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยสามารถนำไปใช้ได้

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างเครื่องมือวัดสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

ขั้นตอนนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. สร้างเครื่องมือวัดสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย
2. หาคุณภาพเครื่องมือวัดสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

โดยมีรายละเอียดดังนี้

วิธีดำเนินการวิจัย

1. นำกรอบสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยที่ได้จากขั้นตอนที่ 1 และพฤติกรรมบ่งชี้มาสร้างแบบประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยทั้ง 5 สมรรถนะย่อย ได้แก่ ได้แก่ 1) สมรรถนะด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน 2) สมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 3) สมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 4) สมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และ 5) สมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน ซึ่งกำหนดเกณฑ์คุณภาพการให้คะแนนแบบใช้พฤติกรรมกำหนดระดับ (Behaviorally anchored rating scale: BARS) 5 ระดับ แบ่งออกเป็น ระดับที่ 1 ถึง 5 โดยกำหนดให้ระดับที่ 1 หมายถึง การแสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างไม่ชัดเจน จนถึงระดับที่ 5 หมายถึง การแสดงสมรรถนะนี้ในระดับที่น่าไปใช้และพัฒนาต่อยอดได้ และมีข้อคำถามแบบปลายเปิด “มีพฤติกรรมที่แสดงออกอย่างไร” เพื่ออธิบายในส่วนของพฤติกรรมที่แสดงออกเฉพาะของสมรรถนะ

ในแต่ละด้านสำหรับผู้ประเมินแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออก และข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนา

2. ตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาในแบบประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย โดยอาจารย์ที่ปรึกษาและปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ โดยได้ทำการปรับปรุงภาษาและอธิบาย พฤติกรรมในแต่ละสมรรถนะให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น

3. ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) แบบประเมิน สมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา ตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร จำนวน 2 คน ผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัยและพัฒนาหลักสูตร จำนวน 1 ผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัยและประเมินผล จำนวน 2 คน และปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ โดยแบบ ประเมินความสอดคล้องของแบบประเมินสมรรถนะ มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 3 ระดับ ดังนี้

+1 หมายถึง ข้อคำถามสอดคล้องกับนิยามเชิงปฏิบัติการที่ต้องการวัด

0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามสอดคล้องกับนิยามเชิงปฏิบัติการที่ ต้องการวัด

-1 หมายถึง ข้อคำถามไม่สอดคล้องกับนิยามเชิงปฏิบัติการที่ต้องการวัด

ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 คน มีความเห็นว่า องค์ประกอบของแบบประเมินสมรรถนะการ จัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ตำแหน่งครูผู้ช่วยแต่ละด้านมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.80-1.00 แสดงให้เห็นว่ามีความ สอดคล้องกัน

4. นำแบบประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยไปทดลองใช้ (Try out) กับครู ภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ประเมินตนเอง เพื่อหาความเป็นปรนัยของแบบประเมิน โดยคำถามในแต่ละ สมรรถนะสามารถสื่อความหมายตรงตามความต้องการ ตลอดจนมีความเหมาะสมหรือไม่ ภาษา ที่ใช้มีความยากง่ายเพียงใดต่อการทำความเข้าใจ

5. นำแบบประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยไปตรวจสอบความเที่ยง

ระหว่างผู้ประเมิน (Inter-Rater Reliability: IRR) พบว่า การให้คะแนนของผู้ประเมินมีความสัมพันธ์กันในทิศทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ด้วยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ Intraclass (Intraclass Correlation Coefficient: ICC) โดยพิจารณาจากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ถ้ามีค่าตั้งแต่ 0.60 ขึ้นไป ถือว่าแบบประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยสามารถนำไปใช้ได้ นำข้อที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องน้อยกว่า 0.60 มาพิจารณาปรับปรุงในส่วนที่ได้รับข้อเสนอแนะ และปรับแก้ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ โดยกำหนดค่าการแปลผลจากข้อมูลมาเป็นคะแนน ดังนี้ (Cicchetti, 1994)

| | | |
|-------------|---------|----------------------------|
| 0.00 - 0.39 | หมายถึง | แบบประเมินมีคุณภาพแย่มาก |
| 0.40 - 0.59 | หมายถึง | แบบประเมินมีคุณภาพพอใช้ |
| 0.60 - 0.74 | หมายถึง | แบบประเมินมีคุณภาพดี |
| 0.75 - 1.00 | หมายถึง | แบบประเมินมีคุณภาพดีเยี่ยม |

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลผลการประเมินความสอดคล้องของแบบประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย วิเคราะห์โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence: IOC) พิจารณาค่าดัชนีความสอดคล้อง ถ้ามีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป ถือว่าแบบประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยมีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาสามารถนำไปใช้ได้

2. การตรวจสอบหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ระหว่าง 1) หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศทำการประเมินครูผู้ช่วย จำนวน 3 คน 2) ครูภาษาอังกฤษวิทยฐานะชำนาญการพิเศษทำการประเมินครูผู้ช่วย จำนวน 3 คน และ 3) ครูผู้ช่วยประเมินตนเอง โดยตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างผู้ประเมิน (Inter-Rater Reliability: IRR) ด้วยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ Intraclass (Intraclass Correlation Coefficient: ICC)

3. ข้อมูลเชิงคุณภาพจากข้อเสนอแนะ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) ตีความวิเคราะห์รูปแบบอุปนัย (Analytic inductive) เพื่อให้ได้สาระสำคัญที่จะ

นำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขแบบประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

การศึกษาในระยะที่ 1 เป็นศึกษาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย เป็นการศึกษาข้อมูลพื้นฐานและวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสาร แนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ตำแหน่งครูผู้ช่วย เพื่อพัฒนาสมรรถนะเฉพาะ (Specific Competency) ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย แล้วนำมาสังเคราะห์ร่วมกับผลการสัมภาษณ์เชิงการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) ครูผู้สอนยอดเยี่ยมรางวัลชนะเลิศระดับเหรียญทอง รางวัลทรงคุณค่า สพฐ. (OBEC AWARDS) ระดับชาติระดับมัธยมศึกษาตอนต้น กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) เพื่อกำหนดกรอบสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย และพัฒนาเครื่องมือวัดสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย เพื่อนำไปใช้ในการวิเคราะห์หาช่องว่างของสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย (Competency gap) มาเป็นกรอบในการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับความต้องการของครูผู้ช่วยในหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

ระยะที่ 2 การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ตำแหน่งครูผู้ช่วย

เป็นขั้นตอนการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ตำแหน่งครูผู้ช่วย โดยใช้แนวคิดการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะ (Competency-based training) แนวคิดการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ แนวคิดโค้ช (Coaching) โดยมีการโค้ชการสอน (Instructional coaching) เป็นหลัก และผสมผสานกับการโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer coaching) รวมทั้งการนำหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครู

ผู้ช่วยที่ได้พัฒนาขึ้นไปทำการศึกษานำร่อง (Pilot study) โดยแบ่งเป็น 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ขั้นตอนที่ 2 การศึกษานำร่อง (Pilot study) หลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย โดยมีรายละเอียดดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

ขั้นตอนนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

ในการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

วิธีดำเนินการวิจัย

1. วิเคราะห์หาช่องว่างของสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย (Competency gap) เพื่อหาข้อมูลในการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ให้แก่ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ที่ปฏิบัติการจัดการเรียนรู้ในสถานศึกษา โดยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในสมรรถนะที่ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยยังขาด โดยนำแบบประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยที่ได้พัฒนาในตอนต้นที่ 1 และผ่านการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือแล้ว ไปใช้เก็บข้อมูลกับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยที่ปฏิบัติการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 441 คน โดยครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยประเมินตนเองด้วยการประเมินพฤติกรรมการแสดงออกที่เด่นชัด

2. นำช่องว่างของสมรรถนะมาจัดลำดับความจำเป็นในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้พิจารณาจากกลุ่มผู้ที่มีสมรรถนะอยู่ในระดับต่ำกว่าระดับที่คาดหวัง คือ ระดับ 4 ซึ่งเป็นระดับที่แสดงออกถึงการนำไปใช้หรือประยุกต์ใช้ได้ และอยู่ในระดับสมรรถนะนั้นเป็นจำนวนมาก

3. พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย (ฉบับร่าง) โดยศึกษา วิเคราะห์ แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับออกแบบและพัฒนาหลักสูตร แนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ได้แก่ ทฤษฎีการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ (Adult learning theory) แนวคิดการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะ (Competency-based training) แนวคิดโค้ช (Coaching) โดยมีการโค้ชการสอน (Instructional coaching) เป็นหลัก และผสมผสานกับการโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer coaching) แล้วนำมาวิเคราะห์และสังเคราะห์เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการสร้างหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย มีรายละเอียดดังนี้

3.1 หลักการของหลักสูตร

หลักการของหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย มีหลักการที่สำคัญดังนี้

- 1) เป็นหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นมาเป็นการเฉพาะ เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่พึงประสงค์ให้แก่ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยที่ยังขาดอยู่และสมควรได้รับการเสริมสร้างให้ดียิ่งขึ้น
- 2) เป็นหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นบนฐานคิดปรัชญาการศึกษาพิพัฒนนิยม (Progressivism) ที่ให้ความสำคัญต่อการใช้ประสบการณ์เพื่อเป็นฐานให้เกิดการเรียนรู้ และใช้ทฤษฎีการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ (Adult learning theory) เป็นตัวกำหนดแนวทางในการเรียนรู้ของครู เพื่อมุ่งเน้นให้ครูเกิดการเรียนรู้จากประสบการณ์หรือจากสถานการณ์เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน
- 3) เป็นหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นบนฐานคิดการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะ (Competency-based training) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูอย่างมีระบบ ให้ได้ตามมาตรฐานสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยที่กำหนด

4) การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของหลักสูตรฝึกอบรมใช้กระบวนการโค้ช (Coaching) โดยมีการโค้ชการเรียนการสอน (Instructional coaching) เป็นหลัก และผสมผสานกับการโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer coaching)

3.2 จุดมุ่งหมายของหลักสูตร เพื่อให้ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยที่ผ่านการฝึกอบรมตามหลักสูตร

1) มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

2) สามารถจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

3) มีเจตคติทางบวกต่อการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

3.3 วิธีการดำเนินการฝึกอบรม

วิธีการฝึกอบรมครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ใช้กระบวนการโค้ช การเรียนการสอน (Instructional coaching) มาผสมผสานกับการโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer coaching) เพื่อกระตุ้นให้ครูผู้ช่วยได้เรียนรู้และตระหนักถึงศักยภาพที่แท้จริงของตนเอง จนสามารถนำออกมาพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ จากการได้รับโอกาสในการฝึกปฏิบัติ การให้ข้อมูลย้อนกลับ (feedback) และการชี้แนะของจากครูที่มีประสบการณ์

กระบวนการฝึกอบรมในแต่ละกิจกรรมการเรียน แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

- 1) กระบวนการโค้ชที่ประกอบด้วยโค้ชการเรียนการสอน (Instructional coaching) และการโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer coaching) ใช้เวลา 3 ชั่วโมง
- 2) การนำไปปฏิบัติในชั้นเรียน ใช้เวลา 1 สัปดาห์ มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ช

1.1) ก่อนเริ่มการฝึกอบรมในแต่ละหน่วยการเรียนรู้ โค้ชการเรียนการสอนทำการประเมินครูผู้ช่วยที่เข้ารับการฝึกอบรมด้วยการให้ครูผู้ช่วยประเมินตนเองด้านความรู้ ความเข้าใจต่อประเด็นความรู้ในหลักสูตร และการประเมินครูผู้ช่วยเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

1.2) ดำเนินการตามแผนการฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ช ประกอบด้วย 5 หน่วยการเรียนรู้ ได้แก่ 1) หน่วยการเรียนรู้ที่ 1 การวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน หน่วยการเรียนรู้ที่ 2 การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร หน่วยการเรียนรู้ที่ 3 การใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร หน่วยการเรียนรู้ที่ 4 การจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และหน่วยการเรียนรู้ที่ 5 การวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

1.3) การฝึกอบรมในแต่ละหน่วยการเรียนรู้ ใช้กระบวนการโค้ชที่ประกอบด้วย การโค้ชการเรียนการสอน (Instructional coaching) เป็นหลัก โดยโค้ชการเรียนการสอน (Instructional Coach) ช่วยกระตุ้นให้ครูผู้ช่วยเกิดความรู้ ความเข้าใจ เห็นถึงความสำคัญ และนำศักยภาพของตนเองมาใช้ในการปฏิบัติงาน แล้วต่อด้วยการโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer coaching) โดยเพื่อนครู (Peer mentor) ช่วยเชื่อมโยงความรู้และร่วมวางแผนการนำมาใช้ให้สอดคล้องกับบริบทของโรงเรียนผ่านประสบการณ์ กรณีตัวอย่าง การกระตุ้นคิด การสะท้อนคิด การให้ข้อมูลย้อนกลับ รวมถึงการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ เพื่อให้ครูผู้ช่วยได้ค้นพบ เรียนรู้ด้วยตนเอง และตระหนักถึงศักยภาพของตนเอง ขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรม มีดังนี้

ขั้นที่ 1 การเตรียมความพร้อม (Preparing) เป็นขั้นที่สร้างความไว้วางใจให้ครูผู้ช่วยพร้อมเปิดใจยอมรับการเปลี่ยนแปลง ค้นหาสถานการณ์ที่จำเป็นหรือที่ต้องการแก้ไข รวมถึงเชื่อมโยงความรู้และประสบการณ์เดิม

ขั้นที่ 2 การวางแผนการทำงาน (Planning) เป็นขั้นที่กระตุ้นให้ครูผู้ช่วยร่วมตั้งเป้าหมายและการวางแผนในการปฏิบัติงานของตนเอง

ขั้นที่ 3 การปฏิบัติงาน (Performing) เป็นขั้นที่เปิดโอกาสให้ครูผู้ช่วยลงมือปฏิบัติตามที่ได้วางแผนไว้ และได้ประเมินการทำงานของตนเอง รวมถึงให้การสะท้อนคิด ให้ข้อมูลย้อนกลับ และสร้างแรงจูงใจให้แก่ครูผู้ช่วย

ขั้นที่ 4 การประเมินผลและติดตาม (Evaluating) เป็นขั้นการติดตามและประเมินความก้าวหน้าของครูผู้ช่วย รวมถึงให้ข้อมูลเพื่อช่วยให้เรียนรู้ต่อยอด

1.4 ในระหว่างกิจกรรมการโค้ชแต่ละครั้ง จะมีการประเมินพฤติกรรมและการประเมินผลการปฏิบัติการ

1.5 เมื่อสิ้นสุดกิจกรรมการโค้ช ทำการประเมินด้วยการให้ครูผู้ช่วยประเมินตนเองด้านความรู้ ความเข้าใจ และการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้ และการประเมินครูผู้ช่วยเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

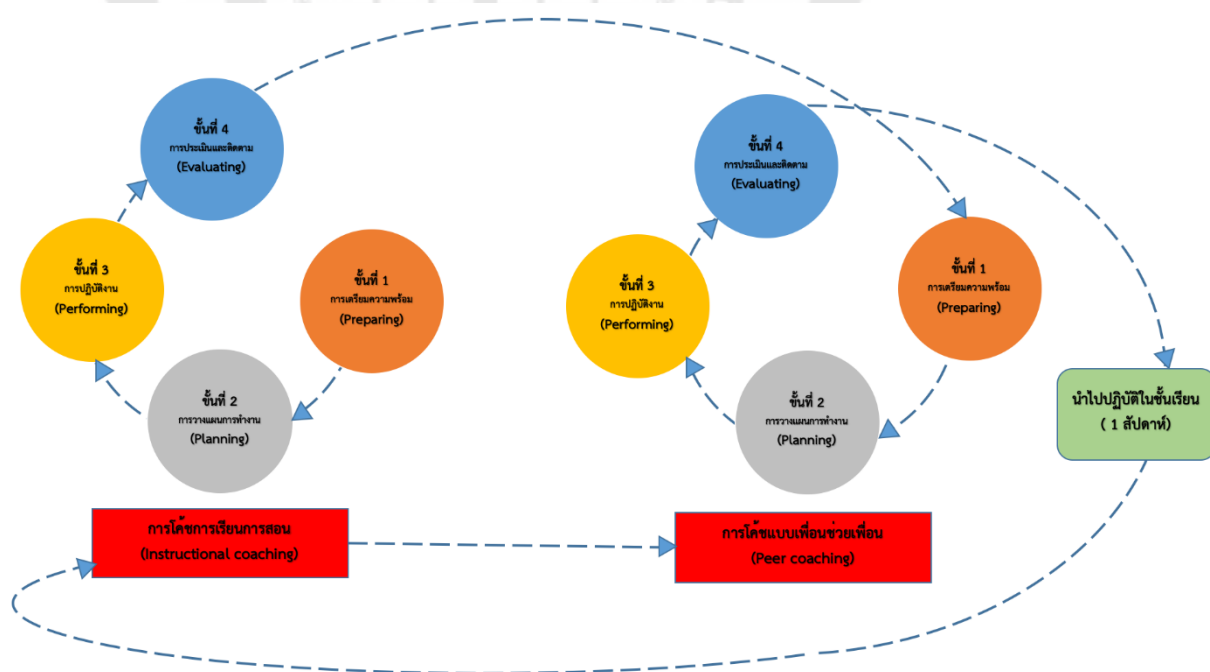
ขั้นตอนที่ 2 การนำไปปฏิบัติในชั้นเรียน

2.1) ครูผู้ช่วยนำผลที่ได้จากขั้นตอนที่ 1 ไปปฏิบัติในชั้นเรียนตามแผนที่วางไว้

2.2) ระหว่างการปฏิบัติในชั้นเรียน เพื่อนครู (Peer mentor) มีบทบาทในการติดตามนิเทศครูผู้ช่วยด้วยการพบครูผู้ช่วยในระหว่างการปฏิบัติงาน เพื่อให้ข้อมูลและร่วมแก้ไขปัญหาหรืออุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติในชั้นเรียนจริง

2.3) ภายหลังสิ้นสุดการปฏิบัติในชั้นเรียนในแต่ละครั้ง ครูผู้ช่วยรายงานผลการปฏิบัติงาน สิ่งที่ได้เรียนรู้ และปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ รวมถึงวิธีการแก้ไขปัญหา แล้วร่วมสรุปผลกับโค้ชการเรียนการสอน (Instructional coach) เพื่อนครู (Peer mentor) และครูที่เข้ารับการฝึกอบรมคนอื่น

การดำเนินการจัดการเรียนรู้ตามหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ดังแสดงในภาพประกอบ 2 และมีกำหนดการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ รายละเอียดดังตาราง 22



ภาพประกอบ 2 กระบวนการจัดการเรียนรู้ของหลักสูตรฝึกอบรม

ตาราง 22 กำหนดการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

| สัปดาห์ที่ | วัน เดือน ปี | กิจกรรม | กระบวนการโค้ช | | หมายเหตุ |
|------------|-------------------|---|--|--|--|
| | | | การโค้ชได้ซึ่งการเรียนรู้ (Instructional coaching) | การโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer coaching) | |
| 1 | 8-9 พ.ย. 64 | การเตรียมความพร้อมและทดสอบก่อนมีกิจกรรม | | | คาบเรียนที่ 7 |
| 2 | 15-19 พ.ย. 64 | กระบวนการโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer coaching) สำหรับเพื่อนครู (Peer mentor) | คาบเรียนที่ 8 | คาบเรียนที่ 9 | คาบเรียนที่ 8-9 |
| 3 | 22-26 พ.ย. 64 | หน่วยการเรียนรู้ที่ 1 การวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน | คาบเรียนที่ 8 | คาบเรียนที่ 9 | ครูผู้ช่วยนำผลการเรียนรู้ไปปฏิบัติในชั้นเรียนจริงตามแผนที่วางไว้เป็นเวลา 1 สัปดาห์ |
| 4 | 29 พ.ย.-3 ธ.ค. 64 | 1.1 จุดเด่นของผู้เรียน | คาบเรียนที่ 8 | คาบเรียนที่ 9 | |
| 5 | 6-10 ธ.ค. 64 | 1.2 รูปแบบการเรียนรู้ของผู้เรียน | คาบเรียนที่ 8 | คาบเรียนที่ 9 | |
| 6 | 13-17 ธ.ค. 64 | 1.3 การจัดกลุ่มผู้เรียน | คาบเรียนที่ 8 | คาบเรียนที่ 9 | |
| 7 | 20-24 ธ.ค. 64 | หน่วยการเรียนรู้ที่ 2 การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | คาบเรียนที่ 8 | คาบเรียนที่ 9 | |
| 8 | 3-7 ม.ค. 65 | 2.1 มาตรฐานการเรียนรู้ | คาบเรียนที่ 8 | คาบเรียนที่ 9 | |
| 9 | 10-14 ม.ค. 65 | 2.2 เนื้อหาและกิจกรรมการเรียนรู้ | คาบเรียนที่ 8 | คาบเรียนที่ 9 | |
| 10 | 17-21 ม.ค. 65 | 2.3 การสร้างแผนการจัดการเรียนรู้ | คาบเรียนที่ 8 | คาบเรียนที่ 9 | |
| 11 | 24-28 ม.ค. 65 | หน่วยการเรียนรู้ที่ 3 การใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | คาบเรียนที่ 8 | คาบเรียนที่ 9 | |
| | | 3.1 การเลือกใช้สื่อเทคโนโลยี | คาบเรียนที่ 8 | คาบเรียนที่ 9 | |
| | | 3.2 การประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยี | คาบเรียนที่ 8 | คาบเรียนที่ 9 | |
| | | 3.3 การสร้างสื่อเทคโนโลยี | คาบเรียนที่ 8 | คาบเรียนที่ 9 | |
| | | หน่วยการเรียนรู้ที่ 4 การจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง | คาบเรียนที่ 8 | คาบเรียนที่ 9 | |
| | | 4.1 กลวิธีจัดการการเรียนรู้ | คาบเรียนที่ 8 | คาบเรียนที่ 9 | |

ตาราง 22 (ต่อ)

| ลำดับที่ | วัน เดือน ปี | กิจกรรม | กระบวนการโค้ช | | หมายเหตุ |
|----------|--------------------|---|---|--|----------|
| | | | การโค้ชเพื่อการเรียนการสอน (Instructional coaching) | การโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer coaching) | |
| 12 | 31 ม.ค.-4 ก.พ. 65 | 4.2 การสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ | คาบเรียนที่ 8 | คาบเรียนที่ 9 | |
| 13 | 7-11 ก.พ. 65 | 4.3 การส่งเสริมการเรียนรู้ | คาบเรียนที่ 8 | คาบเรียนที่ 9 | |
| 14 | 14-18 ก.พ. 65 | หน่วยการเรียนรู้ที่ 5 การวัดและการประเมินผลการศึกษา สื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน 5.1 เครื่องมือวัดและการประเมินผลผู้เรียน | คาบเรียนที่ 8 | คาบเรียนที่ 9 | |
| 15 | 21-25 ก.พ. 65 | 5.2 กระบวนการวัดและการประเมินผลผู้เรียน | คาบเรียนที่ 8 | คาบเรียนที่ 9 | |
| 16 | 28 ก.พ.-4 มี.ค. 65 | 5.3 การสร้างเครื่องมือวัดและการประเมินผลผู้เรียน | คาบเรียนที่ 8 | คาบเรียนที่ 9 | |
| 17 | 7 มี.ค. 65 | สรุปผลการเรียนรู้ | คาบเรียนที่ 8 | คาบเรียนที่ 9 | |

หมายเหตุ กำหนดการจัดกิจกรรมเป็นการฝึกอบรมขึ้นอยู่กับชั่วโมง PLC ของแต่ละโรงเรียน

4. นำหลักสูตรหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ตำแหน่งครูผู้ช่วย (ฉบับร่าง) ประกอบด้วย 1) แนวคิดและหลักการของหลักสูตร 2) วัตถุประสงค์ของหลักสูตร 3) กระบวนการของหลักสูตร 4) การวัดและประเมินผลหลักสูตร 6) บทบาทของโค้ช (Coach) และ 7) บทบาทของเพื่อนครู (Peer mentor) ไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2 คน ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการโค้ช 2 คน และด้านการวัดและประเมินผล 1 คน พิจารณาความเหมาะสมขององค์ประกอบและขั้นตอนของหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย จากนั้นคำนวณหาค่าเฉลี่ยของคะแนนความเหมาะสมของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย (ฉบับร่าง)

การตรวจสอบคุณภาพหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ตำแหน่งครูผู้ช่วย (ฉบับร่าง) เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบประเมินคุณภาพร่างหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบประเมินความเหมาะสมของหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย (ฉบับร่าง) มีลักษณะเป็นมาตราประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีค่าคะแนนเป็น 5, 4, 3, 2, 1 ตามลำดับ นำไปสอบถามผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2 คน ด้านการโค้ช 2 คน และด้านการวัดและประเมินผล 1 คน จากนั้นคำนวณหาค่าเฉลี่ยของคะแนนความเหมาะสมที่ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 คน ประเมินเป็นรายข้อ แล้วนำมาเทียบกับเกณฑ์แปลผล ซึ่งแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้ (ประคอง กรรณสูต, 2542: 15)

| | | |
|-------------|---------|-----------------------|
| 4.50 – 5.00 | หมายถึง | ความเหมาะสมมากที่สุด |
| 3.50 – 4.49 | หมายถึง | ความเหมาะสมมาก |
| 2.50 – 3.49 | หมายถึง | ความเหมาะสมปานกลาง |
| 1.50 – 2.49 | หมายถึง | ความเหมาะสมน้อย |
| 1.00 – 1.49 | หมายถึง | ความเหมาะสมน้อยที่สุด |

เกณฑ์การตัดสินคุณภาพของหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย (ฉบับร่าง) ด้านความเหมาะสม คือ ถ้าค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นมีค่าตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไป ถือว่าร่างหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย มีคุณภาพสามารถนำไปทดลองใช้ได้ แต่ถ้าผลการประเมินอยู่ในระดับเหมาะสมปานกลางถึงเหมาะสมน้อยที่สุด คือ คะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 3.50 ต้องทำการปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

ตอนที่ 2 แบบประเมินความสอดคล้องของหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย (ฉบับร่าง) การประเมินความสอดคล้องของหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย (ฉบับร่าง) โดยใช้แบบประเมินความสอดคล้องของหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย (ฉบับร่าง) ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นจากการศึกษาองค์ประกอบของหลักสูตรการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะ (ฉบับร่าง) แล้วนำมากำหนดประเด็นสำคัญที่ต้องประเมิน และเขียนคำถามให้ครอบคลุมประเด็นเหล่านั้น จากนั้นจึงนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือด้านความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) ความเหมาะสมและความชัดเจนของข้อคำถาม และปรับปรุงแก้ไขข้อคำถามตามที่ผู้เชี่ยวชาญให้ข้อเสนอแนะ การประเมินความสอดคล้องของหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย (ฉบับร่าง) พิจารณาจากค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence: IOC) ซึ่งเกณฑ์การตัดสินคุณภาพของหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้

ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย (ฉบับร่าง) ควรมีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ในแต่ละข้อมากกว่าหรือเท่ากับ 0.50 ถือว่าหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย (ฉบับร่าง) ที่สร้างขึ้นมีคุณภาพและสามารถนำไปทดลองใช้ได้ แต่หากพบว่าค่าดัชนีความสอดคล้องมีค่าน้อยกว่า 0.50 ผู้วิจัยจะนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย (ฉบับร่าง) ต่อไป ซึ่งแบบประเมินความสอดคล้องของหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย (ฉบับร่าง) มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 3 ระดับ มีลักษณะการให้คะแนน คือ

- +1 หมายถึง ข้อคำถามสอดคล้องกับนิยามที่ต้องการวัด
- 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามสอดคล้องกับนิยามที่ต้องการวัด
- 1 หมายถึง ข้อคำถามไม่สอดคล้องกับนิยามที่ต้องการวัด

ตอนที่ 3 แบบประเมินความเป็นไปได้ในการนำหลักสูตรไปปฏิบัติของหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย โดยครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ จำนวน 5 คน มีลักษณะเป็นมาตราประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีค่าคะแนนเป็น 5, 4, 3, 2, 1 ตามลำดับ นำไปสอบถามครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ จำนวน 5 จากนั้นคำนวณหาค่าเฉลี่ยของคะแนนความเหมาะสมที่ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 คน ประเมินเป็นรายชื่อ แล้วนำมาเทียบกับเกณฑ์แปลผล ซึ่งแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้ (ประคอง กวรรณสูตร, 2542: 15)

| | | |
|-------------|---------|---------------------------|
| 4.50 – 5.00 | หมายถึง | มีความเป็นไปได้มากที่สุด |
| 3.50 – 4.49 | หมายถึง | มีความเป็นไปได้มาก |
| 2.50 – 3.49 | หมายถึง | มีความเป็นไปได้ปานกลาง |
| 1.50 – 2.49 | หมายถึง | มีความเป็นไปได้น้อย |
| 1.00 – 1.49 | หมายถึง | มีความเป็นไปได้น้อยที่สุด |

เกณฑ์การตัดสินคุณภาพของหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย (ฉบับร่าง) ด้านมีความเป็นไปได้ คือ ถ้าค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นมีค่าตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไป ถือว่าหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย (ฉบับร่าง) มีคุณภาพสามารถนำไปทดลองใช้ได้ แต่ถ้าผลการประเมินอยู่ในระดับเหมาะสมปานกลางถึงเหมาะสมน้อยที่สุด คือ คะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 3.50 ต้องทำการปรับปรุงตามคำแนะนำของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ขั้นตอนนี้ผู้วิจัยได้แบ่งวิธีการดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ แบ่งออกเป็น 2 ส่วนย่อย ดังนี้

1.1 ข้อมูลจากการประเมินความเหมาะสมของหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย (ฉบับร่าง) รวมถึงเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

1.2 การประเมินความสอดคล้องของหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย (ฉบับร่าง) รวมถึงเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ใช้การหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence: IOC)

1.3 ข้อมูลจากการประเมินความเป็นไปได้ในการนำหลักสูตรไปปฏิบัติของหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย (ฉบับร่าง) รวมถึงเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) สรุปข้อมูล และปรับปรุงแก้ไขหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย (ฉบับร่าง) ตามที่ผู้เชี่ยวชาญให้ข้อเสนอแนะก่อนนำไปศึกษานำร่อง (Pilot study)

ขั้นตอนที่ 2 การศึกษานำร่อง (Pilot study) หลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

ในขั้นตอนนี้เป็นการศึกษานำร่อง (Pilot study) หลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย เพื่อตรวจสอบคุณภาพและความเป็นไปได้ของหลักสูตรโดยการศึกษานำร่องการใช้หลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย มีรายละเอียดในการดำเนินการวิจัยดังนี้

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ผู้วิจัยดำเนินการศึกษานำร่องกับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างแต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 3 คน โดยชี้แจงและทำความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยให้กับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย เพื่อหาความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติของหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ตลอดจนปัญหา และอุปสรรค ก่อนนำไปใช้จริง

2. ดำเนินการทดลองนำร่องเป็นเวลา 5 สัปดาห์ โดยมีการประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยรายบุคคลประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ใช้กระบวนการวิจัยแบบกรณีศึกษา (Case study research method) เพื่อศึกษาปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นในเชิงลึก (In-depth study) และเป็นองค์รวม (Holistic) โดยทำการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลในสภาพแวดล้อมจริงเกี่ยวกับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยรายบุคคล ที่มีขอบเขตเฉพาะเจาะจง ณ ช่วงเวลาหนึ่ง และนำความรู้ความจริงที่ได้มาวิเคราะห์และตีความหมาย ประกอบด้วยการแบบประเมิน 3 ประการ ดังนี้

1. การประเมินเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลการประเมินก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรมด้วยแบบประเมินสมรรถนะ 5 ระดับ โดยวิธีการตรวจสอบสามเส้าด้านผู้เก็บข้อมูล (Investigator triangulation) ได้แก่ 1) โค้ชการเรียนการสอน (Instructional coach) ประเมินครูผู้ช่วย 2) เพื่อนครู (Peer Mentor) ประเมินครูผู้ช่วย และ 3) ครูผู้ช่วยประเมินตนเอง

2. การประเมินด้วยการวิเคราะห์เนื้อหาจากผลการบันทึกพฤติกรรมด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้ช่วยของครูผู้ช่วยด้วยวิธีการสังเกตของโค้ชการเรียนการสอน (Instructional coach) และเพื่อนครู (Peer mentor) ในระหว่างและหลังเข้ารับการฝึกอบรมในแต่ละสมรรถนะ ประเด็นการสังเกตทั้งด้านคุณภาพและด้านปริมาณ ประกอบด้วย 1) สิ่งที่เกิดขึ้นจริง 2) ความคิดเห็นเชิงวิพากษ์ 3) ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา และ 4) ข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ

3. การประเมินด้วยการวิเคราะห์เนื้อหาจากผลการบันทึกการเรียนรู้ด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้ช่วยในระหว่างและหลังเข้ารับการฝึกอบรมในแต่ละสมรรถนะ ประเด็นการบันทึก ประกอบด้วย 1) ความรู้ที่นำมาใช้ในหลักการ 2) กิจกรรมที่ทำ 3) ผลที่ได้จากกิจกรรม 4) การนำผลที่ได้ไปใช้ และ 5) ข้อสังเกตหรือประเด็นการเรียนรู้อื่น ๆ

3. ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษานำร่องปรับปรุงหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยให้มีความสมบูรณ์ก่อนนำไปใช้จริง

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยวิเคราะห์จากแบบประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย จากค่าเฉลี่ยของคะแนน รายบุคคล

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) จากการสะท้อนการเรียนรู้ของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย เพื่อนครู (Peer mentor) และโค้ช (Coach) ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมทั้งหมดที่ได้รับนำไปเป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยให้มีความสมบูรณ์มากขึ้น

ระยะที่ 3 การประเมินประสิทธิผลและปรับปรุงหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

ในขั้นตอนนี้เป็นการทดลองใช้หลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินประสิทธิผล และปรับปรุงหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ดำเนินการโดยนำหลักสูตรไปทดลองใช้กับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยที่ปฏิบัติการจัดการเรียนรู้ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 แล้วสรุปผลการศึกษาและหาประสิทธิผลเพื่อนำไปปรับปรุงหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย จำนวน 9 คน ที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนมัธยมศึกษา ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 ซึ่งได้มาโดยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage sampling) จากโรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 จำนวน 3 โรงเรียน ๆ ละ 3 คน จากโรงเรียนที่ให้ความร่วมมือที่มีครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาที่มีวิทยฐานะชำนาญการพิเศษขึ้นไปพร้อมทำหน้าที่เป็นเพื่อนครู (Peer mentor)

แบบแผนการทดลอง

การทดลองใช้หลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยครั้งนี้ ดำเนินตามลักษณะการวิจัยกึ่งทดลอง (Quasi-experimental designs) ใช้กระบวนการวิจัยแบบกรณีศึกษา (Case study research method)

ผู้วิจัยดำเนินการใช้หลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น จำนวน 9 คน ที่ปฏิบัติการจัดการเรียนรู้ในโรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา

กรุงเทพมหานคร เขต 2 รวม 3 โรงเรียน ๆ ละ 3 คน โดยใช้ระยะเวลาในการทดลอง 17 สัปดาห์ ทำการประเมินโดย การประเมินเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลการประเมินก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรมด้วยแบบประเมินสมรรถนะ 5 ระดับ

การวิเคราะห์เนื้อหาจากผลการบันทึกพฤติกรรมด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้ช่วยของครูผู้ช่วยด้วยวิธีการสังเกตของโค้ชการเรียนการสอน (Instructional Coach) และเพื่อนครู (Peer mentor) และการวิเคราะห์เนื้อหาจากผลการบันทึกการเรียนรู้ด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้ช่วยในระหว่างและหลังเข้ารับการฝึกอบรมในแต่ละสมรรถนะ

การพิทักษ์สิทธิผู้ให้ข้อมูล

การวิจัยนี้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการการจริยธรรมสำหรับพิจารณาโครงการวิจัยที่ทำในมนุษย์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2564 (หมายเลขรับรอง SWUEC/E/G-314/2564) ผู้วิจัยได้พิทักษ์สิทธิผู้ให้ข้อมูลโดยอธิบายให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัย วิธีการวิจัย สิทธิของผู้ร่วมวิจัย และชี้แจงให้ทราบว่าการเข้าร่วมการวิจัยเป็นไปตามความสมัครใจ ผู้ให้ข้อมูลสามารถตอบรับหรือปฏิเสธที่จะเข้าร่วมวิจัยครั้งนี้ได้ และสามารถถอนตัวจากการวิจัยได้ตลอดระยะเวลาของการวิจัย ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จะเก็บเป็นความลับ ไม่ระบุชื่อผู้ให้ข้อมูลและทำลายเอกสารหลังเสร็จสิ้นการทำดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. คู่มือการใช้หลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ซึ่งประกอบด้วย ประกอบด้วย 1) แนวคิดและหลักการของหลักสูตร 2) วัตถุประสงค์ของหลักสูตร 3) กระบวนการของหลักสูตร 4) การวัดและประเมินผลหลักสูตร 5) บทบาทของโค้ช (Coach) และ 7) บทบาทของเพื่อนครู (Peer mentor) และ 8) กำหนดการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

เครื่องมือประเมินประสิทธิผลของหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ได้แก่ แบบประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย แบบบันทึกพฤติกรรม และแบบบันทึกการเรียนรู้

วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการทดลองโดยการวิจัยกึ่งทดลอง (Quasi-experimental designs) ใช้กระบวนการวิจัยแบบกรณีศึกษา (Case study research method) หลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยที่พัฒนาขึ้น ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยติดต่อประสานงานกับโรงเรียนที่ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยจากโรงเรียนที่ให้ความร่วมมือทั้ง 3 แห่ง กับครูที่พร้อมทำหน้าที่เป็นเพื่อนครู (Peer mentor) ในการเข้าร่วมทดลองใช้หลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยที่พัฒนาขึ้น โดยมีภาระนัดหมายกับครูที่พร้อมทำหน้าที่เป็นเพื่อนครู (Peer mentor) เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย แนวทางการใช้หลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น และวางแผนร่วมกันในการจัดแบ่งช่วงเวลาทดลองใช้หลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย การทำหน้าที่เป็นเพื่อนครู (Peer mentor) และการสังเกตพฤติกรรมครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

2. ผู้วิจัยขอหนังสือราชการจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒถึงผู้บริหารโรงเรียนที่ให้ความร่วมมือทั้ง 3 แห่ง เพื่อขอทำการทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูล

3. ผู้วิจัยติดต่อประสานงานกับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย เพื่อนัดหมายเวลาในการชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย แนวทางการจัดกระบวนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่พัฒนาขึ้น และวางแผนร่วมกันในการจัดแบ่งช่วงเวลาทดลองใช้หลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

4. ดำเนินการประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย โดยเพื่อนครู (Peer mentor) โค้ชการเรียนการสอน (Instructional Coach) และครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยประเมินตนเอง โดยใช้แบบประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อ

การสื่อสารก่อนการใช้หลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

5. ผู้วิจัยดำเนินการจัดกิจกรรมตามหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย และมีการเก็บรวบรวมข้อมูลในขณะดำเนินการตามหลักสูตรที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น โดยเพื่อนครู (Peer mentor) และโค้ชการเรียนการสอน (Instructional Coach) ร่วมกันสังเกตพฤติกรรมกรรมการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย พร้อมบันทึกลงในแบบบันทึกพฤติกรรมและแบบประเมินสมรรถนะการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างการที่ใช้หลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

6. เมื่อการฝึกอบรมเสร็จสิ้นแล้ว ดำเนินการประเมินสมรรถนะจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยเพื่อนครู (Peer mentor) โค้ชการเรียนการสอน (Instructional Coach) และครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยประเมินตนเอง

7. รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลทั้งก่อน ระหว่าง และหลังการทดลองใช้หลักสูตรฯ เพื่อประเมินประสิทธิผลของหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

8. ปรับปรุงหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย จากข้อมูลการทดลองใช้หลักสูตรฯ

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ผลการใช้หลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ด้วยแบบประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ด้วยสถิติ Wilcoxon Signed Rank Test เป็นสถิตินอนพาราเมตริกเพื่อเปรียบเทียบคะแนนประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยในแต่ละด้านก่อนและหลังรับการฝึกอบรม

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาของหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ จากการวิเคราะห์แบบบันทึกพฤติกรรม และแบบบันทึกการเรียนรู้ของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) เพื่อตีความและสร้างข้อสรุปแบบอุปนัย (Analytic induction) โดยการวิเคราะห์แบบกรณีศึกษา (Case study research method) มีกระบวนการดังนี้

2.1) การวางแผนการวิจัย เป็นการเลือกกรณีศึกษาให้เหมาะสมกับตัวแปรที่ศึกษา คือ ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย จำนวน 9 คน ที่ปฏิบัติการจัดการเรียนรู้ในโรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 รวม 3 โรงเรียน ๆ ละ 3 คน

2.2) การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ ประกอบด้วย

2.2.1) การบันทึกพฤติกรรมด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้ช่วยของครูผู้ช่วยด้วยวิธีการสังเกตของโค้ชการเรียนการสอน (Instructional coach) และเพื่อนครู (Peer mentor) ในระหว่างและหลังเข้ารับการฝึกอบรมในแต่ละสมรรถนะ ประเด็นการสังเกตทั้งด้านคุณภาพและด้านปริมาณ ประกอบด้วย 1) สิ่งที่เกิดขึ้นจริง 2) ความคิดเห็นเชิงวิพากษ์ 3) ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา และ 4) ข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ

2.2.2) การบันทึกการเรียนรู้ด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้ช่วยในระหว่างและหลังเข้ารับการฝึกอบรมในแต่ละสมรรถนะ ประเด็นการบันทึกประกอบด้วย 1) ความรู้ที่นำมาใช้ในหลักการ 2) กิจกรรมที่ทำ 3) ผลที่ได้จากกิจกรรม 4) การนำผลที่ได้ไปใช้ และ 5) ข้อสังเกตหรือประเด็นการเรียนรู้อื่น ๆ

3) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลแล้วนำเอาข้อมูลมาจัดกระทำด้วยวิธีการจัดหมวดหมู่และการเปรียบเทียบข้อมูล จนกระทั่งเห็นแนวทางของคำตอบ แล้วตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล

4) การเขียนรายงานวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการเขียนรายงานเป็นขั้นสุดท้ายในการดำเนินการวิจัยเชิงคุณภาพ ซึ่งจะต้องมีการอธิบายหรือบรรยายเชิงวิเคราะห์ (Analytic Descriptive) ในลักษณะของการเล่าเรื่อง (Narrative) ปรัชญาการณที่เกิดขึ้น

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย โดยมีวัตถุประสงค์เฉพาะ 3 ประการ คือ 1) เพื่อพัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย 2) เพื่อพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย และ 3) เพื่อศึกษาประสิทธิผลของหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย แบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 3 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 ผลการศึกษาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

ระยะที่ 2 ผลการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

ระยะที่ 3 ผลการประเมินประสิทธิผลและปรับปรุงหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

โดยแต่ละขั้นตอนมีรายละเอียดเกี่ยวกับผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

ระยะที่ 1 ผลการศึกษาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

1.1 ผลการศึกษาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

ผลการศึกษาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ผลการวิเคราะห์เอกสาร (Documentary analysis) และผลการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1.1.1 ผลการวิเคราะห์เอกสาร (Documentary analysis)

ผลการวิเคราะห์เอกสาร (Documentary analysis) เกี่ยวกับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษจากฐานข้อมูล TCI (Thai Journal Citation Index Center) ระหว่างปี 2553-2563 จากฐานข้อมูล Google Scholar ระหว่างปี 2010-2020 และวิทยานิพนธ์/ปริญญาโทและปริญญาเอกของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ และจากแนวคิด 1) การจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (Communicative Language Teaching: CLT) 2) มาตรฐานสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับครู ด้านการจัดการเรียนรู้ ขององค์การยูเนสโก (UNESCO ICT Competency Framework for Teachers) 3) กรอบสมรรถนะครูเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ด้านการจัดการเรียนรู้ (Southeast Asia Teachers Competency Framework- SEA-TCF) 4) มาตรฐานวิชาชีพครูด้านการจัดการเรียนรู้ ของคุรุสภา กระทรวงศึกษาธิการ (Professional Standards for Teachers) และ 5) มาตรฐานตำแหน่งครูผู้ช่วย สามารถนำมาจัดกลุ่มสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยได้ 5 สมรรถนะย่อย คือ 1) สมรรถนะด้านการวิเคราะห์ผู้เรียน 2) สมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ 3) สมรรถนะด้านสื่อเทคโนโลยีและกิจกรรมในการจัดการเรียนรู้ 4) สมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และ 5) สมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลผู้เรียน โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. สมรรถนะด้านการวิเคราะห์ผู้เรียน หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการวิเคราะห์ลักษณะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่แตกต่างของผู้เรียนรายบุคคล วิเคราะห์ความต้องการด้านการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่แตกต่างของผู้เรียนรายบุคคล และดูแลช่วยเหลือและแนะแนวผู้เรียนด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษรายบุคคล

2. สมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนในระดับหน่วยคาบเรียน

3. สมรรถนะด้านสื่อเทคโนโลยีและกิจกรรมในการจัดการเรียนรู้ หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการเลือกใช้สื่อเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และพัฒนาสื่อเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับกิจกรรมในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

4. สมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ถึงความสามารถในการจัดสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ถ่ายทอด ความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

5. สมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลผู้เรียน

หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการเลือกวิธีวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน และพัฒนาเครื่องมือวัดและ ประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

1.1.2 ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview)

ผลการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ให้ข้อมูลเป็นครูผู้สอนยอดเยี่ยมรางวัลชนะเลิศ ระดับเหรียญทอง รางวัลทรงคุณค่า สพฐ. (OBEC AWARDS) ระดับชาติระดับมัธยมศึกษา ตอนต้น กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) ด้านวิชาการ ด้านบริหารจัดการ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน ตั้งแต่ปีการศึกษา 2560 – 2562 จำนวน 7 คน พบว่า สมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับ มัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย สามารถจัดกลุ่มการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารที่จำเป็นสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยได้ดังนี้

1. **องค์ความรู้ภาษาอังกฤษ** ครูต้องมีองค์ความรู้ภาษาอังกฤษเป็น อย่างดี ทั้งด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน รวมถึงการใช้คำศัพท์และหลักไวยากรณ์ที่ ถูกต้อง ดังการอธิบายว่า

“ครูต้องมีพื้นฐานความรู้ภาษาอังกฤษเป็นอย่างดีในทุกทักษะ”

ครูคนที่ 1

“ครูต้องเก่งในเนื้อหา”

ครูคนที่ 2

“ครูต้องมีความรู้ดีและแม่นยำในเนื้อหาและแม่นยำในทุกทักษะ”

ครูคนที่ 3

“ครูต้องรู้ว่าในแต่ละทักษะ ตรงไหนที่นักเรียนใช้ภาษาได้ผิด”

ครูคนที่ 4

2. **ด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ** ครูต้องสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษ ทั้ง 4 ทักษะ ได้แก่ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน ได้อย่างถูกต้อง คล่องแคล่ว และแม่นยำ และเป็นแบบอย่างในการสื่อสารภาษาอังกฤษให้แก่ผู้เรียน ดังการอธิบายว่า

“ครูต้องมีสื่อสารภาษาอังกฤษได้อย่างถูกต้องและคล่องแคล่ว”

ครูคนที่ 1

“ครูต้องสื่อสารภาษาอังกฤษได้ถูกต้องเพื่อเป็นแบบอย่างให้นักเรียนได้ในทุกทักษะ”

ครูคนที่ 2

3. **ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้** ครูต้องมีความรู้และสามารถจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ โดยเลือกเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่ถูกต้อง และเหมาะสมกับความต้องการและบริบทของผู้เรียน ดังการอธิบายว่า

“ครูต้องเขียนแผนการสอนเป็นและตรงกับความต้องการของผู้เรียน”

ครูคนที่ 1

“ครูต้องเลือกว่าเนื้อหาและกิจกรรมไหนที่จะนำมาเขียนแผนให้ตรงกับบริบทของผู้เรียน”

ครูคนที่ 2

“ครูต้องวิเคราะห์ตัวชี้วัด เนื้อหา และตัวผู้เรียนเป็น และเขียนแผนได้เหมาะสมกับผู้เรียน”

ครูคนที่ 3

4. **ด้านเทคนิคและกลวิธีในการสอน** ครูต้องมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ ทฤษฎีและหลักการสอนภาษาอังกฤษ รวมถึงเทคนิคและกลวิธีในการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสาร ตลอดจนสามารถนำเทคนิคและกลวิธีในการสอน มาใช้ได้อย่างเหมาะสมและตรงกับความต้องการของผู้เรียน ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ดังการอธิบายว่า

“ในยุคนี้ ครูต้องสามารถสอนได้ทั้งออนไลน์และออฟไลน์ และใช้วิธีการหรือกิจกรรมที่เหมาะสมกับการ สอนในแต่ละรูปแบบ”

ครูคนที่ 1

“ครูต้องรู้จักเลือกใช้เทคนิคที่เหมาะสมกับตัวผู้เรียนและเนื้อหาที่สอน”

ครูคนที่ 2

“ครูต้องคำนึงถึงวิธีการสอนที่เหมาะสมกับนักเรียนที่เรียนออนไลน์กับที่เรียนในโรงเรียน เพื่อให้ให้นักเรียนยังสนใจเรียนและได้รับความรู้”

ครูคนที่ 3

“ครูต้องจัดกิจกรรมให้เหมาะสมกับนักเรียนทั้งตอนที่เรียนออนไลน์กับในชั้นเรียน”

ครูคนที่ 4

5. ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยี ครูต้องมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการใช้สื่อและเทคโนโลยีการสอนภาษาอังกฤษ และสามารถเลือกใช้ได้อย่างเหมาะสมและตรงกับความต้องการของผู้เรียน ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ดังการอธิบายว่า

“ครูต้องมีความรู้ในการเลือกสื่อและเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาสอน”

ครูคนที่ 1

“ครูต้องรู้จักนำสื่อที่กระตุ้นความสนใจและตรงกับเรื่องที่สอนมาใช้กับนักเรียนให้เหมาะสมกับห้องเรียนออนไลน์และห้องเรียนปกติ”

ครูคนที่ 2

“ครูต้องรู้จักทำสื่อและนำเทคโนโลยีมาปรับใช้กับบริบทของนักเรียนของตนเอง”

ครูคนที่ 3

6. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ครูต้องมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ และสามารถนำมาจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการสื่อสารภาษาอังกฤษมาได้อย่างเหมาะสมและตรงกับความต้องการของผู้เรียน ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ดังการอธิบายว่า

“ครูต้องจัดกิจกรรมตามความสนใจของนักเรียนและส่งเสริมให้นักเรียนใช้ภาษาอังกฤษอยู่เสมอ”

ครูคนที่ 1

“ครูควรจัดกิจกรรมได้เหมาะสมทั้งออนไลน์และออฟไลน์”

ครูคนที่ 2

“ครูต้องมีทักษะในการจัดกิจกรรมที่สร้างความสนใจของผู้เรียน”

ครูคนที่ 3

“ครูต้องเลือกกิจกรรมมาใช้กับนักเรียนได้อย่างเหมาะสม”

ครูคนที่ 4

7. ด้านการสร้างบรรยากาศในการเรียน ครูต้องมีความมั่นใจและเป็นแบบอย่างในการสื่อสารภาษาอังกฤษที่ดี และมีความกระตือรือร้น (active teacher) ในการจัดการเรียนรู้ที่ทันสมัยและกระตุ้นความสนใจและสร้างแรงบันดาลใจในการเรียนรู้และการสื่อสารภาษาอังกฤษให้แก่ผู้เรียน ดังการอธิบายว่า

“ครูต้องสร้างบรรยากาศในการเรียนให้นักเรียนอยากเรียนภาษาอังกฤษ”

ครูคนที่ 1

“ครูต้องเป็น active teacher ก่อน เพื่อเป็นแบบอย่างในการสื่อสารภาษาอังกฤษให้นักเรียน”

ครูคนที่ 2

“ครูต้องมีสร้างแรงบันดาลใจหรือเจตคติที่ดีในการสื่อสารภาษาอังกฤษให้แก่ผู้เรียน”

ครูคนที่ 3

“ครูต้องจัดกิจกรรมที่ทันสมัยและเหมาะสมกับผู้เรียนแต่ละวัยเพื่อให้ผู้เรียนสนใจและรู้สึกที่ภาษาอังกฤษอยู่รอบตัว”

ครูคนที่ 4

8. ด้านการสร้างความสัมพันธ์เชิงบวก ครูควรมีความเป็นกัลยาณมิตร สร้างความไว้วางใจ ให้กำลังใจ ให้ความเสมอภาค และส่งเสริมให้ผู้เรียนกล้าแสดงออกและแสดงความคิดเห็น และมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาภาษาอังกฤษ ดังการอธิบายว่า

“ครูควรมีความเป็นกัลยาณมิตรกับผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนสบายใจที่จะสอบถามในสิ่งที่ไม่เข้าใจ”

ครูคนที่ 1

“ครูต้องให้ความเท่าเทียมกันกับนักเรียนทั้งเรื่องการเรียนรู้ การดูแลเอาใจใส่ หรือการประเมิน”

ครูคนที่ 2

“ครูควรให้กำลังใจนักเรียน ส่งเสริมให้นักเรียนกล้าตอบคำถาม แสดงความคิดเห็น และกล้าสื่อสารภาษาอังกฤษ โดยไม่จับผิดนักเรียน”

ครูคนที่ 3

9. ด้านการรู้จักตัวตนของผู้เรียน ครูควรรู้จักบริบทและความต้องการพื้นฐานของผู้เรียน รวมถึงจุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา และลักษณะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่แตกต่างกันของผู้เรียน แบ่งกลุ่มผู้เรียนตามความสามารถและลักษณะการเรียนรู้ ดังการอธิบายว่า

“ครูต้องรู้จักนักเรียนอย่างรอบด้าน ทั้งความต้องการด้านร่างกาย จิตใจ และด้านการเรียนภาษาอังกฤษด้วย เพื่อจะได้ช่วยเหลือหรือสอนตรงตามความต้องการ”

ครูคนที่ 1

“ครูต้องรู้ว่าผู้เรียนแต่ละคน แต่ละกลุ่ม ต้องการเรียนในรูปแบบไหน และมีระดับภาษาในแต่ละทักษะเป็นอย่างไร ต้องการให้ครูเพิ่มเติมอย่างไร”

ครูคนที่ 2

“ครูควรรู้ว่านักเรียนแต่ละคนมีจุดเด่นจุดด้อยด้านการเรียนอย่างไรบ้าง เพื่อจะได้ส่งเสริมหรือซ่อมเสริมให้ตรงจุด”

ครูคนที่ 3

“ครูต้องยอมรับความแตกต่างของผู้เรียน และช่วยเหลือให้เหมาะสม”

ครูคนที่ 4

10. ด้านการวัดและประเมินผล ครูต้องรู้จักวิธีการวัดและประเมินผล การเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่เหมาะสมและตรงกับสภาพจริงของผู้เรียน และสามารถนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ ดังการอธิบายว่า

“ครูต้องรู้จักเลือกเครื่องมือมาประเมิน และวัดผลผู้เรียนในแต่ละด้านได้อย่างถูกต้อง เพื่อให้ได้ผลการประเมินที่ดี”

ครูคนที่ 1

“ครูควรประเมินผู้เรียนตามความสามารถและระดับของผู้เรียนแต่ละกลุ่ม เพื่อจะได้ นำผลการประเมินไปพัฒนาผู้เรียนได้ตรงจุด”

ครูคนที่ 2

“ครูต้องรู้จักเลือกเครื่องมือหรือสร้างเครื่องมือวัดผลผู้เรียนที่มีคุณภาพ”

ครูคนที่ 3

สมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู
ภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย จากผลการสัมภาษณ์เชิงลึกเมื่อนำมา
เปรียบเทียบกับกรอบสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู
ภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยที่ได้จากการวิเคราะห์เอกสาร พบว่า
สามารถจัดกลุ่มที่มีความหมายคล้ายกันออกเป็น 5 กลุ่ม รายละเอียดดังตาราง 23



ตาราง 23 สรุปสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่จำเป็นสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับ
มัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยและภาควิเคราะห์หลักสูตร

| ผลกรวิเคราะห้เอกสาร เกี่ยวกับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย | ผลการสัมภาษณ์ครูผู้สอนยอดเยี่ยมรางวัลชนะเลิศ ระดับเหรียญทอง ระดับชาติระดับมัธยมศึกษา ตอนต้น กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) | สรุปสมรรถนะการจัดการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารที่จำเป็นสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับ มัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย |
|--|--|---|
| <p>1. สมรรถนะด้านภาควิเคราะห์ผู้เรียน หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการวิเคราะห์ลักษณะการสื่อสารที่แตกต่างของผู้เรียนรายบุคคล วิเคราะห์ความต้องการด้านการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่แตกต่างของผู้เรียนรายบุคคล และดูแลช่วยเหลือและแนะแนวผู้เรียนด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษรายบุคคล</p> | <p>1. ด้านการรู้จักตัวตนของผู้เรียน ครูควรรู้จักและเข้าใจบริบทและความต้องการพื้นฐานของผู้เรียน รวมถึงจุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา และลักษณะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่แตกต่างกันของผู้เรียน แบ่งกลุ่มผู้เรียนตามความสามารถ และลักษณะการเรียนรู้</p> <p>9. ด้านการสร้างความสัมพันธ์เชิงบวก ครูควรมีความเป็นกัลยาณมิตร สร้างความไว้วางใจ ให้กำลังใจ ให้ความเสมอภาค และส่งเสริมให้ผู้เรียนกล้าแสดงออกและแสดงความคิดเห็น และมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาภาษาอังกฤษ</p> | <p>1. สมรรถนะด้านภาควิเคราะห์ผู้เรียน หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการวิเคราะห์และระบุความต้องการรูปแบบการเรียนรู้ (Learning style) จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา วิเคราะห์และแยกแยะข้อมูลผู้เรียนเพื่อแบ่งกลุ่มผู้เรียนตามความสามารถและรูปแบบการเรียนรู้ และดูแลช่วยเหลือ แนะนำ ผู้เรียนด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษรายบุคคลด้วยความเสมอภาค</p> |
| <p>2. สมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่สอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน</p> | <p>2. องค์กรความรู้ภาษาอังกฤษ ครูต้องมีองค์ความรู้ ภาษาอังกฤษเป็นอย่างดี ทั้งด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน รวมถึงการใช้ศัพท์และหลักไวยากรณ์ที่ถูกต้อง</p> <p>3. ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ ครูต้องมีความรู้และสามารถเลือกและจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ โดยเลือกเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่ถูกต้องและเหมาะสมกับความต้องการและบริบทของผู้เรียน</p> | <p>2. สมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการใช้และพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ที่มีเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline)</p> |

| | | |
|--|---|---|
| <p>ผลการวิเคราะห์เอกสาร เกี่ยวกับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย</p> | <p>ผลการสัมภาษณ์ครูผู้สอนยอดเยี่ยมรางวัลชนะเลิศ ระดับเหรียญทอง ระดับชาติระดับมัธยมศึกษา ตอนต้น กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ)</p> | <p>สรุปสมรรถนะการจัดการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารที่จำเป็นสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับ มัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย</p> |
| <p>3. สมรรถนะด้านสื่อเทคโนโลยีและกิจกรรมในการ จัดการเรียนรู้ หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครู ภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึง ความสามารถในการเลือกใช้สื่อเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับ กิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และพัฒนา สื่อเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับกิจกรรมในการจัดการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร</p> | <p>4. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ครูต้องมีความรู้ พื้นฐานเกี่ยวกับกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ และ สามารถนำแนวคิดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ภาษา อังกฤษมาได้อย่างเหมาะสมและตรงกับความต้องการของ ผู้เรียน ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline)</p> | <p>3. สมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยี หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับ มัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถใน การเลือกใช้และพัฒนาสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย สอดคล้อง กับความต้องการด้านการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารของผู้เรียน ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และ ออฟไลน์ (Offline)</p> |
| <p>4. สมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนที่เน้นผู้เรียนเป็น ศูนย์กลาง หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครู ภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึง ความสามารถในการจัดสภาพแวดล้อมและกลวิธีในการสอน ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่ทันสมัย มาใช้ในการ ถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็น ศูนย์กลาง กระตุ้นความสนใจและสร้างแรงบันดาลใจใน</p> | <p>5. ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยี ครูต้องมีความรู้พื้นฐานเกี่ยว กับการใช้สื่อและเทคโนโลยีการสอนภาษาอังกฤษ และ สามารถเลือกใช้สื่อที่ทันสมัย ได้อย่างเหมาะสมและตรงกับ ความต้องการของผู้เรียน ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline)</p> | <p>4. สมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนที่เน้นผู้เรียนเป็น ศูนย์กลาง หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครู ภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึง ความสามารถในการจัดสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้อ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ถ่ายทอดความรู้และจัด กิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียน เป็นศูนย์กลาง</p> |

| | | |
|---|--|--|
| <p>ผลการวิเคราะห์เอกสาร เกี่ยวกับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย</p> | <p>ผลการสัมภาษณ์ครูผู้สอนยอดเยี่ยมรางวัลชนะเลิศ ระดับเหรียญทอง ระดับชาติระดับมัธยมศึกษา ตอนต้น กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ)</p> | <p>สรุปสมรรถนะการจัดการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารที่จำเป็นสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับ มัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย</p> |
| <p>รวมถึงเทคนิคและกลวิธีในการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสาร ตลอดจนสามารถนำเทคนิคและกลวิธีในการสอน มาใช้ได้อย่างเหมาะสมและตรงกับความต้องการของผู้เรียน ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline)</p> <p>8. ด้านการสร้างบรรยากาศในการเรียน ครูต้องมีความ มั่นใจและเป็นแบบอย่างในการสื่อสารภาษาอังกฤษที่ดี และมีความกระตือรือร้น (active teacher) ในการจัดการ เรียนรู้ที่ทันสมัยและกระตือรือร้น ความสนใจและสร้างแรง บันดาลใจในการเรียนรู้และการสื่อสารภาษาอังกฤษให้แก่ ผู้เรียน</p> | <p>5. สมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลผู้เรียน หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึง ความสามารถในการเลือกวิธีวัดและประเมินผลตาม สภาพจริง วิเคราะห์ผลการวัดและการประเมิน นำผลการ ประเมินไปใช้ในการพัฒนาผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพ สื่อสารภาษาอังกฤษ และพัฒนาเครื่องมือวัดและ ประเมินผลกรสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน</p> | <p>10. ด้านการวัดและประเมินผล ครูต้องรู้จักวิธีการวัดและ ประเมินผลกรเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่เหมาะสมและตรงกับ สภาพจริงของผู้เรียน และตามสถานการณ์ประเมินไปใช้ ในการพัฒนาผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพด้านการสื่อสาร ภาษาอังกฤษ</p> |
| <p>5. สมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลผู้เรียน หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึง ความสามารถในการเลือกวิธีวัดและประเมินผลตาม สภาพจริง วิเคราะห์ผลการวัดและการประเมิน นำผลการ ประเมินไปใช้ในการพัฒนาผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพ สื่อสารภาษาอังกฤษ และพัฒนาเครื่องมือวัดและ ประเมินผลกรสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน</p> | <p>5. สมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลผู้เรียน หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึง ความสามารถในการเลือกวิธีวัดและประเมินผลตาม สภาพจริง วิเคราะห์ผลการวัดและการประเมิน นำผลการ ประเมินไปใช้ในการพัฒนาผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพ สื่อสารภาษาอังกฤษ และพัฒนาเครื่องมือวัดและ ประเมินผลกรสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน</p> | <p>5. สมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลผู้เรียน หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึง ความสามารถในการเลือกวิธีวัดและประเมินผลตาม สภาพจริง วิเคราะห์ผลการวัดและการประเมิน นำผลการ ประเมินไปใช้ในการพัฒนาผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพ สื่อสารภาษาอังกฤษ และพัฒนาเครื่องมือวัดและ ประเมินผลกรสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน</p> |

1.1.3 ผลการกำหนดพฤติกรรมบ่งชี้และระดับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

ข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์เอกสารและผลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก นำมา กำหนดนิยามของสมรรถนะในแต่ละด้านให้มีความชัดเจนและสอดคล้องกับบริบทด้านการศึกษา ของประเทศไทย นำไปสู่การอธิบายพฤติกรรมการแสดงออกของสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยใน แต่ละด้านที่ชัดเจนมากขึ้น สามารถสังเกตและวัดพฤติกรรมนั้นได้อย่างชัดเจน เพื่อนำไปกำหนด ระดับพฤติกรรมบ่งชี้ของแต่ละสมรรถนะ ดังแสดงในตาราง 24

ตาราง 24 พฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู ภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

| สมรรถนะ | พฤติกรรมบ่งชี้ |
|---|---|
| <p>1. สมรรถนะด้านการวิเคราะห์ผู้เรียน</p> <p>หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึง ความสามารถในการวิเคราะห์และระบุความต้องการ รูปแบบการเรียนรู้ (Learning style) จุดเด่น จุดที่ควร พัฒนา วิเคราะห์และแยกแยะข้อมูลผู้เรียนเพื่อ แบ่งกลุ่มผู้เรียนตามความสามารถและรูปแบบการ เรียนรู้ และดูแลช่วยเหลือ แนะนำ ผู้เรียนด้านการ สื่อสารภาษาอังกฤษรายบุคคลด้วยความเสมอภาค</p> | <p>1. เข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคลของผู้เรียน</p> <p>2. วิเคราะห์และระบุจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาด้าน การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนรายบุคคล</p> <p>3. วิเคราะห์และระบุรูปแบบการเรียนรู้ (Learning style) ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่แตกต่างของ ผู้เรียนรายบุคคล</p> <p>4. วิเคราะห์และระบุความต้องการด้านการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่แตกต่างของผู้เรียน รายบุคคล</p> <p>5. วิเคราะห์และแยกแยะข้อมูลผู้เรียนเพื่อแบ่งกลุ่ม ผู้เรียนตามความสามารถและรูปแบบการเรียนรู้</p> <p>6. ดูแลช่วยเหลือและแนะนำด้านการสื่อสาร ภาษาอังกฤษให้แก่ผู้เรียนรายบุคคล</p> |

ตาราง 24 (ต่อ)

| สมรรถนะ | พฤติกรรมบ่งชี้ |
|---|--|
| <p>2. สมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการเลือกใช้และพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ที่มีเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline)</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. เข้าใจองค์ประกอบและความสำคัญของแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2. วิเคราะห์และระบุ มาตรฐาน ตัวชี้วัด จุดประสงค์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ที่ครอบคลุมพฤติกรรมกรรมการเรียนรู้ ด้านพุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัย สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน 3. เลือกและกำหนดเนื้อหาสาระที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ตามมาตรฐาน ตัวชี้วัด จุดประสงค์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 4. เลือกและกำหนดกิจกรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเนื้อหาสาระ มาตรฐาน ตัวชี้วัด และจุดประสงค์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ตามความต้องการของผู้เรียน 5. พัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ที่ครอบคลุมกิจกรรม สื่อ เทคโนโลยี การวัดและการประเมินผล ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) |
| <p>3. สมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยี หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการเลือกใช้และพัฒนาสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการด้านการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้เรียน ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline)</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. เข้าใจองค์ประกอบของและความสำคัญของกรการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2. เลือกใช้สื่อเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ 3. เลือกใช้สื่อเทคโนโลยีทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่ทันสมัย 4. ประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยีทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน 5. พัฒนาสื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนได้ |

ตาราง 24 (ต่อ)

| สมรรถนะ | พฤติกรรมบ่งชี้ |
|--|---|
| <p>4. สมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการนำเทคนิคและกลวิธีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่ทันสมัย มาใช้ในการถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง กระตุ้นความสนใจและสร้างแรงบันดาลใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษให้แก่ผู้เรียน ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline)</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. เข้าใจกระบวนการจัดการชั้นเรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง 2. เลือกใช้เทคนิคและกลวิธีในการถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง 3. เลือกใช้เทคนิคและกลวิธีในการถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่กระตุ้นความสนใจให้แก่ผู้เรียน 4. จัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่เหมาะสมกับรูปแบบออนไลน์ (Online) หรือออฟไลน์ (Offline) 5. จัดบรรยากาศการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้เรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ทั้งรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) |
| <p>5. สมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลผู้เรียน หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการเลือกใช้วิธีวัดและประเมินผลตามสภาพจริง วิเคราะห์ผลการวัดและการประเมิน นำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ และพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. เข้าใจกระบวนการวัดและประเมินผลผู้เรียน 2. เลือกวิธีวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษตามสภาพจริงของผู้เรียนรายบุคคล 3. วิเคราะห์ผลการประเมินด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนรายบุคคล 4. พัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษตามสภาพจริงของผู้เรียนรายบุคคล 5. นำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ |

จากการนำองค์ประกอบและพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยที่สังเคราะห์ขึ้น ให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารจำนวน 5 คน ประเมินค่าความเหมาะสม ได้ผลการประเมินตามตาราง 25

ตาราง 25 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเหมาะสมขององค์ประกอบสมรรถนะ นิยามสมรรถนะ และพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยในแต่ละองค์ประกอบตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน

| นิยามสมรรถนะและพฤติกรรมบ่งชี้ | \bar{x} | S.D. | ระดับความเหมาะสม |
|---|-----------|------|------------------|
| สมรรถนะที่ 1 สมรรถนะด้านการวิเคราะห์ให้ผู้เรียน | 5.00 | 0.00 | มากที่สุด |
| นิยามสมรรถนะ พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการวิเคราะห์และระบุความต้องการรูปแบบการเรียนรู้ (Learning style) จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา วิเคราะห์และแยกแยะข้อมูลผู้เรียนเพื่อแบ่งกลุ่มผู้เรียนตามความสามารถและรูปแบบการเรียนรู้ และดูแลช่วยเหลือ แนะนำ ผู้เรียนด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษรายบุคคลด้วยความเสมอภาค | 5.00 | 0.00 | มากที่สุด |
| พฤติกรรมบ่งชี้ เข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคลของผู้เรียน | 4.40 | 0.55 | มาก |
| พฤติกรรมบ่งชี้ วิเคราะห์และระบุจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนรายบุคคล | 4.80 | 0.45 | มากที่สุด |
| พฤติกรรมบ่งชี้ วิเคราะห์และระบุรูปแบบการเรียนรู้ (Learning style) ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่แตกต่างของผู้เรียนรายบุคคล | 4.60 | 0.55 | มากที่สุด |
| พฤติกรรมบ่งชี้ วิเคราะห์และระบุความต้องการด้านการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่แตกต่างของผู้เรียนรายบุคคล | 4.60 | 0.55 | มากที่สุด |
| พฤติกรรมบ่งชี้ วิเคราะห์และแยกแยะข้อมูลผู้เรียนเพื่อแบ่งกลุ่มผู้เรียนตามความสามารถและรูปแบบการเรียนรู้ | 4.40 | 0.55 | มาก |
| พฤติกรรมบ่งชี้ ดูแลช่วยเหลือและแนะนำด้านการสื่อสาร ภาษาอังกฤษให้แก่ผู้เรียนรายบุคคล | 4.60 | 0.55 | มากที่สุด |

ตาราง 25 (ต่อ)

| นิยามสมรรถนะและพฤติกรรมบ่งชี้ | \bar{x} | S.D. | ระดับ ความเหมาะสม |
|---|-----------|------|----------------------|
| สมรรถนะที่ 2 สมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ | 5.00 | 0.00 | มากที่สุด |
| นิยามสมรรถนะ พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษา อังกฤษระดับ มัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในเลือกใช้และพัฒนา แผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ที่มีเนื้อหาสาระและกิจกรรม การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ทั้งในรูปแบบ ออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | 5.00 | 0.00 | มากที่สุด |
| พฤติกรรมบ่งชี้ เข้าใจการองค์ประกอบและความสำคัญของแผนการ จัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | 5.00 | 0.00 | มากที่สุด |
| พฤติกรรมบ่งชี้ วิเคราะห์และระบุ มาตรฐาน ตัวชี้วัด จุดประสงค์การ เรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ที่ครอบคลุมพฤติกรรมกรเรียนรู้ ด้านพุท ธิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัย สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน | 5.00 | 0.00 | มากที่สุด |
| พฤติกรรมบ่งชี้ เลือกและกำหนดเนื้อหาสาระที่สอดคล้องกับควม ต้องการของผู้เรียน ตามมาตรฐาน ตัวชี้วัด จุดประสงค์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสาร | 5.00 | 0.00 | มากที่สุด |
| พฤติกรรมบ่งชี้ เลือกและกำหนดกิจกรรมการ เรียนรู้ที่สอดคล้องกับเนื้อหาสาระ มาตรฐาน ตัวชี้วัด และจุดประสงค์ การเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ตามความต้องการของผู้เรียน | 5.00 | 0.00 | มากที่สุด |
| พฤติกรรมบ่งชี้ พัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสาร ที่ครอบคลุมกิจกรรม สื่อเทคโนโลยี การวัดและการประเมินผล ที่ สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และ ออฟไลน์ (Offline) | 4.20 | 0.84 | มาก |

ตาราง 25 (ต่อ)

| นิยามสมรรถนะและพฤติกรรมบ่งชี้ | \bar{x} | S.D. | ระดับ ความเหมาะสม |
|---|-----------|------|----------------------|
| สมรรถนะที่ 3 สมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยี | 5.00 | 0.00 | มากที่สุด |
| นิยามสมรรถนะ พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการเลือกใช้และพัฒนาสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการด้านการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้เรียน ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | 5.00 | 0.00 | มากที่สุด |
| พฤติกรรมบ่งชี้ เข้าใจองค์ประกอบของและความสำคัญของการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | 5.00 | 0.00 | มากที่สุด |
| พฤติกรรมบ่งชี้ เลือกใช้สื่อเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ | 5.00 | 0.00 | มากที่สุด |
| พฤติกรรมบ่งชี้ เลือกใช้สื่อเทคโนโลยีทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่ทันสมัย | 5.00 | 0.00 | มากที่สุด |
| พฤติกรรมบ่งชี้ ประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยีทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน | 5.00 | 0.00 | มากที่สุด |
| พฤติกรรมบ่งชี้ พัฒนาสื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนได้ | 4.00 | 0.71 | มาก |

ตาราง 25 (ต่อ)

| นิยามสมรรถนะและพฤติกรรมบ่งชี้ | \bar{x} | S.D. | ระดับ ความเหมาะสม |
|---|-----------|------|----------------------|
| สมรรถนะที่ 4 สมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง | 5.00 | 0.00 | มากที่สุด |
| นิยามสมรรถนะ พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการนำเทคนิคและกลวิธีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่ทันสมัย มาใช้ในการถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง กระตุ้นความสนใจและสร้างแรงบันดาลใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษให้แก่ผู้เรียน ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | 5.00 | 0.00 | มากที่สุด |
| พฤติกรรมบ่งชี้ เข้าใจกระบวนการจัดการชั้นเรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง | 5.00 | 0.00 | มากที่สุด |
| พฤติกรรมบ่งชี้ เลือกใช้เทคนิคและกลวิธีในการถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง | 5.00 | 0.00 | มากที่สุด |
| พฤติกรรมบ่งชี้ เลือกใช้เทคนิคและกลวิธีในการถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่กระตุ้นความสนใจให้แก่ผู้เรียน | 5.00 | 0.00 | มากที่สุด |
| พฤติกรรมบ่งชี้ จัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่เหมาะสมกับรูปแบบออนไลน์ (Online) หรือออฟไลน์ (Offline) | 5.00 | 0.00 | มากที่สุด |
| พฤติกรรมบ่งชี้ จัดบรรยากาศการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้เรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ทั้งรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | 4.60 | 0.55 | มากที่สุด |

ตาราง 25 (ต่อ)

| นิยามสมรรถนะและพฤติกรรมบ่งชี้ | \bar{x} | S.D. | ระดับ ความเหมาะสม |
|---|-----------|------|----------------------|
| สมรรถนะที่ 5 สมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลผู้เรียน | 5.00 | 0.00 | มากที่สุด |
| นิยามสมรรถนะ พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการเลือกใช้วิธีวัดและประเมินผลตามสภาพจริง วิเคราะห์ผลการวัดและการประเมิน นำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษและพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน | 5.00 | 0.00 | มากที่สุด |
| พฤติกรรมบ่งชี้ เข้าใจกระบวนการวัดและประเมินผลผู้เรียน | 5.00 | 0.00 | มากที่สุด |
| พฤติกรรมบ่งชี้ เลือกวิธีวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษตามสภาพจริงของผู้เรียนรายบุคคล | 4.80 | 0.45 | มากที่สุด |
| พฤติกรรมบ่งชี้ วิเคราะห์ผลการประเมินด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนรายบุคคล | 4.80 | 0.45 | มากที่สุด |
| พฤติกรรมบ่งชี้ พัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษตามสภาพจริงของผู้เรียนรายบุคคล | 4.20 | 0.84 | มาก |
| พฤติกรรมบ่งชี้ นำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ | 4.80 | 0.45 | มากที่สุด |

จากตาราง 25 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารจำนวน 5 คน มีความเห็นว่าคุณสมบัติประกอบของสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยที่ตั้งวิเคราะห์ได้ทั้ง 5 องค์ประกอบ คือ 1) สมรรถนะด้านการวิเคราะห์ผู้เรียน 2) สมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ 3) สมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยี 4) สมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และ 5) สมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลผู้เรียน มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด และนิยามสมรรถนะทั้ง 5 องค์ประกอบมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้ปรับปรุงแก้ไขพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยในแต่ละองค์ประกอบตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ โดยได้ปรับปรุงการใช้ภาษา ซึ่งช่วยให้พฤติกรรมบ่งชี้แต่ละระดับมีความชัดเจนมากขึ้น

สรุปสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู ภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยภายหลังการปรับปรุงแก้ไข มีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

1. สมรรถนะด้านการวิเคราะห์ผู้เรียน หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออก ของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการระบุ จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา รูปแบบการเรียนรู้ (Learning styles) ของผู้เรียนรายบุคคล และนำข้อมูล มาวิเคราะห์แยกแยะเพื่อจัดกลุ่มผู้เรียนให้สอดคล้องกับระดับความสามารถและรูปแบบการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษ ตลอดจนดูแล ช่วยเหลือ แนะนำ ผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นให้พัฒนาทักษะ การสื่อสารภาษาอังกฤษ

พฤติกรรมบ่งชี้

- 1.1 วิเคราะห์และระบุจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาด้านการสื่อสาร ภาษาอังกฤษของผู้เรียนรายบุคคล
- 1.2 วิเคราะห์และระบุรูปแบบการเรียนรู้ (Learning style) ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารของผู้เรียนรายบุคคล
- 1.3 วิเคราะห์และระบุความต้องการด้านการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารของผู้เรียนรายบุคคล
- 1.4 วิเคราะห์และแยกแยะข้อมูลผู้เรียนเพื่อแบ่งกลุ่มผู้เรียนตาม ความสามารถและรูปแบบการเรียนรู้
- 1.5 ดูแลช่วยเหลือและแนะนำด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษให้แก่ผู้เรียน รายบุคคล

2. สมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ หมายถึง พฤติกรรม การแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถใน การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และ ออฟไลน์ (Offline) ที่ครอบคลุมเนื้อหาสาระ กิจกรรม สื่อเทคโนโลยี การวัดและการประเมินผล สอดคล้องกับมาตรฐาน ตัวชี้วัด จุดประสงค์การเรียนรู้ และความต้องการของผู้เรียนระดับ มัธยมศึกษาตอนต้น

พฤติกรรมบ่งชี้

- 2.1 วิเคราะห์ มาตรฐาน ตัวชี้วัด และกำหนดจุดประสงค์การเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ที่ครอบคลุมพฤติกรรมการเรียนรู้ ด้านพุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และจิต พิสัย สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน

2.2 เลือกและกำหนดเนื้อหาสาระที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ตามมาตรฐาน ตัวชี้วัด จุดประสงค์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

2.3 เลือกและกำหนดกิจกรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเนื้อหาสาระ มาตรฐาน ตัวชี้วัด และจุดประสงค์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ตามความต้องการของผู้เรียน

2.4 จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ที่ครอบคลุมกิจกรรม สื่อเทคโนโลยี การวัดและการประเมินผล ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline)

3. สมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยี หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการเลือกใช้หรือพัฒนาสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

พฤติกรรมบ่งชี้

3.1 เลือกใช้สื่อเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้

3.2 เลือกใช้สื่อเทคโนโลยีทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่ทันสมัย

3.3 ประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยีทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน

3.4 พัฒนาสื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน

4. สมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการนำเทคนิคและกลวิธีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่ทันสมัยมาใช้ในการถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) สร้างบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นความสนใจและส่งเสริมให้ผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นนำองค์ความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ในการสื่อสารและเป็นเครื่องมือการแสวงหาความรู้

พฤติกรรมบ่งชี้

4.1 เลือกใช้เทคนิคและกลวิธีในการถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

4.2 เลือกใช้เทคนิคและกลวิธีในการถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่กระตุ้นความสนใจให้แก่ผู้เรียน

4.3 จัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่เหมาะสมกับรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline)

4.4 จัดบรรยากาศการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้เรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ทั้งรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline)

5. สมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลผู้เรียน หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการเลือกใช้วิธีวัดและประเมินผล วิเคราะห์ผลการวัดและการประเมิน และพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

พฤติกรรมบ่งชี้

5.1 เลือกวิธีวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษตามสภาพจริง

5.2 วิเคราะห์ผลการประเมินด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษตามสภาพจริง

5.3 พัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษตามสภาพจริง

5.4 นำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาผู้เรียนให้มีประสิทธิผลด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ

จากนั้นนำข้อมูลพฤติกรรมบ่งชี้ของสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยมาจัดระดับสมรรถนะ ให้อยู่ในรูปแบบมาตรฐานสมรรถนะ ประกอบด้วย 1) หน่วยสมรรถนะ ประกอบด้วยชื่อและนิยามสมรรถนะ 2) ระดับสมรรถนะ ประกอบด้วยระดับและตัวชี้วัด โดยการจัดระดับของสมรรถนะได้มาจากการนำพฤติกรรมที่เป็นองค์ประกอบของแต่ละสมรรถนะมาจัดกลุ่มตามระดับความสามารถ 5 ระดับ ตามกลุ่มพฤติกรรมที่แสดงออกด้วยความซับซ้อนน้อยที่สุดและซับซ้อนมากขึ้นไปตามระดับสมรรถนะที่สูงขึ้น รายละเอียดตามตาราง 26 -30

ตาราง 26 นิยามและระดับสมรรถนะด้านการวิเคราะห์ผู้เรียน

1. **สมรรถนะด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน** หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการระบุจุดเด่น จุดที่ควรพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ (Learning styles) ของผู้เรียนรายบุคคล และนำข้อมูลมาวิเคราะห์แยกแยะเพื่อจัดกลุ่มผู้เรียนให้สอดคล้องกับระดับความสามารถและรูปแบบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ตลอดจนดูแล ช่วยเหลือ แนะนำ ผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นให้พัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ

ระดับสมรรถนะ

ระดับ 0: ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน

ระดับที่ 1: สามารถระบุรูปแบบการเรียนรู้ แสดงออกถึงความสามารถในการระบุรูปแบบการเรียนรู้ (Learning style) ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นรายบุคคล

ระดับที่ 2: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถระบุจุดเด่นจุดด้อย แสดงออกถึงความสามารถในการระบุจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นรายบุคคล

ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถจัดกลุ่มผู้เรียน แสดงออกถึงความสามารถในการนำข้อมูลของผู้เรียนรายบุคคลมาวิเคราะห์และแยกแยะเพื่อจัดกลุ่มผู้เรียนให้สอดคล้องกับระดับความสามารถและรูปแบบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถช่วยเหลือผู้เรียน แสดงออกถึงความสามารถในการดูแลช่วยเหลือและแนะนำผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษรายบุคคล

ตาราง 27 นิยามและระดับสมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้

2. สมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่ครอบคลุมเนื้อหาสาระ กิจกรรม สื่อเทคโนโลยี การวัดและการประเมินผล สอดคล้องกับมาตรฐาน ตัวชี้วัด จุดประสงค์การเรียนรู้ และความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

ระดับสมรรถนะ

ระดับ 0: ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน

ระดับที่ 1: สามารถแสดงออกถึงความสามารถในการระบุมাত্রฐาน ตัวชี้วัด จุดประสงค์การเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ที่ครอบคลุมพฤติกรรมการเรียนรู้ ด้านพุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัย

ระดับที่ 2: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถกำหนดเนื้อหาสาระ แสดงออกถึงความสามารถในการกำหนดเนื้อหาสาระที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ตามมาตรฐาน ตัวชี้วัด จุดประสงค์การเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในระดับหน่วยคาบเรียน

ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสามารถกำหนดกิจกรรมการเรียนรู้ แสดงออกถึงความสามารถในการกำหนดกิจกรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเนื้อหาสาระ มาตรฐาน ตัวชี้วัด และจุดประสงค์การเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ตามความต้องการของผู้เรียน ในระดับหน่วยคาบเรียน ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline)

ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ แสดงออกถึงความสามารถในการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ที่ครอบคลุมกิจกรรม สื่อ เทคโนโลยี การวัดและการประเมินผล สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนในระดับหน่วยคาบเรียน ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline)

ตาราง 28 นโยบายและระดับสมรรถนะสมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยี

| |
|---|
| <p>3. สมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการเลือกใช้หรือพัฒนาสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น</p> |
| <p>ระดับสมรรถนะ</p> |
| <p>ระดับ 0: ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน</p> |
| <p>ระดับที่ 1: สามารถเลือกสื่อเทคโนโลยี แสดงออกถึงความสามารถในการเลือกใช้สื่อเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้</p> |
| <p>ระดับที่ 2: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถเลือกใช้สื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย แสดงออกถึงความสามารถในการเลือกใช้สื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline)</p> |
| <p>ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสามารถประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยีแสดงออกถึงความสามารถในการประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยีทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน</p> |
| <p>ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 สามารถพัฒนาสื่อเทคโนโลยี แสดงออกถึงความสามารถในการพัฒนาสื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนได้</p> |

ตาราง 29 นิยามและระดับสมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

4. สมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการ นำเทคนิคและกลวิธีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่ทันสมัยมาใช้ในการถ่ายทอดความรู้และ จัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) สร้าง บรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นความสนใจและส่งเสริมให้ผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นนำองค์ ความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ในการสื่อสารและเป็นเครื่องมือการแสวงหาความรู้

ระดับสมรรถนะ

ระดับ 0: ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน

ระดับที่ 1: สามารถเลือกเทคนิคการจัดการเรียนรู้ แสดงออกถึงความสามารถในการเลือกใช้เทคนิคและ กลวิธีในการถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

ระดับที่ 2: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถเลือกกลวิธีในรูปแบบออนไลน์ (Online) และ ออฟไลน์ (Offline) แสดงออกถึงความสามารถในการเลือกใช้เทคนิคและกลวิธีในการถ่ายทอดความรู้และจัด กิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ที่เหมาะสมกับรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline)

ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสามารถในการถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ แสดงออกถึงความสามารถในการถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้น ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ที่เหมาะสมกับรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline)

ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถกระตุ้นและส่งเสริมการเรียนรู้ แสดงออกถึง ความสามารถในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการที่กระตุ้นความสนใจและส่งเสริมให้ผู้เรียนนำ ภาษาอังกฤษไปใช้เป็นเครื่องมือการแสวงหาความรู้ ที่เหมาะสมกับรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline)

ตาราง 30 นิยามและระดับสมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลผู้เรียน

5. สมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลการศึกษาภาษาอังกฤษของผู้เรียน หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการเลือกใช้วิธีวัดและประเมินผล วิเคราะห์ผลการวัดและการประเมิน และพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการศึกษาภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

ระดับสมรรถนะ

ระดับ 0: ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน

ระดับที่ 1: สามารถเลือกวิธีวัดและประเมินผล แสดงออกถึงความสามารถในการเลือกวิธีวัดและประเมินผล การสื่อสารภาษาอังกฤษตามสภาพจริง

ระดับที่ 2: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถวัดและประเมินผล แสดงออกถึงความสามารถในการวัดและประเมินผลการศึกษาภาษาอังกฤษตามสภาพจริง

ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสามารถวิเคราะห์ผลการวัดและประเมินผล แสดงออกถึงความสามารถในการวิเคราะห์ผลการประเมินด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษตามสภาพจริง

ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผล แสดงออกถึงความสามารถในการพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการศึกษาภาษาอังกฤษตามสภาพจริง

จากการนำพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะและระดับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยที่สังเคราะห์ขึ้น ให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารจำนวน 5 คน ประเมินค่าความความสอดคล้อง ได้ผลการประเมินตามตาราง 31

ตาราง 31 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสอดคล้องขององค์ประกอบสมรรถนะ
 นิยามสมรรถนะ พฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะ และระดับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อ
 การสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยในแต่ละ
 องค์ประกอบตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน

| พฤติกรรมบ่งชี้และระดับสมรรถนะ | \bar{x} | S.D. | แปลผล |
|---|-----------|------|----------|
| 1. สมรรถนะด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา ตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการระบุจุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา รูปแบบการเรียนรู้ (Learning styles) ของผู้เรียนรายบุคคล และนำข้อมูลมา วิเคราะห์แยกแยะเพื่อจัดกลุ่มผู้เรียนให้สอดคล้องกับระดับความสามารถและ รูปแบบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ตลอดจนดูแล ช่วยเหลือ และแนะ ผู้เรียนระดับ มัธยมศึกษาตอนต้นให้พัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| ระดับ 0: ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| ระดับที่ 1: สามารถระบุรูปแบบการเรียนรู้ แสดงออกถึงความสามารถใน การระบุรูปแบบการเรียนรู้ (Learning style) ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของ ผู้เรียนรายบุคคล | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| ระดับที่ 2: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถระบุจุดเด่นจุดด้อย แสดงออกถึงความสามารถในการระบุจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาด้านการ สื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนรายบุคคล | 0.80 | 0.45 | สอดคล้อง |
| ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถจัดกลุ่มผู้เรียน แสดงออกถึงความสามารถในการนำข้อมูลของผู้เรียนรายบุคคลมาวิเคราะห์ และแยกแยะเพื่อจัดกลุ่มผู้เรียนให้สอดคล้องกับระดับความสามารถและ รูปแบบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ | 0.80 | 0.45 | สอดคล้อง |
| ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถช่วยเหลือผู้เรียน แสดงออกถึงความสามารถในการดูแลช่วยเหลือและแนะผู้เรียนด้านการ สื่อสารภาษาอังกฤษรายบุคคล | 0.80 | 0.45 | สอดคล้อง |

ตาราง 31 (ต่อ)

| พฤติกรรมบ่งชี้และระดับสมรรถนะ | \bar{x} | S.D. | แปลผล |
|--|-----------|------|----------|
| 2. สมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่ครอบคลุมเนื้อหาสาระ กิจกรรม สื่อเทคโนโลยี การวัดและการประเมินผล สอดคล้องกับมาตรฐาน ตัวชี้วัด จุดประสงค์การเรียนรู้ และความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| ระดับ 0: ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| ระดับที่ 1: สามารถระบุมาตรฐาน แสดงออกถึงความสามารถในการระบุมาตรฐาน ตัวชี้วัด จุดประสงค์การเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ที่ครอบคลุมพฤติกรรมการเรียนรู้ ด้านพุทธรพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัย | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| ระดับที่ 2: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถกำหนดเนื้อหาสาระ แสดงออกถึงความสามารถในการกำหนดเนื้อหาสาระที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ตามมาตรฐาน ตัวชี้วัด จุดประสงค์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในระดับหน่วยคาบเรียน | 0.80 | 0.45 | สอดคล้อง |
| 3. สมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการเลือกใช้หรือพัฒนาสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ แสดงออกถึงความสามารถในการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ที่ครอบคลุมกิจกรรม สื่อเทคโนโลยี การวัดและการประเมินผล สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนในระดับหน่วยคาบเรียน ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |

ตาราง 31 (ต่อ)

| พฤติกรรมบ่งชี้และระดับสมรรถนะ | \bar{x} | S.D. | แปลผล |
|--|-----------|------|----------|
| 3. สมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยี หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการเลือกใช้และพัฒนาสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการด้านการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้เรียน ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| ระดับ 0: ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| ระดับที่ 1: สามารถเลือกสื่อเทคโนโลยี แสดงออกถึงความสามารถในการเลือกใช้สื่อเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| ระดับที่ 2: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถเลือกใช้สื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย แสดงออกถึงความสามารถในการเลือกใช้สื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสามารถประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยี แสดงออกถึงความสามารถในการประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยีทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 สามารถพัฒนาสื่อเทคโนโลยี แสดงออกถึงความสามารถในการพัฒนาสื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนได้ | 0.60 | 0.55 | สอดคล้อง |

ตาราง 31 (ต่อ)

| พฤติกรรมบ่งชี้และระดับสมรรถนะ | \bar{x} | S.D. | แปลผล |
|---|-----------|------|----------|
| 4. สมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการนำเทคนิคและกลวิธีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่ทันสมัยมาใช้ในการถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) สร้างบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นความสนใจและส่งเสริมให้ผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นนำองค์ความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ในการสื่อสารและเป็นเครื่องมือการแสวงหาความรู้ | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| ระดับ 0: ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| ระดับที่ 1: สามารถเลือกเทคนิคการจัดการเรียนรู้ แสดงออกถึงความสามารถในการเลือกใช้เทคนิคและกลวิธีในการถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| ระดับที่ 2: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถเลือกกลวิธีในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) แสดงออกถึงความสามารถในการเลือกใช้เทคนิคและกลวิธีในการถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ที่เหมาะสมกับรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | 0.80 | 0.45 | สอดคล้อง |
| ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสามารถในการถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ แสดงออกถึงความสามารถในการถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ที่เหมาะสมกับรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถกระตุ้นและส่งเสริมการเรียนรู้ แสดงออกถึงความสามารถในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการที่กระตุ้นความสนใจและส่งเสริมให้ผู้เรียนนำภาษาอังกฤษไปใช้เป็นเครื่องมือการแสวงหาความรู้ ที่เหมาะสมกับรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | 0.80 | 0.45 | สอดคล้อง |

ตาราง 31 (ต่อ)

| พฤติกรรมบ่งชี้และระดับสมรรถนะ | \bar{x} | S.D. | แปลผล |
|--|-----------|------|----------|
| 5. สมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการเลือกใช้วิธีวัดและประเมินผล วิเคราะห์ผลการวัดและการประเมิน และพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| ระดับ 0: ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| ระดับที่ 1: สามารถเลือกวิธีวัดและประเมินผล แสดงออกถึงความสามารถในการเลือกวิธีวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษตามสภาพจริง | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| ระดับที่ 2: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถวัดและประเมินผล แสดงออกถึงความสามารถในการวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษตามสภาพจริง | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสามารถวิเคราะห์ผลการวัดและประเมินผล แสดงออกถึงความสามารถในการวิเคราะห์ผลการประเมินด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษตามสภาพจริง | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผล แสดงออกถึงความสามารถในการพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษตามสภาพจริง | 0.60 | 0.55 | สอดคล้อง |

จากตาราง 31 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารจำนวน 5 คน มีความเห็นว่า นิยามสมรรถนะ พฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะ และระดับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยทั้ง 5 สมรรถนะย่อยมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.60-1.00 แสดงให้เห็นว่ามีความสอดคล้องกัน โดยมีข้อเสนอแนะให้ปรับเปลี่ยนระดับสมรรถนะจากระดับ 0 ถึง 4 เป็นระดับที่ 1 ถึง 5 และกำหนดให้ระดับที่ 1 หมายถึง “แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างไม่ชัดเจน” เนื่องจากเป็นการวัดระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยที่ปฏิบัติการจัดการเรียนรู้ในโรงเรียนซึ่งควรต้องมีความรู้และประสบการณ์ในระดับพื้นฐานอยู่บ้างแล้ว ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้ปรับปรุงแก้ไขพฤติกรรมบ่งชี้และระดับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับ

มัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยในแต่ละองค์ประกอบตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งช่วยให้พฤติกรรมบ่งชี้และระดับสมรรถนะแต่ละระดับมีความชัดเจนมากขึ้น

สรุปนิยาม พฤติกรรมบ่งชี้ และระดับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยภายหลังการปรับปรุงแก้ไข มีรายละเอียดดังตาราง 32 - 36

ตาราง 32 นิยามและระดับสมรรถนะด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

1. **สมรรถนะด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน** หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการระบุจุดเด่น จุดที่ควรพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ (Learning styles) ของผู้เรียนรายบุคคล และนำข้อมูลมาวิเคราะห์แยกแยะเพื่อจัดกลุ่มผู้เรียนให้สอดคล้องกับระดับความสามารถและรูปแบบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ตลอดจนดูแล ช่วยเหลือ แนะนำผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นให้พัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ

ระดับสมรรถนะ

ระดับที่ 1: แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างไม่ชัดเจน

ระดับที่ 2: สามารถระบุจุดเด่นของผู้เรียน แสดงออกถึงความสามารถในการระบุจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นรายบุคคล ทั้ง 4 ทักษะ ได้แก่ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน

ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถระบุรูปแบบการเรียนรู้ แสดงออกถึงความสามารถในการระบุรูปแบบการเรียนรู้ (Learning styles) ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นรายบุคคล

ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสามารถจัดกลุ่มผู้เรียน แสดงออกถึงความสามารถในการนำข้อมูลของผู้เรียนรายบุคคลมาวิเคราะห์และแยกแยะเพื่อจัดกลุ่มผู้เรียนให้สอดคล้องกับระดับความสามารถและรูปแบบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถดูแลช่วยเหลือผู้เรียน แสดงออกถึงความสามารถในการดูแล ช่วยเหลือและแนะนำผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นรายบุคคลในการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ

ตาราง 33 นิยามและระดับสมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

| |
|---|
| <p>2. สมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่ครอบคลุมเนื้อหาสาระ กิจกรรม สื่อเทคโนโลยี การวัดและการประเมินผล สอดคล้องกับมาตรฐาน ตัวชี้วัด จุดประสงค์การเรียนรู้ และความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น</p> |
| <p>ระดับสมรรถนะ</p> |
| <p>ระดับที่ 1: แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างไม่ชัดเจน</p> |
| <p>ระดับที่ 2: สามารถระบุมาตรฐานการเรียนรู้ แสดงออกถึงความสามารถในการระบุมาตรฐาน ตัวชี้วัด จุดประสงค์การเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ที่ครอบคลุมพฤติกรรมการเรียนรู้ ด้านพุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัย ของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น</p> |
| <p>ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถกำหนดเนื้อหาสาระ แสดงออกถึงความสามารถในการกำหนดเนื้อหาสาระที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนของผู้เรียน ตามมาตรฐาน ตัวชี้วัด จุดประสงค์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้น</p> |
| <p>ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสามารถกำหนดกิจกรรมการเรียนรู้ แสดงออกถึงความสามารถในการกำหนดกิจกรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเนื้อหาสาระ มาตรฐาน ตัวชี้วัด และจุดประสงค์การเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ตามความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น</p> |
| <p>ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ แสดงออกถึงความสามารถในการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่ครอบคลุมเนื้อหาสาระ กิจกรรม สื่อเทคโนโลยี การวัดและการประเมินผล สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น</p> |

ตาราง 34 นิยามและระดับสมรรถนะสมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

3. สมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการ เลือกใช้หรือพัฒนาสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทั้งในรูปแบบ ออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

ระดับสมรรถนะ

ระดับที่ 1: แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างไม่ชัดเจน

ระดับที่ 2: สามารถระบุสื่อเทคโนโลยี แสดงออกถึงความสามารถในการระบุสื่อเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับ เนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถเลือกสื่อเทคโนโลยี แสดงออกถึงความสามารถในการ เลือกสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการด้านการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้เรียน ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline)

ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสามารถประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยี แสดงออกถึงความสามารถใน การประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ตามความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 สามารถพัฒนาสื่อเทคโนโลยี แสดงออกถึงความสามารถในการ พัฒนาสื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และ ออฟไลน์ (Offline) ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

ตาราง 35 นิยามและระดับสมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

4. สมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการนำเทคนิคและกลวิธีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่ทันสมัยมาใช้ในการถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) สร้างบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นความสนใจและส่งเสริมให้ผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นนำองค์ความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ในการสื่อสารและเป็นเครื่องมือการแสวงหาความรู้

ระดับสมรรถนะ

ระดับที่ 1: แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างไม่ชัดเจน

ระดับที่ 2: สามารถระบุเทคนิคการจัดการเรียนรู้ แสดงออกถึงความสามารถในการระบุเทคนิคและกลวิธีในการถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้นที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการจัดการเรียนรู้ แสดงออกถึงความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคนิคและกลวิธีในการถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้นที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline)

ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสามารถสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ แสดงออกถึงความสามารถในการสร้างบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นความสนใจและส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารให้แก่ผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline)

ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถส่งเสริมการนำความรู้ไปใช้ แสดงออกถึงความสามารถในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นนำองค์ความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ในการสื่อสารและเป็นเครื่องมือการแสวงหาความรู้ในชีวิตประจำวัน

ตาราง 36 นิยามและระดับสมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

5. สมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการเลือกใช้วิธีวัดและประเมินผล วิเคราะห์ผลการวัดและการประเมิน และพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

ระดับสมรรถนะ

ระดับที่ 1: แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างไม่ชัดเจน

ระดับที่ 2: สามารถเลือกวิธีวัดและประเมิน แสดงออกถึงความสามารถในการเลือกวิธีวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริง

ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถวัดและประเมิน แสดงออกถึงความสามารถในการวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริง

ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสามารถวิเคราะห์ผลการวัดและประเมิน แสดงออกถึงความสามารถในการวิเคราะห์ผลการประเมินด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริง

ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมิน แสดงออกถึงความสามารถในการพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริง

ผลการศึกษาศมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย จากผลการวิเคราะห์เอกสาร (Documentary analysis) จากงานเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ที่นำมาสังเคราะห์รวมกับผลการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) จากครูผู้สอนยอดเยี่ยมรางวัลชนะเลิศระดับเหรียญทอง รางวัลทรงคุณค่า สพฐ. (OBEC AWARDS) ระดับชาติระดับมัธยมศึกษาตอนต้น กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) ทำให้ได้นิยามสมรรถนะ พฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะ และระดับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ประกอบด้วย 5 สมรรถนะย่อย ได้แก่ 1) สมรรถนะด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน 2) สมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 3) สมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 4) สมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่

เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และ 5) สมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลการศึกษาภาษาอังกฤษของผู้เรียน

1.2. ผลการสร้างเครื่องมือวัดสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

1.2.1 ผลการสร้างแบบประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

จากการนำรายละเอียดสมรรถนะและระดับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย มาจัดทำแบบประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ 1) สมรรถนะด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน 2) สมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 3) สมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 4) สมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และ 5) สมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลการศึกษาภาษาอังกฤษของผู้เรียน โดยมีลักษณะของแบบประเมินดังแสดงในตาราง 37 – 41

ตาราง 37 แบบประเมินสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย
ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

| รายละเอียดของสมรรถนะ | ระดับสมรรถนะ | | | | | พฤติกรรมที่ แสดงออก |
|---|--------------|---|---|---|---|------------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| <p>1. สมรรถนะด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการระบุจุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา รูปแบบการเรียนรู้ (Learning styles) ของผู้เรียนรายบุคคล และนำข้อมูลมาวิเคราะห์แยกแยะเพื่อจัดกลุ่มผู้เรียนให้สอดคล้องกับระดับความสามารถและรูปแบบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ตลอดจนดูแล ช่วยเหลือ และแนะแนว ผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นให้พัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ</p> | | | | | | |
| ระดับที่ 1: แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างไม่ชัดเจน | | | | | | |
| ระดับที่ 2: สามารถระบุจุดเด่นของผู้เรียน แสดงออกถึงความสามารถในการระบุจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นรายบุคคล ทั้ง 4 ทักษะ ได้แก่ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน | | | | | | |
| ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถระบุรูปแบบการเรียนรู้ แสดงออกถึงความสามารถในการระบุรูปแบบการเรียนรู้ (Learning styles) ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นรายบุคคล | | | | | | |
| ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสามารถจัดกลุ่มผู้เรียน แสดงออกถึงความสามารถในการนำข้อมูลของผู้เรียนรายบุคคลมาวิเคราะห์และแยกแยะเพื่อจัดกลุ่มผู้เรียนให้สอดคล้องกับระดับความสามารถและรูปแบบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | | | | | | |
| ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถดูแลช่วยเหลือผู้เรียน แสดงออกถึงความสามารถในการดูแล ช่วยเหลือและแนะแนวผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นรายบุคคลในการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ | | | | | | |

ตาราง 38 แบบประเมินสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย
ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

| รายละเอียดของสมรรถนะ | ระดับสมรรถนะ | | | | | พฤติกรรมที่ แสดงออก |
|--|--------------|---|---|---|---|------------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| <p>2. สมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่ครอบคลุมเนื้อหาสาระ กิจกรรม สื่อเทคโนโลยี การวัดและการประเมินผล สอดคล้องกับมาตรฐาน ตัวชี้วัด จุดประสงค์การเรียนรู้ และความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น</p> | | | | | | |
| <p>ระดับที่ 1: แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างไม่ชัดเจน</p> | | | | | | |
| <p>ระดับที่ 2: สามารถระบุมาตรฐานการเรียนรู้ แสดงออกถึงความสามารถในการระบุมาตรฐาน ตัวชี้วัด จุดประสงค์การเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ที่ครอบคลุมพฤติกรรมการเรียนรู้ ด้านพุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัย ของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น</p> | | | | | | |
| <p>ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถกำหนดเนื้อหาสาระ แสดงออกถึงความสามารถในการกำหนดเนื้อหาสาระที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน และมาตรฐาน ตัวชี้วัด จุดประสงค์การเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้น</p> | | | | | | |
| <p>ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสามารถกำหนดกิจกรรมการเรียนรู้ แสดงออกถึงความสามารถในการกำหนดกิจกรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเนื้อหาสาระ มาตรฐาน ตัวชี้วัด และจุดประสงค์การเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ตามความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น</p> | | | | | | |
| <p>ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ แสดงออกถึงความสามารถในการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่ครอบคลุมเนื้อหาสาระ กิจกรรม สื่อเทคโนโลยี การวัดและการประเมินผล สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น</p> | | | | | | |

ตาราง 39 แบบประเมินสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย
ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

| รายละเอียดของสมรรถนะ | ระดับสมรรถนะ | | | | | พฤติกรรมที่ แสดงออก |
|---|--------------|---|---|---|---|------------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| <p>3. สมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการเลือกใช้หรือพัฒนาสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น</p> | | | | | | |
| ระดับที่ 1: แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างไม่ชัดเจน | | | | | | |
| ระดับที่ 2: สามารถระบุสื่อเทคโนโลยี แสดงออกถึงความสามารถในการระบุสื่อเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | | | | | | |
| ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถเลือกสื่อเทคโนโลยี แสดงออกถึงความสามารถในการเลือกสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการด้านการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | | | | | | |
| ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสามารถประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยี แสดงออกถึงความสามารถในการประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ตามความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | | | | | | |
| ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถพัฒนาสื่อเทคโนโลยี แสดงออกถึงความสามารถในการพัฒนาสื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | | | | | | |

ตาราง 40 แบบประเมินสมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

| รายละเอียดของสมรรถนะ | ระดับสมรรถนะ | | | | | พฤติกรรมที่แสดงออก |
|--|--------------|---|---|---|---|--------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| <p>4. สมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการนำเทคนิคและกลวิธีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่ทันสมัยมาใช้ในการถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) สร้างบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นความสนใจและส่งเสริมให้ผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นนำองค์ความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ในการสื่อสารและเป็นเครื่องมือการแสวงหาความรู้</p> | | | | | | |
| ระดับที่ 1: แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างไม่ชัดเจน | | | | | | |
| ระดับที่ 2: สามารถระบุเทคนิคการจัดการเรียนรู้ แสดงออกถึงความสามารถในการระบุเทคนิคและกลวิธีในการถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้นที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง | | | | | | |
| ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการจัดการเรียนรู้ แสดงออกถึงความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคนิคและกลวิธีในการถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้นที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | | | | | | |
| ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสามารถสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ แสดงออกถึงความสามารถในการสร้างบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นความสนใจและส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารให้แก่ผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | | | | | | |
| ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถส่งเสริมการนำความรู้ไปใช้ แสดงออกถึงความสามารถในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นนำองค์ความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ในการสื่อสารและเป็นเครื่องมือการแสวงหาความรู้ในชีวิตประจำวัน | | | | | | |

ตาราง 41 แบบประเมินสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย
ด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

| รายละเอียดของสมรรถนะ | ระดับสมรรถนะ | | | | | พฤติกรรมที่ แสดงออก |
|---|--------------|---|---|---|---|------------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 5. สมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการเลือกใช้วิธีวัดและประเมินผลวิเคราะห์ผลการวัดและการประเมิน และพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | | | | | | |
| ระดับที่ 1: แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างไม่ชัดเจน | | | | | | |
| ระดับที่ 2: สามารถเลือกวิธีวัดและประเมิน แสดงออกถึงความสามารถในการเลือกวิธีวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริง | | | | | | |
| ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถวัดและประเมิน แสดงออกถึงความสามารถในการวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริง | | | | | | |
| ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสามารถวิเคราะห์ผลการวัดและประเมิน แสดงออกถึงความสามารถในการวิเคราะห์ผลการประเมินด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริง | | | | | | |
| ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมิน แสดงออกถึงความสามารถในการพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริง | | | | | | |

1.2.2 ผลการตรวจสอบคุณภาพแบบประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ประกอบด้วย การตรวจสอบคุณภาพของแบบประเมินด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) และการตรวจสอบความเชื่อมั่น แบบประเมิน

1.2.2.1 ผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

การตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาเป็นการตรวจสอบความสอดคล้องของ
 นิยามสมรรถนะและระดับของพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการ
 สื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยแต่ละด้าน (Index of
 Item-Objective Congruence: IOC) โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้าน
 การจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร จำนวน 2 คน ผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัยและพัฒนา
 หลักสูตร จำนวน 1 ผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัยและประเมินผล จำนวน 2 คน เครื่องมือที่ใช้ในการ
 วิจัยในขั้นตอนนี้ คือ แบบประเมินความสอดคล้องแบบประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้
 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย
 สรุปผลการประเมินดังตาราง 42

ตาราง 42 ผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้
 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย
 ตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน

| พฤติกรรมบ่งชี้และระดับสมรรถนะ | \bar{x} | S.D. | แปลผล |
|--|-----------|------|----------|
| 1. สมรรถนะด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา ตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการระบุจุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา รูปแบบการเรียนรู้ (Learning styles) ของผู้เรียนรายบุคคล และนำข้อมูลมา วิเคราะห์แยกแยะเพื่อจัดกลุ่มผู้เรียนให้สอดคล้องกับระดับความสามารถและ รูปแบบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ตลอดจนดูแล ช่วยเหลือ แนะนำ ผู้เรียนระดับ มัธยมศึกษาตอนต้นให้พัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| ระดับ 1: แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างไม่ชัดเจน | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| ระดับที่ 2: สามารถระบุจุดเด่นของผู้เรียน แสดงออกถึงความสามารถในการ ระบุจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับ มัธยมศึกษาตอนต้นรายบุคคล ทั้ง 4 ทักษะ ได้แก่ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถระบุรูปแบบการเรียนรู้ แสดงออกถึงความสามารถในการระบุรูปแบบการเรียนรู้ (Learning styles) ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นรายบุคคล | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |

ตาราง 42 (ต่อ)

| พฤติกรรมบ่งชี้และระดับสมรรถนะ | \bar{X} | S.D. | แปลผล |
|--|-----------|------|----------|
| ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสามารถจัดกลุ่มผู้เรียน แสดงออกถึงความสามารถในการนำข้อมูลของผู้เรียนรายบุคคลมาวิเคราะห์และแยกแยะเพื่อจัดกลุ่มผู้เรียนให้สอดคล้องกับระดับความสามารถและรูปแบบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถดูแลช่วยเหลือผู้เรียน แสดงออกถึงความสามารถในการดูแล ช่วยเหลือและแนะแนวผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นรายบุคคลในการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ | 0.80 | 0.45 | สอดคล้อง |
| 2. สมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่ครอบคลุมเนื้อหาสาระ กิจกรรม สื่อเทคโนโลยี การวัดและการประเมินผล สอดคล้องกับมาตรฐาน ตัวชี้วัด จุดประสงค์การเรียนรู้ และความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| ระดับ 1: แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างไม่ชัดเจน | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| ระดับที่ 2: สามารถระบุมาตรฐานการเรียนรู้ แสดงออกถึงความสามารถในการระบุมาตรฐาน ตัวชี้วัด จุดประสงค์การเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ที่ครอบคลุมพฤติกรรมการเรียนรู้ ด้านพุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัย ของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถกำหนดเนื้อหาสาระ แสดงออกถึงความสามารถในการกำหนดเนื้อหาสาระที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน และมาตรฐาน ตัวชี้วัด จุดประสงค์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | 0.80 | 0.45 | สอดคล้อง |
| ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสามารถกำหนดกิจกรรมการเรียนรู้ แสดงออกถึงความสามารถในการกำหนดกิจกรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเนื้อหาสาระ มาตรฐาน ตัวชี้วัด และจุดประสงค์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ตามความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |

ตาราง 42 (ต่อ)

| พฤติกรรมบ่งชี้และระดับสมรรถนะ | \bar{x} | S.D. | แปลผล |
|---|-----------|------|----------|
| ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ แสดงออกถึงความสามารถในการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่ครอบคลุม เนื้อหาสาระ กิจกรรม สื่อเทคโนโลยี การวัดและการประเมินผล สอดคล้องกับ ความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| 3. สมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการเลือกใช้หรือ พัฒนาสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| ระดับ 1: แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างไม่ชัดเจน | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| ระดับที่ 2: สามารถระบุสื่อเทคโนโลยี แสดงออกถึงความสามารถในการระบุ สื่อเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถเลือกสื่อเทคโนโลยี แสดงออกถึงความสามารถในการเลือกสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย สอดคล้องกับ ความต้องการด้านการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสามารถประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยี แสดงออกถึงความสามารถในการประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ตามความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 สามารถพัฒนาสื่อเทคโนโลยี แสดงออก ถึงความสามารถในการพัฒนาสื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่ สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | 0.80 | 0.45 | สอดคล้อง |

ตาราง 42 (ต่อ)

| พฤติกรรมบ่งชี้และระดับสมรรถนะ | \bar{x} | S.D. | แปลผล |
|---|-----------|------|----------|
| 4. สมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการนำเทคนิคและกลวิธีในการจัดการเรียนรู้อังกฤษเพื่อการสื่อสารที่ทันสมัยมาใช้ในการถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) สร้างบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นความสนใจและส่งเสริมให้ผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นนำองค์ความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ในการสื่อสารและเป็นเครื่องมือการแสวงหาความรู้ | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| ระดับ 1: แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างไม่ชัดเจน | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| ระดับที่ 2: สามารถระบุเทคนิคการจัดการเรียนรู้ แสดงออกถึงความสามารถในการระบุเทคนิคและกลวิธีในการถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้นที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการจัดการเรียนรู้ แสดงออกถึงความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคนิคและกลวิธีในการถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้นที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | 0.80 | 0.45 | สอดคล้อง |
| ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสามารถสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ แสดงออกถึงความสามารถในการสร้างบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นความสนใจและส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารให้แก่ผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถส่งเสริมการนำความรู้ไปใช้ แสดงออกถึงความสามารถในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นนำองค์ความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ในการสื่อสารและเป็นเครื่องมือการแสวงหาความรู้ในชีวิตประจำวัน | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |

ตาราง 42 (ต่อ)

| พฤติกรรมบ่งชี้และระดับสมรรถนะ | \bar{x} | S.D. | แปลผล |
|--|-----------|------|----------|
| 5. สมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการเลือกใช้วิธีวัดและประเมินผล วิเคราะห์ผลการวัดและการประเมิน และพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| ระดับที่ 1: แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างไม่ชัดเจน | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| ระดับที่ 2: สามารถเลือกวิธีวัดและประเมิน แสดงออกถึงความสามารถในการเลือกวิธีวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริง | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถวัดและประเมิน แสดงออกถึงความสามารถในการวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริง | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสามารถวิเคราะห์ผลการวัดและประเมิน แสดงออกถึงความสามารถในการวิเคราะห์ผลการประเมินด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริง | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมิน แสดงออกถึงความสามารถในการพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริง | 0.80 | 0.45 | สอดคล้อง |

จากตาราง 42 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 คน มีความเห็นว่า องค์ประกอบของแบบประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยแต่ละด้านมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.80-1.00 แสดงให้เห็นว่ามีความสอดคล้องกัน สามารถนำไปใช้ทดลองใช้ในการประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยได้

1.2.2.2 ผลการตรวจสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้อังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

ผลการตรวจสอบความเชื่อมั่นระหว่างผู้ประเมิน โดยวิธีการตรวจสอบสามเส้าด้านผู้เก็บข้อมูล (Investigator triangulation) ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 30 คน แบ่งออกเป็น 10 โรงเรียน ๆ ละ 3 คน ได้แก่ 1) หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศทำการประเมินครูผู้ช่วย จำนวน 3 คน 2) ครูภาษาอังกฤษวิทยฐานะชำนาญการพิเศษทำการประเมินครูผู้ช่วย จำนวน 3 คน และ 3) ครูผู้ช่วยประเมินตนเอง ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นระหว่างผู้ประเมิน (Inter-Rater Reliability: IRR) พบว่า การให้คะแนนของผู้ประเมินมีความสัมพันธ์กันในทิศทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ Intraclass (Intraclass Correlation Coefficient: ICC) มีค่าเท่ากับ 0.885 แสดงให้เห็นว่าแบบประเมินสมรรถนะนี้มีความสอดคล้องอยู่ในระดับดีเยี่ยมสามารถนำไปใช้ได้ ตามแนวทางในการตีความสำหรับมาตรการข้อตกลงระหว่างผู้ประเมิน ดังนี้ (Cicchetti, 1994)

| | |
|-----------------------|------------------------------------|
| น้อยกว่า 0.40 | หมายถึง แบบประเมินมีคุณภาพแย่มาก |
| ระหว่าง 0.40 ถึง 0.59 | หมายถึง แบบประเมินมีคุณภาพพอใช้ |
| ระหว่าง 0.60 ถึง 0.74 | หมายถึง แบบประเมินมีคุณภาพดี |
| ระหว่าง 0.75 ถึง 1.00 | หมายถึง แบบประเมินมีคุณภาพดีเยี่ยม |

ดังนั้น แบบประเมินจึงมีความเหมาะสม สามารถนำไปใช้ในการประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้อังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ดังตารางต่อไปนี้

จากการศึกษาในระยาะที่ 1 ผลการศึกษสมรรถนะการจัดการเรียนรู้อังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย มีการดำเนินการ 5 ขั้นตอน ประกอบด้วย **ขั้นที่ 1** การศึกษาข้อมูลพื้นฐานและวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสาร แนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้อังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย เพื่อพัฒนาสมรรถนะเฉพาะ (Specific Competency) ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย **ขั้นที่ 2** การสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรม (Behavior Event Interview – BEI) นำมาสังเคราะห์ร่วมกับขั้นที่ 1 เพื่อกำหนดกรอบสมรรถนะการจัดการเรียนรู้อ

ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย **ขั้นที่ 3** การตรวจสอบยืนยันกรอบสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย **ขั้นที่ 4** การพัฒนาเครื่องมือวัดสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย และ **ขั้นที่ 5** การตรวจสอบยืนยันเครื่องมือวัดสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย พบว่า สมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ประกอบด้วย 5 สมรรถนะย่อย ได้แก่ 1) สมรรถนะด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน 2) สมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 3) สมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 4) สมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และ 5) สมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน และเครื่องมือวัดสมรรถนะเป็นแบบประเมินสมรรถนะ 5 ระดับ โดยใช้พฤติกรรมกำหนดระดับ (Behaviorally anchored rating scale: BARS) จากกระดับ 1 ถึงระดับ 5

ระยะที่ 2 ผลการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

2.1 ผลการวิเคราะห์ช่องว่างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

ผลการวิเคราะห์ช่องว่างสมรรถนะ (Competency gap) ของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยที่กำลังปฏิบัติการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 441 คน ที่ได้มาจากการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน (Taro Yamane, 1973 : 727-728) จากจำนวนครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย 1,731 คน ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 324 คน ทั้งนี้เพื่อความเชื่อมั่นของข้อมูลผู้วิจัยได้เพิ่มกลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลเป็นจำนวน 441 คน ด้วยการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage sampling method) โดยใช้แบบประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพของแบบประเมินด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) และการตรวจสอบความเที่ยง ให้ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา

ตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยประเมินตนเอง เพื่อนำส่วนต่างของระดับสมรรถนะตามความเป็นจริงกับเกณฑ์ที่กำหนด นำมาจัดลำดับความจำเป็นในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในหลักสูตร โดยพิจารณาจากกลุ่มผู้ที่มีสมรรถนะอยู่ในระดับต่ำกว่าระดับที่คาดหวัง คือระดับ 4 (พฤติกรรมในกลุ่มที่มีความซับซ้อนมากและแสดงออกถึงการนำไปใช้ได้) มีความจำเป็นที่จะต้องได้รับการพัฒนาก่อนและได้รับการพัฒนาตั้งแต่ระดับพื้นฐาน ส่วนสมรรถนะด้านที่มีจำนวนผู้ประเมินสมรรถนะต่ำกว่าระดับที่คาดหวังในจำนวนน้อยลงมา มีความจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาในลำดับต่อไป และได้รับการพัฒนาตั้งแต่การนำไปใช้ โดยมีผลการวิเคราะห์ช่องว่างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย เพื่อหาความจำเป็นในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ (Training needs) ในหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ตามตารางดัง 43

ตาราง 43 ผลการวิเคราะห์ช่องว่างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

| สมรรถนะ | จำนวนผู้รับการประเมิน | ระดับสมรรถนะ | | | | |
|---|-----------------------|--------------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. สมรรถนะด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน | 441 | - | 380 (86.17%) | 42 (9.52%) | 19 (4.30%) | - |
| 2. สมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | 441 | - | 392 (88.89%) | 18 (4.08%) | 31 (7.03%) | - |
| 3. สมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | 441 | - | 10 (2.27%) | 47 (10.66%) | 53 (12.02%) | 331 (75.06%) |
| 4. สมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง | 441 | - | 24 (5.44%) | 76 (17.23%) | 298 (67.57%) | 43 (9.75%) |
| 5. สมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน | 441 | - | 333 (75.51%) | 60 (13.61%) | 48 (10.88%) | - |

เดี่ยวจะพยายามทำให้ทันจากตาราง 43 ผลการวิเคราะห์ระดับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างสมรรถนะที่ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ตำแหน่งครูผู้ช่วยมี พบว่า ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยส่วนใหญ่ มีระดับสมรรถนะด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน อยู่ในระดับ 2 (ร้อยละ 86.2, 88.4 และ 75.7 ตามลำดับ) สมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางอยู่ในระดับ 4 (ร้อยละ 67.57) และสมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร อยู่ในระดับ 5 (ร้อยละ 75.06) แสดงว่า ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยส่วนใหญ่มีสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในภาพรวมอยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์ที่คาดหวัง (ระดับ 3) จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ สมรรถนะด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน สำหรับสมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง จะพัฒนาตั้งแต่ระดับการประยุกต์ใช้เป็นต้นไป ในส่วนข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาที่ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยต้องการได้รับเพิ่มเติม พบว่า ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยได้ให้ข้อเสนอแนะให้มีการพัฒนาวิธีการหรือกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่สามารถนำไปใช้จัดการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนได้ทั้งรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) และสอดคล้องกับการพัฒนาวิชาชีพเพื่อเลื่อนวิทยฐานะ

2.2 ผลการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

2.2.1 การกำหนดความรู้ ทักษะ และความสามารถที่ควรได้รับการพัฒนา

จากการวิเคราะห์หาความจำเป็นในการฝึกอบรมโดยการวิเคราะห์หาส่วนต่างของสมรรถนะ (Competency gap) ระหว่างระดับที่มีอยู่จริงของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยกับระดับที่คาดหวัง ส่วนต่างที่ได้เป็นตัวบ่งชี้ถึงความจำเป็นในการฝึกอบรม โดยนำพฤติกรรมที่เป็นองค์ประกอบของแต่ละสมรรถนะมาเป็นตัวกำหนดหาความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Ability) และคุณลักษณะ (Attributes) ที่ต้องพัฒนาเพื่อส่งเสริมให้ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยแสดงออกถึงพฤติกรรมตามที่คาดหวังใน

ระดับสมรรถนะที่พึงประสงค์ โดยผลการวิเคราะห์เพื่อนำไปกำหนดเป็นเนื้อหาของหลักสูตร มีดังต่อไปนี้

1) สมรรถนะด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน ครูจะต้องแสดงความสามารถในการระบุจุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา รูปแบบการเรียนรู้ (Learning styles) ของผู้เรียนรายบุคคล และนำข้อมูลมาวิเคราะห์แยกแยะเพื่อจัดกลุ่มผู้เรียนให้สอดคล้องกับระดับความสามารถและรูปแบบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ตลอดจนดูแล ช่วยเหลือ แนะนำ ผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นให้พัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ ซึ่งการแสดงพฤติกรรมดังกล่าวได้ จะต้องมีความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะ ตามตาราง 44

ตาราง 44 ความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะ ที่ส่งเสริมให้ครูผู้ช่วยเกิดพฤติกรรมที่พึงประสงค์ของสมรรถนะด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

| พฤติกรรม | องค์ประกอบที่ส่งเสริมให้ครูผู้ช่วยเกิดพฤติกรรมที่พึงประสงค์ | | | |
|--|--|-------|---|---------------------------------|
| | ความรู้ | ทักษะ | ความสามารถ | คุณลักษณะ |
| การระบุจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนรายบุคคล | มีความเข้าใจในทฤษฎีการรับรู้ภาษาอังกฤษ (Language acquisition) | | 1) ประเมินพื้นฐานความรู้และความสามารถด้านการสื่อสารของผู้เรียนทั้ง 4 ทักษะ 2) ระบุจุดเด่นการระบุจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา ด้านการสื่อสารของผู้เรียนทั้ง 4 ทักษะ | ให้ความสนใจผู้เรียนอย่างเสมอภาค |
| การระบุรูปแบบการเรียนรู้ (Learning styles) ด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนรายบุคคล | 1) มีความเข้าใจในรูปแบบการเรียนรู้ (Learning styles) ของผู้เรียน 2) มีความเข้าใจในทฤษฎีการเรียนรู้ของผู้เรียน (Learning theory) | | 1) ประเมินรูปแบบการเรียนรู้ของผู้เรียน 2) ระบุรูปแบบการเรียนรู้ (Learning styles) ด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน | ให้ความสนใจผู้เรียนอย่างเสมอภาค |

ตาราง 44 (ต่อ)

| พฤติกรรม | องค์ประกอบที่ส่งเสริมให้ครูผู้ช่วยเกิดพฤติกรรมที่พึงประสงค์ | | | |
|---|---|-------|---|---|
| | ความรู้ | ทักษะ | ความสามารถ | คุณลักษณะ |
| การวิเคราะห์ แยกแยะข้อมูลของ ผู้เรียนเพื่อจัดกลุ่ม ผู้เรียนให้สอดคล้อง กับระดับ ความสามารถและ รูปแบบการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษ | | | 1) วิเคราะห์และ แยกแยะข้อมูลของ ผู้เรียนรายบุคคล เพื่อจัดกลุ่มผู้เรียน ตามระดับ ความสามารถและ รูปแบบการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษ | ยอมรับความ แตกต่างด้านการ เรียนรู้ของผู้เรียน |
| การดูแล ช่วยเหลือ แนะแนว ผู้เรียนใน การพัฒนาทักษะ การสื่อสาร ภาษาอังกฤษ | | | | 1) มีมนุษยสัมพันธ์ ที่ดีกับผู้เรียน 2) ดูแลช่วยเหลือ ผู้เรียนด้วยความ เสมอภาค |

จากตาราง 44 สมรรถนะด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน สิ่งที่ต้องพัฒนาประกอบด้วย ความรู้เกี่ยวกับทฤษฎีการรับรู้ภาษาอังกฤษ (Language acquisition) รูปแบบการเรียนรู้ (Learning styles) ของผู้เรียน และทฤษฎีการเรียนรู้ของผู้เรียน (Learning theory) ความสามารถในการประเมินพื้นฐานความรู้และความสามารถด้านการสื่อสารของผู้เรียนทั้ง 4 ทักษะ และการระบุจุดเด่นการระบุจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา ด้านการสื่อสารของผู้เรียนทั้ง 4 ทักษะ การประเมินรูปแบบการเรียนรู้ของผู้เรียนและระบุรูปแบบการเรียนรู้ (Learning styles) ด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน การวิเคราะห์และแยกแยะข้อมูลของผู้เรียนรายบุคคลเพื่อจัดกลุ่มผู้เรียนตามระดับความสามารถและรูปแบบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ คุณลักษณะในการให้ความสนใจผู้เรียนอย่างเสมอภาค การยอมรับความแตกต่างด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เรียนและการดูแลช่วยเหลือผู้เรียนด้วยความเสมอภาค

2) สมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ครูจะต้องแสดงความสามารถในการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่ครอบคลุมเนื้อหาสาระ กิจกรรม สื่อเทคโนโลยี การวัดและการประเมินผล สอดคล้องกับมาตรฐาน ตัวชี้วัด จุดประสงค์การเรียนรู้ และความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ซึ่งการแสดงพฤติกรรมดังกล่าวได้ จะต้องมีความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะ ตามตาราง 45

ตาราง 45 ความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะ ที่ส่งเสริมให้ครูผู้ช่วยเกิดพฤติกรรมที่พึงประสงค์ของ สมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

| พฤติกรรม | องค์ประกอบที่ส่งเสริมให้ครูผู้ช่วยเกิดพฤติกรรมที่พึงประสงค์ | | | |
|--|--|-------|---|-----------|
| | ความรู้ | ทักษะ | ความสามารถ | คุณลักษณะ |
| การระบุมาตรฐาน ตัวชี้วัด จุดประสงค์ การเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อ การสื่อสาร ระดับ มัธยมศึกษา ตอนต้น | 1) มีความเข้าใจใน มาตรฐาน ตัวชี้วัด จุดประสงค์การ เรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อ การสื่อสารระดับ มัธยมศึกษา ตอนต้น 2) มีความเข้าใจใน พฤติกรรมกร เรียนรู้ ด้านพุทธ พิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัย | | วิเคราะห์มาตรฐาน ตัวชี้วัด จุดประสงค์ การเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อ การสื่อสารระดับ มัธยมศึกษา ตอนต้น | |

ตาราง 45 (ต่อ)

| พฤติกรรม | องค์ประกอบที่ส่งเสริมให้ครูผู้ช่วยเกิดพฤติกรรมที่พึงประสงค์ | | | |
|--|---|-------|---|---|
| | ความรู้ | ทักษะ | ความสามารถ | คุณลักษณะ |
| การกำหนดเนื้อหาสาระที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | มีความเข้าใจในเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | | วิเคราะห์เนื้อหาสาระที่สอดคล้องกับตัวชี้วัดและความต้องการของผู้เรียนของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | ใฝ่หาความรู้ใหม่ๆ เกี่ยวกับการสื่อสารภาษาอังกฤษ |
| การกำหนดกิจกรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเนื้อหาสาระและความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | มีความเข้าใจในกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | | กำหนดกิจกรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเนื้อหาสาระและความต้องการของผู้เรียน | ค้นคว้าหากิจกรรมการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารใหม่ๆ |
| จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เหมาะสมกับรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | 1) มีความเข้าใจในองค์ประกอบของจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2) มีความเข้าใจในการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | | จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เหมาะสมกับรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่มีองค์ประกอบครบถ้วน | |

จากตาราง 45 สมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สิ่งที่ควรพัฒนาประกอบด้วย ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐาน ตัวชี้วัด จุดประสงค์การเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้น พฤติกรรมการเรียนรู้ ด้านพุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัย เนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้น กิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้นองค์ประกอบของจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ความสามารถในการวิเคราะห์มาตรฐาน ตัวชี้วัด จุดประสงค์การเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้น วิเคราะห์เนื้อหาสาระที่สอดคล้องกับตัวชี้วัดและความต้องการของผู้เรียนของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น กำหนดกิจกรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเนื้อหาสาระและความต้องการของผู้เรียน และจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เหมาะสมกับรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่มีองค์ประกอบครบถ้วนคุณลักษณะในการเฝ้าหาความรู้ใหม่ ๆ เกี่ยวกับการสื่อสารภาษาอังกฤษ และค้นคว้าหากิจกรรมการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารใหม่ ๆ

3) สมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ครูจะต้องแสดงความสามารถในการเลือกใช้หรือพัฒนาสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ซึ่งการแสดงพฤติกรรมดังกล่าวได้ จะต้องมีความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะ ตามตาราง 46

ตาราง 46 ความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะ ที่ส่งเสริมให้ครูผู้ช่วยเกิดพฤติกรรมที่พึงประสงค์ของ
สมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

| พฤติกรรม | องค์ประกอบที่ส่งเสริมให้ครูผู้ช่วยเกิดพฤติกรรมที่พึงประสงค์ | | | |
|---|--|--|---|---|
| | ความรู้ | ทักษะ | ความสามารถ | คุณลักษณะ |
| การเลือกใช้สื่อเทคโนโลยีที่ที่เหมาะสมกับรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | การประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | เลือกสื่อเทคโนโลยีเหมาะสมในการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | เฝ้าหาความรู้เกี่ยวกับสื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่ทันสมัย |
| การพัฒนาสื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เหมาะสมกับรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | 1) มีความเข้าใจในองค์ประกอบของสื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2) มีความเข้าใจในสื่อเทคโนโลยีในที่เหมาะสมกับการจัดการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | | พัฒนาสื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เหมาะสมกับการจัดการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | |

จากตาราง 46 สมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สิ่งที่ควรพัฒนาประกอบด้วย ความรู้เกี่ยวกับสื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้น องค์ประกอบของสื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และสื่อเทคโนโลยีในที่เหมาะสมกับการจัดการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ทักษะในการประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยี

ในการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ความสามารถในการเลือกสื่อเทคโนโลยีเหมาะสมในการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) และพัฒนาสื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เหมาะสมกับการจัดการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) คุณลักษณะในการเฝ้าหาความรู้เกี่ยวกับสื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่ทันสมัย

4) สมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็น ครูจะต้องแสดงความสามารถในการนำเทคนิคและกลวิธีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่ทันสมัยมาใช้ในการถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) และส่งเสริมให้ผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นนำองค์ความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ในการสื่อสารและเป็นเครื่องมือการแสวงหาความรู้ ซึ่งการแสดงพฤติกรรมดังกล่าวได้ จะต้องมีความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะตามตาราง 47

ตาราง 47 ความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะ ที่ส่งเสริมให้ครูผู้ช่วยเกิดพฤติกรรมที่พึงประสงค์ของสมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็น

| พฤติกรรม | องค์ประกอบที่ส่งเสริมให้ครูผู้ช่วยเกิดพฤติกรรมที่พึงประสงค์ | | | |
|---|---|--|---|-----------|
| | ความรู้ | ทักษะ | ความสามารถ | คุณลักษณะ |
| การใช้เทคนิคและกลวิธีในการถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ที่เหมาะสมกับรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | 1) มีความเข้าใจในเทคนิคและกลวิธีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง 2) มีความเข้าใจในการจัดการเรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางที่เหมาะสมกับรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | การประยุกต์ใช้เทคนิคและกลวิธีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ที่เหมาะสมกับรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | เลือกเทคนิคและกลวิธีในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ที่เหมาะสมกับรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | |

| พฤติกรรม | องค์ประกอบที่ส่งเสริมให้ครูผู้ช่วยเกิดพฤติกรรมที่พึงประสงค์ | | | |
|---|---|-------|--|---|
| | ความรู้ | ทักษะ | ความสามารถ | คุณลักษณะ |
| การสร้างบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นความสนใจและส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | 1) มีความเข้าใจในการจัดสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2) มีความเข้าใจในการเสริมแรงเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน | | 1) จัดกิจกรรมที่กระตุ้นความสนใจในการเรียนรู้และสื่อสารภาษาอังกฤษ 2) จัดสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้และสื่อสารภาษาอังกฤษ | 1) มีอัธยาศัยที่ดีกับผู้เรียน 2) ให้ความสนใจผู้เรียนอย่างทั่วถึง |
| ส่งเสริมให้ผู้เรียนนำองค์ความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ในการสื่อสารและเป็นเครื่องมือการแสวงหาความรู้ในชีวิตประจำวัน | | | จัดกิจกรรมการสื่อสารที่ใช้ได้จริงและสอดคล้องกับนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน | สร้างแรงบันดาลใจให้ผู้เรียนเห็นความสำคัญของภาษาอังกฤษ |

จากตาราง 47 สมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็น สิ่งที่ควรพัฒนาประกอบด้วย ความรู้เกี่ยวกับเทคนิคและกลวิธีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง การจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ที่เหมาะสมกับรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) การจัดสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และการเสริมแรงเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน ทักษะในการประยุกต์ใช้เทคนิคและกลวิธีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ที่เหมาะสมกับรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ความสามารถในการเลือกเทคนิคและกลวิธีในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ที่เหมาะสมกับรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) จัดกิจกรรมที่กระตุ้นความสนใจในการเรียนรู้และสื่อสารภาษาอังกฤษ จัดสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้

และสื่อสารภาษาอังกฤษ และจัดกิจกรรมการสื่อสารที่ใช้ได้จริงและสอดคล้องกับนำไปใช้ใน ชีวิตประจำวัน คุณลักษณะในการสร้างแรงบันดาลใจให้ผู้เรียนเห็นความสำคัญของภาษาอังกฤษ

5) สมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษ ของผู้เรียน ครูจะต้องแสดงความสามารถในการเลือกใช้วิธีวัดและประเมินผล วิเคราะห์ผลการวัด และการประเมิน และพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับ มัธยมศึกษาตอนต้น ซึ่งการแสดงผลการวัดดังกล่าวได้ จะต้องมีความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะ ตามตาราง 48

ตาราง 48 ความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะ ที่ส่งเสริมให้ครูผู้ช่วยเกิดพฤติกรรมที่พึงประสงค์ของ สมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

| พฤติกรรม | องค์ประกอบที่ส่งเสริมให้ครูผู้ช่วยเกิดพฤติกรรมที่พึงประสงค์ | | | |
|--|---|--|------------|---|
| | ความรู้ | ทักษะ | ความสามารถ | คุณลักษณะ |
| เลือกใช้วิธีวัดและ ประเมินผล การสื่อสาร ภาษาอังกฤษของ ผู้เรียนระดับ มัธยมศึกษา ตอนต้นตามสภาพ จริง | มีความเข้าใจในการ วัดและประเมินผล การสื่อสาร ภาษาอังกฤษ ของผู้เรียนตามสภาพ จริง | การวัดและ ประเมินผล การสื่อสาร ภาษาอังกฤษของ ผู้เรียนตามสภาพ จริง | | ใฝ่หาความรู้ เกี่ยวกับเครื่องมือ และวิธีวัดและ ประเมินผลที่ เหมาะสมกับ ผู้เรียน |
| การวิเคราะห์ผล การประเมินด้าน การสื่อสาร ภาษาอังกฤษของ ผู้เรียนระดับ มัธยมศึกษา ตอนต้นตามสภาพ จริง | | การวิเคราะห์ผล การประเมินด้าน การสื่อสาร ภาษาอังกฤษของ ผู้เรียนระดับ มัธยมศึกษา ตอนต้นตามสภาพ จริง | | ไม่มีอคติต่อ ประเมินผลผู้เรียน |

ตาราง 45 (ต่อ)

| พฤติกรรม | องค์ประกอบที่ส่งเสริมให้ครูผู้ช่วยเกิดพฤติกรรมที่พึงประสงค์ | | | |
|--|---|-------|---|-----------|
| | ความรู้ | ทักษะ | ความสามารถ | คุณลักษณะ |
| การพัฒนา เครื่องมือวัดและ ประเมินผลการ สื่อสาร ภาษาอังกฤษของ ผู้เรียนระดับ มัธยมศึกษา ตอนต้นตามสภาพ จริง | 1) มีความเข้าใจใน องค์ประกอบของ เครื่องมือวัดผลการ สื่อสารภาษาอังกฤษ ของผู้เรียนตามสภาพ จริง 2) มีความเข้าใจใน เกณฑ์การประเมินผล การสื่อสาร ภาษาอังกฤษของ ผู้เรียนตามสภาพจริง | | พัฒนาเครื่องมือวัด และประเมินผล การสื่อสาร ภาษาอังกฤษของ ผู้เรียนระดับ มัธยมศึกษา ตอนต้นตามสภาพ จริง | |

จากตาราง 48 สมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน สิ่งที่ควรพัฒนาประกอบด้วย ความรู้เกี่ยวกับการวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนตามสภาพจริง องค์ประกอบของเครื่องมือวัดผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนตามสภาพจริง ทักษะในการวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนตามสภาพจริง และการวิเคราะห์ผลการประเมินด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริงและเกณฑ์การประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนตามสภาพจริง ความสามารถในการพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริง คุณลักษณะในการเฝ้าหาความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือและวิธีวัดและประเมินผลที่เหมาะสมกับผู้เรียน และไม่มีอคติต่อประเมินผลผู้เรียน

2.2.2 การกำหนดเนื้อหาสาระและกิจกรรมในการฝึกอบรม

จากการวิเคราะห์ความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะตามสมรรถนะส่วนที่ยังขาดของครูผู้ช่วย เพื่อนำไปพัฒนา ผู้วิจัยได้นำมากำหนดเป็นเนื้อหาสาระและกิจกรรมในการฝึกอบรม ตามตาราง 49

ตาราง 49 การกำหนดเนื้อหาสาระและกิจกรรมในการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ
เพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

| หน่วยการเรียนรู้ | จุดประสงค์ | เนื้อหาสาระ | รูปแบบกิจกรรมการฝึกอบรม | จำนวน ชั่วโมง | การประเมินผล |
|---|--|---|---|------------------|--|
| หน่วยการเรียนรู้ที่ 1 การวิเคราะห์การสื่อสาร ภาษาอังกฤษของผู้เรียน | สมรรถนะด้านการ วิเคราะห์การสื่อสาร ภาษาอังกฤษของผู้เรียน | 1. จุดเด่นของผู้เรียน 2. รูปแบบการเรียนรู้ของ ผู้เรียน 3. การจัดการกลุ่มผู้เรียน | การได้ศึกษารายงานการสอน (Instructional coaching) และการ ได้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer coaching) | 9 | 1. การสุ่มตรวจรู้จาก การศึกษานำแบบบันทึก การเรียนรู้ 2. การอภิปรายและถก นำเสนอ 3. การสังเกตพฤติกรรม จากแบบบันทึกพฤติกรรม |
| หน่วยการเรียนรู้ที่ 2 การจัดทำแผนการจัดการ เรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสาร | สมรรถนะด้านการจัดทำ แผนการจัดการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสาร | 1. มาตรฐานการเรียนรู้ 2. เนื้อหาและกิจกรรมการ เรียนรู้ 3. การสร้างแผนการ จัดการเรียนรู้ | การได้ศึกษารายงานการสอน (Instructional coaching) และการ ได้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer coaching) | 9 | 1. การสุ่มตรวจรู้จาก การศึกษานำแบบบันทึก การเรียนรู้ 2. การอภิปรายและถก นำเสนอ 3. การสังเกตพฤติกรรม จากแบบบันทึกพฤติกรรม |
| หน่วยการเรียนรู้ที่ 3 การใช้สื่อเทคโนโลยีในการ จัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสาร | สมรรถนะด้านการใช้สื่อ เทคโนโลยีในการจัดการ เรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสาร | 1. การเลือกใช้สื่อเทคโนโลยี 2. การประยุกต์ใช้สื่อ เทคโนโลยี 3. การสร้างสื่อเทคโนโลยี | การได้ศึกษารายงานการสอน (Instructional coaching) และการได้แบบเพื่อนช่วย เพื่อน (Peer coaching) | 9 | 1. การสุ่มตรวจรู้จาก การศึกษานำแบบบันทึกการ เรียนรู้ 2. การอภิปรายและถก นำเสนอ 3. การสังเกตพฤติกรรมจาก แบบบันทึกพฤติกรรม |

2.2.3 การจัดทำหลักสูตรฉบับร่าง

จากการกำหนดเนื้อหาสาระและกิจกรรมในการฝึกอบรมแล้ว นำข้อมูลที่ได้มาเป็นกรอบการพัฒนาหลักสูตรฉบับร่างและเครื่องมือที่ใช้ในการฝึกอบรม โดยดำเนินการตามแนวคิดการฝึกอบรมที่เสริมสร้างสมรรถนะ (Competency-Based Training - CBT) โดยนำข้อมูลจากการศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องของประกอบกับการหาความจำเป็นในการฝึกอบรม มากำหนดเป็นหลักสูตรฉบับร่าง ดังต่อไปนี้

หลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้

ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

(ฉบับร่าง)

สภาพปัญหาและความต้องการ

ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลที่นานาประเทศใช้ติดต่อสื่อสารถึงกันทั่วโลก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในโลกยุควิทยาการและสังคมแห่งเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการพัฒนา ทำให้ข้อมูลข่าวสารเผยแพร่อย่างรวดเร็ว ภาษาอังกฤษจึงเป็นเครื่องมือสำคัญเพื่อใช้เชื่อมโยงและส่งอิทธิพลถึงกันทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อม แต่สภาพการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษในประเทศไทยตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับประถมศึกษาจนถึงระดับมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษต่ำที่สุดซึ่งอยู่ในระดับที่ต้องปรับปรุงและแนวโน้มที่จะตกต่ำลงทุกปี มากไปกว่านั้นผลการวัดประสิทธิภาพในการใช้ภาษาอังกฤษของประเทศไทย ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของประเทศในเอเชีย ขณะที่ต้องเร่งพัฒนาประเทศให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของโลกและรองรับภาวะการค้าการลงทุน การเชื่อมโยงระหว่างประเทศ และการเข้าร่วมเป็นสมาชิกของประชาคมอาเซียนที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลาง อีกทั้งยังพบว่า แรงงานไทยที่ทำงานในต่างประเทศยังไม่สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารสำหรับการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัญหาเหล่านี้สะท้อนให้เห็นถึงสภาพการขาดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่ผ่านมา ปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่ไม่เอื้อและเป็นอุปสรรค คือ ความจำกัดด้านคุณภาพและปริมาณของครูที่มีสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ นอกจากนี้ การศึกษายังพบว่า การพัฒนาครูภาษาอังกฤษมีปัญหาเชิงระบบ เนื่องจากการพัฒนาครูไม่ยึดสมรรถนะ เน้นทฤษฎีมากกว่าปฏิบัติ ขาดนวัตกรรมการพัฒนาที่ส่งผลต่อการพัฒนาสู่อาชีพ ไม่

มีระบบการพัฒนาครูใหม่โดยเฉพาะครูผู้ช่วย ซึ่งเป็นบุคลากรที่สำคัญทางการศึกษาสายการสอนที่ได้รับการบรรจุแต่งตั้งให้เข้ารับราชการ โดยจะต้องเข้ารับการเตรียมความพร้อมและการพัฒนาอย่างเข้มข้นในตำแหน่งที่ได้รับแต่งตั้งเป็นเวลา 2 ปี เพื่อเตรียมความพร้อมและเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ เจตคติและบุคลิกลักษณะของครูผู้ช่วยให้สามารถปฏิบัติงานในสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นครูที่ดีได้ ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งครูผู้ช่วยจึงเป็นช่วงเริ่มต้นของการทำงาน ถือเป็นระยะเวลาที่มีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครูผู้ช่วยให้เป็นครูภาษาอังกฤษที่ดีมีคุณภาพให้ได้ เนื่องจากครูเป็นบุคคลสำคัญในกระบวนการพัฒนาการเรียนรู้อังกฤษของผู้เรียน

จากผลการสำรวจพบว่า ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตำแหน่งครูผู้ช่วย ร้อยละ 90 ปฏิบัติการสอนในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น อันเป็นช่วงชั้นสำคัญในการต่อยอดความรู้พื้นฐานทางภาษาอังกฤษของผู้เรียนจากระดับประถมศึกษาให้สามารถสื่อสารได้จริงเพื่อเป็นเครื่องมือในการแสวงหาความรู้ในระดับที่สูงขึ้น จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาและเตรียมครูภาษาอังกฤษตำแหน่งครูผู้ช่วยที่จะเข้าสู่วิชาชีพให้มีสมรรถนะสูงโดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ซึ่งเป็นแนวคิดการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่ได้รับความนิยมมากที่สุดในปัจจุบัน เนื่องจากการจัดการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นให้ครูจัดกิจกรรมและให้ภาระงานที่สัมพันธ์กับการสื่อสารในชีวิตจริง ใช้สื่อเทคโนโลยีประกอบการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับลีลาการเรียนของผู้เรียน เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ฝึกใช้ภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือในการสื่อสารในสถานการณ์ต่าง ๆ ครบทั้ง 4 ทักษะ ได้แก่ ทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน และทักษะการเขียน โดยไม่ได้ละเลยความรู้ด้านไวยากรณ์หรือคำศัพท์ อีกทั้งยังทำให้ผู้เรียนมีเจตคติที่ดีต่อการสื่อสารภาษาอังกฤษ ดังนั้น เพื่อยกระดับความสามารถในการจัดการเรียนรู้ดังกล่าวของครูผู้ช่วยให้สอดคล้องกับวิธีการเรียนรู้ที่เน้นให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารในชีวิตประจำวันได้จริง จำเป็นต้องเสริมสร้างสมรรถนะให้ครูผู้ช่วยมีมาตรฐานการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่ตรงตามกรอบมาตรฐานสากลและความต้องการจำเป็นของผู้เรียน อีกทั้งยังสอดคล้องกับมาตรฐานสมรรถนะวิชาชีพครูตามวิสัยทัศน์ของข้าราชการครูและบุคลากรตามสายงานการสอน แต่สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นยังขาดการพัฒนาสมรรถนะในส่วนที่จะช่วยให้ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยสามารถจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพได้ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องค้นหาสมรรถนะที่จำเป็นต่อการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย เพื่อนำใช้เป็น

แนวทางในการพัฒนาให้ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยสามารถจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากสภาพปัญหาดังกล่าวนำไปสู่การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยขึ้น โดยเริ่มจากการศึกษาข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสมรรถนะที่ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยยังขาดอยู่และสมควรได้รับการเสริมสร้าง เพื่อพิจารณากำหนดเป็นวัตถุประสงค์ของหลักสูตร และสร้างหลักสูตรให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ดังกล่าว จากนั้นนำหลักสูตรไปให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตรวจสอบโครงร่างก่อนนำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างเพื่อหาประสิทธิภาพของหลักสูตร แล้วจึงนำมาปรับปรุงแก้ไขให้ได้หลักสูตรที่สมบูรณ์พร้อมที่จะนำไปใช้เสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยต่อไป โดยหลักสูตรนี้ได้นำแนวคิดการโค้ช (Coaching) มาเป็นกลไกในการพัฒนาครูผู้ช่วย เนื่องจากเป็นกระบวนการทำงานร่วมกันระหว่างโค้ช ซึ่งเป็นผู้ให้ความช่วยเหลือ ชวนคิด ให้คำแนะนำ และให้กำลังใจ เพื่อกระตุ้นให้ผู้รับการโค้ชได้เรียนรู้และตระหนักถึงศักยภาพที่แท้จริงของตนเอง จนสามารถนำออกมาพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ จากการได้รับโอกาสในการฝึกปฏิบัติและการให้ข้อมูลย้อนกลับ (feedback) จึงเป็นกระบวนการที่มีประสิทธิภาพในการพัฒนาวิชาชีพครู ที่จะทำให้ครูผู้ช่วยสามารถนำความรู้ และทักษะใหม่ ๆ ไปใช้ในชั้นเรียนได้อย่างถูกต้องจากการชี้แนะของผู้ที่มีประสบการณ์ ด้วยกระบวนการโค้ชการเรียนการสอน (Instructional coaching) เป็นหลัก เพื่อให้ครูร่วมกันสะท้อนการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้ในแต่ละองค์ประกอบ ได้แก่ ด้านการวิเคราะห์ผู้เรียน ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยี ด้านการจัดการชั้นเรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และด้านการวัดและการประเมินผลผู้เรียน ซึ่งจะมีความแตกต่างกันไปตามความสามารถเฉพาะตัวของครูแต่ละคน มาผสมผสานกับการโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer coaching) เพื่อให้ครูสลับบทบาทระหว่างการเป็นผู้โค้ชกับผู้รับการโค้ช ในการให้ข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้ของครูผู้ร่วมงาน สังเกตการณ์จัดการเรียนรู้ ให้การสะท้อนคิด (Reflection) แลกเปลี่ยนข้อมูลทางวิชาชีพและการแก้ปัญหา จะช่วยให้เพื่อนครูเกิดแรงบันดาลใจ กระตุ้นให้ปฏิบัติการจัดการเรียนรู้ด้วยศักยภาพสูงสุด และร่วมมือกันวางแผนเพื่อพัฒนาวิชาชีพ

หลักการของหลักสูตร

หลักการของหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย มีหลักการที่สำคัญดังนี้

1) เป็นหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นมาเป็นการเฉพาะ เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่พึงประสงค์ให้แก่ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยที่ยังขาดอยู่และสมควรได้รับการเสริมสร้างให้ดียิ่งขึ้น

2) เป็นหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นบนฐานคิดปรัชญาการศึกษาพัฒนานิยม (Progressivism) ที่ให้ความสำคัญต่อการใช้ประสบการณ์เพื่อเป็นฐานให้เกิดการเรียนรู้ และใช้ทฤษฎีการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ (Adult learning theory) เป็นตัวกำหนดแนวทางในการเรียนรู้ของครู เพื่อมุ่งเน้นให้ครูเกิดการเรียนรู้จากประสบการณ์หรือจากสถานการณ์เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

4) เป็นหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นบนฐานคิดการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะ (Competency-based training) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูอย่างมีระบบ ให้ได้ตามมาตรฐานสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยที่กำหนด

5) การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของหลักสูตรฝึกอบรมใช้กระบวนการโค้ช (Coaching) โดยมีการโค้ชการเรียนการสอน (Instructional coaching) เป็นหลัก และผสมผสานกับการโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer coaching)

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ดังต่อไปนี้

- 1) ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน
- 2) ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
- 3) ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
- 4) ด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง
- 5) ด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

เนื้อหาของหลักสูตร

เนื้อหาของหลักสูตรยึดตามผลการศึกษามรรคนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ร่วมกับผลการวิเคราะห์ช่องว่างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย การคัดเลือกเนื้อหาเพื่อนำมาบรรจุไว้ในหลักสูตรพิจารณาจากความสอดคล้องของระหว่างวัตถุประสงค์ของหลักสูตรและความต้องการจำเป็นของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ประกอบด้วย 5 หน่วยการเรียนรู้ดังต่อไปนี้

- 1) หน่วยเรียนที่ 1 เรื่อง การวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน
 - กิจกรรมการเรียนรู้ที่ 1.1 จุดเด่นของผู้เรียน
 - กิจกรรมการเรียนรู้ที่ 1.2 รูปแบบการเรียนรู้ของผู้เรียน
 - กิจกรรมการเรียนรู้ที่ 1.3 การจัดกลุ่มผู้เรียน
- 2) หน่วยเรียนที่ 2 เรื่อง การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
 - กิจกรรมการเรียนรู้ที่ 2.1 มาตรฐานการเรียนรู้
 - กิจกรรมการเรียนรู้ที่ 2.2 เนื้อหาและกิจกรรมการเรียนรู้
 - กิจกรรมการเรียนรู้ที่ 2.3 การสร้างแผนการจัดการเรียนรู้
- 3) หน่วยเรียนที่ 3 เรื่อง การใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
 - กิจกรรมการเรียนรู้ที่ 3.1 การเลือกใช้สื่อเทคโนโลยี
 - กิจกรรมการเรียนรู้ที่ 3.2 การประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยี
 - กิจกรรมการเรียนรู้ที่ 3.3 การสร้างสื่อเทคโนโลยี
- 4) หน่วยเรียนที่ 4 เรื่อง การจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง
 - กิจกรรมการเรียนรู้ที่ 4.1 กลวิธีการจัดการเรียนรู้
 - กิจกรรมการเรียนรู้ที่ 4.2 การสร้างบรรยากาศการเรียนรู้
 - กิจกรรมการเรียนรู้ที่ 4.3 การส่งเสริมการเรียนรู้
- 5) หน่วยเรียนที่ 5 เรื่อง การวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน
 - กิจกรรมการเรียนรู้ที่ 5.1 เครื่องมือวัดและการประเมินผลผู้เรียน

กิจกรรมการเรียนรู้ที่ 5.2 กระบวนการวัดและการประเมินผลผู้เรียน

กิจกรรมการเรียนรู้ที่ 5.3 การสร้างเครื่องมือวัดและการประเมินผลผู้เรียน

กระบวนการจัดการจัดการเรียนรู้ของหลักสูตร

กิจกรรมการจัดการเรียนรู้ตามหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ตำแหน่งครูผู้ช่วย ดำเนินการพัฒนาในลักษณะเป็นวงจรที่แท้จริงมีขั้นตอนการพัฒนา 2 ขั้นตอน สลับกัน คือ ขั้นตอนที่ 1 การโค้ชการเรียนการสอน (Instructional coaching) โดยผู้โค้ชการเรียนการสอน (Instructional coach) และขั้นตอนที่ 2 การโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer coaching) โดยเพื่อนครู (Peer Mentor) ใน 1 วงจร ดำเนินการพัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ตำแหน่งครูผู้ช่วย ด้วยกระบวนการ 3P&E ประกอบด้วย 4 ขั้น ดังนี้ ขั้นที่ 1 การเตรียมความพร้อม (Preparing) ขั้นที่ 2 การวางแผนการทำงาน (Planning) ขั้นที่ 3 การปฏิบัติงาน (Performing) ขั้นที่ 4 การประเมินผลและติดตาม (Evaluating)

สื่อการเรียนรู้

สื่อการเรียนรู้ที่นำมาใช้ในการจัดกิจกรรมตามหลักสูตรมีลักษณะหลากหลายตามความเหมาะสมของกิจกรรมในหลักสูตร และสอดคล้องกับความสนใจของครูผู้รับการอบรมในแต่ละครั้ง ทั้งนี้ การพิจารณาคัดเลือกสื่อการเรียนรู้สำหรับใช้ในกิจกรรมแต่ละหน่วยการเรียนรู้คำนึงถึงความสามารถและความท้าทายต่อครูผู้รับการอบรมเป็นสำคัญ สื่อการเรียนรู้ที่ใช้ในหลักสูตรนี้ ประกอบด้วย

- 1) วีดิทัศน์
- 2) กรณียศึกษา
- 3) หนังสือหรือเว็บไซต์อ่านประกอบ
- 4) สถานการณ์จริง/จำลอง

การวัดและประเมินผลของหลักสูตร

การวัดและประเมินผลของหลักสูตร มี 2 ลักษณะ คือ

1) การวัดและประเมินระดับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยภายหลังเสร็จสิ้นการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แต่ละหน่วยการเรียนรู้ด้วยแบบประเมินสมรรถนะ

2) การวัดประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยภายหลังเสร็จสิ้นการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แต่ละหน่วยการเรียนรู้จากการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยแบบบันทึกพฤติกรรมและแบบบันทึกการเรียนรู้ของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

บทบาทหน้าที่ของโค้ชการเรียนการสอน

บทบาทหน้าที่ของโค้ชการเรียนการสอน (Instructional Coach) มีดังต่อไปนี้

1) สร้างความเชื่อถือต่อการโค้ชการเรียนการสอน โดยจัดประชุมครูกลุ่มย่อยโดยใช้ระยะเวลาสั้น ๆ เพื่ออธิบายเป้าหมาย ปรัชญา กิจกรรมต่างๆ ที่จะนำมาใช้ และการสนับสนุน ที่จะนำมาใช้ในสถานะโค้ชการเรียนการสอน ให้เวลาในการซักถามและให้ข้อมูลที่ทำให้เกิดความสนใจที่จะร่วมทำงานด้วย

2) วิเคราะห์ความต้องการจำเป็นของครู ค้นหาความต้องการจำเป็นและสนทนาถึงสิ่งสอดแทรก (intervention) เช่น วิธีการ กิจกรรม สื่ออุปกรณ์ ที่จะช่วยแก้ปัญหา และตรงความต้องการจำเป็นของครู โดยในการสนทนา โค้ชจะใช้คำถามปลายเปิด และเสนอทางเลือก จุดประกายความคิด แนะนำแนวทางโดยใช้คู่มือ รายการตรวจสอบ (checklist) และสื่ออื่น ๆ เพื่อให้ครูได้ตัดสินใจด้วยตัวเอง

3) สร้างความร่วมมือในการหากิจกรรมสอดแทรก สร้างเป้าหมายร่วมกัน ร่วมกันวางแผนจัดกิจกรรมสอดแทรกที่จะช่วยครูได้ดีที่สุด เช่น ช่วยระบุว่าวิธีการจัดการเรียนรู้แบบสร้างองค์ความรู้ที่จะสามารถช่วยเสริมสร้างการคิดวิเคราะห์ให้ผู้เรียนได้ โค้ชการเรียนการสอนและครูก็จะอภิปรายกันถึงรายละเอียดจนครูมองเห็นแนวทางที่จะนำไปปฏิบัติได้

4) เตรียมสื่อและอุปกรณ์การจัดการเรียนรู้ โค้ชจะพยายามลดภาระของครูให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ ในบางสถานการณ์ การเตรียมสื่อและอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งที่โค้ชจะช่วยครูได้

5) สังเกตการจัดการเรียนรู้ของคุณครูตามแผนที่วางไว้และให้ข้อมูลย้อนกลับ หรือการร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ของในชั้นเรียนกับครูเพื่อให้ครูได้สังเกตการจัดการเรียนรู้ หรือสังเกตการจัดการเรียนรู้ของคุณครูเพื่อให้ข้อมูลย้อนกลับที่ถูกต้องด้วยความเป็นกัลยาณมิตรและครูรับไปปฏิบัติ

บทบาทของเพื่อนครู

บทบาทของเพื่อนครู (Peer mentor) มีดังต่อไปนี้

1) สร้างความคุ้นเคยและความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกันและกัน โดยการเยี่ยมชมชั้นเรียนซึ่งกันและกัน (Peer watching) และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ทักษะ ความรู้ กลยุทธ์ และบทเรียน ด้านการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการผู้เรียน

2) แลกเปลี่ยนประสบการณ์ และวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นโดยร่วมกันกับครูผู้ช่วย โดยศึกษาจากเอกสารผลการเรียนของผู้เรียน เพื่อนำไปสู่การวางแผนแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

3) ช่วยให้ครูผู้ช่วยวิเคราะห์ตนเองโดยเชื่อมโยงสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้น และร่วมกันกำหนดความต้องการจำเป็นในการพัฒนาตนเองด้วยกระบวนการโค้ช ทั้งด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะ เพื่อนำไปสู่การแก้ไขและพัฒนาด้านการจัดการเรียนรู้

4) ร่วมกันสรุปปัญหากับครูผู้ช่วยที่ส่งผลถึงการเรียนรู้ของผู้เรียน และความต้องการจำเป็นในการพัฒนาด้านการจัดการเรียนรู้ รวมถึงร่วมกันกำหนดยุทธวิธีในการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนและสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้ โดยอาจร่วมกันหาข้อสรุปเพื่อนำไปปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ

ตาราง 50 กำหนดการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

| สัปดาห์ที่ | วัน เดือน ปี | กิจกรรม | กระบวนการได้ช้ | | หมายเหตุ |
|------------|-------------------|---|---|---|-----------------|
| | | | การได้ช้การเรียนการสอน (Instructional coaching) | การได้ช้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer coaching) | |
| 1 | 8-9 พ.ย. 64 | ทดสอบก่อนฝึกอบรม | | | คาบเรียนที่ 7 |
| 2 | 15-19 พ.ย. 64 | กระบวนการได้ช้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer Coaching) สำหรับเพื่อนครู (Peer Mentor) | | | คาบเรียนที่ 8-9 |
| | | หน่วยเรียนที่ 1 การวิเคราะห์การสื่อสาร ภาษาอังกฤษของผู้เรียน | | คาบเรียนที่ 9 | |
| | | 1.1 จุดเด่นของผู้เรียน | | | |
| 3 | 22-26 พ.ย. 64 | 1.2 รูปแบบการเรียนรู้ของผู้เรียน | คาบเรียนที่ 8 | คาบเรียนที่ 9 | |
| 4 | 29 พ.ย.-3 ธ.ค. 64 | 1.3 การจัดกลุ่มผู้เรียน | คาบเรียนที่ 8 | คาบเรียนที่ 9 | |
| 5 | 6-10 ธ.ค. 64 | หน่วยเรียนที่ 2 การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | คาบเรียนที่ 8 | คาบเรียนที่ 9 | |
| | | 2.1 มาตรฐานการเรียนรู้ | | | |
| 6 | 13-17 ธ.ค. 64 | 2.2 เนื้อหาและกิจกรรมการเรียนรู้ | คาบเรียนที่ 8 | คาบเรียนที่ 9 | |
| 7 | 20-24 ธ.ค. 64 | 2.3 การสร้างแผนการจัดการเรียนรู้ | คาบเรียนที่ 8 | คาบเรียนที่ 9 | |
| 8 | 3-7 ม.ค. 65 | หน่วยเรียนที่ 3 การใช้สื่อเทคโนโลยีในการ จัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | คาบเรียนที่ 8 | คาบเรียนที่ 9 | |
| | | 3.1 การเลือกใช้สื่อเทคโนโลยี | | | |
| 9 | 10-14 ม.ค. 65 | 3.2 การประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยี | คาบเรียนที่ 8 | คาบเรียนที่ 9 | |
| 10 | 17-21 ม.ค. 65 | 3.3 การสร้างสื่อเทคโนโลยี | คาบเรียนที่ 8 | คาบเรียนที่ 9 | |
| 11 | 24-28 ม.ค. 65 | หน่วยเรียนที่ 4 การจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง | คาบเรียนที่ 8 | คาบเรียนที่ 9 | |
| | | 4.1 กลวิธีการจัดการเรียนรู้ | | | |

ตาราง 50 (ต่อ)

| ลำดับที่ | วัน เดือน ปี | กิจกรรม | กระบวนการโค้ช | | หมายเหตุ |
|----------|--------------------|---|--|--|----------|
| | | | การโค้ชการเรียนการสอน (Instructional coaching) | การโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer coaching) | |
| 12 | 31 มี.ค.-4 ก.พ. 65 | 4.2 การสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ | คาบเรียนที่ 8 | คาบเรียนที่ 9 | |
| 13 | 7-11 ก.พ. 65 | 4.3 การส่งเสริมการเรียนรู้ | คาบเรียนที่ 8 | คาบเรียนที่ 9 | |
| 14 | 14-18 ก.พ. 65 | หน่วยเรียนที่ 5 การวัดและการประเมินผลการศึกษา สื่อสารภาษาดังกล่าวของผู้เรียน 5.1 เครื่องมือวัดและการประเมินผลผู้เรียน | คาบเรียนที่ 8 | คาบเรียนที่ 9 | |
| 15 | 21-25 ก.พ. 65 | 5.2 กระบวนการวัดและการประเมินผลผู้เรียน | คาบเรียนที่ 8 | คาบเรียนที่ 9 | |
| 16 | 28 ก.พ.-4 มี.ค. 65 | 5.3 การสร้างเครื่องมือวัดและการประเมินผลผู้เรียน | คาบเรียนที่ 8 | คาบเรียนที่ 9 | |
| 17 | 7 มี.ค. 65 | ทดสอบหลังมีกิจกรรม สรุปผลการเรียนรู้ | คาบเรียนที่ 8 | คาบเรียนที่ 9 | |

หมายเหตุ กำหนดการจัดกิจกรรมขึ้นอยู่กับชั่วโมง PLC ของแต่ละโรงเรียน

2.2.3 ผลการตรวจสอบคุณภาพของหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย (ฉบับร่าง)

ผลการตรวจสอบคุณภาพและความเหมาะสมและความสอดคล้องของหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย (ฉบับร่าง) โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร จำนวน 2 คน ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการโค้ช จำนวน 2 คนและด้านการวัดและประเมินผล 1 คน พบว่า

2.3.1 ผลการประเมินความเหมาะสมของหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย (ฉบับร่าง) อยู่ในระดับ รាយละเอียดดังแสดงในตาราง 51

ตาราง 51 ความเหมาะสมของหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย (ฉบับร่าง)

| รายการประเมิน | Mean | S.D. | แปลผล |
|---|------|------|-------|
| 1. หลักการของหลักสูตร | | | |
| 1.1 การนำแนวคิดมาใช้ในการพัฒนาหลักสูตรเหมาะสมกับการพัฒนาวิชาชีพครู | 4.60 | 0.55 | มาก |
| 1.2 การบรรยายแนวคิดที่ใช้ในการพัฒนาหลักสูตรมีความชัดเจน | 4.40 | 0.55 | มาก |
| 1.3 หลักการของหลักสูตรมีความชัดเจนสอดคล้องกับแนวคิดที่นำมาใช้พัฒนาหลักสูตร | 4.60 | 0.55 | มาก |
| 1.4 หลักการของหลักสูตรสามารถนำไปใช้ได้จริง | 4.60 | 0.55 | มาก |
| 2. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร | | | |
| 2.1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตรเหมาะสมและสอดคล้องกับหลักการของหลักสูตร | 4.80 | 0.45 | มาก |
| 2.2 วัตถุประสงค์มีความชัดเจน สามารถแสดงถึงสิ่งที่จะเกิดกับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย | 4.60 | 0.55 | มาก |
| 2.3 วัตถุประสงค์มีประโยชน์ต่อการพัฒนาครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย | 4.60 | 0.55 | มาก |

ตาราง 51 (ต่อ)

| รายการประเมิน | Mean | S.D. | แปลผล |
|---|------|------|-------|
| 3. เนื้อหาสาระของหลักสูตร | | | |
| 3.1 เนื้อหาสาระของหลักสูตรมีความเหมาะสมกับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย | 4.80 | 0.45 | มาก |
| 3.2 การจัดลำดับเนื้อหาสาระของหลักสูตรมีความเหมาะสมกับการเรียนรู้และพัฒนาครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย | 4.40 | 0.90 | มาก |
| 3.3 เนื้อหาสาระของหลักสูตรมีประโยชน์ในการส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย | 4.40 | 0.90 | มาก |
| 4. กระบวนการจัดการเรียนรู้ของหลักสูตร | | | |
| 4.1 กระบวนการจัดการเรียนรู้ของหลักสูตรมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้จริง | 4.20 | 1.10 | มาก |
| 4.2 การกำหนดกระบวนการจัดการเรียนรู้ของหลักสูตรมีความเหมาะสมกับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย | 4.40 | 0.90 | มาก |
| 4.3 กระบวนการจัดการเรียนรู้ของหลักสูตรมีกิจกรรมที่น่าสนใจ เหมาะสมกับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย | 4.60 | 0.90 | มาก |
| 4.4 กระบวนการจัดการเรียนรู้ของหลักสูตรมีกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ในการส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย | 4.40 | 0.90 | มาก |
| 5. การวัดและการประเมินผลของหลักสูตร | | | |
| 5.1 การวัดและการประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร | 4.40 | 0.90 | มาก |
| 5.2 การวัดและการประเมินผลของหลักสูตรมีความชัดเจนสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง | 4.60 | 0.55 | มาก |
| 5.3 การวัดและการประเมินผลของหลักสูตรเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้ประเมินร่วมกัน | 4.20 | 0.84 | มาก |
| 5.4 วิธีการวัดและการประเมินผลของหลักสูตรสามารถวัดและประเมินได้ตรงตามสภาพจริง | 4.40 | 0.89 | มาก |

จากตาราง 51 พบว่า หลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย (ฉบับร่าง) ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในภาพรวมมีความเหมาะสมของหลักสูตรอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.20 – 4.80 แสดงว่าหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย (ฉบับร่าง) มีความเหมาะสม

2.3.2 ผลการประเมินความสอดคล้องของหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย (ฉบับร่าง) รายละเอียดดังแสดงในตาราง 52

ตาราง 52 ผลการประเมินความสอดคล้องของหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย (ฉบับร่าง)

| รายการประเมิน | Mean | S.D. | แปลผล |
|--|------|------|----------|
| ความเป็นมาและความจำเป็นในการพัฒนาหลักสูตรและหลักการของหลักสูตร | 0.80 | 0.45 | สอดคล้อง |
| ปรัชญาและแนวคิดทฤษฎีของหลักสูตร | 0.60 | 0.55 | สอดคล้อง |
| หลักการและแนวคิดของหลักสูตร | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| หลักการและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร | 0.80 | 0.45 | สอดคล้อง |
| หลักการและเนื้อหาสาระของหลักสูตร | 0.80 | 0.45 | สอดคล้อง |
| หลักการและกระบวนการจัดการเรียนรู้ของหลักสูตร | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| วัตถุประสงค์ของหลักสูตรและเนื้อหาสาระของหลักสูตร | 0.80 | 0.45 | สอดคล้อง |
| วัตถุประสงค์ของหลักสูตรและกระบวนการจัดการเรียนรู้ของหลักสูตร | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| วัตถุประสงค์ของหลักสูตรและการวัดและการประเมินผลของหลักสูตร | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| เนื้อหาสาระของหลักสูตรและกระบวนการจัดการเรียนรู้ของหลักสูตร | 0.80 | 0.45 | สอดคล้อง |
| เนื้อหาสาระของหลักสูตรและการวัดและการประเมินผลของหลักสูตร | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| กระบวนการจัดการเรียนรู้ของหลักสูตรและการประเมินผลของหลักสูตร | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| สื่อประกอบการจัดการเรียนรู้และกระบวนการจัดการเรียนรู้ของหลักสูตร | 0.80 | 0.45 | สอดคล้อง |
| องค์ประกอบต่าง ๆ ของแผนการจัดการเรียนรู้หน่วยที่ 1 มีความสอดคล้องสัมพันธ์กัน | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| องค์ประกอบต่าง ๆ ของแผนการจัดการเรียนรู้หน่วยที่ 2 มีความสอดคล้องสัมพันธ์กัน | 0.80 | 0.45 | สอดคล้อง |
| องค์ประกอบต่าง ๆ ของแผนการจัดการเรียนรู้หน่วยที่ 3 มีความสอดคล้องสัมพันธ์กัน | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| องค์ประกอบต่าง ๆ ของแผนการจัดการเรียนรู้หน่วยที่ 4 มีความสอดคล้องสัมพันธ์กัน | 0.80 | 0.45 | สอดคล้อง |
| องค์ประกอบต่าง ๆ ของแผนการจัดการเรียนรู้หน่วยที่ 5 มีความสอดคล้องสัมพันธ์กัน | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| จุดประสงค์การเรียนรู้ของแผนการจัดการเรียนรู้มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| เนื้อหาของแผนการจัดการเรียนรู้แต่ละหน่วยมีความสอดคล้องกับเนื้อหาสาระของหลักสูตร | 0.80 | 0.45 | สอดคล้อง |
| กิจกรรมการเรียนรู้ในแผนการจัดการเรียนรู้มีความสอดคล้องกับแนวคิดและหลักการของหลักสูตร | 1.00 | 0.00 | สอดคล้อง |
| การวัดและประเมินผลในแผนการจัดการเรียนรู้มีความสอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร | 0.80 | 0.45 | สอดคล้อง |

จากตาราง 52 พบว่า หลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ตำแหน่งครูผู้ช่วย (ฉบับร่าง) ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในภาพรวมในแต่ละรายการประเมินมีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ระหว่าง 0.60-1.00 แสดงว่าโครงสร้างหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นมีความสอดคล้องกัน

2.3.2 ผลการประเมินเป็นไปได้อันเนื่องจากการนำหลักสูตรไปปฏิบัติของหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย โดยครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ จำนวน 5 คน รายละเอียดดังแสดงในตาราง 53

ตาราง 53 ผลการประเมินเป็นไปได้อันเนื่องจากการนำหลักสูตรไปปฏิบัติของหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

| รายการ | Mean | S.D. | แปลผล |
|---|------|-------|-------------------------|
| หลักการของหลักสูตรสามารถใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติสำหรับการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยได้ | 4.80 | 0.447 | เป็นไปได้อย่างมากที่สุด |
| วัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่เน้นการโค้ชมีความชัดเจน สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม | 4.80 | 0.447 | เป็นไปได้อย่างมากที่สุด |
| วัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่เน้นการโค้ชมีความเหมาะสมกับประชากรในงานวิจัย | 4.80 | 0.447 | เป็นไปได้อย่างมากที่สุด |
| วัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่เน้นการโค้ชสามารถวัดและประเมินผลได้ | 4.60 | 0.548 | เป็นไปได้อย่างมากที่สุด |
| ขั้นตอนการโค้ชในภาพรวมสามารถเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยได้ | 4.60 | 0.548 | เป็นไปได้อย่างมากที่สุด |
| ขั้นตอนการโค้ชแต่ละขั้นตอนสามารถนำไปออกแบบกิจกรรมการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยได้ | 4.80 | 0.447 | เป็นไปได้อย่างมากที่สุด |
| ขั้นตอนการโค้ชแต่ละขั้นตอนสามารถนำไปออกแบบการวัดและประเมินผลได้ | 4.80 | 0.447 | เป็นไปได้อย่างมากที่สุด |

ตาราง 53 (ต่อ)

| รายการ | Mean | S.D. | แปลผล |
|--|------|-------|--------------------|
| ขั้นตอนการโค้ชที่เหมาะสมกับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา ตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย | 4.80 | 0.447 | เป็นไปได้มากที่สุด |
| การวัดและประเมินผลสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติได้จริง | 4.80 | 0.447 | เป็นไปได้มากที่สุด |
| การวัดและประเมินผลมีความชัดเจน และสามารถสร้าง เครื่องมือในการวัดและประเมินผลได้ | 4.60 | 0.548 | เป็นไปได้มากที่สุด |
| การวัดและประเมินผลมีความครอบคลุมประเด็นที่ต้องการวัด และประเมิน | 4.80 | 0.447 | เป็นไปได้มากที่สุด |
| การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในแต่ละขั้นตอนสอดคล้องกับตัวชี้วัด และมาตรฐาน ด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | 4.80 | 0.447 | เป็นไปได้มากที่สุด |
| บทบาทโค้ช (Coach) | 4.80 | 0.447 | เป็นไปได้มากที่สุด |
| บทบาทเพื่อนครู (Peer mentor) | 4.80 | 0.447 | เป็นไปได้มากที่สุด |
| บทบาทครูผู้ช่วย (Coachee) | 4.80 | 0.447 | เป็นไปได้มากที่สุด |
| หน่วยการเรียนรู้ที่ 1 | | | |
| 16.1 จุดประสงค์การจัดการเรียนรู้ | 4.80 | 0.447 | เป็นไปได้มากที่สุด |
| 16.2 กระบวนการจัดการเรียนรู้ | 4.80 | 0.447 | เป็นไปได้มากที่สุด |
| 16.3 สื่อเทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ | 4.80 | 0.447 | เป็นไปได้มากที่สุด |
| 16.4 ระยะเวลา | 4.60 | 0.548 | เป็นไปได้มากที่สุด |
| 16.5 การวัดและประเมินผล | 4.80 | 0.447 | เป็นไปได้มากที่สุด |

ตาราง 53 (ต่อ)

| รายการ | Mean | S.D. | แปลผล |
|------------------------------------|------|-------|--------------------|
| หน่วยการเรียนรู้ที่ 2 | | | |
| 17.1 จุดประสงค์การจัดการเรียนรู้ | 4.80 | 0.447 | เป็นไปได้มากที่สุด |
| 17.2 การสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ | 4.80 | 0.447 | เป็นไปได้มากที่สุด |
| 17.3 สื่อเทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ | 4.80 | 0.447 | เป็นไปได้มากที่สุด |
| 17.4 ระยะเวลา | 4.80 | 0.447 | เป็นไปได้มากที่สุด |
| 17.5 การวัดและประเมินผล | 4.80 | 0.447 | เป็นไปได้มากที่สุด |
| หน่วยการเรียนรู้ที่ 3 | | | |
| 18.1 จุดประสงค์การจัดการเรียนรู้ | 4.80 | 0.447 | เป็นไปได้มากที่สุด |
| 18.2 กระบวนการจัดการเรียนรู้ | 4.80 | 0.447 | เป็นไปได้มากที่สุด |
| 18.3 สื่อเทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ | 4.80 | 0.447 | เป็นไปได้มากที่สุด |
| 18.4 ระยะเวลา | 4.60 | 0.548 | เป็นไปได้มากที่สุด |
| 18.5 การวัดและประเมินผล | 4.80 | 0.447 | เป็นไปได้มากที่สุด |

ตาราง 53 (ต่อ)

| รายการ | Mean | S.D. | แปลผล |
|------------------------------------|------|-------|--------------------|
| หน่วยการเรียนรู้ที่ 4 | | | |
| 19.1 จุดประสงค์การจัดการเรียนรู้ | 4.80 | 0.447 | เป็นไปได้มากที่สุด |
| 19.2 กระบวนการจัดการเรียนรู้ | 4.80 | 0.447 | เป็นไปได้มากที่สุด |
| 19.3 สื่อเทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ | 4.80 | 0.447 | เป็นไปได้มากที่สุด |
| 19.4 ระยะเวลา | 4.80 | 0.447 | เป็นไปได้มากที่สุด |
| 19.5 การวัดและประเมินผล | 4.80 | 0.447 | เป็นไปได้มากที่สุด |
| หน่วยการเรียนรู้ที่ 5 | | | |
| 20.1 จุดประสงค์การจัดการเรียนรู้ | 4.80 | 0.447 | เป็นไปได้มากที่สุด |
| 20.2 กระบวนการจัดการเรียนรู้ | 4.80 | 0.447 | เป็นไปได้มากที่สุด |
| 20.3 สื่อเทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ | 4.80 | 0.447 | เป็นไปได้มากที่สุด |
| 20.4 ระยะเวลา | 4.60 | 0.548 | เป็นไปได้มากที่สุด |
| 20.5 การวัดและประเมินผล | 4.80 | 0.447 | เป็นไปได้มากที่สุด |

จากตาราง 53 พบว่า หลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ตำแหน่งครูผู้ช่วย มีความเป็นไปได้ในการนำหลักสูตรไปปฏิบัติ จากผลการประเมินโดยครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 5 คน ด้วยแบบประเมิน 5 ระดับ มีค่าระหว่าง 4.60 - 4.80 จึงมีความเป็นไปได้มากที่สุด

2.3 ผลการศึกษานำร่อง (Pilot study) หลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

การดำเนินการในขั้นตอนนี้ ผู้วิจัยได้นำโครงร่างหลักสูตรที่ได้ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญไปการศึกษานำร่อง (Pilot study) กับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย จำนวน 1 โรงเรียน ประกอบด้วย 1) ผู้วิจัย ทำหน้าที่เป็นโค้ชการเรียนการสอน (Instructional Coach) ในกระบวนการโค้ชการเรียนการสอน (Instructional Coaching) 2) ครูภาษาอังกฤษวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ ทำหน้าที่เป็นเพื่อนครู (Peer Mentor) ในกระบวนการโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer coaching) จำนวน 1 คน และ 3) ครูผู้ช่วยภาษาอังกฤษ เป็นผู้รับการโค้ช (Coachee) จำนวน 3 คน โดยศึกษานำร่องระยะเวลา 5 สัปดาห์ ได้ข้อสรุปผลการประเมินการศึกษานำร่องหลักสูตร ดังนี้

1. ด้านกิจกรรม พบว่า เพื่อนครูและครูผู้ช่วยมีความคิดเห็นว่าหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นมีประโยชน์ต่อการพัฒนาสมรรถนะครูผู้ช่วย โดยกิจกรรมการเรียนรู้ช่วยให้ครูผู้ช่วยมีความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะ เกี่ยวกับการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร การใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร การจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการเรียนรู้มากขึ้น เนื่องจากมีโค้ชและเพื่อนครูผู้มีประสบการณ์คอยเป็นเพื่อนคู่คิด คำแนะนำ ตลอดจนช่วยให้ครูนำองค์ความรู้ ความสามารถ และนำจุดแข็งของตนเองออกมาจัดการการเรียนรู้ในแต่ละด้าน อีกทั้งยังได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์และวิธีการใหม่ ๆ กับครูผู้ช่วยด้วยตนเอง และในส่วนของกระบวนการโค้ชที่ดำเนินในลักษณะเป็นวงจรมีขั้นตอนการพัฒนา 2 ขั้นตอน สลับกัน คือ ขั้นตอนที่ 1 การโค้ชการเรียนการสอน (Instructional coaching) โดยผู้โค้ชการเรียนการสอน (Instructional coach) และขั้นตอนที่ 2 การโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer coaching) โดยเพื่อนครู (Peer Mentor) ใน 1 วงจร ดำเนินการพัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ด้วยกระบวนการ 3P&E ประกอบด้วย ขั้นที่ 1 การเตรียมความพร้อม (Preparing) ขั้นที่ 2 การวางแผนการทำงานร่วมกัน (Planning) ขั้นที่ 3 การปฏิบัติการ (Performing) และขั้นที่ 4 การประเมินผลและติดตาม (Evaluating) มีความเหมาะสมและช่วยพัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้

ของครูในแต่ละด้านได้จริง เป็นการช่วยให้ครูได้ค้นหาจุดแข็งของตนเอง มาประกอบกับการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ในแต่ละด้านจากโค้ชการเรียนการสอน แล้วนำไปค้นหาวิธีการที่เหมาะสมกับบริบทของผู้เรียนของตนเองจากระบบการโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน และมีการติดตามการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในการปฏิบัติการในโรงเรียนอย่างใกล้ชิด

2. ด้านเวลา พบว่า เวลาที่ใช้สอดคล้องกับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เป็นการจัดกิจกรรมในชั่วโมงชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (Professional Learning Community - PLC) จึงไม่รบกวนเวลาในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ การโค้ชด้วยขั้นตอนการโค้ชการเรียนการสอน (Instructional coaching) ระยะเวลา 1 ชั่วโมง 30 นาที ต่อด้วยขั้นตอนการโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer coaching) ระยะเวลาอีก 1 ชั่วโมง 30 นาที มีความเหมาะสมและกระชับดี แบ่งเวลาให้ครูแต่ละคนได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและสะท้อนความคิดได้อย่างทั่วถึง อีกทั้งยังได้นำองค์ความรู้และทักษะในแต่ละด้านไปทดลองใช้ปฏิบัติจริงในระหว่างสัปดาห์ ทำให้เกิดความเข้าใจมากขึ้นจากการได้ในการนำองค์ความรู้และสิ่งที่ได้วางแผนไว้ไปใช้กับผู้เรียนของตนเอง ประกอบกับการได้เขียนบันทึกสะท้อนการเรียนรู้ของตนเอง

3. ด้านเนื้อหา พบว่า เพื่อนครูและครูผู้ช่วยมีความคิดเห็นว่าเป็นเนื้อหาสาระในแต่ละหน่วยการเรียนรู้มีความต่อเนื่องและสอดคล้องกัน มีการวางโครงร่างของเนื้อหาในแต่ละแผนอย่างมีลำดับขั้นตอน จากระดับพื้นฐานไปสู่ระดับที่เข้มข้นขึ้นอย่างเหมาะสม ช่วยให้ครูได้ระลึกถึงและนำองค์ความรู้ที่เคยได้ศึกษาออกมาใช้ได้ในการอภิปราย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่อง ส่วนข้อเสนอแนะ ควรเปลี่ยนจากการให้ใบความรู้เป็นแหล่งข้อมูลที่ทันสมัย เช่น เป็นลิงค์ของเว็บไซต์ คลิปวีดีโอ เกี่ยวกับเรื่องที่กำลังจะได้รับการฝึกอบรม เพื่อให้ครูนำไปศึกษาเรียนรู้ก่อนเตรียมตัวนำมาอภิปรายแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประยุกต์ใช้ในกิจกรรมระหว่างฝึกอบรม

4. ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะอื่น ๆ พบว่า สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการฝึกอบรมมีความผ่อนคลาย เนื่องจากครูมีความสนิทสนมคุ้นเคยกันและได้ปฏิบัติงานในร่วมกัน ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อมุ่งพัฒนาผู้เรียนของตนเอง จึงไม่มีความเครียดและกดดันในระหว่างฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ชทั้ง 2 ขั้นตอน ส่วนในข้อเสนอแนะ เนื่องจากกระบวนการโค้ชเป็นกระบวนการใช้พลังคำถาม กระตุ้น และสะท้อนคิด ครูจำเป็นต้องมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับเรื่องที่จะได้รับการโค้ชก่อนล่วงหน้า จึงมีข้อเสนอแนะให้แหล่งค้นคว้าให้ครูได้ศึกษาก่อนการฝึกอบรมในแต่ละหน่วยการเรียนรู้ เพื่อลดระยะเวลาในการอธิบายหรือให้ความรู้ก่อน สามารถมุ่งเน้นไปที่การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและสะท้อนคิดสนับสนุนให้ครูนำองค์ความรู้ของตนเองมาประยุกต์ใช้ และในส่วนของผู้เรียนที่มีกระบวนการเตรียมพร้อมการเป็นเพื่อนครู (Peer Mentor)

ให้แก่ครูผู้ทำหน้าที่นี้ก่อนเริ่มกระบวนการฝึกอบรมจริงทำให้เพื่อนครูเข้าใจบทบาทและกระบวนการในการดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้ได้ร่วมกันตกลงและวางแผนการปฏิบัติงานร่วมกันกับโค้ชการเรียนการสอนก่อน ส่งผลให้เกิดความราบรื่น มีความเป็นธรรมชาติ มีความมั่นใจ และทำให้ผู้สื่อก็มีความเป็นมืออาชีพ

โดยรายละเอียดเกี่ยวกับประเด็นการปรับปรุงแก้ไขหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นมีประโยชน์ต่อการพัฒนาสมรรถนะครูผู้ช่วย ดังตาราง 54

ตาราง 54 ประเด็นการปรับปรุงหลักสูตรหลังจากการการศึกษานำร่องหลักสูตร

| รายการ | ประเด็นที่ควรปรับปรุงแก้ไข | แนวทางการปรับปรุงแก้ไข | หมายเหตุ |
|--|--|---|---|
| ด้านกิจกรรม | - | - | |
| ระยะเวลา | - | - | |
| วัตถุประสงค์ของหลักสูตร | - | - | |
| เนื้อหาของหลักสูตร | - | - | |
| กระบวนการจัดการจัดการเรียนรู้ของหลักสูตร | - | - | |
| สื่อการเรียนรู้ | เปลี่ยนใบความรู้เป็นลิงค์หรือวิดีโอ ที่เกี่ยวกับแหล่งข้อมูลเพื่อให้ครูเข้าไปศึกษาก่อนรับการฝึกอบรม | เปลี่ยนจากการให้ใบความรู้เป็นแหล่งข้อมูลที่ทันสมัย เช่น เป็นลิงค์ของเว็บไซต์ คลิปวิดีโอ เกี่ยวกับเรื่องที่กำลังจะได้รับการฝึกอบรม เพื่อให้ครูนำไปศึกษาเรียนรู้ก่อนนำมาอภิปรายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในระหว่างฝึกอบรม | มอบแหล่งข้อมูลให้ครูก่อนล่วงหน้าอย่างน้อยหนึ่งสัปดาห์ |
| การวัดและประเมินผลของหลักสูตร | - | -- | |
| กระบวนการโค้ชและบทบาทของโค้ช | - | - | |

ระยะที่ 3 ผลการประเมินประสิทธิผลและปรับปรุงหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

3.1 ผลการทดลองใช้หลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

การทดลองใช้หลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ที่ปฏิบัติการจัดการเรียนรู้ในโรงเรียนมัธยมศึกษา ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 9 คน จากโรงเรียนที่ให้ความร่วมมือ จำนวน 3 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนขนาดกลาง โรงเรียนขนาดใหญ่ และโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ ที่มีครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาที่มีวิทยฐานะชำนาญการพิเศษขึ้นไปพร้อมทำหน้าที่เป็นเพื่อนครู (Peer Mentor) ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยวิธีสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย โรงเรียนละ 3 คน ใช้ระยะเวลาในการทดลอง 17 สัปดาห์ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.1.1 ผลการทดสอบความแตกต่างของสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรมแยกตามสมรรถนะ ดังนี้

1) สมรรถนะที่ 1 ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

จากการวิเคราะห์คะแนนสมรรถนะด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนโดยโค้ชการเรียนการสอน (Instructional coach) ประเมินครูผู้ช่วย เพื่อนครู (Peer mentor) ประเมินครูผู้ช่วย และครูผู้ช่วยประเมินตนเอง ด้วยสถิติ Wilcoxon Signed Rank Test เป็นสถิตินอนพาราเมตริกเพื่อเปรียบเทียบผลประเมินก่อนและหลังเข้ารับการเข้ารับการฝึกอบรม มีผลการประเมินดังนี้

ตาราง 55 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าต่ำสุดและค่าสูงสุด สมรรถนะด้านการวิเคราะห์ การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

| ผลการประเมิน | จำนวน (N) | ค่าเฉลี่ย (Mean) | ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Std. Deviation) | ค่าต่ำสุด (Minimum) | ค่าสูงสุด (Maximum) |
|--------------|-----------|------------------|--|---------------------|---------------------|
| ก่อนฝึกอบรม | 9 | 2.4833 | 0.37782 | 2.00 | 3.00 |
| หลังฝึกอบรม | 9 | 4.1500 | 0.41261 | 3.67 | 4.67 |

จากตาราง 55 แสดงว่าก่อนรับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยค่าเฉลี่ยระดับสมรรถนะ 2.48 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.377 ค่าระดับสมรรถนะต่ำสุด 2.00 และค่าระดับสมรรถนะสูงสุด 3.00 และหลังรับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยค่าเฉลี่ยระดับสมรรถนะเพิ่มขึ้นเป็น 4.15 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.41 ค่าระดับสมรรถนะต่ำสุด 3.67 และค่าระดับสมรรถนะสูงสุด 4.67

ตาราง 56 ผลรวมอันดับ (Sum of Ranks) และค่าเฉลี่ยอันดับ (Mean Rank) สมรรถนะด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

| ผลประเมิน | | จำนวน (N) | ค่าเฉลี่ยอันดับ (Mean Rank) | ผลรวมอันดับ (Sum of Ranks) |
|--|--|----------------|-----------------------------|----------------------------|
| หลังฝึกอบรม - ก่อนฝึกอบรม (Post – Pre) | คู่ของตัวแปรน้อยกว่าตัวตั้ง (Negative Ranks) | 0 ^a | 0.00 | 0.00 |
| | คู่ของตัวแปรมากกว่าตัวตั้ง (Positive Ranks) | 9 ^b | 5.00 | 45.00 |
| | คู่ของตัวแปรเท่ากับตัวตั้ง (Ties) | 0 ^c | | |
| | จำนวนคู่ทั้งหมด (Total) | 9 | | |

a. ผลประเมินหลังฝึกอบรมน้อยกว่าผลประเมินก่อนฝึกอบรม (Post < Pre)

b. ผลประเมินหลังฝึกอบรมมากกว่าผลประเมินก่อนฝึกอบรม (Post > Pre)

c. ผลประเมินหลังฝึกอบรมเท่ากับผลประเมินก่อนฝึกอบรม (Post = Pre)

จากตาราง 56 แสดงข้อมูลเปรียบเทียบกลุ่มของครูผู้ช่วยที่มีระดับสมรรถนะด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนก่อนและหลังรับการฝึกอบรม พบว่า ครูผู้ช่วยทุกคนมีระดับสมรรถนะด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนเพิ่มขึ้นหลังรับการฝึกอบรม

ตาราง 57 ผลเปรียบเทียบระดับสมรรถนะด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนก่อนและหลังรับการฝึกอบรม

| การทดสอบทางสถิติ (Test Statistics ^a) | |
|--|---------------------------|
| ผลประเมิน | หลังฝึกอบรม - ก่อนฝึกอบรม |
| ค่าสถิติ (Z) | -2.694 ^b |
| ค่าความน่าจะเป็น (Asymp. Sig. (2-tailed)) | 0.007 |

a. การทดสอบอันดับที่มีเครื่องหมายกำกับของวิลคอกซัน (Wilcoxon Signed Ranks Test)

b. ผลทดสอบตามจำนวนคู่ของตัวแปรที่เป็นตัวลบน้อยกว่าตัวตั้ง (Based on negative ranks.)

จากตาราง 65 แสดงค่าสถิติ (Z) เท่ากับ 2.694 และค่าความน่าจะเป็น (Asymp. Sig.) เท่ากับ 0.007 แสดงว่า เมื่อใช้หลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ตำแหน่งครูผู้ช่วยแล้ว ครูผู้ช่วยมีสมรรถนะด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนหลังการเข้ารับฝึกอบรมแตกต่างจากก่อนเข้ารับการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2) สมรรถนะที่ 2 ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

จากการวิเคราะห์คะแนนสมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยโค้ชการเรียนการสอน (Instructional coach) ประเมินครูผู้ช่วย เพื่อนครู (Peer mentor) ประเมินครูผู้ช่วย และครูผู้ช่วยประเมินตนเอง ด้วยสถิติ Wilcoxon Signed Rank Test เป็นสถิตินอนพาราเมตริกเพื่อเปรียบเทียบผลประเมินก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรม มีผลการประเมินดังนี้

ตาราง 58 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าต่ำสุดและค่าสูงสุด สมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

| ผลการประเมิน | จำนวน (N) | ค่าเฉลี่ย (Mean) | ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Std. Deviation) | ค่าต่ำสุด (Minimum) | ค่าสูงสุด (Maximum) |
|--------------|-----------|------------------|--|---------------------|---------------------|
| ก่อนฝึกอบรม | 9 | 2.4811 | 0.62663 | 2.00 | 3.67 |
| หลังฝึกอบรม | 9 | 4.2989 | 0.53832 | 3.67 | 5.00 |

จากตาราง 58 แสดงว่าก่อนรับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยค่าเฉลี่ยระดับสมรรถนะ 2.48 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.627 ค่าระดับสมรรถนะต่ำสุด 2.00 และค่าระดับสมรรถนะสูงสุด 3.67 และหลังรับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยค่าเฉลี่ยระดับสมรรถนะเพิ่มขึ้นเป็น 4.30 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.53 ค่าระดับสมรรถนะต่ำสุด 3.67 และค่าระดับสมรรถนะสูงสุด 5

ตาราง 59 ผลรวมอันดับ (Sum of Ranks) และค่าเฉลี่ยอันดับ (Mean Rank) สมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

| ผลประเมิน | | จำนวน (N) | ค่าเฉลี่ยอันดับ (Mean Rank) | ผลรวมอันดับ (Sum of Ranks) |
|--|--|----------------|-----------------------------|----------------------------|
| หลังฝึกอบรม - ก่อนฝึกอบรม (Post – Pre) | คู่ของตัวแปรน้อยกว่าตัวตั้ง (Negative Ranks) | 0 ^a | 0.00 | 0.00 |
| | คู่ของตัวแปรมากกว่าตัวตั้ง (Positive Ranks) | 9 ^b | 5.00 | 45.00 |
| | คู่ของตัวแปรเท่ากับตัวตั้ง (Ties) | 0 ^c | | |
| | จำนวนคู่ทั้งหมด (Total) | 9 | | |

a. ผลประเมินหลังฝึกอบรมน้อยกว่าผลประเมินก่อนฝึกอบรม (Post < Pre)

b. ผลประเมินหลังฝึกอบรมมากกว่าผลประเมินก่อนฝึกอบรม (Post > Pre)

c. ผลประเมินหลังฝึกอบรมเท่ากับผลประเมินก่อนฝึกอบรม (Post = Pre)

จากตาราง 59 แสดงข้อมูลเปรียบเทียบกลุ่มของครูผู้ช่วยที่มีระดับสมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ก่อนและหลังรับการฝึกอบรม พบว่าครูผู้ช่วยทุกคนมีระดับสมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเพิ่มขึ้นหลังรับการฝึกอบรม

ตาราง 60 ผลเปรียบเทียบระดับสมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ก่อนและหลังรับการฝึกอบรม

| การทดสอบทางสถิติ (Test Statistics ^a) | |
|--|---------------------------|
| ผลประเมิน | หลังฝึกอบรม - ก่อนฝึกอบรม |
| ค่าสถิติ (Z) | -2.680 ^b |
| ค่าความน่าจะเป็น (Asymp. Sig. (2-tailed)) | 0.007 |

a. การทดสอบอันดับที่มีเครื่องหมายกำกับของวิลคอกซัน (Wilcoxon Signed Ranks Test)

b. ผลทดสอบตามจำนวนคู่ของตัวแปรที่เป็นตัวลบน้อยกว่าตัวตั้ง (Based on negative ranks.)

จากตาราง 68 แสดงค่าสถิติ (Z) เท่ากับ 2.680 และค่าความน่าจะเป็น (Asymp. Sig.) เท่ากับ 0.007 แสดงว่า เมื่อใช้หลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยแล้ว ครูผู้ช่วยมีสมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร หลังการเข้ารับฝึกอบรมแตกต่างจากก่อนเข้ารับการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3) สมรรถนะที่ 3 ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

จากการวิเคราะห์คะแนนสมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยโค้ชการเรียนการสอน (Instructional coach) ประเมินครูผู้ช่วย เพื่อนครู (Peer mentor) ประเมินครูผู้ช่วย และครูผู้ช่วยประเมินตนเอง ด้วยสถิติ Wilcoxon Signed Rank Test เป็นสถิตินอนพาราเมตริกเพื่อเปรียบเทียบผลประเมินก่อนและหลังเข้ารับการเข้ารับการฝึกอบรม มีผลการประเมินดังนี้

ตาราง 61 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าต่ำสุดและค่าสูงสุด สมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

| ผลการประเมิน | จำนวน (N) | ค่าเฉลี่ย (Mean) | ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Std. Deviation) | ค่าต่ำสุด (Minimum) | ค่าสูงสุด (Maximum) |
|--------------|-----------|------------------|--|---------------------|---------------------|
| ก่อนฝึกอบรม | 9 | 2.7767 | 0.47112 | 2.00 | 3.33 |
| หลังฝึกอบรม | 9 | 4.8144 | 0.37733 | 4.00 | 5.00 |

จากตาราง 61 แสดงว่าก่อนรับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยค่าเฉลี่ยระดับสมรรถนะ 2.78 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.471 ค่าระดับสมรรถนะต่ำสุด 2.00 และค่าระดับสมรรถนะสูงสุด 3.33 และหลังรับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยค่าเฉลี่ยระดับสมรรถนะเพิ่มขึ้นเป็น 4.81 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.378 ค่าระดับสมรรถนะต่ำสุด 4 และค่าระดับสมรรถนะสูงสุด 5

ตาราง 62 ผลรวมอันดับ (Sum of Ranks) และค่าเฉลี่ยอันดับ (Mean Rank) สมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

| ผลประเมิน | | จำนวน (N) | ค่าเฉลี่ยอันดับ (Mean Rank) | ผลรวมอันดับ (Sum of Ranks) |
|--|--|----------------|-----------------------------|----------------------------|
| หลังฝึกอบรม - ก่อนฝึกอบรม (Post – Pre) | คู่ของตัวแปรน้อยกว่าตัวตั้ง (Negative Ranks) | 0 ^a | 0.00 | 0.00 |
| | คู่ของตัวแปรมากกว่าตัวตั้ง (Positive Ranks) | 9 ^b | 5.00 | 45.00 |
| | คู่ของตัวแปรเท่ากับตัวตั้ง (Ties) | 0 ^c | | |
| | จำนวนคู่ทั้งหมด (Total) | 9 | | |

a. ผลประเมินหลังฝึกอบรมน้อยกว่าผลประเมินก่อนฝึกอบรม (Post < Pre)

b. ผลประเมินหลังฝึกอบรมมากกว่าผลประเมินก่อนฝึกอบรม (Post > Pre)

c. ผลประเมินหลังฝึกอบรมเท่ากับผลประเมินก่อนฝึกอบรม (Post = Pre)

จากตาราง 62 แสดงข้อมูลเปรียบเทียบกลุ่มของครูผู้ช่วยที่มีระดับสมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารก่อนและหลังรับการฝึกอบรม พบว่า ครูผู้ช่วยทุกคนมีระดับสมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเพิ่มขึ้นหลังรับการฝึกอบรม

ตาราง 63 ผลเปรียบเทียบระดับสมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ก่อนและหลังรับการฝึกอบรม

| การทดสอบทางสถิติ (Test Statistics ^a) | |
|--|---------------------------|
| ผลประเมิณ | หลังฝึกอบรม - ก่อนฝึกอบรม |
| ค่าสถิติ (Z) | -2.684 ^b |
| ค่าความน่าจะเป็น (Asymp. Sig. (2-tailed)) | 0.007 |

a. การทดสอบอันดับที่มีเครื่องหมายกำกับของวิลคอกซัน (Wilcoxon Signed Ranks Test)

b. ผลทดสอบตามจำนวนคู่ของตัวแปรที่เป็นตัวลบน้อยกว่าตัวตั้ง (Based on negative ranks.)

จากตาราง 63 แสดงค่าสถิติ (Z) เท่ากับ 2.684 และค่าความน่าจะเป็น (Asymp. Sig.) เท่ากับ 0.007 แสดงว่า เมื่อใช้หลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยแล้ว ครูผู้ช่วยมีสมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารหลังการเข้ารับฝึกอบรมแตกต่างจากก่อนเข้ารับการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4) สมรรถนะที่ 4 ด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

จากการวิเคราะห์คะแนนสมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง โดยโค้ชการเรียนการสอน (Instructional Coach) ประเมินครูผู้ช่วย เพื่อนครู (Peer mentor) ประเมินครูผู้ช่วย และครูผู้ช่วยประเมินตนเอง ด้วยสถิติ Wilcoxon Signed Rank Test เป็นสถิตินอนพาราเมตริกเพื่อเปรียบเทียบผลประเมินก่อนและหลังเข้ารับการเข้ารับการฝึกอบรม มีผลการประเมินดังนี้

ตาราง 64 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าต่ำสุดและค่าสูงสุด สมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

| ผลการประเมิน | จำนวน (N) | ค่าเฉลี่ย (Mean) | ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Std. Deviation) | ค่าต่ำสุด (Minimum) | ค่าสูงสุด (Maximum) |
|--------------|-----------|------------------|--|---------------------|---------------------|
| ก่อนฝึกอบรม | 9 | 2.2956 | 0.45407 | 1.67 | 3.00 |
| หลังฝึกอบรม | 9 | 4.4089 | 0.40170 | 4.00 | 5.00 |

จากตาราง 64 แสดงว่าก่อนรับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยค่าเฉลี่ยระดับสมรรถนะ 2.30 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.454 ค่าระดับสมรรถนะต่ำสุด 1.67 และค่าระดับสมรรถนะสูงสุด 3.00 และหลังรับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยค่าเฉลี่ยระดับสมรรถนะเพิ่มขึ้นเป็น 4.41 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.401 ค่าระดับสมรรถนะต่ำสุด 4 และค่าระดับสมรรถนะสูงสุด 5

ตาราง 65 ผลรวมอันดับ (Sum of Ranks) และค่าเฉลี่ยอันดับ (Mean Rank) สมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

| ผลประเมิน | | จำนวน (N) | ค่าเฉลี่ยอันดับ (Mean Rank) | ผลรวมอันดับ (Sum of Ranks) |
|--|--|----------------|-----------------------------|----------------------------|
| หลังฝึกอบรม - ก่อนฝึกอบรม (Post – Pre) | คู่ของตัวแปรน้อยกว่าตัวตั้ง (Negative Ranks) | 0 ^a | 0.00 | 0.00 |
| | คู่ของตัวแปรมากกว่าตัวตั้ง (Positive Ranks) | 9 ^b | 5.00 | 45.00 |
| | คู่ของตัวแปรเท่ากับตัวตั้ง (Ties) | 0 ^c | | |
| | จำนวนคู่ทั้งหมด (Total) | 9 | | |

a. ผลประเมินหลังฝึกอบรมน้อยกว่าผลประเมินก่อนฝึกอบรม (Post < Pre)

b. ผลประเมินหลังฝึกอบรมมากกว่าผลประเมินก่อนฝึกอบรม (Post > Pre)

c. ผลประเมินหลังฝึกอบรมเท่ากับผลประเมินก่อนฝึกอบรม (Post = Pre)

จากตาราง 65 แสดงข้อมูลเปรียบเทียบกลุ่มของครูผู้ช่วยที่มีระดับสมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางก่อนและหลังรับการฝึกอบรม พบว่า ครูผู้ช่วยทุกคนมีระดับสมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางเพิ่มขึ้นหลังรับการฝึกอบรม

ตาราง 66 ผลเปรียบเทียบระดับสมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางก่อนและหลังรับการฝึกอบรม

| การทดสอบทางสถิติ (Test Statistics ^a) | |
|--|---------------------------|
| ผลประเมิน | หลังฝึกอบรม - ก่อนฝึกอบรม |
| ค่าสถิติ (Z) | -2.680 ^b |
| ค่าความน่าจะเป็น (Asymp. Sig. (2-tailed)) | 0.007 |

a. การทดสอบอันดับที่มีเครื่องหมายกำกับของวิลคอกซัน (Wilcoxon Signed Ranks Test)

b. ผลทดสอบตามจำนวนคู่ของตัวแปรที่เป็นตัวลบน้อยกว่าตัวตั้ง (Based on negative ranks.)

จากตาราง 66 แสดงค่าสถิติ (Z) เท่ากับ 2.680 และค่าความน่าจะเป็น (Asymp. Sig.) เท่ากับ 0.007 แสดงว่า เมื่อใช้หลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยแล้ว ครูผู้ช่วยมีสมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางหลังการเข้ารับฝึกอบรมแตกต่างจากก่อนเข้ารับการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5) สมรรถนะที่ 5 ด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

จากการวิเคราะห์คะแนนสมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน โดยโค้ชการเรียนการสอน (Instructional coach) ประเมินครูผู้ช่วย เพื่อนครู (Peer mentor) ประเมินครูผู้ช่วย และครูผู้ช่วยประเมินตนเอง ด้วยสถิติ Wilcoxon Signed Rank Test เป็นสถิตินอนพาราเมตริกเพื่อเปรียบเทียบผลประเมินก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรม มีผลการประเมินดังนี้

ตาราง 67 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าต่ำสุดและค่าสูงสุด สมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

| ผลการประเมิน | จำนวน (N) | ค่าเฉลี่ย (Mean) | ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Std. Deviation) | ค่าต่ำสุด (Minimum) | ค่าสูงสุด (Maximum) |
|--------------|-----------|------------------|--|---------------------|---------------------|
| ก่อนฝึกอบรม | 9 | 2.3700 | 0.42347 | 2.00 | 3.00 |
| หลังฝึกอบรม | 9 | 4.1478 | 0.41351 | 3.33 | 4.67 |

จากตาราง 67 แสดงว่าก่อนรับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยค่าเฉลี่ยระดับสมรรถนะ 2.37 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.423 ค่าระดับสมรรถนะต่ำสุด 2.00 และค่าระดับสมรรถนะสูงสุด 3.00 และหลังรับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยค่าเฉลี่ยระดับสมรรถนะเพิ่มขึ้นเป็น 4.15 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.413 ค่าระดับสมรรถนะต่ำสุด 3.33 และค่าระดับสมรรถนะสูงสุด 4.67

ตาราง 68 ผลรวมอันดับ (Sum of Ranks) และค่าเฉลี่ยอันดับ (Mean Rank) สมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

| ผลประเมิน | | จำนวน (N) | ค่าเฉลี่ยอันดับ (Mean Rank) | ผลรวมอันดับ (Sum of Ranks) |
|--|--|----------------|-----------------------------|----------------------------|
| หลังฝึกอบรม - ก่อนฝึกอบรม (Post – Pre) | คู่ของตัวแปรน้อยกว่าตัวตั้ง (Negative Ranks) | 0 ^a | 0.00 | 0.00 |
| | คู่ของตัวแปรมากกว่าตัวตั้ง (Positive Ranks) | 9 ^b | 5.00 | 45.00 |
| | คู่ของตัวแปรเท่ากับตัวตั้ง (Ties) | 0 ^c | | |
| | จำนวนคู่ทั้งหมด (Total) | 9 | | |

a. ผลประเมินหลังฝึกอบรมน้อยกว่าผลประเมินก่อนฝึกอบรม (Post < Pre)

b. ผลประเมินหลังฝึกอบรมมากกว่าผลประเมินก่อนฝึกอบรม (Post > Pre)

c. ผลประเมินหลังฝึกอบรมเท่ากับผลประเมินก่อนฝึกอบรม (Post = Pre)

จากตาราง 68 แสดงข้อมูลเปรียบเทียบกลุ่มของครูผู้ช่วยที่มีระดับสมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลการศึกษาภาษาอังกฤษของผู้เรียนก่อนและหลังรับการฝึกอบรม พบว่าครูผู้ช่วยทุกคนมีระดับสมรรถนะด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนเพิ่มขึ้นหลังรับการฝึกอบรม

ตาราง 69 ผลเปรียบเทียบระดับสมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลการศึกษาภาษาอังกฤษของผู้เรียน ก่อนและหลังรับการฝึกอบรม

| การทดสอบทางสถิติ (Test Statistics ^a) | |
|--|---------------------------|
| ผลประเมิน | หลังฝึกอบรม - ก่อนฝึกอบรม |
| ค่าสถิติ (Z) | -2.687 ^b |
| ค่าความน่าจะเป็น (Asymp. Sig. (2-tailed)) | 0.007 |

a. การทดสอบอันดับที่มีเครื่องหมายกำกับของวิลคอกซัน (Wilcoxon Signed Ranks Test)

b. ผลทดสอบตามจำนวนคู่ของตัวแปรที่เป็นตัวลบน้อยกว่าตัวตั้ง (Based on negative ranks.)

จากตาราง 77 แสดงค่าสถิติ (Z) เท่ากับ 2.687 และค่าความน่าจะเป็น (Asymp. Sig.) เท่ากับ 0.007 แสดงว่า เมื่อใช้หลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยแล้ว ครูผู้ช่วยมีสมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลการศึกษาภาษาอังกฤษของผู้เรียน การเข้ารับฝึกอบรมแตกต่างจากก่อนเข้ารับการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากผลการทดสอบความแตกต่างของสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรม ด้วยแบบประเมินสมรรถนะ 5 ระดับ โดยวิธีการตรวจสอบสามเส้าด้านผู้เก็บข้อมูล (Investigator triangulation) ได้แก่ 1) โค้ชการเรียนการสอน (Instructional coach) ประเมินครูผู้ช่วย 2) เพื่อนครู (Peer mentor) ประเมินครูผู้ช่วย และ 3) ครูผู้ช่วยประเมินตนเอง ด้วยสถิติการทดสอบอันดับที่มีเครื่องหมายกำกับของวิลคอกซัน (Wilcoxon Signed Rank Test) เพื่อวัดผลประเมินเปรียบเทียบก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรม พบว่า ครูผู้ช่วยทุกคนมีผลการประเมินสมรรถนะหลังรับการฝึกอบรมมากกว่าก่อนรับการฝึกอบรมในทุกด้าน

3.1.2 ผลการประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยรายบุคคล

การประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ใช้กระบวนการวิจัยแบบกรณีศึกษา (Case study research method) เพื่อศึกษาปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นในเชิงลึก (In-depth study) และเป็นองค์รวม (Holistic) โดยทำการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลในสภาพแวดล้อมจริงเกี่ยวกับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยรายบุคคล ที่มีขอบเขตเฉพาะเจาะจง ณ ช่วงเวลาหนึ่ง และนำความรู้ความจริงที่ได้มาวิเคราะห์และตีความหมาย ประกอบด้วยการแบบประเมิน 3 ประการ ดังนี้

1) การประเมินเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลการประเมินก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรมด้วยแบบประเมินสมรรถนะ 5 ระดับ โดยวิธีการตรวจสอบสามเส้าด้านผู้เก็บข้อมูล (Investigator triangulation) ได้แก่ 1) โค้ชการเรียนการสอน (Instructional coach) ประเมินครูผู้ช่วย 2) เพื่อนครู (Peer mentor) ประเมินครูผู้ช่วย และ 3) ครูผู้ช่วยประเมินตนเอง

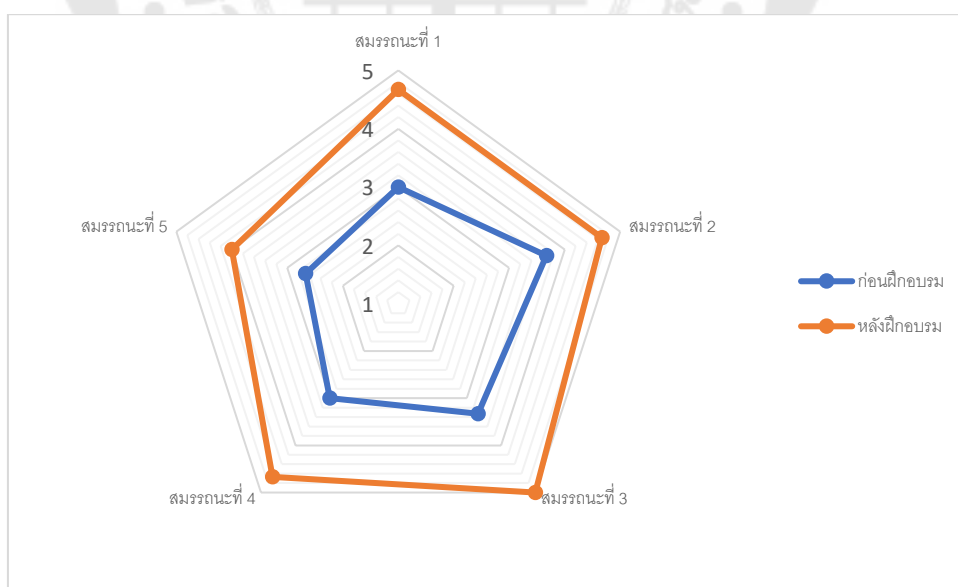
2) การประเมินด้วยการวิเคราะห์เนื้อหาจากผลการบันทึกพฤติกรรมด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้ช่วยของครูผู้ช่วยด้วยวิธีการสังเกตของโค้ชการเรียนการสอน (Instructional coach) และเพื่อนครู (Peer mentor) ในระหว่างและหลังเข้ารับการฝึกอบรมในแต่ละสมรรถนะ ประเด็นการสังเกตทั้งด้านคุณภาพและด้านปริมาณ ประกอบด้วย 1) สิ่งที่เกิดขึ้นจริง 2) ความคิดเห็นเชิงวิพากษ์ 3) ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา และ 4) ข้อเสนอแนะหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ

3) การประเมินด้วยการวิเคราะห์เนื้อหาจากผลการบันทึกการเรียนรู้อุ้งด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้ช่วยในระหว่างและหลังเข้ารับการฝึกอบรมในแต่ละสมรรถนะ ประเด็นการบันทึก ประกอบด้วย 1) ความรู้ที่นำมาใช้ในหลักการ 2) กิจกรรมที่ทำ 3) ผลที่ได้จากกิจกรรม 4) การนำผลที่ได้ไปใช้ และ 5) ข้อเสนอแนะหรือประเด็นการเรียนรู้อื่น ๆ

ประเด็นการตรวจสอบประสิทธิผลของหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย คือ สมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทุกด้านของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ได้แก่ 1) สมรรถนะด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน 2) สมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 3) สมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 4) สมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่

เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และ 5) สมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน หลังทดลองสูงกว่าก่อนทดลองใช้หลักสูตร โดยสามารถวัดข้อมูลเชิงปริมาณได้จากแบบประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย และข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสะท้อนผลหลังการใช้หลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยด้วยแบบบันทึกพฤติกรรมและจากแบบบันทึกการเรียนรู้ของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยอยู่ในระดับ 3 หรือผู้มีความสามารถ (Competent) ขึ้นไป พบว่า ครูผู้ช่วยที่เข้ารับการฝึกอบรมทุกคนมีผลการประเมินสมรรถนะหลังรับการฝึกอบรมมากกว่าก่อนรับการฝึกอบรมในทุกด้าน และมีผลการบันทึกพฤติกรรมและบันทึกการเรียนรู้ที่มีร่องรอยการบันทึกที่แสดงให้เห็นถึงการมีสมรรถนะที่เพิ่มขึ้นในทุกด้าน ดังการอธิบายให้เห็นถึงการนำองค์ความรู้พื้นฐานมาประยุกต์ใช้ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและตรงตามมาตรฐานที่สถานศึกษากำหนด โดยมีรายละเอียดผลประเมินสมรรถนะของครูผู้ช่วยรายบุคคล ดังนี้

1. ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 1



ภาพประกอบ 3 ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 1 เปรียบเทียบก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรม

ผลการประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้ช่วยคนที่ 1 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลการประเมินก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรมด้วยแบบประเมินสมรรถนะ 5 ระดับ ด้วยวิธีการตรวจสอบสามเส้าด้านผู้เก็บข้อมูล (Investigator triangulation) พบว่า หลังเข้ารับการฝึกอบรมมีค่าเฉลี่ยของทั้ง 5 สมรรถนะเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ดังแสดงในภาพประกอบ 3 และตาราง 70

ตาราง 70 ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 1 ด้วยแบบประเมินสมรรถนะ

| สมรรถนะ | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|--|-------------|-------------|
| สมรรถนะที่ 1 การวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน | 3 | 4.67 |
| สมรรถนะที่ 2 การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | 3.67 | 4.67 |
| สมรรถนะที่ 3 การใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | 3.33 | 5 |
| สมรรถนะที่ 4 การจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง | 3 | 4.67 |
| สมรรถนะที่ 5 การวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน | 2.67 | 4 |

โดยมีผลการประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้ช่วยคนที่ 1 แยกตามสมรรถนะ ดังต่อไปนี้

สมรรถนะที่ 1 ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน พบว่า ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 3 และหลังเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 4.67 (ภาคผนวก ค: ภาพประกอบ 18; ตาราง 92) และผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการนำความรู้อื่นไปใช้ในการปฏิบัติการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน พบว่า เมื่อครูผู้ช่วยนำผลที่ได้จากการฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ชในชั่วโมงชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (Professional Learning Community - PLC) ไปใช้ในการปฏิบัติการในชั้นเรียนในสัปดาห์ที่ 2 ครูผู้ช่วยยังไม่สามารถวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาในทักษะการอ่านและการเขียนของนักเรียนจากกิจกรรม จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติม

เพื่อช่วยทำให้ครูผู้ช่วยค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นจนสามารถวิเคราะห์และระบุจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนในชั้นต้นได้ครบทุกทักษะ ในสัปดาห์ที่ 3 ครูผู้ช่วยใช้วิธีวิเคราะห์และระบุรูปแบบการเรียนรู้ของนักเรียนจากการสังเกตเพียงผู้เดียวทำให้ได้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องและไม่ทั่วถึง จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นจนสามารถระบุรูปแบบการเรียนรู้ของนักเรียนทุกคนและแม่นยำมากขึ้น และสัปดาห์ที่ 4 ครูผู้ช่วยจัดกิจกรรมเพื่อตอบสนองจุดที่ควรพัฒนาและรูปแบบการเรียนรู้ให้แก่ นักเรียนส่วนใหญ่ทำให้นักเรียนบางส่วนไม่ให้ความร่วมมือในการเรียนเท่าที่ควร จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นจนสามารถจัดกิจกรรมที่หลากหลายครอบคลุมความสามารถและรูปแบบการเรียนรู้ ตรงตามความต้องการของผู้เรียนในแต่ละห้องเรียนมากขึ้น จะเห็นได้ว่าการเข้ารับการฝึกอบรมด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนเป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยคนที่ 1 มีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามลำดับและอยู่ในระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง 93 (ภาคผนวก ค) และมีการอธิบายพฤติกรรมที่แสดงออกว่า

“สามารถวิเคราะห์การเรียนรู้ของผู้เรียนจากการให้นักเรียนทำกิจกรรม และนำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการดูแลช่วยเหลือด้านการเรียนรู้ภาษาอังกฤษให้แก่ผู้เรียนได้”

ครูผู้ช่วย

“ครูเข้าใจการวิเคราะห์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษของผู้เรียนในแต่ละด้านมากขึ้น รู้จักเลือกวิธีการจัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับรูปแบบการเรียนรู้ของผู้เรียน”

เพื่อนครู

“ครูเข้าใจการวิเคราะห์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษของผู้เรียนในแต่ละทักษะ เลือกใช้วิธีวิเคราะห์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้สอดคล้องกับทักษะที่ต้องการประเมิน”

โค้ชการเรียนการสอน

สมรรถนะที่ 2 ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่า ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 3.67 และหลังเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 4.67 (ภาคผนวก ค: ภาพประกอบ 19; ตาราง 94) และผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่า เมื่อครูผู้ช่วยนำผลที่ได้จากการฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ชในช่วงโมฆะชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ไปใช้ใน

การปฏิบัติการในสัปดาห์ที่ 5 ครูผู้ช่วยยังกำหนดจุดประสงค์นำทางไม่ครอบคลุมครอบคลุม พฤติกรรมการเรียนรู้ด้านพุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัย ของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาจนครูสามารถกำหนดจุดประสงค์ ปลายทางและจุดประสงค์นำทางที่ครอบคลุมพฤติกรรมการเรียนรู้ด้านพุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และ จิตพิสัยของผู้เรียน และสอดคล้องกับมาตรฐาน ตัวชี้วัด และคำอธิบายรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อ การสื่อสาร ในสัปดาห์ที่ 6 ครูผู้ช่วยกำหนดกิจกรรมการอ่านและการฟังหัวข้อ “A library card (gap fill)” และกิจกรรมการพูดหัวข้อ “Asking for & Giving personal information” แต่ยังคง กิจกรรมการเขียน จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาจนสามารถ กำหนดเนื้อหาและกิจกรรมที่สอดคล้องกับจุดประสงค์นำทางและความต้องการของนักเรียนใน ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 และในสัปดาห์ที่ 7 ครูผู้ช่วยเลือกกิจกรรมและการวัดและประเมินผลไม่ เหมาะสมกับกลุ่มผู้เรียนที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาจนสามารถพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้ที่มีองค์ประกอบครบถ้วน สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนทั้งกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) และช่วยให้ครูมีความสะดวกในการจัดการเรียนรู้ได้ครบถ้วนตรงตามหลักสูตร มีลำดับ ขั้นตอน และจัดการเรียนรู้ได้ตามเวลาที่กำหนด จะเห็นได้ว่าการเข้ารับการฝึกอบรมด้านการ จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยคนที่ 1 มีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามลำดับและอยู่ในระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้านการจัดทำ แผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง 95 (ภาคผนวก ค) และมีการอธิบายพฤติกรรมที่แสดงออกว่า

“จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับผู้เรียน”

ครูผู้ช่วย

“จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ที่มีความสมบูรณ์และเหมาะสมกับผู้เรียน”

เพื่อนครู

“จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ที่มีองค์ประกอบครบถ้วนและเหมาะสมทั้งแบบออนไลน์และออฟไลน์”

โค้ชการเรียนการสอน

สมรรถนะที่ 3 ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่า ก่อนเข้ารับการศึกษาอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 3.33 และหลังเข้ารับการศึกษาอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 5 (ภาคผนวก ค: ภาพประกอบ 20; ตาราง 96) และผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่า เมื่อครูผู้ช่วยนำผลที่ได้จากการฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ชในชั่วโมงชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ไปใช้ในการปฏิบัติการในสัปดาห์ที่ 8 ครูผู้ช่วยเลือกสื่อเทคโนโลยีสอดคล้องกับเนื้อหาแต่ไม่มีความชัดเจนในการนำไปใช้กับทักษะเป้าหมายและขั้นตอนการสอน จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาจนสามารถเลือกสื่อเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับเนื้อหาและความต้องการของผู้เรียนอย่างหลากหลายและมีสื่อเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับทักษะเป้าหมายและขั้นตอนการจัดการเรียนรู้ ในสัปดาห์ที่ 9 ครูผู้ช่วยไม่ได้กำหนดเวลาการใช้สื่อที่ชัดเจนทำให้การเล่นเกมเพื่อเข้าสู่บทเรียนนานเกินไปและขาดการอธิบายเนื้อหาและเป้าหมายของการใช้ตัวอย่างภาพยนต์กับเนื้อหาที่เรียน นักเรียนจึงไม่สามารถเชื่อมโยงความรู้และไม่สามารถตอบคำถามในกิจกรรม (เติม verb to be ที่หายไปลงในสคริปต์ภาพยนต์) ได้อย่างถูกต้อง จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาจนสามารถประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยีแต่ละประเภทให้เหมาะสมกับเนื้อหาและกลุ่มผู้เรียนรวมถึงสอดคล้องกับช่วงเวลาและขั้นตอนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เหมาะสม ในสัปดาห์ที่ 10 ครูผู้ช่วยพัฒนาสื่อเทคโนโลยีได้สอดคล้องกับขั้นการนำเข้าสู่บทเรียนและขั้นการนำเสนอเนื้อหาแต่ยังขาดการกิจกรรมเชื่อมโยงจากการใช้สื่อในแต่ละขั้นตอน รวมถึงพัฒนาสื่อเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับขั้นสรุปเนื้อหา จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาจนสามารถพัฒนาสื่อเทคโนโลยีได้สอดคล้องกับเนื้อหาและกิจกรรมการเรียนรู้ในแต่ละขั้นตอนและเลือกนำมาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้กับผู้เรียนในแต่ละกลุ่มได้อย่างเหมาะสม จะเห็นได้ว่าการเข้ารับการศึกษาอบรมด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยคนที่ 1 มีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามลำดับและอยู่ในระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง 97 (ภาคผนวก ค) และมีการอธิบายพฤติกรรมที่แสดงออกว่า

“สร้างสื่อเทคโนโลยีได้ตรงกับความสนใจของนักเรียน”

ครูผู้ช่วย

“พัฒนาสื่อเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับเนื้อหาในแต่ละเรื่อง”

เพื่อนครู

“พัฒนาสื่อเทคโนโลยีที่น่าสนใจและเหมาะสมกับการสอนออนไลน์และออฟไลน์”

โค้ชการเรียนการสอน

สมรรถนะที่ 4 ด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง พบว่า ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 3 และหลังเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 4.67 (ภาคผนวก ค: ภาพประกอบ 21; ตาราง 98) และผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง พบว่า เมื่อครูผู้ช่วยนำผลที่ได้จากการฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ชในช่วงกิจกรรมการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ไปใช้ในการปฏิบัติการในสัปดาห์ที่ 11 ครูผู้ช่วยได้ให้นักเรียนแข่งเกมตอบคำถามเพื่อให้นักเรียนได้ความรู้ด้านคำศัพท์และการพูดเกี่ยวกับแต่ไม่ครอบคลุมทักษะด้านอื่น ๆ และการจัดกิจกรรมกลุ่มเพื่อส่งตัวแทนประจำกลุ่มออกมาตอบคำถามไม่เหมาะสมกับกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาจนครูสามารถเลือกเทคนิคและกลวิธีมาใช้ในการจัดกิจกรรมและถ่ายทอดความรู้ให้เหมาะสมกับนักเรียนทั้งกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) และได้รูปแบบการจัดกิจกรรมนี้เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางที่ส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียนครบทุกทักษะการสื่อสาร ในสัปดาห์ที่ 12 นักเรียนไม่เข้าบทสนทนาที่ได้ฝึกฟังและไม่มีส่วนร่วมในการเรียนรู้ รวมถึงไม่มีความกล้าแสดงออกในการพูดเกี่ยวกับกิจกรรมในเวลาว่างของตนเองตามกิจกรรมที่ครูผู้ช่วยได้กำหนดไว้ จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาจนสามารถสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อม รวมถึงการเลือกสื่อเทคโนโลยีหรือกิจกรรมมาใช้ในการสร้างบรรยากาศที่กระตุ้นให้นักเรียนมีส่วนร่วมและเกิดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับความต้องการและรูปแบบการเรียนรู้ของผู้เรียนมากขึ้น ในสัปดาห์ที่ 13 ครูผู้ช่วยครูกำหนดกิจกรรมให้นักเรียนช่วยกันค้นคว้าหาข้อมูลจากแหล่งความรู้ต่าง ๆ และช่วยกันนำเสนอ แต่ไม่สามารถเห็นพฤติกรรมของนักเรียนขณะทำงานกลุ่มของกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาจนสามารถจัดกิจกรรมได้เหมาะสมกับนักเรียนทั้งกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) รวมถึงสามารถ

ประเมินผู้เรียนแต่ละกลุ่มผ่านการทำกิจกรรม จะเห็นได้ว่าการเข้ารับการฝึกอบรมด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางเป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยคนที่ 1 มีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามลำดับและอยู่ในระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง 99 (ภาคผนวก ค) และมีการอธิบายพฤติกรรมที่แสดงออกว่า

“จัดกิจกรรมที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางทั้งในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์”

ครูผู้ช่วย

“จัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางได้ดีทั้งในการสอนแบบออนไลน์และออฟไลน์”

เพื่อนครู

“จัดกิจกรรมที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางได้เป็นอย่างดี”

โค้ชการเรียนการสอน

สมรรถนะที่ 5 ด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน พบว่า ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 2.67 และหลังเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 4 (ภาคผนวก ค: ภาพประกอบ 22; ตาราง 100) และผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน พบว่า เมื่อครูผู้ช่วยนำผลที่ได้จากการฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ชในช่วงโมดูลของการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) และนำไปใช้ในการปฏิบัติการในสัปดาห์ที่ 14 ครูผู้ช่วยเลือกเครื่องมือและวิธีการวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้เหมาะสมในแต่ละทักษะแต่เป็นการวัดผลจากการทดสอบมากกว่าการวัดผลตามสภาพจริงและไม่มีความหลากหลาย จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาจนสามารถเลือกวิธีการวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษผู้เรียนที่หลากหลายตามสภาพจริงมากขึ้น ในสัปดาห์ที่ 15 ครูผู้ช่วยไม่สามารถประเมินคุณภาพชิ้นงานของผู้เรียนหรือวิเคราะห์ผลเชิงคุณภาพเป็นผลเชิงปริมาณได้ เนื่องจากไม่มีเกณฑ์ประเมินที่อธิบายคุณภาพของงานในแต่ละระดับ (Rubric) ที่ชัดเจน จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้

ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นจนสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือในการวัดและประเมิน รวมถึงวิเคราะห์ผลการวัดการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้ตามสภาพจริง โดยมีเกณฑ์การประเมินที่มีมาตรฐาน ชัดเจน และสะดวกในการนำมาใช้ และในสัปดาห์ที่ 16 ครูผู้ช่วยไม่สามารถเครื่องมือที่พัฒนาขึ้นมาใช้ในการประเมินผลการสื่อสาร การทำกิจกรรมกลุ่ม การนำเสนอผลงาน หรือการประเมินคุณภาพของชิ้นงาน ตามสภาพจริงได้ จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นจนสามารถพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลที่สอดคล้องกับเนื้อหา ระดับความรู้ และทักษะเป้าหมายที่ต้องการวัด ตรงตามจุดประสงค์นำปลายทางและจุดประสงค์นำทางที่ครูได้กำหนดไว้ และได้ผลที่แม่นยำมากขึ้นจากการวัดซ้ำด้วยเครื่องมือที่หลากหลาย จะเห็นได้ว่าจากการเข้ารับการฝึกอบรมด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนเป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยคนที่ 1 มีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามลำดับและอยู่ในระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง 101 (ภาคผนวก ค) และมีการอธิบายพฤติกรรมที่แสดงออกว่า

“วัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้ตามสภาพจริง”

ครูผู้ช่วย

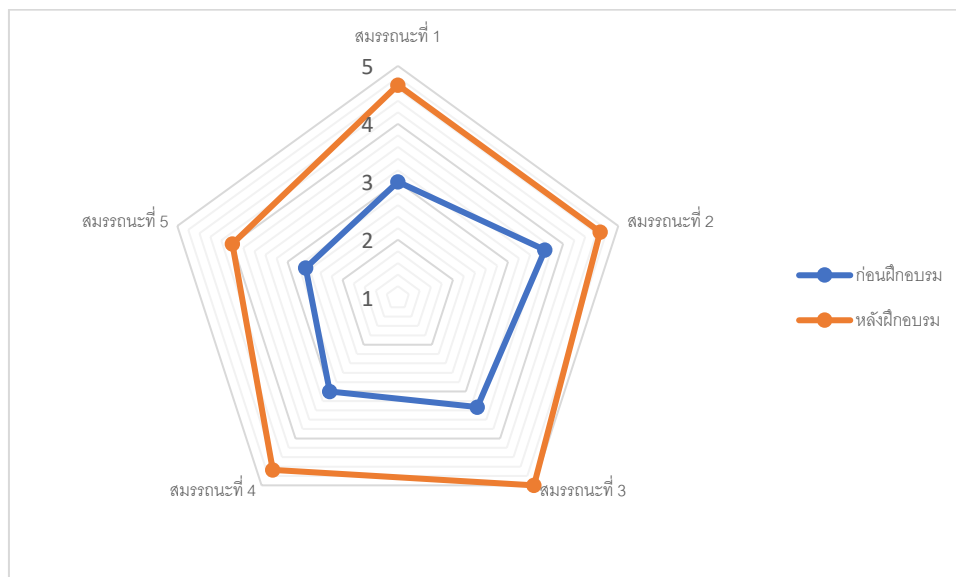
“วัดผลและวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้อย่างถูกต้อง”

เพื่อนครู

“วัดและประเมินผลผู้เรียนตามสภาพจริงได้”

โค้ชการเรียนรู้การสอน

2. ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 2



ภาพประกอบ 4 ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 2 เปรียบเทียบก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรม

ผลการประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้ช่วยคนที่ 2 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลการประเมินก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรมด้วยแบบประเมินสมรรถนะ 5 ระดับ ด้วยวิธีการตรวจสอบสามเส้าด้านผู้เก็บข้อมูล (Investigator triangulation) พบว่า หลังเข้ารับการฝึกอบรมมีค่าเฉลี่ยของทั้ง 5 สมรรถนะเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ดังแสดงในภาพประกอบ 4 และตาราง 71

ตาราง 71 ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 2 ด้วยแบบประเมินสมรรถนะ

| สมรรถนะ | ก่อน ฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|--|-----------------|-------------|
| สมรรถนะที่ 1 การวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน | 2.67 | 3.67 |
| สมรรถนะที่ 2 การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | 2 | 3.67 |
| สมรรถนะที่ 3 การใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | 2.33 | 4 |
| สมรรถนะที่ 4 การจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง | 2 | 4.67 |
| สมรรถนะที่ 5 การวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน | 2.33 | 4.33 |

โดยมีผลการประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้ช่วยคนที่ 2 แยกตามสมรรถนะ ดังต่อไปนี้

สมรรถนะที่ 1 ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน พบว่า ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 2.67 และหลังเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 3.67 (ภาคผนวก ค: ภาพประกอบ 23; ตาราง 102) และผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน พบว่า เมื่อครูผู้ช่วยนำผลที่ได้จากการฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ชในช่วงโครงการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ไปใช้ในการปฏิบัติการในสัปดาห์ที่ 2 ครูผู้ช่วยไม่สามารถวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาของนักเรียนรายบุคคลได้ จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาจนสามารถวิเคราะห์และระบุจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนรายบุคคลจากการนำเสนอผลงานและงานเขียน ในสัปดาห์ที่ 3 ครูผู้ช่วยยังไม่สามารถระบุรูปแบบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียนได้ เนื่องจากยังไม่เห็นพฤติกรรมของการเรียนที่แท้จริง จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาจนสามารถระบุรูปแบบการเรียนรู้พื้นฐานของนักเรียนได้และตระหนักถึงการสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียนในระหว่างทำกิจกรรมการเรียนรู้ ในสัปดาห์ที่ 4 ครูผู้ช่วยไม่สามารถเลือกกิจกรรมเพื่อตอบสนองนักเรียนได้ เนื่องจากนักเรียนแต่ละกลุ่มตามที่ครูได้ทำการแบ่งไว้มีความต้องการในการพัฒนาที่หลากหลายจึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการ

แก้ไขปัญหานั้นสามารถเลือกกิจกรรมที่ครอบคลุมทุกทักษะการสื่อสารตามรูปแบบการเรียนรู้ของนักเรียนแต่ละกลุ่มเพื่อตอบสนองความต้องการของนักเรียนได้อย่างทั่วถึง จะเห็นได้ว่าจากการเข้ารับการฝึกอบรมด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนเป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยคนที่ 2 มีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามลำดับและอยู่ในระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง 103 (ภาคผนวก ค) และมีการอธิบายพฤติกรรมที่แสดงออกว่า

“วิเคราะห์รูปแบบการเรียนรู้และลักษณะการเรียนรู้ภาษาของนักเรียนได้แม่นยำ และจัดการเรียนการสอนได้ตามความสามารถของผู้เรียน”

ครูผู้ช่วย

“เลือกวิธีการสอนได้ตรงกับความต้องการของนักเรียนและส่งเสริมในส่วนที่นักเรียนบกพร่อง”

เพื่อนครู

“ครูเลือกวิธีการจัดการเรียนรู้ได้ตรงกับรูปแบบการเรียนรู้ของผู้เรียน”

โค้ชการเรียนการสอน

สมรรถนะที่ 2 ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่า ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 2 และหลังเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 3.67 (ภาคผนวก ค: ภาพประกอบ 24; ตาราง 104) และผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่า เมื่อครูผู้ช่วยนำผลที่ได้จากการฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ชในชั่วโมงชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ไปใช้ในการปฏิบัติการในสัปดาห์ที่ 5 ครูผู้ช่วยกำหนดจุดประสงค์นำทางไม่ครอบคลุมครอบคลุมพฤติกรรมการเรียนรู้ด้าน ทักษะพิสัย และจิตพิสัย ของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 2 จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขจนสามารถกำหนดมีจุดประสงค์ปลายทางและจุดประสงค์นำทางที่ครอบคลุมพฤติกรรมการเรียนรู้ด้าน พุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัย ของผู้เรียน และสอดคล้องกับมาตรฐาน ตัวชี้วัด และคำอธิบายรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ในสัปดาห์ที่ 6 ครูผู้ช่วยกำหนดกิจกรรมการอ่านและการฟังหัวข้อ “Pocahontas” และกิจกรรมการเขียนบรรยายลักษณะของคนแต่ยังขาดกิจกรรมการพูด จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครู

ค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถกำหนดเนื้อหาและกิจกรรมที่สอดคล้องกับจุดประสงค์นำทาง และความต้องการของนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 2 ในสัปดาห์ที่ 7 นักเรียนที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) ไม่สามารถทำกิจกรรมกลุ่มได้ และในกิจกรรมการอ่านและฟัง ครูให้นักเรียน พิมพ์คำตอบลงในห้องสนทนา (Chat room) ทำให้นักเรียนคัดลอกคำตอบจากเพื่อน จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถพัฒนาแผนแผนการจัดการ เรียนรู้ที่มีองค์ประกอบครบถ้วน สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ทั้งกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) และช่วยให้ครูมีความสะดวกในการจัดการเรียนรู้ได้ ครบถ้วนตรงตามหลักสูตร มีลำดับขั้นตอน และทันตามเวลาที่กำหนด จะเห็นได้จากการเข้ารับ การฝึกอบรมด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยคนที่ 2 มีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามลำดับและอยู่ในระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยมีรายละเอียด ดังแสดงในตาราง 105 (ภาคผนวก ค) และมีการอธิบายพฤติกรรมที่แสดงออกมา

“จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ได้สอดคล้องกับผู้เรียน”

ครูผู้ช่วย

“เลือกใช้กิจกรรมและเนื้อหาในแผนได้อย่างเหมาะสม”

เพื่อนครู

“จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ที่มีเนื้อหาและกิจกรรมที่สอดคล้องกับมาตรฐานและความต้องการของ ผู้เรียน”

โค้ชการเรียนการสอน

สมรรถนะที่ 3 ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่า ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 2.33 และหลังเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 4 (ภาคผนวก ค: ภาพประกอบ 25; ตาราง 106) และผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่า เมื่อครูผู้ช่วยนำผลที่ได้จากการฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ชในชั่วโมงชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ไปใช้ในการปฏิบัติการในสัปดาห์ที่ 8 ครูผู้ช่วยไม่สามารถใช้สื่อเพื่อบรรณาการเข้ากับทักษะ

เป้าหมายและขั้นตอนการสอนอื่น ๆ จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไข ปัญหาจนสามารถเลือกสื่อเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับเนื้อหาและการนำไปบูรณาการกับทักษะการ สื่อสารอย่างครบถ้วน ในสัปดาห์ที่ 9 ในการปฏิบัติการ ครูผู้ช่วยประสบปัญหา คือ ครูขาดการ อธิบายเนื้อหาและเตรียมคำศัพท์ให้นักเรียนรวมถึงไม่อธิบายเป้าหมายของการนำเสนอครีมาให้นักเรียนศึกษาก่อน ทำให้นักเรียนไม่สามารถเชื่อมโยงความรู้ที่ได้จากการชมสารคดีเรื่อง “A world of parties” จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาทำให้ครูตระหนักถึง การให้เป้าหมายการเรียนรู้แก่นักเรียน และสามารถประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยีให้เหมาะสมกับ เนื้อหาและขั้นตอนการจัดกิจกรรม และสัปดาห์ที่ 10 ในการปฏิบัติการ ผู้ช่วยประสบปัญหา คือ โปรแกรมสำเร็จรูปแต่เป็นโปรแกรมที่นักเรียนแยกกันทดสอบขาดการติดต่อสื่อสาร และทำให้นักเรียนบางคนเกิดความเบื่อหน่าย จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไข ปัญหาจนสามารถเลือกโปรแกรมมาช่วยพัฒนาสื่อเทคโนโลยีประกอบการจัดการเรียนรู้ได้ สอดคล้องกับกิจกรรม และตระหนักถึงผลลัพธ์ของการสื่อเทคโนโลยีแต่ละประเภทมาประยุกต์ใช้ จริง จะเห็นได้ว่าจากการเข้ารับการฝึกอบรมด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยคนที่ 2 มีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้น ตามลำดับและอยู่ในระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการ เรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง 107 (ภาคผนวก ค) และ มีการอธิบายพฤติกรรมที่แสดงออกว่า

“ประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยีได้ตรงกับความต้องการของผู้เรียน”

ครูผู้ช่วย

“เลือกใช้สื่อเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับระดับของผู้เรียน”

เพื่อนครู

“ประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยีได้เหมาะสมทั้งการสอนออนไลน์และออฟไลน์”

โค้ชการเรียนการสอน

สมรรถนะที่ 4 ด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง พบว่า ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมิน

สมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 2 และหลังเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 4.67 (ภาคผนวก ค: ภาพประกอบ 26; ตาราง 108) และผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง พบว่า เมื่อครูผู้ช่วยนำผลที่ได้จากการฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ชในช่วงโมฆะชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ไปใช้ในการปฏิบัติการในสัปดาห์ที่ 11 ครูผู้ช่วยจัดกิจกรรมส่งเสริมทักษะการอ่านแต่ไม่ครอบคลุมทักษะอื่น ๆ และเป็นกิจกรรมที่ไม่เหมาะสมกับกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถเลือกเทคนิคและกลวิธีมาใช้ในการจัดกิจกรรมและถ่ายทอดความรู้ให้เหมาะสมกับนักเรียนทั้งกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) และได้จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะอื่นเพิ่มเติม ในสัปดาห์ที่ 12 หลังจากครูผู้ช่วยจัดกิจกรรมการอ่านเรื่อง “Water is life” นักเรียนไม่สามารถนำข้อมูลพูดอภิปรายเกี่ยวกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมได้ เนื่องจากไม่ได้เตรียมตัวและเชื่อมโยงความรู้ไม่ได้ จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถสร้างบรรยากาศที่กระตุ้นให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้และเชื่อมโยงความรู้ผ่านกิจกรรมหรือการใช้คำถามกระตุ้นคิด ในสัปดาห์ที่ 13 ครูผู้ช่วยจัดกิจกรรมกลุ่มไม่เหมาะสมสำหรับกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนนำองค์ความรู้เป็นเครื่องมือการแสวงหาความรู้ และตระหนักถึงการเลือกรูปแบบการจัดกิจกรรมให้เหมาะสมกับนักเรียนทั้งกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) จะเห็นได้ว่าการเข้ารับการฝึกอบรมด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางเป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยคนที่ 2 มีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามลำดับและอยู่ในระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง 109 (ภาคผนวก ค) และมีการอธิบายพฤติกรรมที่แสดงออกว่า

“จัดกิจกรรมที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางและสร้างบรรยากาศเหมาะสมกับเรื่องที่สอน”

ครูผู้ช่วย

“ครูจัดการชั้นเรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางได้ดี”

เพื่อนครู

“ครูสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดเจตคติที่ดีและเรียนรู้ได้ดี”

โค้ชการเรียนรู้การสอน

สมรรถนะที่ 5 ด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน พบว่า ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 2.33 และหลังเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 4.33 (ภาคผนวก ค: ภาพประกอบ 27; ตาราง 110) และผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน พบว่า เมื่อครูผู้ช่วยนำผลที่ได้จากการฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ชในช่วงโมดูลของการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ไปใช้ในการปฏิบัติการในสัปดาห์ที่ 14 ครูผู้ช่วยเลือกเครื่องมือและวิธีวัดและประเมินผลในแต่ละทักษะการอ่านและการฟังได้ไม่หลากหลายและเน้นการทดสอบเพื่อตัดสินจากคะแนนอย่างเดียว จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นจนสามารถนำวิธีการวัดและประเมินผลทักษะการฟังและการอ่านที่หลากหลายตามสภาพจริงมากขึ้น ในสัปดาห์ที่ 15 ครูผู้ช่วยเน้นประเมินทักษะการสื่อสารอย่างเดียวแต่ไม่มีการประเมินทักษะด้านอื่น ๆ เช่น การนำเสนอ การทำกิจกรรมกลุ่ม เป็นต้น จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นจนสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือในการวัดและประเมิน รวมถึงวิเคราะห์ผลการวัดการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้ตามสภาพจริงและมีการประเมินผู้เรียนด้านอื่นเพื่อประเมินเจตคติในการเรียนของนักเรียน ในสัปดาห์ที่ 16 ครูผู้ช่วยไม่สามารถพัฒนาเกณฑ์การประเมินผลการพูดและการเขียนตามสภาพจริงจึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นจนสามารถพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลที่สอดคล้องกับเนื้อหาและจุดประสงค์การเรียนรู้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพด้านการพูดและการเขียนภาษาอังกฤษของผู้เรียน จะเห็นได้ว่าการเข้ารับการฝึกอบรมด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนเป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยคนที่ 2 มีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามลำดับและอยู่ในระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง 111 (ภาคผนวก ค) และมีการอธิบายพฤติกรรมที่แสดงออกว่า

“วัดและประเมินผลผู้เรียนตามสภาพจริงได้”

ครูผู้ช่วย

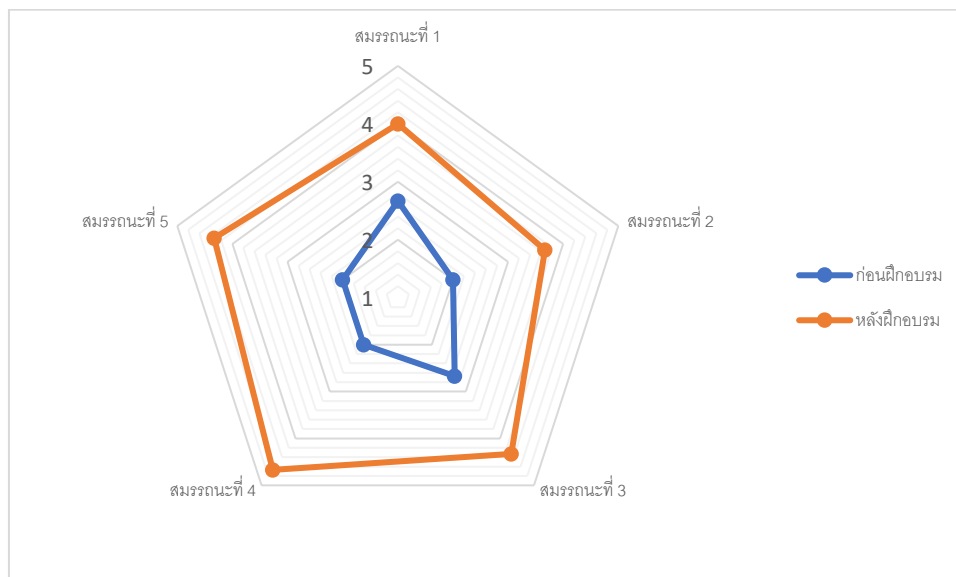
“พัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลผู้เรียนได้”

เพื่อนครู

“สามารถพัฒนาเครื่องมือที่เหมาะสมกับทักษะที่ต้องการวัด”

โค้ชการเรียนการสอน

3. ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 3



ภาพประกอบ 5 ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 3 เปรียบเทียบก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรม

ผลการประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้ช่วยคนที่ 3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลการประเมินก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรมด้วยแบบประเมินสมรรถนะ 5 ระดับ ด้วยวิธีการตรวจสอบสามเส้าด้านผู้เก็บข้อมูล (Investigator triangulation) พบว่า หลังเข้ารับการฝึกอบรมมีค่าเฉลี่ยของทั้ง 5 สมรรถนะเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ดังแสดงในภาพประกอบ 5 และตาราง 72

ตาราง 72 ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 3 ด้วยแบบประเมินสมรรถนะ

| สมรรถนะ | ก่อน ฝึกอบรม | หลัง ฝึกอบรม |
|--|-----------------|-----------------|
| สมรรถนะที่ 1 การวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน | 2.67 | 4 |
| สมรรถนะที่ 2 การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | 2 | 3.67 |
| สมรรถนะที่ 3 การใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | 2.67 | 4.33 |
| สมรรถนะที่ 4 การจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง | 2 | 4.67 |
| สมรรถนะที่ 5 การวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน | 2 | 4.33 |

โดยมีผลการประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้ช่วยคนที่ 3 แยกตามสมรรถนะ ดังต่อไปนี้

สมรรถนะที่ 1 ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน พบว่า ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 2.67 และหลังเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 4 (ภาคผนวก ค: ภาพประกอบ 28; ตาราง 112) และผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน พบว่า เมื่อครูผู้ช่วยนำผลที่ได้จากการฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ชในช่วงโมฆะของการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ไปใช้ในการปฏิบัติการในสัปดาห์ที่ 2 ครูผู้ช่วยไม่สามารถวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาทักษะอื่น ๆ ของนักเรียนรายบุคคล จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถวิเคราะห์และระบุจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนรายบุคคลได้ครบทุกทักษะในสัปดาห์ที่ 3 ครูผู้ช่วยยังไม่สามารถระบุรูปแบบการเรียนรู้ของผู้เรียนรายบุคคลได้อย่างชัดเจนจากการทำกิจกรรมกลุ่มและการส่งตัวแทนออกมานำเสนอหน้าชั้นเรียน จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถสังเกตพฤติกรรมของนักเรียนขณะทำกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อศึกษารูปแบบการเรียนรู้ของผู้เรียนแต่ละคน แล้วเปิดโอกาสให้นักเรียนร่วมประเมินรูปแบบการเรียนรู้ของตนเอง ในสัปดาห์ที่ 4 ครูผู้ช่วยเน้นจัดกิจกรรมเพื่อตอบสนองรูปแบบการเรียนรู้ของนักเรียนส่วนใหญ่ ทำให้ไม่ครอบคลุมความต้องการของผู้เรียนอย่างทั่วถึง จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถเลือกกิจกรรมที่ครอบคลุมเนื้อหาและทักษะที่ต้องการพัฒนาของนักเรียนทุกคน จะเห็นได้จากการเข้ารับการฝึกอบรมด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนเป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยคนที่ 3 มีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามลำดับและอยู่ในระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้าน

การวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง 113 (ภาคผนวก ค) และมีการอธิบายพฤติกรรมที่แสดงออกว่า

“เลือกวิธีการสอนได้ตรงกับความต้องการของผู้เรียน”

ครูผู้ช่วย

“เลือกวิธีการจัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับรูปแบบการเรียนรู้ของผู้เรียนและดูแลผู้เรียนได้อย่างทั่วถึง”

เพื่อนครู

“นำผลการวิเคราะห์ผู้เรียนไปใช้ในการเลือกวิธีการจัดการเรียนรู้ตามความต้องการของผู้เรียน”

โค้ชการเรียนการสอน

สมรรถนะที่ 2 ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่า ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 2 และหลังเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 3.67 (ภาคผนวก ค: ภาพประกอบ 29; ตาราง 114) และผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่า เมื่อครูผู้ช่วยนำผลที่ได้จากการฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ชในช่วงโมดูลชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ไปใช้ในการปฏิบัติการในสัปดาห์ที่ 5 ครูผู้ช่วยกำหนดจุดประสงค์นำทางไม่ครอบคลุมครอบคลุมพฤติกรรมการเรียนรู้ด้าน ทักษะพิสัย และจิตพิสัย ของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาจนสามารถกำหนดจุดประสงค์ปลายทางและจุดประสงค์นำทางที่ครอบคลุมพฤติกรรมการเรียนรู้ด้านพุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัยของผู้เรียน และสอดคล้องกับมาตรฐาน ตัวชี้วัด และคำอธิบายรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ในสัปดาห์ที่ 6 ครูผู้ช่วยกำหนดกิจกรรมให้นักเรียนแบ่งกลุ่มแล้วแข่งขันแต่งกายให้เพื่อนตามคำสั่งแล้วลัดกันพูดชื่นชมและลักษณะการแต่งกายของกลุ่มอื่น ๆ แต่ยังไม่ชัดเจนกิจกรรมการเขียน จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาจนสามารถกำหนดเนื้อหาและกิจกรรมที่สอดคล้องกับจุดประสงค์นำทาง และความต้องการของนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 ในสัปดาห์ที่ 7 นักเรียนกลุ่มผู้เรียนที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) นักเรียนไม่สามารถทำกิจกรรมแสดงบทบาทสมมติได้ตามแผนการจัดการเรียนรู้ที่ครูผู้ช่วยได้กำหนดไว้ จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาจนสามารถจัดทำแผนการจัดการ

เรียนรู้ที่มีองค์ประกอบครบถ้วน สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ทั้งกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) และช่วยให้ครูมีความสะดวกในการจัดการเรียนรู้ได้ครบถ้วนตรงตามหลักสูตร มีลำดับขั้นตอน และทันตามเวลาที่กำหนด จะเห็นได้จากการเข้ารับการฝึกอบรมด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยคนที่ 3 มีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามลำดับและอยู่ในระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง 115 (ภาคผนวก ค) และมีการอธิบายพฤติกรรมที่แสดงออกว่า

“จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ตรงตามตัวชี้วัด”

ครูผู้ช่วย

“จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ที่ได้ตรงกับความต้องการของผู้เรียนและตัวชี้วัด”

เพื่อนครู

“จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ที่มีองค์ประกอบครบถ้วนสมบูรณ์ สอดคล้องกับมาตรฐานและความต้องการของผู้เรียน”

โค้ชการเรียนการสอน

สมรรถนะที่ 3 ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่า ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 2.67 และหลังเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 4.33 (ภาคผนวก ค: ภาพประกอบ 30; ตาราง 116) และผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการนำความรู้ไปใช้ในการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่า เมื่อครูผู้ช่วยนำผลที่ได้จากการฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ชในชั่วโมงชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) และวางแผนเพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติการในสัปดาห์ที่ 8 ครูผู้ช่วยมีรูปแบบของสื่อเทคโนโลยีเพียงอย่างเดียวและเป็นการทดสอบความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาเท่านั้น ไม่ส่งเสริมทักษะการสื่อสาร จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นจนสามารถเลือกสื่อเทคโนโลยีที่มีความหลากหลาย และเหมาะสมกับเนื้อหา รวมถึงทักษะเป้าหมายในแต่ละคาบเรียน ในสัปดาห์ที่ 9 ครูผู้ช่วยใช้เวลากับการใช้สื่อเทคโนโลยีในชั้นการนำเข้าสู่บทเรียนมากเกินไปทำให้ได้เนื้อหาทักษะเป้าหมายไม่ครบถ้วน จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้น

สามารถนำสื่อแต่ละประเภทมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับชั้นการจัดการเรียนรู้ กิจกรรม กลุ่มผู้เรียน และระยะเวลา ในสัปดาห์ที่ 10 ครูผู้ช่วยไม่สามารถนำสื่อที่พัฒนาได้ไปใช้ให้สอดคล้องกับชั้นการจัดการเรียนรู้ จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นจนสามารถพัฒนาสื่อเทคโนโลยีได้สอดคล้องกับเนื้อหาและกิจกรรมการเรียนรู้ในแต่ละชั้นตอน จะเห็นได้ว่าจากการเข้ารับการฝึกอบรมด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยคนที่ 3 มีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามลำดับและอยู่ในระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง 117 (ภาคผนวก ค) และมีการอธิบายพฤติกรรมที่แสดงออกว่า

“สร้างสื่อเทคโนโลยีได้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน”

ครูผู้ช่วย

“พัฒนาสื่อเทคโนโลยีได้เหมาะสมกับเนื้อหาและผู้เรียน”

เพื่อนครู

“พัฒนาสื่อเทคโนโลยีได้เหมาะสมกับการสอนออนไลน์และออฟไลน์”

โค้ชการเรียนการสอน

สมรรถนะที่ 4 ด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง พบว่า ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 2 และหลังเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 4.67 (ภาคผนวก ค: ภาพประกอบ 31; ตาราง 118) และผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง พบว่า เมื่อครูผู้ช่วยนำผลที่ได้จากการฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ชในช่วงชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ไปใช้ในการปฏิบัติการในสัปดาห์ที่ 11 ครูผู้ช่วยจัดกิจกรรมไม่ครอบคลุมทักษะการฟังและการเขียน และการทำกิจกรรมเป็นคู่ไม่เหมาะสมกับกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นจนสามารถจัดกิจกรรมนี้เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางที่ครอบคลุมทุกทักษะการสื่อสาร และเลือกกิจกรรมที่

เหมาะสมกับกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ในสัปดาห์ที่ 12 ครูผู้ช่วยไม่สามารถจัดสภาพแวดล้อมให้นักเรียนเข้าใจการสื่อสารจากภาพนิ่งได้ ทำให้ไม่สามารถสื่อสารและแสดงภาษากายที่ถูกต้องได้ จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการเรียนรู้และสอดคล้องกับเนื้อหาและรูปแบบของนักเรียน ในสัปดาห์ที่ 13 ครูผู้ช่วยไม่สามารถจัดกิจกรรมส่งเสริมการสื่อสารที่เหมาะสมกับนักเรียนกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) ได้ จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถจัดกิจกรรมที่เหมาะสมกับกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) จะเห็นได้ว่าการเข้ารับการฝึกอบรมด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางเป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยคนที่ 3 มีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามลำดับและอยู่ในระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง 119 (ภาคผนวก ค) และมีการอธิบายพฤติกรรมที่แสดงออกว่า

“เลือกใช้เทคนิคการสอนมาใช้ให้เหมาะกับนักเรียนทั้งในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์”

ครูผู้ช่วย

“เลือกใช้กลวิธีการสอนมาถ่ายทอดความรู้ได้ดีทั้งในการสอนแบบออนไลน์และออฟไลน์”

เพื่อนครู

“จัดกิจกรรมได้น่าสนใจ กระตุ้นความสนใจในผู้เรียน และพัฒนาทักษะการสื่อสารให้แก่ผู้เรียนได้

ครบถ้วน”

โค้ชการเรียนการสอน

สมรรถนะที่ 5 ด้านการวัดและการประเมินผลการศึกษาภาษาอังกฤษของผู้เรียน พบว่า ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 2 และหลังเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 4.33 (ภาคผนวก ค: ภาพประกอบ 32; ตาราง 120) และผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติการวัดและการประเมินผลการศึกษาภาษาอังกฤษของผู้เรียน พบว่า เมื่อครูผู้ช่วยนำผลที่ได้จากการฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ชในช่วงโมดูลของการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ไปใช้ในการปฏิบัติการในสัปดาห์ที่ 14 ครูผู้ช่วยเลือกเครื่องมือและวิธีวัดและประเมินผลไม่หลากหลาย

และเน้นการทดสอบมากกว่าการประเมินจากผลงานตามสภาพจริง จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถเลือกวิธีการวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษผู้เรียนที่หลากหลายและสามารถวัดผลผู้เรียนตามสภาพจริง ในสัปดาห์ที่ 15 ครูผู้ช่วยไม่สามารถวิเคราะห์ผลเชิงคุณภาพด้านการพูดและการเขียนได้ จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือและมีเกณฑ์ในการวิเคราะห์ผลการวัดและประเมินการสื่อสารของผู้เรียนในแต่ละทักษะได้ตามสภาพจริง ในสัปดาห์ที่ 16 ครูผู้ช่วยไม่สามารถนำมาใช้ในการประเมินผลการสื่อสารตามสภาพจริงได้เนื่องจากไม่มีการประเมินจากชิ้นงานแต่เป็นการวัดผลจากคะแนนการฟัง การอ่าน การเขียนประโยค การพูดได้ตอบตามบทที่ครูกำหนด จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลทักษะการสื่อสารของนักเรียนตามสภาพจริง และสอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐาน จะเห็นได้ว่าการเข้ารับการฝึกอบรมด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนเป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยคนที่ 3 มีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามลำดับและอยู่ในระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง 121 (ภาคผนวก ค) และมีการอธิบายพฤติกรรมที่แสดงออกว่า

“วัดและประเมินผลผู้เรียนตรงตามสภาพจริง”

ครูผู้ช่วย

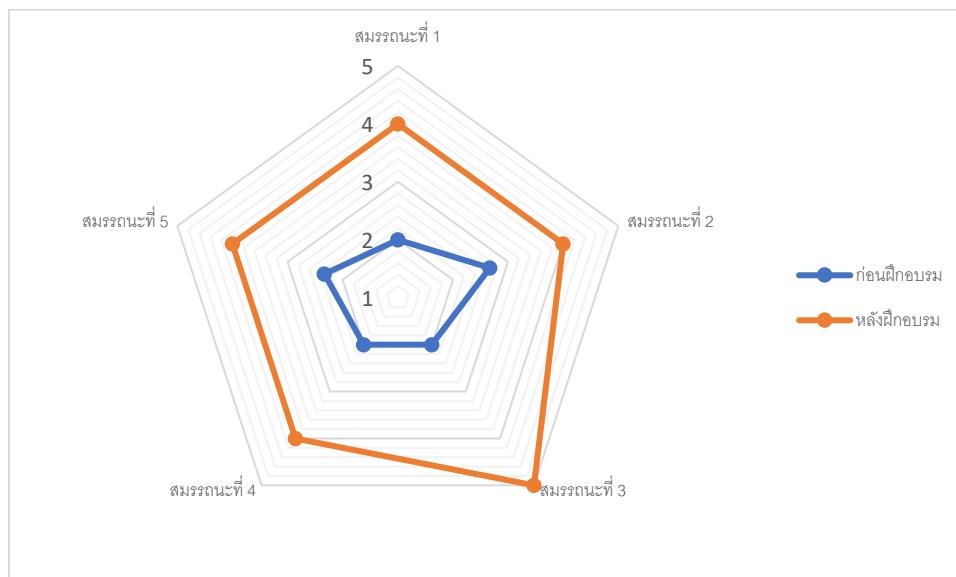
“ใช้เครื่องมือวัดและประเมินผลผู้เรียนได้อย่างเหมาะสม”

เพื่อนครู

“วัดและประเมินผลได้สอดคล้องกับทักษะที่ต้องการประเมิน”

โค้ชการเรียนการสอน

4. ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 4



ภาพประกอบ 6 ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 4 เปรียบเทียบก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรม

ผลการประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้ช่วยคนที่ 4 ก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรมทั้ง 5 สมรรถนะ มีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจากก่อนการเข้ารับการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญ ดังแสดงในภาพประกอบ 6 และตาราง 73

ตาราง 73 ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 4 ด้วยแบบประเมินสมรรถนะ

| สมรรถนะ | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|--|-------------|-------------|
| สมรรถนะที่ 1 การวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน | 2 | 4 |
| สมรรถนะที่ 2 การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | 2.67 | 4 |
| สมรรถนะที่ 3 การใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | 2 | 5 |
| สมรรถนะที่ 4 การจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง | 2 | 4 |
| สมรรถนะที่ 5 การวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน | 2.33 | 4 |

โดยมีผลการประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของ ครูผู้ช่วยคนที่ 4 แยกตามสมรรถนะ ดังต่อไปนี้

สมรรถนะที่ 1 ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน พบว่า ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 2 และหลังเข้ารับการ ฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 4 (ภาคผนวก ค: ภาพประกอบ 33; ตาราง 122) และผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติการ วิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน พบว่า เมื่อครูผู้ช่วยนำผลที่ได้จากการฝึกอบรมด้วย กระบวนการโค้ชในชั่วโมงชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ไปใช้ในการปฏิบัติการในสัปดาห์ที่ 2 ครูผู้ช่วยไม่สามารถวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาด้านการฟัง การพูดของนักเรียนจาก กิจกรรม จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถวิเคราะห์ และระบุจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนในได้ครบทุกทักษะ รวมถึงโครงสร้างประโยคและการเลือกใช้คำศัพท์ในขั้นต้นได้ ในสัปดาห์ที่ 3 ในการปฏิบัติการ ครู ผู้ช่วยไม่สามารถวิเคราะห์และระบุรูปแบบการเรียนรู้ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียนได้ เนื่องจากเป็นการให้นักเรียนเลือกคำตอบจากรูปแบบที่ครูกำหนด ไม่ได้วิเคราะห์ผ่านกิจกรรม จึง ได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถสังเกตพฤติกรรม การเรียนของนักเรียนจากการทำกิจกรรมเดียว ทำเป็นคู่ การทำกิจกรรมกลุ่ม รวมถึงกิจกรรมการ ฟัง พูด อ่าน และเขียน และให้นักเรียนเลือกกิจกรรมที่ชอบด้วยตนเอง ทำให้ครูมีข้อมูลเพียงพอในการ วิเคราะห์และระบุรูปแบบการเรียนของนักเรียนได้ ในสัปดาห์ที่ 4 นักเรียนในแต่ละห้องมีความ หลากหลาย ทำให้ในแต่ละห้องมีกลุ่มนักเรียนมากเกินไป ทำให้ครูไม่สามารถเลือกกิจกรรมที่ตรง กับความต้องการและลักษณะที่แท้จริงของนักเรียนในแต่ละห้องได้ จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อ ช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถจัดการเรียนรู้ให้ผู้เรียนบรรลุตามจุดประสงค์หรือ ทักษะเป้าหมาย โดยมีกิจกรรมหลากหลายเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ได้อย่างทั่วถึง จะเห็นได้จากการเข้ารับการฝึกอบรมด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษ ของผู้เรียนเป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยคนที่ 4 มีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามลำดับและอยู่ใน ระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน โดยมี รายละเอียดดังแสดงในตาราง 123 (ภาคผนวก ค) และมีการอธิบายพฤติกรรมที่แสดงออกว่า

“ระบุจุดเด่นและจุดด้อยในแต่ละทักษะ และเลือกวิธีการจัดการเรียนรู้ได้ตรงตามความต้องการของผู้เรียน”

ครูผู้ช่วย

“ครูเลือกวิธีการจัดการสอนได้ตรงตามระดับของผู้เรียนจากการวิเคราะห์ผู้เรียน”

เพื่อนครู

“ครูนำผลการวิเคราะห์ผู้เรียนมาใช้ในการเลือกวิธีการจัดการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม”

โค้ชการเรียนการสอน

สมรรถนะที่ 2 ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่า ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 2.67 และหลังเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 4 (ภาคผนวก ค: ภาพประกอบ 34; ตาราง 124) และผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่า เมื่อครูผู้ช่วยนำผลที่ได้จากการฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ชในช่วงโมดูลชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ไปใช้ในการปฏิบัติการในสัปดาห์ที่ 5 ครูผู้ช่วยกำหนดจุดประสงค์นำทางไม่ครอบคลุมครอบคลุมพฤติกรรมกรรมการเรียนรู้ด้านพุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัย ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถกำหนดจุดประสงค์ปลายทางและจุดประสงค์นำทางที่ครอบคลุมพฤติกรรมกรรมการเรียนรู้ด้านพุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัยของนักเรียน และสอดคล้องกับมาตรฐาน ตัวชี้วัด และคำอธิบายรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ในสัปดาห์ที่ 6 ครูผู้ช่วยกำหนดกิจกรรมการอ่านและการฟังหัวข้อ “Football Fun!” และตอบคำถามจากเนื้อเรื่อง และเรียนรู้โครงสร้างภาษา “has/have got” แต่ยังไม่ชัดเจนกิจกรรมการพูดและการเขียน จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถกำหนดเนื้อหาและกิจกรรมที่สอดคล้องกับจุดประสงค์นำทาง และความต้องการของนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 ในสัปดาห์ที่ 7 ครูผู้ช่วยกำหนดกิจกรรมการผลัดกันถามเพื่อนซึ่งไม่เหมาะสมกับกลุ่มผู้เรียนที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ที่มีองค์ประกอบครบถ้วนสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ทั้งกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) และช่วยให้ครูมีความสะดวกในการจัดการเรียนรู้ได้ครบถ้วนตรงตามหลักสูตร มีลำดับ

ขั้นตอน และทันตามเวลาที่กำหนด จะเห็นได้ว่าการเข้ารับการฝึกอบรมด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยคนที่ 4 มีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามลำดับและอยู่ในระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง 125 (ภาคผนวก ค) และมีการอธิบายพฤติกรรมที่แสดงออกว่า

“จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ได้ตรงตามมาตรฐานตัวชี้วัดและเหมาะสมกับผู้เรียน”

ครูผู้ช่วย

“จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ได้เหมาะสมกับผู้เรียน”

เพื่อนครู

“จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ที่ได้อย่างสมบูรณ์สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน”

โค้ชการเรียนการสอน

สมรรถนะที่ 3 ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่า ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 2 และหลังเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 5 (ภาคผนวก ค: ภาพประกอบ 35; ตาราง 126) และผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่า เมื่อครูผู้ช่วยนำผลที่ได้จากการฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ชในชั่วโมงชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ไปใช้ในการปฏิบัติการในสัปดาห์ที่ 8 ครูผู้ช่วยไม่สามารถบูรณาการสื่อเทคโนโลยีกับทักษะการอ่านและการเขียน จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาค้นหาสามารถบูรณาการสื่อเทคโนโลยีให้สอดคล้องกับเนื้อหาและครอบคลุมทักษะการสื่อสาร ในสัปดาห์ที่ 9 ในการปฏิบัติการ ครูผู้ช่วยเน้นการนำสื่อเทคโนโลยีไปใช้ในการจัดกิจกรรมโดยไม่มีเตรียมนักเรียนด้านคำศัพท์และโครงสร้างภาษาก่อนส่งผลให้นักเรียนไม่สามารถเชื่อมโยงความรู้นำมาใช้ในการพูดและเขียนได้ จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาค้นหาสามารถนำสื่อเทคโนโลยีมาใช้ในการประกอบการจัดการเรียนรู้ให้น่าสนใจมากขึ้น ไม่ได้เป็นตัวแทนในการจัดการเรียนรู้ให้แก่ครู ในสัปดาห์ที่ 10 ครูผู้ช่วยนำเกมมาใช้ในขั้นฝึก (Practice) ในชั้นเรียน ทำให้ห้องเรียนเกิดความเจียบและนักเรียนไม่มีปฏิสัมพันธ์และเกิดการสื่อสารเนื่องจาก

เป็นเกมที่นักเรียนต่างคนต่างเล่น จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไข ปัญหาจนสามารถพัฒนาสื่อเทคโนโลยีได้สอดคล้องกับเนื้อหาและตระหนักถึงการนำใช้หรือให้นักเรียนนำไปใช้ให้เหมาะสมกิจกรรมในชั้นเรียนหรือเพื่อต่อยอดนอกชั้นเรียน จะเห็นได้ว่าจากการเข้ารับการฝึกอบรมด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยคนที่ 4 มีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามลำดับและอยู่ในระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง 127 (ภาคผนวก ค) และมีการอธิบายพฤติกรรมที่แสดงออกว่า

“สร้างสื่อเทคโนโลยีได้สอดคล้องกับผู้เรียนและเนื้อหาในบทเรียน”

ครูผู้ช่วย

“พัฒนาสื่อเทคโนโลยีได้อย่างมีคุณภาพ”

เพื่อนครู

“พัฒนาสื่อเทคโนโลยีได้เหมาะสมกับผู้เรียนและรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์”

โค้ชการเรียนการสอน

สมรรถนะที่ 4 ด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง พบว่า ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 2 และหลังเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 4 (ภาคผนวก ค: ภาพประกอบ 36; ตาราง 128) และผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง พบว่า เมื่อครูผู้ช่วยนำผลที่ได้จากการฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ชในช่วงกิจกรรมการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ไปใช้ในการปฏิบัติการในสัปดาห์ที่ 11 ครูผู้ช่วยจัดกิจกรรมกลุ่มไม่เหมาะสมกับกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาจนสามารถเลือกเทคนิคและกลวิธีมาใช้ในการจัดการเรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางให้ครบทุกทักษะการสื่อสาร เหมาะสมกับนักเรียนทั้งกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ในสัปดาห์ที่ 12 ครูผู้ช่วยจัดกิจกรรมไม่ครอบคลุมทักษะการอ่าน

และการเขียน และกิจกรรมการเดินทางตอบไม่เหมาะสมกับกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาจนสามารถจัดสภาพแวดล้อมเพื่อกระตุ้นความสนใจและส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่นักเรียน และจัดกิจกรรมที่ให้นักเรียนได้ฝึกสื่อสารภาษาอังกฤษครบทุกทักษะ ในสัปดาห์ที่ 13 ครูผู้ช่วยจัดกิจกรรมไม่ครอบคลุมทักษะการฟัง การพูด จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาจนสามารถจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนนำองค์ความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ในการสื่อสาร และเป็นเครื่องมือการแสวงหาความรู้ในชีวิตประจำวัน ให้ครอบคลุมทุกทักษะการสื่อสาร จะเห็นได้ว่าการเข้ารับการฝึกอบรมด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางเป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยคนที่ 4 มีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามลำดับและอยู่ในระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง 129 (ภาคผนวก ค) และมีการอธิบายพฤติกรรมที่แสดงออกมา

“จัดการชั้นเรียนได้ทั้งในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์”

ครูผู้ช่วย

“ครูจัดกิจกรรมที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางได้ดีทั้งแบบออนไลน์และออฟไลน์”

เพื่อนครู

“จัดการชั้นเรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางได้ดีทั้งรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์”

โค้ชการเรียนการสอน

สมรรถนะที่ 5 ด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน พบว่า ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 2.33 และหลังเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 4 (ภาคผนวก ค: ภาพประกอบ 37; ตาราง 130) และผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน พบว่า เมื่อครูผู้ช่วยนำผลที่ได้จากการฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ชในช่วงโมดูลของการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ไปใช้ในการปฏิบัติการในสัปดาห์ที่ 14 ครูผู้ช่วยใช้แบบทดสอบการฟังและการอ่านจากข้อสอบวัดระดับที่

ไม่ตรงตามเนื้อหาจุดประสงค์การเรียนรู้ในบริบทของนักเรียนและเครื่องมือในการวัดไม่มีความหลากหลาย จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถเลือกเครื่องมือและวิธีการวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษผู้เรียนที่ตรงตามสภาพจริงและมีความหลากหลายมากขึ้น ในสัปดาห์ที่ 15 ครูผู้ช่วยไม่สามารถประเมินผลการพูดของนักเรียนได้อย่างชัดเจน เนื่องจากไม่มีเกณฑ์ประเมินที่อธิบายคุณภาพการพูดในแต่ละระดับ (Rubric) จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถกำหนดเกณฑ์การวัดคุณภาพการพูดและการเขียน และสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือในการวัดและประเมินรวมถึงวิเคราะห์ผลการวัดการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้ตามสภาพจริง ในสัปดาห์ที่ 16 ครูผู้ช่วยแยกแบบวัดตามทักษะออกจากกันอย่างชัดเจน จึงทำให้ไม่สามารถวัดการแสดงทักษะการพูดหรือการเขียนที่เชื่อมโยงจากการอ่านและการฟังได้ จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลที่ทักษะที่มีความเชื่อมโยงกัน และสามารถวัดผลได้ตามสภาพจริง จะเห็นได้ว่าจากการเข้ารับการฝึกอบรมด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนเป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยคนที่ 4 มีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามลำดับและอยู่ในระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง 131 (ภาคผนวก ค) และมีการอธิบายพฤติกรรมที่แสดงออกว่า

“สามารถประเมินการสื่อสารของผู้เรียนได้ตามสภาพจริง”

ครูผู้ช่วย

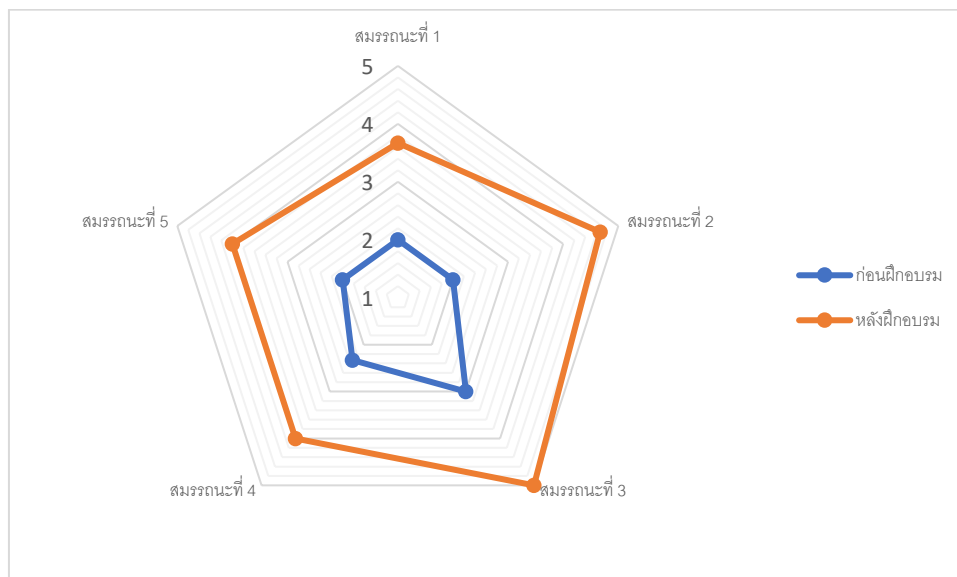
“ใช้เครื่องมือวัดและประเมินได้อย่างหลากหลาย”

เพื่อนครู

“วัดและประเมินผลผู้เรียนได้ตามสภาพจริง”

โค้ชการเรียนการสอน

5. ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 5



ภาพประกอบ 7 ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 5 เปรียบเทียบก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรม

ผลการประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้ช่วยคนที่ 5 ก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรมทั้ง 5 สมรรถนะ มีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจากก่อนการเข้ารับการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญ ดังแสดงในภาพประกอบ 7 และตาราง 74

ตาราง 74 ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 5 ด้วยแบบประเมินสมรรถนะ

| สมรรถนะ | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|--|-------------|-------------|
| สมรรถนะที่ 1 การวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน | 2 | 3.67 |
| สมรรถนะที่ 2 การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | 2 | 4.67 |
| สมรรถนะที่ 3 การใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | 3 | 5 |
| สมรรถนะที่ 4 การจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง | 2.33 | 4 |
| สมรรถนะที่ 5 การวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน | 2 | 4 |

โดยมีผลการประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของ ครูผู้ช่วยคนที่ 5 แยกตามสมรรถนะ ดังต่อไปนี้

สมรรถนะที่ 1 ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของ พบว่า ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 2 และหลังเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 3.67 (ภาคผนวก ค: ภาพประกอบ 38; ตาราง 132) และผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน พบว่า เมื่อครูผู้ช่วยนำผลที่ได้จากการฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ชในชั่วโมงชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ไปใช้ในการปฏิบัติการในสัปดาห์ที่ 2 ครูผู้ช่วยไม่สามารถวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนรายบุคคลได้ จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถวิเคราะห์และระบุจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาด้านความรู้ทางไวยากรณ์ การฟังและการเขียนของผู้เรียนรายบุคคล ในสัปดาห์ที่ 3 ครูผู้ช่วยไม่สามารถระบุรูปแบบการเรียนของนักเรียนได้อย่างทั่วถึง เนื่องจากนักเรียนที่ไม่เข้าใจเนื้อเพลงไม่สามารถแสดงพฤติกรรมให้ครูได้เห็นถึงรูปแบบการเรียนรู้ได้ จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถระบุรูปแบบการเรียนรู้พื้นฐานของผู้เรียนได้จากการสังเกตพฤติกรรมของนักเรียนขณะทำกิจกรรมกลุ่ม และครูได้ตระหนักถึงการเลือกกิจกรรมเพื่อวิเคราะห์ผู้เรียนให้เหมาะสมกับเป้าหมาย ในสัปดาห์ที่ 4 ครูผู้ช่วยจัดกิจกรรมเพื่อตอบสนองนักเรียนส่วนใหญ่จึงไม่ครอบคลุมความต้องการของนักเรียนอย่างทั่วถึงและไม่ครอบคลุมเนื้อหาและทักษะการสื่อสาร จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถเลือกกิจกรรมที่ครอบคลุมความต้องการของผู้เรียนอย่างทั่วถึง โดยยึดความต้องการของผู้เรียนส่วนใหญ่เป็นหลัก จะเห็นได้ว่าจากการเข้ารับการฝึกอบรมด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนเป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยคนที่ 5 มีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามลำดับและอยู่ในระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง 133 (ภาคผนวก ค) และมีการอธิบายพฤติกรรมที่แสดงออกว่า

“สามารถจัดการสอนได้ตรงกับความต้องการของผู้เรียน”

ครูผู้ช่วย

“วิเคราะห์ผู้เรียนได้ดีและเลือกวิธีสอนได้เหมาะสมกับผู้เรียน”

เพื่อนครู

“วิเคราะห์ผู้เรียนและระบุรูปแบบการเรียนรู้ของผู้เรียนได้”

โค้ชการเรียนการสอน

สมรรถนะที่ 2 ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่า ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 2 และหลังเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 4.67 (ภาคผนวก ค: ภาพประกอบ 39; ตาราง 134) และผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่า เมื่อครูผู้ช่วยนำผลที่ได้จากการฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ชในชั่วโมงชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ไปใช้ในการปฏิบัติการในสัปดาห์ที่ 5 ครูผู้ช่วยกำหนดจุดประสงค์นำทางไม่ครอบคลุมครอบคลุมพฤติกรรมการเรียนรู้ด้านพุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัย ของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 2 จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถกำหนดจุดประสงค์ปลายทางและจุดประสงค์นำทางที่ครอบคลุมพฤติกรรมการเรียนรู้ด้านพุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัยของผู้เรียน และสอดคล้องกับมาตรฐาน ตัวชี้วัด และคำอธิบายรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ใจส์ปดาห์ที่ 6 ในการปฏิบัติการ ครูผู้ช่วยประสบปัญหา คือ ครูกำหนดกิจกรรมการอ่านและการฟังหัวข้อ “Destination: London, UK” เพื่อให้ให้นักเรียนเต็มส่วนที่หายไปในช่วงว่างและเขียนประโยคสรุปที่ได้จากเนื้อเรื่องคนละ 3 ประโยค แต่ยังขาดกิจกรรมการพูด จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถกำหนดเนื้อหาและกิจกรรมที่สอดคล้องกับจุดประสงค์นำทาง และความต้องการของนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 2 ในสัปดาห์ที่ 7 ครูผู้ช่วยเลือกการกิจกรรมไม่เหมาะสมกับกลุ่มผู้เรียนที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ที่มีเนื้อหาและกิจกรรมที่สอดคล้องกับจุดประสงค์นำทาง และความต้องการของนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 2 จะเห็นได้ว่าจากการเข้ารับการฝึกอบรมด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยคนที่ 5 มีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามลำดับและอยู่ในระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง 135 (ภาคผนวก ค) และมีการอธิบายพฤติกรรมที่แสดงออกว่า

“จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ได้ตรงกับการสอนออนไลน์และออนไลน์”

ครูผู้ช่วย

“จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ได้ละเอียดตรงตามมาตรฐานและตัวชี้วัด”

เพื่อนครู

“จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ได้สอดคล้องกับผู้เรียนและตรงตามมาตรฐานการเรียนรู้”

โค้ชการเรียนการสอน

สมรรถนะที่ 3 ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่า ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 3 และหลังเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 5 (ภาคผนวก ค: ภาพประกอบ 40; ตาราง 136) และผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่า เมื่อครูผู้ช่วยนำผลที่ได้จากการฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ชในช่วงโมฆะชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ไปใช้ในการปฏิบัติการในสัปดาห์ที่ 8 ครูผู้ช่วยมีสื่อเทคโนโลยีที่ไม่หลากหลายและครบถ้วนในแต่ละกิจกรรม จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาค้นหาสามารถเลือกสื่อเทคโนโลยีที่หลากหลายสอดคล้องกับเนื้อหาและกิจกรรมในแต่ละขั้นตอนการจัดการเรียนรู้ ในสัปดาห์ที่ 9 ครูผู้ช่วยไม่มีการกำหนดเวลาการใช้สื่อที่ชัดเจน ทำให้การเล่นเกมที่เข้าสู่บทเรียนนานเกินไปจนหมดเวลา จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาค้นหาสามารถประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยีให้เหมาะสมกับระยะเวลาการจัดการเรียนรู้ในแต่ละขั้นตอน ในสัปดาห์ที่ 10 ครูผู้ช่วยพัฒนาสื่อเทคโนโลยีได้อย่างหลากหลายแต่ไม่สามารถกำหนดการนำมาใช้ให้เหมาะสมกับการจัดการเรียนรู้แต่ละขั้นตอน และเป็นสื่อสำหรับกิจกรรมในห้องเรียน จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาค้นหาครูตระหนักถึงเป้าหมายการใช้สื่อและสามารถพัฒนาสื่อในแต่ละประเภทให้สอดคล้องกับเนื้อหาและกิจกรรม และสามารถพัฒนาสื่อเทคโนโลยีได้เหมาะสมกับระดับผู้เรียน จะเห็นได้จากการเข้ารับการฝึกอบรมด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยคนที่ 5 มีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามลำดับและอยู่ในระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง 137 (ภาคผนวก ค) และมีการอธิบายพฤติกรรมที่แสดงออกมา

“ใช้สื่อเทคโนโลยีได้เหมาะสมกับระดับของผู้เรียน”

ครูผู้ช่วย

“พัฒนาสื่อเทคโนโลยีได้เหมาะสมกับผู้เรียน”

เพื่อนครู

“พัฒนาสื่อเทคโนโลยีได้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน”

โค้ชการเรียนการสอน

สมรรถนะที่ 4 ด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง พบว่า ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 2.33 และหลังเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 4 (ภาคผนวก ค: ภาพประกอบ 41; ตาราง 138) และผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง พบว่า เมื่อครูผู้ช่วยนำผลที่ได้จากการฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ชในช่วงโมฆะสนทนาการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ไปใช้ในการปฏิบัติการในสัปดาห์ที่ 11 ครูผู้ช่วยจัดกิจกรรมกลุ่มไม่เหมาะสมกับกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถเลือกเทคนิคและกลวิธีมาใช้ในการจัดกิจกรรมให้เหมาะสมกับนักเรียนทั้งกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ในสัปดาห์ที่ 12 ครูผู้ช่วยจัดกิจกรรมไม่ครอบคลุมทักษะการอ่านและการเขียน และไม่เหมาะสมกับกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถจัดกิจกรรมที่ครอบคลุมทุกทักษะการสื่อสารและจัดสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นให้นักเรียนมีส่วนร่วมและเกิดการเรียนรู้ ในสัปดาห์ที่ 13 ครูผู้ช่วยจัดกิจกรรมไม่ครอบคลุมทักษะการอ่านและการเขียน จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการสื่อความรู้มาใช้ในแต่ละทักษะจากเรื่องใกล้ตัว จะเห็นได้ว่าการเข้ารับการฝึกอบรมด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางเป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยคนที่ 5 มีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามลำดับและอยู่ในระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็น

ศูนย์กลาง โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง 139 (ภาคผนวก ค) และมีการอธิบายพฤติกรรมที่แสดงออกว่า

“จัดกิจกรรมที่กระตุ้นให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาอังกฤษทั้งในและนอกห้องเรียน”

ครูผู้ช่วย

“จัดการชั้นเรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางอย่างแท้จริง”

เพื่อนครู

“สร้างบรรยากาศการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ฝึกใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร”

โค้ชการเรียนการสอน

สมรรถนะที่ 5 ด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน พบว่า ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 2 และหลังเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 4 (ภาคผนวก ค: ภาพประกอบ 42; ตาราง 140) และผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติกรวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน พบว่า เมื่อครูผู้ช่วยนำผลที่ได้จากการฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ชในช่วงโมดูลชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ไปใช้ในการปฏิบัติกรในสัปดาห์ที่ 14 ครูผู้ช่วยไม่มีเกณฑ์ในการประเมินคุณภาพการพูดและการเขียนขอนักเรียน จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาจนสามารถเลือกเครื่องมือและเกณฑ์การวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษผู้เรียนตามสภาพจริง ในสัปดาห์ที่ 15 ครูผู้ช่วยไม่สามารถประเมินผลการสื่อสารของนักเรียนได้ เนื่องจากเนื้อหาและภาษาในภาพยนตร์ยากเกินไปจนนักเรียนไม่สามารถตอบคำถาม พูด และเขียนได้ จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาจนครูตระหนักถึงการเลือกเครื่องมือและสามารถประยุกต์ใช้ รวมถึงการเลือกเกณฑ์ในการประเมินผลผู้เรียนให้เหมาะสมกับระดับความสามารถของผู้เรียน ในสัปดาห์ที่ 16 ครูผู้ช่วยพัฒนาเครื่องมือในการวัดและประเมินผลในแต่ละทักษะไม่หลากหลาย จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาจนสามารถพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลที่สอดคล้องกับเนื้อหา ระดับความรู้ และทักษะเป้าหมายที่ต้องการวัดที่หลากหลาย จะเห็นได้ว่าจากการเข้ารับการฝึกอบรมด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนเป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยคนที่ 5 มี

ความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามลำดับและอยู่ในระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง 141 (ภาคผนวก ค) และมีการอธิบายพฤติกรรมที่แสดงออกว่า

“สร้างเครื่องมือวัดผลผู้เรียนได้ตรงตามจุดประสงค์”

ครูผู้ช่วย

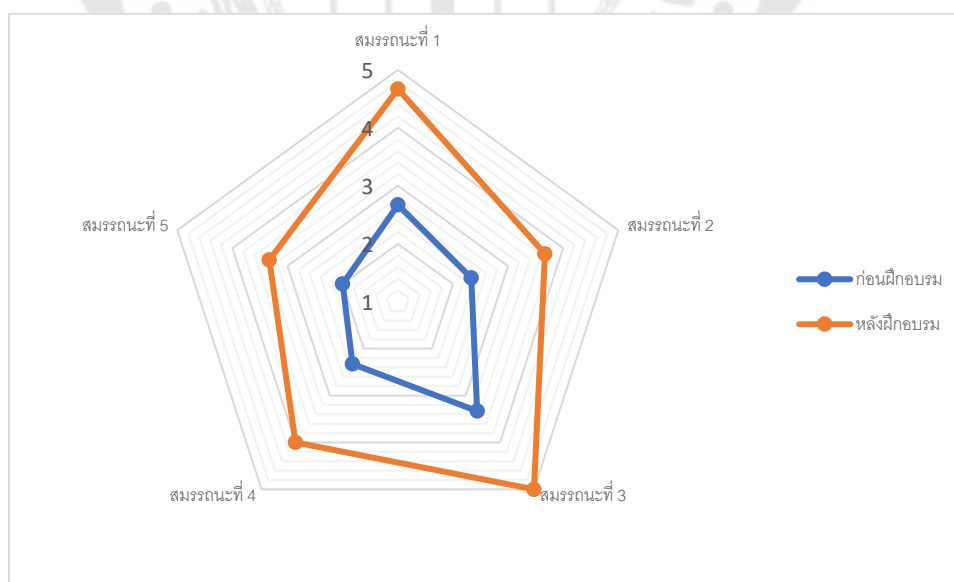
“เลือกใช้เครื่องมือวัดได้เหมาะสมกับผู้เรียน”

เพื่อนครู

“เลือกใช้เครื่องมือวัดและประเมินผลได้สอดคล้องกับระดับของผู้เรียน”

ได้ซ้การเรียนรู้การสอน

6. ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 6



ภาพประกอบ 8 ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 6 เปรียบเทียบก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรม

ผลการประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้ช่วยคนที่ 6 ก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรมทั้ง 5 สมรรถนะ มีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจากก่อนการเข้ารับการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญ ดังแสดงในภาพ 8 และตาราง

ตาราง 75 ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 6 ด้วยแบบประเมินสมรรถนะ

| สมรรถนะ | ก่อน ฝึกอบรม | หลัง ฝึกอบรม |
|--|-----------------|-----------------|
| สมรรถนะที่ 1 การวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน | 2.67 | 4.67 |
| สมรรถนะที่ 2 การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | 2.33 | 3.67 |
| สมรรถนะที่ 3 การใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | 3.33 | 5 |
| สมรรถนะที่ 4 การจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง | 2.33 | 4 |
| สมรรถนะที่ 5 การวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน | 2 | 3.33 |

โดยมีผลการประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้ช่วยคนที่ 6 แยกตามสมรรถนะ ดังต่อไปนี้

สมรรถนะที่ 1 ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน พบว่า ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 2.67 และหลังเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 4.67 (ภาคผนวก ค: ภาพประกอบ 43; ตาราง 142) และผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของ พบว่า เมื่อครูผู้ช่วยนำผลที่ได้จากการฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ชในช่วงชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ไปใช้ในการปฏิบัติการในสัปดาห์ที่ 2 ครูผู้ช่วยไม่สามารถวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาทักษะการพูดและการเขียนของนักเรียนได้ จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาจนสามารถวิเคราะห์และระบุจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนรายบุคคลได้ครบทุกทักษะผ่านกิจกรรมการสื่อสาร ในสัปดาห์ที่ 3 ครูผู้ช่วยไม่สามารถระบุรูปแบบการเรียนรู้ที่แน่นอนเนื่องจากยังไม่ได้สังเกตหรือวิเคราะห์พฤติกรรมของนักเรียนจากการทำกิจกรรมที่แท้จริง จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาจนสามารถเลือกเนื้อหาและกิจกรรมที่สอดคล้องกับความต้องการของนักเรียนที่ชัดเจนมากขึ้น ในสัปดาห์ที่ 4 นักเรียนในแต่ละห้องมีทักษะควรพัฒนาที่แตกต่างกันและหลากหลาย ครูจึงไม่กำหนดทักษะเป้าหมายที่ชัดเจนได้ จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาจนสามารถนำข้อมูลด้านจุดเด่น

และจุดที่ควรพัฒนาของผู้เรียนในแต่ละทักษะมากำหนดทักษะเป้าหมายให้สอดคล้องกับเนื้อหา และรูปแบบการเรียนรู้ของนักเรียน จะเห็นได้ว่าการเข้ารับการฝึกอบรมด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนเป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยคนที่ 6 มีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามลำดับและอยู่ในระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง 143 (ภาคผนวก ค) และมีการอธิบายพฤติกรรมที่แสดงออกว่า

“เลือกจัดกิจกรรมได้ตรงกับความสามารถและลักษณะณะการเรียนรู้ของผู้เรียน”

ครูผู้ช่วย

“วิเคราะห์จุดแข็งและจุดอ่อนของผู้เรียนแล้วจัดการสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียนได้ดี”

เพื่อนครู

“นำผลการวิเคราะห์ผู้เรียนไปใช้ในการเลือกวิธีจัดการเรียนรู้ได้ตรงกับความต้องการของผู้เรียน”

โค้ชการเรียนการสอน

สมรรถนะที่ 2 ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่า ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 2.33 และหลังเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 3.67 (ภาคผนวก ค: ภาพประกอบ 44; ตาราง 144) และผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่า เมื่อครูผู้ช่วยนำผลที่ได้จากการฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ชในชั่วโมงชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ไปใช้ในการปฏิบัติการในสัปดาห์ที่ 5 ครูผู้ช่วยกำหนดจุดประสงค์นำทางไม่ครอบคลุมครอบคลุมพฤติกรรมการเรียนรู้ด้านพุทธรพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัย ของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาจนสามารถกำหนดจุดประสงค์ปลายทางและจุดประสงค์นำทางที่ครอบคลุมพฤติกรรมการเรียนรู้ด้านพุทธรพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัยของผู้เรียน และสอดคล้องกับมาตรฐาน ตัวชี้วัด และคำอธิบายรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ในสัปดาห์ที่ 6 ในการปฏิบัติการ ครูผู้ช่วยกำหนดกิจกรรมการฟังการอ่านหัวข้อ “Environmental problems” แล้วให้นักเรียนจับคู่เรื่องที่ฟังกับรูปแบบภาพและประโยคที่ตรงกับรูปภาพแล้วแปลปัญหาสิ่งแวดล้อมเป็นภาษาไทย แต่ยังมีขาดกิจกรรมการเขียนและการพูด จึงได้รับ

การโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาทำจนสามารถกำหนดเนื้อหาและกิจกรรมที่สอดคล้องกับจุดประสงค์นำทาง และความต้องการของนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 ในสัปดาห์ที่ 7 ครูผู้ช่วยเลือกกิจกรรมและการวัดและประเมินผลไม่เหมาะสมกับกลุ่มผู้เรียนที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาจนสามารถพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้ที่มีองค์ประกอบครบถ้วน สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ทั้งกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) และช่วยให้ครูมีความสะดวกในการจัดการเรียนรู้ได้ครบถ้วนตรงตามหลักสูตร มีลำดับขั้นตอน และทันตามเวลาที่กำหนด จะเห็นได้ว่าการเข้ารับการฝึกอบรมด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยคนที่ 6 มีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามลำดับและอยู่ในระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง 145 (ภาคผนวก ค) และมีการอธิบายพฤติกรรมที่แสดงออกว่า

“จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ได้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน”

ครูผู้ช่วย

“จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ได้ครบถ้วนสมบูรณ์ ตรงตามตัวชี้วัด และเหมาะสมกับผู้เรียน”

เพื่อนครู

“จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน และมีกิจกรรมที่น่าสนใจ”

โค้ชการเรียนการสอน

สมรรถนะที่ 3 ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการ พบว่า ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 3.33 และหลังเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 5 (ภาคผนวก ค: ภาพประกอบ 45; ตาราง 146) และผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่า เมื่อครูผู้ช่วยนำผลที่ได้จากการฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ชในชั่วโมงชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ไปใช้ในการปฏิบัติการในสัปดาห์ที่ 8 ครูผู้ช่วยเลือกสื่อเทคโนโลยีที่ไม่มีความหลากหลายและไม่สามารถกระตุ้นความสนใจของนักเรียน จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาจนสามารถเลือกสื่อเทคโนโลยีที่หลากหลาย เพื่อประกอบการจัดการเรียนรู้ในแต่ละ

ขั้นตอนเพื่อกระตุ้นความสนใจและส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียน ในสัปดาห์ที่ 9 ครูผู้ช่วยไม่มีการกำหนดเวลาการใช้สื่อที่ชัดเจน และกระบวนการนำเข้าสู่บทเรียนนานเกินไป ทำให้หมดเวลาก่อนเข้าสู่กิจกรรมอื่น ๆ ทำให้ไม่สามารถจัดการเรียนรู้ได้ตามเป้าหมาย จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาค้นหาจนครูตระหนักถึงกำหนดเวลาและสามารถประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยีแต่ละประเภทให้เหมาะสมกับช่วงเวลาและขั้นตอนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในแต่ละช่วง ในสัปดาห์ที่ 10 ครูผู้ช่วยพัฒนาสื่อเทคโนโลยีได้สอดคล้องกับขั้นการนำเข้าสู่บทเรียนและขั้นการนำเสนอเนื้อหาแต่ขาดการพัฒนาสื่อเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับขั้นสรุปเนื้อหา จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาค้นหาจนสามารถพัฒนาสื่อเทคโนโลยีได้สอดคล้องกับเนื้อหาและกิจกรรมการเรียนรู้ได้ครบถ้วนทุกขั้นตอน จะเห็นได้ว่าการเข้ารับการฝึกอบรมด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยคนที่ 6 มีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามลำดับและอยู่ในระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง 147 (ภาคผนวก ค) และมีการอธิบายพฤติกรรมที่แสดงออกว่า

“ผลิตสื่อเทคโนโลยีได้เหมาะสมกับเนื้อหาและผู้เรียน”

ครูผู้ช่วย

“พัฒนาสื่อเทคโนโลยีที่ได้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน”

เพื่อนครู

“พัฒนาสื่อเทคโนโลยีได้เหมาะกับผู้เรียนและเนื้อหาสาระในแต่ละเรื่อง”

โค้ชการเรียนการสอน

สมรรถนะที่ 4 ด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง พบว่า ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 2.33 และหลังเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 4 (ภาคผนวก ค: ภาพประกอบ 46; ตาราง 148) และผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง พบว่า เมื่อครูผู้ช่วยนำผลที่ได้จากการฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ชในชั่วโมงชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ไปใช้ในการปฏิบัติการในสัปดาห์ที่ 11 ครูผู้ช่วยจัดกิจกรรมไม่ครอบคลุม

ทักษะด้านการอ่านและการพูด และไม่เหมาะสมกับกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถเลือกเทคนิคและกลวิธีมาใช้ในการจัดกิจกรรมและถ่ายทอดความรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ครอบคลุมทักษะการสื่อสารและให้เหมาะสมกับนักเรียนทั้งกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ในสัปดาห์ที่ 12 ครูผู้ช่วยจัดกิจกรรมกลุ่มไม่เหมาะสมกับกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อม รวมถึงการเลือกสื่อเทคโนโลยีหรือกิจกรรมมาใช้ในการสร้างบรรยากาศให้เหมาะสมกับทั้งกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ในสัปดาห์ที่ 13 ครูผู้ช่วยจัดกิจกรรมกลุ่มไม่เหมาะสมกับกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนนำองค์ความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ในการสื่อสารและเป็นเครื่องมือการแสวงหาความรู้ ทั้งกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) จะเห็นได้จากการเข้ารับการฝึกอบรมด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางเป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยคนที่ 6 มีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามลำดับและอยู่ในระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง 149 (ภาคผนวก ค) และมีการอธิบายพฤติกรรมที่แสดงออกว่า

“สามารถจัดกิจกรรมที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง”

ครูผู้ช่วย

“ครูสามารถจัดกิจกรรมที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางได้นำครอบคลุมทุกทักษะ”

เพื่อนครู

“สามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้ และบรรยากาศการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

โค้ชการเรียนการสอน

สมรรถนะที่ 5 ด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน พบว่า ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 2 และหลังเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 3.33 (ภาคผนวก ค: ภาพประกอบ 47; ตาราง 150) และผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการนำความรู้ไปใช้ใน

การปฏิบัติการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน พบว่า เมื่อครูผู้ช่วยนำผลที่ได้จากการฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ชในช่วงโมฆะของการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ไปใช้ในการปฏิบัติการในสัปดาห์ที่ 14 ครูผู้ช่วยเลือกเครื่องมือและวิธีวัดและประเมินผลไม่ครอบคลุมทุกทักษะการสื่อสาร จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถเลือกเครื่องมือในการวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษผู้เรียนที่ครอบคลุมทุกทักษะสื่อสารและตรงตามสภาพจริง ในสัปดาห์ที่ 15 ครูผู้ช่วยไม่สามารถประเมินคุณภาพทักษะการพูดของนักเรียนได้เนื่องจากไม่มีเกณฑ์ประเมินที่อธิบายคุณภาพในแต่ละระดับ (Rubric) จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือในการวัดและประเมินรวมถึงวิเคราะห์ผลการวัดการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนในทุกทักษะได้ตามสภาพจริง และมีเกณฑ์การประเมินเชิงคุณภาพ ในสัปดาห์ที่ 16 ครูผู้ช่วยมีเครื่องมือในการวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนไม่หลากหลาย จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลหลากหลายครอบคลุมเนื้อหาและทักษะเป้าหมายที่ตรงตามสภาพจริง จะเห็นได้จากการเข้ารับการฝึกอบรมด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนเป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยคนที่ 6 มีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามลำดับและอยู่ในระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง 151 (ภาคผนวก ค) และมีการอธิบายพฤติกรรมที่แสดงออกว่า

“ใช้เครื่องมือวัดผลได้ตรงตามจุดประสงค์”

ครูผู้ช่วย

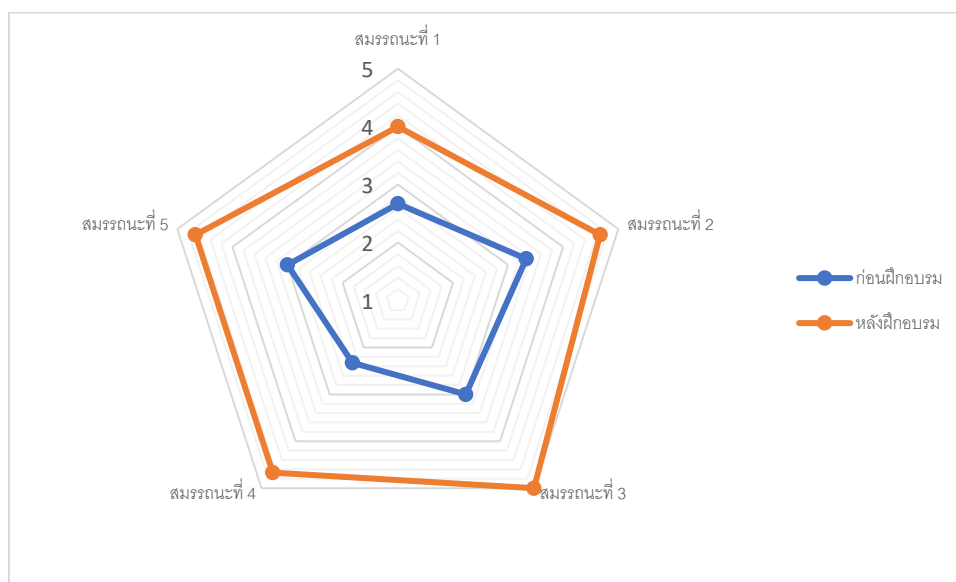
“วัดและประเมินผลผู้เรียนได้ตรงตามทักษะ”

เพื่อนครู

“วัดและประเมินผลได้ตรงตามระดับและทักษะของผู้เรียน”

โค้ชการเรียนการสอน

7. ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 7



ภาพประกอบ 9 ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 7 เปรียบเทียบก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรม

ผลการประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้ช่วยคนที่ 7 ก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรมทั้ง 5 สมรรถนะ มีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจากก่อนการเข้ารับการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญ ดังแสดงในภาพ 9 และตาราง 76

ตาราง 76 ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 7 ด้วยแบบประเมินสมรรถนะ

| สมรรถนะ | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|--|-------------|-------------|
| สมรรถนะที่ 1 การวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน | 2.67 | 4 |
| สมรรถนะที่ 2 การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | 3.33 | 4.67 |
| สมรรถนะที่ 3 การใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | 3 | 5 |
| สมรรถนะที่ 4 การจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง | 2.33 | 4.67 |
| สมรรถนะที่ 5 การวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน | 3 | 4.67 |

โดยมีผลการประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของ ครูผู้ช่วยคนที่ 7 แยกตามสมรรถนะ ดังต่อไปนี้

สมรรถนะที่ 1 ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน พบว่า ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 2.67 และหลังเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 4 (ภาคผนวก ค: ภาพประกอบ 48; ตาราง 152) และผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติการ วิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน พบว่า เมื่อครูผู้ช่วยนำผลที่ได้จากการฝึกอบรมด้วย กระบวนการโค้ชในชั่วโมงชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ไปใช้ในการปฏิบัติการในสัปดาห์ที่ 2 ครูผู้ช่วยไม่สามารถวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาด้านการเขียนได้ จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติม เพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถวิเคราะห์และระบุจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา ด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนในได้ครบทุกทักษะ ผ่านกิจกรรมที่นักเรียนได้สื่อสาร ภาษาอังกฤษในรูปแบบของตนเอง ทำให้ครูสามารถวิเคราะห์พื้นฐานความรู้และทักษะของ นักเรียนได้ ในสัปดาห์ที่ 3 ครูผู้ช่วยไม่สามารถวิเคราะห์และระบุรูปแบบการเรียนรู้ในการเรียนรู้ที่ แท้จริงของผู้เรียนได้ เนื่องจากนักเรียนเลือกตอบจากคำศัพท์ที่นักเรียนคุ้นเคยไม่ได้มาจากความ เป็นจริง เช่น I like playing football. I like listening to music. จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วย ทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถวิเคราะห์และระบุรูปแบบการเรียนรู้ของนักเรียนจาก การสังเกตการทำกิจกรรม รวมถึงการประเมินความพึงพอใจของนักเรียน และครูได้ตระหนักถึง การวิเคราะห์รูปแบบการเรียนรู้ของนักเรียนผ่านกิจกรรมที่หลากหลายและตรงตามสภาพจริง ใน สัปดาห์ที่ 4 นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ส่วนใหญ่มีความกล้าแสดงออกและต้องการ พัฒนาทักษะการพูดสื่อสาร ครูจึงจัดกิจกรรมเพื่อมุ่งเน้นการพูดสื่อสารเป็นสำคัญ ทำให้ต้องทิ้ง เนื้อหาและกิจกรรมที่ส่งเสริมทักษะอื่น ๆ จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการ แก้ไขปัญหานั้นสามารถจัดกิจกรรมที่ครอบคลุมเนื้อหาและทักษะการสื่อสารที่ครบถ้วน เพื่อให้ นักเรียนบรรลุตามทักษะเป้าหมายและสอดคล้องกับความต้องการของนักเรียนอย่างทั่วถึง จะเห็น ได้ว่าจากการเข้ารับการฝึกอบรมด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนเป็น ระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยคนที่ 7 มีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามลำดับและอยู่ในระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน โดยมี รายละเอียดดังแสดงในตาราง 153 (ภาคผนวก ค) และมีการอธิบายพฤติกรรมที่แสดงออกว่า

“สามารถวิเคราะห์การเรียนรู้ภาษาของผู้เรียนได้แม่นยำมากขึ้น”

ครูผู้ช่วย

“คุณนำผลการวิเคราะห์ผู้เรียนมาใช้ในการเลือกวิธีการจัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับรูปแบบการเรียนรู้ของผู้เรียน”

เพื่อนครู

“ครูเข้าใจการวิเคราะห์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษของผู้เรียนช่วยเหลือผู้เรียนได้ตรงตามความต้องการ”

โค้ชการเรียนการสอน

สมรรถนะที่ 2 ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่า ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 3.33 และหลังเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 4.67 (ภาคผนวก ค: ภาพประกอบ 49; ตาราง 154) และผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่า เมื่อครูผู้ช่วยนำผลที่ได้จากการฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ชในช่วงโมดูลชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ไปใช้ในการปฏิบัติการในสัปดาห์ที่ 5 ครูผู้ช่วยกำหนดจุดประสงค์นำทางไม่ครอบคลุมครอบคลุมพฤติกรรมกรรมการเรียนรู้ด้านพุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัย ของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถกำหนดจุดประสงค์ปลายทางและจุดประสงค์นำทางที่ครอบคลุมพฤติกรรมกรรมการเรียนรู้ด้านพุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัยของผู้เรียน และสอดคล้องกับมาตรฐาน ตัวชี้วัด และคำอธิบายรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ในสัปดาห์ที่ 6 ครูผู้ช่วยกำหนดกิจกรรมการฟังหัวข้อ “The family” โดยให้แบ่งกลุ่มเพื่อฟังการบรรยายเกี่ยวกับสมาชิกในครอบครัวแล้วนำรูปภาพของสมาชิกในครอบครัวของ Bob ไปติดให้ตรงกับลำดับในแผนผังครอบครัวของ Bob (Bob's family tree) แต่ยังคงขาดกิจกรรมการเขียนการพูด และการอ่าน จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถกำหนดเนื้อหาและกิจกรรมที่สอดคล้องกับจุดประสงค์นำทาง และความต้องการของนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 ในสัปดาห์ที่ 7 ครูผู้ช่วยกำหนดกิจกรรมกลุ่มไม่เหมาะสมกับกลุ่มผู้เรียนที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้ที่มีองค์ประกอบครบถ้วน สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ทั้งกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline)

และช่วยให้ครูมีความสะดวกในการจัดการเรียนรู้ได้ครบถ้วนตรงตามหลักสูตร มีลำดับขั้นตอน และทันตามเวลาที่กำหนด จะเห็นได้จากการเข้ารับการฝึกอบรมด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยคนที่ 7 มีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามลำดับและอยู่ในระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง 155 (ภาคผนวก ค) และมีการอธิบายพฤติกรรมที่แสดงออกว่า

“จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ที่ตรงตามมาตรฐานการเรียนรู้และความต้องการของผู้เรียน”

ครูผู้ช่วย

“จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ได้เหมาะสมกับระดับของผู้เรียนและตรงตามตัวชี้วัด”

เพื่อนครู

“จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ที่มืองค์ประกอบครบถ้วนและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน”

โค้ชการเรียนการสอน

สมรรถนะที่ 3 ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่า ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 3 และหลังเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 5 (ภาคผนวก ค: ภาพประกอบ 50; ตาราง 156) และผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่า เมื่อครูผู้ช่วยนำผลที่ได้จากการฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ชในช่วงโมฆะของการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ไปใช้ในการปฏิบัติการในสัปดาห์ที่ 8 สื่อสำหรับกิจกรรม “What's the weather like?” ไม่ได้อยู่ในรูปแบบสื่อเทคโนโลยี ครูจึงไม่สามารถนำมาใช้กับกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) ได้ จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาจนสามารถเลือกสื่อเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับเนื้อหาและความต้องการของผู้เรียนทั้งกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ในสัปดาห์ที่ 9 ครูผู้ช่วยครูมีสื่อเทคโนโลยีเฉพาะการนำเข้าบทเรียนทำให้ในระหว่างการเรียนรู้เนื้อหา นักเรียนเกิดความเบื่อหน่ายและไม่สนใจในการเรียนเท่าที่ควร จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาจนสามารถนำสื่อเทคโนโลยีมาประกอบการจัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับเนื้อหาและขั้นตอนการจัดการเรียนรู้เพื่อกระตุ้นความสนใจ

ของนักเรียนอยู่เสมอ ในสัปดาห์ที่ 10 ครูผู้ช่วยพัฒนาสื่อเทคโนโลยีได้อย่างหลากหลายแต่ไม่สอดคล้องเนื้อหา จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาจนสามารถพัฒนาสื่อเทคโนโลยีได้สอดคล้องกับเนื้อหาและกิจกรรมการเรียนรู้และความต้องการของผู้เรียน จะเห็นได้ว่าการเข้ารับการฝึกอบรมด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยคนที่ 7 มีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามลำดับและอยู่ในระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง 157 (ภาคผนวก ค) และมีการอธิบายพฤติกรรมที่แสดงออกว่า

“พัฒนาสื่อสื่อเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับเนื้อหาและระดับของผู้เรียน”

ครูผู้ช่วย

“พัฒนาสื่อเทคโนโลยีได้มีคุณภาพและใช้ได้ดีกับระดับขอผู้เรียน”

เพื่อนครู

“พัฒนาสื่อเทคโนโลยีได้เหมาะสมกับระดับผู้เรียน”

โค้ชการเรียนการสอน

สมรรถนะที่ 4 ด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง พบว่า ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 2.33 และหลังเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 4.67 (ภาคผนวก ค: ภาพประกอบ 51; ตาราง 158) และผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง พบว่า เมื่อครูผู้ช่วยนำผลที่ได้จากการฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ชในช่วงโมฆะของการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ไปใช้ในการปฏิบัติการในสัปดาห์ที่ 11 ครูผู้ช่วยจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนได้ความรู้ด้านคำศัพท์การอ่านและการพูดแต่ไม่ครอบคลุมทักษะด้านการเขียน จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาจนสามารถเลือกเทคนิคและกลวิธีมาใช้ในการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียนครบทุกทักษะและเหมาะสมกับนักเรียนทั้งกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ในสัปดาห์ที่ 12 ครู

สร้างบรรยากาศการเรียนรู้ด้วยกิจกรรมที่น่าสนใจแต่นักเรียนที่ไม่มีพื้นฐานคำศัพท์เกี่ยวกับอวัยวะของสัตว์ (Parts of animals) ไม่สามารถวาดรูปได้ จึงไม่มีส่วนร่วมในกิจกรรม และกิจกรรมไม่ส่งเสริมทักษะการอ่านและการเขียน จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้คุณค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาจนสามารถสร้างบรรยากาศเพื่อกระตุ้นให้นักเรียนมีส่วนร่วมและเกิดการเรียนรู้ และเตรียมความพร้อมด้านคำศัพท์หรือโครงสร้างภาษาที่จำเป็นก่อนเริ่มกิจกรรมการสื่อสารเสมอ ในสัปดาห์ที่ 13 กิจกรรมการแสดงบทบาทสมมติไม่เหมาะสมกับกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้คุณค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาจนสามารถจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนนำองค์ความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ในการสื่อสารและเป็นเครื่องมือการแสวงหาความรู้ที่เหมาะสมกับทั้งกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) จะเห็นได้ว่าการเข้ารับการฝึกอบรมด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางเป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยคนที่ 7 มีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามลำดับและอยู่ในระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง 159 (ภาคผนวก ค) และมีการอธิบายพฤติกรรมที่แสดงออกมา

“สามารถจัดการชั้นเรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางทั้งในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์”

ครูผู้ช่วย

“ครูสามารถจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางได้เป็นอย่างดีทั้งแบบออนไลน์และออฟไลน์”

เพื่อนครู

“ครูจัดการชั้นเรียนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ฝึกใช้ทักษะภาษาอังกฤษได้ดี”

โค้ชการเรียนการสอน

สมรรถนะที่ 5 ด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน พบว่า ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 3 และหลังเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 4.67 (ภาคผนวก ค: ภาพประกอบ 52; ตาราง 160) และผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติกรวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน พบว่า เมื่อครูผู้ช่วยนำผลที่ได้จากการฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ชในช่วงโมฆะของการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ไปใช้ใน

การปฏิบัติการในสัปดาห์ที่ 14 ครูผู้ช่วยไม่มีการประเมินผลทักษะการฟังและการอ่าน จึงได้รับการ
 โค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถเลือกเครื่องมือในการวัดและ
 ประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษผู้เรียนในแต่ละทักษะ ในสัปดาห์ที่ 15 ครูผู้ช่วยไม่สามารถ
 ประเมินคุณภาพการพูดและการเขียนได้เนื่องจากไม่มีเกณฑ์ประเมินที่อธิบายคุณภาพในแต่ละ
 ระดับ (Rubric) และไม่ได้ประเมินผลนักเรียนตามสภาพจริง จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำ
 ให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือในการวัดและประเมิน รวมถึง
 วิเคราะห์ผลการวัดการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้ตามสภาพจริง และมีเกณฑ์การ
 ประเมินผลเชิงคุณภาพที่ชัดเจน ในสัปดาห์ที่ 16 ครูผู้ช่วยไม่สามารถนำเครื่องมือที่พัฒนามาใช้วัด
 และประเมินผลการสื่อสารของผู้เรียนตามสภาพจริงได้เนื่องจากเป็นแบบทดสอบ จึงได้รับการโค้ช
 เพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผล
 การสื่อสารภาษาอังกฤษที่เหมาะสมในแต่ละทักษะ และได้วิธีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย
 และตรงตามสภาพจริง จะเห็นได้ว่าการเข้ารับการฝึกอบรมด้านการวัดและการประเมินผลการ
 สื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนเป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยคนที่ 7 มีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้น
 ตามลำดับและอยู่ในระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้านการวัดและการประเมินผลการ
 สื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง 161 (ภาคผนวก ค) และมี
 การอธิบายพฤติกรรมที่แสดงออกว่า

“สามารถวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนตามสภาพจริง”

ครูผู้ช่วย

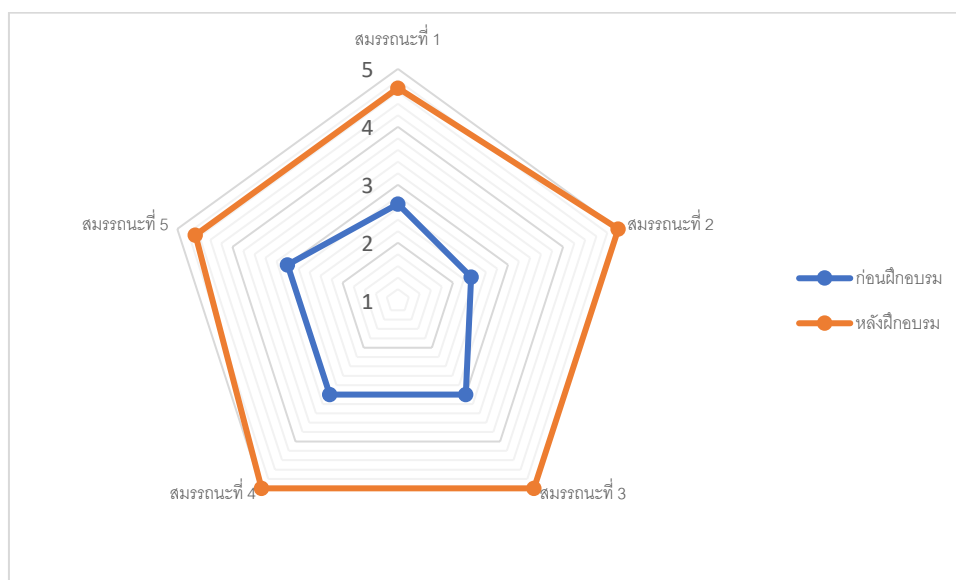
“เลือกเครื่องมือวัดและประเมินผลผู้เรียนได้อย่างหลากหลาย”

เพื่อนครู

“วัดและประเมินผลผู้เรียนได้ตรงตามสภาพจริงด้วยเครื่องมือที่หลากหลาย”

โค้ชการเรียนการสอน

8. ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 8



ภาพประกอบ 10 ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 8 เปรียบเทียบก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรม

ผลการประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้ช่วยคนที่ 8 ก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรมทั้ง 5 สมรรถนะ มีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจากก่อนการเข้ารับการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญ ดังแสดงในภาพประกอบ 10 และตาราง 77

ตาราง 77 ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 8 ด้วยแบบประเมินสมรรถนะ

| สมรรถนะ | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|--|-------------|-------------|
| สมรรถนะที่ 1 การวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน | 2.67 | 4.67 |
| สมรรถนะที่ 2 การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | 2.33 | 5 |
| สมรรถนะที่ 3 การใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | 3 | 5 |
| สมรรถนะที่ 4 การจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง | 3 | 5 |
| สมรรถนะที่ 5 การวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน | 3 | 4.67 |

โดยมีผลการประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของ ครูผู้ช่วยคนที่ 8 แยกตามสมรรถนะ ดังต่อไปนี้

สมรรถนะที่ 1 ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของ พบว่า ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 2.67 และหลังเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 4.67 (ภาคผนวก ค: ภาพประกอบ 53; ตาราง 162) และผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน พบว่า เมื่อครูผู้ช่วยนำผลที่ได้จากการฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ชในชั่วโมงชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ไปใช้ในการปฏิบัติการในสัปดาห์ที่ 2 ครูผู้ช่วยได้ผลการประเมินตนเองของนักเรียนและเห็นถึงพฤติกรรมการแสดงออกในการฟังและพูดในขั้นต้น แต่ยังไม่สามารถวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาในทักษะอื่น ๆ ได้ จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถวิเคราะห์และระบุจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนรายบุคคลได้ครบทุกทักษะผ่านกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักเรียนสื่อสารในแต่ละทักษะ ในสัปดาห์ที่ 3 ครูผู้ช่วยยังไม่สามารถระบุรูปแบบการเรียนรู้ของนักเรียนรายบุคคลเนื่องจากไม่เห็นพฤติกรรมของนักเรียนที่ไม่ได้ยกมือตอบคำถาม จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถวิเคราะห์และระบุรูปแบบการเรียนรู้และเลือกกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อศึกษารูปแบบการเรียนรู้ของนักเรียนและสามารถระบุรูปแบบการเรียนรู้พื้นฐานของนักเรียนได้ ในสัปดาห์ที่ 4 ครูผู้ช่วยเน้นกิจกรรมจัดเพื่อตอบสนองนักเรียนส่วนใหญ่จึงไม่ครอบคลุมเนื้อหาและความต้องการของนักเรียนที่มีรูปแบบการเรียนรู้อื่น ๆ จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถจัดกลุ่มผู้เรียนและเลือกกิจกรรมที่ครอบคลุมเนื้อหาและทักษะการสื่อสารอย่างครบถ้วน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของนักเรียนได้อย่างทั่วถึง จะเห็นได้ว่าจากการเข้ารับการฝึกอบรมด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนเป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยคนที่ 8 มีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามลำดับและอยู่ในระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง 163 (ภาคผนวก ค) และมีการอธิบายพฤติกรรมที่แสดงออกว่า

“สามารถวิเคราะห์การเรียนรู้ภาษาของผู้เรียนได้แม่นยำมากขึ้น”

ครูผู้ช่วย

“คุณนำผลการวิเคราะห์ที่ผู้เรียนมาใช้ในการเลือกวิธีการจัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับรูปแบบการเรียนรู้ของผู้เรียน”

เพื่อนครู

“ครูเข้าใจการวิเคราะห์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษของผู้เรียนช่วยเหลือผู้เรียนได้ตรงตามความต้องการ”

โค้ชการเรียนการสอน

สมรรถนะที่ 2 ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่า ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 2.33 และหลังเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 5 (ภาคผนวก ค: ภาพประกอบ 54; ตาราง 164) และผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่า เมื่อครูผู้ช่วยนำผลที่ได้จากการฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ชในช่วงชั่วโมงชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ไปใช้ในการปฏิบัติการในสัปดาห์ที่ 5 ครูผู้ช่วยกำหนดจุดประสงค์นำทางไม่ครอบคลุมครอบคลุมพฤติกรรมกรรมการเรียนรู้ด้านพุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัย ของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 2 จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาทำจนสามารถกำหนดจุดประสงค์ปลายทางและจุดประสงค์นำทางที่ครอบคลุมพฤติกรรมกรรมการเรียนรู้ด้านพุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัยของผู้เรียน และสอดคล้องกับมาตรฐาน ตัวชี้วัด และคำอธิบายรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ในสัปดาห์ที่ 6 ครูผู้ช่วยกำหนดกิจกรรมการฟังหัวข้อ “Places around us” แล้วระบุคำบุพบท (prepositions) สำหรับการบอกทิศทางแล้ววาดรูปแผนผังการเดินทางจากโรงเรียนเพื่อกลับบ้านของตนเองแล้วเขียนบรรยายแต่ยังขาดกิจกรรมการพูด จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาจนสามารถกำหนดเนื้อหาและกิจกรรมที่สอดคล้องกับจุดประสงค์นำทางและความต้องการของนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 2 ในสัปดาห์ที่ 7 ครูผู้ช่วยเลือกกิจกรรมไม่เหมาะสมกับกลุ่มผู้เรียนที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาจนสามารถจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ที่มีองค์ประกอบครบถ้วน สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ทั้งกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) และช่วยให้ครูมีความสะดวกในการจัดการเรียนรู้ได้ครบถ้วนตรง

ตามหลักสูตร มีลำดับขั้นตอน และทันตามเวลาที่กำหนด จะเห็นได้ว่าการเข้ารับการฝึกอบรมด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยคนที่ 8 มีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามลำดับและอยู่ในระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง 165 (ภาคผนวก ค) และมีการอธิบายพฤติกรรมที่แสดงออกว่า

“จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ได้ตรงความต้องการของผู้เรียน”

ครูผู้ช่วย

“จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ที่มีองค์ประกอบครบถ้วนสมบูรณ์”

เพื่อนครู

“จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับผู้เรียนและเมืองค์ประกอบครบถ้วน”

โค้ชการเรียนการสอน

สมรรถนะที่ 3 ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการ พบว่า ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 3 และหลังเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 5 (ภาคผนวก ค: ภาพประกอบ 55; ตาราง 166) และผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่า เมื่อครูผู้ช่วยนำผลที่ได้จากการฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ชในช่วงโมฆะชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ไปใช้ในการปฏิบัติการในสัปดาห์ที่ 8 ครูผู้ช่วยเลือกสื่อเทคโนโลยีสอดคล้องกับเนื้อหาแต่ไม่มีความชัดเจนในการนำไปใช้กับทักษะเป้าหมายและกิจกรรมการเรียนรู้ จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาจนสามารถเลือกสื่อเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับเนื้อหาและจัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับทักษะเป้าหมาย ในสัปดาห์ที่ 9 ครูผู้ช่วยไม่มีการกำหนดเวลาการใช้สื่อที่ชัดเจนทำให้การเล่นเกมที่เข้าสู่บทเรียนและการทายสุภาชิตนานเกินไปทำให้ไม่สามารถดำเนินกิจกรรมอื่น ๆ ได้ทันภายในเวลา จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาจนครูตระหนักถึงการกำหนดเวลาและสามารถประยุกต์ใช้สื่อให้เหมาะสมกับขั้นตอนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เหมาะสม เพื่อให้สามารถดำเนินกิจกรรมได้อย่างครบถ้วน ในสัปดาห์ที่

10 ครูผู้ช่วยมอบสื่อเทคโนโลยีที่ได้พัฒนาขึ้นให้นักเรียนศึกษาและเล่นเกมด้วยตนเองโดยไม่ได้เตรียมคำศัพท์หรืออธิบายเป้าหมายก่อน ทำให้นักเรียนไม่สามารถเชื่อมโยงความรู้และเรียนรู้จากสื่อที่ครูพัฒนาขึ้นได้ตามเป้าหมาย จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นจนสามารถพัฒนาสื่อเทคโนโลยีได้สอดคล้องกับเนื้อหามาใช้ประกอบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในชั้นเรียน และตระหนักถึงความเข้าใจของนักเรียนก่อนการนำสื่อเทคโนโลยีไปใช้เรียนรู้ด้วยตนเองนอกห้องเรียน จะเห็นได้ว่าจากการเข้ารับการฝึกอบรมด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยคนที่ 8 มีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามลำดับและอยู่ในระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง 167 (ภาคผนวก ค) และมีการอธิบายพฤติกรรมที่แสดงออกว่า

“ผลิตสื่อเทคโนโลยีได้ตรงกับความต้องการของผู้เรียน”

ครูผู้ช่วย

“พัฒนาสื่อเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับผู้เรียนได้ดี”

เพื่อนครู

“พัฒนาสื่อเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับผู้เรียนและเนื้อหา”

โค้ชการเรียนการสอน

สมรรถนะที่ 4 ด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง พบว่า ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 3 และหลังเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 5 (ภาคผนวก ค: ภาพประกอบ 56; ตาราง 168) และผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง พบว่า เมื่อครูผู้ช่วยนำผลที่ได้จากการฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ชในช่วงประชุมวิชาการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ไปใช้ในการปฏิบัติการในสัปดาห์ที่ 11 ครูผู้ช่วยไม่ได้เตรียมความรู้เกี่ยวกับสำนวนการถามทาง เช่น “Excuse me. Could you tell me how to get to the hospital? Where's the...? It's on your right/left...” เป็นต้น ทำให้นักเรียนบางส่วนไม่สามารถร่วมทำกิจกรรมได้อย่างราบรื่น จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้น

ตระหนักถึงการเตรียมตัวหรือการปูพื้นฐานความรู้ของนักเรียนในแต่ละเรื่องก่อนดำเนินกิจกรรม การสื่อสารและสามารถเลือกเทคนิคและกลวิธีมาใช้ในการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษของนักเรียนครบทุกทักษะการสื่อสาร ในสัปดาห์ที่ 12 ครูผู้ช่วยเลือกกิจกรรมได้ สอดคล้องกับเนื้อหาและทักษะเป้าหมายแต่ยังไม่สามารถสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่ กระตุ้นความสนใจและส่งเสริมการเรียนรู้ แต่กิจกรรมไม่ครอบคลุมทักษะการเขียน จึงได้รับการ โค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถสร้างบรรยากาศและ สภาพแวดล้อม รวมถึงการเลือกสื่อเทคโนโลยีหรือกิจกรรมมาใช้ในการสร้างบรรยากาศที่กระตุ้นให้ นักเรียนมีส่วนร่วมและเกิดการเรียนรู้และครอบคลุมทุกทักษะการสื่อสาร ในสัปดาห์ที่ 13 ในการ ปฏิบัติการ ครูผู้ช่วยจัดกิจกรรมการเรียนรู้ไม่เหมาะสมสำหรับกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถจัด กิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนนำองค์ความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ในการสื่อสารและเป็นเครื่องมือการ แสวงหาความรู้ที่เหมาะสมกับทั้งกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) จะเห็นได้ว่าจากการเข้ารับการฝึกอบรมด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้น ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางเป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยคนที่ 8 มีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามลำดับ และอยู่ในระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง 169 (ภาคผนวก ค) และมีการอธิบายพฤติกรรมที่แสดงออกว่า

“จัดการเรียนรู้ได้ตรงตามความต้องการของผู้เรียน”

ครูผู้ช่วย

“จัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเนื้อหาและความต้องการของผู้เรียน”

เพื่อนครู

“จัดกิจกรรมและสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน”

โค้ชการเรียนการสอน

สมรรถนะที่ 5 ด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของ ผู้เรียน พบว่า ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 3 และหลัง เข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 4.67 (ภาคผนวก ค:

ภาพประกอบ 57; ตาราง 170) และผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน พบว่า เมื่อครูผู้ช่วยนำผลที่ได้จากการฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ชในชั่วโมงชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ไปใช้ในการปฏิบัติการในสัปดาห์ที่ 14 ครูผู้ช่วยไม่มีเกณฑ์การประเมินคุณภาพทักษะการพูดและการเขียนของนักเรียน จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถเลือกเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนในแต่ละทักษะตามสภาพจริงและมีเกณฑ์การประเมินเชิงคุณภาพ ในสัปดาห์ที่ 15 ครูผู้ช่วยไม่สามารถประเมินผลการพูดและการเขียนของนักเรียนได้ตามสภาพจริง เนื่องจากนักเรียนแต่ละคนพูดและเขียนอธิบายน้อยเกินไป จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นทำให้ครูสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือในการวัดและประเมิน รวมถึงวิเคราะห์ผลการวัดการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้ตามสภาพจริงในแต่ละทักษะ ในสัปดาห์ที่ 16 ครูผู้ช่วยไม่มีการทดสอบทักษะการพูดและไม่มีเกณฑ์ในการวัดการพูดและการเขียน จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลครอบคลุมทุกทักษะการสื่อสารและมีเกณฑ์ประเมินคุณภาพทักษะการพูดและการเขียนของนักเรียนที่ชัดเจน จะเห็นได้ว่าการเข้ารับการฝึกอบรมด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนเป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยคนที่ 8 มีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามลำดับและอยู่ในระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง 171 (ภาคผนวก ค) และมีการอธิบายพฤติกรรมที่แสดงออกว่า

“สร้างเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารได้ตามทักษะที่วัด”

ครูผู้ช่วย

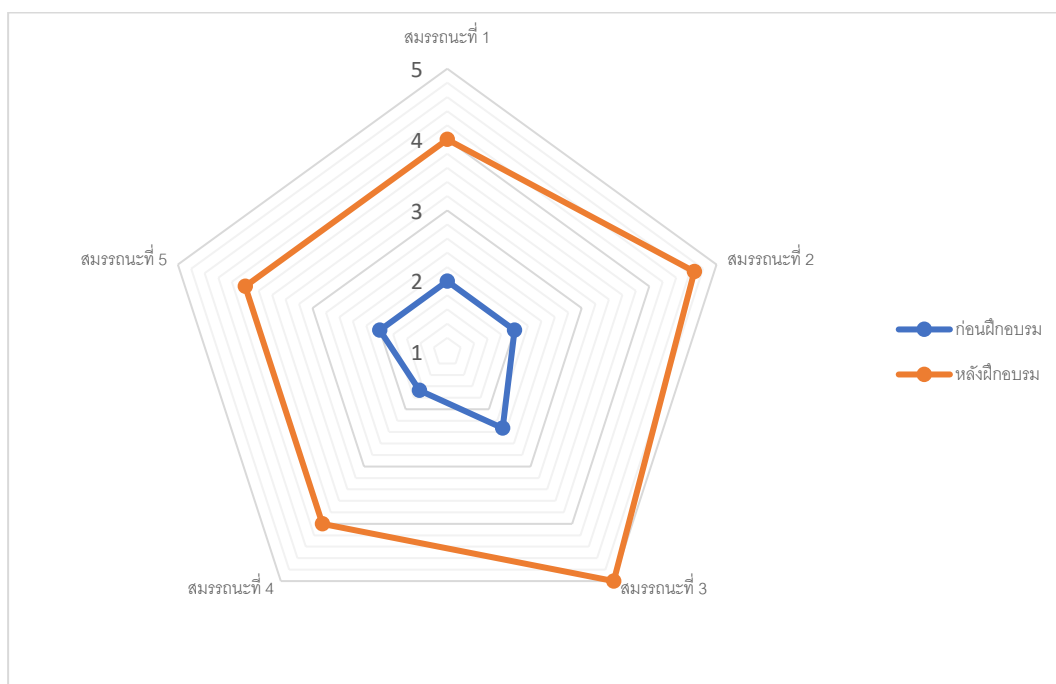
“พัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินได้อย่างเหมาะสม”

เพื่อนครู

“พัฒนาเครื่องมือวัดสอดคล้องกับระดับผู้เรียนและทักษะที่จะวัด”

โค้ชการเรียนการสอน

9. ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 9



ภาพประกอบ 11 ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 9 เปรียบเทียบก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรม

ผลการประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้ช่วยคนที่ 9 ก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรมทั้ง 5 สมรรถนะ มีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจากก่อนการเข้ารับการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญ ดังแสดงในภาพประกอบ 11 และตาราง 78

ตาราง 78 ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 9 ด้วยแบบประเมินสมรรถนะ

| สมรรถนะ | ก่อน ฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|--|-----------------|-------------|
| สมรรถนะที่ 1 การวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน | 2 | 4 |
| สมรรถนะที่ 2 การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | 2 | 4.67 |
| สมรรถนะที่ 3 การใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | 2.33 | 5 |
| สมรรถนะที่ 4 การจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง | 1.67 | 4 |
| สมรรถนะที่ 5 การวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน | 2 | 4 |

โดยมีผลการประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้ช่วยคนที่ 9 แยกตามสมรรถนะ ดังต่อไปนี้

สมรรถนะที่ 1 ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน พบว่า ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 2 และหลังเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 4 (ภาคผนวก ค: ภาพประกอบ 58; ตาราง 172) และผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน พบว่า เมื่อครูผู้ช่วยนำผลที่ได้จากการฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ชในชั่วโมงชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ไปใช้ในการปฏิบัติการในสัปดาห์ที่ 2 ครูผู้ช่วยไม่สามารถวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาทักษะอ่านและการฟังของนักเรียนได้ จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหามารวบรวมวิเคราะห์และระบุจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนรายบุคคลได้ครบทุกทักษะผ่านกิจกรรมที่เหมาะสมกับระดับของผู้เรียน ในสัปดาห์ที่ 3 ครูผู้ช่วยไม่สามารถระบุแบบการเรียนรู้ของผู้เรียนรายบุคคลได้ จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหามารวบรวมระบุแบบการเรียนรู้ของผู้เรียนโดยเลือกกิจกรรมที่หลากหลาย การสังเกตพฤติกรรมและการเปิดโอกาสให้นักเรียนประเมินรูปแบบการเรียนรู้ของตนเอง ในสัปดาห์ที่ 4 ครูผู้ช่วยมุ่งพัฒนาเนื้อหาและทักษะที่นักเรียนส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาทำให้จัดการเรียนรู้ด้วยกิจกรรมที่ไม่หลากหลายและไม่ครอบคลุมเนื้อหา จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหามารวบรวมข้อมูลพื้นฐานของนักเรียนมาจัดกลุ่มแล้วเลือกจัดกิจกรรมได้ครอบคลุม

เนื้อหา ทักษะเป้าหมาย และรูปแบบการเรียนรู้ของผู้เรียนได้อย่างทั่วถึง จะเห็นได้ว่าการเข้ารับการฝึกอบรมด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนเป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยคนที่ 9 มีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามลำดับและอยู่ในระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง 173 (ภาคผนวก ค) และมีการอธิบายพฤติกรรมที่แสดงออกว่า

“ทราบจุดบกพร่องของนักเรียนและจัดการสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียนได้ตรงจุด”

ครูผู้ช่วย

“เลือกวิธีจัดการสอนได้สอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ผู้เรียน”

เพื่อนครู

“ครูเลือกวิธีจัดการเรียนรู้ได้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน”

โค้ชการเรียนการสอน

สมรรถนะที่ 2 ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่า ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 2 และหลังเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 4.67 (ภาคผนวก ค: ภาพประกอบ 59; ตาราง 174) และผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่า เมื่อครูผู้ช่วยนำผลที่ได้จากการฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ชในช่วงประชุมวิชาการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ไปใช้ในการปฏิบัติการในสัปดาห์ที่ 5 ครูผู้ช่วยกำหนดจุดประสงค์นำทางไม่ครอบคลุมครอบคลุมพฤติกรรมการเรียนรู้ด้านพุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัย ของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาจนสามารถกำหนดจุดประสงค์ปลายทางและจุดประสงค์นำทางที่ครอบคลุมพฤติกรรมการเรียนรู้ด้านพุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัยของผู้เรียน และสอดคล้องกับมาตรฐาน ตัวชี้วัด และคำอธิบายรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ในสัปดาห์ที่ 6 ครูผู้ช่วยกำหนดกิจกรรมการอ่านและการฟังหัวข้อ “Musical instruments around the world” โดยให้นักเรียนอ่านเนื้อเรื่องแล้วเขียนบรรยายเกี่ยวกับเครื่องดนตรีที่ชอบที่สุดจากเนื้อเรื่อง แต่ยังไม่ชัดเจนกิจกรรมการพูด จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาจนสามารถกำหนดเนื้อหาและกิจกรรมที่สอดคล้องกับจุดประสงค์นำทาง

และความต้องการของนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 ทุกทักษะ ในสัปดาห์ที่ 7 ครูผู้ช่วยเลือกกิจกรรมและการวัดและประเมินผลไม่เหมาะสมกับกลุ่มผู้เรียนที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหасสามารถพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้ที่มีองค์ประกอบครบถ้วน สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนทั้งกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) และช่วยให้ครูมีความสะดวกในการจัดการเรียนรู้ได้ครบถ้วนตรงตามหลักสูตร มีลำดับขั้นตอน และทันตามเวลาที่กำหนด จะเห็นได้จากการเข้ารับการฝึกอบรมด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยคนที่ 9 มีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามลำดับและอยู่ในระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง 175 (ภาคผนวก ค) และมีการอธิบายพฤติกรรมที่แสดงออกว่า

“จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ที่นำไปใช้พัฒนาผู้เรียนได้จริง”

ครูผู้ช่วย

“จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ได้สมบูรณ์ เหมาะกับผู้เรียน และการสอนออนไลน์”

เพื่อนครู

“จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ที่มีองค์ประกอบครบถ้วน เหมาะกับระดับผู้เรียน และตรงตามตัวชี้วัด”

โค้ชการเรียนการสอน

สมรรถนะที่ 3 ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่า ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 2.33 และหลังเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 5 (ภาคผนวก ค: ภาพประกอบ 60; ตาราง 176) และผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่า เมื่อครูผู้ช่วยนำผลที่ได้จากการฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ชในชั่วโมงชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ไปใช้ในการปฏิบัติการในสัปดาห์ที่ 8 ครูผู้ช่วยเลือกกิจกรรมสื่อสำหรับนำเข้าสู่บทเรียนนานและมีเนื้อหามากเกินไป จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหасสามารถเลือกสื่อเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับเนื้อหาและขั้นตอนการจัดการเรียนรู้ ในสัปดาห์ที่ 9 ครูผู้ช่วยใช้

เวลาในการเล่นเกมนำเข้าสู่บทเรียนนานเกินไป ทำให้นักเรียนได้ชมสารคดีเพียงหนึ่งครั้งก่อนเล่นเกมตอบคำถาม ทำให้นักเรียนส่วนใหญ่ไม่สามารถตอบคำถามจากเนื้อหาได้ และไม่สามารถจัดกิจกรรมการพูดและการเขียนภายในเวลาที่กำหนด จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาจนสามารถประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยีแต่ละประเภทให้เหมาะสมกับช่วงเวลาในแต่ละขั้นตอนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ และใช้สื่อเทคโนโลยีมาเป็นส่วนช่วยในการพัฒนาทักษะของผู้เรียนได้อย่างทั่วถึง ในสัปดาห์ที่ 10 ครูได้พัฒนาสื่อเทคโนโลยีและมอบให้นักเรียนศึกษาก่อน แต่นักเรียนบางคนไม่ได้ศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเรียนจึงไม่มีความรู้พื้นฐานและไม่สามารถเชื่อมโยงความรู้ได้ทันที จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาจนสามารถร่วมพัฒนาสื่อเทคโนโลยีกับนักเรียน เพื่อให้นักเรียนเห็นความสำคัญและนำไปใช้ในการศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง จะเห็นได้จากการเข้ารับการฝึกอบรมด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยคนที่ 9 มีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามลำดับและอยู่ในระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง 177 (ภาคผนวก ค) และมีการอธิบายพฤติกรรมที่แสดงออกว่า

“สร้างสื่อเทคโนโลยีที่สามารถนำไปใช้ได้จริง”

ครูผู้ช่วย

“พัฒนาสื่อเทคโนโลยีที่กระตุ้นความสนใจของผู้เรียนและสอดคล้องกับเนื้อหาสาระ”

เพื่อนครู

“พัฒนาสื่อเทคโนโลยีที่น่าสนใจและเหมาะกับระดับของผู้เรียน”

โค้ชการเรียนการสอน

สมรรถนะที่ 4 ด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง พบว่า ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 1.67 และหลังเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 4 (ภาคผนวก ค: ภาพประกอบ 61; ตาราง 178) และผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็น

ศูนย์กลาง พบว่า เมื่อครูผู้ช่วยนำผลที่ได้จากการฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ชในช่วงโมฆะชุมนุมการเรียนรู้อาชีวศึกษา (PLC) ไปใช้ในการปฏิบัติการในสัปดาห์ที่ 11 ครูผู้ช่วยจัดกิจกรรมกลุ่มไม่เหมาะสมกับกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถเลือกเทคนิคและกลวิธีมาใช้ในการจัดกิจกรรมให้เหมาะสมกับนักเรียนทั้งกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ในสัปดาห์ที่ 12 ครูผู้ช่วยไม่ได้เตรียมความรู้เกี่ยวกับคำศัพท์หรือสำนวนที่เกี่ยวข้องให้กับนักเรียนก่อน ทำให้นักเรียนบางส่วนไม่เข้าใจและสามารถมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมได้ดีเท่าที่ควร และกิจกรรมไม่ครอบคลุมทักษะการเขียน จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นครูตระหนักถึงการเตรียมความพร้อมด้านพื้นฐานความรู้หรือคำศัพท์สำคัญให้นักเรียนก่อนดำเนินกิจกรรมการสื่อสาร และสามารถสร้างบรรยากาศที่กระตุ้นให้นักเรียนมีส่วนร่วม เกิดการเรียนรู้และตื่นตัว ในสัปดาห์ที่ 13 ครูผู้ช่วยจัดกิจกรรมการบรรยายเมืองในฝันเพื่อสร้างบรรยากาศกระตุ้นการสื่อสาร แต่นักเรียนไม่สามารถค้นหาเมืองเพื่อมาเปรียบเทียบกับเมืองในฝันของตนเองได้ เนื่องจากนักเรียนไม่เข้าใจการสร้างคำค้นสำคัญ (Key words) เพื่อไปใช้ในการศึกษาค้นคว้า จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นครูตระหนักถึงการเตรียมความพร้อมด้านพื้นฐานความรู้ที่เกี่ยวข้องให้นักเรียนก่อนดำเนินกิจกรรมการสื่อสาร และสามารถจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนนำองค์ความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ในการสื่อสารและเป็นเครื่องมือการแสวงหาความรู้ จะเห็นได้จากการเข้ารับการฝึกอบรมด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางเป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยคนที่ 9 มีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามลำดับและอยู่ในระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง 179 (ภาคผนวก ค) และมีการอธิบายพฤติกรรมที่แสดงออกว่า

“เลือกใช้เทคนิคการสอนมาใช้ให้เหมาะกับนักเรียนทั้งในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์”

ครูผู้ช่วย

“เลือกใช้กลวิธีการสอนมาถ่ายทอดความรู้ได้ดีทั้งในการสอนแบบออนไลน์และออฟไลน์”

เพื่อนครู

“จัดกิจกรรมได้น่าสนใจ กระตุ้นความสนใจในผู้เรียน และพัฒนาทักษะการสื่อสารให้แก่ผู้เรียนได้

ครบถ้วน”

โค้ชการเรียนการสอน

สมรรถนะที่ 5 ด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน พบว่า ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 2 และหลังเข้ารับการฝึกอบรมครูผู้ช่วยมีผลการประเมินสมรรถนะเฉลี่ยที่ระดับ 4 (ภาคผนวก ค: ภาพประกอบ 62; ตาราง 180) และผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน พบว่า เมื่อครูผู้ช่วยนำผลที่ได้จากการฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ชในช่วงโมดูลของการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ไปใช้ในการปฏิบัติการในสัปดาห์ที่ 14 ครูผู้ช่วยไม่มีเครื่องมือประเมินทักษะการอ่านและการพูดและไม่มีเกณฑ์การวัดคุณภาพการพูดและการเขียนของผู้เรียน จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถเลือกเครื่องมือวิธีการวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษครบทุกทักษะและมีเกณฑ์การวัดคุณภาพทักษะการพูดและการเขียน ในสัปดาห์ที่ 15 ครูผู้ช่วยไม่สามารถประเมินการพูดและการเขียนของผู้เรียนบางคนได้ตามสภาพจริง เนื่องจากนักเรียนพูดและเขียนในปริมาณที่น้อยเกินไป จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือในการวัดและประเมินรวมถึงวิเคราะห์ผลการวัดการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้ตามสภาพจริง และมีเกณฑ์การประเมินผลการเขียนและการพูดที่ชัดเจน และมีการกำหนดปริมาณขั้นต่ำในการเขียนและการพูดของนักเรียนในแต่ละกิจกรรม ในสัปดาห์ที่ 16 ครูผู้ช่วยพัฒนาเครื่องมือวัดทักษะการฟังและการอ่านเป็นรูปแบบข้อสอบวัดผลการเรียนรู้ และในการวัดทักษะการพูดและการอ่านไม่มีเกณฑ์ประเมินที่สอดคล้องกับความสามารถและบริบทของนักเรียน จึงได้รับการโค้ชเพิ่มเติมเพื่อช่วยทำให้ครูค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้นสามารถพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลตามสภาพจริงในทุกทักษะ และมีเกณฑ์การประเมินผลที่สอดคล้องกับระดับความรู้และบริบทของนักเรียน จะเห็นได้ว่าการเข้ารับการฝึกอบรมด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนเป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยคนที่ 9 มีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามลำดับและอยู่ในระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน โดยมีรายละเอียดดังแสดงในตาราง 181 (ภาคผนวก ค) และมีการอธิบายพฤติกรรมที่แสดงออกว่า

“สามารถวัดผลผู้เรียนได้ตรงตามจุดประสงค์”

ครูผู้ช่วย

“พัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินตรงตามทักษะการสื่อสาร”

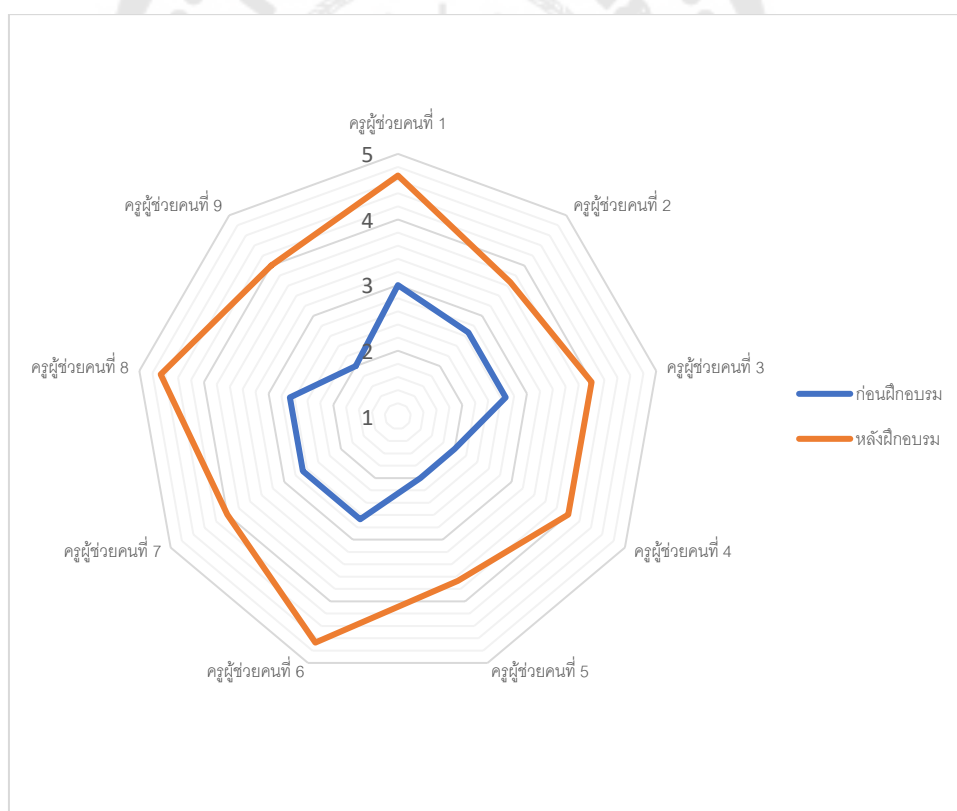
เพื่อนครู

“พัฒนาเครื่องมือวัดได้สอดคล้องระดับผู้เรียนและขอบเขตของเนื้อหา”

โค้ชการเรียนการสอน

3.1.3 สรุปการประเมินผลสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรมของครูผู้ช่วยทั้ง 9 คน แยกตามสมรรถนะ ดังนี้

1) สมรรถนะที่ 1 ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน



ภาพประกอบ 12 ผลประเมินสมรรถนะที่ 1 การวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน ของครูผู้ช่วยทั้ง 9 คน เปรียบเทียบก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรม

ผลประเมินสมรรถนะที่ 1 การวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน ของครูผู้ช่วยทั้ง 9 คน ก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรม พบว่า ระดับสมรรถนะมีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจากก่อนการเข้ารับการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญ ดังแสดงในภาพประกอบ 12 โดยมีรายละเอียดในตาราง 79

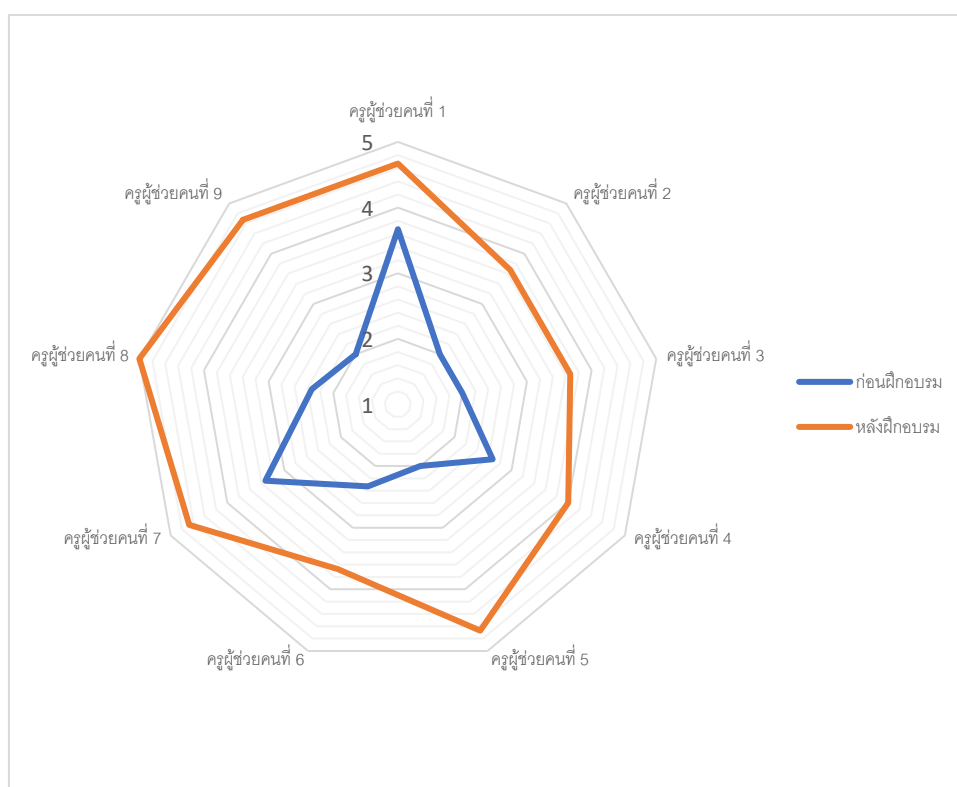
ตาราง 79 ผลประเมินสมรรถนะที่ 1 การวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน ของครูผู้ช่วยทั้ง 9 คน

| สมรรถนะที่ 1 | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|-------------------|-------------|-------------|
| ครูผู้ช่วยคนที่ 1 | 3 | 4.67 |
| ครูผู้ช่วยคนที่ 2 | 2.67 | 3.67 |
| ครูผู้ช่วยคนที่ 3 | 2.67 | 4 |
| ครูผู้ช่วยคนที่ 4 | 2 | 4 |
| ครูผู้ช่วยคนที่ 5 | 2 | 3.67 |
| ครูผู้ช่วยคนที่ 6 | 2.67 | 4.67 |
| ครูผู้ช่วยคนที่ 7 | 2.67 | 4 |
| ครูผู้ช่วยคนที่ 8 | 2.67 | 4.67 |
| ครูผู้ช่วยคนที่ 9 | 2 | 4 |

จากผลการประเมินประเมินสมรรถนะที่ 1 การวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน ของครูผู้ช่วยทั้ง 9 คน จะเห็นได้ว่าหลังจากการเข้ารับการฝึกอบรมด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนเป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยทุกคนมีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามลำดับและอยู่ในระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน โดยเห็นได้จากการที่ครูสามารถวิเคราะห์ระบุจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา ด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ ทั้ง 4 ทักษะ ได้แก่ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน ของผู้เรียนรายบุคคล สามารถวิเคราะห์และระบุรูปแบบการเรียนรู้ (Learning styles) ภาษาอังกฤษเพื่อ

การสื่อสารของผู้เรียนรายบุคคล และสามารถนำข้อมูลของผู้เรียนรายบุคคลมาวิเคราะห์และแยกแยะเพื่อจัดกลุ่มผู้เรียน และดูแล ช่วยเหลือ แนะนำผู้เรียนอย่างทั่วถึง

2) สมรรถนะที่ 2 การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร



ภาพประกอบ 13 ผลประเมินสมรรถนะที่ 2 การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ของครูผู้ช่วยทั้ง 9 คน เปรียบเทียบก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรม

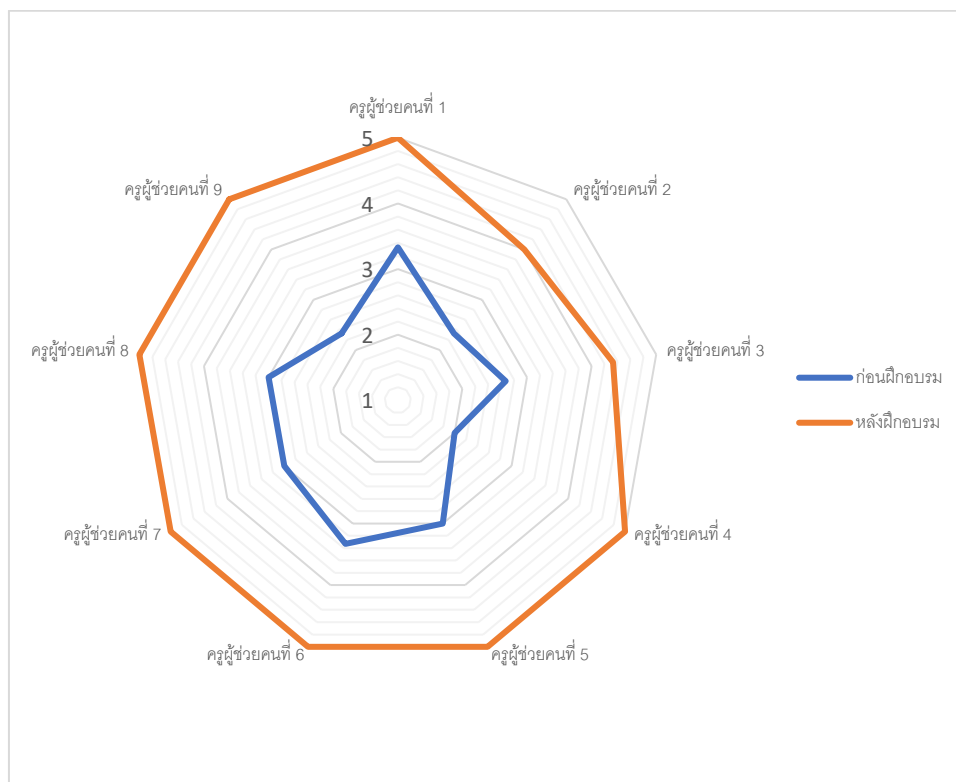
ผลประเมินสมรรถนะที่ 2 การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ของครูผู้ช่วยทั้ง 9 คน ก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรม พบว่า ระดับสมรรถนะมีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจากก่อนการเข้ารับการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญ ดังแสดงในภาพประกอบ 13 โดยมีรายละเอียดในตาราง 80

ตาราง 80 ผลประเมินสมรรถนะที่ 2 การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
ของครูผู้ช่วยทั้ง 9 คน

| สมรรถนะที่ 2 | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|-------------------|-------------|-------------|
| ครูผู้ช่วยคนที่ 1 | 3.67 | 4.67 |
| ครูผู้ช่วยคนที่ 2 | 2 | 3.67 |
| ครูผู้ช่วยคนที่ 3 | 2 | 3.67 |
| ครูผู้ช่วยคนที่ 4 | 2.67 | 4 |
| ครูผู้ช่วยคนที่ 5 | 2 | 4.67 |
| ครูผู้ช่วยคนที่ 6 | 2.33 | 3.67 |
| ครูผู้ช่วยคนที่ 7 | 3.33 | 4.67 |
| ครูผู้ช่วยคนที่ 8 | 2.33 | 5 |
| ครูผู้ช่วยคนที่ 9 | 2 | 4.67 |

จากผลประเมินสมรรถนะที่ 2 การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ของครูผู้ช่วยทั้ง 9 จะเห็นได้ว่าหลังจากการเข้ารับการฝึกอบรมด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยทุกคนมีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามลำดับและอยู่ในระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยเห็นได้จากการที่ครูสามารถวิเคราะห์มาตรฐาน ตัวชี้วัด และคำอธิบายรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และกำหนดจุดประสงค์ปลายทางและจุดประสงค์นำทางที่ครอบคลุมพฤติกรรมการเรียนรู้ด้านพุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัย ของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น สามารถกำหนดเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้องจุดประสงค์ปลายทางและจุดประสงค์นำทาง และตรงความต้องการของผู้เรียน และสามารถจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่ครอบคลุมเนื้อหาสาระ กิจกรรม สื่อเทคโนโลยี การวัดและการประเมินผล และสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

3) สมรรถนะที่ 3 การใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร



ภาพประกอบ 14 ผลประเมินสมรรถนะที่ 3 การใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ของครูผู้ช่วยทั้ง 9 คน เปรียบเทียบก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรม

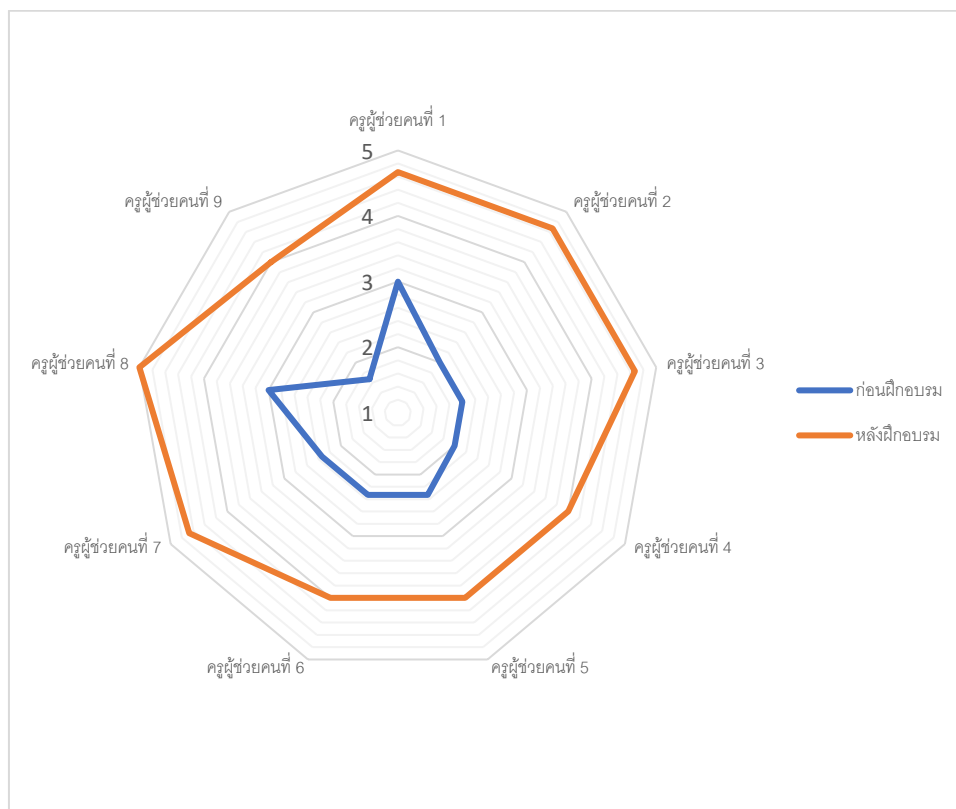
ผลประเมินสมรรถนะที่ 3 การใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ของครูผู้ช่วยทั้ง 9 คน ก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรม พบว่า ระดับสมรรถนะมีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจากการเข้ารับการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญ ดังแสดงในภาพประกอบ 14 โดยมีรายละเอียดในตาราง 81

ตาราง 81 ผลประเมินสมรรถนะที่ 3 การใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ของครูผู้ช่วยทั้ง 9 คน

| สมรรถนะที่ 3 | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|-------------------|-------------|-------------|
| ครูผู้ช่วยคนที่ 1 | 3.33 | 5 |
| ครูผู้ช่วยคนที่ 2 | 2.33 | 4 |
| ครูผู้ช่วยคนที่ 3 | 2.67 | 4.33 |
| ครูผู้ช่วยคนที่ 4 | 2 | 5 |
| ครูผู้ช่วยคนที่ 5 | 3 | 5 |
| ครูผู้ช่วยคนที่ 6 | 3.33 | 5 |
| ครูผู้ช่วยคนที่ 7 | 3 | 5 |
| ครูผู้ช่วยคนที่ 8 | 3 | 5 |
| ครูผู้ช่วยคนที่ 9 | 2.33 | 5 |

จากผลประเมินสมรรถนะที่ 3 การใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ของครูผู้ช่วยทั้ง 9 จะเห็นได้ว่าหลังจากการเข้ารับการฝึกอบรมด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยทุกคนมีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามลำดับและอยู่ในระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยเห็นได้จากการที่ครูสามารถระบุและเลือกสื่อเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้น สามารถประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ตามความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และสามารถพัฒนาสื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

4) สมรรถนะที่ 4 การจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง



ภาพประกอบ 15 ผลประเมินสมรรถนะที่ 4 การจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ของครูผู้ช่วยทั้ง 9 คน เปรียบเทียบก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรม

ผลประเมินสมรรถนะที่ 4 การจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ของครูผู้ช่วยทั้ง 9 คน ก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรม พบว่า ระดับสมรรถนะมีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจากก่อนการเข้ารับการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญ ดังแสดงในภาพประกอบ 15 โดยมีรายละเอียดในตาราง 82

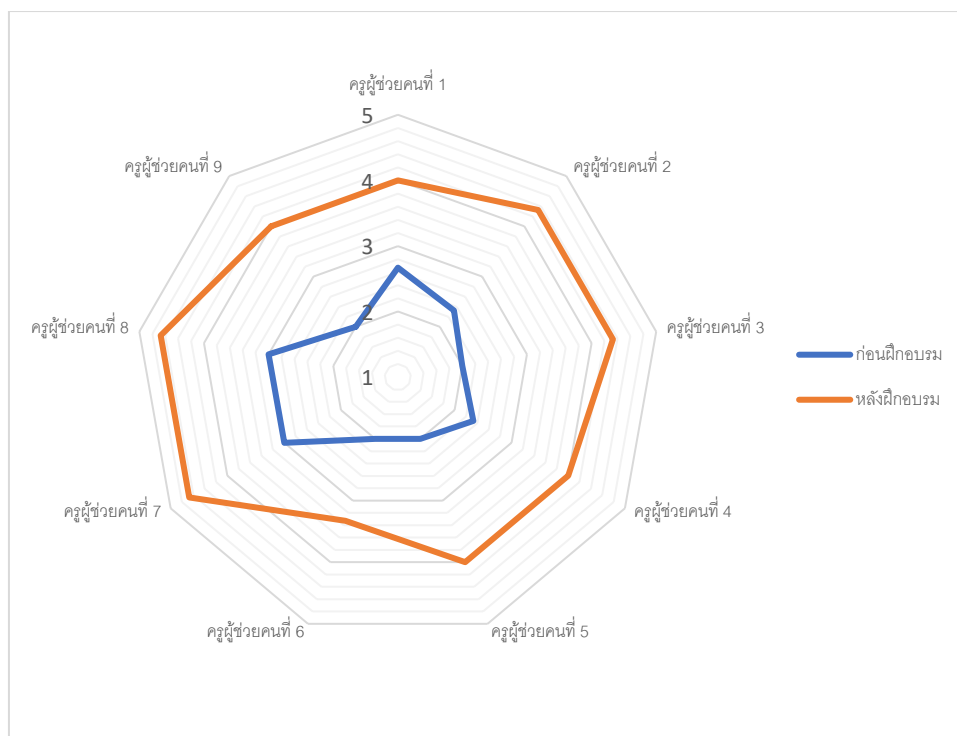
ตาราง 82 ผลประเมินสมรรถนะที่ 4 การจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ของครูผู้ช่วยทั้ง 9 คน ด้วยแบบประเมินสมรรถนะ

| สมรรถนะที่ 4 | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|-------------------|-------------|-------------|
| ครูผู้ช่วยคนที่ 1 | 3 | 4.67 |
| ครูผู้ช่วยคนที่ 2 | 2 | 4.67 |
| ครูผู้ช่วยคนที่ 3 | 2 | 4.67 |
| ครูผู้ช่วยคนที่ 4 | 2 | 4 |
| ครูผู้ช่วยคนที่ 5 | 2.33 | 4 |
| ครูผู้ช่วยคนที่ 6 | 2.33 | 4 |
| ครูผู้ช่วยคนที่ 7 | 2.33 | 4.67 |
| ครูผู้ช่วยคนที่ 8 | 3 | 5 |
| ครูผู้ช่วยคนที่ 9 | 1.67 | 4 |

จากผลประเมินสมรรถนะที่ 4 การจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ของครูผู้ช่วยทั้ง 9 จะเห็นได้ว่าการเข้ารับการฝึกอบรมด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง เป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยทุกคนมีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามลำดับและอยู่ในระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง โดยเห็นได้จากการที่ครูสามารถเลือกเทคนิคและกลวิธีแล้วนำมาประยุกต์ใช้ในการถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้นที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) สามารถสร้างบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นความสนใจและส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารให้แก่ผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) และสามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียน

ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นนำองค์ความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ในการสื่อสารและเป็นเครื่องมือการแสวงหาความรู้ในชีวิตประจำวัน

5) สมรรถนะที่ 5 การวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน



ภาพประกอบ 16 ผลประเมินสมรรถนะที่ 5 การวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน ของครูผู้ช่วยทั้ง 9 คน เปรียบเทียบก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรม

ผลประเมินสมรรถนะที่ 5 การวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนของครูผู้ช่วยทั้ง 9 คน ก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรม พบว่า ระดับสมรรถนะมีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจากก่อนการเข้ารับการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญ ดังแสดงในภาพประกอบ 16 โดยมีรายละเอียดในตาราง 83

ตาราง 83 ผลประเมินสมรรถนะที่ 5 การวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน
ของครูผู้ช่วยทั้ง 9 คน ด้วยแบบประเมินสมรรถนะ

| สมรรถนะที่ 5 | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|-------------------|-------------|-------------|
| ครูผู้ช่วยคนที่ 1 | 2.67 | 4 |
| ครูผู้ช่วยคนที่ 2 | 2.33 | 4.33 |
| ครูผู้ช่วยคนที่ 3 | 2 | 4.33 |
| ครูผู้ช่วยคนที่ 4 | 2.33 | 4 |
| ครูผู้ช่วยคนที่ 5 | 2 | 4 |
| ครูผู้ช่วยคนที่ 6 | 2 | 3.33 |
| ครูผู้ช่วยคนที่ 7 | 3 | 4.67 |
| ครูผู้ช่วยคนที่ 8 | 3 | 4.67 |
| ครูผู้ช่วยคนที่ 9 | 2 | 4 |

จากผลประเมินสมรรถนะที่ 4 การวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน ของครูผู้ช่วยทั้ง 9 จะเห็นได้ว่าหลังจากการเข้ารับการฝึกอบรมด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน เป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ ครูผู้ช่วยทุกคนมีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามลำดับและอยู่ในระดับผู้มีความสามารถ (Competent) ด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน โดยเห็นได้จากการที่ครูสามารถเลือกวิธีวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริง สามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือในการวัดและประเมิน รวมถึงวิเคราะห์ผลการวัดและประเมินด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริง และสามารถพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริง

3.2 ผลการปรับปรุงหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

การศึกษาในขั้นนี้ เป็นการนำข้อมูลจากการสรุปจากแบบประเมินต่าง ๆ มาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรให้สมบูรณ์ พร้อมนำไปพัฒนาครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย หลังจากการทดลองใช้หลักสูตรและนำผลการทดลองมาประเมินประสิทธิผลของหลักสูตร พบว่า หลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยมีคุณภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยมีค่าเฉลี่ยของสมรรถนะด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน สมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และสมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน หลังเข้ารับการฝึกอบรมสูงกว่าก่อนเข้ารับการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไป และผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ พบว่า ครูผู้ช่วยมีพฤติกรรมที่แสดงออกถึงการมีสมรรถนะในแต่ละด้านเพิ่มขึ้นเช่นกัน และผู้วิจัยได้นำผลการบันทึกจากแบบประเมินและการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในแต่ละขั้นตอนมาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น โดยประเด็นการปรับปรุง คือ ควรเพิ่มเติมกระบวนการนิเทศการนำผลการฝึกอบรมในแต่ละกิจกรรมไปใช้ในห้องเรียน ซึ่งผู้วิจัยได้เพิ่มกระบวนการนิเทศการนำผลที่ได้จากการฝึกอบรมไปใช้ในห้องเรียนในแต่ละแผนการจัดการเรียนรู้ โดยให้เพื่อนครู (Peer mentor) มีบทบาทในการติดตามนิเทศครูผู้ช่วยด้วยการพบครูผู้ช่วยในระหว่างการทำงาน เพื่อให้ข้อมูลและร่วมแก้ไขปัญหาหรืออุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการทำงานปฏิบัติในชั้นเรียนจริง โดยมีหลักสูตรที่ผ่านการปรับปรุง ดังนี้

หลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้

ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

สภาพปัญหาและความจำเป็น

ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลที่นานาชาติทั่วโลกใช้ติดต่อสื่อสารถึงกันทั่วโลก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในโลกยุควิทยาการและสังคมแห่งเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการพัฒนา ทำให้ข้อมูลข่าวสารเผยแพร่อย่างรวดเร็ว ภาษาอังกฤษจึงเป็นเครื่องมือสำคัญเพื่อใช้เชื่อมโยงและส่งอิทธิพลถึงกันทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อม แต่สภาพการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษในประเทศไทยตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับประถมศึกษาจนถึงระดับมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษต่ำที่สุดซึ่งอยู่ในระดับที่ต้องปรับปรุงและแนวโน้มที่จะตกต่ำลงทุกปี มากไปกว่านั้นผลการวัดประสิทธิภาพในการใช้ภาษาอังกฤษของประเทศไทย ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของประเทศในเอเชีย ขณะที่ต้องเร่งพัฒนาประเทศให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของโลกและรองรับภาวะการค้าการลงทุน การเชื่อมโยงระหว่างประเทศ และการเข้าร่วมเป็นสมาชิกของประชาคมอาเซียนที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลาง อีกทั้งยังพบว่า แรงงานไทยที่ทำงานในต่างประเทศยังไม่สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารสำหรับการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัญหาเหล่านี้สะท้อนให้เห็นถึงสภาพการขาดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่ผ่านมา ปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่ไม่เอื้อและเป็นอุปสรรค คือ ความจำกัดด้านคุณภาพและปริมาณของครูที่มีสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ นอกจากนี้ การศึกษายังพบว่า การพัฒนาครูภาษาอังกฤษมีปัญหาเชิงระบบ เนื่องจากการพัฒนาครูไม่ยึดสมรรถนะ เน้นทฤษฎีมากกว่าปฏิบัติ ขาดนวัตกรรมการพัฒนาที่ส่งผลต่อการพัฒนาสู่มืออาชีพ ไม่มีระบบการพัฒนาครูใหม่โดยเฉพาะครูผู้ช่วย ซึ่งเป็นบุคลากรที่สำคัญทางการศึกษายกย่องที่ได้รับการบรรจุแต่งตั้งให้เข้ารับราชการ โดยจะต้องเข้ารับการเตรียมความพร้อมและการพัฒนาอย่างเข้มข้นในตำแหน่งที่ได้รับแต่งตั้งเป็นเวลา 2 ปี เพื่อเตรียมความพร้อมและเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ เจตคติและบุคลิกลักษณะของครูผู้ช่วยให้สามารถปฏิบัติงานในสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นครูที่ดีได้ ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งครูผู้ช่วยจึงเป็นช่วงเริ่มต้นของการทำงาน ถือเป็นระยะเวลาที่มีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครูผู้ช่วยให้เป็นครูภาษาอังกฤษที่ดีมีคุณภาพให้ได้ เนื่องจากครูเป็นบุคคลสำคัญในกระบวนการพัฒนาการเรียนรู้อังกฤษของผู้เรียน

จากผลการสำรวจพบว่า ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตำแหน่งครูผู้ช่วย ร้อยละ 90 ปฏิบัติการสอนในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น อันเป็นช่วงชั้นสำคัญในการต่อยอดความรู้พื้นฐานทางภาษาอังกฤษของผู้เรียนจากระดับประถมศึกษาให้สามารถสื่อสารได้จริงเพื่อเป็นเครื่องมือในการแสวงหาความรู้ในระดับที่สูงขึ้น จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาและเตรียมครูภาษาอังกฤษตำแหน่งครูผู้ช่วยที่จะเข้าสู่วิชาชีพให้มีสมรรถนะสูงโดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ซึ่งเป็นแนวคิดการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่ได้รับความนิยมมากที่สุดในปัจจุบัน เนื่องจากการจัดการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นให้ครูจัดกิจกรรมและให้ภาระงานที่สัมพันธ์กับการสื่อสารในชีวิตจริง ใช้สื่อเทคโนโลยีประกอบการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับลีลาการเรียนของผู้เรียน เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ฝึกใช้ภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือในการสื่อสารในสถานการณ์ต่าง ๆ ครบทั้ง 4 ทักษะ ได้แก่ ทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน และทักษะการเขียน โดยไม่ได้ละเลยความรู้ด้านไวยากรณ์หรือคำศัพท์ อีกทั้งยังทำให้ผู้เรียนมีเจตคติที่ดีต่อการสื่อสารภาษาอังกฤษ ดังนั้น เพื่อยกระดับความสามารถในการจัดการเรียนรู้ดังกล่าวของครูผู้ช่วยให้สอดคล้องกับวิธีการเรียนรู้ที่เน้นให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารในชีวิตประจำวันได้จริง จำเป็นต้องเสริมสร้างสมรรถนะให้ครูผู้ช่วยมีมาตรฐานการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่ตรงตามกรอบมาตรฐานสากลและความต้องการจำเป็นของผู้เรียน อีกทั้งยังสอดคล้องกับมาตรฐานสมรรถนะวิชาชีพครูตามวิทยฐานะของข้าราชการครูและบุคลากรตามสายงานการสอน แต่สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นยังขาดการพัฒนาสมรรถนะในส่วนที่จะช่วยให้ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยสามารถจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพได้ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องค้นหาสมรรถนะที่จำเป็นต่อการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาให้ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยสามารถจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากสภาพปัญหาดังกล่าวนำไปสู่การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยขึ้น โดยเริ่มจากการศึกษาข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสมรรถนะที่ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยยังขาดอยู่และสมควรได้รับการเสริมสร้าง เพื่อพิจารณากำหนดเป็นวัตถุประสงค์ของหลักสูตร และสร้างหลักสูตรให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ดังกล่าว จากนั้นนำหลักสูตรไปให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตรวจสอบโครงร่างก่อนนำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างเพื่อหา

ประสิทธิภาพของหลักสูตร แล้วจึงนำมาปรับปรุงแก้ไขให้ได้หลักสูตรที่สมบูรณ์พร้อมที่จะนำไปใช้ เสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยต่อไป โดยหลักสูตรนี้ได้นำแนวคิดการโค้ช (Coaching) มาเป็นกลไกในการพัฒนาครูผู้ช่วย เนื่องจากเป็นกระบวนการทำงานร่วมกันระหว่างโค้ช ซึ่งเป็นผู้ให้ความช่วยเหลือ ชวนคิด ให้คำแนะนำ และให้กำลังใจ เพื่อกระตุ้นให้ผู้รับการโค้ชได้เรียนรู้และตระหนักถึงศักยภาพที่แท้จริงของตนเอง จนสามารถนำออกมาพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ จากการได้รับโอกาสในการฝึกปฏิบัติและการให้ข้อมูลย้อนกลับ (feedback) จึงเป็นกระบวนการที่มีประสิทธิภาพในการพัฒนาวิชาชีพครู ที่จะทำให้ครูผู้ช่วยสามารถนำความรู้ และทักษะใหม่ ๆ ไปใช้ในชั้นเรียนได้อย่างถูกต้องจากการชี้แนะของผู้ที่มีประสบการณ์ ด้วยกระบวนการโค้ชการเรียนการสอน (Instructional coaching) เป็นหลัก เพื่อให้ครูร่วมกันสะท้อนการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้ในแต่ละองค์ประกอบ ได้แก่ ด้านการวิเคราะห์ผู้เรียน ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยี ด้านการจัดการชั้นเรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และด้านการวัดและการประเมินผลผู้เรียน ซึ่งจะมีความแตกต่างกันไปตามความสามารถเฉพาะตัวของครูแต่ละคน มาผสมผสานกับการโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer coaching) เพื่อให้ครูสลับบทบาทระหว่างกันเป็นผู้โค้ชกับผู้รับการโค้ช ในการให้ข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้ของครูผู้ร่วมงาน ส่งเหตุการณ์จัดการเรียนรู้ ให้การสะท้อนคิด (Reflection) แลกเปลี่ยนข้อมูลทางวิชาชีพและการแก้ปัญหา จะช่วยให้เพื่อนครูเกิดแรงบันดาลใจ กระตุ้นให้ปฏิบัติการจัดการเรียนรู้ด้วยศักยภาพสูงสุด และร่วมมือกันวางแผนเพื่อพัฒนาวิชาชีพ

หลักการของหลักสูตร

หลักการของหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย มีหลักการที่สำคัญดังนี้

- 1) เป็นหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นมาเป็นการเฉพาะ เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่พึงประสงค์ให้แก่ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยที่ยังขาดอยู่และสมควรได้รับการเสริมสร้างให้ดียิ่งขึ้น
- 2) เป็นหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นบนฐานคิดปรัชญาการศึกษาพิพัฒนา นิยม (Progressivism) ที่ให้ความสำคัญต่อการใช้ประสบการณ์เพื่อเป็นฐานให้เกิดการเรียนรู้ และใช้ทฤษฎีการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ (Adult learning theory) เป็นตัวกำหนดแนวทางในการเรียนรู้ของครู

เพื่อมุ่งเน้นให้ครูเกิดการเรียนรู้จากประสบการณ์หรือจากสถานการณ์เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

3) เป็นหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นบนฐานคิดการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะ (Competency-based training) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูอย่างมีระบบ ให้ได้ตามมาตรฐานสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยที่กำหนด

4) การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของหลักสูตรฝึกอบรมใช้กระบวนการโค้ชชิ่ง (Coaching) ที่ใช้กระบวนการโค้ชชิ่งการเรียนการสอน (Instructional coaching) และการโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer coaching) โดยมีกลไกในการขับเคลื่อนกระบวนการโค้ชชิ่ง 3P&E ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 การเตรียมความพร้อม (Preparing) เป็นขั้นที่สร้างความไว้วางใจให้ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยพร้อมเปิดใจยอมรับการเปลี่ยนแปลง ค้นหาสถานการณ์ที่จำเป็นหรือที่ต้องการแก้ไข รวมถึงเชื่อมโยงความรู้และประสบการณ์เดิม

ขั้นที่ 2 การวางแผนการทำงาน (Planning) เป็นขั้นที่กระตุ้นให้ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยร่วมตั้งเป้าหมายและการวางแผนในการปฏิบัติงานของตนเอง

ขั้นที่ 3 การปฏิบัติงาน (Performing) เป็นขั้นที่เปิดโอกาสให้ครูผู้ช่วยลงมือปฏิบัติตามที่ได้วางแผนไว้ และได้ประเมินการทำงานของตนเอง รวมถึงให้การสะท้อนคิด ให้ข้อมูลย้อนกลับ และสร้างแรงจูงใจให้แก่ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

ขั้นที่ 4 การประเมินผลและติดตาม (Evaluating) เป็นขั้นการติดตามและประเมินความก้าวหน้าของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย รวมถึงให้ข้อมูลเพื่อช่วยให้เรียนรู้ต่อยอด

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

เพื่อพัฒนาครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยที่ผ่านการฝึกอบรมตามหลักสูตรมีสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

โครงสร้างหลักสูตร

ประกอบด้วย หน่วยการเรียนรู้ 5 หน่วยการเรียนรู้ ดังนี้

- 1) หน่วยการเรียนรู้ที่ 1 การวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน
 1. จุดเด่นของผู้เรียน
 2. รูปแบบการเรียนรู้ของผู้เรียน
 3. การจัดกลุ่มผู้เรียน
- 2) หน่วยการเรียนรู้ที่ 2 การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
 1. มาตรฐานการเรียนรู้
 2. เนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้
 3. การสร้างแผนการจัดการเรียนรู้
- 3) หน่วยการเรียนรู้ที่ 3 การใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
 1. การเลือกสื่อเทคโนโลยี
 2. การประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยี
 3. การสร้างสื่อเทคโนโลยี
- 4) หน่วยการเรียนรู้ที่ 4 การจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง
 1. กลวิธีการจัดการเรียนรู้
 2. การสร้างบรรยากาศการเรียนรู้
 3. การส่งเสริมการเรียนรู้
- 5) หน่วยการเรียนรู้ที่ 5 การวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน
 1. เครื่องมือวัดและการประเมินผลผู้เรียน
 2. กระบวนการวัดและการประเมินผลผู้เรียน
 3. การสร้างเครื่องมือวัดและการประเมินผลผู้เรียน

กระบวนการจัดการเรียนรู้

กระบวนการจัดการเรียนรู้ของหลักสูตรฝึกอบรมดำเนินการในลักษณะเป็นวงจร แต่วงจรประกอบด้วย 2 ขั้นตอนสลับกัน คือ ขั้นตอนที่ 1 การโค้ชการเรียนรู้การสอน (Instructional

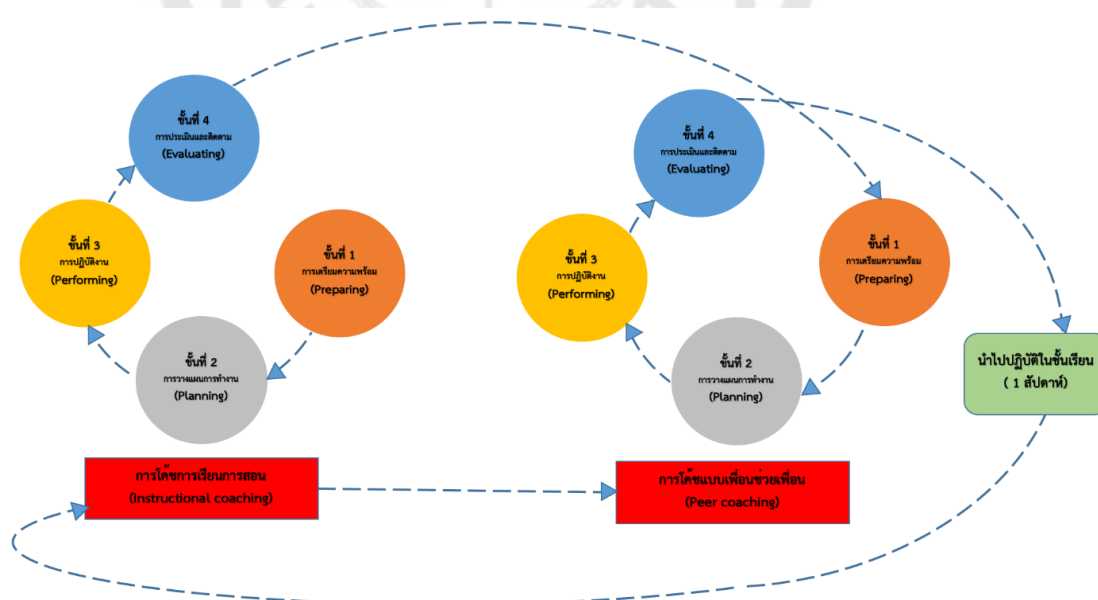
coaching) ดำเนินการโดยโค้ชการเรียนการสอน (Instructional coach) และขั้นตอนที่ 2 การโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer coaching) ดำเนินการโดยเพื่อนครู (Peer mentor) ในแต่ละขั้นตอนมีกลไกในการขับเคลื่อนกระบวนการโค้ช 3P&E ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ดังแสดงในภาพประกอบ 17 ดังนี้

ขั้นที่ 1 การเตรียมความพร้อม (Preparing) เป็นขั้นที่สร้างความไว้วางใจให้ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยพร้อมเปิดใจยอมรับการเปลี่ยนแปลง ค้นหาสถานการณ์ที่จำเป็นหรือที่ต้องการแก้ไข รวมถึงเชื่อมโยงความรู้และประสบการณ์เดิม

ขั้นที่ 2 การวางแผนการทำงาน (Planning) เป็นขั้นที่กระตุ้นให้ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยร่วมตั้งเป้าหมายและการวางแผนในการปฏิบัติงานของตนเอง

ขั้นที่ 3 การปฏิบัติงาน (Performing) เป็นขั้นที่เปิดโอกาสให้ครูผู้ช่วยลงมือปฏิบัติตามที่ได้วางแผนไว้ และได้ประเมินการทำงานของตนเอง รวมถึงให้การสะท้อนคิด ให้ข้อมูลย้อนกลับ และสร้างแรงจูงใจให้แก่ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

ขั้นที่ 4 การประเมินผลและติดตาม (Evaluating) เป็นขั้นการติดตามและประเมินความก้าวหน้าของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย รวมถึงให้ข้อมูลเพื่อช่วยให้เรียนรู้ต่อยอด



ภาพประกอบ 17 กระบวนการจัดการเรียนรู้ของหลักสูตรฝึกอบรม

กระบวนการโค้ชและบทบาทของโค้ช

กระบวนการโค้ชสำหรับหลักสูตรนี้ ประกอบด้วยการโค้ช 2 ประเภท ได้แก่ การโค้ชการเรียนการสอน (Instructional coaching) และการโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer coaching) มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. การโค้ชการเรียนการสอน

การโค้ชการเรียนการสอน (Instructional Coaching) เป็นการใช้ภาวะผู้นำเพื่อนำครูไปสู่ความสำเร็จตามความปรารถนาของตนเอง ไม่ใช่การประเมินความสามารถของครู เปรียบเสมือนเป็นเพื่อนร่วมเดินทางของครู เพื่อช่วยชี้แนะและช่วยเหลือ ด้วยการนำวิธีการสอนที่พิสูจน์แล้วว่าเป็นวิธีการที่ดี นำไปสู่การปฏิบัติได้ให้แก่ครู โดยมีหลักการสำคัญ ดังนี้

1) การให้ทางเลือก (Choice) โดยโค้ชการเรียนการสอนให้ความเคารพในความเป็นมืออาชีพและการตัดสินใจของครู โดยจะเสนอทางเลือกให้ครูอย่างกว้าง ๆ เพื่อให้ครูนำไปพิจารณาใช้ หรือปรับใช้ได้อย่างเหมาะสมกับผู้เรียนของตนเอง

2) การสนทนา (Dialogue) โดยโค้ชการเรียนการสอนและครูจะใช้เวลาในการพูดคุยเกี่ยวกับการเรียนรู้และการสอน โดยใช้ความคิดร่วมกันอย่างอิสระและสร้างสรรค์

3) การนำความคิดสู่การปฏิบัติ (Knowledge in action) โดยโค้ชการเรียนการสอนจะร่วมกันปฏิบัติอย่างสร้างสรรค์กับครู เพราะได้ตั้งสมมติฐานไว้ว่าการเรียนรู้ที่เร็วที่สุดจะเกิดขึ้นเมื่อมีการปฏิบัติงานจริง

4) ความเป็นหุ้นส่วนการเรียนรู้ (Partnership Learning) โดยโค้ชการเรียนการสอนจะให้ความเสมอภาคเพื่อให้ครูแสดงความคิดเห็น แสดงทัศนะ เพื่อค้นหาความต้องการที่แท้จริงของครู

บทบาทหน้าที่ของโค้ชการเรียนการสอน

บทบาทหน้าที่ของโค้ชการเรียนการสอน (Instructional Coach) มีดังต่อไปนี้

1) สร้างความเชื่อถือต่อการโค้ชการเรียนการสอน โดยจัดประชุมครูกลุ่มย่อยโดยใช้ระยะเวลาสั้น ๆ เพื่ออธิบายเป้าหมาย ปรัชญา กิจกรรมต่างๆ ที่จะนำมาใช้ และการสนับสนุนที่จะนำมาใช้ในฐานะโค้ชการเรียนการสอน ให้เวลาในการซักถามและให้ข้อมูลที่ทำให้ครูเกิดความสนใจที่จะร่วมทำงานด้วย

2) วิเคราะห์ความต้องการจำเป็นของครู ค้นหาความต้องการจำเป็นและสนทนาถึงสิ่งสอดแทรก (intervention) เช่น วิธีการ กิจกรรม สื่ออุปกรณ์ ที่จะช่วยแก้ปัญหา และตรง

ความต้องการจำเป็นของคุณ โดยในการสนทนา โค้ชจะใช้คำถามปลายเปิด และเสนอทางเลือก จุดประกายความคิด แนะนำแนวทางโดยใช้คู่มือ รายการตรวจสอบ (checklist) และสื่ออื่น ๆ เพื่อให้คุณได้ตัดสินใจด้วยตัวเอง

3) สร้างความร่วมมือในการหากิจกรรมสอดแทรก สร้างเป้าหมายร่วมกัน ร่วมกันวางแผนจัดกิจกรรมสอดแทรกที่จะช่วยคุณได้ดีที่สุด เช่น ช่วยระบุว่าวิธีการจัดการเรียนรู้แบบสร้างองค์ความรู้ที่จะสามารถช่วยเสริมสร้างการคิดวิเคราะห์ให้ผู้เรียนได้ โค้ชการเรียนการสอนและคุณก็จะอภิปรายกันถึงรายละเอียดจนคุณมองเห็นแนวทางที่จะนำไปปฏิบัติได้

4) เตรียมสื่อและอุปกรณ์การจัดการเรียนรู้ โค้ชจะพยายามลดภาระของคุณให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ ในบางสถานการณ์ การเตรียมสื่อและอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งที่คุณจะช่วยให้คุณได้

5) สังเกตการจัดการเรียนรู้ของคุณตามแผนที่วางไว้และให้ข้อมูลย้อนกลับ หรือการร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ของคุณในชั้นเรียนกับคุณเพื่อให้คุณได้สังเกตการจัดการเรียนรู้ หรือสังเกตการจัดการเรียนรู้ของคุณเพื่อให้ข้อมูลย้อนกลับที่ถูกต้องด้วยความเป็นกัลยาณมิตรและคุณรับไปปฏิบัติ

2. การโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน

การโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer Coaching) เป็นกระบวนการที่คุณหรือผู้มีอาชีพเดียวกันตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป ร่วมกันกำหนดวัตถุประสงค์ และเป้าหมายในการพัฒนาวิชาชีพ ร่วมกัน รวมถึงร่วมกันวางแผนและสังเกตการจัดการเรียนรู้ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ได้จากการสังเกตการจัดการเรียนรู้มาใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศในการสะท้อนผลการจัดการเรียนรู้ ผู้การปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยมีหลักการสำคัญ ดังนี้

1) การโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน ควรเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้ในชีวิตประจำวันของคุณ

2) การโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อนให้ความสำคัญกับการให้การข้อมูลย้อนกลับ และการสะท้อนคิด (Feedback and reflecting) ด้านการจัดการเรียนรู้ซึ่งกันและกัน เพื่อให้เห็นจุดเด่นและจุดที่ควรปรับปรุงในการพัฒนาความเชี่ยวชาญในวิชาชีพคุณ

3) การโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน เป็นกิจกรรมต่อจากการฝึกอบรมแต่ละครั้ง หรือจากการร่วมมือกันวิเคราะห์ปัญหา และร่วมกันปฏิบัติอย่างต่อเนื่องจนกว่าจะประสบผลสำเร็จ เช่น วางแผนการจัดการเรียนรู้ร่วมกัน ร่วมกันพัฒนาสื่อการจัดการเรียนรู้ ตัดสินใจร่วมกันเกี่ยวกับวิธีการหรือขั้นตอนการจัดเก็บข้อมูลด้านการจัดการเรียนรู้หรือด้านผู้เรียนอย่างเป็นระบบ เป็นต้น

4) การโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน ควรมีความต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อให้ครูมีศักยภาพในการจัดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพและยั่งยืน

ในกระบวนการโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer coaching) สำหรับหลักสูตรนี้ เห็นถึงความสำคัญของการสอนงานหรือให้คำปรึกษาแบบเพื่อน (Peer mentoring) ซึ่งผสมผสานบทบาทระหว่างเพื่อน (Peer coach) กับพี่เลี้ยง (Mentor) เพื่อให้ครูที่เคยผ่านประสบการณ์เฉพาะเป็นผู้ให้การปรึกษา แนะนำ ช่วยเหลือ ดูแล และเป็นเพื่อนคู่คิด แก่ครูที่ยังใหม่ต่อประสบการณ์นั้น ผ่านการสะท้อนคิดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อสะท้อนถึงการปฏิบัติในปัจจุบันและการแก้ปัญหาในสถานที่ทำงาน ด้วยความสัมพันธ์แบบเพื่อน กล่าวคือ เพื่อนที่มีประสบการณ์มากกว่าทำหน้าที่เป็นแนวทางหรือที่ปรึกษาให้กับเพื่อนที่มีประสบการณ์น้อยกว่า และช่วยพัฒนาให้เพื่อนครูมีความสามารถและมีศักยภาพในการปฏิบัติงานได้อย่างมีความสุข โดยหลักสูตรนี้ให้คำจำกัดความของ “Peer mentor” ว่า “เพื่อนครู”

บทบาทของเพื่อนครู

บทบาทของเพื่อนครู (Peer mentor) มีดังต่อไปนี้

- 1) สร้างความคุ้นเคยและความสัมพันธ์ที่ระหว่างกันและกัน โดยการเยี่ยมชมชั้นเรียนซึ่งกันและกัน (Peer watching) และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ทักษะ ความรู้ กลยุทธ์ และบทเรียน ด้านการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการผู้เรียน
- 2) แลกเปลี่ยนประสบการณ์ และวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นโดยร่วมกันกับครูผู้ช่วย โดยศึกษาจากเอกสารผลการเรียนของผู้เรียน เพื่อนำไปสู่การวางแผนแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น
- 3) ช่วยให้ผู้ช่วยวิเคราะห์ตนเองโดยเชื่อมโยงสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้น และร่วมกันกำหนดความต้องการจำเป็นในการพัฒนาตนเองด้วยกระบวนการโค้ช ทั้งด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะ เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและพัฒนาด้านการจัดการเรียนรู้
- 4) ร่วมกันสรุปปัญหากับครูผู้ช่วยที่ส่งผลถึงการเรียนรู้ของผู้เรียน และความต้องการจำเป็นในการพัฒนาด้านการจัดการเรียนรู้ รวมถึงร่วมกันกำหนดยุทธวิธีในการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนและสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้ โดยอาจร่วมกันหาข้อสรุปเพื่อนำไปปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ

สื่อการเรียนรู้

สื่อการเรียนรู้ที่นำมาใช้ในการจัดกิจกรรมตามหลักสูตรมีลักษณะหลากหลายตามความเหมาะสมของกิจกรรมในหลักสูตร และสอดคล้องกับความสนใจของครูผู้รับการอบรมในแต่ละครั้ง ทั้งนี้ การพิจารณาคัดเลือกสื่อการเรียนรู้สำหรับใช้ในกิจกรรมแต่ละหน่วยการเรียนรู้คำนึงถึงความสามารถและความท้าทายต่อครูผู้รับการอบรมเป็นสำคัญ สื่อการเรียนรู้ที่ใช้ในหลักสูตรนี้ประกอบด้วย

- 1) กรณีศึกษา
- 2) หนังสือหรือเว็บไซต์อ่านประกอบ
- 3) สถานการณ์จริง/จำลอง

วิธีการดำเนินการฝึกอบรม

วิธีการฝึกอบรมครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ใช้กระบวนการโค้ชการเรียนการสอน (Instructional coaching) มาผสมกับการโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer coaching) เพื่อกระตุ้นให้ครูผู้ช่วยได้เรียนรู้และตระหนักถึงศักยภาพที่แท้จริงของตนเอง จนสามารถนำออกมาพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ จากการได้รับโอกาสในการฝึกปฏิบัติการให้ข้อมูลย้อนกลับ (feedback) และการชี้แนะของจากครูที่มีประสบการณ์

กระบวนการฝึกอบรมในแต่ละกิจกรรมการเรียนรู้ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ 1) กระบวนการโค้ชที่ประกอบด้วยวิธีการเรียนการสอน (Instructional coaching) และการโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer coaching) ใช้เวลา 3 ชั่วโมง 2) การนำไปปฏิบัติในชั้นเรียน ใช้เวลา 1 สัปดาห์

ก่อนเริ่มกระบวนการฝึกอบรม โค้ชการเรียนการสอนจะนำเสนอวัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม รูปแบบการฝึกอบรม และขั้นตอนกระบวนการฝึกอบรมในภาพรวมให้กับครูผู้ช่วยที่เข้ารับการฝึกอบรมทราบ รวมถึงการทำความเข้าใจกระบวนการและบทบาทให้แก่เพื่อนครู (Peer mentor)

กระบวนการฝึกอบรมมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ช

1.1 ก่อนเริ่มการฝึกอบรมในแต่ละหน่วยการเรียนรู้ โค้ชการเรียนการสอนทำการประเมินครูผู้ช่วยที่เข้ารับการฝึกอบรมด้วยการให้ครูผู้ช่วยประเมินตนเองด้านความรู้ ความเข้าใจ

ต่อประเด็นความรู้ในหลักสูตร และการประเมินครูผู้ช่วยเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

1.2 ดำเนินการตามแผนการฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ช ประกอบด้วย 5 หน่วยการเรียนรู้ ได้แก่ 1) หน่วยที่ 1 การวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน หน่วยที่ 2 การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร หน่วยที่ 3 การใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร หน่วยที่ 4 การจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และหน่วยที่ 5 การวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

1.3 การฝึกอบรมในแต่ละหน่วยการเรียนรู้ ใช้กระบวนการโค้ชที่ประกอบด้วย การโค้ชการเรียนการสอน (Instructional coaching) ก่อน โดยโค้ชการเรียนการสอน (Instructional Coach) ช่วยกระตุ้นให้ครูผู้ช่วยเกิดความรู้ ความเข้าใจ เห็นถึงความสำคัญ และนำศักยภาพของตนเองมาใช้ในการปฏิบัติงานในภาพรวม แล้วต่อยอดด้วยการโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer coaching) โดยเพื่อนครู (Peer mentor) ช่วยเชื่อมโยงความรู้และร่วมวางแผนการนำมาใช้ให้สอดคล้องกับบริบทของโรงเรียนผ่านประสบการณ์ กรณีตัวอย่าง การกระตุ้นคิด การสะท้อนคิด การให้ข้อมูลย้อนกลับ รวมถึงการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ เพื่อให้ครูผู้ช่วยได้ค้นพบ เรียนรู้ด้วยตนเอง และตระหนักถึงศักยภาพของตนเอง ขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรม มีดังนี้

ขั้นที่ 1 การเตรียมความพร้อม (Preparing) เป็นขั้นที่สร้างความไว้วางใจให้ครูผู้ช่วยพร้อมเปิดใจยอมรับการเปลี่ยนแปลง ค้นหาสถานการณ์ที่จำเป็นหรือที่ต้องการแก้ไข รวมถึงเชื่อมโยงความรู้และประสบการณ์เดิม

ขั้นที่ 2 การวางแผนการทำงาน (Planning) เป็นขั้นที่กระตุ้นให้ครูผู้ช่วยร่วมตั้งเป้าหมายและการวางแผนในการปฏิบัติงานของตนเอง

ขั้นที่ 3 การปฏิบัติการ (Performing) เป็นขั้นที่เปิดโอกาสให้ครูผู้ช่วยลงมือปฏิบัติตามที่ได้วางแผนไว้ และได้ประเมินการทำงานของตนเอง รวมถึงให้การสะท้อนคิด ให้ข้อมูลย้อนกลับ และสร้างแรงจูงใจให้แก่ครูผู้ช่วย

ขั้นที่ 4 การประเมินผลและติดตาม (Evaluating) เป็นขั้นการติดตามและประเมินความก้าวหน้าของครูผู้ช่วย รวมถึงให้ข้อมูลเพื่อช่วยให้เรียนรู้ต่อยอด

1.4 ในระหว่างกิจกรรมการโค้ชแต่ละครั้ง จะมีการประเมินจากการสังเกตกิจกรรมการอภิปรายแลกเปลี่ยนประสบการณ์และการประเมินผลการเรียนรู้รายบุคคล

1.5 เมื่อสิ้นสุดกิจกรรมการโค้ช ทำการประเมินด้วยการให้ครูผู้ช่วยประเมินตนเองด้านความรู้ ความเข้าใจ และการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้ และการประเมินครูผู้ช่วยเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ขั้นตอนที่ 2 การนำไปปฏิบัติในชั้นเรียน

2.1 ครูผู้ช่วยองค์ความรู้ที่ได้จากขั้นตอนที่ 1 ไปปฏิบัติในชั้นเรียนตามแผนที่วางไว้

2.2 ระหว่างการปฏิบัติในชั้นเรียน เพื่อนครู (Peer mentor) มีบทบาทในการติดตามนิเทศครูผู้ช่วยด้วยการพบครูผู้ช่วยในระหว่างการปฏิบัติงาน เพื่อให้ข้อมูลและร่วมแก้ไขปัญหาหรืออุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติในชั้นเรียนจริง

2.3 ภายหลังจากสิ้นสุดการปฏิบัติในชั้นเรียนในแต่ละสัปดาห์ ครูผู้ช่วยรายงานผลการปฏิบัติงาน สิ่งที่ได้เรียนรู้ และปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ รวมถึงวิธีการแก้ไขปัญหา แล้วร่วมสรุปผลกับโค้ชการเรียนการสอน (Instructional coach) เพื่อนครู (Peer mentor) และครูที่เข้ารับการฝึกอบรมคนอื่น

การวัดและประเมินผลของหลักสูตร

การวัดและประเมินผลของหลักสูตร แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 การประเมินผลการเรียนรู้และการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้ของครูผู้ช่วยก่อนและหลังรับการฝึกอบรม จากการประเมินตนเอง การประเมินโดยโค้ชการเรียนการสอน และเพื่อนครู

ส่วนที่ 2 การประเมินผลการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชั้นเรียน ระหว่างฝึกอบรมของครูผู้ช่วย จากการประเมินตนเอง การประเมินโดยโค้ชการเรียนการสอน และเพื่อนครู

เครื่องมือวัดและประเมินผลหลักสูตร

เครื่องมือที่ใช้ในการวัดและประเมินผลหลักสูตร มีดังนี้

1. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลย่อย (Formative assessment) เป็นการประเมินระหว่างฝึกอบรมโดยใช้การประเมินตามสภาพจริง (Authentic assessment) ได้แก่

- 1) แบบสังเกตพฤติกรรม
- 2) แบบบันทึกการเรียนรู้

2. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลรวม (Summative assessment) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อเปรียบเทียบการเรียนรู้ก่อนและหลังการอบรมของครูผู้ช่วย โดยทำการประเมินตนเองเมื่อเริ่มก่อนการฝึกอบรมและเมื่อสิ้นสุดการฝึกอบรม และทำการประเมินโดยโค้ชการเรียนการสอนและเพื่อนครูประเมินครูผู้ช่วยเมื่อเริ่มการฝึกอบรมและหลังสิ้นสุดการฝึกอบรม ได้แก่ แบบประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้



บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยในครั้งนี้ เป็นการดำเนินการวิจัยในลักษณะการวิจัยและพัฒนา (Research and development) มีรายละเอียดเกี่ยวกับความมุ่งหมายของการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล การวิจัย และข้อเสนอแนะ ดังนี้

วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย โดยมีวัตถุประสงค์เฉพาะ 3 ประการ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย
2. เพื่อพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย
3. เพื่อศึกษาประสิทธิผลของหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยที่ได้พัฒนาขึ้น

วิธีดำเนินการวิจัย

การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย มีขั้นตอนการดำเนินงาน 3 ขั้นตอน ประกอบด้วย

ขั้นตอนที่ 1 การพัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย มีการดำเนินการ 5 ขั้นตอน ประกอบด้วย ขั้นที่ 1 การศึกษาข้อมูลพื้นฐานและวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับช่องกับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

สำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย เพื่อพัฒนาสมรรถนะเฉพาะ (Specific Competency) ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ขั้นที่ 2 การสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรม (Behavior Event Interview – BEI) นำมาสังเคราะห์ร่วมกับขั้นที่ 1 เพื่อกำหนดกรอบสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ขั้นที่ 3 การตรวจสอบยืนยันกรอบสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ขั้นที่ 4 การพัฒนาเครื่องมือวัดสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย และขั้นที่ 5 การตรวจสอบยืนยันเครื่องมือวัดสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย มีการดำเนินการ 3 ขั้นตอน ประกอบด้วย ขั้นที่ 1 การหาความจำเป็นการฝึกอบรม (Training needs) โดยการวิเคราะห์หาส่วนต่างของสมรรถนะ ระหว่างระดับสมรรถนะที่มีกับระดับสมรรถนะที่คาดหวังตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ ขั้นที่ 2 การจัดทำโครงร่างหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ขั้นที่ 3 การประเมินความเหมาะสมและความสอดคล้องของโครงร่างหลักสูตร โดยผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาหลักสูตร การโค้ช และการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ขั้นตอนที่ 3 การประเมินประสิทธิผลและปรับปรุงหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย มีการดำเนินการ 5 ขั้นตอน ประกอบด้วย ขั้นที่ 1 การศึกษานำร่อง (Pilot study) หลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย จำนวน 3 คน ที่ปฏิบัติการอยู่ในโรงเรียนเดียวกัน (จำนวน 1 โรงเรียน) ที่มีครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาวิทยฐานะชำนาญการพิเศษขึ้นไปพร้อมทำหน้าที่เป็นเพื่อนครู (Peer mentor) ใช้แบบแผนการวิจัยแบบกรณีศึกษา (Case study research method) ระยะเวลา 15 ชั่วโมง ขั้นที่ 2 การทดลองใช้หลักสูตร หลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

ตำแหน่งครูผู้ช่วย กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ที่ปฏิบัติการอยู่ในโรงเรียน 3 แห่ง ที่มีครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ ขึ้นไปพร้อมทำหน้าที่เป็นเพื่อนครู (Peer mentor) โรงเรียนละ 3 คน รวม 9 คน ใช้แบบแผนการวิจัยแบบกรณีศึกษา (Case study research method) ระยะเวลา 45 ชั่วโมง ขั้นที่ 3 การประเมินประสิทธิผลหลักสูตร ประกอบด้วย การประเมินสมรรถนะด้วยแบบประเมินสมรรถนะ 5 ระดับ การวิเคราะห์เนื้อหาจากผลการบันทึกพฤติกรรมด้วยวิธีการสังเกตของโค้ชการเรียนการสอน (Instructional Coach) และเพื่อนครู (Peer mentor) และการประเมินด้วยการวิเคราะห์เนื้อหาจากผลการบันทึกการเรียนรู้ของครูผู้ช่วย ขั้นที่ 4 การสรุปผลการประเมินหลักสูตร โดยนำข้อมูลที่สรุปได้จากแบบประเมินต่าง ๆ มาสรุปผลการประเมิน ขั้นที่ 5 การปรับปรุงแก้ไขหลักสูตร โดยนำข้อสรุปจากแบบประเมินต่าง ๆ และข้อคิดเห็นจากครูผู้เข้ารับการฝึกอบรมในระหว่างดำเนินการฝึกอบรม มาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรให้สมบูรณ์พร้อมนำไปใช้ในการพัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ตำแหน่งครูผู้ช่วย

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

ผลการศึกษาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่าสมรรถนะเฉพาะ (Specific competency) ที่จำเป็นสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ประกอบด้วย 1) สมรรถนะด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน 2) สมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 3) สมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 4) สมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และ 5) สมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน โดยกำหนดให้แต่ละสมรรถนะมีระดับสมรรถนะ 5 ระดับ จากระดับ 1 ถึง 5 และกำหนดให้ระดับที่ 1 หมายถึง การแสดงสมรรถนะแต่ละด้านอย่างไม่ชัดเจนเนื่องจากเป็นการวัดระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยที่ปฏิบัติการจัดการเรียนรู้ในโรงเรียนซึ่งควรต้องมีความรู้และประสบการณ์ในระดับพื้นฐานอยู่บ้างแล้ว (Prior knowledge) แตกต่างจากการกำหนดระดับสมรรถนะโดยทั่วไป ที่เริ่มต้นจากระดับ 0 หมายถึง ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน (Asana, et al, 2021; Langhan & Tiyyagura, 2022; Sirbu, et al, 2020; Wetzel & Greiff, 2018) แล้วนำกำหนดเป็นมาตรฐานที่คาดหวังไว้ว่า

ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยต้องมีสมรรถนะระดับ 4 ที่แสดงออกถึงการนำไปใช้ขึ้นไป

2. ผลการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

ผลการศึกษาพบว่า หลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ประกอบด้วย 5 หน่วยการเรียนรู้ คือ หน่วยการเรียนรู้ที่ 1 การวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน หน่วยการเรียนรู้ที่ 2 การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร หน่วยการเรียนรู้ที่ 3 การใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร หน่วยการเรียนรู้ที่ 4 การจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง หน่วยการเรียนรู้ที่ 5 การวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน โดยหน่วยการเรียนรู้ที่ 1 ส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน หน่วยการเรียนรู้ที่ 2 ส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร หน่วยการเรียนรู้ที่ 3 ส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร หน่วยการเรียนรู้ที่ 4 ส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และหน่วยการเรียนรู้ที่ 5 ส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน โดยดำเนินการดำเนินการฝึกอบรมในลักษณะเป็นวงจรมีที่แท้จริงมีขั้นตอนการพัฒนา 2 ขั้นตอน สลับกัน คือ ขั้นตอนที่ 1 การโค้ชการเรียนการสอน (Instructional coaching) โดยผู้โค้ชการเรียนการสอน (Instructional coach) และขั้นตอนที่ 2 การโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer coaching) โดยเพื่อนครู (Peer mentor)

3. ผลการประเมินประสิทธิผลหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

ผลการประเมินประสิทธิผลหลักสูตร พบว่า ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยที่เข้ารับการฝึกอบรมมีคะแนนเฉลี่ยระดับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ ทั้งการความรู้ความเข้าใจรายบุคคล การอภิปรายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในขณะฝึกอบรม การนำองค์ความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้ในชั้นเรียน ประกอบด้วย การบันทึกพฤติกรรมและการบันทึกการเรียนรู้อันผ่านเกณฑ์ทุกคน รวมถึงผลคะแนนการประเมินระดับสมรรถนะจากการเข้ารับ

การฝึกอบรมอยู่ในระดับที่คาดหวัง สรุปได้ว่าผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารหลังเข้ารับการฝึกอบรมสูงกว่าก่อนเข้ารับการฝึกอบรม สะท้อนถึงการมีความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะ ตามองค์ประกอบของสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยตามที่กำหนด

อภิปรายผล

ความมุ่งหมายของการวิจัยเรื่องการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย คือการแสวงหามวลประสบการณ์ที่จัดขึ้นอย่างเป็นระบบเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย สืบเนื่องมาจากสภาพการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร เห็นได้จากผลการประเมินนักเรียนประถมศึกษาจนถึงระดับมัธยมศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษต่ำที่สุดและอยู่ในระดับที่ต้องปรับปรุงอีกทั้งยังมีแนวโน้มที่จะตกต่ำลงทุกปี ประกอบกับผลการวัดประสิทธิภาพในการใช้ภาษาอังกฤษของประเทศไทยต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของประเทศในเอเชีย ขณะที่ต้องเร่งพัฒนาประเทศให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของโลกและรองรับภาวะการค้าการลงทุน การเชื่อมโยงระหว่างประเทศและการเข้าร่วมเป็นสมาชิกของประชาคมอาเซียนที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลาง การพัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารให้แก่ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยส่งผลให้ครูสามารถจัดการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ผู้วิจัยมีความมุ่งหวังที่จะให้เกิดประโยชน์ต่อครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยในการนำไปจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารให้แก่ผู้เรียน โดย ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมีบทบาทสำคัญในการจัดการเรียนรู้เพื่อต่อยอดความรู้พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษของผู้เรียนจากระดับประถมศึกษาให้สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้จริงและเป็นเครื่องมือในการแสวงหาความรู้ในระดับที่สูงขึ้น โดยหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย คือ มวลประสบการณ์ที่จัดขึ้นอย่างเป็นระบบที่ใช้กระบวนการโค้ชในการ

ฝึกอบรม โดยมุ่งหวังว่าครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยที่ผ่านการฝึกอบรมจะมีสมรรถนะในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร กระบวนการในการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ใช้วิธีการของการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะ (Competency-based training) ที่ประกอบด้วย (1) การค้นหาสมรรถนะที่จำเป็นในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย (2) การค้นหาส่วนต่างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยเปรียบเทียบกับมาตรฐานสมรรถนะ (3) การจัดทำหลักสูตรฝึกอบรม (4) การทดลองใช้หลักสูตรฝึกอบรม และ (5) การประเมินผลหลักสูตรฝึกอบรม โดยมีประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. การศึกษาและการพัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ใช้วิธีการศึกษาแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารจากสมาคมผู้สอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สองหรือภาษาต่างประเทศ (TESOL, 2019) และสมาพันธ์ยุโรป (Council of Europe, 2001) รวมถึงงานของ Bachman (1990: 420) Bachman and Palmer (1996) Canale and Swain (1983, 1984) Richards and Rodgers (2001) และ Savignon (2018) ทำให้ได้คำจำกัดความของสมรรถนะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เพื่อนำมาสังเคราะห์ร่วมกับองค์ประกอบของสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครูระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ที่ได้มาจากการสังเคราะห์จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ทั้งในระดับสากลจากมาตรฐานสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับครูด้านการจัดการเรียนรู้ขององค์การยูเนสโก (UNESCO, 2011; 2018) ระดับภูมิภาคจากกรอบสมรรถนะครูเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ด้านการจัดการ (SEAMEO, 2018) และระดับประเทศจากมาตรฐานวิชาชีพครูด้านการจัดการเรียนรู้ของกระทรวงศึกษาธิการ, ครูสภา (2563) และมาตรฐานตำแหน่งครูผู้ช่วยของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (2562) นอกจากนี้ ยังได้นำกรอบสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยที่ได้จากการวิเคราะห์เอกสาร (Documentary analysis) เป็นกรอบการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) ครูผู้สอนยอดเยี่ยมรางวัลชนะเลิศระดับเหรียญทอง รางวัลทรงคุณค่า สพฐ. (OBEC AWARDS) ระดับชาติระดับมัธยมศึกษาตอนต้น กลุ่ม

สาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) ด้านวิชาการ ด้านบริหารจัดการ และด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน จำนวน 7 คน เพื่อให้ได้กรอบสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยที่สอดคล้องกับความต้องการของครูและนักเรียนในประเทศไทย ประกอบด้วยสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 5 ด้าน คือ 1) สมรรถนะด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน 2) สมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 3) สมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 4) สมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และ 5) สมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

จะเห็นได้ว่า การพัฒนาสมรรถนะมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาสมรรถนะเฉพาะ (Specific Competency) ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย เพื่อให้จัดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากการส่งเสริมให้ครูผู้ช่วยเป็นบุคคลากรที่มีประสิทธิภาพจำเป็นต้องพัฒนาให้ครูมีความรู้ ทักษะ ความสามารถและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตามมาตรฐานการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่ตรงตามกรอบมาตรฐานสากลและความต้องการจำเป็นของครูและนักเรียนในบริบทสังคมไทย ให้สามารถนำภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือในการแสวงหาความรู้ และเข้าถึงความก้าวหน้าในมิติต่าง ๆ ในระดับสากล โดยแต่ละสมรรถนะที่มีความสำคัญต่อการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย มีดังต่อไปนี้

สมรรถนะด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน จะทำให้ครูจัดการเรียนรู้ได้ตรงตามความต้องการของผู้เรียนมากขึ้น เพราะการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนก่อนดำเนินการวางแผนหรือปฏิบัติการจัดการเรียนรู้ ทำให้การจัดการเรียนรู้มีเป้าหมายสอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้และความต้องการของผู้เรียน จึงจำเป็นต้องสามารถระบุจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นรายบุคคล ทั้ง 4 ทักษะ ได้แก่ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน ระบุรูปแบบการเรียนรู้ (Learning styles) ของผู้เรียนรายบุคคล แล้วนำข้อมูลของผู้เรียนรายบุคคลมาวิเคราะห์และแยกแยะเพื่อจัดกลุ่มผู้เรียนให้สอดคล้องกับระดับความสามารถและรูปแบบการเรียนรู้ของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น เพื่อให้สามารถดูแล ช่วยเหลือ แนะนำผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นรายบุคคลในการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษได้ตรงตามความต้องการ

สอดคล้องกับงานวิจัยของ Karimia & Sanavib (2014), Rueda & Windmueller (2006) และ Schug (2022) ที่ได้ศึกษาการความสำคัญของการวิเคราะห์ผู้เรียนด้านการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ และพบว่า การวิเคราะห์ผู้เรียนนำไปสู่การจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่ตรงกับระดับความสามารถ ความต้องการที่แท้จริงของผู้เรียนและตรงตามมาตรฐานการศึกษา รวมถึง Umedilloevna & Olimovna (2022) ที่ได้ศึกษาและพบว่า การที่ผู้สอนสามารถระบุและจัดการเรียนรู้ตามรูปแบบ การเรียนรู้ (Learning styles) ภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้จะส่งผลให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีความสุขและมีประสิทธิผล นอกจากนี้ Webster (2012) ยังพบอีกว่า การจัดกลุ่มผู้เรียนภาษาตาม ความสามารถหรือรูปแบบการเรียนรู้จะนำไปสู่การจัดการเรียนรู้ที่มีเป้าหมาย ส่งผลให้ผู้เรียน เรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

จะทำให้ครูวางแผนการจัดการเรียนได้อย่างมีเป้าหมายและมีลำดับขั้นตอน ตรงตามความต้องการ ของผู้เรียนจากการนำผลการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนมาใช้ในการวางแผนการ จัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับมาตรฐาน ตัวชี้วัด จุดประสงค์การเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสาร ที่ครอบคลุมพฤติกรรมการเรียนรู้ ด้านพุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัย ของผู้เรียนระดับ มัธยมศึกษาตอนต้น ส่งผลให้มีการกำหนดเนื้อหาสาระ กิจกรรม สื่อเทคโนโลยี การวัดและการ ประเมินผล ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและมาตรฐานการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ตอนต้นอย่างแท้จริง นอกจากนี้ โลกของการเรียนรู้ในยุคปัจจุบันที่มีเทคโนโลยีได้เข้ามาสร้างความ เปลี่ยนแปลงให้มีการเรียนรู้ที่สะดวกสบาย ทำให้เข้าถึงได้ง่าย รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพที่มาก ขึ้น ประกอบกับภาวะวิกฤติของโรคระบาดในช่วงที่ผ่านมา ส่งผลให้ประเทศไทยและทั่วโลกมี มาตรการเว้นระยะห่าง (Social Distancing) การวางแผนการจัดการเรียนรู้จึงต้องปรับตัวสู่การ เรียนรู้ที่ยืดหยุ่นทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) จึงจำเป็นต้องจัดทำ แผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่มีองค์ประกอบสมบูรณ์ครบถ้วน ที่สามารถ ปรับใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพในการจัดการเรียนรู้ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) เพราะเป็นคุณลักษณะสำคัญประการหนึ่งของครูภาษาอังกฤษตำแหน่งครูผู้ช่วยในยุค ปัจจุบัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Emiliasari (2019) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับความสำคัญของการ จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้และการนำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ และพบว่า แผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษมีความสำคัญจะช่วยให้ครูจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษอย่างมี ขอบเขตและจัดการเรียนรู้อย่างมีเป้าหมายตามจุดประสงค์และความต้องการที่แท้จริงของผู้เรียน ตามทักษะเป้าหมายได้อย่างถูกต้อง รวมทั้ง Jamali & Heidari (2014) ที่ได้ศึกษาและพบว่า การ

จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษทำให้ครูมีเป้าหมายที่ชัดเจนและสะดวกในการดำเนินการส่งผลให้ครูเจตคติทางบวกในการจัดการเรียนรู้มากขึ้น นอกจากนี้ Xaydarova (2022) ยังพบอีกว่า แผนการจัดการเรียนรู้มีความสำคัญต่อการจัดการเรียนรู้อย่างมีลำดับขั้นตอนและทำให้ผู้เรียนบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดเป้าหมายได้รวดเร็วมากขึ้น

สมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร จะทำให้ครูมีตัวกลางมาช่วยในการถ่ายทอดความรู้ ทำให้บรรยากาศในการเรียนรู้ น่าสนใจ กระตุ้นความสนใจ และสนองความแตกต่างระหว่างบุคคลของผู้เรียนจึงทำให้ผู้เรียนเกิดความคิดรวบยอด เข้าใจบทเรียนที่ยุ่งยากซับซ้อนได้ง่ายและถูกต้องในเวลาอันสั้น และยังช่วยอำนวยความสะดวกให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้อีกด้วย นอกจากนี้ ยังช่วยแบ่งเบาภาระของผู้สอนในการเตรียมเนื้อหา และคิดค้นหากิจกรรมใหม่ๆ ที่ส่งเสริมการเรียนรู้ในชั้นเรียนและนอกห้องเรียนให้น่าสนใจ จึงจำเป็นต้องเลือกสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ ตลอดจนสามารถพัฒนาสื่อเทคโนโลยีให้สอดคล้องกับความต้องการด้านการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) นอกจากนี้ช่วยสร้างความสนใจของผู้เรียนแล้ว ยังทำให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนาความรู้และความคิดอย่างต่อเนื่อง จนเป็นความทรงจำระยะยาวหรือความทรงจำถาวร ที่สามารถพัฒนาต่อยอดจากประสบการณ์เดิมเป็นความรู้ใหม่ได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ McKay (2012), Roy (2019), Shyamlee & Phil (2012), Talgatovna et al. (2017) และ Thamarana (2015) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับการใช้สื่อเทคโนโลยีสำหรับการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับผู้เรียนที่ไม่ใช่เจ้าของภาษา และพบว่า สื่อช่วยแบ่งเบาภาระผู้สอนและเป็นตัวช่วยสำคัญที่จะทำให้ผู้เรียนพัฒนาทักษะการสื่อสารเสมือนกับได้เรียนกับเจ้าของภาษา กระตุ้นความสนใจ ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ต่อยอดและมีเจตคติที่ดีในการเรียนภาษาอังกฤษ

สมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง จะทำให้ครูสามารถสร้างสภาวะสิ่งแวดล้อมของห้องเรียนให้เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน เพื่อช่วยให้การจัดการเรียนรู้ของผู้สอนมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ในการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ที่คาดหวังไว้ และตรงความต้องการของผู้เรียน โดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการสร้างองค์ความรู้ของตนเอง จึงเป็นการเรียนรู้เชิงรุก (active learning) แบบหนึ่ง จากการฝึกและปฏิบัติในสภาพจริง ผ่านกระบวนการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ ประเมิน สร้างสรรค์ และเชื่อมโยงความรู้ในชั้นเรียนกับชีวิตจริงจนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ อีกทั้งยังเป็นการจัดการชั้นเรียนที่ช่วยให้ผู้เรียนมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนรู้ จึงจำเป็นต้องสามารถประยุกต์ใช้เทคนิคและกลวิธีในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นนำองค์ความรู้

ภาษาอังกฤษไปใช้ในการสื่อสารและเป็นเครื่องมือการแสวงหาความรู้ในชีวิตประจำวัน รวมถึงการสร้างบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นความสนใจทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียนอย่างเป็นกัลยาณมิตร ผู้เรียนได้วางร่วมวางแผน ทำงาน และมีการสื่อสารระหว่างผู้อื่น ทำให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ในสิ่งที่ต้องการอย่างมีแรงจูงใจ และรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ของตนเอง สอดคล้องกับงานวิจัยของ Nurtasha & Triyani (2022) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษตามรูปแบบการเรียนรู้ของผู้เรียน และพบว่าสามารถเชื่อมโยงความรู้ในชั้นเรียนกับชีวิตจริงจนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้เป็นอย่างดี เป็นธรรมชาติ รวมทั้ง Fumin & Li, (2012) ที่ได้ศึกษาและพบว่า ครูเป็นบุคคลสำคัญในการสร้างบรรยากาศที่จะส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และนำภาษาอังกฤษไปในการแสวงหาความรู้ในชีวิตประจำวันได้ นอกจากนี้ Macías (2018) ยังพบอีกว่าการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางเป็นหัวใจสำคัญของการส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้

สมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลการศึกษาภาษาอังกฤษของผู้เรียน จะทำให้ครูมีสารสนเทศที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพการสื่อสารภาษาอังกฤษต่อผู้เรียนโดยตรง อีกทั้งยังสะท้อนถึงประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของคุณ นำไปสู่การวางแผนการจัดการเรียนรู้และการปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทั้งวิธีการจัดการเรียนรู้ (Teaching method) สื่อประกอบการจัดการเรียนรู้ (Teaching media) นวัตกรรมจัดการเรียนรู้ (Teaching innovation) เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามมาตรฐานการเรียนรู้ที่คาดหวัง จึงจำเป็นต้องสามารถเลือกวิธีวัดและประเมินผลการศึกษาภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริง การวิเคราะห์ผลการวัดและประเมินได้อย่างถูกต้อง ตลอดจนพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการศึกษาภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Duan (2022) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับการประเมินผลการศึกษาภาษาอังกฤษตามฐานสมรรถนะ และพบว่าควรพัฒนาเครื่องมือและประเมินผลการพัฒนาการตามศักยภาพของผู้เรียนที่หลากหลายตามสภาพจริง จากกิจกรรมที่ผู้เรียนได้ปฏิบัติจริง และให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการประเมินตนเอง รวมทั้ง Aliningsih & Sofwan (2015), Aziz & Yusoff (2018) และ Kovacek & Bode (1996) ที่ได้ศึกษาและพบว่า การประเมินทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนตามสภาพจริงจะทำให้ผู้สอนได้เห็นความสามารถที่แท้จริงในแต่ละทักษะของผู้เรียนได้ นอกจากนี้ Brown (2019) และ DelliCarpini (2009) ยังพบอีกว่า การพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการ

สื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนตามสภาพจริงนอกจากจะทำให้ทราบถึงระดับความสามารถของผู้เรียนแล้วยังเป็นการตรวจสอบความสามารถในการจัดการเรียนรู้ของครูได้อีกด้วย

ดังนั้น สมรรถนะที่เป็นข้อค้นพบจากงานวิจัยนี้ จึงเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ตามมาตรฐานการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในระดับสากลและมาตรฐานวิชาชีพครูผู้ช่วย สอดคล้องกับรูปแบบการเรียนรู้ที่ยืดหยุ่นตามการเปลี่ยนแปลงสภาพการณ์ของโลกการศึกษา จึงต้องปรับตัวให้เข้ากับสภาวะการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญและรูปแบบการเรียนรู้ของผู้เรียนในแต่ละยุค โดยสอดคล้องความต้องการของครูและนักเรียนในประเทศไทยเป็นสำคัญ จึงมีความแตกต่างกับกรอบสมรรถนะที่มีไว้แต่เดิมที่ไม่ได้กำหนดไว้สำหรับการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่ได้มาจากการสัมภาษณ์ครูผู้สอนภาษาอังกฤษในประเทศไทยโดยเฉพาะ ซึ่งความแตกต่างนี้มีแนวโน้มที่จะนำไปสู่การจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยในประเทศไทยที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพราะความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะ ที่เป็นองค์ประกอบของสมรรถนะที่ค้นพบใหม่นี้มีความเหมาะสมกับการพัฒนาคนไทยให้ก้าวทันโลกการศึกษาในยุคปัจจุบัน

2. หลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

หลักสูตรฝึกอบรมที่พัฒนาขึ้นนี้ เป็นหลักสูตรสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย โดยใช้กรอบสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยที่ได้พัฒนาขึ้นที่มีคุณภาพ เป็นเครื่องมือในการหาความจำเป็นในการฝึกอบรม (Training needs) นำส่วนต่างของสมรรถนะ (Competency gap) ระหว่างระดับที่ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยที่มีอยู่กับระดับที่คาดหวังตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ ไปพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมโดยนำพฤติกรรมที่เป็นองค์ประกอบของแต่ละสมรรถนะมาเป็นตัวกำหนดความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะที่ต้องได้รับการพัฒนา แล้วนำมากำหนดเนื้อหาและกิจกรรมการฝึกอบรมให้ตอบสนองความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่ยังขาดอยู่ สอดคล้องกับ Blank (1982) และ Dubois et al. (2004) ที่ได้ทำการศึกษาการฝึกอบรมที่มุ่งพัฒนาความสามารถของผู้เรียนในการประยุกต์ใช้ความรู้ ทักษะ เจตคติ และคุณลักษณะต่าง ๆ อย่างเป็นองค์รวมในการปฏิบัติงาน การแก้ปัญหา และการใช้ชีวิต จึงเป็นการเรียนรู้เพื่อให้สามารถใช้

การได้จริงในสถานการณ์ต่าง ๆ ในชีวิตจริง ที่เน้นการปฏิบัติ โดยมีชุดของเนื้อหา ความรู้ ทักษะ เจตคติ และคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการนำไปสู่สมรรถนะที่ต้องการ

จุดเด่นของหลักสูตรฝึกอบรมที่พัฒนาขึ้นนี้ เป็นหลักสูตรสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยที่พัฒนาขึ้น โดยในการฝึกอบรมในแต่ละหน่วยการเรียนรู้ใช้กระบวนการโค้ชที่ประกอบด้วย **การโค้ชการเรียนการสอน (Instructional coaching)** ก่อน (Bloom et al., 2003; Knight, 2006) โดยผู้วิจัยมีบทบาทเป็นโค้ชการเรียนการสอน (Instructional Coach) ที่ช่วยกระตุ้นให้ครูผู้ช่วยเกิดความรู้ ความเข้าใจ เห็นถึงความสำคัญ และนำศักยภาพของตนเองมาใช้ในการปฏิบัติงานในภาพรวม (วัชรา เล่าเรียนดี, 2544: 292; Keefe & Jenkins, 2002; Kise, 2006) แล้วต่อด้วยการ **โค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer coaching)** (วัชรา เล่าเรียนดี, 2544: 147; Showers & Joyce, 1996) โดยเพื่อนครู (Peer mentor) (Eby, 1997; Eby & Rhodes, 2007) ที่ผสมผสานบทบาทระหว่างเพื่อน (Peer coach) กับพี่เลี้ยง (Mentor) (Balmer et al., 2011; Bland et al., 2009; De Janasz & Sullivan, 2004;) เพื่อให้ครูที่เคยผ่านประสบการณ์เฉพาะ เป็นผู้ให้การปรึกษา แนะนำ ช่วยเหลือ ดูแล และเป็นเพื่อนคู่คิด แก่ครูที่ยังใหม่ต่อประสบการณ์นั้น ผ่านการสะท้อนคิดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อสะท้อนถึงการปฏิบัติในปัจจุบันและการแก้ปัญหาในสถานที่ทำงาน ด้วยความสัมพันธ์แบบเพื่อน กล่าวคือเพื่อนที่มีประสบการณ์มากกว่าทำหน้าที่เป็นแนวทางหรือที่ปรึกษาให้กับเพื่อนที่มีประสบการณ์น้อยกว่า และช่วยพัฒนาให้เพื่อนครูให้มีความสามารถและมีศักยภาพในการปฏิบัติงานได้อย่างมีความสุข ซึ่งช่วยเชื่อมโยงความรู้และร่วมวางแผนการนำมาใช้ให้สอดคล้องกับบริบทของโรงเรียนผ่านประสบการณ์ กรณีตัวอย่าง การกระตุ้นคิด การสะท้อนคิด การให้ข้อมูลย้อนกลับ รวมถึงการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ เพื่อให้ครูผู้ช่วยได้ค้นพบ เรียนรู้ด้วยตนเอง และตระหนักถึงศักยภาพของตนเอง โดยกระบวนการโค้ชทั้ง 2 ขั้นตอนดังกล่าว มีกลไกในการขับเคลื่อนกระบวนการโค้ช 3P&E ซึ่งได้มาจากการสังเคราะห์กระบวนการโค้ชที่ได้รับความนิยมในปัจจุบันจาก มิซึตา จำปาเทศ รอดสุทธิ (2552) แม็คมานัส (2552) นลินี ธนสันติ (2554) วิชัย วงษ์ใหญ่ และมารุต พัฒนาผล (2558) สถาบันโค้ชนานาชาติ: ICA (2020) Flaherty (2010) และ Whitmore (2012) ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ได้แก่ **ขั้นที่ 1 การเตรียมความพร้อม (Preparing)** เป็นขั้นที่สร้างความไว้วางใจให้ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยพร้อมเปิดใจยอมรับการเปลี่ยนแปลง ค้นหาสถานการณ์ที่จำเป็นหรือที่ต้องการแก้ไข รวมถึงเชื่อมโยงความรู้และประสบการณ์เดิม **ขั้นที่ 2 การวางแผนการทำงาน (Planning)** เป็นขั้นที่กระตุ้นให้ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยร่วมตั้งเป้าหมายและการวางแผนในการปฏิบัติงานของตนเอง **ขั้นที่ 3**

การปฏิบัติงาน (Performing) เป็นขั้นที่เปิดโอกาสให้ครูผู้ช่วยลงมือปฏิบัติตามที่ได้วางแผนไว้ และได้ประเมินการทำงานของตนเอง รวมถึงให้การสะท้อนคิด ให้ข้อมูลย้อนกลับ และสร้างแรงจูงใจให้แก่ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย **ขั้นที่ 4 การประเมินผลและติดตาม (Evaluating)** เป็นขั้นการติดตามและประเมินความก้าวหน้าของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย รวมถึงให้ข้อมูลเพื่อช่วยให้เรียนรู้ต่อยอด

ในระหว่างกิจกรรมการโค้ชแต่ละครั้งในชั่วโมงชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (Professional Learning Community - PLC) (วิจารณ์ พานิช, 2555; Hord, 1997; Senge, 1990) จะมีการประเมินจากการสังเกตกิจกรรมการอภิปรายแลกเปลี่ยนประสบการณ์และการประเมินผลการเรียนรู้รายบุคคลและเมื่อสิ้นสุดกิจกรรมการโค้ช จะทำการประเมินด้วยการให้ครูผู้ช่วยประเมินตนเองด้านความรู้ ความเข้าใจ และการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้ และการประเมินครูผู้ช่วยเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร จะเป็นได้ว่ากระบวนการพัฒนาครูในชั่วโมงชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ สอดคล้องกับกระบวนการโค้ช การเรียนการสอน (Instructional coaching) และการโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer coaching) ที่ผู้วิจัยนำมาใช้ในการพัฒนาครูผู้ช่วย ซึ่งเป็นเทคนิคการฝึกอบรมที่เป็นการแนะนำให้รู้จักวิธีปฏิบัติงานให้ถูกต้องในรายบุคคลหรือเป็นกลุ่มเล็ก ๆ โดยที่โค้ช (Coach) หรือ เพื่อนครู (Peer mentor) จะคอยติดตามการปฏิบัติงานของครูว่ามีข้อดีหรือข้อควรปรับปรุงหรือไม่ ควรมีการแก้ไขอย่างไร ซึ่งจะทำให้ครูภาษาอังกฤษตำแหน่งครูผู้ช่วยเรียนรู้งานได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากการฝึกปฏิบัติงานจริง โดยมีผู้ชำนาญงานเป็นผู้ชี้แนะ ไม่เน้นการเรียนทฤษฎีมากนัก แต่มุ่งเน้นไปทางด้านการฝึกปฏิบัติ ทำให้ตอบสนองต่อการเพิ่มทักษะได้เป็นอย่างดี

ส่วนสำคัญอีกอย่างหนึ่งของหลักสูตรนี้ คือ หลังจากที่ครูได้รับการฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ชในชั่วโมงชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพแล้ว การนำไปปฏิบัติในชั้นเรียนครูผู้ช่วยองค์ความรู้ที่ได้จากขั้นตอนที่ไปปฏิบัติในชั้นเรียนจริงตามแผนที่วางไว้เป็นระยะ 1 สัปดาห์ โดยระหว่างการปฏิบัติในชั้นเรียน เพื่อนครู (Peer mentor) มีบทบาทในการติดตามนิเทศครูผู้ช่วยด้วยการพบครูผู้ช่วยในระหว่างการปฏิบัติงาน เพื่อให้ข้อมูลและร่วมแก้ไขปัญหาหรืออุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติในชั้นเรียนจริง และภายหลังสิ้นสุดการปฏิบัติในชั้นเรียนในแต่ละสัปดาห์ ครูผู้ช่วยรายงานผลการปฏิบัติงาน สิ่งที่ได้เรียนรู้ และปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ รวมถึงวิธีการแก้ไขปัญหา แล้วร่วมสรุปผลกับโค้ชการเรียนการสอน (Instructional coach) เพื่อนครู (Peer mentor) และครูที่เข้ารับการฝึกอบรมคนอื่น ซึ่งจะทำให้ครูผู้ช่วยสามารถเชื่อมโยงความรู้ ทฤษฎี มาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนรู้ได้จริงด้วยวิธีการของตนเอง

หลักสูตรนี้มีโครงสร้างเนื้อหาของหลักสูตร ประกอบด้วยหน่วยเรียนรู้ 5 หน่วย คือ หน่วยการเรียนรู้ที่ 1 เรื่อง การวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน หน่วยการเรียนรู้ที่ 2 เรื่อง การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร หน่วยการเรียนรู้ที่ 3 เรื่อง การใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร หน่วยการเรียนรู้ที่ 4 เรื่อง การจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง หน่วยการเรียนรู้ที่ 5 เรื่อง การวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน โดยแต่ละหน่วยมีความสำคัญต่อการพัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ดังต่อไปนี้

หน่วยการเรียนรู้ที่ 1 เรื่อง การวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน ผู้วิจัยได้นำพฤติกรรมที่เป็นองค์ประกอบของสมรรถนะด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนมาเป็นตัวกำหนดความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะที่ต้องได้รับการพัฒนา ซึ่งจากผลการศึกษา พบว่า ครูผู้ช่วยที่จะมีสมรรถนะด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน จะต้องความรู้เกี่ยวกับทฤษฎีการรับรู้ภาษาอังกฤษ (Language acquisition) รูปแบบการเรียนรู้ (Learning styles) ของผู้เรียน และทฤษฎีการเรียนรู้ของผู้เรียน (Learning theory) ความสามารถในการประเมินพื้นฐานความรู้และความสามารถด้านการสื่อสารของผู้เรียนทั้ง 4 ทักษะ และการระบุจุดเด่นการระบุจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา ด้านการสื่อสารของผู้เรียนทั้ง 4 ทักษะ การประเมินรูปแบบการเรียนรู้ของผู้เรียนและระบุรูปแบบการเรียนรู้ (Learning styles) ด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน การวิเคราะห์และแยกแยะข้อมูลของผู้เรียนรายบุคคลเพื่อจัดกลุ่มผู้เรียนตามระดับความสามารถและรูปแบบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ คุณลักษณะในการให้ความสนใจผู้เรียนอย่างเสมอภาค การยอมรับความแตกต่างด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เรียน เมื่อได้ความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะที่ต้องได้รับการพัฒนาแล้ว ผู้วิจัยจึงได้กำหนดเนื้อหาและกิจกรรมให้ตอบสนองของความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะที่ต้องได้รับการพัฒนา ดังนั้น เนื้อหาและกิจกรรมการฝึกอบรมของหน่วยนี้ จึงมีความเหมาะสมที่จะใช้พัฒนาสมรรถนะด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

หน่วยการเรียนรู้ที่ 2 สมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ผู้วิจัยได้นำพฤติกรรมที่เป็นองค์ประกอบของสมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร มาเป็นตัวกำหนดความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะที่ต้องได้รับการพัฒนา ซึ่งจากผลการศึกษา พบว่า ครูผู้ช่วยที่จะมีสมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร จะต้องความรู้เกี่ยวกับ

ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐาน ตัวชี้วัด จุดประสงค์การเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้น พฤติกรรมการเรียนรู้ ด้านพุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัย เนื้อหาวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้น กิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้นองค์ประกอบของจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ความสามารถในการวิเคราะห์ที่มาตรฐาน ตัวชี้วัด จุดประสงค์การเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้น วิเคราะห์เนื้อหาสาระที่สอดคล้องกับตัวชี้วัดและความต้องการของผู้เรียนของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น กำหนดกิจกรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเนื้อหาสาระและความต้องการของผู้เรียน และจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เหมาะสมกับรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่มีองค์ประกอบครบถ้วน คุณลักษณะในการเฝ้าหาความรู้ใหม่ ๆ เกี่ยวกับการสื่อสารภาษาอังกฤษ และค้นคว้าหากิจกรรมการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารใหม่ ๆ เมื่อได้ความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะที่ต้องได้รับการพัฒนาแล้ว ผู้วิจัยจึงได้กำหนดเนื้อหาและกิจกรรมให้ตอบสนองของความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะที่ต้องได้รับการพัฒนา ดังนั้น เนื้อหาและกิจกรรมการฝึกอบรมของหน่วยนี้ จึงมีความเหมาะสมที่จะใช้พัฒนาสมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

หน่วยการเรียนรู้ที่ 3 สมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ผู้วิจัยได้นำพฤติกรรมที่เป็นองค์ประกอบของสมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร มาเป็นตัวกำหนดความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะที่ต้องได้รับการพัฒนา ซึ่งจากผลการศึกษา พบว่า ครูผู้ช่วยที่จะมีสมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร จะต้องมีความรู้เกี่ยวกับสื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้น องค์ประกอบของสื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และสื่อเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับการจัดการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ทักษะในการประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ความสามารถในการเลือกสื่อเทคโนโลยีเหมาะสมในการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) และพัฒนาสื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เหมาะสมกับการจัดการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) คุณลักษณะในการเฝ้าหาความรู้เกี่ยวกับสื่อเทคโนโลยีในการ

จัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่ทันสมัย เมื่อได้ความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะที่ต้องได้รับการพัฒนาแล้ว ผู้วิจัยจึงได้กำหนดเนื้อหาและกิจกรรมให้ตอบสนองของความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะที่ต้องได้รับการพัฒนา ดังนั้น เนื้อหาและกิจกรรมการฝึกอบรมของหน่วยนี้ จึงมีความเหมาะสมที่จะใช้พัฒนาสมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

หน่วยการเรียนรู้ที่ 4 สมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็น ผู้วิจัยได้นำพฤติกรรมที่เป็นองค์ประกอบของสมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็น มาเป็นตัวกำหนดความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะที่ต้องได้รับการพัฒนา ซึ่งจากผลการศึกษา พบว่า ครูผู้ช่วยที่จะมีสมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็น จะต้องมีความรู้เกี่ยวกับเทคนิคและกลวิธีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็น ศูนย์กลาง การจัดการเรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ที่เหมาะสมกับรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) การจัดสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และการเสริมแรงเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน ทักษะในการประยุกต์ใช้เทคนิคและกลวิธีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ที่เหมาะสมกับรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ความสามารถในการเลือกเทคนิคและกลวิธีในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ที่เหมาะสมกับรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) จัดกิจกรรมที่กระตุ้นความสนใจในการเรียนรู้และสื่อสารภาษาอังกฤษ จัดสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้และสื่อสารภาษาอังกฤษ และจัดกิจกรรมการสื่อสารที่ใช้ได้จริงและสอดคล้องกับนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน คุณลักษณะในการสร้างแรงบันดาลใจให้ผู้เรียนเห็นความสำคัญของภาษาอังกฤษ เมื่อได้ความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะที่ต้องได้รับการพัฒนาแล้ว ผู้วิจัยจึงได้กำหนดเนื้อหาและกิจกรรมให้ตอบสนองของความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะที่ต้องได้รับการพัฒนา ดังนั้น เนื้อหาและกิจกรรมการฝึกอบรมของหน่วยนี้ จึงมีความเหมาะสมที่จะใช้พัฒนาสมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็น

หน่วยการเรียนรู้ที่ 5 สมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน ผู้วิจัยได้นำพฤติกรรมที่เป็นองค์ประกอบของสมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน มาเป็นตัวกำหนดความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะที่ต้องได้รับการพัฒนา ซึ่งจากผลการศึกษา พบว่า ครูผู้ช่วยที่จะมีสมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน จะต้องมีความรู้เกี่ยวกับการวัดและ

ประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนตามสภาพจริง องค์ประกอบของเครื่องมือวัดผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนตามสภาพจริง ทักษะในการวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนตามสภาพจริง และการวิเคราะห์ผลการประเมินด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริงและเกณฑ์การประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนตามสภาพจริง ความสามารถในการพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริง คุณลักษณะในการเฝ้าหาความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือและวิธีวัดและประเมินผลที่เหมาะสมกับผู้เรียน และไม่มีอคติต่อประเมินผลผู้เรียน เมื่อได้ความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะที่ต้องได้รับการพัฒนาแล้ว ผู้วิจัยจึงได้กำหนดเนื้อหาและกิจกรรมให้ตอบสนองของความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะที่ต้องได้รับการพัฒนา ดังนั้น เนื้อหาและกิจกรรมการฝึกอบรมของหน่วยนี้ จึงมีความเหมาะสมที่จะใช้พัฒนาสมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

หน่วยการเรียนรู้ที่ ทั้ง 5 หน่วยดังกล่าวข้างต้นจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะใช้สำหรับพัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย เพื่อให้สามารถจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐานการเรียนรู้และความต้องการของผู้เรียนในประเทศไทยให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงตามสภาพการณโลกได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องด้วยความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะที่เป็นองค์ประกอบของสมรรถนะที่ค้นพบใหม่นี้ มีความเหมาะสมกับการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษที่เปลี่ยนแปลงจากที่ผ่านมา โดยการฝึกอบรมให้ครูผู้ช่วยเกิดสมรรถนะในแต่ละด้านดังกล่าว ดำเนินการฝึกอบรมในลักษณะเป็นวงจรที่ประกอบด้วย การโค้ชการเรียนการสอน (Instructional coaching) และการโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer coaching) ที่มีกลไกในการขับเคลื่อนกระบวนการโค้ช 3P&E สามารถช่วยกระตุ้นให้ครูผู้ช่วยได้เรียนรู้และตระหนักถึงศักยภาพที่แท้จริงของตนเองจนสามารถนำออกมาพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติงานได้ อีกทั้ง การได้รับโอกาสในการฝึกปฏิบัติในชั้นเรียนจริง โดยการชี้แนะและการให้ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) จากครูที่มีประสบการณ์ ไม่เพียงแต่ทำให้ครูผู้ช่วยสามารถค้นหาวิธีการจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพแล้ว ยังสามารถค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาหรืออุปสรรคในระหว่างการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นได้อีกด้วย

3. การประเมินประสิทธิผลหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

ผลการประเมินประสิทธิผลหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย พบว่า สามารถบรรลุเป้าหมายของหลักสูตรฝึกอบรมที่ต้องการให้ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยที่ผ่านการฝึกอบรมมีสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทั้งด้านความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะที่จำเป็นในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร จากการประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ใช้กระบวนการวิจัยแบบกรณีศึกษา (Case study research method) (ดิชพงศ์ พงศ์ภัทรชัย , 2556: 91; ภาณุพงศ์ อนันต์ชัยพัฒนา, 2552: 43-44; สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ และ กรรณิการ์ สุขเกษม, 2551: 235-236; อนุสรณ์ เกิดศรี, 2551: 47-49; Yin, 1994: 21) เพื่อศึกษาปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นในเชิงลึก (In-depth study) และเป็นองค์รวม (Holistic) โดยทำการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลในสภาพแวดล้อมจริงเกี่ยวกับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยรายบุคคล ที่มีขอบเขตเฉพาะเจาะจง ช่วงเวลาหนึ่ง และนำความรู้ความจริงที่ได้มาวิเคราะห์และตีความหมาย จากการได้นำหลักสูตรไปทดลองใช้ ทำให้ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยที่ผ่านการฝึกอบรมตาม มีระดับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารหลังเข้ารับการฝึกอบรมสูงกว่าก่อนเข้ารับการฝึกอบรม รวมถึงการแสดงออกเชิงพฤติกรรมที่สะท้อนให้เห็นถึงการมีพัฒนาการในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในระหว่างรับการฝึกอบรม เนื่องจากหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยที่ได้พัฒนาขึ้น ตอบสนองต่อความต้องการและสภาพความเป็นจริงในการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้ของครูในประเทศไทยในปัจจุบัน มีการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่ส่งเสริมต่อการเรียนรู้และพัฒนาของครูที่เข้ารับการฝึกอบรม โดยใช้แนวคิดการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะ (Competency-based training) เพราะเป็นกระบวนการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูให้ได้ตามมาตรฐานสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยที่กำหนดอย่างมีระบบ ซึ่งได้มีส่วนช่วยให้ครูผู้ช่วยได้รับการพัฒนาสมรรถนะที่ขาดหรือต้องการพัฒนาให้ดีขึ้น ร่วมกับทฤษฎีการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ (Adult learning theory) (วิจิตรา อวระกุล, 2540: 203;

อาชัญญา รัตนอุบล, 2551: 63; Jarvis. 1983: 130-156; Knowles, 1978: 31) เพื่อช่วยให้ผู้ใหญ่เกิดการเรียนรู้ในกระบวนการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ รวมไปถึงทักษะ พฤติกรรม ค่านิยม และทัศนคติ ซึ่งจะไม่เป็นการสอนสิ่งต่าง ๆ โดยตรง แต่จะช่วยเหลือให้ผู้ใหญ่ตกผลึกด้วยตนเอง จึงสอดคล้องกับกระบวนการโค้ช (Coaching) ที่ครูแต่ละคนจะเรียนรู้ด้วยตนเองจากสถานการณ์เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือเรียนรู้จากประสบการณ์เป็นตัวกำหนดแนวทางในการเรียนรู้ ซึ่งได้มีส่วนช่วยครูผู้ช่วยได้เรียนรู้ในสิ่งที่จำเป็นในการปฏิบัติงานตามความต้องการของตนเอง อีกทั้งยังช่วยให้ได้เรียนรู้การแก้ปัญหาจากประสบการณ์จริง สอดคล้องกับดำเนินการฝึกอบรมด้วยกระบวนการโค้ช (Coaching) ที่มีการโค้ชการเรียนการสอน (Instructional coaching) เป็นหลัก มาผสมกับการโค้ชแบบเพื่อนช่วยเพื่อน (Peer coaching) เพื่อให้ครูผู้มีประสบการณ์ด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารร่วมกับผู้วิจัยซึ่งอยู่ในฐานะโค้ช ร่วมกันช่วยให้เพื่อนครูเกิดแรงบันดาลใจ กระตุ้นให้ปฏิบัติการจัดการเรียนรู้ด้วยศักยภาพสูงสุด และร่วมมือกันวางแผนเพื่อพัฒนาวิชาชีพ วิธีการประเมินผลหลักสูตรมีความหลากหลายและเชื่อมโยงกับวัตถุประสงค์ กิจกรรม ผู้หน้าที่โค้ช และครูผู้ช่วย ประกอบด้วย 1) การประเมินเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลการประเมินก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรมด้วยแบบประเมินสมรรถนะ 5 ระดับ โดยวิธีการตรวจสอบสามเส้าด้าน ผู้เก็บข้อมูล (Investigator triangulation) ได้แก่ (1) โค้ช การเรียนการสอน (Instructional Coach) ประเมินครูผู้ช่วย (2) เพื่อนครู (Peer mentor) ประเมินครูผู้ช่วย และ (3) ครูผู้ช่วยประเมินตนเอง 2) การประเมินด้วยการวิเคราะห์เนื้อหาจากผลการบันทึกพฤติกรรมด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้ช่วยของครูผู้ช่วยด้วยวิธีการสังเกตของ โค้ช การเรียนการสอน (Instructional Coach) และเพื่อนครู (Peer mentor) ในระหว่างและหลังเข้ารับการฝึกอบรมในแต่ละสมรรถนะ ประเด็นการสังเกตทั้งด้านคุณภาพและด้านปริมาณ ประกอบด้วย (1) สิ่งที่เกิดขึ้นจริง (2) ความคิดเห็นเชิงวิพากษ์ (3) ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา และ (4) ข้อเสนอแนะหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ 3) การประเมินด้วยการวิเคราะห์เนื้อหาจากผลการบันทึกการเรียนรู้ด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้ช่วยในระหว่างและหลังเข้ารับการฝึกอบรมในแต่ละสมรรถนะ ประเด็นการบันทึก ประกอบด้วย (1) ความรู้ที่นำมาใช้ในหลักการ (2) กิจกรรมที่ทำ (3) ผลที่ได้จากกิจกรรม (4) การนำผลที่ได้ไปใช้ และ 5) ข้อเสนอแนะหรือประเด็นการเรียนรู้อื่น ๆ ตลอดระยะเวลาในการดำเนินกิจกรรมการฝึกอบรมโค้ชสามารถประเมินครูผู้ช่วยระหว่างการเรียนรู้และครูผู้ช่วยก็มีส่วนร่วมในการประเมินตนเองและบันทึกผลการเรียนรู้ด้วยสอดคล้องกับกับการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ที่ส่งเสริมการเรียนรู้จากความจำเป็นและความสนใจของ

ผู้เรียน อาศัยพื้นฐานประสบการณ์ของผู้เรียนรายบุคคล สามารถประเมินความต้องการและผลการเรียนรู้ของตนเอง ร่วมวางแผนจัดการเรียนรู้และกำหนดเป้าหมายการเรียนรู้ด้วยตัวผู้เรียนเอง

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 หน่วยงานที่มีหน้าที่พัฒนาวิชาชีพครูและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำกรอบสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ไปใช้ในการกำหนดมาตรฐานสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

1.2 หน่วยงานที่มีหน้าที่พัฒนาวิชาชีพครูและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำแบบประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ไปใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินและพัฒนาภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย โดยใช้ในการค้นหาส่วนต่างของสมรรถนะ (Competency gap) เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย รวมทั้งใช้เป็นเครื่องมือวัดประสิทธิผลของการฝึกอบรม

1.3 แนวทางในการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย หน่วยงานที่มีหน้าที่พัฒนาวิชาชีพครูและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปใช้เป็นประโยชน์ในการพัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย เพื่อให้สามารถจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 แนวทางในการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย หน่วยงานที่มีหน้าที่พัฒนาวิชาชีพครูและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปใช้เป็นประโยชน์ในการพัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับอื่น ๆ ได้

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาต่อยอดโดยนำแนวทางในการกรอบสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ไปใช้ในการพัฒนากรอบสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับอื่น ๆ

2.2 ควรมีการศึกษาต่อยอดโดยนำแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย ไปใช้ในการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อสมรรถนะการจัดการเรียนรู้สำหรับวิชาอื่น ๆ



บรรณานุกรม

- Abanador, P., & Laganao, E. (2020). Revitalizing the College of Education Prior to the Criterion-Related Validity Assessment of the Success Descriptors of Asian Teaching Competencies. *Available at SSRN 3555009*.
- Aliningsih, F., & Sofwan, A. (2015). ENGLISH TEACHERS' PERCEPTIONS AND PRACTICES OF AUTHENTIC ASSESSMENT. *Language Circle: Journal of Language and Literature, 10*(1).
- Anderson, L. W., & Krathwohl, D. R. (2001). *A taxonomy for learning, teaching, and assessing: A revision of Bloom's taxonomy of educational objectives*. Longman, .
- Atkin, C. H. R. I. S. (2020). Ongoing policy reform in Thailand's initial teacher education curriculum: incomplete policy borrows. *Asian Journal of Arts, Humanities and Social Studies, 3*(2), 19-27.
- Atwell, N. (1998). *In the middle: New understandings about writing, reading, and learning*. Boynton/Cook Publishers, Inc., A Subsidiary of Reed Elsevier Inc., 361 Hanover Street, Portsmouth, NH 03801-3912.
- Aziz, M. N. A., & Yusoff, N. M. (2018). Experiences of using Authentic Assessment with English Language Young Learners. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences, 8*(9), 375-738.
- Bachman, L. F. (1990). *Fundamental considerations in language testing*. Oxford university press.
- Bachman, L. F., & Palmer, A. S. (1996). *Language testing in practice: Designing and developing useful language tests* (Vol. 1). Oxford University Press.
- Bailey, K. M., & Nunan, D. (2005). *Practical English language teaching: speaking*. New York: McGraw-Hill.
- Balmer, D., D'Alessandro, D., Risko, W., & Gusic, M. E. (2011). How mentoring relationships evolve: a longitudinal study of academic pediatricians in a physician educator faculty development program. *Journal of Continuing Education in the*

- Health Professions*, 31(2), 81-86.
- Barkley and Bianco (2010). *Quality teaching in a culture of coaching. 2nd ed.* Maryland: R & L Education, 2010.
- Beauchamp, G. A. (1981). *Curriculum theory*. Itasca, IL. Ill.: FE Peacock Publishers.
- Bell, A., & Holmes, J. (Eds.). (1990). *New Zealand ways of speaking English* (Vol. 65). Multilingual Matters.
- Bell, M. (2001). Supported reflective practice: a programme of peer observation and feedback for academic teaching development. *International Journal for Academic Development*, 6(1), 29-39.
- Benner, P. (1982). From novice to expert. *American Journal of Nursing*, 82(3), 402-407.
- Bernstein, D. J., Jonson, J., & Smith, K. (2000). An Examination of the Implementation of Peer Review of Teaching. *New directions for teaching and learning*, 83, 73-86.
- Blair, R., & Savage, R. (2006). Name writing but not environmental print recognition is related to letter-sound knowledge and phonological awareness in pre-readers. *Reading and Writing*, 19(9), 991-1016.
- Bland, C. J., Taylor, A. L., Shollen, S. L., Weber-Main, A. M., & Mulcahy, P. A. (2009). *Faculty success through mentoring: A guide for mentors, mentees, and leaders*. R&L Education.
- Blair, R. C. & Higgins, J. J. (1985). Comparison of the power of the paired samples t test to that of Wilcoxon's signed-ranks test under various population shapes. *Psychological Bulletin*, 97(1), 119-128.
- Bloom, B. (1956). *A taxonomy of cognitive objectives*. New York: McKay.
- Bloom, G., Castagna, C., & Warren, B. (2003). More than mentors: Principal coaching. *LEADERSHIP-BURLINGAME*, 32(5), 20-23.
- Boonkit, K. (2010). Enhancing the development of speaking skills for non-native speakers of English. *Procedia-social and behavioral sciences*, 2(2), 1305-1309.
- Bowden, J. A., & Masters, G. N. (1993). *Implications for higher education of a competency-based approach to education and training*. Australian Government Pub. Service.

- Boyatzis, R., & Boyatzis, R. E. (2008). Competencies in the 21st century. *Journal of management development*, 27(1): 5-12.
- Boyatzis, R.E. (1982). *The competent manager: A model for effective performance*. New York: Wiley-Interscience.
- Breen, M. P., & Candlin, C. N. (1980). The essentials of a communicative curriculum in language teaching. *Applied linguistics*, 1(2), 89-112.
- Brindley, S. (Ed.). (1994). *Teaching English*. Psychology Press.
- Broughton, G., Brumfit, C., Pincas, A., & Wilde, R. D. (2002). *Teaching English as a foreign language*. Routledge.
- Brown, A. L., & Campione, J. C. (1994). *Guided discovery in a community of learners*. The MIT Press.
- Brown, C. S. (2014). Language and literacy development in the early years: Foundational skills that support emergent readers. *Language and Literacy Spectrum*, 24, 35-49.
- Brown, H. D. (2000). *Principles of language learning and teaching* (Vol. 4). New York: Longman.
- Brown, S. (2019). Developing Authentic Assessment for English Language Teaching: A Theoretical View. *The International Journal of Language and Cultural (TIJOLAC)*, 1(01), 12-24.
- Bruce, C. D., & Ross, J. A. (2008). A model for increasing reform implementation and teacher efficacy: Teacher peer coaching in grades 3 and 6 mathematics. *Canadian Journal of Education*, 31(2), 346-370.
- Burke, R. (2013). *Project management: planning and control techniques*. New Jersey, USA.
- Butler, A., & Turbill, J. (1984). *Towards a reading-writing classroom*. Business Manager, Primary English Teaching Association, PO Box 167, Rozelle, New South Wales 2039, Australia.
- Calderón, M., Slavin, R., & Sanchez, M. (2011). Effective instruction for English learners. *The future of children*, 103-127.

- Canale M, Swain M (1980). Theoretical bases of communicative approaches in second language teaching and testing. *Appl. Linguistics* 1:1-47.
- Canale M, Swain M (1983). *From Communicative competence to communicative language pedagogy*. In Richards and Schmid (eds.) *Language and Communication*. London: Longman.
- Canale, M. (1984). A communicative approach to language proficiency assessment in a minority setting. In Rivera, C. (Ed.), *Communicative competence approaches to language proficiency assessment: Research and application*, 107-122. Clevedon: Multilingual Matters.
- Canale, M., & Swain, M. (1981). A Theoretical Framework for Communicative Competence, in Palmer, A S, Groot, J M and Trosper, G A (Eds) *The Construct Validation of Tests of Communicative Competence*, Washington, D C: TESOL, 31-36.
- Carless, D., & Walker, E. (2006). Effective team teaching between local and native-speaking English teachers. *Language and Education*, 20(6), 463-477.
- Carrell, P. L., Devine, J., & Eskey, D. E. (Eds.). (1988). *Interactive approaches to second language reading*. Cambridge University Press.
- Castles, A., & Nation, K. (2008). Learning to be a good orthographic reader. *Journal of Research in Reading*, 31(1), 1-7.
- Celce-Murcia, M. (2008). Rethinking the role of communicative competence in language teaching. In *Intercultural language use and language learning* (pp. 41-57). Springer, Dordrecht.
- Celce-Murcia, M., & McIntosh, L. (1991). *Teaching English as a second or foreign language*. London: Newbury House Publishers.
- Chaiklin, S. (2003). *Analysis of Learning and Instruction. Vygotsky's educational theory in cultural context*. Cambridge University Press.
- Chomsky, N. (1955). Logical syntax and semantics: Their linguistic relevance. *Language*, 31(1), 36-45.
- Clark, E. V. (1997). Conceptual perspective and lexical choice in

- acquisition. *Cognition*, 64(1), 1-37.
- Council of Europe. Council for Cultural Co-operation. Education Committee. Modern Languages Division. (2001). *Common European Framework of Reference for Languages: learning, teaching, assessment*. Cambridge University Press.
- Crewson, P., E. (1997). Public service motivation: Building Empirical Evidence of Incidence and Effect. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 7(4): 499-518.
- Cruz, F. J. F., & Díaz, M. J. F. (2016). Generation z's teachers and their digital skills. *Comunicar. Media Education Research Journal*, 24(1).
- D'Abate, C. P., Eddy, E. R., & Tannenbaum, S. I. (2003). What's in a name? A literature-based approach to understanding mentoring, coaching, and other constructs that describe developmental interactions. *Human resource development review*, 2(4), 360-384.
- Dafouz, E., & Smit, U. (2020). *ROAD-MAPPING English medium education in the internationalised university*. London: Palgrave Macmillan.
- DelliCarpini, M. (2009). Success with ELLs: Authentic assessment for ELLs in the ELA classroom. *The English Journal*, 98(5), 116-119.
- Davis, L., Jowett, S., & Lafrenière, M.-A. (2013). An attachment theory perspective in the examination of relational processes associated with coach-athlete dyads. *Journal of Sport and Exercise Psychology*, 35(2), 156–167.
- De Janasz, S. C., & Sullivan, S. E. (2004). Multiple mentoring in academe: Developing the professorial network. *Journal of vocational behavior*, 64(2), 263-283.
- Downey, M., & Downey. (1999). *Effective coaching*. London: Orion Business.
- Duan, X. (2022). The Status and Cultivation of Basic English Teachers' Language Assessment Competence Based on Key Competence.
- Eby, L., & Rhodes, J. A. T. (2007). Definition and evolution of mentoring. *The Blackwell handbook of mentoring*, 7-20.
- Edelhoff, C. (1981). Theme-oriented English teaching: Text varieties, media, skills and project-work. *The communicative teaching of English: Principles and an exercise*

typology. Singapore: Longman.

- Education First. (2019). *The world's largest ranking of countries and regions by English skills*. Retrieved November 4, 2020 from <https://www.ef.com/wwen/epi/>
- Education First. (2020). *The world's largest ranking of countries and regions by English skills*. Retrieved November 4, 2020 from <https://www.ef.com/wwen/epi/>
- Emiliasari, R. N. (2019). Lesson planning in EFL classroom: A case study in lesson plan preparation and implementation. *Wiralodra English Journal*, 3(2), 367-375.
- Eslami, Z. R., & Fatahi, A. (2008). Teachers' Sense of Self-Efficacy, English Proficiency, and Instructional Strategies: A Study of Nonnative EFL Teachers in Iran. *Tesol-Ej*, 11(4), n4.
- Evans, J. (1996). *Straightforward statistics for the behavioral sciences*. Pacific Grove, CA: Brooks/Cole.
- Finocchiaro, M. (1986). *English as a second/foreign language: From theory to practice* (3rd ed.). New York: Oxford University Press.
- Finocchiaro, M., & Brumfit, C. (1983). *The functional-notional approach: From theory to practice*. Oxford University Press, 200 Madison Ave., New York, NY 10016.
- Flaherty, J. (2010) *Coaching: Evoking Excellence in Others* (3rd edn.). Burlington, MA: Butterworth-Heinemann.
- Frey, N., & Fisher, D. (2011). Feedback and feed forward. *Principal Leadership*, 11(9), 90-93.
- Fumin, F., & Li, Z. (2012). Teachers' Roles in Promoting Students' Learner Autonomy in China. *English language teaching*, 5(4), 51-56.
- Giles, H. H., McCutchen, S. P., & Zechiel, A. N. (1942). *Exploring the curriculum*. New York: Harper & Row.
- Good, C. V., & Merkel, W. R. (1973). *Dictionary of education*. McGraw-Hill,.
- Good, T. L., Biddle, B. J., & Brophy, J. (1975). *Teachers make a difference*. New York: Holt, Rinehart and Winston.
- Grant, A. M. (2014). Autonomy support, relationship satisfaction and goal focus in the coach–coachee relationship: which best predicts coaching success?. *Coaching:*

- An International Journal of Theory, Research and Practice*, 7(1), 18-38.
- Graves, D. H. (1983). *Writing: Teachers and children at work*. Heinemann Educational Books, 4 Front St., Exeter, NH 03833.
- Grice, H. P. (2014). Using language to mean something. *The Discourse Studies Reader: Main Currents in Theory and Analysis*, 60-68.
- Hicks, R.F. (2014), *Coaching as a leadership style*, Routledge, New York.
- Hills, P.J. A. (1982). Dictionary of Education. London : Routledge & Kegan Pay.
- Howatt, A. P. (1984). Language teaching traditions: 1884 revisited. *ELT Journal*, 38(4), 279-282.
- Hough, J. B., & Duncan, J. K. (1970). *Teaching: Description and analysis* (Vol. 2987). Addison Wesley Publishing Company.
- Huston, T., & Weaver, C. L. (2008). Peer coaching: Professional development for experienced faculty. *Innovative Higher Education*, 33(1), 5-20.
- Hymes, D. (1992). The concept of communicative competence revisited. *Thirty years of linguistic evolution*, 31-57.
- International Coach Academy. (2020). *COACHING MODEL REQUIREMENTS*. Retrieved June 4, 2020 from <https://www.ef.com/wwen/epi/trhttps://support.coachcampus.com/support/solutions/articles/4000149390-coaching-model-requirements>
- International Coaching Federation (2016). *International Coaching Federation global coaching study*. <https://coachfederation.org/research/global-coaching-study>. Accessed 11 July 2020.
- International Coaching Federation (2019). *Code of ethics*. <https://coachfederation.org/code-of-ethics>. Accessed 24 May 2020.
- Jacobs, R.L. (2003) *Structured On-the-Job Training: unleashing employee expertise in the workplace*, 2nd ed. San Francisco: Berrett-Koehler.
- Jamali Nesari, A., & Heidari, M. (2014). The important role of lesson plan on educational achievement of Iranian EFL teachers' attitudes. *International Journal of Foreign Language Teaching and Research*, 2(5), 27-34.

- Jarvis, P. (1983). *Adult and continuing education: Theory and practice*. Beckenham: Croom Helm.
- Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (1999). *What Makes Cooperative Learning Work*. Boston: Allyn and Bacon.
- Joyce, B. R., & Showers, B. (2002). *Student achievement through staff development* (3rd ed.). Thousand Oaks, CA: Corwin.
- Joyce, B.R., & Showers, B. (1980). Improving inservice training: The messages of research. *Educational Leadership*, 37, 379-385.
- Kagan, S., & Kagan, S. (1994). *Cooperative learning* (Vol. 2). San Juan Capistrano, CA: Kagan Cooperative Learning.
- Kameenui, E. J., & Carnine, D. W. (1998). *Effective teaching strategies that accommodate diverse learners*. Prentice-Hall Inc., Order Processing, PO Box 11071, Des Moines, IA 50336-1071.
- Karavas-Doukas, E. (1996). Using attitude scales to investigate teachers' attitudes to the communicative approach Evdokia Karavas-Doukas. *ELT Journal*, 50, 3.
- Karimi, P., & Sanavi, R. V. (2014). Analyzing English language learning needs among students in aviation training program. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 98, 852-858.
- Kastenholz, H. G., & Erdmann, K. H. (1994). Education for responsibility within the framework of UNESCO. *The Journal of Environmental Education*, 25(2), 15-20.
- Kasuyu, E. (2010). Wilcoxon signed-ranks test: Symmetry should be confirmed before the test. *Animal Behaviour*, 79(3), 765-767.
- Katz, D., & Kahn, R. L. (1978). Organizations and the system concept. *Classics of organization theory*, 80, 480.
- Kelly, L. G. (1969). *25 Centuries of Language Teaching*. Rowley, MA: Newbury House.
- Khojastehmehr, R., & Takrimi, A. (2008). Characteristics of effective teachers: Perceptions of the English teachers. *Journal of Education & Psychology*, 3(2), 53-66.
- Kise, J. A. (2009). Differentiated coaching. *Coaching: Approaches and perspectives*,

145-165.

Klemp Jr, G. O. (1980). *The Assessment of Occupational Competence*. Washington DC: National Institute of Education.

Klein, S. B. (1991). *Learning*. New York : McGraw –Hill

Klinmung, T., Rupavijetra, P., Puthaprasert, C., & Yaboonthong, Y. (2021). A model of developing learning management competency for secondary education teachers towards thailand

4.0 Era. *Journal of Education Naresuan University*, 23(1), 74-90.

Knight, J. (2006). Instructional Coaching. *School Administrator*, 63(4), 36.

Knight, J. (2007). 5 key points to building a coaching program. *The Learning Professional*, 28(1), 26.

Knowles, M. S. (1978). Andragogy: Adult learning theory in perspective. *Community College Review*, 5(3), 9-20.

Knowles, M. S. (1989) *The Making of an Adult Educator. An autobiographical journey*, San Francisco: Jossey-Bass.

Kovacek, D., & Bode, M. L. (1996). Authentic assessment for English language learners: Practical approaches for teachers.

Kridel, C. (Ed.). (2010). *Encyclopedia of curriculum studies* (Vol. 1). Sage.

Langford, G. (1969). Philosophy and education. *British Journal of Educational Studies*, 17(2).

Law, H. (2013). *Coaching psychology: A practitioner's guide*. Wiley Blackwell. <https://doi.org/10.1002/9781118598399>

Lindfors, M., Pettersson, F., & Olofsson, A. D. (2021). Conditions for professional digital competence: the teacher educators' view. *Education Inquiry*, 1-20.

Littlewood, W., William, L., & Swan, M. (1981). *Communicative language teaching: An introduction*. Cambridge university press.

Longstreet, W. S., & Shane, H. G. (1993). The social studies curriculum. *Curriculum for a new millennium*.

Loudon, D., & Della Bitta, A. J. (1988). *Consumer behaviour: Concept and cases*. Mc

Graw-Hills Pvt Ltd., New Delhi,.

Mak, B. L., & Sockel, H. (2001). A confirmatory factor analysis of IS employee motivation and retention. *Information & management*, 38(5), 265-276.

Macias, D. F. (2018). Classroom management in foreign language education: An exploratory review. *Profile Issues in Teachers Professional Development*, 20(1), 153-166.

Marrelli, A. F. (1998). An introduction to competency analysis and modeling. *Performance Improvement*, 37(5), 8-17.

Mary, D., Claude, H. & Raymond, M. (2013). Instructional coaching for teachers: A strategy to implement new practices in the classrooms. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 93, 1126-1130.

McClelland, D. C., & Dailey, C. (1973). *Evaluating new methods of measuring the qualities needed in superior Foreign Service officers*. Boston: McBer & Co.

McClelland, D.C. & Winter, D. (1971). *Motivating economic achievement*. New York: Free Press.

McClelland, D.C. (1973), "Testing for competence rather than intelligence", *American Psychologist*, 28(1).

McClelland, D. C. (1998). Identifying Competencies with Behavioral-Event Interviews. *Psychological Science*, 9(5), 331-339.

McGraner, K. L., & Saenz, L. (2009). *Preparing teachers of English language learners*. Washington, DC: National Comprehensive Center for Teacher Quality.

McKay, S. L. (2012). Teaching materials for English as an international language. *Principles and practices of teaching English as an international language*, 3(9), 70-83.

Messiou, K., Ainscow, M., Echeita, G., Goldrick, S., Hope, M., Paes, I., ... & Vitorino, T. (2016). Learning from differences: a strategy for teacher development in respect to student diversity. *School Effectiveness and School Improvement*, 27(1), 45-61.

Mitchell, R. (1988). *Communicative Language Teaching in Practice*. London: CILT.

Moussu, L., & Llurda, E. (2008). Non-native English-speaking English language

- teachers: History and research. *Language Teaching*, 2008, vol. 41, núm. 3, p. 315-348.
- Murray, D. (1972). Teach writing as a process not product. *The leaflet*, 71(3), 11-14.
- Myers, M. C. (1970). *Every Employee a Manager*. New York: McGraw-Hill
- Newton, J., Yates, E., Shearn, S., & Nowitzki, W. (2010). *Intercultural communicative language teaching: Implications for effective teaching and learning*. Report to the Ministry of Education Ministry of Education, New Zealand.
- Nishanthi, R. (2018). The importance of learning English in today world. *International Journal of Trend in Scientific Research and Development*, 3(1), 871-874.
- Nordhaug, Odd. (1998). "Competence specificities in organizations: a classificatory framework." *International Studies of Management & Organization*, 28(1): 8-29.
- Nunan, D. (1987). Communicative language teaching: Making it work. *ELT journal*, 41(2), 136-145.
- Nunan, D. (1989). *Designing tasks for the communicative classroom*. Cambridge university press.
- Nurtasha, P., & Triyani, G. (2022, January). A STUDY OF INDONESIAN MILLENNIAL STUDENTS' LEARNING STYLES IN ENGLISH LANGUAGE LEARNING. In *UICELL Conference Proceeding* (pp. 152-161).
- Nuttall, C. (1996). *Teaching reading skills in a foreign language*. Portsmouth. Heinemann.
- Oliva Peter F. (1982). *Developing the curriculum*. New York: Harper Collins Publisher.
- Peng, W. J., McNess, E., Thomas, S., Wu, X. R., Zhang, C., Li, J. Z., & Tian, H. S. (2014). Emerging perceptions of teacher quality and teacher development in China. *International Journal of Educational Development*, 34, 77-89.
- Pressey, S. L., Robinson, F. P., Horrocks, J. E. (1959) *Psychology in Education*, Harper & Bros publications, New York.
- Raimes, A. (1983). *Techniques in teaching writing*. New York. Oxford University Press,
- Ragan, T. J., & Smith, P. L. (1999). *Instructional design*. New York: Macmillan Publishing Company.

- Reid, J. M. (1993). *Teaching ESL writing*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall Regents.
- Reigeluth, C. M., & Carr-Chellman, A. A. (Eds.). (2009). *Instructional-design theories and models, volume III: Building a common knowledge base* (Vol. 3). Routledge.
- Richards, J. C. (2005). *Communicative language teaching today*. Singapore: SEAMEO Regional Language Centre.
- Richards, J. C., & Rodgers, T. S. (2001). *Approaches and methods in language teaching* (2nd ed.) [Electronic version]. Cambridge, NY: Cambridge university press.
- Richards, J. C., Richards, J. C., & Renandya, W. A. (Eds.). (2002). *Methodology in language teaching: An anthology of current practice*. Cambridge university press.
- Robinson, H. A. (1975). *Teaching Reading and Study Strategies Boston*: Allyn & Bacon.
- Roy, A. (2019). Technology in teaching and learning. *International Journal of Innovation Education and Research*, 7(4), 414-422.
- Rueda, R., & Windmueller, M. P. (2006). English language learners, LD, and overrepresentation: A multiple-level analysis. *Journal of Learning Disabilities*, 39(2), 99-107.
- Saylor, A., & Alexander, W. M. Lewis.(1981). Curriculum Planning for The Better Teaching and Learning.
- Schug, D. (2022). ENGLISH FOR OTHER LANGUAGES: A NEEDS ANALYSIS OF FUTURE POLYGLOTS AT A FRENCH UNIVERSITY. *Journal of Teaching English for Specific and Academic Purposes*, 715-724.
- Smaldino, S. E., Lowther, D. L., Russell, J. D., & Mims, C. (2008). Instructional technology and media for learning.
- Samuel, M. (2008). Accountability to whom? For what? Teacher identity and the force field model of teacher development. *Perspectives in Education*, 26(2), 3-16.
- Sapir, E. (2011). *The psychology of culture: A course of lectures*. Walter de Gruyter.
- Savignon, S. J. (2018). Communicative competence. *The TESOL encyclopedia of English language teaching*, 1-7.

- Showers, B., & Joyce, B. (1996). The evolution of peer coaching. *Educational leadership*, 53, 12-16.
- Sobel, A., & Panas, J. (2012). *Power questions: Build relationships, win new business, and influence others*. John Wiley & Sons.
- Spada, N. (2007). Communicative language teaching. In *International handbook of English language teaching* (pp. 271-288). Springer, Boston, MA.
- Spencer, L. M., & Spencer, P. S. M. (1993). *Competence at Work models for superior performance*. John Wiley & Sons.
- Spross, J. A. (2009). *Expert coaching and guidance*. St. Louis: Elsevier Saunders.
- Taba, H., & Spalding, W. B. (1962). *Curriculum development: Theory and practice* (Vol. 37). New York: Harcourt, Brace & World.
- Talgatovna, K. B., Zholaushiyevna, N. G., & Karlygash, K. (2017). The role of computer technology in teaching English language. **Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Информатизация образования**, 14(1), 108-113.
- Tanner, D., & Tanner, L. N. (1980). *Curriculum development: Theory into practice*. Columbus, OH: Merrill.
- TESOL International Association (TESOL). (2019). *Standards for Initial TESOL Pre-K-12 Teacher Preparation Programs*. Alexandria, VA: Author.
- Thamarana, S. (2015). Role of multimedia resources in teaching and learning of English language. *Teaching English Language and Literature: Challenges and Solutions*, 187-192.
- Thongphukdee, C. (2021). Asean Teachers' Competency Model Development for Rajabhat University Pre-service Teacher in Thailand. *PalArch's Journal of Archaeology of Egypt/Egyptology*, 18(4), 3445-3455.
- Tyler, R. W. (1969). *Basic principles of curriculum and instructions*. Chicago: University of Chicago Press.
- Umedilloevna, S. M., & Olimovna, A. M. (2022). Importance of Learning Styles in

- Language Learning. *Integration of Pragmalinguistics, Functional Translation Studies and Language Teaching Processes*, 46-48.
- Underwood, M. (1989). *Teaching listening*. New York: Longman Inc.
- United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO). (2011). *UNESCO ICT competency framework for teachers*. Retrieved from <https://en.unesco.org/themes/ict-education/competency-framework-teachers-oer>.
- United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO). (2018). *UNESCO ICT competency framework for teachers*. Retrieved from <https://en.unesco.org/themes/ict-education/competency-framework-teachers-oer>.
- Vandergrift, L., & Goh, C. (2012). *Teaching and learning second language listening: Metacognition in action*. New York: Routledge.
- Wang, R. (2019). Massive Open Online Course Platform Blended English Teaching Method Based on Model-View-Controller Framework. *International Journal of Emerging Technologies in Learning*, 14(16).
- Warren, S.F., & Kaiser, A.P. (1988). Research in early language intervention. In S. L. Odom & M. B. Karnes (Eds.), *Early intervention in infants and children with handicaps: An empirical base*. Baltimore: Brookes.
- Webster, N. L., & Lu, C. (2012). "English language learners": An analysis of perplexing ESL-related terminology. *Language and Literacy*, 14(3), 83-94.
- Wendy M. R., Herman, K. C., Stormont, M., Newcomer, L., & David, K. (2013). Illustrating the multiple facets and levels of fidelity of implementation to a teacher classroom management intervention. *Administration and Policy in Mental Health and Mental Health Services Research*, 40(6), 494-506.
- Whitmore, J. (2012). *The GROW Model*. Performance Consultants International. Retrieved June 1, 2020 from <https://www.performanceconsultants.com/wp-content/uploads/GROW-Model-Guide.pdf>
- Woodrow, L. (2006). Anxiety and speaking English as a second language. *RELC*

journal, 37(3), 308-328.

Xaydarova, N. G. (2022). IMPORTANCE OF LESSON PLANS IN TEACHING

PROCESS. *Zamonaviy*

dunyoda pedagogika va psixologiya: Nazariy va amaliy izlanishlar, 1(10), 68-70.

Yin, R.K. (1994) Applications of Case study Research. Newbury Park. CA : Sage.

Yin, R.K. (2003) Case study Research: Design and Methods. 3rd ed. Thousand Oaks, CA : Sage

Zwart, R. C., Wubbels, T., Bolhuis, S., & Bergen, T. C. M. (2008). Teacher learning

through reciprocal peer coaching: an analysis of activity sequences. *Teaching and Teacher Education*, 24(4), 982-1002.

กุลธน ธนาพงศธร และ ไตรรัตน์ โภคพลากรณ์. (2547). การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร โดยการฝึกอบรม. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร. นนทบุรี: โรงพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

กุลลาบ ปุริสาร. (2556) “วิธีวิทยาการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research Methodology)” วารสารวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย. 3 (1): 8-12.

กระทรวงศึกษาธิการ, ครุสภา. (2563). *กรอบสมรรถนะครูเอเชียตะวันออกเฉียงใต้*. ค้นเมื่อ 6 มิถุนายน 2563, จาก <https://www.ksp.or.th/ksp2018/2019/10/10210/>

กระทรวงศึกษาธิการ, ครุสภา. (2563). *คู่มือการปฏิบัติงาน ด้านมาตรฐานวิชาชีพ*. ค้นเมื่อ 6 มิถุนายน 2563, จาก <https://www.ksp.or.th/ksp2018/2020/07/20256/>

กระทรวงศึกษาธิการ, ระบบคลังข้อมูลกลางด้านการศึกษา. (2563). *จำนวนนักเรียนภาพรวมทั้งประเทศ*. ค้นเมื่อ 1 ธันวาคม 2563, จาก <http://eduwh.moe.go.th>

กระทรวงศึกษาธิการ, ระบบคลังข้อมูลกลางด้านการศึกษา. (2563). *จำนวนบุคลากรภาพรวมทั้งประเทศ*. ค้นเมื่อ 1 ธันวาคม 2563, จาก <http://eduwh.moe.go.th>

กระทรวงศึกษาธิการ, ระบบคลังข้อมูลกลางด้านการศึกษา. (2563). *ร*

รายงานสถิติทางการศึกษา. ค้นเมื่อ 1 ธันวาคม 2563, จาก

<http://eduwh.moe.go.th>

กระทรวงศึกษาธิการ, ระบบคลังข้อมูลกลางด้านการศึกษา. (2563). *สรุปภาพรวมตัวชี้วัดทางการศึกษา*. ค้นเมื่อ 1 ธันวาคม 2563, จาก <http://eduwh.moe.go.th>

กระทรวงศึกษาธิการ, ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะของข้าราชการครูและบุคลากร

ทางการศึกษาทั้งระบบ. (2563). รายงานสารสนเทศข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา. ค้นเมื่อ 1 ธันวาคม 2563, จาก <http://report-cmss.otepc.go.th>

กระทรวงศึกษาธิการ, ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาทั้งระบบ. (2563). รายงานสถิติจำนวนบุคลากรทางการศึกษาตามมาตรา 38ค. (2). ค้นเมื่อ 1 ธันวาคม 2563, จาก <http://report-cmss.otepc.go.th>

กระทรวงศึกษาธิการ, ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาทั้งระบบ. (2563). รายงานข้อมูลการดำรงอยู่และพันตำแหน่งข้าราชการครูจำแนกตามสาขาวิชาเอก ในระยะ 10 ปี (พ.ศ. 2560 ถึง พ.ศ. 2570). ค้นเมื่อ 1 ธันวาคม 2563, จาก <http://report-cmss.otepc.go.th>

กระทรวงศึกษาธิการ, ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาทั้งระบบ. (2563). รายงานจำนวนข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีวิทยฐานะ. ค้นเมื่อ 1 ธันวาคม 2563, จาก <http://report-cmss.otepc.go.th>

กระทรวงศึกษาธิการ, ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาทั้งระบบ. (2563). รายงานจำนวนข้าราชการครูและบุคลากรในสถานศึกษา ที่บรรจุใหม่จำแนกรายปี. ค้นเมื่อ 1 ธันวาคม 2563, จาก <http://report-cmss.otepc.go.th>

กระทรวงศึกษาธิการ, ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาทั้งระบบ. (2563). รายงานสถิติจำนวนข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาจำแนกตามวิทยฐานะรายปี. ค้นเมื่อ 1 ธันวาคม 2563, จาก <http://report-cmss.otepc.go.th>

กระทรวงศึกษาธิการ, ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาทั้งระบบ. (2563). รายงานข้อมูลการดำรงอยู่และพันตำแหน่งข้าราชการครูจำแนกตามสาขาวิชาเอก ในระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 ถึง พ.ศ. 2565). ค้นเมื่อ 1 ธันวาคม 2563, จาก <http://report-cmss.otepc.go.th>

กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2563). คู่มือแนวทางการ

- จัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสู่ระดับสากล. ค้นเมื่อ 12 มกราคม 2563, จาก www.englishinstitute.obec.go.th
- กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). *แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579*. กรุงเทพฯ: บริษัท พรินทิงกราฟฟิค จำกัด.
- เกรียงศักดิ์ นิธิพัฒน์, ชอง-ฟรอนซ์วัวร์ คูแซง, พจนารถ ชีบังเกิด และอภิภูมิ พิมลแสงสุริยา. (2555). *Untold stories of executive coaching Thailand*. กรุงเทพฯ: กรุงเทพฯธุรกิจ มีเดีย.
- คุณิกร ศรีประดู่. (2554). "การวิเคราะห์องค์ประกอบสมรรถนะการสัมภาษณ์ของนิสิตบัณฑิตศึกษาโดยใช้เทคนิคการสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรม." วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิธีวิทยาการวิจัยการศึกษา ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาการศึกษา. คณะครุศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จันทร์ โกศล. (2556). การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมครูสอนภาษาอังกฤษด้วยกระบวนการจัดการความรู้ เพื่อพัฒนาสมรรถนะจัดทำหลักสูตรยุวมัคคุเทศก์ท้องถิ่น. *วารสารศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยนเรศวร*. 15(4), 33-44.
- จุฑารัตน์ สติปัญญา. (2553). *The coach มิตรคู่คิดและซิดไกล์ ปรับกระบวนการคิด พัฒนาติดตามและประเมินโครงการ*. สงขลา: นำศิลป์โฆษณา.
- เจตน์สุภษฎ์ สังข์พันธ์, เกตถวา บุญปราก และ วันทนา ไกรฤกษ์. (2558). *สภาพ และปัญหาการเรียนรู้อังกฤษของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาสังกัดเทศบาลในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้*. การประชุมมหาดไทยวิชาการระดับชาติครั้งที่ 6 มหาวิทยาลัยมหาดไทย.
- ณัฐเศรษฐ์ ธีรจิตธรรม. (2562). การสร้างและพัฒนาความรู้ด้านการสหกรณ์. *ฐานะ*. ค้นเมื่อ 10 มกราคม 2564, จาก <http://km.cpd.go.th/view.php?id=668>
- ณรงคิทธิ์ แสนทอง. (2547). *มารู้จัก Competency กันเถอะ*. กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็นเตอร์.
- ดลวรรณ พวงวิภาต. (2562). *องค์ประกอบสมรรถนะครูภาษาอังกฤษของโรงเรียนประถมศึกษา*. สืบค้นเมื่อ 31 พฤศจิกายน 2563. จาก <https://ch3thailandnew.bectero.com/>.
- ดิชพงศ์ พงษ์ภักดิ์. (2556) "วิธีวิจัยเชิงกรณีศึกษา อีกทางเลือกของวิธีวิจัย" *วารสารวิชาชีพ*. 9 (24): 85-102.
- ฉัตรชนก เสงสุโข, กรรณิการ์ บุญขาว, นิรันดร สีหะนาม และ สิทธิ มะณี. (2562). สถานการณ์ปัจจุบันและปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของคนไทย. *วารสาร "ศึกษาศาสตร์ มจร" คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย* 7(1): 155-

160.

ชรินทร์ มั่งคั่ง. (2060). นวัตกรรมจัดการการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะวิชาชีพในสถาบันการ
ผลิตครูของไทย. *Veridian E-Journal, Silpakorn University (Humanities, Social
Sciences and arts)*, 10(3), 317-331.

ชัยวัฒน์ แก้วพินางาม. (2559). เทคโนโลยีกับการพัฒนาวิชาชีพการสอนภาษา. *วารสาร
ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร*, 13(2), 89-111.

ชัยวัฒน์ แก้วพินางาม. (2559). เทคโนโลยีเพื่อการประเมินการเรียนรู้ภาษาสำหรับผู้เรียนใน
ศตวรรษที่ 21. *Veridian E-Journal, Silpakorn University (Humanities, Social
Sciences and arts)*, 9(3), 436-452.

ชัชวีย์ บุญนาค. (2561). ปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในประเทศไทยและข้อเสนอแนะ
ด้านยุทธศาสตร์การพัฒนารการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ปี 2564 – 2568. *การประชุม
วิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 2*, 2(1): 235-241.

ชาญชัย อาจิมสมาจาร. (2544). *ศิลปะการสอนแนะ (The coach of coaching)*.
กรุงเทพฯ: โฟร์โพท.

ชูชัย สมितिไกร. (2547). *การสรรหาการคัดเลือกและการประเมินผลการปฏิบัติงาน*. กรุงเทพฯ:
สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ชูชัย สมितिไกร. (2554). *การฝึกอบรมบุคลากรในองค์กร (พิมพ์ครั้งที่ 7)*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์
แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

โชติมา หนูพริก. (2558). การประเมินเพื่อการเรียนรู้: การตั้งคำถามและการให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อ
ส่งเสริมการเรียนรู้. *วารสารศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยศิลปากร*, 13(2): 18-30.

ทักษ์ อุดมรัตน์. (2557). นโยบายและยุทธศาสตร์การส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ
ในประเทศอาเซียนบวกสาม: กรณีประเทศมาเลเซีย. *วารสารศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยนเร
ศวร*, 16(1): 127-139.

ทัศนีย์ จารุสมบัติ. (2556). *บนเส้นทางสู่การเป็นโค้ชเพื่อการเปลี่ยนแปลง*. นครปฐม: ภูสายแดด.

ทิพาชา นวลหลง, ยงยุทธ อินทจักร์ และ สุกัญญา รุจิเมธธาภาส. (2562). สภาพและปัญหา
ในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ระดับชั้นประถมศึกษา ปีที่ 4-6 เครือข่ายกลุ่มโรงเรียน
ดาราราชวิทย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 1. ; *การประชุม
สัมมนาวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติเครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัย
ราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 15*, 2(1): 491-501.

- ทิศากร คำประโคน. (2560). สภาพ ปัญหา และแนวทางพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสู่ ประชาคมอาเซียนในโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7. *วารสารมหาวิทยาลัยบูรพา*, 28(1): 168-180.
- ทิศนา แคมมณี. (2550). ศาสตร์การสอน : องค์ความรู้เพื่อการจัดการกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธนวัฒน์ อรุณสว่าง และ นรินทร์ สังข์รักษา. (2558). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 6 เขตพื้นที่การศึกษามัธยม กรุงเทพมหานคร เขต 2 เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน. *วารสาร Veridan E-Journal* 8(2): 493-505.
- ธัญญลักษณ์ เวชกามา. (2562). รูปแบบพัฒนาสมรรถนะครูด้านการสอนภาษาอังกฤษของโรงเรียนประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง. บุรีรัมย์: มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ธันนิกันต์ สุญสินชัย. (2563). การทบทวนนโยบายการศึกษาภาษาอังกฤษของไทย. *วารสารวิทยาลัยสงฆ์นครลำปาง*, 9(1): 86-97.
- นลินี ธนสันติ. (2555). รูปแบบการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาสมรรถนะผู้บริหารด้านการสอนงานและมอบหมายงานของผู้บริหารสายสนับสนุนองค์กรแห่ง การเรียนรู้ สำนักงานอธิการบดีมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี. (รายงานวิจัย). อุบลราชธานี: มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.
- นฤมล เนียนหอม. (2549). การพัฒนากระบวนการส่งเสริมพฤติกรรมของครูในการสร้างวินัยในตนเองให้แก่เด็กปฐมวัย โดยใช้แนวคิดการสะท้อนคิด และการเรียนรู้ที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงภายใน. *วิทยานิพนธ์ ค.ด. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*, กรุงเทพฯ.
- นเรศ ปุบุตรา, วลัยกา ฉลาดบาง, วาโร เพ็งสวัสดิ์ และ พรเทพ เสถียรนพแก้ว. (2561). สมรรถนะครูกับ คุณภาพผู้เรียนในศตวรรษ ที่ 21. *Journal of Roi Et Rajabhat University*, 12(2), 255-268.
- นริดา อติภัทรนันท์. (2551). สภาพการจัดการเรียนรู้หลักสูตรการผลิตครูการศึกษาขั้นพื้นฐาน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ.

- นิตา ชูโต. (2548) การวิจัยเชิงคุณภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : พรีนตีโพร.
- บุญมา ชัยเสถียรทรัพย์. (2543). เทคนิคการสัมภาษณ์. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ห
- ปฐมวงศ์ สีหาเสนา. (2557). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลค่ายเนินวง
ตำบลบางกะจะอำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี (รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต)
จันทบุรี :มหาวิทยาลัยบูรพา
- ประคอง กรรณสูต. (2542). สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พัชรวิวรรณ สมเชื้อ. (2549) การวิเคราะห์กระบวนการประเมินผลการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้
วิทยาศาสตร์ : การวิจัยพหุกรณีศึกษาของครูต้นแบบและการวิจัยเชิงปริมาณ.
วิทยานิพนธ์ คม. (สาขาวิชาการวัดและ
ประเมินผลการศึกษา) กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาการศึกษา คณะครุ
ศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พรพิมล ประสงค์พร. (2557). การเสริมสร้างสมรรถนะของครูในการจัดการเรียนการสอน
ภาษาอังกฤษตามแนวคิดการจัดการเรียนรู้ แบบบูรณาการเนื้อหาและภาษา (CLIL).
วารสารศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัย ขอนแก่น. 37(3), 81-88.
- ภาณุพงศ์ อนันต์ชัยพัทธนา. (2552) การวิเคราะห์เส้นทางแห่งความสำเร็จของครูฝึกการ: พหุ
กรณีศึกษา. วิทยานิพนธ์ คม. (สาขาวิชาวิจัยการศึกษา) กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาวิจัย
และ จิตวิทยาการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มานิช พานทองวิริยะกุล. (2550). สังเคราะห์งานวิชาการเรื่องการสอนงานและการให้คำปรึกษา.
วิทยานิพนธ์ ศษ.ม., มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. นนทบุรี.
- มิชิตา จำปาเทศ รอดสุทธิ. (2552). การสอนงาน. ค้นเมื่อ 1 มิถุนายน 2563, จาก
<http://www.ocsc.goth/node/3933>
- ยาใจ พงษ์บริบูรณ์. (2553) การศึกษาแบบกรณีศึกษา : Case Study. วารสารศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น. 33 (4): 42-50.
- เยาวลักษณ์ มูลสระคู. (2558). การพัฒนาตัวบ่งชี้สมรรถนะครูสอนภาษาอังกฤษ สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด. วารสารการวัดผลการศึกษา มหาวิทยาลัย
มหาสาร. 21(2). 250-265.
- รัชดาภรณ์ เด่นพงษ์พันธ์. (2539). ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการทำงานกับความผูกพันต่อ

องค์การ.วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

“รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2561”, ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 137 ตอนพิเศษ 109 ง, 7 พฤษภาคม 2563, หน้า 10-19.

ราชบัณฑิตยสถาน. (2563). *ปรัชญา*. ค้นเมื่อ 6 มิถุนายน 2563, จาก

<https://dictionary.orst.go.th/>

ราชบัณฑิตยสถาน. (2551). *หลักสูตร*. ค้นเมื่อ 6 มิถุนายน 2563, จาก

https://www.orst.go.th/iwfm_search.asp

รุจิรั ภู่อาระ และจันทราณี สงวนนาม. (2545). *การบริหารหลักสูตรในสถานศึกษา*.

กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย.

ฤทธิไกร ไชยงาม, กัญญารัตน์ ไควคำ และ หทัย ไชยงาม. (2561). ปัญหาและแนวทางการแก้ไขเพื่อพัฒนาทักษะผู้เรียนภาษาอังกฤษของชุมชนเรียนรู้ทางวิชาชีพครูผู้สอนภาษาอังกฤษในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น. *วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 12(2): 7-17.

เลิศ เกษรคำ. (2551). *ไวยากรณ์และเทคนิคภาษาอังกฤษฉบับสมบูรณ์*. กรุงเทพฯ:

บริษัท พิมพ์ดี จำกัด.

วิรัช เล่าเรียนดี. (2554). *การนิเทศการสอน สาขาวิชาหลักสูตรและการนิเทศ*. นครปฐม: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยศิลปากร.

วิจิตรา นะวงษ์, กานดา สกุลธนะศักดิ์ มัวร์ และวิสุทธิ วิจิตรพัชรภรณ์ (2562). แนวทางการส่งเสริม การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐานความสามารถด้านภาษาอังกฤษที่เป็นสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 และ 2. *วารสารบริหารการศึกษา มศว*, 16(30). 1-16.

วิชัย วงษ์ใหญ่ และมารุต พัฒผล. (2558). *การโค้ชเพื่อการรู้คิด*. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ:

จรัสสนิท วงการพิมพ์จำกัด.

วิชัย วงษ์ใหญ่. (2537). *กระบวนการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอน*. กรุงเทพฯ:

สุวีริยาสาส์น.

วิรัช สงวนวงศ์วาน. (2546). *การจัดการพฤติกรรมองค์กร*. กรุงเทพฯ:

เพียร์สันเอดดูเคชั่นอินโดไชน่า.

วิโรจน์ ลักขณาอดิศร. (2550). *กลยุทธ์ HR ที่จับต้องได้*. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี

ไทย-ญี่ปุ่น.

วีณา ก๊วยสมบุญ. (2547). การพัฒนาระบบสนทนาที่แนะทางปัญญา เพื่อส่งเสริมการพัฒนา
ปรัชญาการศึกษาส่วน

บุคคลของครูประจำการระดับประถมศึกษา. วิทยานิพนธ์ ค.ด. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
กรุงเทพฯ.

วีระชาติ ภาชีชา. (2550). การศึกษาผลการจัดการเรียนการสอนบนเว็บด้วยวิธีเรียนรู้แบบโครงการ
และการให้ผลป้อนกลับ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษา. วิทยานิพนธ์ คอ.ม. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า,
กรุงเทพฯ.

วุทธิศักดิ์ โกชนกุล. วสันต์ อติศัพท์. และชัยยงค์ พรหมวงศ์. (2563). รูปแบบการฝึกหัดครูเชิง
สมรรถนะ ผ่านเว็บเพื่อการเรียนรู้ทางไกลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาสำหรับ
ครูประจำการ. วารสาร AL-NUR บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยฟาฏอนี. 9(16), 1-13.

ศศิธร เขียวกอ. (2548). การพัฒนาสมรรถภาพด้านการประเมินสำหรับครูโรงเรียนประถมศึกษา
การเปรียบเทียบผลการฝึกอบรมระหว่างการฝึกอบรมครูแบบดั้งเดิมและแบบให้โรงเรียนเป็น
ฐาน. วิทยานิพนธ์ ค.ด. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.

สงบ ลักษณะ. (2550). การวิจัยหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน. กรุงเทพฯ:
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

สมิต สัจฉกร. (2547). เทคนิคการสอนงาน. กรุงเทพฯ: สายธาร.

สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ และ กรรณิการ์ สุขเกษม. (2551) วิธีวิทยาการวิจัยคุณภาพ : การวิจัย
ปัญหาปัจจุบัน และการวิจัยอนาคตกาล. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : สามลดา.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สถาบันภาษาอังกฤษ. (2563). คู่มือการจัดการ
เรียนการสอนภาษาอังกฤษแนวใหม่ตามกรอบความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากล
ระดับชั้นมัธยมศึกษา. ค้นเมื่อ 12 มกราคม 2563, จาก www.englishinstitute.obec.go.th

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สำนักติดตามและประเมินผลการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
(2563). ข้อมูลสารสนเทศผลการดำเนินงานตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ รวมทั้ง
ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ เพื่อให้สำนักในส่วนกลาง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ประโยชน์เป็นข้อมูลประกอบการพัฒนาคุณภาพการศึกษา
ขั้นพื้นฐานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป. ค้นเมื่อ 9 มีนาคม 2563, จาก
<http://eva.obec.expert/download/>

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สำนักติดตามและประเมินผลการศึกษาขั้นพื้นฐาน.

- (2563). รายงานผลการติดตามและประเมินผลฯ ตามมาตรฐาน. ค้นเมื่อ 9 มีนาคม 2563, จาก <http://eva.obec.expert/download/>
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สำนักทดสอบทางการศึกษา. (2563). รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้วยข้อสอบมาตรฐานกลาง กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ(ภาษาอังกฤษ). ค้นเมื่อ 9 มีนาคม 2563, จาก <http://eva.obec.expert/download/>
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สำนักทดสอบทางการศึกษา. (2563). รายงานผลการประเมินคุณภาพผู้เรียนระดับชาติ บทสรุปและข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย. ค้นเมื่อ 9 มีนาคม 2563, จาก <http://eva.obec.expert/download/>
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สำนักนโยบายและแผนการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2563). นโยบายสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564-2565. ค้นเมื่อ 9 มีนาคม 2563, จาก <http://eva.obec.expert/download/>
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สำนักพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2563). ประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เรื่อง รายชื่อหลักสูตรการพัฒนารัฐบาลครู และบุคลากรทางการศึกษา สายงานการสอน ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ ก.ค.ศ. กำหนด. ค้นเมื่อ 9 มีนาคม 2563, จาก <https://hrd.obec.go.th/home/archives/2008>
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สำนักพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2563). แนวทางการพัฒนาครูและการสะสมชั่วโมงการพัฒนาของข้าราชการครูผ่านการรับรองของ ก.ค.ศ./หน่วยงานต้นสังกัด (สพฐ.). ค้นเมื่อ 9 มีนาคม 2563, จาก <https://hrd.obec.go.th/home/archives/1911>
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สำนักพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2563). การอบรมสัมมนาาร่วมกันของข้าราชการที่อยู่ระหว่างทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการ. ค้นเมื่อ 9 มีนาคม 2563, จาก <https://hrd.obec.go.th/home/archives/1781>
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2548). การปรับใช้สมรรถนะในการบริหารทรัพยากรมนุษย์. สืบค้นจาก <http://www.aviation.go.th/rbm/Competency.pdf>
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.). (2563). คู่มือการกำหนดสมรรถนะ

ในราชการพลเรือน. ค้นเมื่อ 6 มิถุนายน 2563, จาก

<https://www.ocsc.go.th/download/2553/>

สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ. (2559). ระบบประกาศและรายงานผลสอบโอเน็ต.

ค่าสถิติระดับ ศธ.ภาค. สืบค้นเมื่อ 30 มีนาคม 2563 จาก <https://www.niets.or.th/th/>

สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ. (2560). ระบบประกาศและรายงานผลสอบโอเน็ต.

ค่าสถิติระดับ ศธ.ภาค. สืบค้นเมื่อ 30 มีนาคม 2563 จาก <https://www.niets.or.th/th/>

สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ. (2561). ระบบประกาศและรายงานผลสอบโอเน็ต.

ค่าสถิติระดับ ศธ.ภาค. สืบค้นเมื่อ 30 มีนาคม 2563 จาก <https://www.niets.or.th/th/>

สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ. (2562). ระบบประกาศและรายงานผลสอบโอเน็ต.

ค่าสถิติระดับ ศธ.ภาค. สืบค้นเมื่อ 30 มีนาคม 2563 จาก <https://www.niets.or.th/th/>

สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ. (2563). ระบบประกาศและรายงานผลสอบโอเน็ต.

ค่าสถิติระดับ ศธ.ภาค. สืบค้นเมื่อ 30 มีนาคม 2563 จาก <https://www.niets.or.th/th/>

สันทนา สุธาดารัตน์. (2557). ทฤษฎีการสอนภาษาอังกฤษ. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ศิดา เขียมขันติถาวร. (2555). มาตรฐานครูภาษาอังกฤษยุคใหม่จะไปในทิศทางไหน. วารสารพัฒนนาการเรียนการสอน. 6(2), 84-96.

ศิริรัตน์ ชุนหคล้าย. (2549). การบริหารจัดการสมรรถนะในองค์กร. วารสารดำรงราชานุภาพ, 6(20), 4-15.

อัจฉณพร หิริบุญมรกุล. (2556). มาตรฐานสมรรถนะครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาเพื่อรองรับประชาคมอาเซียน. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.

องอาจ นัยพัฒน์. (2554). การออกแบบการวิจัย : วิธีการเชิงปริมาณ เชิงคุณภาพ และผสมผสานวิธีการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อาภรณ์ ภูวิทยาพันธุ์. (2551). กลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ. เอช อาร์ เซนเตอร์.

อรพรรณ บุตรกตัญญู. (2549). การพัฒนาระบบการเรียนรู้ออกจากการปฏิบัติสถานการณ์ชี้แนะเพื่อเสริมสร้างการรับรู้ความสามารถของตนของครูอนุบาล. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์ดุสิตบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.

อุพิษ เหมือนทอง. และคณะ. (2559) การพัฒนาหลักสูตรเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3.

วารสารการวัดผลการศึกษามหาวิทยาลัยมหาสารคาม. 22(22), 364-377.

อนุสรณ์ เกิดศรี. (2551) การศึกษาเปรียบเทียบกระบวนการประกันคุณภาพภายในของ
สถานศึกษาชั้น พื้นฐาน ก่อนการประเมินคุณภาพภายนอกรอบที่หนึ่งและรอบที่สอง :
พหุกรณีศึกษา. วิทยานิพนธ์ คม. (สาขาวิชาวิจัยการศึกษา) กรุงเทพมหานคร :
ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.





ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

รายนามผู้เชี่ยวชาญ

1. รายนามผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบความเหมาะสมของนิยามสมรรถนะและพฤติกรรม
บ่งชี้สมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษ
ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

1.1 ดร.อาทิตยา ปัญญา

สถาบันภาษาอังกฤษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

1.2 ดร.ธนกศักดิ์ สิ้นทรัพย์

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุบลราชธานี

1.3 ดร.รุ่งรัตน์ มองทะเล

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน

1.4 ดร.ศุภกานต์ ประเสริฐรัตน์

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1

1.5 ดร.สมเด็ยว เกตุอินทร์

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3

2. รายนามผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบความสอดคล้องของระดับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครู
ผู้ช่วย

2.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ลัดดา หวังภาษิต

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร

2.2 ดร.อาทิตยา ปัญญา

สถาบันภาษาอังกฤษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

2.3 ดร.รุ่งรัตน์ มองทะเล

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน

2.4 ดร.ชนิดา คงสำราญ

ผู้อำนวยการโรงเรียนหัวไผ่วิทยาคม

2.5 ดร.วันวิสา วิเชียรรัตน์

รองผู้อำนวยการโรงเรียนกาจวิทยาคม

3. รายนามผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบความความเที่ยงตรงของแบบประเมินสมรรถนะการ
จัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา
ตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

3.1 รองศาสตราจารย์ ดร.ระพีณ ทรัพย์เอนก

สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง

3.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ลัดดา หวังภาษิต

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร

3.3 ดร.ชยพร กระต่ายทอง

สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

3.4 ดร.ณัฐา เพชรธนู

สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

3.5 ดร.ฉัตรชัย หวังมีจมี

สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

4. รายนามผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบความเหมาะสมและความสอดคล้องของหลักสูตร
 ฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการ
 สื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย (ฉบับร่าง)

4.1 รองศาสตราจารย์ ดร.ระพีณ ทรัพย์เอนก

สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง

4.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ลัดดา หวังภาษิต

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร

4.3 ดร.อาทิตยา ปัญญา

สถาบันภาษาอังกฤษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

4.4 ดร.มธุรส ประภาจันทร์

สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

4.5 ดร.โชติมา หนูพริก

สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

5. รายนามผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบประเมินเป็นไปได้อในการนำหลักสูตรไปปฏิบัติ

5.1 นางสาวจันทร์นภา ชารรรมา

โรงเรียนน้ำพองศึกษา

5.2 นางสาวอนุสรณ์ หวันแดง

โรงเรียนบ้านหนองเป็ด

5.3 นางลลิตา เขียวแก้ว

โรงเรียนสระหลวงพิทยาคม

5.4 นางปริศนา รอดอ่อง

โรงเรียนพิจิตรพิทยาคม

5.5 นางสาวเบญจพร ดีแล้ว

โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา ภาคเหนือ





ภาคผนวก ข

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

แบบสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรม

การวิจัยเรื่อง “พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย”

วันที่ สถานที่สัมภาษณ์

เริ่มการสัมภาษณ์เวลา จบการสัมภาษณ์เวลา

ผู้สัมภาษณ์ นายอนุชา แข่งขัน

คำชี้แจง

1. แบบสัมภาษณ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสัมภาษณ์เกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการจัดการเรียนรู้
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่จำเป็นเพื่อนำมากำหนดเป็นพฤติกรรมของสมรรถนะการจัดการเรียนรู้
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

2. แบบสัมภาษณ์แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ 2 แนวคำถามที่นำมาใช้ในการสัมภาษณ์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

1.1 ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์

1.2 ประวัติการศึกษา

1.3 ประวัติการงาน

1.4 สถานที่ทำงาน

1.5 รางวัลที่ได้รับ

แบบประเมินคุณภาพนิยามสมรรถนะและพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะ

คำชี้แจง

แบบประเมินนิยามสมรรถนะและพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญได้ประเมินความเหมาะสมองค์ประกอบต่าง ๆ ของนิยามสมรรถนะและพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยฉบับที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อผู้วิจัยจะได้นำไปเป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้นขอให้ท่านพิจารณาว่าองค์ประกอบต่าง ๆ นิยามสมรรถนะและพฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะมีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด โดยทำเครื่องหมายถูก (/) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

| รายการประเมิน | ระดับความเหมาะสม | | | | |
|---|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| สมรรถนะที่ 1 สมรรถนะด้านการวิเคราะห์ผู้เรียน | | | | | |
| นิยามสมรรถนะ พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการวิเคราะห์และระบุความต้องการรูปแบบการเรียนรู้ (Learning style) จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา วิเคราะห์และแยกแยะข้อมูลผู้เรียนเพื่อแบ่งกลุ่มผู้เรียนตามความสามารถและรูปแบบการเรียนรู้ และดูแลช่วยเหลือ แนะนำ ผู้เรียนด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษรายบุคคลด้วยความเสมอภาค | | | | | |
| พฤติกรรมบ่งชี้ เข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคลของผู้เรียน | | | | | |
| พฤติกรรมบ่งชี้ วิเคราะห์และระบุจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนรายบุคคล | | | | | |
| พฤติกรรมบ่งชี้ วิเคราะห์และระบุรูปแบบการเรียนรู้ (Learning style) ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่แตกต่างของผู้เรียนรายบุคคล | | | | | |
| พฤติกรรมบ่งชี้ วิเคราะห์และระบุความต้องการด้าน | | | | | |

| รายการประเมิน | ระดับความเหมาะสม | | | | |
|--|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| การเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่แตกต่างของผู้เรียนรายบุคคล | | | | | |
| พฤติกรรมบ่งชี้ วิเคราะห์และแยกแยะข้อมูลผู้เรียน เพื่อแบ่งกลุ่มผู้เรียนตามความสามารถและรูปแบบการเรียนรู้ | | | | | |
| พฤติกรรมบ่งชี้ ดูแลช่วยเหลือและแนะแนวด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษให้แก่ผู้เรียนรายบุคคล | | | | | |
| สมรรถนะที่ 2 สมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ | | | | | |
| นิยามสมรรถนะ พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในเลือกใช้และพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ที่มีเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | | | | | |
| พฤติกรรมบ่งชี้ เข้าใจการองค์ประกอบและความสำคัญของแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | | | | | |
| พฤติกรรมบ่งชี้ วิเคราะห์และระบุ มาตรฐาน ตัวชี้วัด จุดประสงค์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ที่ครอบคลุมพฤติกรรมการเรียนรู้ ด้านพุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัย สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน | | | | | |
| พฤติกรรมบ่งชี้ เลือกและกำหนดเนื้อหาสาระที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ตามมาตรฐาน ตัวชี้วัด จุดประสงค์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | | | | | |
| พฤติกรรมบ่งชี้ เลือกและกำหนดกิจกรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเนื้อหาสาระ มาตรฐาน ตัวชี้วัด และจุดประสงค์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ตามความต้องการของผู้เรียน | | | | | |
| พฤติกรรมบ่งชี้ พัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ที่ครอบคลุมกิจกรรม สื่อ เทคโนโลยี การวัดและการประเมินผล ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | | | | | |

| รายการประเมิน | ระดับความเหมาะสม | | | | |
|---|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| สมรรถนะที่ 3 สมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยี | | | | | |
| นิยามสมรรถนะ พฤติกรรมการแสดงออกของครู ภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการเลือกใช้และพัฒนาสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการด้านการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้เรียน ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | | | | | |
| พฤติกรรมบ่งชี้ เข้าใจองค์ประกอบของและ ความสำคัญของการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | | | | | |
| พฤติกรรมบ่งชี้ เลือกใช้สื่อเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับ เนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ | | | | | |
| พฤติกรรมบ่งชี้ เลือกใช้สื่อเทคโนโลยีทั้งในรูปแบบ ออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่ทันสมัย | | | | | |
| พฤติกรรมบ่งชี้ ประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยีทั้งใน รูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ให้ สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน | | | | | |
| พฤติกรรมบ่งชี้ พัฒนาสื่อเทคโนโลยีในการจัดการ เรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่สอดคล้องกับ ความ ต้องการของผู้เรียนได้ | | | | | |
| สมรรถนะที่ 4 สมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนที่เน้นผู้เรียน เป็นศูนย์กลาง | | | | | |
| นิยามสมรรถนะ พฤติกรรมการแสดงออกของครู ภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการนำเทคนิคและกลวิธีในการจัดการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่ทันสมัย มาใช้ในการถ่ายทอด ความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง กระตุ้นความสนใจและสร้างแรงบันดาลใจในการสื่อสาร ภาษาอังกฤษให้แก่ผู้เรียน ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | | | | | |
| พฤติกรรมบ่งชี้ เข้าใจกระบวนการจัดการชั้น | | | | | |

| รายการประเมิน | ระดับความเหมาะสม | | | | |
|--|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| เรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง | | | | | |
| พฤติกรรมบ่งชี้ เลือกใช้เทคนิคและกลวิธีในการถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง | | | | | |
| พฤติกรรมบ่งชี้ เลือกใช้เทคนิคและกลวิธีในการถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่กระตุ้นความสนใจให้แก่ผู้เรียน | | | | | |
| พฤติกรรมบ่งชี้ จัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่เหมาะสมกับรูปแบบออนไลน์ (Online) หรือออฟไลน์ (Offline) | | | | | |
| พฤติกรรมบ่งชี้ จัดบรรยากาศการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้เรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ทั้งรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | | | | | |
| สมรรถนะที่ 5 สมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลผู้เรียน | | | | | |
| นิยามสมรรถนะ พฤติกรรมการแสดงออกของครู ภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการเลือกใช้วิธีวัดและประเมินผลตามสภาพจริง วิเคราะห์ผลการวัดและการประเมิน นำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาผู้เรียนให้มีประสิทธิผลด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ และพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน | | | | | |
| พฤติกรรมบ่งชี้ เข้าใจกระบวนการวัดและประเมินผลผู้เรียน | | | | | |
| พฤติกรรมบ่งชี้ เลือกวิธีวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษตามสภาพจริงของผู้เรียนรายบุคคล | | | | | |
| พฤติกรรมบ่งชี้ วิเคราะห์ผลการประเมินด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนรายบุคคล | | | | | |
| พฤติกรรมบ่งชี้ พัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผล การสื่อสารภาษาอังกฤษตามสภาพจริงของผู้เรียนรายบุคคล | | | | | |
| พฤติกรรมบ่งชี้ นำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาผู้เรียนให้มีประสิทธิผลด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ | | | | | |

แบบประเมินคุณภาพระดับสมรรถนะ

คำชี้แจง

แบบประเมินระดับสมรรถนะสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยฉบับนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญได้ประเมินความสอดคล้องระหว่างขององค์ประกอบสมรรถนะ นิยามสมรรถนะ พฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะ และระดับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยฉบับร่างที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อผู้วิจัยจะได้นำไปเป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ขอให้ท่านพิจารณาว่าองค์ประกอบต่าง ๆ ขององค์ประกอบสมรรถนะ นิยามสมรรถนะ พฤติกรรมบ่งชี้สมรรถนะ และระดับสมรรถนะมีความสอดคล้องกันหรือไม่ โดยทำเครื่องหมายถูก (✓) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

| | | | |
|-----|-------------|---------|---|
| + 1 | สอดคล้อง | หมายถึง | องค์ประกอบในรายการประเมินมีความสอดคล้อง และมีส่วนเกี่ยวข้องซึ่งกันและกัน |
| 0 | ไม่แน่ใจ | หมายถึง | องค์ประกอบในรายการประเมินนั้น ๆ ไม่ชัดเจน ที่จะบอกได้ว่ามีความสอดคล้องและมีส่วนเกี่ยวข้องซึ่งกัน และกัน |
| - 1 | ไม่สอดคล้อง | หมายถึง | องค์ประกอบในรายการประเมินไม่มีความสอดคล้อง และมีส่วนเกี่ยวข้องซึ่งกันและกัน |

| รายการประเมิน | สอดคล้อง | ไม่แน่ใจ | ไม่สอดคล้อง | เหตุผล/ข้อเสนอแนะ |
|--|----------|----------|-------------|-------------------|
| <p>1. สมรรถนะด้านการวิเคราะห์การสื่อสาร ภาษาอังกฤษของผู้เรียน หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการระบุจุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา รูปแบบการเรียนรู้ (Learning styles) ของผู้เรียนรายบุคคล และนำข้อมูลมาวิเคราะห์แยกแยะเพื่อจัดกลุ่มผู้เรียนให้สอดคล้องกับระดับความสามารถและรูปแบบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ตลอดจนดูแล ช่วยเหลือ แนะนำ ผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นให้พัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ</p> | | | | |
| <p>ระดับ 0: ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน</p> | | | | |
| <p>ระดับที่ 1: สามารถระบุรูปแบบการเรียนรู้ แสดงออกถึงความสามารถในการระบุรูปแบบการเรียนรู้ (Learning style) ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้เรียนรายบุคคล</p> | | | | |
| <p>ระดับที่ 2: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถระบุจุดเด่นจุดด้อย แสดงออกถึงความสามารถในการระบุจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนรายบุคคล</p> | | | | |
| <p>ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถจัดกลุ่มผู้เรียน แสดงออกถึงความสามารถในการนำข้อมูลของผู้เรียนรายบุคคลมาวิเคราะห์และแยกแยะเพื่อจัดกลุ่มผู้เรียนให้สอดคล้องกับระดับความสามารถและรูปแบบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ</p> | | | | |
| <p>ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถช่วยเหลือผู้เรียน แสดงออกถึงความสามารถในการดูแลช่วยเหลือและแนะนำผู้เรียนด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษรายบุคคล</p> | | | | |
| <p>2. สมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร หมายถึง พฤติกรรม</p> | | | | |

| รายการประเมิน | สอดคล้อง | ไม่แน่ใจ | ไม่สอดคล้อง | เหตุผล/ข้อเสนอแนะ |
|--|----------|----------|-------------|-------------------|
| การแสดงผลของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่ครอบคลุมเนื้อหาสาระ กิจกรรม สื่อเทคโนโลยี การวัดและการประเมินผล สอดคล้องกับมาตรฐาน ตัวชี้วัด จุดประสงค์การเรียนรู้ และความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | | | | |
| ระดับ 0: ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน | | | | |
| ระดับที่ 1: สามารถระบุมาตรฐาน แสดงออกถึงความสามารถในการระบุมาตรฐาน ตัวชี้วัด จุดประสงค์การเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ที่ครอบคลุมพฤติกรรมการเรียนรู้ ด้านพุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัย | | | | |
| ระดับที่ 2: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และ สามารถกำหนดเนื้อหาสาระ แสดงออกถึงความสามารถในการกำหนดเนื้อหาสาระที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ตามมาตรฐาน ตัวชี้วัด จุดประสงค์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ในระดับหน่วยคาบเรียน | | | | |
| ระดับที่ 3. สมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร หมายถึง พฤติกรรมครูแสดงผลของครู ภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการเลือกใช้หรือพัฒนาสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | | | | |
| ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ แสดงออกถึงความสามารถในการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ | | | | |

| รายการประเมิน | สอดคล้อง | ไม่แน่ใจ | ไม่สอดคล้อง | เหตุผล/ข้อเสนอแนะ |
|---|----------|----------|-------------|-------------------|
| ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ที่ครอบคลุมกิจกรรม สื่อเทคโนโลยี การวัดและการประเมินผล สอดคล้อง กับความต้องการของผู้เรียนในระดับหน่วยคาบเรียน ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | | | | |
| 3. สมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยี หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึง ความสามารถในการเลือกใช้และพัฒนาสื่อ เทคโนโลยีที่ทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการ ด้านการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของ ผู้เรียน ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และ ออฟไลน์ (Offline) | | | | |
| ระดับ 0: ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้หรือแสดงอย่างไม่ ชัดเจน | | | | |
| ระดับที่ 1: สามารถเลือกสื่อเทคโนโลยี แสดงออก ถึงความสามารถในการเลือกใช้สื่อเทคโนโลยีที่ สอดคล้องกับเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ | | | | |
| ระดับที่ 2: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถ เลือกใช้สื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย แสดงออกถึง ความสามารถในการเลือกใช้สื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | | | | |
| ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสามารถ ประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยีแสดงออกถึงความสามารถ ในการประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยีทั้งในรูปแบบ ออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ให้ สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน | | | | |
| ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 สามารถ พัฒนาสื่อเทคโนโลยี แสดงออกถึงความสามารถใน การพัฒนาสื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่สอดคล้องกับ ความต้องการของผู้เรียนได้ | | | | |

| รายการประเมิน | สอดคล้อง | ไม่แน่ใจ | ไม่สอดคล้อง | เหตุผล/ข้อเสนอแนะ |
|--|----------|----------|-------------|-------------------|
| <p>4. สมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง</p> <p>หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครู ภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครู ผู้ช่วยถึงความสามารถในการนำเทคนิคและกลวิธีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่ทันสมัยมาใช้ในการถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) สร้างบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นความสนใจ และส่งเสริมให้ผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นนำองค์ความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ในการสื่อสารและเป็นเครื่องมือการแสวงหาความรู้</p> | | | | |
| ระดับ 0: ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน | | | | |
| ระดับที่ 1: สามารถเลือกเทคนิคการจัดการเรียนรู้แสดงออกถึงความสามารถในการเลือกใช้เทคนิคและกลวิธีในการถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง | | | | |
| ระดับที่ 2: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถเลือกกลวิธีในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) แสดงออกถึงความสามารถในการเลือกใช้เทคนิคและกลวิธีในการถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ที่เหมาะสมกับรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | | | | |
| ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสามารถในการถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้แสดงออกถึงความสามารถในการถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ที่เหมาะสมกับรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | | | | |

| รายการประเมิน | สอดคล้อง | ไม่แน่ใจ | ไม่สอดคล้อง | เหตุผล/ข้อเสนอแนะ |
|--|----------|----------|-------------|-------------------|
| ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถกระตุ้นและส่งเสริมการเรียนรู้ แสดงออกถึงความสามารถในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการที่กระตุ้นความสนใจและส่งเสริมให้ผู้เรียนนำภาษาอังกฤษไปใช้เป็นเครื่องมือการแสวงหาความรู้ ที่เหมาะสมกับรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | | | | |
| 5. สมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผล สื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการเลือกใช้วิธีวัดและประเมินผล วิเคราะห์ผลการวัดและการประเมิน และพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | | | | |
| ระดับ 0: ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน | | | | |
| ระดับที่ 1: สามารถเลือกวิธีวัดและประเมินผล แสดงออกถึงความสามารถในการเลือกวิธีวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษตามสภาพจริง | | | | |
| ระดับที่ 2: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถวัดและประเมินผล แสดงออกถึงความสามารถในการวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษตามสภาพจริง | | | | |
| ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสามารถวิเคราะห์ผลการวัดและประเมินผล แสดงออกถึงความสามารถในการวิเคราะห์ผลการประเมินด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษตามสภาพจริง | | | | |
| ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผล แสดงออกถึงความสามารถในการพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษตามสภาพจริง | | | | |

แบบประเมินคุณภาพของแบบประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้

ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย

แบบประเมินคุณภาพของแบบประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยนี้ มีจุดมุ่งหมาย เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญได้ประเมินองค์ประกอบต่างๆ ของแบบประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อผู้วิจัยจะได้นำไปเป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงแบบประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

คำชี้แจง

ขอให้ท่านพิจารณาว่าองค์ประกอบต่าง ๆ ของแบบประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยมีความสอดคล้องมากน้อยเพียงใด โดยทำเครื่องหมายถูก (/) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

- | | | |
|-----------------|---------|---|
| + 1 เห็นด้วย | หมายถึง | องค์ประกอบในรายการประเมินมีความสอดคล้อง และมีส่วนเกี่ยวข้องซึ่งกันและกัน |
| 0 ไม่แน่ใจ | หมายถึง | องค์ประกอบในรายการประเมินนั้น ๆ ไม่ชัดเจน ที่จะบอกได้ว่ามีความสอดคล้องและมีส่วนเกี่ยวข้องซึ่งกัน และกัน |
| - 1 ไม่เห็นด้วย | หมายถึง | องค์ประกอบในรายการประเมินไม่มีความสอดคล้อง และมีส่วนเกี่ยวข้องซึ่งกันและกัน |

1. แบบประเมินสมรรถนะด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

| รายการประเมิน | | | | | | ระดับการประเมิน | | | เหตุผล/ ข้อเสนอแนะ | |
|--|--------------|---|---|---|---|-----------------|----------|-------------|-----------------------|--|
| | | | | | | เห็นด้วย | ไม่แน่ใจ | ไม่เห็นด้วย | | |
| รายละเอียดของสมรรถนะ | ระดับสมรรถนะ | | | | | เห็นด้วย | ไม่แน่ใจ | ไม่เห็นด้วย | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | | |
| 1. สมรรถนะด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการระบุจุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา รูปแบบการเรียนรู้ (Learning styles) ของผู้เรียนรายบุคคล และนำข้อมูลมาวิเคราะห์แยกแยะเพื่อจัดกลุ่มผู้เรียนให้สอดคล้องกับระดับความสามารถและรูปแบบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ตลอดจนดูแล ช่วยเหลือ แนะนำ ผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นให้พัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ | | | | | | | | | | |
| ระดับที่ 1: แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างไม่ชัดเจน | | | | | | | | | | |
| ระดับที่ 2: สามารถระบุจุดเด่นของผู้เรียน แสดงออกถึงความสามารถในการระบุจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นรายบุคคล ทั้ง 4 ทักษะ ได้แก่ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน | | | | | | | | | | |
| ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถระบุรูปแบบการเรียนรู้ แสดงออกถึงความสามารถในการระบุรูปแบบการเรียนรู้ (Learning styles) ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นรายบุคคล | | | | | | | | | | |
| ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสามารถจัดกลุ่มผู้เรียน แสดงออกถึงความสามารถในการนำข้อมูลของผู้เรียนรายบุคคลมาวิเคราะห์และแยกแยะเพื่อจัดกลุ่มผู้เรียนให้สอดคล้องกับระดับความสามารถและรูปแบบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | | | | | | | | | | |
| ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถดูแลช่วยเหลือผู้เรียน แสดงออกถึงความสามารถในการดูแล ช่วยเหลือและแนะนำผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นรายบุคคลในการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ | | | | | | | | | | |

2. แบบประเมินสมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

| รายการประเมิน | | | | | | ระดับการประเมิน | | | เหตุผล/ ข้อเสนอแนะ | |
|--|--------------|---|---|---|---|-----------------|----------|-------------|-----------------------|--|
| | | | | | | เห็นด้วย | ไม่แน่ใจ | ไม่เห็นด้วย | | |
| รายละเอียดของสมรรถนะ | ระดับสมรรถนะ | | | | | เห็นด้วย | ไม่แน่ใจ | ไม่เห็นด้วย | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | | |
| 2. สมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่ครอบคลุมเนื้อหาสาระ กิจกรรม สื่อเทคโนโลยี การวัดและการประเมินผล สอดคล้องกับมาตรฐาน ตัวชี้วัด จุดประสงค์การเรียนรู้ และความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | | | | | | | | | | |
| ระดับที่ 1: แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างไม่ชัดเจน | | | | | | | | | | |
| ระดับที่ 2: สามารถระบุมาตรฐานการเรียนรู้ แสดงออกถึงความสามารถในการระบุมาตรฐาน ตัวชี้วัด จุดประสงค์การเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ที่ครอบคลุมพฤติกรรมการเรียนรู้ ด้านพุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัย ของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | | | | | | | | | | |
| ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถกำหนดเนื้อหาสาระ แสดงออกถึงความสามารถในการกำหนดเนื้อหาสาระที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน และมาตรฐาน ตัวชี้วัด จุดประสงค์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | | | | | | | | | | |
| ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสามารถกำหนดกิจกรรมการเรียนรู้ แสดงออกถึงความสามารถในการกำหนดกิจกรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเนื้อหาสาระ มาตรฐาน ตัวชี้วัด และจุดประสงค์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | | | | | | | | | | |
| ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ แสดงออกถึงความสามารถในการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่ครอบคลุมเนื้อหาสาระ กิจกรรม สื่อเทคโนโลยี การวัดและการประเมินผล สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | | | | | | | | | | |

3. แบบประเมินสมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

| รายการประเมิน | | | | | | ระดับการประเมิน | | | เหตุผล/ ข้อเสนอแนะ |
|--|--------------|---|---|---|---|-----------------|----------|-------------|-----------------------|
| | | | | | | เห็นด้วย | ไม่แน่ใจ | ไม่เห็นด้วย | |
| รายละเอียดของสมรรถนะ | ระดับสมรรถนะ | | | | | เห็นด้วย | ไม่แน่ใจ | ไม่เห็นด้วย | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | |
| 3. สมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครู ภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการเลือกใช้หรือพัฒนาสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | | | | | | | | | |
| ระดับที่ 1: แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างไม่ชัดเจน | | | | | | | | | |
| ระดับที่ 2: สามารถระบุสื่อเทคโนโลยี แสดงออกถึงความสามารถในการระบุสื่อเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | | | | | | | | | |
| ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถเลือกสื่อเทคโนโลยี แสดงออกถึงความสามารถในการเลือกสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการด้านการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | | | | | | | | | |
| ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสามารถประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยี แสดงออกถึงความสามารถในการประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ตามความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | | | | | | | | | |
| ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถพัฒนาสื่อเทคโนโลยี แสดงออกถึงความสามารถในการพัฒนาสื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | | | | | | | | | |

4. แบบประเมินสมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

| รายการประเมิน | | | | | | ระดับการประเมิน | | | เหตุผล/ ข้อเสนอแนะ | | |
|---|--|--------------|---|---|---|-----------------|----------|-------------|-----------------------|--|--|
| | | | | | | เห็นด้วย | ไม่แน่ใจ | ไม่เห็นด้วย | | | |
| รายละเอียดของสมรรถนะ | | ระดับสมรรถนะ | | | | | | | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | | |
| <p>4. สมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการนำเทคนิคและกลวิธีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่ทันสมัยมาใช้ในการถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) สร้างบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นความสนใจและส่งเสริมให้ผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นนำองค์ความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ในการสื่อสารและเป็นเครื่องมือการแสวงหาความรู้</p> | | | | | | | | | | | |
| ระดับที่ 1: แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างไม่ชัดเจน | | | | | | | | | | | |
| ระดับที่ 2: สามารถระบุเทคนิคการจัดการเรียนรู้ แสดงออกถึงความสามารถในการระบุเทคนิคและกลวิธีในการถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้นที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง | | | | | | | | | | | |
| ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการจัดการเรียนรู้ แสดงออกถึงความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคนิคและกลวิธีในการถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้นที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | | | | | | | | | | | |
| ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสามารถสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ แสดงออกถึงความสามารถในการสร้าง | | | | | | | | | | | |

| รายการประเมิน | | | | | | ระดับการประเมิน | | | เหตุผล/ ข้อเสนอแนะ |
|---|--|--|--|--|--------------|-----------------|----------|-------------|-----------------------|
| | | | | | | เห็นด้วย | ไม่แน่ใจ | ไม่เห็นด้วย | |
| รายละเอียดของสมรรถนะ | | | | | ระดับสมรรถนะ | | | | |
| | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| บรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นความสนใจและส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารให้แก่ผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | | | | | | | | | |
| ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถส่งเสริมการนำความรู้ไปใช้ แสดงออกถึงความสามารถในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นนำองค์ความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ในการสื่อสารและเป็นเครื่องมือการแสวงหาความรู้ในชีวิตประจำวัน | | | | | | | | | |

5. แบบประเมินสมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

| รายการประเมิน | | | | | | ระดับการประเมิน | | | เหตุผล/ ข้อเสนอแนะ |
|---|--|--|--|--|--------------|-----------------|----------|-------------|-----------------------|
| | | | | | | เห็นด้วย | ไม่แน่ใจ | ไม่เห็นด้วย | |
| รายละเอียดของสมรรถนะ | | | | | ระดับสมรรถนะ | | | | |
| | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. สมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการเลือกใช้วิธีวัดและประเมินผลวิเคราะห์ผลการวัดและการประเมิน และพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | | | | | | | | | |
| ระดับที่ 1: แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างไม่ชัดเจน | | | | | | | | | |
| ระดับที่ 2: สามารถเลือกวิธีวัดและประเมิน แสดงออกถึงความสามารถในการเลือกวิธีวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริง | | | | | | | | | |
| ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถวัดและประเมิน แสดงออกถึงความสามารถในการวัดและประเมินผลการสื่อสาร | | | | | | | | | |

แบบประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษ

ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย (ประเมินตนเอง)

ชื่อ-สกุล (ผู้ประเมิน) ตำแหน่ง

คำชี้แจง

แบบประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย เป็นแบบประเมินที่พัฒนาขึ้นเพื่อวิเคราะห์ระดับสมรรถนะสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการหาความจำเป็นในการฝึกอบรม (Training needs) ประกอบด้วย การประเมินสมรรถนะด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน สมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน ขอให้ท่านประเมินจากพฤติกรรมที่แสดงออกให้เห็นเด่นชัดเป็นประจำ มิใช่พฤติกรรมที่แสดงออกเพียงครั้งคราว โดยทำเครื่องหมาย (✓) ในช่องที่ตรงกับระดับที่คิดว่ามีอยู่จริง และเขียนพฤติกรรมที่ท่านคิดว่ามีสมรรถนะในระดับนั้น ๆ ลงในช่องพฤติกรรมที่แสดงออกเพื่อสนับสนุนระดับสมรรถนะที่ท่านประเมิน และขอความกรุณาให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาสำหรับครูผู้ช่วยผู้รับการประเมินลงในช่องข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ตัวอย่าง

| รายละเอียดของสมรรถนะ | ระดับสมรรถนะ | | | | | พฤติกรรมที่แสดงออก |
|---|--------------|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| <p>1. สมรรถนะด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการระบุจุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา รูปแบบการเรียนรู้ (Learning styles) ของผู้เรียนรายบุคคล และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ แยกแยะเพื่อจัดกลุ่มผู้เรียนให้สอดคล้องกับระดับความสามารถ และรูปแบบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ตลอดจนดูแล ช่วยเหลือ และแนะแนว ผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นให้พัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ</p> | | ✓ | | | | <p>ระบุรูปแบบการเรียนรู้ และจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษในแต่ละทักษะของผู้เรียนรายบุคคล</p> |
| ระดับที่ 1: แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างไม่ชัดเจน | | | | | | |
| ระดับที่ 2: สามารถระบุจุดเด่นของผู้เรียน แสดงออกถึงความสามารถในการระบุจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นรายบุคคล ทั้ง 4 ทักษะ ได้แก่ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน | | | | | | |
| ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถระบุรูปแบบการเรียนรู้ แสดงออกถึงความสามารถในการระบุรูปแบบการเรียนรู้ (Learning styles) ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นรายบุคคล | | | | | | |
| ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสามารถจัดกลุ่มผู้เรียน แสดงออกถึงความสามารถในการนำข้อมูลของผู้เรียนรายบุคคลมาวิเคราะห์และแยกแยะเพื่อจัดกลุ่มผู้เรียนให้สอดคล้องกับระดับความสามารถและรูปแบบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | | | | | | |
| ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถดูแลช่วยเหลือผู้เรียน แสดงออกถึงความสามารถในการดูแลช่วยเหลือและแนะแนวผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นรายบุคคลในการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ | | | | | | |
| <p>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</p> <p>ควรได้รับการพัฒนาในเรื่องนำข้อมูลพื้นฐานของผู้เรียนรายบุคคลมาจัดกลุ่มผู้เรียนให้สอดคล้องกับระดับความสามารถและรูปแบบการเรียนรู้ของผู้เรียน</p> | | | | | | |

1. แบบประเมินสมรรถนะด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

| รายละเอียดของสมรรถนะ | ระดับสมรรถนะ | | | | | พฤติกรรมที่แสดงออก |
|---|--------------|---|---|---|---|--------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| <p>1. สมรรถนะด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครู ภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการ ระบุจุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา รูปแบบการ เรียนรู้ (Learning styles) ของผู้เรียน รายบุคคล และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ แยกแยะเพื่อจัดกลุ่มผู้เรียนให้สอดคล้อง กับระดับความสามารถและรูปแบบการ เรียนรู้ภาษาอังกฤษ ตลอดจนดูแล ช่วยเหลือ แนะนำ ผู้เรียนระดับ มัธยมศึกษาตอนต้นให้พัฒนาทักษะการ สื่อสารภาษาอังกฤษ</p> | | | | | | |
| ระดับที่ 1: แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างไม่ชัดเจน | | | | | | |
| ระดับที่ 2: สามารถระบุจุดเด่นของผู้เรียน แสดงออกถึงความสามารถในการระบุจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาด้ว การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นรายบุคคล ทั้ง 4 ทักษะ ได้แก่ การฟัง การพูด การ อ่าน และการเขียน | | | | | | |
| ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถระบุรูปแบบการเรียนรู้ แสดงออกถึงความสามารถในการระบุ รูปแบบการเรียนรู้ (Learning styles) ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นรายบุคคล | | | | | | |
| ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสามารถจัดกลุ่มผู้เรียน แสดงออกถึงความสามารถในการนำข้อมูลของ ผู้เรียนรายบุคคลมาวิเคราะห์และแยกแยะเพื่อจัดกลุ่มผู้เรียนให้สอดคล้องกับระดับความสามารถและรูปแบบการ เรียนรู้ภาษาอังกฤษ ของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | | | | | | |
| ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถดูแลช่วยเหลือผู้เรียน แสดงออกถึงความสามารถในการดูแล ช่วยเหลือและแนะนำผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นรายบุคคลในการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ | | | | | | |
| <p>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | | | | | | |

2. แบบประเมินสมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

| รายละเอียดของสมรรถนะ | ระดับสมรรถนะ | | | | | พฤติกรรมที่แสดงออก |
|---|--------------|---|---|---|---|--------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| <p>2. สมรรถนะด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่ครอบคลุมเนื้อหาสาระ กิจกรรม สื่อเทคโนโลยี การวัดและการประเมินผล สอดคล้องกับมาตรฐาน ตัวชี้วัด จุดประสงค์การเรียนรู้ และความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น</p> | | | | | | |
| ระดับที่ 1: แสดงสมรรถนะด้านนี้ยังไม่ชัดเจน | | | | | | |
| ระดับที่ 2: สามารถระบุมาตรฐานการเรียนรู้ แสดงออกถึงความสามารถในการระบุมาตรฐาน ตัวชี้วัด จุดประสงค์การเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ที่ครอบคลุมพฤติกรรมการเรียนรู้ ด้านพุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัยของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | | | | | | |
| ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถกำหนดเนื้อหาสาระ แสดงออกถึงความสามารถในการกำหนดเนื้อหาสาระที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน และมาตรฐาน ตัวชี้วัด จุดประสงค์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | | | | | | |
| ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสามารถกำหนดกิจกรรมการเรียนรู้ แสดงออกถึงความสามารถในการกำหนดกิจกรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเนื้อหาสาระ มาตรฐาน ตัวชี้วัด และจุดประสงค์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ตามความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | | | | | | |
| ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ แสดงออกถึงความสามารถในการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่ครอบคลุมเนื้อหาสาระ กิจกรรม สื่อเทคโนโลยี การวัดและการประเมินผล สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | | | | | | |
| ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

3. แบบประเมินสมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

| รายละเอียดของสมรรถนะ | ระดับสมรรถนะ | | | | | พฤติกรรมที่แสดงออก |
|--|--------------|---|---|---|---|--------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 3. สมรรถนะด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครู ภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการเลือกใช้หรือพัฒนาสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | | | | | | |
| ระดับที่ 1: แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างไม่ชัดเจน | | | | | | |
| ระดับที่ 2: สามารถระบุสื่อเทคโนโลยี แสดงออกถึงความสามารถในการระบุสื่อเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | | | | | | |
| ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถเลือกสื่อเทคโนโลยี แสดงออกถึงความสามารถในการเลือกสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการด้านการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | | | | | | |
| ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสามารถประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยี แสดงออกถึงความสามารถในการประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ตามความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | | | | | | |
| ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถพัฒนาสื่อเทคโนโลยี แสดงออกถึงความสามารถในการพัฒนาสื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | | | | | | |
| ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา | | | | | | |

4. แบบประเมินสมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

| รายละเอียดของสมรรถนะ | ระดับสมรรถนะ | | | | | พฤติกรรมที่แสดงออก |
|--|--------------|---|---|---|---|--------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| <p>4. สมรรถนะด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง</p> <p>หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครู ภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการนำเทคนิคและกลวิธีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่ทันสมัยมาใช้ในการถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) สร้างบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นความสนใจและส่งเสริมให้ผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นนำองค์ความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ในการสื่อสารและเป็นเครื่องมือการแสวงหาความรู้</p> | | | | | | |
| <p>ระดับที่ 1: แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างไม่ชัดเจน</p> | | | | | | |
| <p>ระดับที่ 2: สามารถระบุเทคนิคการจัดการเรียนรู้ แสดงออกถึงความสามารถในการระบุเทคนิคและกลวิธีในการถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้นที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง</p> | | | | | | |
| <p>ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการจัดการเรียนรู้ แสดงออกถึงความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคนิคและกลวิธีในการถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้นที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline)</p> | | | | | | |
| <p>ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสามารถสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ แสดงออกถึงความสามารถในการสร้างบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นความสนใจและส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารให้แก่ผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline)</p> | | | | | | |
| <p>ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถส่งเสริมการนำความรู้ไปใช้ แสดงออกถึงความสามารถในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นนำองค์ความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ในการสื่อสารและเป็นเครื่องมือการแสวงหาความรู้ในชีวิตประจำวัน</p> | | | | | | |

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา



5. แบบประเมินสมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลการศึกษาภาษาอังกฤษของผู้เรียน

| รายละเอียดของสมรรถนะ | ระดับสมรรถนะ | | | | | พฤติกรรมที่แสดงออก |
|--|--------------|---|---|---|---|--------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 5. สมรรถนะด้านการวัดและการประเมินผลการศึกษาภาษาอังกฤษของผู้เรียน หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยถึงความสามารถในการเลือกใช้วิธีวัดและประเมินผลวิเคราะห์ผลการวัดและการประเมิน และพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการศึกษาภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | | | | | | |
| ระดับที่ 1: แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างไม่ชัดเจน | | | | | | |
| ระดับที่ 2: สามารถเลือกวิธีวัดและประเมิน แสดงออกถึงความสามารถในการเลือกวิธีวัดและประเมินผลการศึกษาภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริง | | | | | | |
| ระดับที่ 3: แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถวัดและประเมิน แสดงออกถึงความสามารถในการวัดและประเมินผลการศึกษาภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริง | | | | | | |
| ระดับที่ 4: แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสามารถวิเคราะห์ผลการวัดและประเมิน แสดงออกถึงความสามารถในการวิเคราะห์ผลการประเมินด้านการศึกษาภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริง | | | | | | |
| ระดับที่ 5: แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมิน แสดงออกถึงความสามารถในการพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการศึกษาภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริง | | | | | | |
| ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

แบบประเมินคุณภาพหลักสูตรฉบับร่าง

คำชี้แจง

แบบประเมินหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยฉบับร่างนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญได้ประเมินความเหมาะสมและความสอดคล้องระหว่างองค์ประกอบต่าง ๆ ของหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยฉบับร่างที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อผู้วิจัยจะได้นำไปเป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงหลักสูตรให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

แบบประเมินมี 2 ส่วนคือ แบบประเมินความเหมาะสมของหลักสูตรฉบับร่างและแบบประเมินความสอดคล้องของหลักสูตรฉบับร่าง ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบประเมินความเหมาะสมของหลักสูตรฉบับร่าง

คำชี้แจง: ขอให้ท่านพิจารณาว่าองค์ประกอบต่าง ๆ ของหลักสูตรฉบับร่างมีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด โดยทำเครื่องหมายถูก (/) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

| ที่ | รายการประเมิน | ระดับความเหมาะสม | | | | |
|-----|--|------------------|-----|---------|------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. | หลักการของหลักสูตร | | | | | |
| | 1.1 การนำแนวคิดมาใช้ในการพัฒนาหลักสูตรเหมาะสมกับการพัฒนาวิชาชีพครู | | | | | |
| | 1.2 การบรรยายแนวคิดที่ใช้ในการพัฒนาหลักสูตรมีความชัดเจน | | | | | |
| | 1.3 หลักการของหลักสูตรมีความชัดเจนสอดคล้องกับแนวคิดที่นำมาใช้พัฒนาหลักสูตร | | | | | |
| | 1.4 หลักการของหลักสูตรสามารถนำไปใช้ได้จริง | | | | | |
| 2. | วัตถุประสงค์ของหลักสูตร | | | | | |

| ที่ | รายการประเมิน | ระดับความเหมาะสม | | | | |
|-----|---|------------------|-----|---------|------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| | 2.1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตรเหมาะสมและสอดคล้องกับหลักการของหลักสูตร | | | | | |
| | 2.2 วัตถุประสงค์มีความชัดเจน สามารถแสดงถึงสิ่งมุ่งหวังที่จะเกิดกับครู ภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ตำแหน่งครูผู้ช่วย | | | | | |
| 2. | 2.3 วัตถุประสงค์มีประโยชน์ต่อการพัฒนาครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย | | | | | |
| 3. | เนื้อหาสาระของหลักสูตร | | | | | |
| | 3.1 เนื้อหาสาระของหลักสูตรมีความเหมาะสมกับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย | | | | | |
| | 3.2 การจัดลำดับเนื้อหาสาระของหลักสูตรมีความเหมาะสมกับการเรียนรู้และพัฒนาครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย | | | | | |
| | 3.3 เนื้อหาสาระของหลักสูตรมีประโยชน์ในการส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาครู ภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ตำแหน่งครูผู้ช่วย | | | | | |
| 4. | กระบวนการจัดการเรียนรู้ของหลักสูตร | | | | | |
| | 4.1 กระบวนการจัดการเรียนรู้ของหลักสูตรมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้จริง | | | | | |
| | 4.2 การกำหนดกระบวนการจัดการเรียนรู้ของหลักสูตรมีความเหมาะสมกับครู ภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ตำแหน่งครูผู้ช่วย | | | | | |
| | 4.3 กระบวนการจัดการเรียนรู้ของหลักสูตรมีกิจกรรมที่น่าสนใจ เหมาะสมกับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา | | | | | |

| ที่ | รายการประเมิน | ระดับความเหมาะสม | | | | |
|-----|--|------------------|-----|---------|------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| | ตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย | | | | | |
| | 4.4 กระบวนการจัดการเรียนรู้ของหลักสูตรมีกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ในการส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ตำแหน่งครูผู้ช่วย | | | | | |
| 5. | การวัดและการประเมินผลของหลักสูตร | | | | | |
| | 5.1 การวัดและการประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร | | | | | |
| 5. | 5.2 การวัดและการประเมินผลของหลักสูตรมีความชัดเจนสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง | | | | | |
| | 5.3 การวัดและการประเมินผลของหลักสูตรเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้ประเมินร่วมกัน | | | | | |
| | 5.4 วิธีการวัดและการประเมินผลของหลักสูตรสามารถวัดและประเมินได้ตรงตามสภาพจริง | | | | | |

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 2 แบบประเมินความสอดคล้องของหลักสูตรฉบับร่าง

คำชี้แจง: ขอให้ท่านพิจารณาว่าองค์ประกอบต่าง ๆ ของหลักสูตรฉบับร่างมีความสอดคล้องกันหรือไม่ โดยทำเครื่องหมายถูก (/) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

+ 1 สอดคล้อง หมายถึง องค์ประกอบในรายการประเมินมีความสอดคล้อง
และมีส่วนเกี่ยวข้องซึ่งกันและกัน

0 ไม่แน่ใจ หมายถึง องค์ประกอบในรายการประเมินนั้น ๆ ไม่ชัดเจน
ที่จะบอกได้ว่ามีความสอดคล้องและมีส่วนเกี่ยวข้องซึ่งกัน
และกัน

- 1 ไม่สอดคล้อง หมายถึง องค์ประกอบในรายการประเมินไม่มีความสอดคล้อง
และมีส่วนเกี่ยวข้องซึ่งกันและกัน

| ที่ | รายการประเมิน | สอดคล้อง | ไม่แน่ใจ | ไม่สอดคล้อง | เหตุผล/ข้อเสนอแนะ |
|-----|--|----------|----------|-------------|-------------------|
| 1. | ความเป็นมาและความจำเป็นในการพัฒนาหลักสูตรและหลักการของหลักสูตร | | | | |
| 2. | ปรัชญาและแนวคิดทฤษฎีของหลักสูตร | | | | |
| 3. | หลักการและแนวคิดของหลักสูตร | | | | |
| 4. | หลักการและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร | | | | |
| 5. | หลักการและเนื้อหาสาระของหลักสูตร | | | | |
| 6. | หลักการและกระบวนการจัดการเรียนรู้ของหลักสูตร | | | | |

| ที่ | รายการประเมิน | สอดคล้อง | ไม่แน่ใจ | ไม่สอดคล้อง | เหตุผล/ข้อเสนอแนะ |
|-----|--|----------|----------|-------------|-------------------|
| 7. | วัตถุประสงค์ของหลักสูตรและเนื้อหาสาระของหลักสูตร | | | | |
| 8. | วัตถุประสงค์ของหลักสูตรและกระบวนการจัดการเรียนรู้ของหลักสูตร | | | | |
| 9. | วัตถุประสงค์ของหลักสูตรและการวัดและการประเมินผลของหลักสูตร | | | | |
| 10. | เนื้อหาสาระของหลักสูตรและกระบวนการจัดการเรียนรู้ของหลักสูตร | | | | |
| 11. | เนื้อหาสาระของหลักสูตรและการวัดและการประเมินผลของหลักสูตร | | | | |
| 12. | กระบวนการจัดการเรียนรู้ของหลักสูตรและการประเมินผลของหลักสูตร | | | | |
| 13. | สื่อประกอบการจัดการเรียนรู้และกระบวนการจัดการเรียนรู้ของหลักสูตร | | | | |
| 14. | องค์ประกอบต่าง ๆ ของแผนการจัดการเรียนรู้หน่วยที่ 1 มีความสอดคล้องสัมพันธ์กัน | | | | |
| 15. | องค์ประกอบต่าง ๆ ของแผนการจัดการเรียนรู้หน่วยที่ 2 มีความสอดคล้องสัมพันธ์กัน | | | | |
| 16. | องค์ประกอบต่าง ๆ ของแผนการจัดการเรียนรู้หน่วยที่ 3 มีความสอดคล้องสัมพันธ์กัน | | | | |
| 17. | องค์ประกอบต่าง ๆ ของแผนการจัดการเรียนรู้หน่วยที่ 4 มีความ | | | | |

| ที่ | รายการประเมิน | สอดคล้อง | ไม่แน่ใจ | ไม่สอดคล้อง | เหตุผล/ข้อเสนอแนะ |
|-----|--|----------|----------|-------------|-------------------|
| | สอดคล้องสัมพันธ์กัน | | | | |
| 18. | องค์ประกอบต่าง ๆ ของแผนการจัดการเรียนรู้หน่วยที่ 5 มีความสอดคล้องสัมพันธ์กัน | | | | |
| 19. | จุดประสงค์การเรียนรู้ของแผนการจัดการเรียนรู้มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร | | | | |
| 20. | เนื้อหาของแผนการจัดการเรียนรู้แต่ละหน่วยมีความสอดคล้องกับเนื้อหาสาระของหลักสูตร | | | | |
| 21. | กิจกรรมการเรียนรู้ในแผนการจัดการเรียนรู้มีความสอดคล้องกับแนวคิดและหลักการของหลักสูตร | | | | |
| 22. | การวัดและประเมินผลในแผนการจัดการเรียนรู้มีความสอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร | | | | |

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ

(_____)

แบบประเมินระดับความเป็นไปได้ในการนำหลักสูตรไปปฏิบัติ

แบบประเมินระดับความเป็นไปได้ในการนำหลักสูตรไปปฏิบัติสำหรับหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาที่มีวิทยฐานะชำนาญการพิเศษขึ้นไป ที่ทำหน้าที่เป็นเพื่อนครู (Peer mentor) ให้แก่ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วย (Coachee) ได้ประเมินความเป็นไปได้ในการนำหลักสูตรไปปฏิบัติ ของหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการโค้ชเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อผู้วิจัยจะได้นำไปเป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงหลักสูตรให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

คำชี้แจง: ขอให้ท่านพิจารณาว่าองค์ประกอบต่าง ๆ ของหลักสูตรมีความเป็นไปได้ในการนำหลักสูตรไปปฏิบัติมากน้อยเพียงใด โดยทำเครื่องหมายถูก (✓) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

| ที่ | รายการ | ระดับความเป็นไปได้ในการนำหลักสูตรไปปฏิบัติ | | | | |
|-----|---|--|-----|---------|------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. | หลักการของหลักสูตรสามารถใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติสำหรับการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตำแหน่งครูผู้ช่วยได้ | | | | | |
| 2. | วัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่เน้นการโค้ชมีความชัดเจน สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม | | | | | |
| 3. | วัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่เน้นการโค้ชมีความเหมาะสมกับประชากรในงานวิจัย | | | | | |
| 4. | วัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่เน้นการโค้ชสามารถวัดและประเมินผลได้ | | | | | |
| 5. | ขั้นตอนการโค้ชในภาพรวมสามารถเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | | | | | |

| ที่ | รายการ | ระดับความเป็นไปได้ในการนำหลักสูตรไปปฏิบัติ | | | | |
|-----|--|--|-----|---------|------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| | ตำแหน่งครูผู้ช่วยได้ | | | | | |
| 6. | ขั้นตอนการโค้ชแต่ละขั้นตอนสามารถนำไปออกแบบกิจกรรมการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ตำแหน่งครูผู้ช่วยได้ | | | | | |
| 7. | ขั้นตอนการโค้ชแต่ละขั้นตอนสามารถนำไปออกแบบการวัดและประเมินผลได้ | | | | | |
| 8. | ขั้นตอนการโค้ชเหมาะสมกับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ตำแหน่งครูผู้ช่วย | | | | | |
| 9. | การวัดและประเมินผลสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติได้จริง | | | | | |
| 10. | การวัดและประเมินผลมีความชัดเจน และสามารถสร้างเครื่องมือในการวัดและประเมินผลได้ | | | | | |
| 11. | การวัดและประเมินผลมีความครอบคลุมประเด็นที่ต้องการวัดและประเมิน | | | | | |
| 12. | การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในแต่ละขั้นตอนสอดคล้องกับตัวชี้วัดและมาตรฐาน ด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | | | | | |
| 13. | บทบาทโค้ช (Coach) | | | | | |
| 14. | บทบาทเพื่อนครู (Peer mentor) | | | | | |
| 15. | บทบาทครูผู้ช่วย (Coachee) | | | | | |
| 16. | หน่วยการเรียนรู้ที่ 1 | | | | | |
| | 16.1 จุดประสงค์การจัดการเรียนรู้ | | | | | |
| | 16.2 กระบวนการจัดการเรียนรู้ | | | | | |
| | 16.3 สื่อเทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ | | | | | |
| | 16.4 ระยะเวลา | | | | | |
| | 16.5 การวัดและประเมินผล | | | | | |

| ที่ | รายการ | ระดับความเป็นไปได้ในการนำหลักสูตรไปปฏิบัติ | | | | |
|-----|------------------------------------|--|-----|---------|------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 17. | หน่วยการเรียนรู้ที่ 2 | | | | | |
| | 17.1 จุดประสงค์การจัดการเรียนรู้ | | | | | |
| | 17.2 กระบวนการจัดการเรียนรู้ | | | | | |
| | 17.3 สื่อเทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ | | | | | |
| | 17.4 ระยะเวลา | | | | | |
| | 17.5 การวัดและประเมินผล | | | | | |
| 18. | หน่วยการเรียนรู้ที่ 3 | | | | | |
| | 18.1 จุดประสงค์การจัดการเรียนรู้ | | | | | |
| | 18.2 กระบวนการจัดการเรียนรู้ | | | | | |
| | 18.3 สื่อเทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ | | | | | |
| | 18.4 ระยะเวลา | | | | | |
| | 18.5 การวัดและประเมินผล | | | | | |
| | หน่วยการเรียนรู้ที่ 4 | | | | | |
| | 19.1 จุดประสงค์การจัดการเรียนรู้ | | | | | |
| 19. | 19.2 การสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ | | | | | |
| | 19.3 สื่อเทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ | | | | | |
| | 19.4 ระยะเวลา | | | | | |
| | 19.5 การวัดและประเมินผล | | | | | |
| | หน่วยการเรียนรู้ที่ 5 | | | | | |
| 20. | 20.1 จุดประสงค์การจัดการเรียนรู้ | | | | | |
| | 20.2 กระบวนการจัดการเรียนรู้ | | | | | |
| | 20.3 สื่อเทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ | | | | | |
| | 20.4 ระยะเวลา | | | | | |
| | 20.5 การวัดและประเมินผล | | | | | |


ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

ลงชื่อ _____

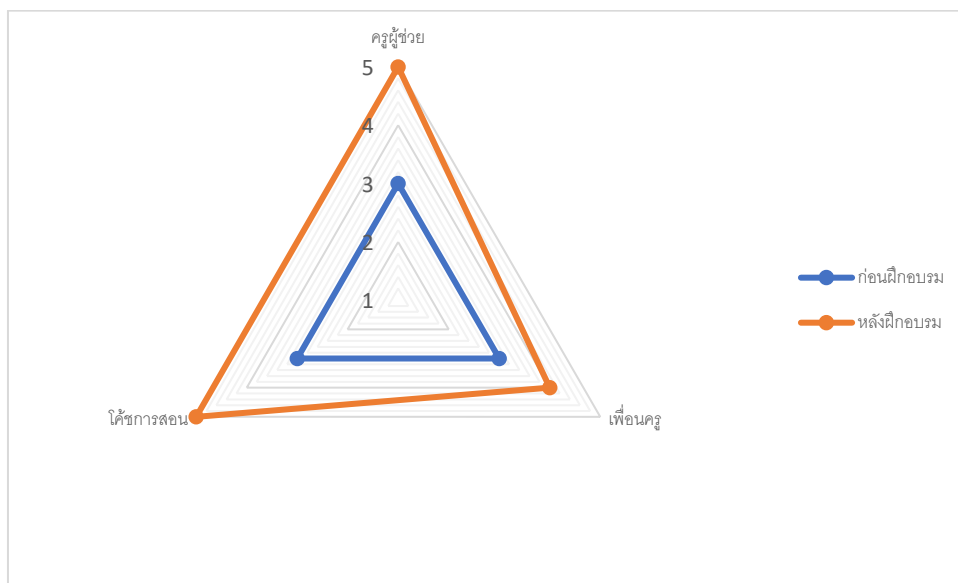
(_____)



ภาคผนวก ค
ผลการประเมินสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้ช่วย
รายบุคคล

1. ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 1

1.1 สมรรถนะที่ 1 ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน



ภาพประกอบ 18 ผลประเมินสมรรถนะที่ 1 ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

ตาราง 84 แสดงผลประเมินสมรรถนะที่ 1 ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

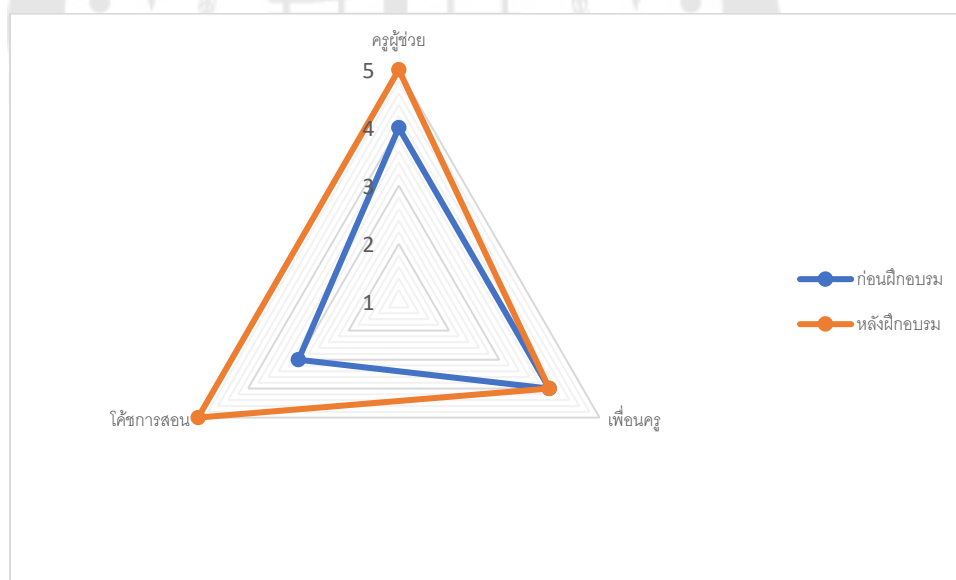
| ผู้ประเมิน | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|--------------------|-------------|-------------|
| ครูผู้ช่วย | 3 | 5 |
| เพื่อนครู | 3 | 4 |
| โค้ชการเรียนการสอน | 3 | 5 |
| ผลประเมินเฉลี่ยรวม | 3 | 4.67 |

ตาราง 85 พฤติกรรมที่แสดงออกด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน ของครูผู้ช่วย คนที่ 1 จากการศึกษาปฏิบัติการจัดการเรียนรู้

| รายการ | สัปดาห์ที่ 2 | สัปดาห์ที่ 3 | สัปดาห์ที่ 4 |
|------------------------------------|---|---|---|
| เป้าหมาย | ครูสามารถวิเคราะห์ระบุ จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา ด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ ทั้ง 4 ทักษะ ได้แก่ การฟัง การพูด การอ่าน และการ เขียน ของผู้เรียนรายบุคคล | ครูสามารถวิเคราะห์และระบุ รูปแบบการเรียนรู้ (Learning styles) ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารของผู้เรียนรายบุคคล | ครูสามารถนำข้อมูลของ ผู้เรียนรายบุคคลมาวิเคราะห์ และแยกแยะเพื่อจัดกลุ่ม ผู้เรียน และดูแล ช่วยเหลือ แนะนำผู้เรียนอย่างทั่วถึง |
| สิ่งที่เกิดขึ้นจริง | นักเรียนฟังครูบรรยายเกี่ยวกับ ลักษณะของสัตว์ แล้ววาดรูป สัตว์ลงในกระดาษ จากนั้นให้ นักเรียนนำเสนอรูปภาพและ พูดบรรยายรูปสัตว์ของตนเอง | ครูจัดกิจกรรม “What do you do?” และให้นักเรียนผลัดกัน ถามตอบและบันทึกอาชีพ ของเพื่อนทุกคนในห้องเรียน แล้วแบ่งกลุ่มตามอาชีพที่ ตนเองสนใจ เพื่อช่วยกัน ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับอาชีพ จากอินเทอร์เน็ตมาจัดทำ โปสเตอร์ แล้วนำเสนอหน้า ชั้นเรียน | ครูได้นำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา และรูปแบบการเรียนรู้ของ นักเรียน มาสังเคราะห์เพื่อจัด กลุ่มผู้เรียนแต่ละห้องว่ามี ลักษณะอย่างไรและเลือก กิจกรรมมาใช้ให้เหมาะสมกับ นักเรียนในแต่ละห้อง |
| ความคิดเห็นเชิงวิพากษ์ | ครูเลือกวิธีการวิเคราะห์จุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนาได้ เหมาะสมกับทักษะการฟังและการพูดของนักเรียนระดับ มัธยมศึกษาตอนต้น | ครูเลือกกิจกรรมมาใช้ วิเคราะห์รูปแบบการเรียนรู้ ของนักเรียนได้หลากหลาย ทำให้ครูได้เห็นถึงพฤติกรรม ของนักเรียนจากกิจกรรมใน แต่ละประเภท | ครูสามารถนำข้อมูลพื้นฐาน ทั้งจุดที่ควรพัฒนาและ รูปแบบการเรียนรู้ มา วิเคราะห์และแยกแยะเพื่อจัด กลุ่มนักเรียน เพื่อจัดกิจกรรม ให้สอดคล้องกับนักเรียนในแต่ละ ห้องเรียน |
| ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสะท้อนของครู | ครูไม่สามารถวิเคราะห์จุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนาทักษะการอ่านและการเขียนของนักเรียน จากกิจกรรม | ครูวิเคราะห์และระบุรูปแบบ การเรียนรู้ของนักเรียนจาก การสังเกตเพียงผู้เดียว อาจ ทำให้ได้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง และครอบคลุมนักเรียนทุกคน | ครูจัดกิจกรรมเพื่อตอบสนอง จุดที่ควรพัฒนาและรูปแบบ การเรียนรู้ให้แก่ นักเรียนส่วนใหญ่ ทำให้นักเรียนบางส่วน ไม่ให้ความร่วมมือในการเรียน เท่าที่ควร |
| การแก้ไข | ครูนำรูปภาพและคำอธิบายสั้น | ครูให้นักเรียนประเมินความ | ครูจัดกิจกรรมโดยยึดลักษณะ |

| | | | |
|---|---|---|--|
| ปัญหาด้วย กระบวนการ โค้ช | ๆ ของสัตว์แต่ละประเภทติด ไว้บนผนังห้องเรียน เพื่อให้ นักเรียนอ่านและเขียนบรรยาย สั้น ๆ ว่าสัตว์ของตนเอง เหมือนกับสัตว์ประเภทใด อย่างไรบ้าง | พึงพอใจกิจกรรมที่ผ่านมา และระบุรูปแบบกิจกรรมที่ ตนเองชอบและไม่ชอบ เพื่อ นำข้อมูลมาวิเคราะห์รูปแบบ การเรียนรู้ร่วมกับข้อมูลที่ครู บันทึกไว้ | ของนักเรียนส่วนใหญ่เป็น หลักและเพิ่มเติมกิจกรรมอื่น ๆ ที่สอดคล้องกับรูปแบบ การเรียนรู้และจุดที่ควรพัฒนา อื่น ๆ เข้าไปด้วย |
| ผลที่เกิดกับครู | ครูสามารถวิเคราะห์และระบุ จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา ด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ ของนักเรียนในขั้นต้นได้ครบ ทุกทักษะ | ครูสามารถระบุรูปแบบการ เรียนรู้ของนักเรียนได้ ครอบคลุมและแม่นยำมาก ขึ้น | ครูสามารถจัดกิจกรรมที่ หลากหลายครอบคลุม ความสามารถและรูปแบบการ เรียนรู้ ตรงตามความต้องการ ของผู้เรียนในแต่ละห้องเรียน มากขึ้น และดูแลช่วยเหลือ นักเรียนได้อย่างทั่วถึง |

1.2 สมรรถนะที่ 2 ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร



ภาพประกอบ 19 ผลประเมินสมรรถนะที่ 2 ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ตาราง 86 แสดงผลประเมินสมรรถนะที่ 2 ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

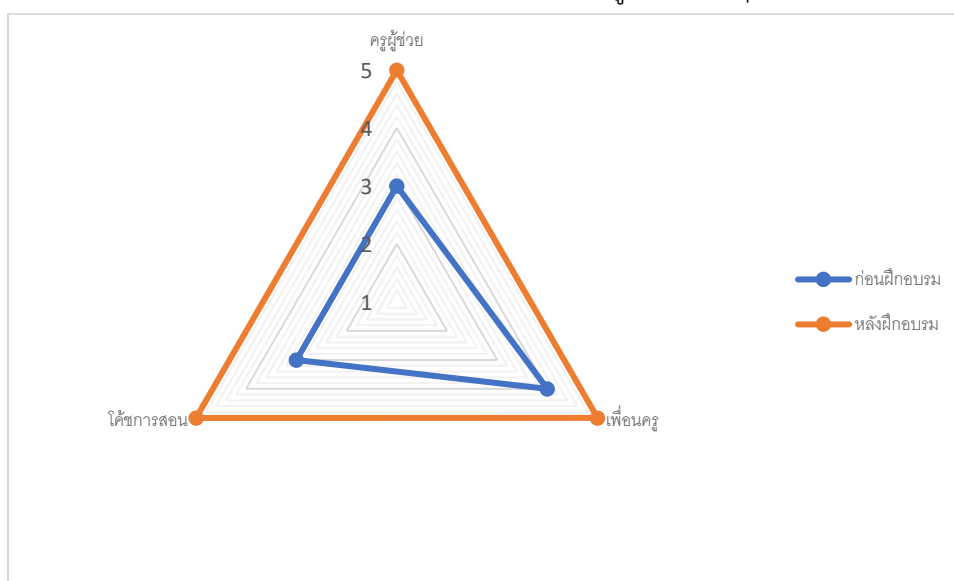
| ผู้ประเมิน | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|--------------------|-------------|-------------|
| ครูผู้ช่วย | 4 | 5 |
| เพื่อนครู | 4 | 4 |
| โค้ชการเรียนการสอน | 3 | 5 |
| ผลประเมินเฉลี่ยรวม | 3.67 | 4.67 |

ตาราง 87 พฤติกรรมที่แสดงออกด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้ช่วยคนที่ 1 จากการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้

| รายการ | สัปดาห์ที่ 5 | สัปดาห์ที่ 6 | สัปดาห์ที่ 7 |
|----------------------------|---|---|--|
| เป้าหมาย | ครูสามารถวิเคราะห์มาตรฐาน ตัวชี้วัด และคำอธิบายรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และกำหนดจุดประสงค์ปลายทางและจุดประสงค์นำทางที่ครอบคลุมพฤติกรรมการเรียนรู้ด้านพุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัย ของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | ครูสามารถกำหนดเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้องจุดประสงค์ปลายทางและจุดประสงค์นำทาง และตรงความต้องการของผู้เรียน | ครูสามารถจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่ครอบคลุมเนื้อหาสาระ กิจกรรม สื่อเทคโนโลยี การวัดและการประเมินผล และสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น |
| สิ่งที่เกิดขึ้นจริง | ครูวิเคราะห์มาตรฐานการเรียนรู้ ตัวชี้วัด และคำอธิบายรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น แล้วกำหนดจุดประสงค์ปลายทางและจุดประสงค์นำทาง ในแผนการจัดการเรียนรู้ของตนเอง | ครูนำผลการวิเคราะห์ผู้เรียน มากำหนดเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ เรื่อง “Who am I?” ให้สอดคล้องกับจุดประสงค์นำทาง | ครูจัดทำแผนการเรียนรู้รายคาบ เรื่อง “Who am I?” ที่ประกอบด้วยเนื้อหาสาระ กิจกรรม สื่อเทคโนโลยี การวัดและการประเมินผล |
| ความคิดเห็น | ครูสามารถกำหนดกำหนด | ครูกำหนดเนื้อหาและ | ครูจัดทำแผนการจัดการ |

| | | | |
|---|---|---|---|
| เชิงวิพากษ์ | จุดประสงค์ปลายทางและจุดประสงค์นำทางที่สอดคล้องกับมาตรฐานตัวชี้วัด และคำอธิบายรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | กิจกรรมได้สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้และความต้องการของนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 | เรียนรู้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและมีองค์ประกอบครบถ้วน |
| ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสะท้อนของครู | ครูกำหนดจุดประสงค์นำทางไม่ครอบคลุมครอบคลุมพฤติกรรมการเรียนรู้ด้านพุทธพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัยของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 | ครูกำหนดกิจกรรมการอ่านและการฟังหัวข้อ “A library card (gap fill)” และกิจกรรมการพูดหัวข้อ “Asking for & Giving personal information” แต่ยังขาดกิจกรรมการเขียน | ครูเลือกกิจกรรมและการวัดและประเมินผลไม่เหมาะสมกับกลุ่มผู้เรียนที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) |
| การแก้ไขปัญหาด้วยกระบวนการโค้ช | ครูเพิ่มเติมจุดประสงค์นำทางด้านจิตพิสัย คือ ผู้เรียนให้ความร่วมมือและสนุกสนานกับกิจกรรมการเรียนรู้ | ครูเพิ่มเติมกิจกรรมการเขียนหัวข้อ “About Myself” เพื่อให้นักเรียนฝึกทักษะการเขียนโดยใช้โครงสร้างภาษาเรื่อง the verb to be, have got, possessive determiners และคำศัพท์เกี่ยวกับ parts of the body ที่ได้เรียนมาใช้เป็นพื้นฐานในการเขียน | สำหรับกลุ่มผู้เรียนที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) ครูปรับกิจกรรมที่ให้นักเรียนผลิตการถามตอบเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัว (Personal information) เป็นการให้นักเรียนผลิตกันกดไม้ค้อนเพื่อพูดเล่าเรื่องของตนเองทีละคนและประเมินผลจากการพูดเล่าเรื่องของนักเรียน |
| ผลที่เกิดกับครู | ครูได้แผนการจัดการเรียนรู้ที่มีจุดประสงค์ปลายทางและจุดประสงค์นำทางที่ครอบคลุมพฤติกรรมการเรียนรู้ด้านพุทธพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัยของผู้เรียน และสอดคล้องกับมาตรฐาน ตัวชี้วัด และคำอธิบายรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | ครูได้แผนการจัดการเรียนรู้ที่มีเนื้อหาและกิจกรรมที่สอดคล้องกับจุดประสงค์นำทาง และความต้องการของนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 | ครูได้แผนการจัดการเรียนรู้ที่มีองค์ประกอบครบถ้วนสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ทั้งกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) และช่วยให้ครูมีความสะดวกในการจัดการเรียนรู้ได้ครบถ้วนตรงตามหลักสูตร มีลำดับขั้นตอน และทันตามเวลาที่กำหนด |

1.3 สมรรถนะที่ 3 ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร



ภาพประกอบ 20 ผลประเมินสมรรถนะที่ 3 ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ตาราง 88 แสดงผลประเมินสมรรถนะที่ 3 ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

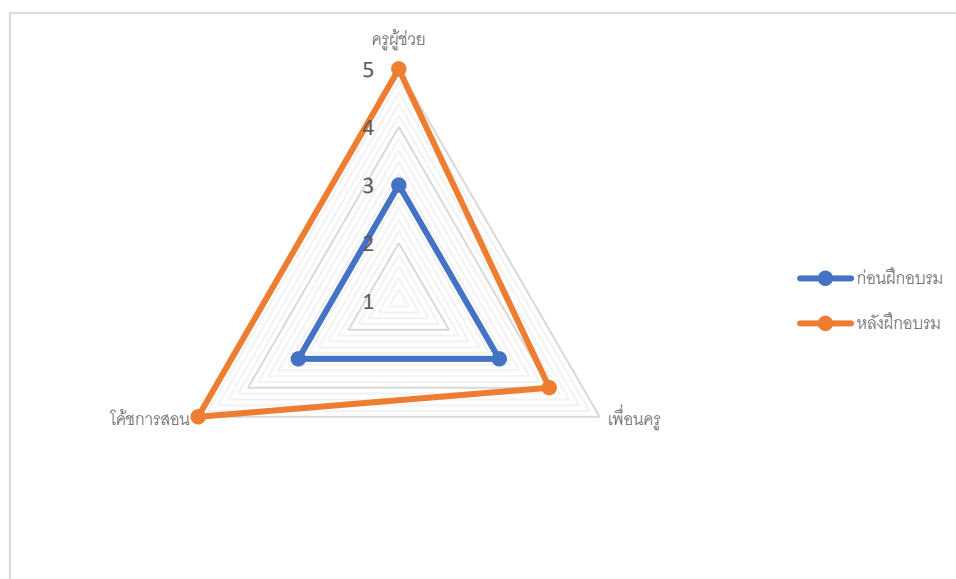
| ผู้ประเมิน | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|--------------------|-------------|-------------|
| ครูผู้ช่วย | 3 | 5 |
| เพื่อนครู | 4 | 5 |
| โค้ชการเรียนการสอน | 3 | 5 |
| ผลประเมินเฉลี่ยรวม | 3.33 | 5 |

ตาราง 89 พฤติกรรมที่แสดงออกด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้ช่วยคนที่ 1 จากการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้

| รายการ | สัปดาห์ที่ 8 | สัปดาห์ที่ 9 | สัปดาห์ที่ 10 |
|------------------------|---|--|--|
| เป้าหมาย | ครูสามารถระบุและเลือกสื่อเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | ครูสามารถประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ตามความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | ครูสามารถพัฒนาสื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น |
| สิ่งที่เกิดขึ้นจริง | ครูเลือกตัวอย่างภาพยนตร์เรื่อง “Wonder” จาก YouTube ที่มีโครงสร้างของ verb to be ในการสนทนาของตัวละคร มาให้นักเรียนชมและให้บันทึก verb to be ที่ได้ยิน แล้วนำไปฝึกแต่งประโยคด้วยตนเอง | ครูให้นักเรียนทั้งกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) เล่นเกมจับคู่ประธาน (subject) และ verb to be เพื่อนำเข้าสู่บทเรียน แล้วให้นักเรียนดูตัวอย่างภาพยนตร์เรื่อง “Wonder” มาใช้ในการเข้าสู่เนื้อหาและฝึกทักษะการฟังและการอ่าน โดยให้นักเรียนเติม verb to be ที่หายไปลงในสคริปต์ภาพยนตร์ | ครูนำผลการวิเคราะห์ผู้เรียนและเนื้อหามาเป็นกรอบในการพัฒนาเกมโดยใช้โปรแกรม Kahoot ให้นักเรียนแข่งกันตอบคำถามเพื่อทดสอบความรู้ด้านคำศัพท์ก่อนเรียนเกี่ยวกับ สี ขนาด ราคา และตัดต่อคลิปเกี่ยวกับการซื้อขายเสื้อผ้าจากภาพยนตร์ต่าง ๆ มาใช้ประกอบการจัดการเรียนรู้หัวข้อ “Clothes” ทั้งกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) |
| ความคิดเห็นเชิงวิพากษ์ | ครูเลือกสื่อเทคโนโลยีได้สอดคล้องกับเนื้อหาและความสนใจของผู้เรียน แต่ยังไม่มีความหลากหลาย | ครูนำสื่อเทคโนโลยีไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนรู้ได้สอดคล้องกับเนื้อหาและความสนใจของผู้เรียน ทั้งกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | ครูพัฒนาสื่อเทคโนโลยีได้สอดคล้องกับเนื้อหาและความต้องการของผู้เรียนในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 ทั้งกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) |
| ปัญหาที่เกิดขึ้น | สื่อเทคโนโลยีสอดคล้องกับ | ครูไม่มีการกำหนดเวลาการ | ครูพัฒนาสื่อเทคโนโลยีได้ |

| | | | |
|--|--|---|---|
| จากการสะท้อน ของครู | เนื้อหา แต่ไม่มีความชัดเจนใน การนำไปใช้กับทักษะ เป้าหมายและขั้นตอนการสอน | ใช้สื่อที่ชัดเจน ทำให้การเล่น เกมเพื่อเข้าสู่บทเรียนนาน เกินไป และขาดการอธิบาย เนื้อหาและเป้าหมายของการ ใช้ตัวอย่างภาพยนตร์กับ เนื้อหาที่เรียน นักเรียนจึงไม่ สามารถเชื่อมโยงความรู้และ ไม่สามารถตอบคำถามใน กิจกรรม (เติม verb to be ที่ หายไปลงในสคริปต์ ภาพยนตร์) ได้อย่างถูกต้อง | สอดคล้องกับขั้นการนำเข้าสู่ บทเรียนและขั้นการนำเสนอ เนื้อหา แต่ยังขาดการ กิจกรรมเชื่อมโยงจากการใช้ สื่อในแต่ละขั้นตอน รวมถึง พัฒนาสื่อเทคโนโลยีที่ เหมาะสมกับขั้นสรุปเนื้อหา |
| การแก้ไข ปัญหาด้วย กระบวนการ โค้ช | ครูเพิ่มเติมเกมสำหรับการ นำเข้าสู่บทเรียน และนำ ตัวอย่างภาพยนตร์เรื่อง “Wonder” มาใช้ในการเข้าสู่ เนื้อหาและฝึกทักษะการฟัง และการอ่าน โดยให้นักเรียน เติม verb to be ที่หายไปลงใน สคริปต์ภาพยนตร์ | ครูกำหนดเวลาการใช้สื่อแต่ ละประเภทให้เหมาะสมกับ เป้าหมายและขั้นตอนการ จัดการเรียนรู้ และอธิบายให้ นักเรียนเข้าเนื้อหาก่อนนำสื่อ เทคโนโลยีมาช่วยในการ ดำเนินกิจกรรมในขั้นตอน ต่อไปในเวลาที่กำหนด | ครูเพิ่มกิจกรรมการร่วมกัน สรุปองค์ความรู้และทักษะที่ ได้รับจากการเรียนรู้จากสื่อ เทคโนโลยี สร้างแบบฝึกหรือ กิจกรรมที่สอดคล้องกับสื่อ เทคโนโลยีที่นำมาใช้เพื่อ ตรวจสอบความเข้าใจ และได้ พัฒนาเกมบิงโก (BINGO) มา ประกอบการจัดการเรียนรู้ใน ขั้นสรุป |
| ผลที่เกิดกับครู | ครูสามารถเลือกสื่อเทคโนโลยี ที่สอดคล้องกับเนื้อหาและ ความต้องการของผู้เรียนอย่าง หลากหลาย และมีสื่อ เทคโนโลยีที่สอดคล้องกับ ทักษะเป้าหมายและขั้นตอน การจัดการเรียนรู้ | ครูเข้าใจและสามารถ ประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยีแต่ ละประเภทให้เหมาะสมกับ เนื้อหา กลุ่มผู้เรียนสอดคล้อง กับช่วงเวลาและขั้นตอนการ จัดกิจกรรมการเรียนรู้อย่าง เหมาะสม | ครูสามารถพัฒนาสื่อ เทคโนโลยีได้สอดคล้องกับ เนื้อหาและกิจกรรมการ เรียนรู้ในแต่ละขั้นตอน และ เลือกนำมาใช้ในการจัด กิจกรรมการเรียนรู้กับผู้เรียน ในแต่ละกลุ่มได้อย่าง เหมาะสม |

1.4 สมรรถนะที่ 4 ด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง



ภาพประกอบ 21 ผลประเมินสมรรถนะที่ 4 ด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

ตาราง 90 แสดงผลประเมินสมรรถนะที่ 4 ด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

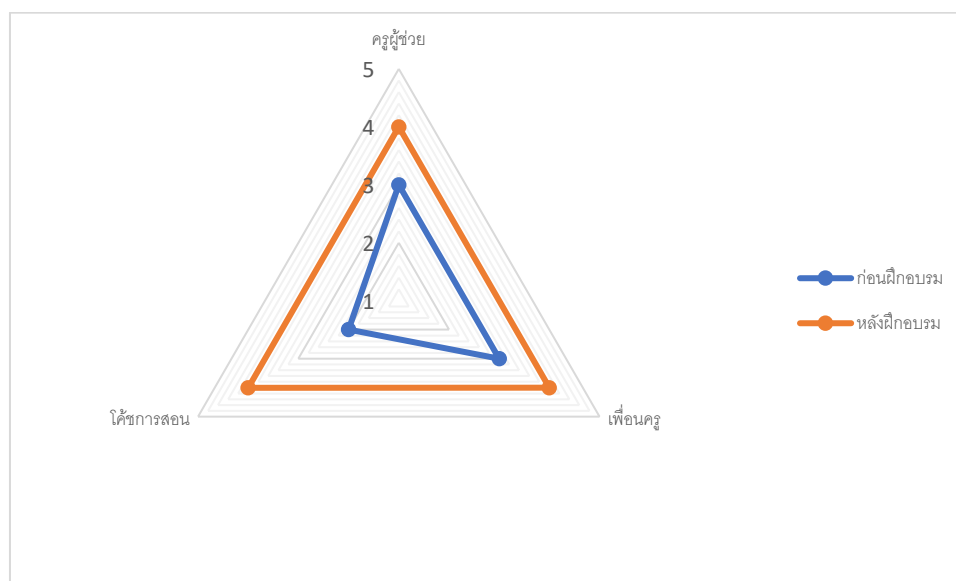
| ผู้ประเมิน | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|---------------------|-------------|-------------|
| ครูผู้ช่วย | 3 | 5 |
| เพื่อนครู | 3 | 4 |
| ใด้ช้การเรียนการสอน | 3 | 5 |
| ผลประเมินเฉลี่ยรวม | 3 | 4.67 |

ตาราง 91 พฤติกรรมที่แสดงออกด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของครูผู้ช่วยคนที่ 1 จากการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้

| รายการ | สัปดาห์ที่ 11 | สัปดาห์ที่ 12 | สัปดาห์ที่ 13 |
|---|---|--|---|
| เป้าหมาย | ครูสามารถเลือกเทคนิคและกลวิธีแล้วนำมาประยุกต์ใช้ในการถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้นที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | ครูสามารถสร้างบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นความสนใจและส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารให้แก่ผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | ครูสามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นนำองค์ความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ในการสื่อสารและเป็นเครื่องมือการแสวงหาความรู้ในชีวิตประจำวัน |
| สิ่งที่เกิดขึ้นจริง | ครูนำผลการวิเคราะห์ผู้เรียนมาเป็นฐานในการเลือกเทคนิคกลุ่มแข่งขัน (Team-Games-Tournaments: TGT) มาใช้ในการจัดกิจกรรมในหัวข้อ “At Play” เพื่อให้นักเรียนแต่ละทีมแข่งขันตอบคำถามเกี่ยวกับ Daily routine | ครูจัดการเรียนรู้หัวข้อ “Free-time activities” โดยมีเป้าหมายให้นักเรียนได้ฝึกทักษะการพูดในหัวข้อ “Talking about free-time activities” โดยใช้ Adverbs of frequency โดยครูได้นำตัวอย่างบทสนทนาของเจ้าของภาษามาเป็นสื่อเพื่อสร้างบรรยากาศส่งเสริมการพูดภาษาอังกฤษ | ครูให้นักเรียนแบ่งกลุ่มแล้วส่งตัวแทนมาจับสลากเลือกประเทศ จากนั้นช่วยกันค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมยามว่างยอดนิยมของผู้คนในประเทศนั้น ๆ มาจัดทำเป็นโปสเตอร์มาติดแสดงในชั้นเรียน |
| ความคิดเห็นเชิงวิพากษ์ | ครูเลือกเทคนิคและกลวิธีมาประยุกต์ใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ได้สอดคล้องกับเนื้อหาที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง | ครูเลือกกิจกรรมได้สอดคล้องกับเนื้อหาและทักษะเป้าหมาย แต่ยังไม่สามารถสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นความสนใจและส่งเสริมการเรียนรู้ | ครูสามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนนำองค์ความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ในการสื่อสารและเป็นเครื่องมือการแสวงหาความรู้ |
| ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสะท้อนของครู | ครูให้นักเรียนแข่งเกมตอบคำถามเพื่อให้นักเรียนได้ความรู้ด้านคำศัพท์และการพูดเกี่ยวกับ แต่ไม่ครอบคลุม | นักเรียนที่ฟังบทสนทนาไม่เข้าใจไม่มีส่วนร่วมในการเรียนรู้ และไม่มีความกล้าแสดงออกในการพูดเกี่ยวกับ | สำหรับกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) ครูไม่สามารถเห็นพฤติกรรมของนักเรียนขณะทำงานกลุ่มได้ |

| | | | |
|---------------------------------------|--|---|---|
| | ทักษะด้านอื่น ๆ และการจัดกิจกรรมกลุ่มเพื่อส่งตัวแทนประจำกลุ่มออกมาตอบคำถามไม่เหมาะสมกับกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) | กิจกรรมในเวลาว่างของตนเอง | |
| การแก้ไขปัญหาด้วยกระบวนการโค้ช | สำหรับกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) ครูใช้เทคนิคถามตอบ (Ask and Question Model) โดยให้นักเรียนฟังคำถามแล้วค้นหาคำตอบจากแหล่งข้อมูลในอินเทอร์เน็ตและพิมพ์คำตอบลงไปในห้องแชท และครูเพิ่มกิจกรรมการอ่านเรื่อง “Welcome to West Midland Safari & Leisure Park” แล้วนำรูปแบบการเขียนจากเนื้อเรื่องมาฝึกเขียนในหัวข้อ “A blog entry about a typical weekend” | ครูนำรูปภาพและคำศัพท์เกี่ยวกับกิจกรรมยามว่างติดที่ผนังห้องแล้วให้นักเรียนเดินสำรวจ จากนั้นให้นักเรียนจับคู่กันแล้วผลัดกันแสดงท่าทางเกี่ยวกับกิจกรรมที่ตนเองมักจะทำยามว่าง แล้วถามเพื่อนว่า “What do I usually do in my free time? เพื่อให้เพื่อนตอบคำถาม แล้วเปลี่ยนคู่ไปเรื่อย ๆ สำหรับกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) ครูสร้างบรรยากาศโดยให้นักเรียนทายว่ากิจกรรมใดที่คนในแต่ละภูมิภาคหรือแต่ละประเทศสนใจทำในยามว่างมากที่สุดหรือน้อยที่สุดผ่านโปรแกรม KAHOOT เพื่อเรียนรู้คำศัพท์ ก่อนผลัดกันแสดงท่าทางและฝึกพูดจนครบทุกคน | ครูให้นักเรียนทุกคนมีส่วนร่วมในการนำเสนอโปสเตอร์ของกลุ่มตนเอง เพื่อประเมินการมีส่วนร่วม ทักษะการพูด และการนำเสนอผลงาน |
| ผลที่เกิดกับครู | ครูสามารถเลือกเทคนิคและกลวิธีมาใช้ในการจัดกิจกรรมและถ่ายทอดความรู้ให้เหมาะสมกับนักเรียนทั้งกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) และได้รูปแบบการจัดกิจกรรมนี้เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางที่ส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียนครบทุกทักษะการสื่อสาร | ครูสามารถสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อม รวมถึงการเลือกสื่อเทคโนโลยีหรือกิจกรรมมาใช้ในการสร้างบรรยากาศที่กระตุ้นให้นักเรียนมีส่วนร่วมและเกิดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับความต้องการและรูปแบบการเรียนรู้ของผู้เรียนมากขึ้น | ครูสามารถจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนนำองค์ความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ในการสื่อสารและเป็นเครื่องมือการแสวงหาความรู้ในชีวิตประจำวัน ทั้งกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) รวมถึงกระบวนการประเมินผู้เรียนผ่านการทำกิจกรรม |

1.5 สมรรถนะที่ 5 ด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน



ภาพประกอบ 22 ผลประเมินสมรรถนะที่ 5 ด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

ตาราง 91 แสดงผลประเมินสมรรถนะที่ 5 ด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

| ผู้ประเมิน | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|--------------------|-------------|-------------|
| ครูผู้ช่วย | 3 | 4 |
| เพื่อนครู | 3 | 4 |
| โค้ชการเรียนการสอน | 2 | 4 |
| ผลประเมินเฉลี่ยรวม | 2.67 | 4 |

ตาราง 92 พฤติกรรมที่แสดงออกด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน
ของครูผู้ช่วยคนที่ 1 จากการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้

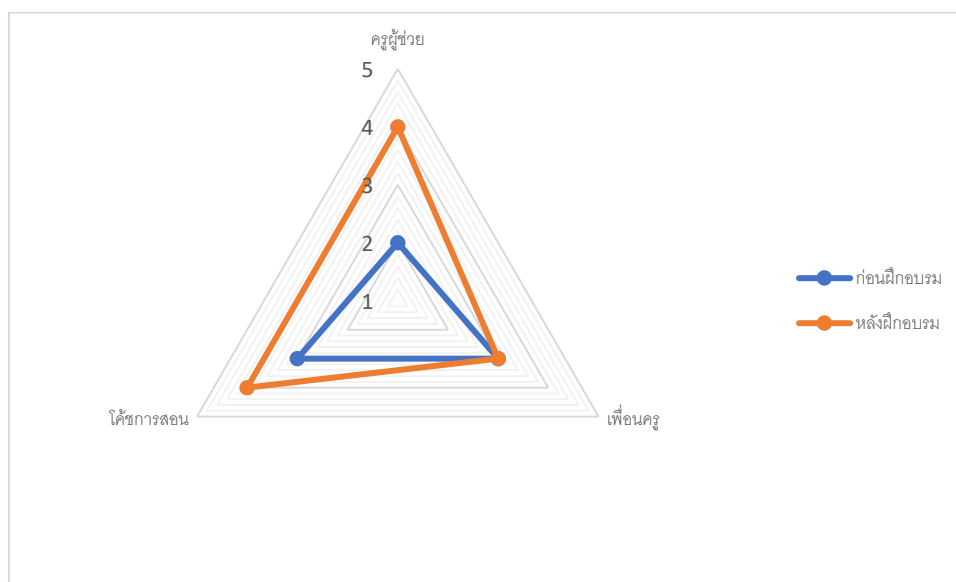
| รายการ | สัปดาห์ที่ 14 | สัปดาห์ที่ 15 | สัปดาห์ที่ 16 |
|-------------------------------|---|--|---|
| เป้าหมาย | ครูสามารถเลือกวิธีวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริง | ครูสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือในการวัดและประเมิน รวมถึงวิเคราะห์ผลการวัดและประเมินด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริง | ครูสามารถพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริง |
| สิ่งที่เกิดขึ้นจริง | ครูเลือกเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนในแต่ละทักษะ ดังนี้ 1) วัดทักษะการฟัง โดยให้นักเรียนฟังเพลงแล้วเติมที่หายไปลงในช่องว่าง 2) วัดทักษะการพูด โดยให้นักเรียนจับคู่กันแล้วสนทนาถามตอบเกี่ยวกับกิจวัตรประจำวัน 3) วัดทักษะการอ่าน โดยให้นักเรียนอ่านบทความแล้วตอบคำถาม 4) วัดทักษะการเขียน โดยให้นักเรียนเขียนเล่าเรื่องกิจวัตรประจำวันของตนเอง | ครูวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนในแต่ละทักษะ ดังนี้ 1) ทักษะการฟังและการพูด ประเมินผู้เรียนจากการสนทนาขณะทำการแสดงบทบาทสมมติ และวิเคราะห์ผลการฟังและการพูด 2) ทักษะการอ่านและการเขียน ประเมินจากการเขียนสรุปตารางดำเนินกิจกรรมวัดหยุดของ Jenny และวิเคราะห์ผลการอ่านและการเขียน | ครูนำโครงสร้างเนื้อหาและจุดประสงค์การเรียนรู้มาประกอบในการพัฒนาแบบฝึกและแบบทดสอบการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนในแต่ละทักษะ |
| ความคิดเห็นเชิงวิพากษ์ | ครูเลือกเครื่องมือและวิธีการวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้เหมาะสมในแต่ละทักษะ แต่เป็นการวัดผลจากการทดสอบมากกว่าการวัดผลตามสภาพจริงและไม่มีความหลากหลาย | ครูประยุกต์ใช้เครื่องมือในการวัดและประเมิน รวมถึงวิเคราะห์ผลการวัดและประเมินด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนในแต่ละทักษะได้ตามสภาพจริง | ครูสามารถพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนในแต่ละทักษะ แต่เป็นแบบทดสอบความรู้มากกว่าการวัดผลตามสภาพจริงและไม่มีความหลากหลาย |

| | | | |
|--|--|---|---|
| <p>ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสะท้อนของครู</p> | <p>ครูเลือกเครื่องมือและวิธีวัดและประเมินผลในแต่ละทักษะได้ไม่หลากหลาย และเน้นการทดสอบมากกว่าการประเมินจากผลงานและพฤติกรรม</p> | <p>ครูไม่สามารถประเมินคุณภาพชิ้นงานของผู้เรียนหรือวิเคราะห์ผลเชิงคุณภาพเป็นผลเชิงปริมาณได้ เนื่องจากไม่มีเกณฑ์ประเมินที่อธิบายคุณภาพของงานในแต่ละระดับ (Rubric) ที่ชัดเจน</p> | <p>ครูไม่สามารถนำมาใช้ในการประเมินผลการสื่อสาร การทำกิจกรรมกลุ่ม การนำเสนอผลงาน หรือการประเมินคุณภาพของชิ้นงาน ตามสภาพจริงได้</p> |
| <p>การแก้ไขปัญหาด้วยกระบวนการโค้ช</p> | <p>ครูเพิ่มวิธีการประเมินจากการสังเกตการมีส่วนร่วมกิจกรรมกลุ่ม การนำเสนอผลงาน การประเมินจากชิ้นงาน การประเมินโดยเพื่อน และการให้นักเรียนประเมินตนเอง</p> | <p>ครูศึกษาเกณฑ์ประเมินที่อธิบายคุณภาพของงานหรือการแสดงทักษะสื่อสารต่าง ๆ ในแต่ละระดับ (Rubric) แล้วนำมาใช้เป็นกรอบในการวัดและประเมินผลผู้เรียนตามสภาพจริง</p> | <p>ครูพัฒนาเกณฑ์การประเมินที่อธิบายคุณภาพของงานหรือพฤติกรรมการแสดงออกในแต่ละทักษะแต่ละระดับ (Rubric) ให้สอดคล้องเนื้อหาจุดประสงค์ ระดับของผู้เรียนและพัฒนาเครื่องมือให้มีความหลากหลายเพื่อวัดซ้ำ</p> |
| <p>ผลที่เกิดกับครู</p> | <p>ครูมีวิธีการวัดและประเมินผล การสื่อสารภาษาอังกฤษผู้เรียนที่หลากหลายตามสภาพจริงมากขึ้น</p> | <p>ครูสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือในการวัดและประเมิน รวมถึงวิเคราะห์ผล การวัดการสื่อสาร ภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้ตามสภาพจริง โดยมีเกณฑ์การประเมินที่มีมาตรฐาน ชัดเจน และสะดวกในการนำมาใช้</p> | <p>ครูมีเครื่องมือวัดและประเมินผลที่สอดคล้องกับเนื้อหา ระดับความรู้ และทักษะเป้าหมายที่ต้องการวัดตรงตามจุดประสงค์นำปลายทางและจุดประสงค์นำทางที่ครูได้กำหนดไว้ และได้ผลที่แม่นยำมากขึ้นจากการวัดซ้ำด้วยเครื่องมือที่หลากหลาย</p> |

2. ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 2

2.1 สมรรถนะที่ 1 ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

1) ผลการประเมินด้วยแบบประเมินสมรรถนะ



ภาพประกอบ 23 ผลประเมินสมรรถนะที่ 1 ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

ตาราง 93 แสดงผลประเมินสมรรถนะที่ 1 ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

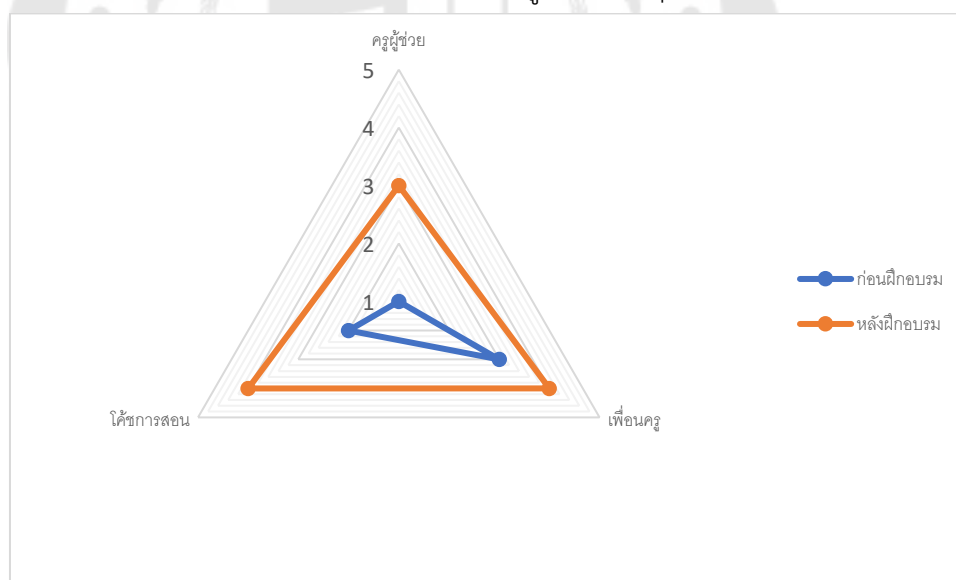
| ผู้ประเมิน | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|---------------------------|-------------|-------------|
| ครูผู้ช่วย | 2 | 4 |
| เพื่อนครู | 3 | 3 |
| โค้ชการเรียนการสอน | 3 | 4 |
| ผลประเมินเฉลี่ยรวม | 2.67 | 3.67 |

ตาราง 94 พฤติกรรมที่แสดงออกด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน ของครูผู้ช่วย คนที่ 2 จากการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้

| รายการ | สัปดาห์ที่ 2 | สัปดาห์ที่ 3 | สัปดาห์ที่ 4 |
|------------------------------------|--|--|---|
| เป้าหมาย | ครูสามารถวิเคราะห์ระบุ จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา ด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ ทั้ง 4 ทักษะ ได้แก่ การฟัง การพูด การอ่าน และการ เขียน ของผู้เรียนรายบุคคล | ครูสามารถวิเคราะห์และระบุ รูปแบบการเรียนรู้ (Learning styles) ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารของผู้เรียนรายบุคคล | ครูสามารถนำข้อมูลของ ผู้เรียนรายบุคคลมาวิเคราะห์ และแยกแยะเพื่อจัดกลุ่ม ผู้เรียน และดูแล ช่วยเหลือ แนะนำผู้เรียนอย่างทั่วถึง |
| สิ่งที่เกิดขึ้นจริง | ครูจัดกิจกรรม “Ask and answer” นำภาพบุคคลสำคัญ ในประวัติศาสตร์พร้อมประวัติ ย่อติดผนังห้อง แล้วให้นักเรียน เดินอ่านประวัติแล้วบันทึก เกี่ยวกับ สถานที่ ปีที่เกิด และ เสียชีวิต แล้วผลัดกันถามตอบ เพื่อนอย่างน้อย 10 คน เช่น A: When was Cleopatra born? B: In 1452. When did he die? A: In 1519. | ครูให้นักเรียนเขียนกิจกรรมที่ ตนเองชอบและไม่ชอบจาก การเรียนในชั้นมัธยมศึกษาปี ที่ 1 ที่ผ่านมา รวมถึงเนื้อหา และกิจกรรมที่อยากเรียนใน ปีนี้ แล้วนำมาวิเคราะห์ รูปแบบการเรียนรู้ของ นักเรียนรายบุคคล | ครูได้นำข้อมูลพื้นฐานของ นักเรียนรายบุคคลมาจัดกลุ่ม โดยใช้รูปแบบการเรียนรู้ของ นักเรียนเป็นหลัก เช่น ชอบ ฟัง ชอบอ่าน ชอบเขียน ชอบ พูด หรือชอบแสดงทางกาย แล้วจัดกิจกรรมเพื่อจุดที่ควร พัฒนาให้แก่นักเรียนแต่ละ กลุ่ม |
| ความคิดเห็นเชิงวิพากษ์ | ครูเลือกวิธีการวิเคราะห์จุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนาได้ เหมาะสมกับทักษะการสื่อสาร ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ได้ครบทุกทักษะ | ครูได้ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับ ความต้องการในการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษของนักเรียน รายบุคคล แต่ไม่สามารถระบุ รูปแบบการเรียนรู้ของ นักเรียนได้ | ครูสามารถนำข้อมูลพื้นฐาน ของนักเรียนมาจัดกลุ่มตาม รูปแบบการเรียนรู้ของ นักเรียนและเลือกกิจกรรม เพื่อพัฒนาทักษะตามความ ต้องการของนักเรียน |
| ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสะท้อนของครู | ครูไม่สามารถวิเคราะห์จุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนาของ นักเรียนรายบุคคลได้ | ครูยังไม่สามารถระบุรูปแบบ การเรียนรู้ภาษาอังกฤษของ นักเรียนได้เนื่องจากยังไม่เห็น พฤติกรรมของการเรียนที่ แท้จริง | นักเรียนแต่ละกลุ่มตามที่ครู ได้ทำการแบ่งไว้มีความ ต้องการในการพัฒนาที่ หลากหลาย ครูไม่สามารถ เลือกกิจกรรมเพื่อตอบสนอง นักเรียนได้ |
| การแก้ไข ปัญหาด้วย | ครูให้นักเรียนแต่ละคนฟังสาร คติเกี่ยวกับประวัติของ | ครูจัดกิจกรรม “Walk and Talk” แบ่งเป็นฐานการฟัง | ครูใช้รูปแบบการเรียนรู้ของ นักเรียนเป็นฐานในการ |

| | | | |
|---------------------------|--|---|---|
| กระบวนการ ได้ช | Cleopatra แล้วเขียนสรุปเพื่อวิเคราะห์ทักษะการเขียนและการฟัง แล้วให้นักเรียนค้นหาประวัติของบุคคลสำคัญที่ตนเองสนใจแล้วนำมาพูดเสนอหน้าชั้นเรียนเพื่อวิเคราะห์ทักษะการอ่านและการเขียนของนักเรียน | การพูด การอ่าน และการเขียน แล้วสังเกตพฤติกรรมขณะที่นักเรียนทำกิจกรรมในแต่ละฐาน แล้วให้นักเรียนเลือกฐานที่ชอบที่สุด แล้ววิเคราะห์รูปแบบการเรียนรู้พื้นฐานของนักเรียน | แบ่งกลุ่ม แล้วจัดกิจกรรมเสริมทักษะที่ครอบคลุมทุกทักษะตามรูปแบบการเรียนรู้ของนักเรียน เช่น จัดกิจกรรมทุกทักษะแบบ Active ให้กลุ่มนักเรียนชอบเรียนรู้ด้วยการลงมือปฏิบัติ |
| ผลที่เกิดกับครู | ครูสามารถวิเคราะห์และระบุจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนรายบุคคลจากการนำเสนอผลงานและงานเขียน | ครูสามารถระบุรูปแบบการเรียนรู้พื้นฐานของนักเรียนได้ และตระหนักถึงการสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียนในระหว่างทำกิจกรรมการเรียนรู้ | ครูสามารถเลือกกิจกรรมที่ครอบคลุมทุกทักษะการสื่อสาร ตามรูปแบบการเรียนรู้ของนักเรียนแต่ละกลุ่มเพื่อตอบสนองความต้องการของนักเรียนได้อย่างทั่วถึง |

2.2 สมรรถนะที่ 2 ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร



ภาพประกอบ 24 ผลประเมินสมรรถนะที่ 2 ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ตาราง 95 แสดงผลประเมินสมรรถนะที่ 2 ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

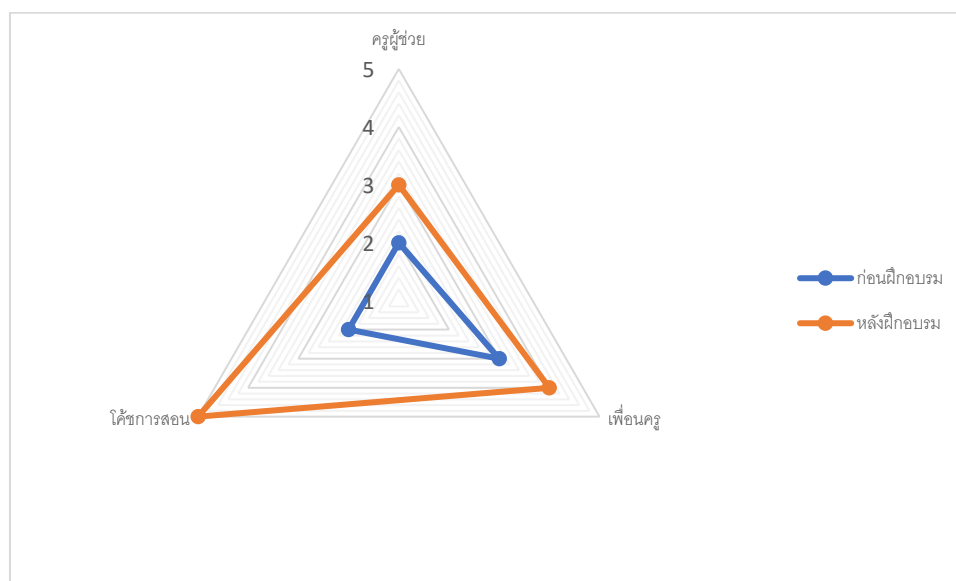
| ผู้ประเมิน | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|--------------------|-------------|-------------|
| ครูผู้ช่วย | 1 | 3 |
| เพื่อนครู | 3 | 4 |
| โค้ชการเรียนการสอน | 2 | 4 |
| ผลประเมินเฉลี่ยรวม | 2 | 3.67 |

ตาราง 96 พฤติกรรมที่แสดงออกด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้ช่วยคนที่ 2 จากการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้

| รายการ | สัปดาห์ที่ 5 | สัปดาห์ที่ 6 | สัปดาห์ที่ 7 |
|----------------------------|---|--|--|
| เป้าหมาย | ครูสามารถวิเคราะห์มาตรฐาน ตัวชี้วัด และคำอธิบายรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และกำหนดจุดประสงค์ปลายทางและจุดประสงค์นำทางที่ครอบคลุมพฤติกรรมการเรียนรู้ด้านพุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัย ของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | ครูสามารถกำหนดเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้องจุดประสงค์ปลายทางและจุดประสงค์นำทาง และตรงความต้องการของผู้เรียน | ครูสามารถจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่ครอบคลุมเนื้อหาสาระ กิจกรรม สื่อเทคโนโลยี การวัดและการประเมินผล และสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น |
| สิ่งที่เกิดขึ้นจริง | ครูวิเคราะห์มาตรฐานการเรียนรู้ ตัวชี้วัด และคำอธิบายรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น แล้วกำหนดจุดประสงค์ปลายทางและจุดประสงค์นำทาง ในแผนการจัดการเรียนรู้ของตนเอง | ครูนำผลการวิเคราะห์ผู้เรียนมากำหนดเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ เรื่อง “Appearance and Character” ให้สอดคล้องกับจุดประสงค์นำทาง | ครูจัดทำแผนการเรียนรู้รายคาบ เรื่อง “Appearance and Character” ที่ประกอบด้วยเนื้อหาสาระ กิจกรรม สื่อเทคโนโลยี การวัดและการประเมินผล |
| ความคิดเห็น | ครูสามารถกำหนดกำหนด | ครูกำหนดเนื้อหาและ | ครูจัดทำแผนการจัดการ |

| | | | |
|---|---|--|---|
| เชิงวิพากษ์ | จุดประสงค์ปลายทางและจุดประสงค์นำทางที่สอดคล้องกับมาตรฐานตัวชี้วัด และคำอธิบายรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | กิจกรรมได้สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้และความต้องการของนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 2 | เรียนรู้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและมีส่วนประกอบครบถ้วน |
| ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสะท้อนของครู | ครูกำหนดจุดประสงค์นำทางไม่ครอบคลุมครอบคลุมพฤติกรรมการเรียนรู้ด้านทักษะพิสัย และจิตพิสัย ของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 2 | ครูกำหนดกิจกรรมการอ่านและการฟังหัวข้อ “Pocahontas” และกิจกรรมการเขียนบรรยายลักษณะของคน แต่ยังขาดกิจกรรมการพูด | สำหรับกลุ่มผู้เรียนที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) นักเรียนไม่สามารถทำกิจกรรมกลุ่มได้ ในกิจกรรมการอ่านและฟัง ครูให้นักเรียนพิมพ์คำตอบลงในห้องสนทนา (Chat room) ทำให้นักเรียนคัดลอกคำตอบจากเพื่อน |
| การแก้ไขปัญหาด้วยกระบวนการโค้ช | ครูเพิ่มเติมจุดประสงค์นำทางทักษะพิสัย และด้านจิตพิสัย คือ ส่งเสริมให้นักเรียนนำความรู้ไปใช้ในแต่ละทักษะ และมีความร่วมมือ มีความกระตือรือร้น และมีความสุขสนุกสนานในการเรียน | ครูเพิ่มเติมกิจกรรมการพูดหัวข้อ “Describing people’s character” เพื่อให้นักเรียนฝึกทักษะการพูดโดยใช้โครงสร้างภาษาเรื่องและคำศัพท์เกี่ยวกับ คำคุณศัพท์ที่ได้เรียนมาใช้เป็นพื้นฐานในการพูดบรรยาย | สำหรับกลุ่มผู้เรียนที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) ครูปรับกิจกรรมที่ให้นักเรียนผลิตภัณฑ์กตไม่เพื่อพูด และวัดทักษะการอ่านและการเขียนจากการให้นักเรียนพิมพ์คำตอบลงในห้องสนทนา (Chat room) |
| ผลที่เกิดกับครู | ครูได้แผนการจัดการเรียนรู้ที่มีจุดประสงค์ปลายทางและจุดประสงค์นำทางที่ครอบคลุมพฤติกรรมการเรียนรู้ด้านพุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัย ของผู้เรียน และสอดคล้องกับมาตรฐาน ตัวชี้วัด และคำอธิบายรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | ครูได้แผนการจัดการเรียนรู้ที่มีเนื้อหาและกิจกรรมที่สอดคล้องกับจุดประสงค์นำทาง และความต้องการของนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 2 | ครูได้แผนการจัดการเรียนรู้ที่มีองค์ประกอบครบถ้วนสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ทั้งกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) และช่วยให้ครูมีความสะดวกในการจัดการเรียนรู้ได้ครบถ้วนตรงตามหลักสูตร มีลำดับขั้นตอน และทันตามเวลาที่กำหนด |

2.3 สมรรถนะที่ 3 ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร



ภาพประกอบ 25 ผลประเมินสมรรถนะที่ 3 ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ตาราง 97 แสดงผลประเมินสมรรถนะที่ 3 ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

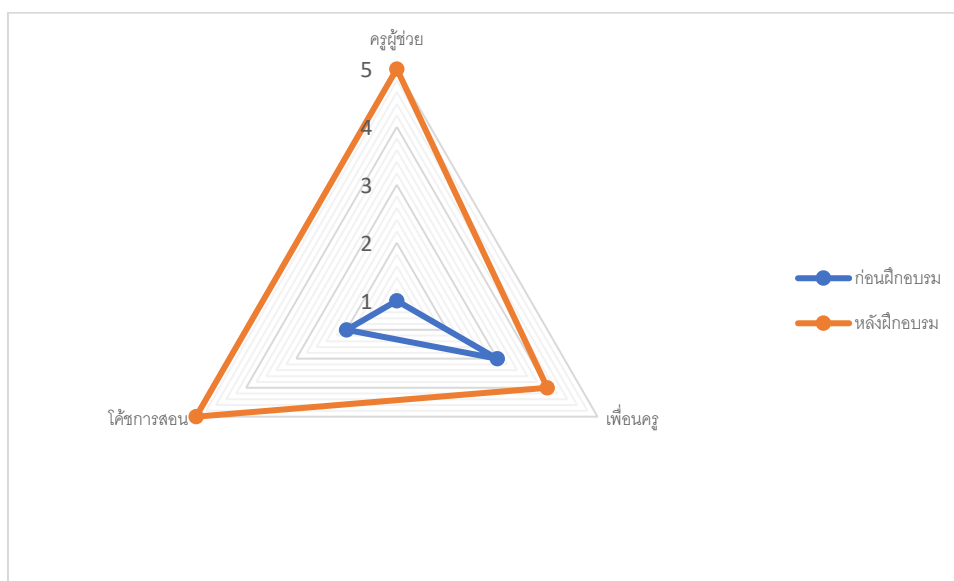
| ผู้ประเมิน | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|--------------------|-------------|-------------|
| ครูผู้ช่วย | 2 | 3 |
| เพื่อนครู | 3 | 4 |
| ใ้ช้การเรียนการสอน | 2 | 5 |
| ผลประเมินเฉลี่ยรวม | 2.33 | 4 |

ตาราง 98 พฤติกรรมที่แสดงออกด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้ช่วยคนที่ 2 จากการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้

| รายการ | สัปดาห์ที่ 8 | สัปดาห์ที่ 9 | สัปดาห์ที่ 10 |
|---|---|--|--|
| เป้าหมาย | ครูสามารถระบุและเลือกสื่อเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | ครูสามารถประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ตามความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | ครูสามารถพัฒนาสื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น |
| สิ่งที่เกิดขึ้นจริง | ครูเลือกสารคดี เรื่อง “A world of parties” เพื่อให้ให้นักเรียนได้เรียนรู้เกี่ยวกับ Past Simple กับ Past Continuous แล้วให้นักเรียนตอบคำถามจากเนื้อเรื่องโดยใช้โครงสร้างภาษาที่แสดงถึงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีต | ครูให้นักเรียนทั้งกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ดูสารคดีแล้วตอบคำถามจากเนื้อเรื่อง จากนั้นให้นักเรียนเขียนบันทึกงานเลี้ยงที่ประทับใจที่สุดแล้วผลัดกันพูดนำเสนอหน้าชั้นเรียน | ครูนำผลการวิเคราะห์ผู้เรียนและเนื้อหามาเป็นกรอบในการพัฒนาเกมเพื่อทดสอบความรู้ก่อนเรียนในแต่ละคาบเรียนด้วยโปรแกรม “Wordwall” |
| ความคิดเห็นเชิงวิพากษ์ | ครูมีสื่อเทคโนโลยีเพียงอย่างเดียวสำหรับการนำเข้าสู่บทเรียน แต่ไม่ได้มีสื่อเทคโนโลยีสำหรับการจัดการเรียนรู้ในขั้นอื่น | ครูนำสื่อเทคโนโลยีไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนรู้ได้สอดคล้องกับเนื้อหาและความสนใจของผู้เรียนทั้งกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | ครูสามารถนำสื่อเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาเพื่อทดสอบความรู้ของนักเรียนก่อนนำเข้าสู่เนื้อหา |
| ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสะท้อนของครู | ครูไม่สามารถใช้สื่อเพื่อบูรณาการเข้ากับทักษะเป้าหมายและขั้นตอนการสอนอื่น ๆ | ครูขาดการอธิบายเนื้อหาและเตรียมคำศัพท์ให้นักเรียน รวมถึงไม่อธิบายเป้าหมายของการนำสารคดีมาให้นักเรียนศึกษาก่อน ทำให้นักเรียนไม่สามารถเชื่อมโยงความรู้ที่ได้จากการชมสารคดีเรื่อง “A world of parties” | โปรแกรม “Wordwall” เป็นโปรแกรมที่นักเรียนแยกกันทดสอบขาดการติดต่อสื่อสารและทำให้นักเรียนบางคนเกิดความเบื่อหน่าย |

| | | | |
|---|---|--|--|
| <p>การแก้ไข ปัญหาด้วย กระบวนการ โค้ช</p> | <p>ครูให้นักเรียนเขียนและพูด บรรยายเกี่ยวกับงานเลี้ยง (Party) ที่ประทับใจที่สุดของ ตนเองโดยใช้โครงสร้างภาษา Past Simple กับ Past Continuous</p> | <p>ครูอธิบายเป้าหมายการนำเสนอ เทคโนโลยีมาใช้และให้ นักเรียนเรียนรู้การใช้ Past Simple กับ Past Continuous ผ่านโปรแกรม “Games to Learn English” แล้วค่อยให้ นักเรียนชมสารคดีเรื่อง “A world of parties” และดำเนิน กิจกรรมการเรียนรู้ในขั้นตอน ต่อไป</p> | <p>ครูนำโปรแกรม Quizizz มาใช้ ในการพัฒนาแบบทดสอบ ก่อนและหลังเรียนแทน โปรแกรม “Wordwall” เพื่อให้นักเรียนสามารถตอบ คำถามได้พร้อมกันโดยครู สามารถดูคะแนนย้อนหลัง ของนักเรียนแต่ละคนได้</p> |
| <p>ผลที่เกิดกับครู</p> | <p>ครูสามารถเลือกสื่อเทคโนโลยี ที่สอดคล้องกับเนื้อหา และ การนำไปบูรณาการกับทักษะ การสื่อสารอย่างครบถ้วน</p> | <p>ครูตระหนักถึงการให้ เป้าหมายการเรียนรู้แก่นักเรียน และสามารถ ประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยีให้ เหมาะสมกับเนื้อหาและ ขั้นตอนการจัดกิจกรรม</p> | <p>ครูสามารถเลือกโปรแกรมมา ช่วยพัฒนาสื่อเทคโนโลยี ประกอบการจัดการเรียนรู้ได้ สอดคล้องกับกิจกรรม และ ตระหนักถึงผลลัพธ์ของการ สื่อเทคโนโลยีแต่ละประเภท มาประยุกต์ใช้จริง</p> |

2.4 สมรรถนะที่ 4 ด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง



ภาพประกอบ 26 ผลประเมินสมรรถนะที่ 4 ด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

ตาราง 99 แสดงผลประเมินสมรรถนะที่ 4 ด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

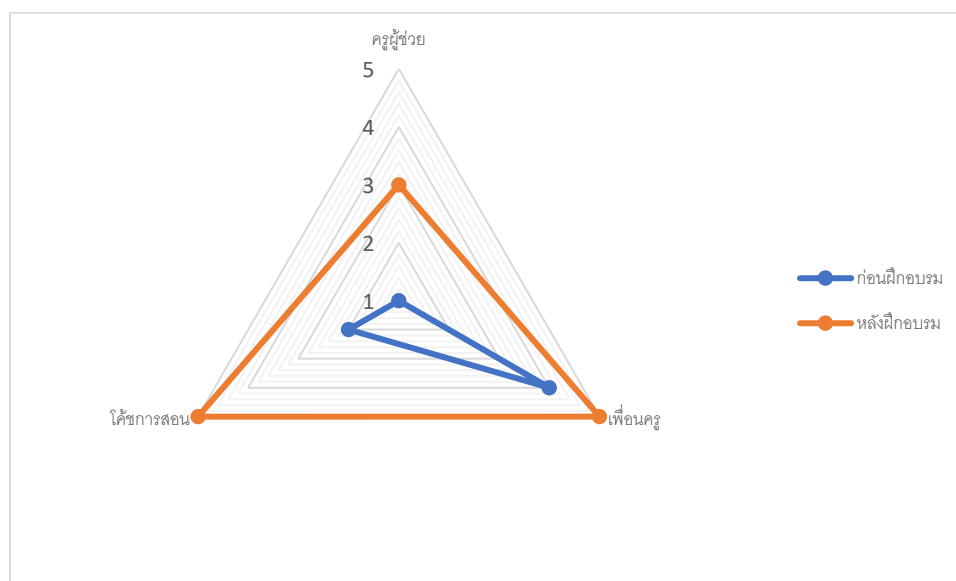
| ผู้ประเมิน | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|--------------------|-------------|-------------|
| ครูผู้ช่วย | 1 | 5 |
| เพื่อนครู | 3 | 4 |
| โค้ชการเรียนการสอน | 2 | 5 |
| ผลประเมินเฉลี่ยรวม | 2 | 4.67 |

ตาราง 100 พฤติกรรมที่แสดงออกด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียน เป็นศูนย์กลางของครูผู้ช่วยคนที่ 2 จากการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้

| รายการ | สัปดาห์ที่ 11 | สัปดาห์ที่ 12 | สัปดาห์ที่ 13 |
|---|--|---|---|
| เป้าหมาย | ครูสามารถเลือกเทคนิคและ กลวิธีแล้วนำมาประยุกต์ใช้ในการ ถ่ายทอดความรู้และจัด กิจกรรมการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นที่ เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ทั้ง ในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | ครูสามารถสร้างบรรยากาศ หรือสภาพแวดล้อมที่กระตุ้น ความสนใจและส่งเสริมการ เรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารให้แก่ผู้เรียนระดับ มัธยมศึกษาตอนต้น ทั้งใน รูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | ครูสามารถจัดกิจกรรมการ เรียนรู้ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียน ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นนำ องค์ความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ ในการสื่อสารและเป็น เครื่องมือการแสวงหาความรู้ ในชีวิตประจำวัน |
| สิ่งที่เกิดขึ้นจริง | ครูนำผลการวิเคราะห์ผู้เรียน มาเป็นพื้นฐานในการเลือก เทคนิคเติมเต็ม (Jigsaw) มาใช้ ในการจัดกิจกรรมในหัวข้อ “The Monster” เพื่อให้ นักเรียนแต่ละคนในกลุ่มแบ่ง กันอ่านเนื้อเรื่องคนละ 1 ย่อ หน้าแล้วนำมาเล่าให้สมาชิกใน กลุ่มฟังเพื่อช่วยกันเรียงลำดับ ย่อหน้าให้เป็นเนื้อเรื่องให้ ถูกต้อง | ครูจัดการเรียนรู้หัวข้อ “Water is life” โดยมี เป้าหมายให้นักเรียนได้ฝึก ทักษะการอ่านและการพูด อภิปรายเกี่ยวกับกิจกรรม อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (environmental campaign) โดยครูได้นำคลิปวิดีโอ เกี่ยวกับเทศกาลวันลอย กระทงมาสร้างบรรยากาศ การเรียนรู้ | ครูให้นักเรียนแบ่งกลุ่มแล้วให้ นักเรียนช่วยกันค้นคว้าหา ข้อมูลเกี่ยวกับการอนุรักษ์ สิ่งแวดล้อมเพื่อทำโปสเตอร์ และนำเสนอหน้าชั้นเรียน |
| ความคิดเห็นเชิง วิพากษ์ | ครูเลือกเทคนิคและกลวิธีมา ประยุกต์ใช้ในการจัดกิจกรรม การเรียนได้สอดคล้องกับเนื้อหา เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง | ครูเลือกกิจกรรมได้สอดคล้อง กับเนื้อหาและทักษะเป้าหมาย และเลือกสถานการณ์มาสร้าง บรรยากาศการเรียนรู้ที่ เกี่ยวข้องกับเนื้อหาและ กิจกรรม | ครูสามารถจัดกิจกรรมการ เรียนรู้ ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนนำ องค์ความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ในการ สื่อสารและเป็นเครื่องมือ การแสวงหาความรู้ |
| ปัญหาที่เกิดขึ้น จากการสะท้อน ของครู | กิจกรรมส่งเสริมทักษะการอ่าน แต่ไม่ครอบคลุมทักษะอื่น ๆ และเป็นกิจกรรมที่ไม่เหมาะสม กับกลุ่มที่เรียนในรูปแบบ ออนไลน์ (Online) | หลังจากกิจกรรมการอ่านเรื่อง “Water is life” นักเรียนไม่สามารถนำข้อมูลพูดอภิปราย เกี่ยวกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ได้ เนื่องจากไม่ได้เตรียมตัวและ เชื่อมโยงความรู้ไม่ได้ | กิจกรรมกลุ่มไม่เหมาะสม สำหรับกลุ่มที่เรียนในรูปแบบ ออนไลน์ (Online) |

| | | | |
|---|--|---|---|
| <p>การแก้ไข ปัญหาด้วย กระบวนการ โค้ช</p> | <p>สำหรับกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) ครูให้นักเรียนทุกคนอ่านเนื้อเรื่องแล้วให้เลือกลำดับย่อหน้าที่ถูกต้องด้วยเกม Kahoot และครูเพิ่มกิจกรรมเขียนโดยให้นักเรียนเขียนสรุปจากการอื่นเรื่อง “The Monster”</p> | <p>ครูเพิ่มเทคนิคถามตอบ (Ask and Question Model) เพื่อตรวจสอบความรู้จากการอ่านและทบทวนเนื้อหาให้นักเรียน เช่น “Is water essential to grow crops?” เป็นต้น แล้วค่อยให้นักเรียนเข้าสู่กระบวนการพูดอภิปรายเกี่ยวกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยใช้คำถามนำ เช่น “What kind of environmental campaign should we have in school? Why?” เพื่อกระตุ้นคิดและสร้างบรรยากาศในการพูดอภิปราย</p> | <p>สำหรับกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) ครูให้นักเรียนแต่ละคนค้นคว้าหาความรู้เกี่ยวกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมแล้วทำโปสเตอร์เพื่อนำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint เพื่อฝึกทักษะการพูดเสนอผลงาน</p> |
| <p>ผลที่เกิดกับครู</p> | <p>ครูสามารถเลือกเทคนิคและกลวิธีมาใช้ในการจัดกิจกรรมและถ่ายทอดความรู้ให้เหมาะสมกับนักเรียนทั้งกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) และได้จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะอื่นเพิ่มเติม</p> | <p>ครูสามารถสร้างบรรยากาศที่กระตุ้นให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้และเชื่อมโยงความรู้ผ่านกิจกรรมหรือการใช้คำถามกระตุ้นคิด</p> | <p>ครูสามารถจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนนำองค์ความรู้เป็นเครื่องมือการแสวงหาความรู้ และตระหนักถึงการเลือกรูปแบบการจัดกิจกรรมให้เหมาะสมกับนักเรียนทั้งกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline)</p> |

2.5 สมรรถนะที่ 5 ด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน



ภาพประกอบ 27 ผลประเมินสมรรถนะที่ 5 ด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

ตาราง 101 แสดงผลประเมินสมรรถนะที่ 5 ด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

| ผู้ประเมิน | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|----------------------|-------------|-------------|
| ครูผู้ช่วย | 1 | 3 |
| เพื่อนครู | 4 | 5 |
| ได้จากการเรียนการสอน | 2 | 5 |
| ผลประเมินเฉลี่ยรวม | 2.33 | 4.33 |

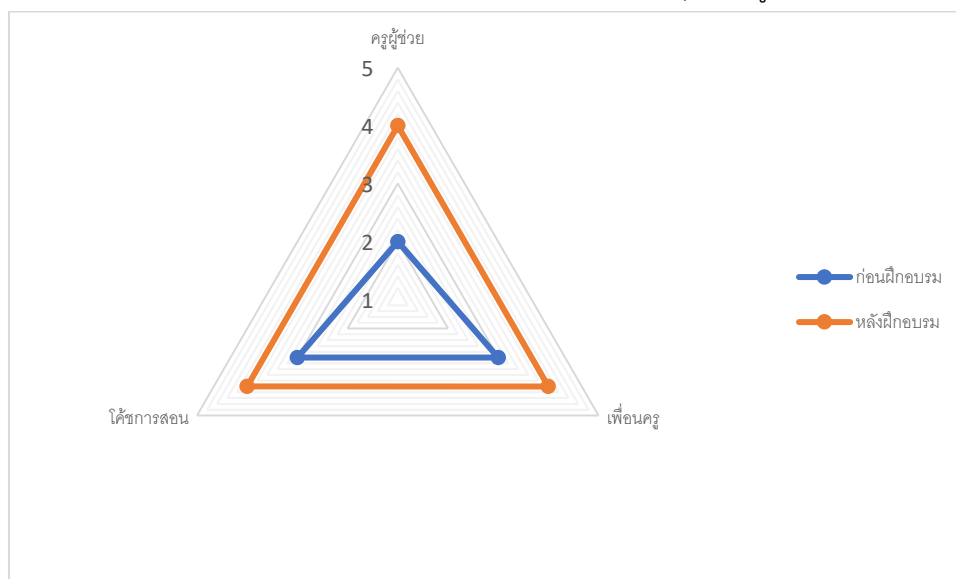
ตาราง 102 พฤติกรรมที่แสดงออกด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน
ของครูผู้ช่วยคนที่ 2 จากการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้

| รายการ | สัปดาห์ที่ 14 | สัปดาห์ที่ 15 | สัปดาห์ที่ 16 |
|---|--|--|---|
| เป้าหมาย | ครูสามารถเลือกวิธีวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริง | ครูสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือในการวัดและประเมิน รวมถึงวิเคราะห์ผลการวัดและประเมินด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริง | ครูสามารถพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริง |
| สิ่งที่เกิดขึ้นจริง | ครูเลือกเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนในแต่ละทักษะ โดยนำแบบทดสอบมาวัดทักษะการอ่านและการฟัง และนำเกณฑ์ประเมินที่อธิบายคุณภาพของงาน ในแต่ละระดับ (Rubric) แล้วนำมาใช้เป็นกรอบในการวัดและประเมินผลการพูดและการเขียน | ครูวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนในแต่ละทักษะ โดยการประเมินทักษะการฟังและการอ่าน ครูให้เรียนแสดงออกเป็นผลหรือชิ้นงานหรือแสดงพฤติกรรม เช่น การพูดสรุปจากเรื่องที่อ่านหรือฟัง แล้วนำไปประเมินทักษะการพูดและการเขียนจากผลงาน และวิเคราะห์ผลตามเกณฑ์ประเมินคุณภาพในแต่ละระดับ (Rubric) | ครูนำจุดประสงค์การเรียนรู้และโครงสร้างเนื้อหามาเป็นกรอบในการพัฒนาเครื่องมือในการวัดและประเมินผลผู้เรียนในแต่ละทักษะ |
| ความคิดเห็นเชิงวิพากษ์ | ครูเลือกเครื่องมือและวิธีการวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้เหมาะสมในแต่ละทักษะ โดยเฉพาะการวัดผลการพูดและการเขียนที่มีเกณฑ์การประเมินตามสภาพจริง | ครูประยุกต์ใช้เครื่องมือในการวัดและประเมิน รวมถึงวิเคราะห์ผลการวัดและประเมินด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนในแต่ละทักษะได้ตามสภาพจริง | ครูสามารถพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนในแต่ละทักษะ |
| ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสะท้อนของครู | ครูเลือกเครื่องมือและวิธีวัดและประเมินผลในแต่ละทักษะ การอ่านและการฟังได้ไม่หลากหลาย และเน้นการ | ครูเน้นการประเมินทักษะการสื่อสารอย่างเดียว แต่ไม่มีการประเมินทักษะด้านอื่น ๆ เช่น การนำเสนอ การทำกิจกรรม | ครูไม่สามารถพัฒนาเกณฑ์การประเมินผลการพูดและการเขียนตามสภาพจริง |

| | | | |
|--|---|--|---|
| | ทดสอบเพื่อตัดสินจากคะแนน อย่างเดียว | กลุ่ม เป็นต้น | |
| การแก้ไข ปัญหาด้วย กระบวนการ โค้ช | ครูเพิ่มวิธีการวัดทักษะการ อ่านและการฟังให้มีความ หลากหลาย เช่น การวาดรูป จากสิ่งที่ได้ฟัง การเขียนสรุป จากสิ่งที่ได้อ่าน การพูดระบุ สินค้าจากเรื่องที่ฟัง เป็นต้น | ครูเพิ่มเติมการประเมิน ผู้เรียนด้านอื่น เช่น การเข้า ชั้นเรียน การทำกิจกรรมกลุ่ม การส่งผลงาน การมีส่วนร่วม ในการตอบคำถาม เป็นต้น | ครูศึกษาและพัฒนาเกณฑ์ การประเมินคุณภาพของ ทักษะการพูดและการเขียน แต่ละระดับ (Rubric) ให้ สอดคล้องเนื้อหาและ จุดประสงค์การเรียนรู้ |
| ผลที่เกิดกับครู | ครูมีวิธีการวัดและประเมินผล ทักษะการฟังและการอ่านที่ หลากหลายตามสภาพจริงมาก ขึ้น | ครูสามารถประยุกต์ใช้ เครื่องมือในการวัดและ ประเมิน รวมถึงวิเคราะห์ผล การวัดการสื่อสาร ภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้ ตามสภาพจริง และมีการ ประเมินผู้เรียนด้านอื่นเพื่อ ประเมินเจตคติในการเรียน ของนักเรียน | ครูได้เครื่องมือวัดและ ประเมินผลที่สอดคล้องกับ เนื้อหาและจุดประสงค์การ เรียนรู้ และเกณฑ์การ ประเมินคุณภาพด้านการพูด และการเขียนภาษาอังกฤษ ของผู้เรียน |

3. ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 3

3.1 สมรรถนะที่ 1 ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน



ภาพประกอบ 28 ผลประเมินสมรรถนะที่ 1 ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน ตาราง 103 แสดงผลประเมินสมรรถนะที่ 1 ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

| ผู้ประเมิน | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|--------------------|-------------|-------------|
| ครูผู้ช่วย | 2 | 4 |
| เพื่อนครู | 3 | 4 |
| โค้ชการเรียนการสอน | 3 | 4 |
| ผลประเมินเฉลี่ยรวม | 2.67 | 4 |

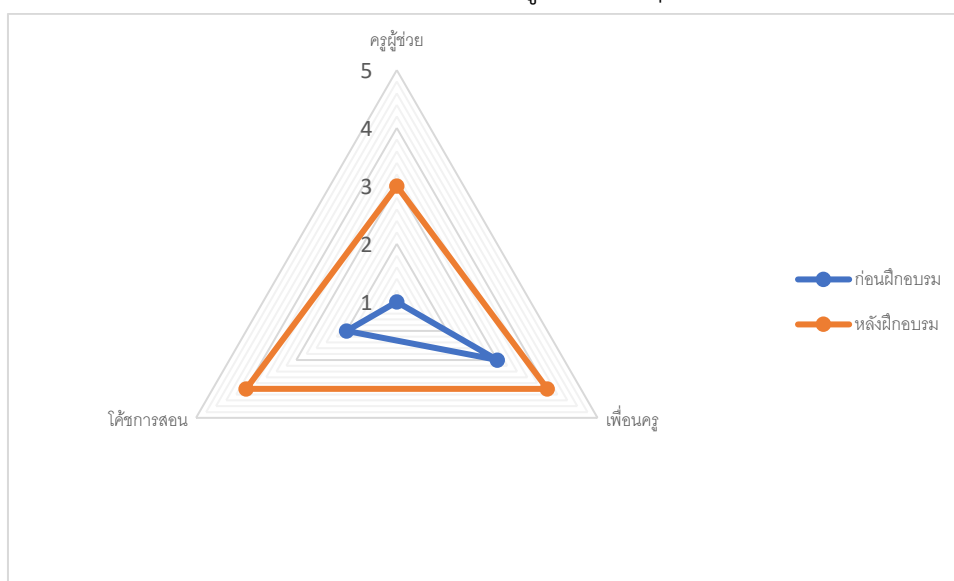
ตาราง 104 พฤติกรรมที่แสดงออกด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน ของครูผู้ช่วย คนที่ 3 จากการศึกษาปฏิบัติการจัดการเรียนรู้

| รายการ | สัปดาห์ที่ 2 | สัปดาห์ที่ 3 | สัปดาห์ที่ 4 |
|---|---|--|---|
| เป้าหมาย | ครูสามารถวิเคราะห์ระบุ จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา ด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ ทั้ง 4 ทักษะ ได้แก่ การฟัง การพูด การอ่าน และการ เขียน ของผู้เรียนรายบุคคล | ครูสามารถวิเคราะห์และระบุ รูปแบบการเรียนรู้ (Learning styles) ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารของผู้เรียนรายบุคคล | ครูสามารถนำข้อมูลของ ผู้เรียนรายบุคคลมาวิเคราะห์ และแยกแยะเพื่อจัดกลุ่ม ผู้เรียน และดูแล ช่วยเหลือ แนะนำผู้เรียนอย่างทั่วถึง |
| สิ่งที่เกิดขึ้นจริง | ครูจัดกิจกรรม “Extreme jobs, Extreme looks” โดยให้ นักเรียนฟังและอ่านเนื้อเรื่อง แล้วจับคู่เนื้อเรื่องกับรูปภาพ เพื่อวิเคราะห์พื้นฐานอ่านและ การฟังของนักเรียน | ครูให้นักเรียนฟัง Petra พูด เกี่ยวกับงานของตนเองแล้ว เติมตารางโน้ตัมประวัติของ Petra ให้สมบูรณ์ แล้วให้ นักเรียนแบ่งกลุ่มเพื่อช่วยกัน เลือกอาชีพในฝันและค้นหา ข้อมูลมานำเสนอหน้าชั้น เรียน | ครูได้นำข้อมูลจากการสังเกต ของครูและการประเมินของ นักเรียนมาวิเคราะห์เพื่อจัด กลุ่มตามรูปแบบการเรียนรู้ ของผู้เรียน และกำหนด กิจกรรมที่ตอบสนองผู้เรียน ส่วนใหญ่และทักษะที่ควร พัฒนาก่อน |
| ความคิดเห็นเชิงวิพากษ์ | ครูเลือกเนื้อหาและกิจกรรม เพื่อวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ ควรพัฒนาได้เหมาะสมกับ ทักษะอ่านและการฟังของ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 | ครูสามารถวิเคราะห์รูปแบบ การเรียนรู้ของนักเรียนจาก พฤติกรรมและความสนใจ ขณะทำกิจกรรมเดี่ยวและ กิจกรรมกลุ่ม | ครูสามารถนำข้อมูลการ ประเมินของครูและนักเรียน ประเมินด้วยตนเอง มาทำการ วิเคราะห์เพื่อแบ่งกลุ่มให้มี ความแม่นยำมากขึ้น |
| ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสะท้อนของครู | ครูไม่สามารถวิเคราะห์จุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนาทักษะอื่น ๆ ของนักเรียนรายบุคคล | ครูยังไม่สามารถระบุรูปแบบ การเรียนรู้ของผู้เรียน รายบุคคลได้อย่างชัดเจนจาก การทำกิจกรรมกลุ่มและการ ส่งตัวแทนออกมานำเสนอ หน้าชั้นเรียน | ครูเน้นจัดกิจกรรมเพื่อ ตอบสนองรูปแบบการเรียนรู้ ของนักเรียนส่วนใหญ่จึงไม่ ครอบคลุมความต้องการของ ผู้เรียนอย่างทั่วถึง |
| การแก้ไข ปัญหาด้วย กระบวนการ ได้ซ | ครูเพิ่มเติมกิจกรรมโดยให้ นักเรียนฟังและอ่านเนื้อเรื่อง แล้วให้นักเรียนเขียนประโยค เพื่อตอบคำถาม “Where do these people work? What do they do for a living?” แล้ว | ครูเพิ่มเติมกิจกรรมแสดง บทบาทสมมติให้นักเรียนฝึก แสดงออกและสื่อสาร ภาษาอังกฤษ แล้วให้นักเรียน ทำแบบประเมินกิจกรรมเพื่อ เลือกรูปแบบกิจกรรมที่ชอบ | ครูเพิ่มเติมการจัดกิจกรรมให้ มีความหลากหลายและ สอดคล้องกับรูปแบบการ เรียนรู้และทักษะที่ควรพัฒนา ของนักเรียนให้ตรงตามความ ต้องการของผู้เรียนทุกคน |

| | | | |
|------------------------|--|---|--|
| | นักเรียนเขียนเกี่ยวกับงานที่ตนเองชอบและไม่ชอบแล้วพูดนำเสนอหน้าชั้นเรียน | และไม่ชอบ | |
| ผลที่เกิดกับครู | ครูสามารถวิเคราะห์และระบุจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนรายบุคคลได้ครบทุกทักษะ | ครูสามารถสังเกตพฤติกรรมของนักเรียนขณะทำกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อศึกษารูปแบบการเรียนรู้ของผู้เรียนแต่ละคน แล้วเปิดโอกาสให้นักเรียนร่วมประเมินรูปแบบการเรียนรู้ของตนเอง | ครูสามารถเลือกกิจกรรมที่ครอบคลุมเนื้อหาและทักษะที่ต้องการพัฒนาของนักเรียนทุกคน |



3.2 สมรรถนะที่ 2 ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร



ภาพประกอบ 29 ผลประเมินสมรรถนะที่ 2 ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ตาราง 105 แสดงผลประเมินสมรรถนะที่ 2 ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

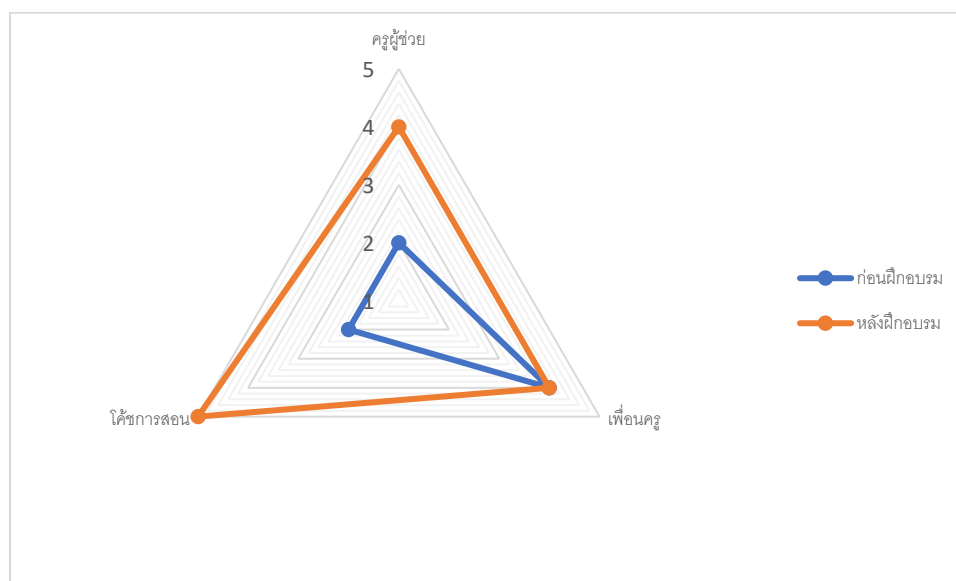
| ผู้ประเมิน | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|--------------------|-------------|-------------|
| ครูผู้ช่วย | 1 | 3 |
| เพื่อนครู | 3 | 4 |
| โค้ชการเรียนการสอน | 2 | 4 |
| ผลประเมินเฉลี่ยรวม | 2 | 3.67 |

ตาราง 106 พฤติกรรมที่แสดงออกด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
ของครูผู้ช่วยคนที่ 3 จากการศึกษาปฏิบัติการจัดการเรียนรู้

| รายการ | สัปดาห์ที่ 5 | สัปดาห์ที่ 6 | สัปดาห์ที่ 7 |
|--|--|--|---|
| เป้าหมาย | ครูสามารถวิเคราะห์ มาตรฐาน ตัวชี้วัด และ คำอธิบายรายวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และกำหนดจุดประสงค์ ปลายทางและจุดประสงค์นำ ทางที่ครอบคลุมพฤติกรรม การเรียนรู้ด้านพุทธิพิสัย ทักษะ พิสัย และจิตพิสัย ของผู้เรียน ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | ครูสามารถกำหนดเนื้อหา สาระและกิจกรรมการเรียนรู้ ที่สอดคล้องจุดประสงค์ ปลายทางและจุดประสงค์นำ ทาง และตรงความต้องการ ของผู้เรียน | ครูสามารถจัดทำแผนการ จัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสาร ทั้งในรูปแบบ ออนไลน์ (Online) และ ออฟไลน์ (Offline) ที่ ครอบคลุมเนื้อหาสาระ กิจกรรม สื่อเทคโนโลยี การ วัดและการประเมินผล และ สอดคล้องกับความต้องการ ของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษา ตอนต้น |
| สิ่งที่เกิดขึ้นจริง | ครูวิเคราะห์มาตรฐานการ เรียนรู้ ตัวชี้วัด และคำอธิบาย รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารในระดับมัธยมศึกษา ตอนต้น แล้วกำหนด จุดประสงค์ปลายทางและ จุดประสงค์นำทาง ในแผนการ จัดการเรียนรู้ของตนเอง | ครูนำผลการวิเคราะห์ผู้เรียน มากำหนดเนื้อหาสาระและ กิจกรรมการเรียนรู้ เรื่อง “Clothes (Complimenting)” ให้สอดคล้องกับจุดประสงค์ นำทาง | ครูจัดทำแผนการเรียนรู้ราย คาบ เรื่อง “Appearance and Character” ที่ประกอบด้วย เนื้อหาสาระ กิจกรรม สื่อ เทคโนโลยี การวัดและการ ประเมินผล |
| ความคิดเห็น เชิงวิพากษ์ | ครูสามารถกำหนดกำหนด จุดประสงค์ปลายทางและ จุดประสงค์นำทางที่สอดคล้อง กับมาตรฐานตัวชี้วัด และ คำอธิบายรายวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | ครูกำหนดเนื้อหาและ กิจกรรมได้สอดคล้องกับ จุดประสงค์การเรียนรู้และ ความต้องการของนักเรียนใน ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 | ครูจัดทำแผนการจัดการ เรียนรู้สอดคล้องกับ ความต้องการของผู้เรียนและมี องค์ประกอบครบถ้วน |
| ปัญหาที่เกิดขึ้น จากการสะท้อน ของครู | ครูกำหนดจุดประสงค์นำทางไม่ ครอบคลุมครอบคลุมพฤติกรรม การเรียนรู้ด้าน ทักษะพิสัย และ จิตพิสัย ของผู้เรียนระดับ มัธยมศึกษาปีที่ 3 | ครูกำหนดกิจกรรมให้นักเรียน แบ่งกลุ่มแล้วแข่งขันแต่งกายให้ เพื่อนตามคำสั่ง แล้วผลัดกันพูด ชื่นชมและลักษณะการแต่งกาย ของกลุ่มอื่น ๆ แต่ยังขาด กิจกรรมการเขียน | สำหรับกลุ่มผู้เรียนที่เรียนใน รูปแบบออนไลน์ (Online) นักเรียนไม่สามารถทำกิจกรรม แสดงบทบาทสมมติได้ |

| | | | |
|---|---|---|---|
| <p>การแก้ไข ปัญหาด้วย กระบวนการ โค้ช</p> | <p>ครูเพิ่มเติมจุดประสงค์นำทาง ด้านจิตพิสัย คือ ส่งเสริมให้ นักเรียนมีความร่วมมือ มีความ กระตือรือร้น และมีความ สนุกสนานในการเรียน</p> | <p>ครูเพิ่มเติมกิจกรรมการเขียน ชื่นชมการแต่งกายของเพื่อน ที่ประทับใจที่สุด โดยใช้ โครงสร้างภาษาเรื่องและ คำศัพท์เกี่ยวกับเครื่องแต่ง กายและคำคุณศัพท์ที่ได้เรียน มาใช้เป็นพื้นฐานในการเขียน</p> | <p>สำหรับกลุ่มผู้เรียนที่เรียนใน รูปแบบออนไลน์ (Online) ครู ปรับให้นักเรียนชมการเดิน แฟชั่นโชว์และเขียนแล้ว นักเรียนผลิตกันการ์ดไมค์เพื่อ พูดชื่นชมการแต่งกายของ นายแบบและนางแบบ</p> |
| <p>ผลที่เกิดกับครู</p> | <p>ครูได้แผนการจัดการเรียนรู้ที่มี จุดประสงค์ปลายทางและ จุดประสงค์นำทางที่ครอบคลุม พฤติกรรมการเรียนรู้ด้านพุท พิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัย ของผู้เรียน และสอดคล้องกับ มาตรฐาน ตัวชี้วัด และ คำอธิบายรายวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร</p> | <p>ครูได้แผนการจัดการเรียนรู้ที่ มีเนื้อหาและกิจกรรมที่ สอดคล้องกับจุดประสงค์นำ ทาง และความต้องการของ นักเรียนในระดับมัธยมศึกษา ปีที่ 3</p> | <p>ครูได้แผนการจัดการเรียนรู้ที่ มีองค์ประกอบครบถ้วน สอดคล้องกับความต้องการ ของผู้เรียน ทั้งกลุ่มที่เรียนใน รูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) และ ช่วยให้ครูมีความสะดวกใน การจัดการเรียนรู้ได้ครบถ้วน ตรงตามหลักสูตร มีลำดับ ขั้นตอน และทันตามเวลาที่ กำหนด</p> |

3.3 สมรรถนะที่ 3 ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร



ภาพประกอบ 30 ผลประเมินสมรรถนะที่ 3 ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ตาราง 107 แสดงผลประเมินสมรรถนะที่ 3 ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

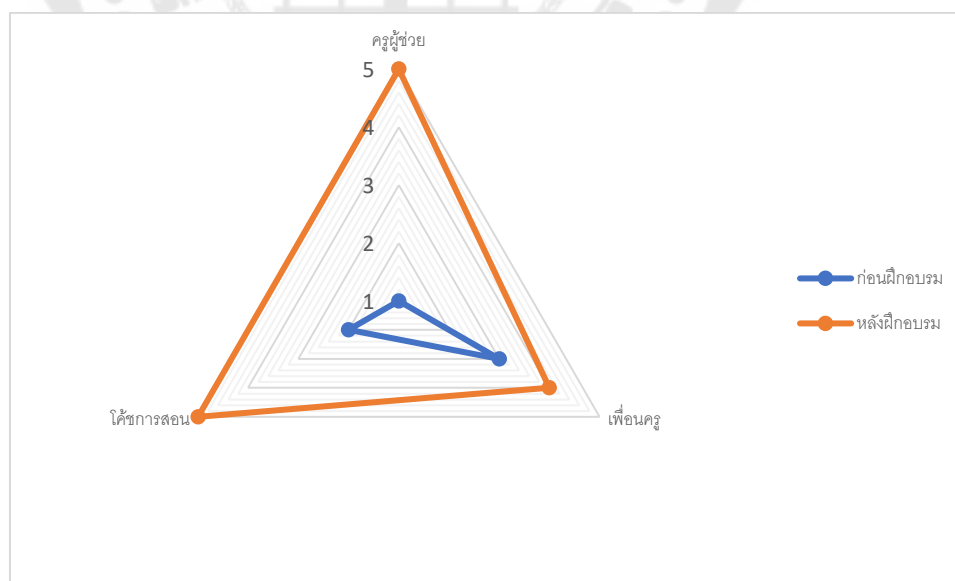
| ผู้ประเมิน | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|--------------------|-------------|-------------|
| ครูผู้ช่วย | 2 | 4 |
| เพื่อนครู | 4 | 4 |
| โค้ชการเรียนการสอน | 2 | 5 |
| ผลประเมินเฉลี่ยรวม | 2.67 | 4.33 |

ตาราง 108 พฤติกรรมที่แสดงออกด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้ช่วยคนที่ 3 จากการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้

| รายการ | สัปดาห์ที่ 8 | สัปดาห์ที่ 9 | สัปดาห์ที่ 10 |
|------------------------------------|--|--|--|
| เป้าหมาย | ครูสามารถระบุและเลือกสื่อเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | ครูสามารถประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ตามความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | ครูสามารถพัฒนาสื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น |
| สิ่งที่เกิดขึ้นจริง | ครูเลือกโปรแกรม Kahoot มาใช้ในการสร้างข้อคำถามเพื่อทดสอบนักเรียนในแต่ละขั้นตอนของกิจกรรมเพื่อทดสอบความเข้าใจก่อนระหว่าง และหลังเรียน | ครูให้นักเรียนเล่นเกมเพื่อทดสอบก่อนเรียนและกระตุ้นความสนใจด้วยโปรแกรม Kahoot ก่อนเข้าสู่เนื้อหาโดยให้นักเรียนชมคลิปการโจรกรรมแต่ละประเภทเพื่อให้นักเรียนศึกษาคำศัพท์และการใช้ภาษา เช่น robbery, car theft, shoplifting, picking pocket เป็นต้น | ครูนำผลการวิเคราะห์ผู้เรียนและเนื้อหามาเป็นกรอบในการวางแผนพัฒนาสื่อเทคโนโลยีโดยการตัดต่อคลิปที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาให้นักเรียนเรียนรู้คำศัพท์และการใช้ภาษา |
| ความคิดเห็นเชิงวิพากษ์ | ครูเลือกสื่อเทคโนโลยีมาช่วยในการสร้างเกมเพื่อทดสอบความรู้ได้สอดคล้องกับระดับของนักเรียน แต่ไม่มีความหลากหลายทั้งสื่อและกิจกรรม | ครูประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยีที่หลากหลายและเหมาะสมกับขั้นตอนการจัดการเรียนรู้ | ครูพัฒนาสื่อเทคโนโลยีได้สอดคล้องกับเนื้อหา |
| ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสะท้อนของครู | มีรูปแบบของสื่อเทคโนโลยีเพียงอย่างเดียว และเป็นการทดสอบความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาเท่านั้น ไม่ส่งเสริมทักษะการสื่อสาร | ครูใช้เวลากับการใช้สื่อเทคโนโลยีในขั้นการนำเข้าสู่บทเรียนมากเกินไปทำให้เนื้อหาทักษะเป้าหมายไม่ครบถ้วน | ครูไม่สามารถนำสื่อที่พัฒนาได้ไปใช้ให้สอดคล้องกับขั้นตอนการจัดการเรียนรู้ |
| การแก้ไขปัญหาด้วย | ครูเพิ่มเติมคลิปเกี่ยวกับการโจรกรรมจาก YouTube | ครูกำหนดเวลาการใช้สื่อแต่ละประเภทให้เหมาะสมกับ | ครูนำแผนการจัดการเรียนรู้มาเป็นเกณฑ์ในการ |

| | | | |
|---------------------------|---|--|--|
| กระบวนการ ได้ช | ประกอบการเรียนเรื่อง “Safe and Sound” เพื่อให้นักเรียนเรียนรู้คำศัพท์ โครงสร้างประโยค และฝึกทักษะการฟัง | เป้าหมายและขั้นตอนการจัดการเรียนรู้ และเชื่อมโยงความเข้ากับเนื้อหาและทักษะเป้าหมาย | กำหนดการพัฒนาสื่อให้สอดคล้องกับเนื้อหาและกิจกรรม เช่น พัฒนาเกม Find and Match เพื่อประกอบการจัดการเรียนรู้การใช้คำศัพท์เป็นต้น และให้นักเรียนนำไปเล่นในเวลาว่างเพื่อเรียนรู้ต่อยอด |
| ผลที่เกิดกับครู | ครูสามารถเลือกสื่อเทคโนโลยีที่มีความหลากหลาย และเหมาะสมกับเนื้อหา รวมถึงทักษะเป้าหมายในแต่ละคาบเรียน | ครูเข้าใจและสามารถนำสื่อแต่ละประเภทมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับชั้นการจัดการเรียนรู้ กิจกรรม กลุ่มผู้เรียน และระยะเวลา | ครูสามารถพัฒนาสื่อเทคโนโลยีได้สอดคล้องกับเนื้อหาและกิจกรรมการเรียนรู้ในแต่ละขั้นตอน |

3.4 สมรรถนะที่ 4 ด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง



ภาพประกอบ 31 ผลประเมินสมรรถนะที่ 4 ด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

ตาราง 109 แสดงผลประเมินสมรรถนะที่ 4 ด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

| ผู้ประเมิน | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|--------------------|-------------|-------------|
| ครูผู้ช่วย | 1 | 5 |
| เพื่อนครู | 3 | 4 |
| โค้ชการเรียนการสอน | 2 | 5 |
| ผลประเมินเฉลี่ยรวม | 2 | 4.67 |

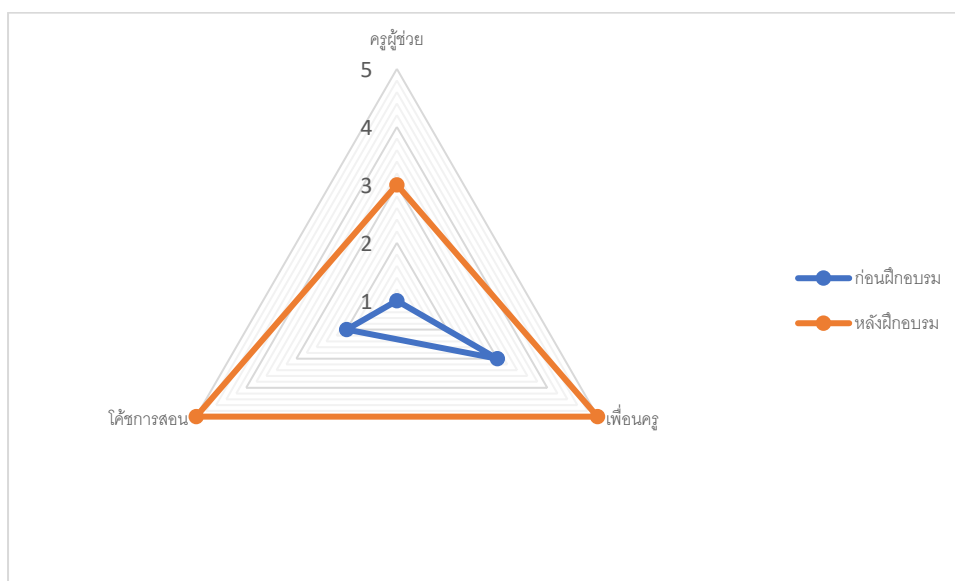


ตาราง 110 พฤติกรรมที่แสดงออกด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียน เป็นศูนย์กลางของครูผู้ช่วยคนที่ 3 จากการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้

| รายการ | สัปดาห์ที่ 11 | สัปดาห์ที่ 12 | สัปดาห์ที่ 13 |
|---|---|--|---|
| เป้าหมาย | ครูสามารถเลือกเทคนิคและ กลวิธีแล้วนำมาประยุกต์ใช้ในการ ถ่ายทอดความรู้และจัด กิจกรรมการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นที่ เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ทั้ง ในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | ครูสามารถสร้างบรรยากาศ หรือสภาพแวดล้อมที่กระตุ้น ความสนใจและส่งเสริมการ เรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารให้แก่ผู้เรียนระดับ มัธยมศึกษาตอนต้น ทั้งใน รูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | ครูสามารถจัดกิจกรรมการ เรียนรู้ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียน ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นนำ องค์ความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ ในการสื่อสารและเป็น เครื่องมือการแสวงหาความรู้ ในชีวิตประจำวัน |
| สิ่งที่เกิดขึ้นจริง | ครูนำผลการวิเคราะห์ผู้เรียน มาเป็นฐานในการเลือกเทคนิค “Think pair share” มาใช้ในการ จัดกิจกรรมในหัวข้อ “Greetings from Planet Earth” เพื่อให้ นักเรียนอ่านเนื้อเรื่อง แล้วจับคู่เพื่อปรึกษากันเพื่อ ตอบคำถามเกี่ยวกับสิ่งมีชีวิตน อกโลก เช่น “Do you think there’s life on other planets? หรือ Do you think alien is dangerous?” แล้วช่วยอธิบาย คำตอบให้สมาชิกในห้องฟัง | ครูจัดการเรียนรู้หัวข้อ “Body Language” โดยมีเป้าหมายให้ นักเรียนได้ฝึกทักษะการพูด และการแสดงบทบาทสมมติ โดยครูได้นำภาพตัวอย่างการ แสดงภาษากายมาติดผนัง เพื่อให้นักเรียนศึกษาและฝึก สื่อสารด้วยภาษากายกับ เพื่อนแล้วให้เพื่อนทายว่า ต้องการสื่อสารว่าอะไร | ครูให้นักเรียนแบ่งกลุ่มแล้ว ช่วยกันเลือกประเทศที่ตนเอง สนใจ และช่วยกันค้นหา ข้อมูลเกี่ยวกับภาษากายของ ประเทศนั้น ๆ เพื่อนำเสนอ โดยการแสดงบทบาทสมมติ ให้เพื่อนทายว่าต้องการ สื่อสารว่าอะไร |
| ความคิดเห็นเชิงวิพากษ์ | ครูเลือกเทคนิคและกลวิธีมา ประยุกต์ใช้ในการจัดกิจกรรม การเรียนได้สอดคล้องกับ เนื้อหาเน้นผู้เรียนเป็น ศูนย์กลาง | ครูเลือกกิจกรรมได้สอดคล้อง กับเนื้อหาและทักษะ เป้าหมาย และสามารถสร้าง สภาพแวดล้อมที่กระตุ้น ความสนใจและส่งเสริมการ เรียนรู้ | ครูสามารถจัดกิจกรรมการ เรียนรู้ ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนนำ องค์ความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ ในการสื่อสารและเป็น เครื่องมือการแสวงหาความรู้ |
| ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสะท้อนของครู | กิจกรรมไม่ครอบคลุมทักษะ การฟังและการเขียน และการ ทำกิจกรรมเป็นคู่ไม่เหมาะสม | นักเรียนไม่สามารถเข้าใจ ภาษากายจากภาพนิ่งได้ ทำ ให้ไม่สามารถแสดงภาษากาย | กิจกรรมกลุ่มที่เรียนใน รูปแบบออนไลน์ (Online) |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | กับกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) | ที่ถูกต้องได้ | |
| การแก้ไข ปัญหาด้วย กระบวนการ โค้ช | สำหรับกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) ครูใช้เทคนิคถามตอบ (Ask and Question Model) โดยให้นักเรียนที่ถูกคัดเลือกตอบคำถามพร้อมอธิบายเหตุผล และครูเพิ่มกิจกรรมการเขียน โดยให้นักเรียนทุกคนเขียนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่อง "Greetings from Planet Earth" | ครูนำคลิปวิดีโอเกี่ยวกับการแสดงภาษากายในบริบทของประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกมาสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ แล้วให้นักเรียนฝึกสื่อสารภาษากายกับเพื่อน | สำหรับกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) ครูให้นักเรียนแต่ละคนค้นคว้าหาข้อมูลแล้วนำออกมาแสดงให้เพื่อนทายโดยการกดไม้ค้เพื่อพูดคำตอบแล้วเขียนคำตอบที่ถูกต้องลงในห้องสนทนา (Chat room) |
| ผลที่เกิดกับครู | ครูสามารถจัดกิจกรรมนี้เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางที่ครอบคลุมทุกทักษะการสื่อสาร และเลือกกิจกรรมที่เหมาะสมกับกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | ครูสามารถสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการเรียนรู้และสอดคล้องกับเนื้อหาและรูปแบบของนักเรียน | ครูสามารถจัดกิจกรรมที่เหมาะสมกับกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) |

3.5 สมรรถนะที่ 5 ด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน



ภาพประกอบ 32 ผลประเมินสมรรถนะที่ 5 ด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

ตาราง 111 แสดงผลประเมินสมรรถนะที่ 5 ด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

| ผู้ประเมิน | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|---------------------|-------------|-------------|
| ครูผู้ช่วย | 1 | 3 |
| เพื่อนครู | 3 | 5 |
| ได้ช้การเรียนการสอน | 2 | 5 |
| ผลประเมินเฉลี่ยรวม | 2 | 4.33 |

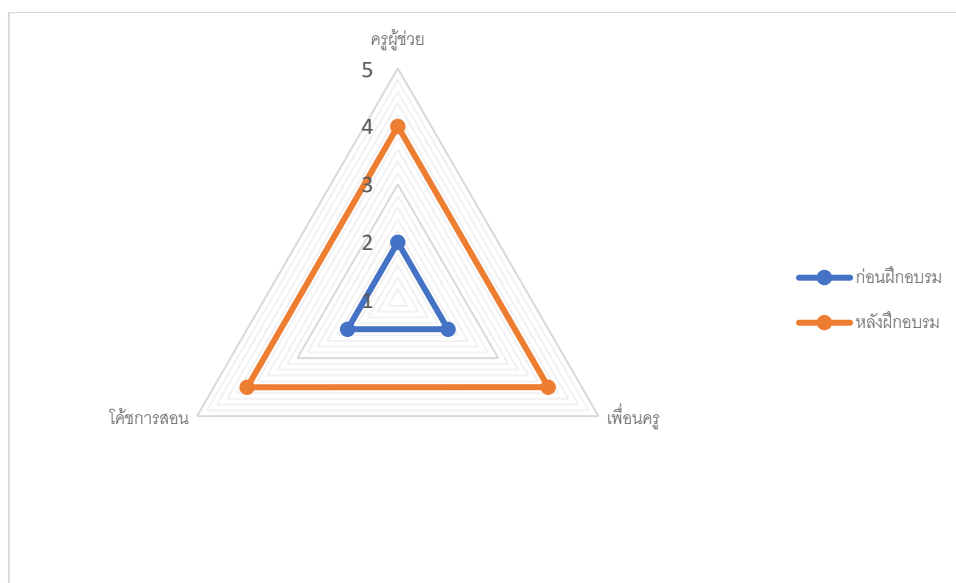
ตาราง 112 พฤติกรรมที่แสดงออกด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนของครูผู้ช่วยคนที่ 3 จากการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้

| รายการ | สัปดาห์ที่ 14 | สัปดาห์ที่ 15 | สัปดาห์ที่ 16 |
|------------------------------------|--|--|--|
| เป้าหมาย | ครูสามารถเลือกวิธีวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริง | ครูสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือในการวัดและประเมิน รวมถึงวิเคราะห์ผลการวัดและประเมินด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริง | ครูสามารถพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริง |
| สิ่งที่เกิดขึ้นจริง | ครูเลือกเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนโดยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้ 1) วัดทักษะการฟังและการพูด โดยวัดจากการจับคู่เพื่อสนทนากัน 2) วัดทักษะการอ่านและการเขียน โดยวัดจากการเขียนสรุปเรื่องที่อ่าน | ครูวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนในแต่ละทักษะ ดังนี้ 1) ทักษะการฟังและการพูด จากพุดอธิบายเหตุการณ์จากการฟังเรื่อง "A travelling tale" 2) ทักษะการอ่านและการเขียน จากการเขียนตารางการเดินทางท่องเที่ยวจากการบันทึกการเดินทางของ Todd และ Ryan | ครูนำโครงสร้างเนื้อหาและจุดประสงค์การเรียนรู้มาประกอบในการพัฒนาแบบทดสอบการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนในแต่ละทักษะ |
| ความคิดเห็นเชิงวิพากษ์ | ครูเลือกเครื่องมือและวิธีการวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้เหมาะสมในแต่ละทักษะ แต่ไม่มีความหลากหลาย | ครูประยุกต์ใช้เครื่องมือในการวัดและประเมินการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนในแต่ละทักษะได้ตามสภาพจริง | ครูสามารถพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนในแต่ละทักษะ |
| ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสะท้อนของครู | ครูเลือกเครื่องมือและวิธีวัดและประเมินผลไม่หลากหลาย และเน้นการทดสอบมากกว่าการประเมินจากผลงานตามสภาพจริง | ครูไม่สามารถวิเคราะห์ผลเชิงคุณภาพด้านการพูดและการเขียนได้ | ครูไม่สามารถนำมาใช้ในการประเมินผลการสื่อสารตามสภาพจริงได้เนื่องจากไม่มีการประเมินจากชิ้นงานแต่เป็นการวัดผลจากคะแนนการฟัง การอ่าน การเขียนประโยค การพุดโต้ตอบตามบทที่ครูกำหนด |

| | | | |
|---|--|--|---|
| <p>การแก้ไข ปัญหาด้วย กระบวนการ ได้ช</p> | <p>ครูเพิ่มเครื่องมือและวิธีการวัดและประเมินผลผู้เรียนในแต่ละทักษะให้มีความหลากหลายมากขึ้น เช่น การวัดทักษะการฟังแหล่งสื่อที่แตกต่างกัน วัดทักษะการพูดจากการพูดบรรยาย พูดสรุป หรือพูดนำเสนอผลงาน วัดทักษะการอ่านจากการอ่านข่าว อ่านโฆษณา และวัดทักษะการเขียนจากการเขียนบรรยาย การเขียนบันทึก หรือเขียนจดหมาย เป็นต้น</p> | <p>ครูศึกษาเกณฑ์ประเมินที่อธิบายคุณภาพของงานหรือการแสดงทักษะสื่อสารต่าง ๆ ในแต่ละระดับ (Rubric) แล้วนำมาใช้เป็นกรอบในการวัดและประเมินผลผู้เรียนตามสภาพจริง</p> | <p>ครูพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินที่ตรงตามสภาพจริงมากขึ้น และสอดคล้องตามเกณฑ์การประเมินที่อธิบายคุณภาพของงานแต่ละระดับ (Rubric) คือ สร้างเครื่องมือวัดการฟังโดยประเมินจากการพูดสรุปสิ่งที่ได้ฟัง และประเมินการอ่านจากการเขียนอธิบายจากสิ่งที่ได้อ่าน</p> |
| <p>ผลที่เกิดกับครู</p> | <p>ครูมีวิธีการวัดและประเมินผล การสื่อสารภาษาอังกฤษผู้เรียนที่หลากหลายและสามารถวัดผลผู้เรียนตามสภาพจริง</p> | <p>ครูสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือและมีเกณฑ์ในการวิเคราะห์ผลการวัดและประเมินการสื่อสารของผู้เรียนในแต่ละทักษะได้ตามสภาพจริง</p> | <p>ครูมีเครื่องมือวัดและประเมินผลทักษะการสื่อสารของนักเรียนตามสภาพจริง และสอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐาน</p> |

4. ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 4

4.1 สมรรถนะที่ 1 ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน



ภาพประกอบ 33 ผลประเมินสมรรถนะที่ 1 ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

ตาราง 113 แสดงผลประเมินสมรรถนะที่ 1 ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

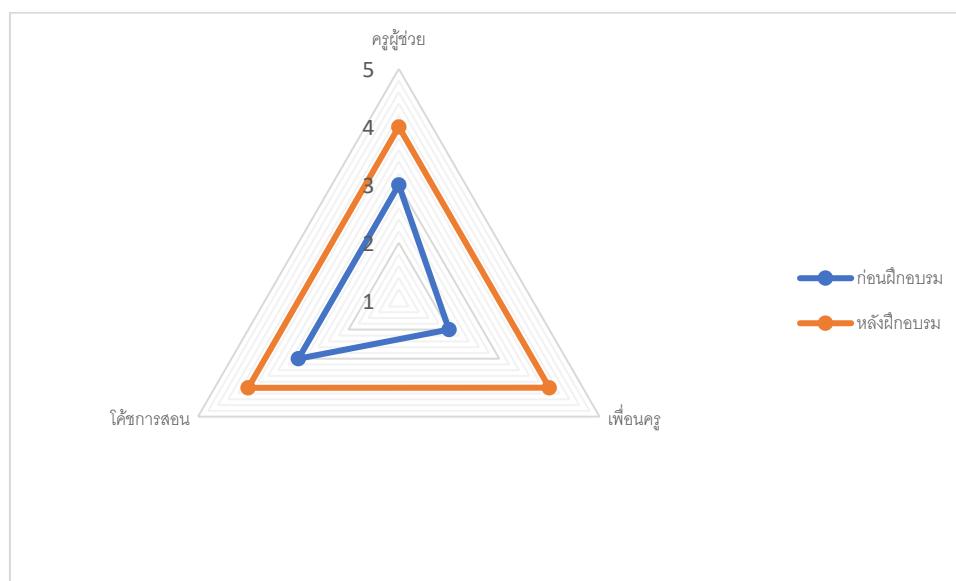
| ผู้ประเมิน | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|--------------------|-------------|-------------|
| ครูผู้ช่วย | 2 | 4 |
| เพื่อนครู | 2 | 4 |
| โค้ชการเรียนการสอน | 2 | 4 |
| ผลประเมินเฉลี่ยรวม | 2 | 4 |

ตาราง 114 พฤติกรรมที่แสดงออกด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน ของครูผู้ช่วย คนที่ 4 จากการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้

| รายการ | สัปดาห์ที่ 2 | สัปดาห์ที่ 3 | สัปดาห์ที่ 4 |
|------------------------------------|--|--|--|
| เป้าหมาย | ครูสามารถวิเคราะห์ระบุจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษทั้ง 4 ทักษะ ได้แก่ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน ของผู้เรียนรายบุคคล | ครูสามารถวิเคราะห์และระบุรูปแบบการเรียนรู้ (Learning styles) ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้เรียนรายบุคคล | ครูสามารถนำข้อมูลของผู้เรียนรายบุคคลมาวิเคราะห์และแยกแยะเพื่อจัดกลุ่มผู้เรียน และดูแล ช่วยเหลือ แนะนำผู้เรียนอย่างทั่วถึง |
| สิ่งที่เกิดขึ้นจริง | นักเรียนนักเรียนดูรูปภาพคนแล้วเขียนประโยคอธิบายประเทศและสัญชาติ (Countries and Nationalities) ของคนที่อยู่ในรูปภาพ เช่น John is from Australia. He's Australian. เพื่อวิเคราะห์พื้นฐานโครงสร้างประโยค การเลือกคำศัพท์ ทักษะอ่านและการเขียน | ครูให้นักเรียนประเมินตนเองว่าชอบเรียนรู้แบบไหน เช่น กิจกรรมกลุ่ม ชอบดูหนังฟังเพลง ชอบพูด ชอบอ่าน ชอบเขียน เป็นต้น แล้วค้นหารูปแบบการเรียนรู้ของนักเรียนส่วนใหญ่ เพื่อสรุปเป็นรูปแบบการเรียนรู้ของนักเรียนในแต่ละห้อง | ครูได้นำข้อมูลเกี่ยวกับจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาและรูปแบบการเรียนรู้ของนักเรียน มาวิเคราะห์และกำหนดเป็นลักษณะ (character) ของห้องเรียน |
| ความคิดเห็นเชิงวิพากษ์ | ครูเลือกวิธีการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาด้านหลักไวยากรณ์ การเลือกคำศัพท์ และทักษะการเขียนและการอ่านได้เหมาะสมกับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 | การให้นักเรียนประเมินตนเองอย่างเดียว ครูได้ข้อมูลเกี่ยวกับความความต้องการของผู้เรียน แต่ยังไม่ได้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการเรียนรู้จากการที่นักเรียนได้ปฏิบัติอย่างแท้จริง | ครูสามารถนำข้อมูลพื้นฐานทั้งจุดที่ควรพัฒนาและรูปแบบการเรียนรู้ มาวิเคราะห์และแยกแยะเพื่อจัดกลุ่มนักเรียน และระบุลักษณะเฉพาะของนักเรียนแต่ละกลุ่มได้ |
| ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสะท้อนของครู | ครูไม่สามารถวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาด้านการฟัง การพูดของนักเรียนจากกิจกรรม | ครูไม่สามารถวิเคราะห์และระบุรูปแบบการเรียนรู้ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียนได้ เนื่องจากการให้นักเรียนเลือกคำตอบจากรูปแบบที่ครูกำหนด ไม่ได้วิเคราะห์ผ่านกิจกรรม | นักเรียนในแต่ละห้องมีความหลากหลาย ทำให้ในแต่ละห้องมีกลุ่มนักเรียนมากเกินไป ทำให้ครูไม่สามารถเลือกกิจกรรมที่ตรงกับความต้องการและลักษณะที่แท้จริงของนักเรียนในแต่ละห้องได้ |
| การแก้ไข | ครูให้นักเรียนแต่ละคนเลือกธง | ครูให้นักเรียนฟังการบรรยาย | ครูกำหนดทักษะเป้าหมายใน |

| | | | |
|--------------------------------------|--|---|---|
| <p>ปัญหาด้วยกระบวนการได้ซ</p> | <p>ชาติของแต่ละประเทศที่ตนเองชอบ แล้วค้นหาวาประเทศที่ตนเองเลือกนั้นมีชื่อเรียกว่าอะไรและมีสัญชาติอะไร แล้วผลัดกันถามตอบเกี่ยวกับประเทศและสัญชาติแล้วบันทึกประเทศและสัญชาติของเพื่อนอย่างน้อย 10 คน</p> | <p>กีฬาแล้วเติมคำที่หายไปลงในช่องว่าง แล้วให้นักเรียนจับคู่กันแล้วช่วยกันวิเคราะห์ว่าน่าจะเป็นกีฬาประเภทใดแล้วแบ่งกลุ่ม ๆ ละ 5 คนเพื่อช่วยกันเลือกกีฬาประจำกลุ่ม ค้นหาคำอธิบายลักษณะของกีฬา และส่งตัวแทนออกนำเสนอหน้าชั้นเรียนแล้วให้สมาชิกในห้องเรียนช่วยกันทายว่าเป็นกีฬาประเภทใด ในระหว่างนั้นครูสังเกตพฤติกรรมและให้นักเรียนเขียนกิจกรรมที่ตนเองชอบที่สุดสำหรับวันนี้แล้วใส่ลงไปในกลุ่ม</p> | <p>การจัดการเรียนรู้ในแต่ละคาบเรียน แล้วจัดกิจกรรมที่มีความหลากหลาย เพื่อตอบสนองรูปแบบการเรียนรู้ของนักเรียนให้ครอบคลุม</p> |
| <p>ผลที่เกิดกับครู</p> | <p>ครูสามารถวิเคราะห์และระบุจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนในได้ครบทุกทักษะ รวมถึงโครงสร้างประโยคและการเลือกใช้คำศัพท์ในขั้นต้นได้</p> | <p>ครูสามารถสังเกตพฤติกรรม การเรียนของนักเรียนจากการทำกิจกรรมเดี่ยว ทำเป็นคู่ การทำกิจกรรมกลุ่ม รวมถึงกิจกรรมการฟัง พูด อ่าน และเขียน และให้นักเรียนเลือกกิจกรรมที่ชอบด้วยตนเอง ทำให้ครูมีข้อมูลเพียงพอในการวิเคราะห์และระบุรูปแบบการเรียนรู้ของนักเรียนได้</p> | <p>ครูสามารถจัดการเรียนรู้ให้ผู้เรียนบรรลุตามจุดประสงค์หรือทักษะเป้าหมาย โดยมีกิจกรรมกิจกรรมหลากหลาย เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนได้อย่างทั่วถึง</p> |

4.2 สมรรถนะที่ 2 ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร



ภาพประกอบ 34 ผลประเมินสมรรถนะที่ 2 ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ตาราง 115 แสดงผลประเมินสมรรถนะที่ 2 ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

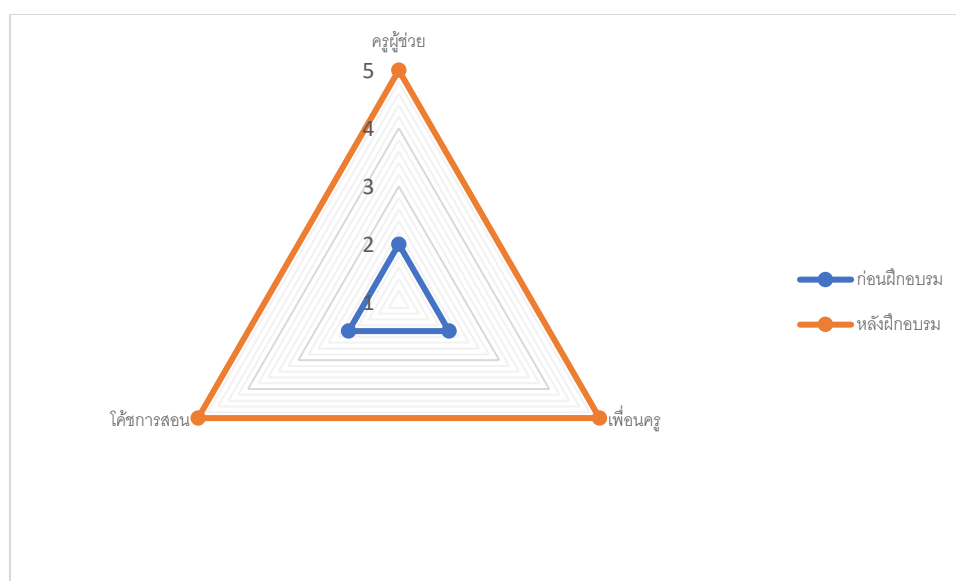
| ผู้ประเมิน | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|--------------------|-------------|-------------|
| ครูผู้ช่วย | 3 | 4 |
| เพื่อนครู | 2 | 4 |
| ใ้ช้การเรียนการสอน | 3 | 4 |
| ผลประเมินเฉลี่ยรวม | 2.67 | 4 |

ตาราง 116 พฤติกรรมที่แสดงออกด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
ของครูผู้ช่วยคนที่ 4 จากการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้

| รายการ | สัปดาห์ที่ 5 | สัปดาห์ที่ 6 | สัปดาห์ที่ 7 |
|---|--|---|---|
| เป้าหมาย | ครูสามารถวิเคราะห์ มาตรฐาน ตัวชี้วัด และ คำอธิบายรายวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และกำหนดจุดประสงค์ ปลายทางและจุดประสงค์นำ ทางที่ครอบคลุมพฤติกรรม การเรียนรู้ด้านพุทธิพิสัย ทักษะ พิสัย และจิตพิสัย ของผู้เรียน ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | ครูสามารถกำหนดเนื้อหา สาระและกิจกรรมการเรียนรู้ ที่สอดคล้องจุดประสงค์ ปลายทางและจุดประสงค์นำ ทาง และตรงความต้องการ ของผู้เรียน | ครูสามารถจัดทำแผนการ จัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสาร ทั้งในรูปแบบ ออนไลน์ (Online) และ ออฟไลน์ (Offline) ที่ ครอบคลุมเนื้อหาสาระ กิจกรรม สื่อเทคโนโลยี การ วัดและการประเมินผล และ สอดคล้องกับความต้องการ ของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษา ตอนต้น |
| สิ่งที่เกิดขึ้นจริง | ครูวิเคราะห์มาตรฐานการ เรียนรู้ ตัวชี้วัด และคำอธิบาย รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารในระดับมัธยมศึกษา ตอนต้น แล้วกำหนด จุดประสงค์ปลายทางและ จุดประสงค์นำทาง ในแผนการ จัดการเรียนรู้ของตนเอง | ครูนำผลการวิเคราะห์ผู้เรียน มากำหนดเนื้อหาสาระและ กิจกรรมการเรียนรู้ เรื่อง “Football Fun!” ให้ สอดคล้องกับจุดประสงค์นำ ทาง | ครูจัดทำแผนการเรียนรู้ราย คาบ เรื่อง “Football Fun!” ที่ ประกอบด้วยเนื้อหาสาระ กิจกรรม สื่อเทคโนโลยี การ วัดและการประเมินผล |
| ความคิดเห็น เชิงวิพากษ์ | ครูสามารถกำหนดกำหนด จุดประสงค์ปลายทางและ จุดประสงค์นำทางที่สอดคล้อง กับมาตรฐานตัวชี้วัด และ คำอธิบายรายวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | ครูกำหนดเนื้อหาและ กิจกรรมได้สอดคล้องกับ จุดประสงค์การเรียนรู้และ ความต้องการของนักเรียนใน ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 | ครูจัดทำแผนการจัดการ เรียนรู้สอดคล้องกับ ความต้องการของผู้เรียนและมี องค์ประกอบครบถ้วน |
| ปัญหาที่เกิดขึ้น จากการสะท้อน ของครู | ครูกำหนดจุดประสงค์นำทาง ไม่ครอบคลุมครอบคลุม พฤติกรรมการเรียนรู้ด้านพุทธิ พิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัย ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ปีที่ 1 | ครูกำหนดกิจกรรมการอ่าน และการฟังหัวข้อ “Football Fun!” และตอบคำถามจาก เนื้อเรื่อง และเรียนรู้ โครงสร้างภาษา “has/have got” แต่ยังไม่เข้าใจกิจกรรมการ | กิจกรรมการผลิตกันถาม เพื่อนไม่เหมาะสมกับกลุ่ม ผู้เรียนที่เรียนในรูปแบบ ออนไลน์ (Online) |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | | พูดและการเขียน | |
| การแก้ไข ปัญหาด้วย กระบวนการ โค้ช | ครูเพิ่มเติมจุดประสงค์นำ ทางด้านทักษะพิสัยและจิต พิสัย คือ ส่งเสริมให้นักเรียน นำความรู้มาปฏิบัติ และให้ ความร่วมมือ สนุกสนานกับ กิจกรรมการเรียนรู้ | ครูเพิ่มเติมกิจกรรมการเขียน หัวข้อ “My sports!” เพื่อให้ นักเรียนฝึกทักษะการเขียน โดยใช้โครงสร้างภาษาเรื่องที่ ได้เรียนมาใช้เป็นพื้นฐานใน การเขียน และจับคู่กันฝึกถาม ตอบเกี่ยวกับกีฬา | กลุ่มนักเรียนที่เรียนใน รูปแบบออนไลน์ (Online) ครู ปรับกิจกรรมที่ให้นักเรียน ผลัดการถามตอบเกี่ยวกับ กีฬา (My sports!) เป็นการให้ นักเรียนผลัดกันถามตอบเพื่อ พูดเล่าเรื่องของตนเองทีละคน และประเมินผลจากการพูด สรุปเกี่ยวกับกีฬาของตนเอง |
| ผลที่เกิดกับครู | ครูได้แผนการจัดการเรียนรู้ที่มี จุดประสงค์ปลายทางและ จุดประสงค์นำทางที่ครอบคลุม พฤติกรรมการเรียนรู้ด้านพุท ธพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัย ของนักเรียน และสอดคล้อง กับมาตรฐาน ตัวชี้วัด และ คำอธิบายรายวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | ครูได้แผนการจัดการเรียนรู้ที่ มีเนื้อหาและกิจกรรมที่ สอดคล้องกับจุดประสงค์นำ ทาง และความต้องการของ นักเรียนในระดับมัธยมศึกษา ปีที่ 1 | ครูได้แผนการจัดการเรียนรู้ที่ มีองค์ประกอบครบถ้วน สอดคล้องกับความต้องการ ของผู้เรียน ทั้งกลุ่มที่เรียนใน รูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) และ ช่วยให้ครูมีความสะดวกใน การจัดการเรียนรู้ได้ครบถ้วน ตรงตามหลักสูตร มีลำดับ ขั้นตอน และทันตามเวลาที่ กำหนด |

4.3 สมรรถนะที่ 3 ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร



ภาพประกอบ 35 ผลประเมินสมรรถนะที่ 3 ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ตาราง 117 แสดงผลประเมินสมรรถนะที่ 3 ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

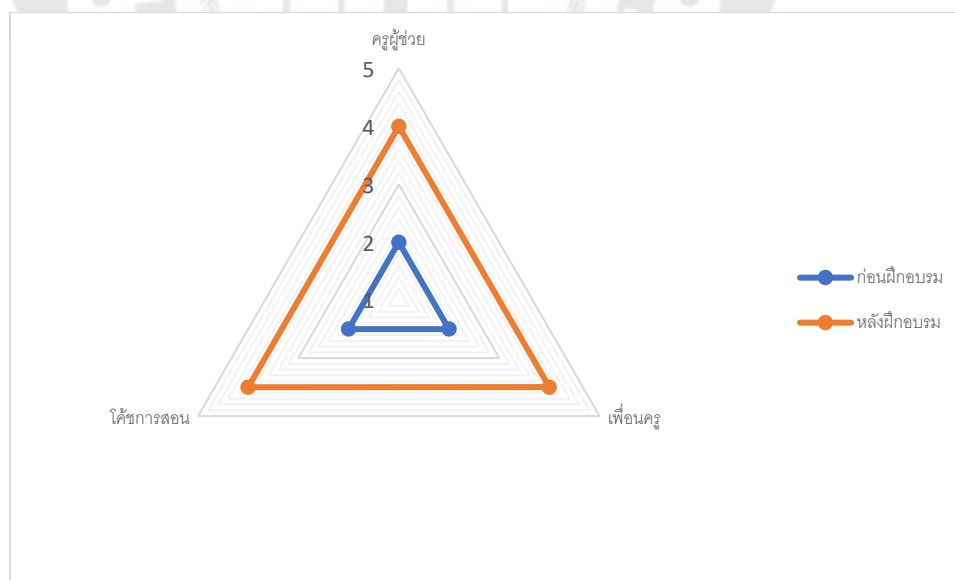
| ผู้ประเมิน | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|--------------------|-------------|-------------|
| ครูผู้ช่วย | 2 | 5 |
| เพื่อนครู | 2 | 5 |
| โค้ชการเรียนการสอน | 2 | 5 |
| ผลประเมินเฉลี่ยรวม | 2 | 5 |

ตาราง 118 พฤติกรรมที่แสดงออกด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้ช่วยคนที่ 4 จากการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้

| รายการ | สัปดาห์ที่ 8 | สัปดาห์ที่ 9 | สัปดาห์ที่ 10 |
|------------------------------------|--|---|--|
| เป้าหมาย | ครูสามารถระบุและเลือกสื่อเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | ครูสามารถประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ตามความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | ครูสามารถพัฒนาสื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น |
| สิ่งที่เกิดขึ้นจริง | ครูเลือกตัวอย่างภาพยนตร์แต่ละประเภทมาให้นักเรียนชมเพื่อเรียนรู้คำศัพท์และให้นักเรียนพูดบรรยายเกี่ยวกับภาพยนตร์ที่ตนเองชอบมากที่สุด | ครูให้นักเรียนชมภาพยนตร์แล้วตอบคำถามจากเนื้อเรื่องและให้นักเรียนพูดบรรยายเกี่ยวกับภาพยนตร์ที่ตนเองชอบมากที่สุดแล้วนำมาเขียนส่งครูทางอีเมล | ครูนำผลการวิเคราะห์ผู้เรียนและเนื้อหาเป็นพื้นฐานในการพัฒนาเกม “Missing Word” ด้วยโปรแกรม Wordwall เพื่อช่วยให้นักเรียนในขั้นตอนการฝึกสร้างประโยค |
| ความคิดเห็นเชิงวิพากษ์ | ครูเลือกสื่อเทคโนโลยีได้สอดคล้องกับเนื้อหาและความสนใจของผู้เรียน แต่ไม่มีการนำไปบูรณาการกับทักษะอื่น ๆ | ครูนำสื่อเทคโนโลยีไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนรู้ได้สอดคล้องกับเนื้อหาและครอบคลุมทักษะการสื่อสาร | ครูพัฒนาสื่อเทคโนโลยีได้สอดคล้องความต้องการและระดับของนักเรียน |
| ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสะท้อนของครู | ครูไม่สามารถบูรณาการสื่อเทคโนโลยีกับทักษะการอ่านและการเขียน | ครูเน้นการนำสื่อเทคโนโลยีไปใช้ในการจัดกิจกรรมโดยไม่มีการเตรียมนักเรียนด้านคำศัพท์และโครงสร้างภาษาก่อนส่งผลให้นักเรียนไม่สามารถเชื่อมโยงความรู้และนำมาใช้ในการพูดและเขียนได้ | เมื่อครูนำเกมนี้มาใช้ในขั้นฝึก (Practice) ในชั้นเรียน ทำให้ห้องเรียนเกิดความเงียบและนักเรียนไม่มีปฏิสัมพันธ์และเกิดการสื่อสารเนื่องจากเป็นเกมที่นักเรียนต่างคนต่างเล่น |
| การแก้ไขปัญหาด้วยกระบวนการ | ครูเพิ่มเติมกิจกรรม “An email about a film you saw” เพื่อให้ นักเรียนเขียนบรรยายเกี่ยวกับ | ครูอธิบายเป้าหมายการใช้สื่อในแต่ละขั้นตอนและนำมาใช้ประกอบการจัดกิจกรรมการ | ครูเพิ่มกิจกรรมและสื่อเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาที่ส่งเสริมการสื่อสาร |

| | | | |
|-----------------|---|--|--|
| โค้ช | ภาพยนตร์ที่เคยชมแล้วส่งครูทางอีเมลล์ | เรียนรู้ให้เกิดความน่าสนใจและเตรียมนักเรียนด้านคำศัพท์และโครงสร้างภาษาที่จำเป็นก่อน | มาใช้ในชั้นเรียน เช่น การฟังตัวอย่างประโยคภาพยนตร์แล้วนำเกม “Missing Word” ด้วยโปรแกรม Wordwall ให้นักเรียนฝึกแต่งประโยคในเวลาว่างนอกห้องเรียน |
| ผลที่เกิดกับครู | ครูสามารถบูรณาการสื่อเทคโนโลยีให้สอดคล้องกับเนื้อหาและครอบคลุมทักษะการสื่อสาร | ครูตระหนักถึงเป้าหมายการใช้สื่อและสามารถนำสื่อเทคโนโลยีมาใช้ในการประกอบการจัดการเรียนรู้ที่น่าสนใจมากขึ้น ไม่ได้เป็นตัวแทนในการจัดการเรียนรู้ให้แก่ครู | ครูสามารถพัฒนาสื่อเทคโนโลยีได้สอดคล้องกับเนื้อหาและตระหนักถึงการนำใช้หรือให้นักเรียนนำไปใช้ให้เหมาะสมกิจกรรมในชั้นเรียนหรือเพื่อต่อยอดนอกชั้นเรียน |

4.4 สมรรถนะที่ 4 ด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง



ภาพประกอบ 36 ผลประเมินสมรรถนะที่ 4 ด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

ตาราง 119 แสดงผลประเมินสมรรถนะที่ 4 ด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

| ผู้ประเมิน | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|--------------------|-------------|-------------|
| ครูผู้ช่วย | 2 | 4 |
| เพื่อนครู | 2 | 4 |
| โค้ชการเรียนการสอน | 2 | 4 |
| ผลประเมินเฉลี่ยรวม | 2 | 4 |

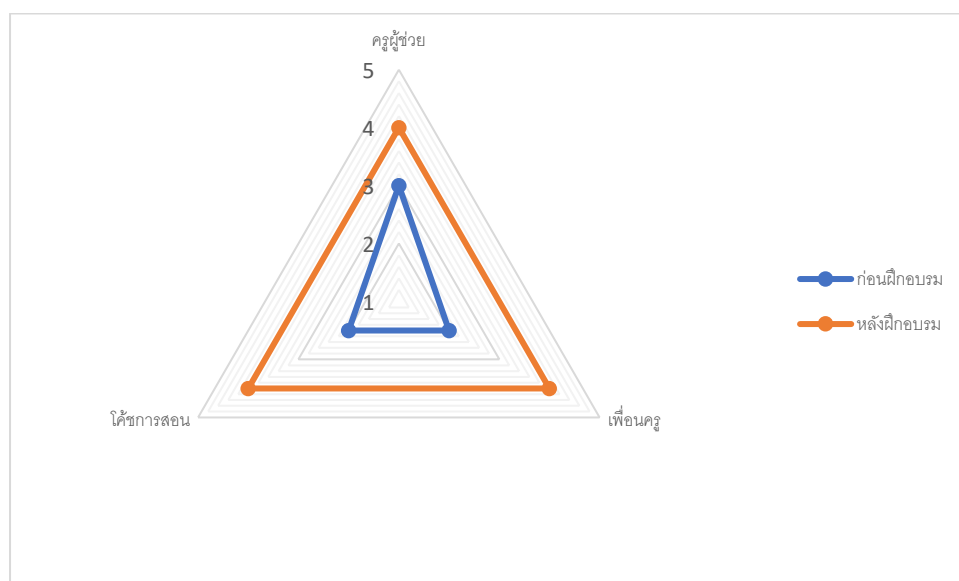
ตาราง 120 พฤติกรรมที่แสดงออกด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของครูผู้ช่วยคนที่ 4 จากการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้

| รายการ | สัปดาห์ที่ 1 | สัปดาห์ที่ 2 | สัปดาห์ที่ 3 |
|----------------------------|--|--|---|
| เป้าหมาย | ครูสามารถเลือกเทคนิคและกลวิธีแล้วนำมาประยุกต์ใช้ในการถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้นที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | ครูสามารถสร้างบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นความสนใจและส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารให้แก่ผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | ครูสามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นนำองค์ความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ในการสื่อสารและเป็นเครื่องมือการแสวงหาความรู้ในชีวิตประจำวัน |
| สิ่งที่เกิดขึ้นจริง | ครูนำผลการวิเคราะห์ผู้เรียนมาเป็นฐานในการเลือกเทคนิคเต็มเต็ม (Jigsaw) มาใช้ในการจัดกิจกรรมในหัวข้อ “A Typical Day” เพื่อให้นักเรียนแต่ละคนแยกกันอ่านเนื้อเรื่องคนละย่อหน้าแล้วกลับมาเล่าให้สมาชิกในกลุ่มฟัง เพื่อช่วยกันเขียนสรุปแล้วออกมานำเสนอเนื้อเรื่องหน้าชั้นเรียน | ครูจัดการเรียนรู้หัวข้อ “Telling the time” โดยมีเป้าหมายให้นักเรียนได้ฝึกทักษะการฟังและพูดเกี่ยวกับเวลา โดยครูได้จัดสภาพแวดล้อมของห้องเรียนด้วยการนำรูปนาฬิกาติดตามผนังห้องเรียน เพื่อให้นักเรียนผลัดกันถามเวลาแล้วย้ายจุดไปเรื่อย ๆ จนครบทุกเรือน | ครูให้นักเรียนค้นคว้าหาข้อมูลเวลาของแต่ละประเทศมาเทียบกับเวลาของประเทศไทย 10 ประเทศ แล้วเขียนอธิบายว่ามีประเทศอะไรบ้าง และมีเวลาช้าหรือเร็วกว่าประเทศไทยกี่ชั่วโมง |

| | | | |
|---|---|--|---|
| ความคิดเห็นเชิงวิพากษ์ | ครูเลือกเทคนิคและกลวิธีมาประยุกต์ใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ได้สอดคล้องกับเนื้อหาเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง | ครูเลือกกิจกรรมได้สอดคล้องกับเนื้อหาและทักษะเป้าหมาย และจัดสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นความสนใจและส่งเสริมการเรียนรู้ | ครูสามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนนำองค์ความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ในการสื่อสารและเป็นเครื่องมือการแสวงหาความรู้ |
| ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสะท้อนของครู | การจัดกิจกรรมกลุ่มไม่เหมาะสมกับกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) | กิจกรรมไม่ครอบคลุมทักษะการอ่านและการเขียน และกิจกรรมการเดินทางตอบไม่เหมาะสมกับกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) | กิจกรรมไม่ครอบคลุมทักษะการฟัง การพูด |
| การแก้ไขปัญหาด้วยกระบวนการโค้ช | สำหรับกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) ครูให้นักเรียนอ่านเนื้อเรื่องแล้วเขียนสรุปเนื้อเรื่องลงในห้องสนทนา (Chat room) คนละ 1 ประโยค แล้วให้สมาชิกในห้องช่วยกันเลือกประโยคที่อธิบายเนื้อเรื่องได้ดีที่สุด และครูเพิ่มกิจกรรมการฟังเรื่อง “Sally’s friends” แล้วจับคู่ชื้อคนกับกิจกรรมที่เขาทำ | สำหรับกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) ครูแสดงภาพนาฬิกาแล้วให้นักเรียนกดไม้เพื่อแข่งกันตอบเวลาและพิมพ์คำตอบในห้องสนทนา (Chat room) และครูเพิ่มกิจกรรมการอ่านและเขียนโดยให้นักเรียนเขียนตารางการทำกิจกรรมในวันขึ้นปีใหม่ | ครูให้นักเรียนนำเสนอเวลาของแต่ละประเทศแล้วพูดเปรียบเทียบกับเวลาของประเทศไทยให้เพื่อนฟังและจัดบันทึกเวลาของประเทศที่เพื่อนนำเสนออย่างน้อย 5 ประเทศ |
| ผลที่เกิดกับครู | ครูสามารถเลือกเทคนิคและกลวิธีมาใช้ในการจัดกิจกรรมที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางให้ครบทุกทักษะการสื่อสารเหมาะสมกับนักเรียนทั้งกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | ครูสามารถจัดสภาพแวดล้อมเพื่อกระตุ้นความสนใจและส่งเสริมการเรียนรู้ให้นักเรียน และจัดกิจกรรมที่ให้นักเรียนได้ฝึกสื่อสารภาษาอังกฤษครบทุกทักษะ | ครูสามารถจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนนำองค์ความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ในการสื่อสารและเป็นเครื่องมือการแสวงหาความรู้ในชีวิตประจำวัน ให้ครอบคลุมทุกทักษะการสื่อสาร |

4.5 สมรรถนะที่ 5 ด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

1) ผลการประเมินด้วยแบบประเมินสมรรถนะ



ภาพประกอบ 37 ผลประเมินสมรรถนะที่ 5 ด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

ตาราง 121 แสดงผลประเมินสมรรถนะที่ 5 ด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

| ผู้ประเมิน | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|--------------------|-------------|-------------|
| ครูผู้ช่วย | 3 | 4 |
| เพื่อนครู | 2 | 4 |
| โค้ชการเรียนการสอน | 2 | 4 |
| ผลประเมินเฉลี่ยรวม | 2.33 | 4 |

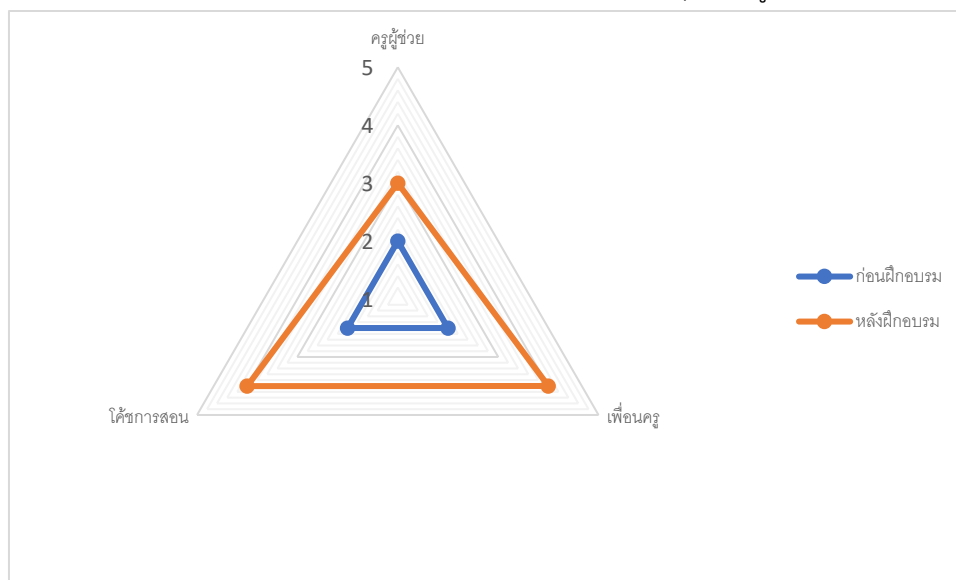
ตาราง 122 พฤติกรรมที่แสดงออกด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน
ของครูผู้ช่วยคนที่ 4 จากการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้

| รายการ | สัปดาห์ที่ 1 | สัปดาห์ที่ 2 | สัปดาห์ที่ 3 |
|---|--|--|--|
| เป้าหมาย | ครูสามารถเลือกวิธีวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริง | ครูสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือในการวัดและประเมิน รวมถึงวิเคราะห์ผลการวัดและประเมินด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริง | ครูสามารถพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริง |
| สิ่งที่เกิดขึ้นจริง | ครูเลือกเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนในแต่ละทักษะ โดยนำข้อสอบวัดระดับมาตรฐานมาวัดการฟังและการอ่าน สำหรับการพูดและการเขียน วัดจากการพูดและการเขียนแนะนำตนเอง | ครูนำเครื่องมือที่ได้กำหนดไว้ไปวัดทักษะการฟัง การอ่าน และการเขียน ของนักเรียน โดยให้นักเรียนฟังการเล่าเรื่องการท่องเที่ยวของ John และเติมคำที่หายไปลงในโปสการ์ดที่ส่งให้ Kim ให้สมบูรณ์ และให้เล่าเรื่องการท่องเที่ยวหรือกิจกรรมในวันหยุดที่ผ่านมาของตนเอง เพื่อประเมินทักษะการพูด | ครูนำโครงสร้างเนื้อหาและจุดประสงค์การเรียนรู้มาประกอบในการพัฒนาแบบวัดทักษะการอ่านและการฟัง และนำเกณฑ์การวัดคุณภาพแต่ละระดับ (Rubric) มาประกอบในการพัฒนาแบบประเมินการพูดและการเขียน |
| ความคิดเห็นเชิงวิพากษ์ | ครูเลือกเครื่องมือและวิธีการวัดและประเมินผลการฟังและการอ่านที่มีมาตรฐาน และการวัดผลการพูดและการเขียนตามสภาพจริง | ครูประยุกต์ใช้เครื่องมือในการวัดและประเมิน รวมถึงวิเคราะห์ผลการวัดและประเมินด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนในแต่ละทักษะได้ตามสภาพจริง | ครูสามารถพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนในแต่ละทักษะได้ตามสภาพจริง |
| ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสะท้อนของครู | แบบทดสอบการฟังและการอ่านจากข้อสอบวัดระดับกลางไม่ตรงตามเนื้อหาจุดประสงค์การเรียนรู้ในบริบทของนักเรียน และเครื่องมือในการวัดไม่มีความหลากหลาย | ครูไม่สามารถประเมินผลการพูดของนักเรียนได้อย่างชัดเจน เนื่องจากไม่มีเกณฑ์ประเมินที่อธิบายคุณภาพการพูดในแต่ละระดับ (Rubric) | ครูแยกแบบวัดตามทักษะออกจากกันอย่างชัดเจน จึงทำให้ไม่สามารถวัดการแสดงทักษะการพูดหรือการเขียนที่เชื่อมโยงจากการอ่านและการฟังได้ |
| การแก้ไข | ครูเพิ่มวิธีการประเมินจากการ | ครูศึกษาเกณฑ์การพูดและ | ครูพัฒนาเครื่องมือวัดทักษะ |

| | | | |
|--|--|--|--|
| <p>ปัญหาด้วยกระบวนการได้ข้อ</p> | <p>นำเสนอผลงาน การเขียนสรุปจากสิ่งที่ฟังหรืออ่าน การพูด แสดงความรู้สึกจากสิ่งที่ได้ฟังหรืออ่าน</p> | <p>การเขียนในแต่ละระดับ (Rubric) แล้วนำมาใช้เป็นกรอบในการวัดและประเมินผลผู้เรียนตามสภาพจริง</p> | <p>การเขียนและการพูด จาก การเขียนและพูดคำตอบหรือสรุปจากเรื่องที่ฟังและอ่าน เพื่อให้สามารถบูรณาการทักษะและเป็นการวัดและประเมินผลการสื่อสารตามสภาพจริง</p> |
| <p>ผลที่เกิดกับครู</p> | <p>ครูมีวิธีการวัดและประเมินผล การสื่อสารภาษาอังกฤษผู้เรียนที่ตรงตามสภาพจริงและมีความหลากหลายมากขึ้น</p> | <p>ครูมีเกณฑ์การวัดคุณภาพ การพูดและการเขียน และสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือในการวัดและประเมินรวมถึงวิเคราะห์ผลการวัดการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้ตามสภาพจริง</p> | <p>ครูมีเครื่องมือวัดและประเมินผลที่ทักษะที่มีความเชื่อมโยงกันและสามารถวัดผลได้ตามสภาพจริง</p> |

5. ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 5

5.1 สมรรถนะที่ 1 ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน



ภาพประกอบ 38 ผลประเมินสมรรถนะที่ 1 ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

ตาราง 123 แสดงผลประเมินสมรรถนะที่ 1 ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

| ผู้ประเมิน | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|--------------------|-------------|-------------|
| ครูผู้ช่วย | 2 | 3 |
| เพื่อนครู | 2 | 4 |
| โค้ชการเรียนการสอน | 2 | 4 |
| ผลประเมินเฉลี่ยรวม | 2 | 3.67 |

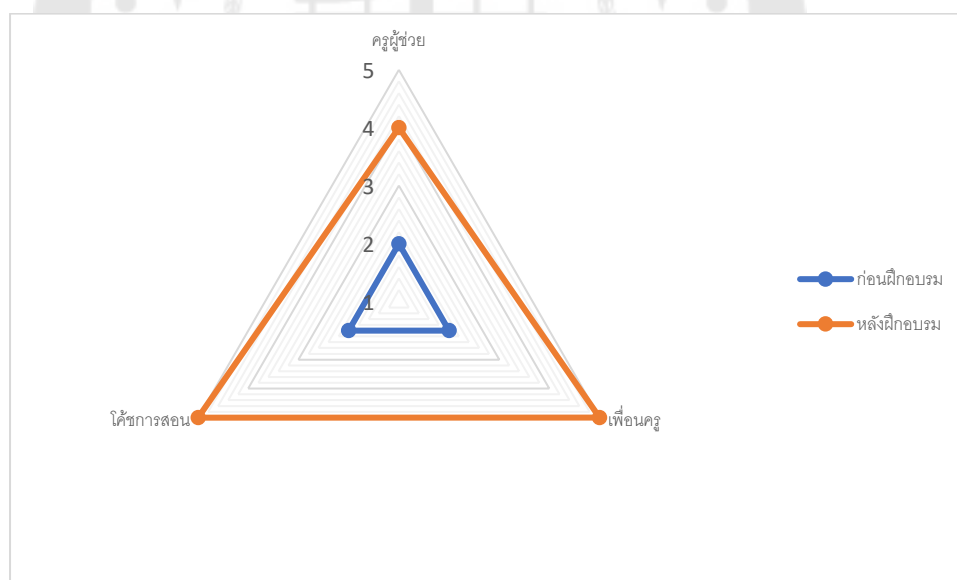
ตาราง 124 พฤติกรรมที่แสดงออกด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน ของครูผู้ช่วยคนที่ 5 จากการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้

| รายการ | สัปดาห์ที่ 11 | สัปดาห์ที่ 12 | สัปดาห์ที่ 13 |
|---|---|---|--|
| เป้าหมาย | ครูสามารถวิเคราะห์ระบุจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษทั้ง 4 ทักษะ ได้แก่ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน ของผู้เรียนรายบุคคล | ครูสามารถวิเคราะห์และระบุรูปแบบการเรียนรู้ (Learning styles) ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้เรียนรายบุคคล | ครูสามารถนำข้อมูลของผู้เรียนรายบุคคลมาวิเคราะห์และแยกแยะเพื่อจัดกลุ่มผู้เรียน และดูแล ช่วยเหลือ แนะนำผู้เรียนอย่างทั่วถึง |
| สิ่งที่เกิดขึ้นจริง | ครูนำข้อสอบวัดระดับภาษาอังกฤษมาทดสอบความรู้พื้นฐานของนักเรียน | ครูให้นักเรียนฟังเพลงแล้วถามคำถามเกี่ยวกับเพลง แล้วให้นักเรียนช่วยกันตอบคำถาม เพื่อวิเคราะห์รูปแบบการเรียนรู้ของนักเรียน | ครูได้นำข้อมูลพื้นฐานของนักเรียนมาจัดกลุ่มเพื่อจัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับความต้องการของนักเรียนส่วนใหญ่ |
| ความคิดเห็นเชิงวิพากษ์ | ครูได้ข้อมูลเกี่ยวกับพื้นฐานความรู้ด้านหลักไวยากรณ์ คำศัพท์ การอ่านเพื่อความเข้าใจ จากผลการทดสอบ แต่ไม่สามารถวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาด้านทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนได้ | ครูเห็นรูปแบบการเรียนรู้ของนักเรียนในภาพรวม เช่น ชอบการฟัง ชอบการพูดตอบ หรือชอบแสดงออกทางกาย | ครูสามารถนำข้อมูลพื้นฐานของนักเรียนมาจัดกลุ่มตามรูปแบบการเรียนรู้และทักษะที่ต้องการพัฒนาของนักเรียน และเลือกกิจกรรมเพื่อพัฒนาตามความต้องการของนักเรียนส่วนใหญ่ |
| ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสะท้อนของครู | ครูไม่สามารถวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนรายบุคคลได้ | ครูไม่สามารถระบุรูปแบบการเรียนรู้ของนักเรียนได้อย่างทั่วถึง เนื่องจากนักเรียนที่ไม่เข้าใจเนื้อเพลงไม่สามารถแสดงพฤติกรรมให้ครูได้เห็นถึงรูปแบบการเรียนรู้ได้ | ครูจัดกิจกรรมเพื่อตอบสนองนักเรียนส่วนใหญ่จึงไม่ครอบคลุมความต้องการของนักเรียนอย่างทั่วถึง และไม่ครอบคลุมเนื้อหาและทักษะการสื่อสาร |
| การแก้ไขปัญหาด้วยกระบวนการได้ช | ครูให้นักเรียนฟังการพยากรณ์อากาศแล้วเขียนสรุปตามความเข้าใจของตนเอง เพื่อวิเคราะห์การเขียนและการฟังของนักเรียนรายบุคคล | ครูให้นักเรียนแบ่งกลุ่มเพื่อช่วยกันค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการเฉลิมฉลองในเทศกาลต่าง ๆ ตามที่ได้เลือกไว้ แล้วแสดงบทบาทสมมติเพื่อให้สมาชิกในห้องเรียนทายว่าเป็น | ครูจัดกิจกรรมโดยยึดรูปแบบการเรียนรู้และความต้องการของนักเรียนส่วนใหญ่เป็นหลักแล้วเพิ่มกิจกรรมที่อื่น ๆ ที่สอดคล้องกับเนื้อหา ทักษะสื่อสาร และรูปแบบการ |

| | | | |
|------------------------|---|---|---|
| | | เทศกาลอะไร เพื่อวิเคราะห์รูปแบบการเรียนรู้ของนักเรียนเรียนจากการสังเกตพฤติกรรมของนักเรียน | เรียนรู้ของนักเรียนคนอื่น ๆ ด้วย |
| ผลที่เกิดกับครู | ครูสามารถวิเคราะห์และระบุจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา ด้านความรู้ทางไวยากรณ์ การฟังและการเขียนของผู้เรียนรายบุคคล | ครูสามารถระบุรูปแบบการเรียนรู้พื้นฐานของผู้เรียนได้จากการสังเกตพฤติกรรมของนักเรียนขณะทำกิจกรรมกลุ่ม และครูได้ตระหนักถึงการเลือกกิจกรรมเพื่อวิเคราะห์ผู้เรียนให้เหมาะสมกับเป้าหมาย | ครูสามารถเลือกกิจกรรมที่ครอบคลุมความต้องการของผู้เรียนอย่างทั่วถึง โดยยึดความต้องการของผู้เรียนส่วนใหญ่เป็นหลัก |

5.2 สมรรถนะที่ 2 ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

1) ผลการประเมินด้วยแบบประเมินสมรรถนะ



ภาพประกอบ 39 ผลประเมินสมรรถนะที่ 2 ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ตาราง 125 แสดงผลประเมินสมรรถนะที่ 2 ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

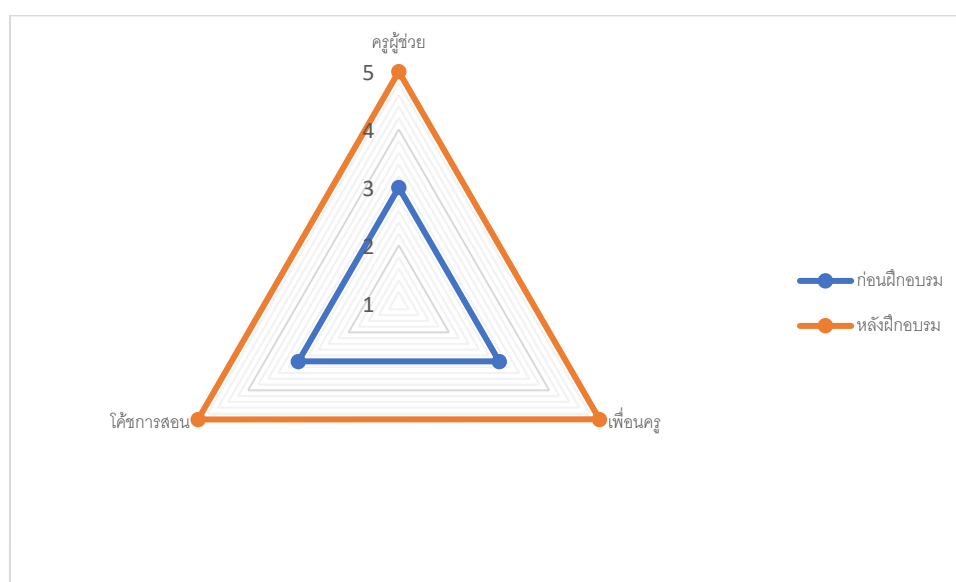
| ผู้ประเมิน | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|--------------------|-------------|-------------|
| ครูผู้ช่วย | 2 | 4 |
| เพื่อนครู | 2 | 5 |
| โค้ชการเรียนการสอน | 2 | 5 |
| ผลประเมินเฉลี่ยรวม | 2 | 4.67 |

ตาราง 126 พฤติกรรมที่แสดงออกด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้ช่วยคนที่ 5 จากการศึกษาปฏิบัติการจัดการเรียนรู้

| รายการ | สัปดาห์ที่ 14 | สัปดาห์ที่ 15 | สัปดาห์ที่ 16 |
|---------------------|---|---|--|
| เป้าหมาย | ครูสามารถวิเคราะห์มาตรฐาน ตัวชี้วัด และคำอธิบายรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และกำหนดจุดประสงค์ปลายทางและจุดประสงค์นำทางที่ครอบคลุมพฤติกรรมการเรียนรู้ด้านพุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัย ของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | ครูสามารถกำหนดเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้องจุดประสงค์ปลายทางและจุดประสงค์นำทาง และตรงความต้องการของผู้เรียน | ครูสามารถจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่ครอบคลุมเนื้อหาสาระ กิจกรรม สื่อเทคโนโลยี การวัดและการประเมินผล และสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น |
| สิ่งที่เกิดขึ้นจริง | ครูวิเคราะห์มาตรฐานการเรียนรู้ ตัวชี้วัด และคำอธิบายรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น แล้วกำหนดจุดประสงค์ปลายทางและจุดประสงค์นำทาง ในแผนการจัดการเรียนรู้ของตนเอง | ครูนำผลการวิเคราะห์ผู้เรียนมากำหนดเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ เรื่อง “Tourist attractions” ให้สอดคล้องกับจุดประสงค์นำทาง | ครูจัดทำแผนการเรียนรู้รายคาบ เรื่อง “Tourist attractions” ที่ประกอบด้วยเนื้อหาสาระ กิจกรรม สื่อเทคโนโลยี การวัดและการประเมินผล |
| ความคิดเห็น | ครูสามารถกำหนดกำหนด | ครูกำหนดเนื้อหาและ | ครูจัดทำแผนการจัดการ |

| | | | |
|---|--|--|---|
| เชิงวิพากษ์ | จุดประสงค์ปลายทางและจุดประสงค์นำทางที่สอดคล้องกับมาตรฐานตัวชี้วัด และคำอธิบายรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | กิจกรรมได้สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้และความต้องการของนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 2 | เรียนรู้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและมีองค์ประกอบครบถ้วน |
| ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสะท้อนของครู | ครูกำหนดจุดประสงค์นำทางไม่ครอบคลุมครอบคลุมพฤติกรรมการเรียนรู้ด้านพุทธรพีสัย ทักษะพีสัย และจิตพีสัยของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 2 | ครูกำหนดกิจกรรมการอ่านและการฟังหัวข้อ “Destination: London, UK” เพื่อให้ให้นักเรียนเต็มส่วนที่หายไปในช่วงว่าง และเขียนประโยคสรุปที่ได้จากเนื้อเรื่องคนละ 3 ประโยค แต่ยังขาดกิจกรรมการพูด | ครูเลือกการกิจกรรมไม่เหมาะสมกับกลุ่มผู้เรียนที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) |
| การแก้ไขปัญหาด้วยกระบวนการได้ข | ครูเพิ่มเติมจุดประสงค์นำทางด้านจิตพีสัย คือ ผู้เรียนให้ความร่วมมือ สนุกสนานกับกิจกรรมการเรียนรู้ และกระตือรือร้นในการเรียน | ครูเพิ่มเติมกิจกรรมการพูดหัวข้อ “Discussing holiday plan” โดยให้นักเรียนแบ่งกลุ่มแล้วผลัดกันเล่าเรื่องการวางแผนวันหยุดให้สมาชิกในกลุ่มฟัง โดยใช้โครงสร้างภาษา และคำศัพท์เกี่ยวกับ ที่ได้เรียนมาใช้เป็นพื้นฐานในการพูด แล้วช่วยกันวางแผนทำกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ในวันหยุดของกลุ่มแล้วออกมานำเสนอ | สำหรับกลุ่มผู้เรียนที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) ครูปรับกิจกรรมแบ่งกลุ่มที่ให้นักเรียนผลัดกันถามคำถามเพื่อพูดเล่าเรื่องการวางแผนการทำกิจกรรมวันหยุดของตนเอง |
| ผลที่เกิดกับครู | ครูได้แผนการจัดการเรียนรู้ที่มีจุดประสงค์ปลายทางและจุดประสงค์นำทางที่ครอบคลุมพฤติกรรมการเรียนรู้ด้านพุทธรพีสัย ทักษะพีสัย และจิตพีสัยของผู้เรียน และสอดคล้องกับมาตรฐาน ตัวชี้วัด และคำอธิบายรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | ครูได้แผนการจัดการเรียนรู้ที่มีเนื้อหาและกิจกรรมที่สอดคล้องกับจุดประสงค์นำทาง และความต้องการของนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 2 | ครูได้แผนการจัดการเรียนรู้ที่มีองค์ประกอบครบถ้วนสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ทั้งกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) และช่วยให้ครูมีความสะดวกในการจัดการเรียนรู้ได้ครบถ้วนตรงตามหลักสูตร มีลำดับขั้นตอน และทันตามเวลาที่กำหนด |

5.3 สมรรถนะที่ 3 ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร



ภาพประกอบ 40 ผลประเมินสมรรถนะที่ 3 ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ตาราง 127 แสดงผลประเมินสมรรถนะที่ 3 ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

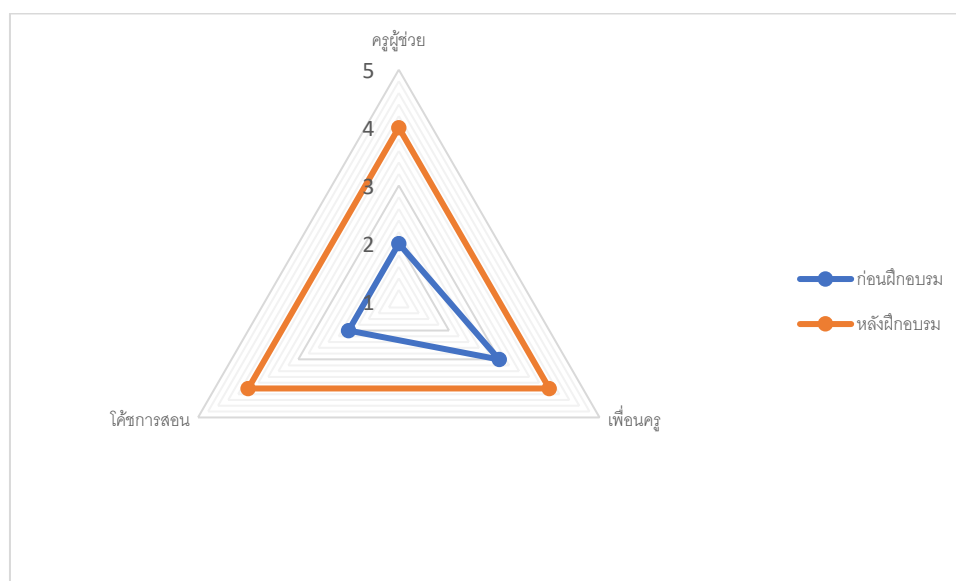
| ผู้ประเมิน | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|--------------------|-------------|-------------|
| ครูผู้ช่วย | 3 | 5 |
| เพื่อนครู | 3 | 5 |
| โค้ชการเรียนการสอน | 3 | 5 |
| ผลประเมินเฉลี่ยรวม | 3 | 5 |

ตาราง 128 พฤติกรรมที่แสดงออกด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้ช่วยคนที่ 5 จากการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้

| รายการ | สัปดาห์ที่ 1 | สัปดาห์ที่ 2 | สัปดาห์ที่ 3 |
|---|--|---|---|
| เป้าหมาย | ครูสามารถระบุและเลือกสื่อเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | ครูสามารถประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ตามความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | ครูสามารถพัฒนาสื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น |
| สิ่งที่เกิดขึ้นจริง | ครูเลือกโปรแกรม Kahoot มาใช้ในการทดสอบคำศัพท์นักเรียนก่อนนำเข้าสู่บทเรียนเรื่อง “Sports and Chores” | ครูนำสื่อเทคโนโลยีไปประยุกต์ใช้ในชั้นเรียนโดยเริ่มต้นกิจกรรมทดสอบความรู้ก่อนเรียนด้วยเกมจากโปรแกรม Kahoot ก่อนเริ่มกิจกรรมต่อไปตามขั้นตอนที่ได้วางแผนไว้ | ครูนำผลการวิเคราะห์ผู้เรียนและเนื้อหามาเป็นกรอบในการพัฒนาสื่อเทคโนโลยีจากโปรแกรมที่หลากหลาย เช่น “Random wheel” เพื่อสุ่มให้นักเรียนตอบคำถามหรือนำเสนอ “Wordsearch” เพื่อทดสอบความรู้ด้านคำศัพท์เป็นต้น |
| ความคิดเห็นเชิงวิพากษ์ | ครูเลือกสื่อเทคโนโลยีเพื่อกระตุ้นความสนใจและทดสอบความรู้ของนักเรียน แต่ยังไม่มีความหลากหลาย | ครูนำสื่อเทคโนโลยีไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนรู้ได้สอดคล้องกับเนื้อหาขั้นตอนการจัดการเรียนรู้ ทั้งกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | ครูพัฒนาสื่อเทคโนโลยีได้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 2 |
| ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสะท้อนของครู | ครูมีสื่อเทคโนโลยีที่ไม่หลากหลาย และไม่มีสื่อเทคโนโลยีประกอบการจัดการเรียนรู้ในกิจกรรมอื่น ๆ | ครูไม่มีการกำหนดเวลาการใช้สื่อที่ชัดเจน ทำให้การเล่นเกมที่เข้าสู่บทเรียนนานเกินไปจนหมดเวลา | ครูพัฒนาสื่อเทคโนโลยีได้หลากหลายแต่ไม่สามารถกำหนดการนำมาใช้ให้เหมาะสมกับการจัดการเรียนรู้แต่ละขั้นตอน และเป็นสื่อสำหรับกิจกรรมในหรือนอกห้องเรียน |

| | | | |
|---|--|---|---|
| <p>การแก้ไข ปัญหาด้วย กระบวนการ โค้ช</p> | <p>ครูเพิ่มเติมคลิปตัวอย่างเกี่ยวกับงานบ้านในชั้นการนำเสนอเพื่อให้นักเรียนอธิบายลักษณะของงานบ้านแต่ละประเภท และใช้น้ำเกม Unjumble มาให้นักเรียนฝึกสร้างประโยคจากการลากคำไปจัดเรียงให้เป็นประโยคให้ถูกต้องในเวลาที่กำหนด และสรุปองค์ความรู้หลังเรียนด้วยเกม True or false จากโปรแกรม Wordwall</p> | <p>ครูกำหนดเวลาการใช้สื่อแต่ละประเภทให้เหมาะสมกับเป้าหมายและขั้นตอนการจัดการเรียนรู้ เพื่อให้นักเรียนได้เรียนรู้เนื้อหาอย่างครบถ้วน</p> | <p>ครูนำเนื้อหาและกิจกรรมมา กำหนดการพัฒนาสื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายก่อน ดำเนินการพัฒนาสื่อและนำมาประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับแต่ละขั้นตอน หรือมอบให้นักเรียนนำไปศึกษาเรียนรู้ นอกห้องเรียน</p> |
| <p>ผลที่เกิดกับครู</p> | <p>ครูสามารถเลือกสื่อเทคโนโลยีที่หลากหลายสอดคล้องกับเนื้อหาและกิจกรรมในแต่ละขั้นตอนการจัดการเรียนรู้</p> | <p>ครูสามารถประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยีให้เหมาะสมกับระยะเวลาการจัดการเรียนรู้ในแต่ละขั้นตอน</p> | <p>ครูตระหนักถึงเป้าหมายการใช้สื่อและสามารถพัฒนาสื่อในแต่ละประเภทให้สอดคล้องกับเนื้อหาและกิจกรรม และสามารถพัฒนาสื่อเทคโนโลยีได้เหมาะสมกับระดับผู้เรียน</p> |

5.4 สมรรถนะที่ 4 ด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง



ภาพประกอบ 41 ผลประเมินสมรรถนะที่ 4 ด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

ตาราง 129 แสดงผลประเมินสมรรถนะที่ 4 ด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

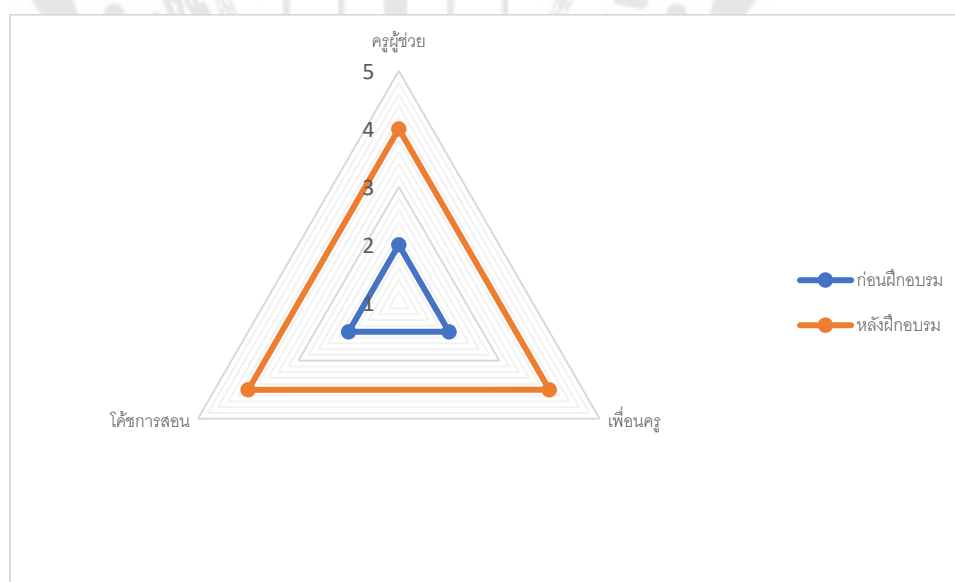
| ผู้ประเมิน (Evaluator) | ก่อนฝึกอบรม (Before Training) | หลังฝึกอบรม (After Training) |
|--|-------------------------------|------------------------------|
| ครูผู้ช่วย (Teacher Assistant) | 2 | 4 |
| เพื่อนครู (Teacher Friend) | 3 | 4 |
| โค้ชการเรียนการสอน (Teaching Coach) | 2 | 4 |
| ผลประเมินเฉลี่ยรวม (Average Evaluation Result) | 2.33 | 4 |

ตาราง 130 พฤติกรรมที่แสดงออกด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียน เป็นศูนย์กลางของครูผู้ช่วยคนที่ 5 จากการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้

| รายการ | สัปดาห์ที่ 1 | สัปดาห์ที่ 2 | สัปดาห์ที่ 3 |
|------------------------------------|---|--|---|
| เป้าหมาย | ครูสามารถเลือกเทคนิคและ กลวิธีแล้วนำมาประยุกต์ใช้ในการ ถ่ายทอดความรู้และจัด กิจกรรมการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นที่ เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ทั้ง ในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | ครูสามารถสร้างบรรยากาศ หรือสภาพแวดล้อมที่กระตุ้น ความสนใจและส่งเสริมการ เรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารให้แก่ผู้เรียนระดับ มัธยมศึกษาตอนต้น ทั้งใน รูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | ครูสามารถจัดกิจกรรมการ เรียนรู้ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียน ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นนำ องค์ความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ ในการสื่อสารและเป็น เครื่องมือการแสวงหาความรู้ ในชีวิตประจำวัน |
| สิ่งที่เกิดขึ้นจริง | ครูนำผลการวิเคราะห์ผู้เรียน มาเป็นฐานในการเลือกเทคนิค การเรียนรู้แบบร่วมมือ (Cooperative learning) มาใช้ในการ จัดกิจกรรมในหัวข้อ “Eco-friendly House” เพื่อให้ นักเรียนช่วยกันอ่านเนื้อเรื่อง แล้วร่วมมือกันเขียนวิธีการ ปกป้องสิ่งแวดล้อมและทำ โปสเตอร์เพื่อนำเสนอหน้าชั้น เรียน | ครูจัดการเรียนรู้หัวข้อ “Rules” โดยมีเป้าหมายให้ นักเรียนได้ฝึกทักษะการฟัง และการพูดนำเครื่องหมาย จราจรมาติดผนังห้องเพื่อจัด สภาพแวดล้อมเพื่อสร้าง บรรยากาศส่งเสริมการเรียนรู้ แล้วให้นักเรียนผลัดกันถาม ตอบ เช่น A: What does this sign mean B: You mustn't smoke here. | ครูให้นักเรียนค้นหาวิธีการ ป้องกันน้ำท่วม กรุงเทพมหานคร แล้วทำเป็น แผนผังความคิดเพื่อนำเสนอ หน้าชั้นเรียน แล้วบันทึก วิธีการป้องกันน้ำท่วมของ เพื่อนคนละ 1 วิธี อย่างน้อย 5 คน |
| ความคิดเห็นเชิงวิพากษ์ | ครูเลือกเทคนิคและกลวิธีมา ประยุกต์ใช้ในการจัดกิจกรรม การเรียนได้สอดคล้องกับ เนื้อหาเน้นผู้เรียนเป็น ศูนย์กลาง | ครูเลือกกิจกรรมได้สอดคล้อง กับเนื้อหาและทักษะ และ สามารถจัดสภาพแวดล้อมที่ กระตุ้นความสนใจและ ส่งเสริมการเรียนรู้ | ครูสามารถจัดกิจกรรมการ เรียนรู้ ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนนำ องค์ความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ ในการสื่อสารและเป็น เครื่องมือการแสวงหาความรู้ |
| ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสะท้อนของครู | การจัดกิจกรรมกลุ่มไม่ เหมาะสมกับกลุ่มที่เรียนใน รูปแบบออนไลน์ (Online) | กิจกรรมไม่ครอบคลุมทักษะ การอ่านและการเขียน และ ไม่เหมาะสมกับกลุ่มที่เรียนใน รูปแบบออนไลน์ (Online) | กิจกรรมไม่ครอบคลุมทักษะ การอ่านและการเขียน |
| การแก้ไขปัญหาด้วย | สำหรับกลุ่มที่เรียนในรูปแบบ ออนไลน์ (Online) ครูให้ | กลุ่มที่เรียนในรูปแบบ ออนไลน์ (Online) ครูแสดง | ครูเพิ่มกิจกรรมการอ่านหัวข้อ “An Email about rules” |

| | | | |
|---------------------------|--|--|--|
| กระบวนการ ได้ช | นักเรียนค้นหาวิธีการอนุรักษ์ สิ่งแวดล้อมเพื่อนำมาเขียนเป็น แผนผังความคิดแล้วนำเสนอ ให้สมาชิกทุกคนฟัง | ภาพแล้วให้นักเรียนเลขคู่กับ เลขคี่ผลัดกันถามตอบ และ ครูเพิ่มกิจกรรมการอ่านโดย ให้นักเรียนอ่านเกี่ยวกับ กฎระเบียบในสังคมแล้วเลือก นำมาเขียนเป็นกฎของ ห้องเรียนหัวข้อ “Classroom Rules” | เพื่อให้ นักเรียนทุกคนได้นำ ความรู้ที่ได้ศึกษาค้นคว้ามา เขียนสรุปเป็นกฎแล้วส่งทาง อีเมล |
| ผลที่เกิดกับครู | ครูสามารถเลือกเทคนิคและ กลวิธีมาใช้ในการจัดกิจกรรม ให้เหมาะสมกับนักเรียนทั้ง กลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | ครูสามารถจัดกิจกรรมที่ ครอบคลุมทุกทักษะการ สื่อสารและจัดสภาพแวดล้อม ที่กระตุ้นให้นักเรียนมีส่วน ร่วมและเกิดการเรียนรู้ | ครูสามารถจัดกิจกรรมที่ ส่งเสริมการสื่อความรู้มา ฝึกใช้ในแต่ละทักษะจากเรื่อง ใกล้ตัว |

5.5 สมรรถนะที่ 5 ด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน



ภาพประกอบ 42 ผลประเมินสมรรถนะที่ 5 ด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

ตาราง 131 แสดงผลประเมินสมรรถนะที่ 5 ด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษ
ของผู้เรียน

| ผู้ประเมิน | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|--------------------|-------------|-------------|
| ครูผู้ช่วย | 2 | 4 |
| เพื่อนครู | 2 | 4 |
| โค้ชการเรียนการสอน | 2 | 4 |
| ผลประเมินเฉลี่ยรวม | 2 | 4 |

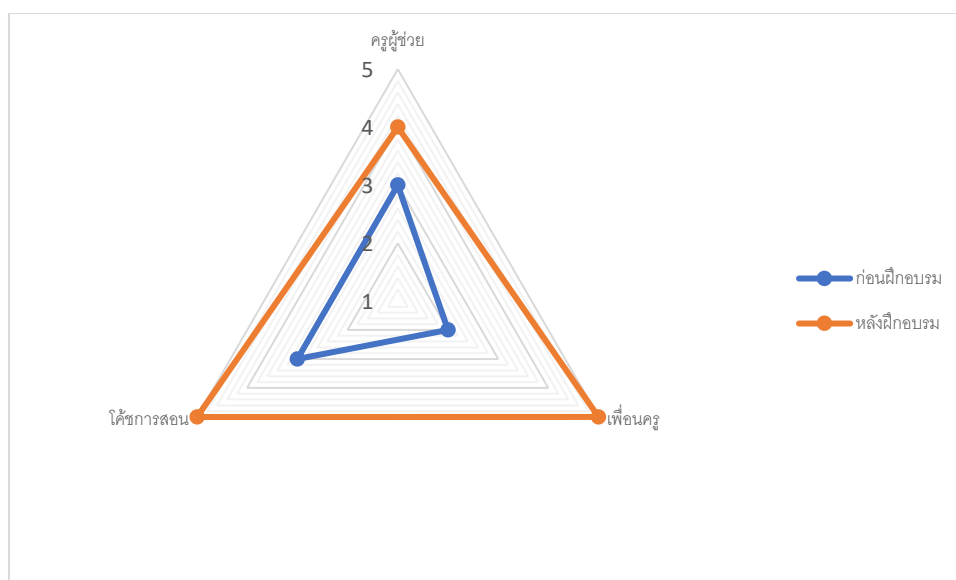
ตาราง 132 พฤติกรรมที่แสดงออกด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน
ของครูผู้ช่วยคนที่ 5 จากการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้

| รายการ | สัปดาห์ที่ 1 | สัปดาห์ที่ 2 | สัปดาห์ที่ 3 |
|----------------------------|---|--|---|
| เป้าหมาย | ครูสามารถเลือกวิธีวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริง | ครูสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือในการวัดและประเมิน รวมถึงวิเคราะห์ผล การวัดและประเมินด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของ ผู้เรียนระดับมัธยมศึกษา ตอนต้นตามสภาพจริง | ครูสามารถพัฒนาเครื่องมือวัด และประเมินผลการสื่อสาร ภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับ มัธยมศึกษาตอนต้นตาม สภาพจริง |
| สิ่งที่เกิดขึ้นจริง | ครูเลือกเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสาร ภาษาอังกฤษของนักเรียนใน แต่ละทักษะ โดยการให้ นักเรียนดูตัวอย่างภาพยนตร์ เรื่อง “Concussion” แล้วพูด อธิบายตัวละครที่ชอบเพื่อ ประเมินทักษะการฟังและการ พูด และให้นักเรียนอ่านเนื้อ เรื่องย่อแล้วเขียนแสดง ความรู้สึกคนละ 5 ประโยค เพื่อประเมินทักษะการอ่าน และการเขียน | ครูนำเครื่องมือที่ได้วางแผน ไว้ไปใช้ในการวัดและ ประเมินผลการสื่อสารของ นักเรียน และวิเคราะห์ผล การวัดตามเกณฑ์ที่กำหนด ไว้ | ครูนำโครงสร้างเนื้อหาและ จุดประสงค์การเรียนรู้มาเป็น กรอบในการพัฒนาและ แบบทดสอบการสื่อสาร ภาษาอังกฤษของนักเรียนใน แต่ละทักษะตามเกณฑ์ ประเมินคุณภาพแต่ละระดับ (Rubric) ที่กำหนดไว้ |

| | | | |
|---|---|--|---|
| ความคิดเห็นเชิงวิพากษ์ | ครูเลือกเครื่องมือและวิธีการวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้เหมาะสมในแต่ละทักษะและตรงตามสภาพจริง | ครูประยุกต์ใช้เครื่องมือในการวัดและประเมิน รวมถึงวิเคราะห์ผลการวัดและประเมินด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนในแต่ละทักษะได้ตามสภาพจริง | ครูสามารถพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนในแต่ละทักษะและมีเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจน |
| ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสะท้อนของครู | ครูไม่มีเกณฑ์ในการประเมินคุณภาพการพูดและการเขียนของนักเรียน | ครูไม่สามารถประเมินผลการสื่อสารของนักเรียนได้เนื่องจากเนื้อหาและภาษาในภาพยนตร์ยากเกินไปจนนักเรียนไม่สามารถตอบคำถาม พูด และเขียนได้ | ครูมีเครื่องมือในการวัดและประเมินผลในแต่ละทักษะไม่หลากหลาย |
| การแก้ไขปัญหาด้วยกระบวนการโค้ช | ครูครูศึกษาเกณฑ์ประเมินที่อธิบายคุณภาพของงานหรือการแสดงทักษะการพูดในแต่ละระดับ (Rubric) แล้วนำมาใช้เป็นกรอบในการวัดและประเมินผลผู้เรียน | ครูเลือกเพลง บทสนทนา บทบรรยาย การ์ตูน หรือ ภาพยนตร์ ที่มีเนื้อหาและคำศัพท์ที่สอดคล้องกับระดับของนักเรียนมาเป็นเครื่องมือในการวัดและประเมินผล | ครูพัฒนาเครื่องมือการวัดและประเมินผลในแต่ละทักษะเพิ่มเติมและครอบคลุมเนื้อหาและทักษะเป้าหมายที่ต้องการวัด |
| ผลที่เกิดกับครู | ครูมีเครื่องมือและเกณฑ์การวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษผู้เรียนตามสภาพจริง | ครูตระหนักถึงการเลือกเครื่องมือและสามารถประยุกต์ใช้ รวมถึงการเลือกเกณฑ์ในการประเมินผลผู้เรียนให้เหมาะสมกับระดับความสามารถของผู้เรียน | ครูมีเครื่องมือวัดและประเมินผลที่สอดคล้องกับเนื้อหา ระดับความรู้ และทักษะเป้าหมายที่ต้องการวัดที่หลากหลาย |

6. ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 6

6.1 สมรรถนะที่ 1 ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน



ภาพประกอบ 43 ผลประเมินสมรรถนะที่ 1 ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

ตาราง 133 แสดงผลประเมินสมรรถนะที่ 1 ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

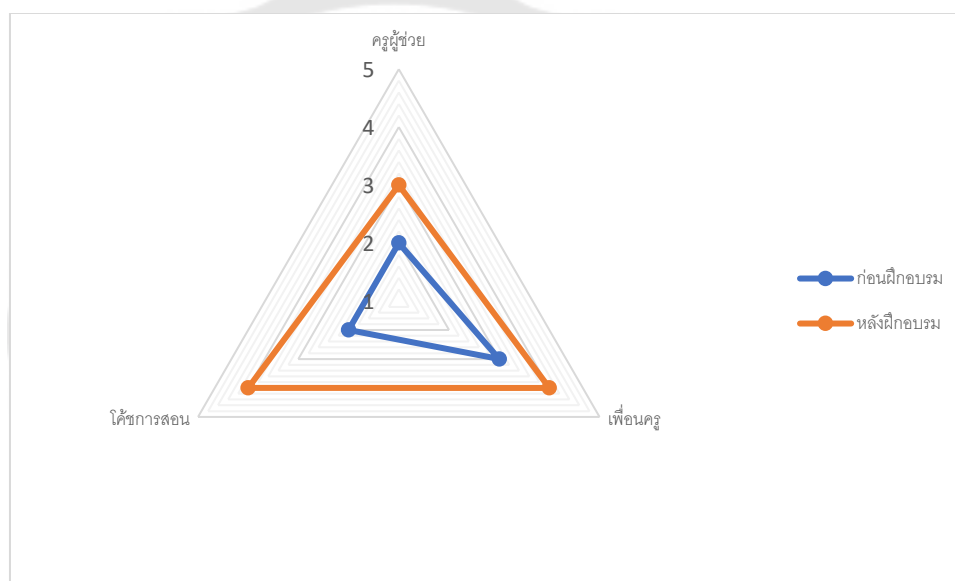
| ผู้ประเมิน | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|--------------------|-------------|-------------|
| ครูผู้ช่วย | 3 | 4 |
| เพื่อนครู | 2 | 5 |
| โค้ชการเรียนการสอน | 3 | 5 |
| ผลประเมินเฉลี่ยรวม | 2.67 | 4.67 |

ตาราง 134 พฤติกรรมที่แสดงออกด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน ของครูผู้ช่วย คนที่ 6 จากการศึกษาปฏิบัติการจัดการเรียนรู้

| รายการ | สัปดาห์ที่ 2 | สัปดาห์ที่ 3 | สัปดาห์ที่ 4 |
|---|--|---|--|
| เป้าหมาย | ครูสามารถวิเคราะห์ระบุจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษทั้ง 4 ทักษะ ได้แก่ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน ของผู้เรียนรายบุคคล | ครูสามารถวิเคราะห์และระบุรูปแบบการเรียนรู้ (Learning styles) ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้เรียนรายบุคคล | ครูสามารถนำข้อมูลของผู้เรียนรายบุคคลมาวิเคราะห์และแยกแยะเพื่อจัดกลุ่มผู้เรียน และดูแล ช่วยเหลือ แนะนำผู้เรียนอย่างทั่วถึง |
| สิ่งที่เกิดขึ้นจริง | ครูให้นักเรียนอ่านและฟังคำโฆษณาภาพยนตร์แล้วทดสอบทักษะการอ่านและการฟังโดยให้นักเรียนตรวจสอบว่าประโยคที่สรุปภาพยนตร์แต่ละข้อถูก (true) หรือผิด (false) | ครูให้นักเรียนวิเคราะห์ตนเองแล้วเลือกลักษณะกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่ตนเองชอบและไม่ชอบมากที่สุด เพื่อนำมาประเมินรูปแบบการเรียนรู้ของนักเรียน | ครูได้นำข้อมูลทักษะที่ควรพัฒนาของผู้เรียนมาเป็นหลักในการกำหนดทักษะเป้าหมายในแต่ละคาบเรียนแล้วเลือกลักษณะของกิจกรรมให้สอดคล้องกับรูปแบบการเรียนรู้ของนักเรียนส่วนใหญ่ |
| ความคิดเห็นเชิงวิพากษ์ | ครูเลือกเนื้อหาและกิจกรรมเพื่อวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาด้านทักษะการอ่านและการฟังได้เหมาะสมกับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 | ครูได้ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับรูปแบบการเรียนรู้ของนักเรียนจากการประเมินตนเอง | ครูสามารถนำข้อมูลพื้นฐานของนักเรียนมาจัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับรูปแบบการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างทักษะที่ควรได้รับการพัฒนาให้แก่ นักเรียน |
| ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสะท้อนของครู | ครูไม่สามารถวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาทักษะการพูดและการเขียนของนักเรียนได้ | ครูไม่สามารถระบุรูปแบบการเรียนรู้ที่แน่นอน เนื่องจากยังไม่ได้สังเกตหรือวิเคราะห์พฤติกรรมของนักเรียนจากการทำกิจกรรมที่แท้จริง | นักเรียนในแต่ละห้องมีทักษะควรพัฒนาที่แตกต่างกันและหลากหลาย ครูจึงไม่กำหนดทักษะเป้าหมายที่ชัดเจนได้ |
| การแก้ไขปัญหาด้วยกระบวนการโค้ช | ครูเพิ่มเติมกิจกรรมโดยให้นักเรียนเลือกภาพยนตร์ที่ตนเองประทับใจมากที่สุดแล้วค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาเขียนสรุปแล้วพูดนำเสนอหน้าชั้นเรียน | ครูจัดกิจกรรมตามที่นักเรียนเลือกไว้ทั้งชอบและไม่ชอบเพื่อตรวจสอบยืนยันรูปแบบการเรียนรู้ของนักเรียนที่แท้จริงของนักเรียน | ครูนำเนื้อหามาเป็นหลักในการกำหนดทักษะเป้าหมาย แล้วเลือกจัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับรูปแบบการเรียนรู้ของนักเรียน |

| | | | |
|------------------------|---|--|--|
| ผลที่เกิดกับครู | ครูสามารถวิเคราะห์และระบุจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนรายบุคคลได้ครบทุกทักษะผ่านกิจกรรมการสื่อสาร | ครูมีขอบเขตในการเลือกและสามารถเลือกเนื้อหาและกิจกรรมที่สอดคล้องกับความต้องการของนักเรียนที่ชัดเจนมากขึ้น | ครูสามารถนำข้อมูลด้านจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาของผู้เรียนในแต่ละทักษะมากำหนดทักษะเป้าหมายให้สอดคล้องกับเนื้อหาและรูปแบบการเรียนรู้ของนักเรียน |
|------------------------|---|--|--|

6.2 สมรรถนะที่ 2 ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร



ภาพประกอบ 44 ผลประเมินสมรรถนะที่ 2 ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ตาราง 135 แสดงผลประเมินสมรรถนะที่ 2 ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

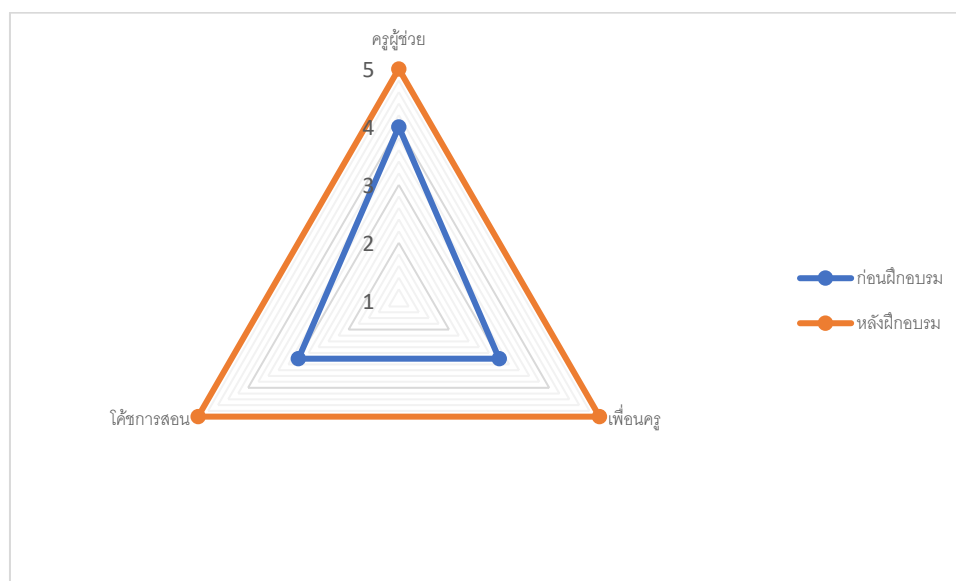
| ผู้ประเมิน | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|--------------------|-------------|-------------|
| ครูผู้ช่วย | 2 | 3 |
| เพื่อนครู | 3 | 4 |
| โค้ชการเรียนการสอน | 2 | 4 |
| ผลประเมินเฉลี่ยรวม | 2.33 | 3.67 |

ตาราง 136 พฤติกรรมที่แสดงออกด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้ช่วยคนที่ 6 จากการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้

| รายการ | สัปดาห์ที่ 5 | สัปดาห์ที่ 6 | สัปดาห์ที่ 7 |
|---------------------|---|--|--|
| เป้าหมาย | ครูสามารถวิเคราะห์มาตรฐาน ตัวชี้วัด และคำอธิบายรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และกำหนดจุดประสงค์ปลายทางและจุดประสงค์นำทางที่ครอบคลุมพฤติกรรมการเรียนรู้ด้านพุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัย ของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | ครูสามารถกำหนดเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้องจุดประสงค์ปลายทางและจุดประสงค์นำทาง และตรงความต้องการของผู้เรียน | ครูสามารถจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่ครอบคลุมเนื้อหาสาระ กิจกรรม สื่อเทคโนโลยี การวัดและการประเมินผล และสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น |
| สิ่งที่เกิดขึ้นจริง | ครูวิเคราะห์มาตรฐานการเรียนรู้ ตัวชี้วัด และคำอธิบายรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น แล้วกำหนดจุดประสงค์ปลายทางและจุดประสงค์นำทาง ในแผนการจัดการเรียนรู้ของตนเอง | ครูนำผลการวิเคราะห์ผู้เรียน มากำหนดเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ เรื่อง “Our Blue Planet” ให้สอดคล้องกับจุดประสงค์นำทาง | ครูจัดทำแผนการเรียนรู้รายคาบ เรื่อง “Our Blue Planet” ที่ประกอบด้วยเนื้อหาสาระ กิจกรรม สื่อเทคโนโลยี การวัดและการประเมินผล |

| | | | |
|---|---|---|---|
| ความคิดเห็นเชิงวิพากษ์ | ครูสามารถกำหนดกำหนดจุดประสงค์ปลายทางและจุดประสงค์นำทางที่สอดคล้องกับมาตรฐานตัวชี้วัด และคำอธิบายรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | ครูกำหนดเนื้อหาและกิจกรรมที่ได้สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้และความต้องการของนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 | ครูจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและมีองค์ประกอบครบถ้วน |
| ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสะท้อนของครู | ครูกำหนดจุดประสงค์นำทางไม่ครอบคลุมครอบคลุมพฤติกรรมการเรียนรู้ด้านพุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัย ของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 | ครูกำหนดกิจกรรมการฟังการอ่านหัวข้อ “Environmental problems” แล้วให้นักเรียนจับคู่เรื่องที่ฟังกับรูปแบบภาพและประโยคที่ตรงกับรูปภาพ แล้วแปลปัญหาสิ่งแวดล้อมเป็นภาษาไทย แต่ยังคงกิจกรรมการเขียนและการพูด | ครูเลือกกิจกรรมและการวัดและประเมินผลไม่เหมาะสมกับกลุ่มผู้เรียนที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) |
| การแก้ไขปัญหาด้วยกระบวนการโค้ช | ครูเพิ่มเติมจุดประสงค์นำทางด้านจิตพิสัย คือ ผู้เรียนให้ความร่วมมือและสนุกสนานกับกิจกรรมการเรียนรู้ | ครูเพิ่มเติมกิจกรรมการเขียนหัวข้อ “Environmental problems” โดยให้นักเรียนจับคู่รูปภาพและสถานการณ์ และฝึกแต่งประโยค แล้วแบ่งกลุ่มเพื่อค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการป้องกันปัญหาสิ่งแวดล้อมเพื่อทำโปสเตอร์ แล้วช่วยพุดนำเสนอหน้าชั้นเรียน | สำหรับกลุ่มผู้เรียนที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) ครูปรับกิจกรรมที่ให้นักเรียนพิมพ์ประโยคลงในห้องสนทนา (Chat room) เพื่อประเมินผล การเขียน และให้นักเรียนผลัดกันกดไมค์เพื่อพูดเกี่ยวกับการป้องกันปัญหาสิ่งแวดล้อมที่ละคน และประเมินผลจากการพุดของนักเรียน |
| ผลที่เกิดกับครู | ครูได้แผนการจัดการเรียนรู้ที่มีจุดประสงค์ปลายทางและจุดประสงค์นำทางที่ครอบคลุมพฤติกรรมการเรียนรู้ด้านพุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัย ของผู้เรียน และสอดคล้องกับมาตรฐาน ตัวชี้วัด และคำอธิบายรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | ครูได้แผนการจัดการเรียนรู้ที่มีเนื้อหาและกิจกรรมที่สอดคล้องกับจุดประสงค์นำทาง และความต้องการของนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 | ครูได้แผนการจัดการเรียนรู้ที่มีองค์ประกอบครบถ้วนสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ทั้งกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) และช่วยให้ครูมีความสะดวกในการจัดการเรียนรู้ได้ครบถ้วนตรงตามหลักสูตร มีลำดับขั้นตอน และทันตามเวลาที่กำหนด |

6.3 สมรรถนะที่ 3 ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร



ภาพประกอบ 45 ผลประเมินสมรรถนะที่ 3 ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ตาราง 137 แสดงผลประเมินสมรรถนะที่ 3 ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

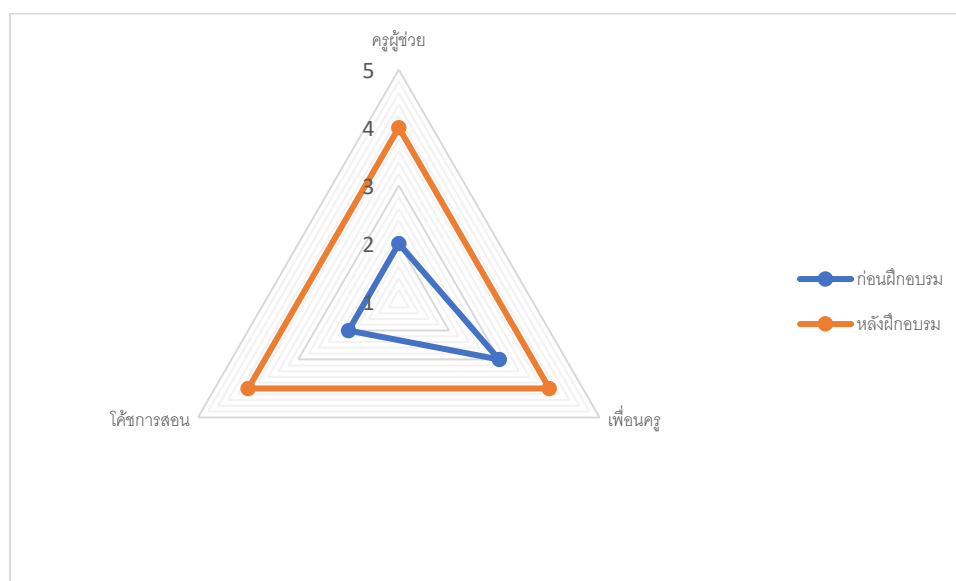
| ผู้ประเมิน | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|--------------------|-------------|-------------|
| ครูผู้ช่วย | 4 | 5 |
| เพื่อนครู | 3 | 5 |
| โค้ชการเรียนการสอน | 3 | 5 |
| ผลประเมินเฉลี่ยรวม | 3.33 | 5 |

ตาราง 138 พฤติกรรมที่แสดงออกด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้ช่วยคนที่ 6 จากการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้

| รายการ | สัปดาห์ที่ 8 | สัปดาห์ที่ 9 | สัปดาห์ที่ 10 |
|------------------------------------|--|---|--|
| เป้าหมาย | ครูสามารถระบุและเลือกสื่อเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | ครูสามารถประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ตามความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | ครูสามารถพัฒนาสื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น |
| สิ่งที่เกิดขึ้นจริง | ครูเลือกกิจกรรมการอ่านและการฟังเรื่อง “Food for Sport” แล้วให้นักเรียนตอบคำถามแล้วให้นักเรียนค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับ “food for sport” อื่น ๆ จากอินเทอร์เน็ต แล้วพุดนำเสนอหน้าชั้นเรียน | ครูทดสอบความรู้ให้นักเรียนและกระตุ้นความสนใจของนักเรียนด้วยเกมจากโปรแกรม “Quiz” ก่อนนำเข้าสู่เข้าสู่กิจกรรมการอ่านและการฟังเรื่อง “Food for Sport” ตลอดจนให้นักเรียนค้นคว้าหาความรู้ทางอินเทอร์เน็ตเพื่อนำเสนอหน้าชั้นเรียน | ครูนำผลการวิเคราะห์ผู้เรียนและเนื้อหามาเป็นกรอบในการพัฒนาเลือกโปรแกรมในการสร้างสื่อและคัดเลือกคลิปจากแหล่งต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนโดยพัฒนาเกม “Wordsearch” เพื่อทดสอบคำศัพท์เกี่ยวกับ “Natural phenomena” และตัดต่อคลิปวิดีโอเกี่ยวกับปรากฏการณ์ทางธรรมชาติ |
| ความคิดเห็นเชิงวิพากษ์ | ครูให้นักเรียนได้ฝึกใช้สื่อเทคโนโลยีในการแสวงหาความรู้ | ครูนำสื่อเทคโนโลยีไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนรู้ได้สอดคล้องกับเนื้อหาและความสนใจของผู้เรียนได้อย่างหลากหลาย | ครูพัฒนาสื่อเทคโนโลยีได้สอดคล้องกับเนื้อหาในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 |
| ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสะท้อนของครู | สื่อเทคโนโลยีไม่มีความหลากหลายและกระตุ้นความสนใจของนักเรียน | ครูไม่มีการกำหนดเวลาการใช้สื่อที่ชัดเจน และกระบวนการนำเข้าสู่บทเรียนนานเกินไป ทำให้หมดเวลาก่อนเข้าสู่กิจกรรมอื่น ๆ ทำให้ไม่สามารถจัดการเรียนรู้ได้ตามเป้าหมาย | ครูพัฒนาสื่อเทคโนโลยีได้สอดคล้องกับขั้นการนำเข้าสู่บทเรียนและขั้นการนำเสนอเนื้อหา ขาดการพัฒนาสื่อเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับขั้นสรุปเนื้อหา |

| | | | |
|---|--|--|---|
| <p>การแก้ไข ปัญหาด้วย กระบวนการ โค้ช</p> | <p>ครูเพิ่มเติมเกม “Quiz” เพื่อทดสอบก่อนเรียน และในระหว่างเรียนให้นักเรียนฝึกจับคู่อาหารและประโยชน์ของอาหารแต่ละประเภทด้วยเกม “Matchup” ก่อนเข้าสู่กิจกรรมค้นหาความรู้เกี่ยวกับ “food for sport”</p> | <p>ครูกำหนดเวลาการใช้สื่อแต่ละประเภทให้เหมาะสมกับเป้าหมายและขั้นตอนการจัดการเรียนรู้ให้ชัดเจน</p> | <p>ครูเพิ่มสื่อเทคโนโลยีประกอบการสรุปเนื้อหาและทดสอบความรู้หลังเรียนโดยใช้โปรแกรม “Gameshow Quiz”</p> |
| <p>ผลที่เกิดกับครู</p> | <p>ครูสามารถเลือกสื่อเทคโนโลยีที่หลากหลาย เพื่อประกอบการจัดการเรียนรู้ในแต่ละขั้นตอนเพื่อกระตุ้นความสนใจและส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียน</p> | <p>ครูตระหนักถึงกำหนดเวลา และสามารถประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยีแต่ละประเภทให้เหมาะสมกับช่วงเวลาและขั้นตอนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในแต่ละช่วง</p> | <p>ครูสามารถพัฒนาสื่อเทคโนโลยีได้สอดคล้องกับเนื้อหาและกิจกรรมการเรียนรู้ได้ครบถ้วนทุกขั้นตอน</p> |

6.4 สมรรถนะที่ 4 ด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง



ภาพประกอบ 46 ผลประเมินสมรรถนะที่ 4 ด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

ตาราง 139 แสดงผลประเมินสมรรถนะที่ 4 ด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

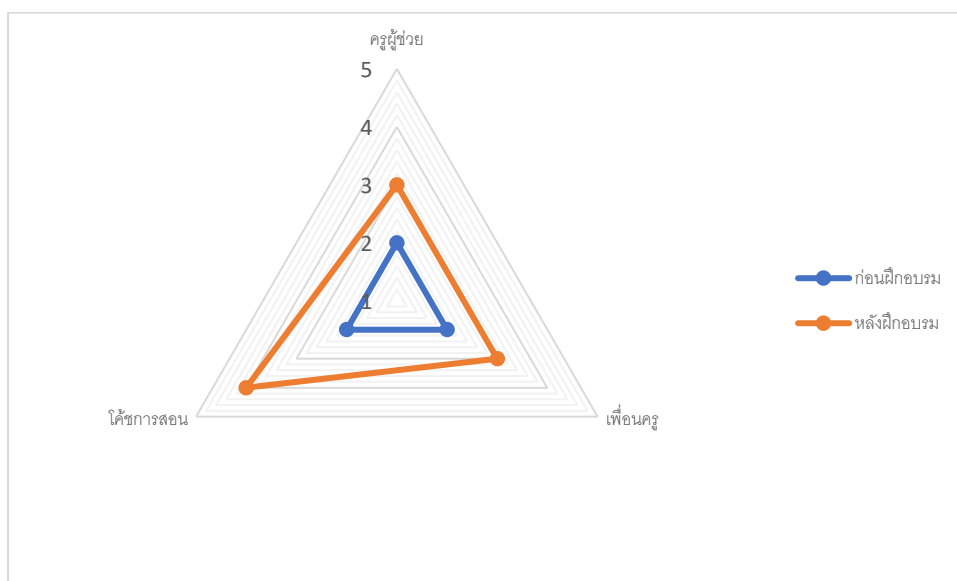
| ผู้ประเมิน | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|--------------------|-------------|-------------|
| ครูผู้ช่วย | 2 | 4 |
| เพื่อนครู | 3 | 4 |
| โค้ชการเรียนการสอน | 2 | 4 |
| ผลประเมินเฉลี่ยรวม | 2.33 | 4 |

ตาราง 140 พฤติกรรมที่แสดงออกด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของครูผู้ช่วยคนที่ 6 จากการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้

| รายการ | สัปดาห์ที่ 11 | สัปดาห์ที่ 12 | สัปดาห์ที่ 13 |
|------------------------------------|---|---|---|
| เป้าหมาย | ครูสามารถเลือกเทคนิคและกลวิธีแล้วนำมาประยุกต์ใช้ในการถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้นที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | ครูสามารถสร้างบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นความสนใจและส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารให้แก่ผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | ครูสามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นนำองค์ความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ในการสื่อสารและเป็นเครื่องมือการแสวงหาความรู้ในชีวิตประจำวัน |
| สิ่งที่เกิดขึ้นจริง | ครูนำผลการวิเคราะห์ผู้เรียนมาเป็นฐานในการเลือกเทคนิคอศวินโต๊ะกลม (Round Table) มาใช้ในการจัดกิจกรรมในหัวข้อ “Eatwell Plate” เพื่อให้ นักเรียนแต่ละคนในกลุ่มบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับชื่ออาหารประเภทสารอาหาร และประโยชน์ต่อร่างกาย ลงในตาราง หมุนเวียนกันเขียนให้ได้ข้อมูลมากที่สุดจนหมดเวลาเพื่อร่วมกันอภิปรายสรุปเกี่ยวกับอาหารที่นักเรียนบันทึกมา | ครูจัดการเรียนรู้หัวข้อ “Healthy Food” โดยมีเป้าหมายให้นักเรียนได้ฝึกทักษะการสื่อสารทุกด้าน โดยครูนำวิดีโอการทำอาหารเพื่อสุขภาพมาเป็นสื่อเพื่อสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้ แล้วครูให้นักเรียนแบ่งกลุ่มเพื่อช่วยกันเลือกเมนูอาหารที่ชอบและค้นหาวิธีการทำและประโยชน์ของอาหารแล้วนำมาเขียนเรียงเรียงและเสนอหน้าชั้นเรียน | ครูให้นักเรียนแบ่งกลุ่มแล้วส่งตัวแทนมาจับสลากเลือกประเทศ จากนั้นช่วยกันค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับอาหารประจำชาติ มาจัดทำเป็นโปสเตอร์เกี่ยวกับประวัติ ส่วนประกอบ วิธีการปรุง และประโยชน์ของอาหารออกมาช่วยกันสาธิตวิธีการทำอาหาร |
| ความคิดเห็นเชิงวิพากษ์ | ครูเลือกเทคนิคและกลวิธีมาประยุกต์ใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ได้สอดคล้องกับเนื้อหาเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง | ครูเลือกกิจกรรมได้สอดคล้องกับเนื้อหาและทักษะเป้าหมายและสร้างบรรยากาศที่กระตุ้นความสนใจและส่งเสริมการเรียนรู้ | ครูสามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนนำองค์ความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ในการสื่อสารและเป็นเครื่องมือการแสวงหาความรู้ |
| ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสะท้อนของครู | กิจกรรมไม่ครอบคลุมทักษะด้านการอ่านและการพูด และไม่เหมาะสมกับกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) | กิจกรรมกลุ่มไม่เหมาะสมกับกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) | กิจกรรมกลุ่มไม่เหมาะสมกับกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) |

| | | | |
|---|--|---|---|
| <p>การแก้ไข ปัญหาด้วย กระบวนการ ได้ซ</p> | <p>สำหรับกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) ครูให้นักเรียนผลัดกันพิมพ์คำตอบลงไปในห้องสนทนา (Chat room) ทีละคนโดยคำตอบไม่ซ้ำกันจนครบทุกคนแล้วสรุปร่วมกัน และครูเพิ่มกิจกรรมการอ่านและการพูดเรื่อง “Eatwell guide” แล้วเขียนสรุปคำแนะนำเป็นของตนเองแล้วพุดนำเสนอหน้าชั้นเรียน</p> | <p>สำหรับกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) ครูสร้างบรรยากาศโดยให้นักเรียนดูภาพอาหารเพื่อสุขภาพแล้วให้นักเรียนช่วยกันทายว่าเป็นเมนูอะไรเป็นภาษาอังกฤษแล้วให้นักเรียนเลือกเมนูที่ชอบและค้นหาข้อมูลเพื่อทำโปสเตอร์เกี่ยวกับส่วนประกอบ วิธีการปรุง และประโยชน์ของอาหารแล้วนำเสนอหน้าชั้นเรียน</p> | <p>สำหรับกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) ครูให้นักเรียนทุกคนเลือกอาหารประจำชาติที่ชอบแล้วค้นหาข้อมูลเพื่อนำเสนอ เกี่ยวกับประวัติ ส่วนประกอบ วิธีการปรุง และประโยชน์ของอาหารด้วยโปรแกรม PowerPoint</p> |
| <p>ผลที่เกิดกับครู</p> | <p>ครูสามารถเลือกเทคนิคและกลวิธีมาใช้ในการจัดกิจกรรมและถ่ายทอดความรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ครอบคลุมทักษะการสื่อสาร และให้เหมาะสมกับนักเรียนทั้งกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline)</p> | <p>ครูสามารถสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อม รวมถึงการเลือกสื่อเทคโนโลยีหรือกิจกรรมมาใช้ในการสร้างบรรยากาศให้เหมาะสมกับทั้งกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline)</p> | <p>ครูสามารถจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนนำองค์ความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ในการสื่อสารและเป็นเครื่องมือในการแสวงหาความรู้ ทั้งกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline)</p> |

6.5 สมรรถนะที่ 5 ด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน



ภาพประกอบ 47 ผลประเมินสมรรถนะที่ 5 ด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

ตาราง 141 แสดงผลประเมินสมรรถนะที่ 5 ด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

| ผู้ประเมิน | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|--------------------|-------------|-------------|
| ครูผู้ช่วย | 2 | 3 |
| เพื่อนครู | 2 | 3 |
| โค้ชการเรียนการสอน | 2 | 4 |
| ผลประเมินเฉลี่ยรวม | 2 | 3.33 |

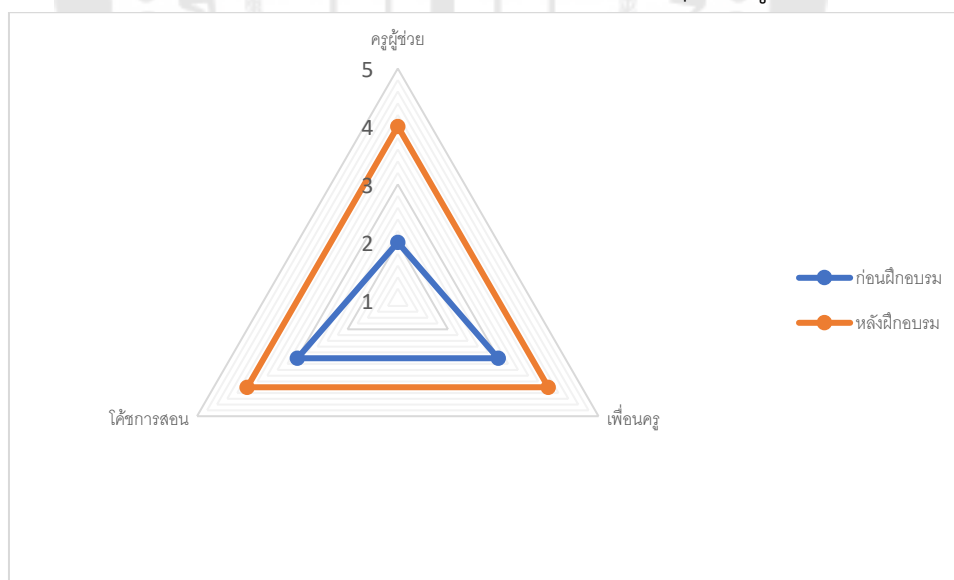
ตาราง 142 พฤติกรรมที่แสดงออกด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน
ของครูผู้ช่วยคนที่ 6 จากการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้

| รายการ | สัปดาห์ที่ 14 | สัปดาห์ที่ 15 | สัปดาห์ที่ 16 |
|---|---|--|---|
| เป้าหมาย | ครูสามารถเลือกวิธีวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริง | ครูสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือในการวัดและประเมิน รวมถึงวิเคราะห์ผลการวัดและประเมินด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริง | ครูสามารถพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริง |
| สิ่งที่เกิดขึ้นจริง | ครูเลือกเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนในแต่ละทักษะ โดยให้นักเรียนฟังบทสนทนาเกี่ยวกับการซื้ออาหารแล้วเติมศัพท์ที่หายไปลงในรายการสั่งซื้ออาหารเพื่อประเมินทักษะการฟัง การอ่าน และการเขียน | ครูนำเครื่องมือและวิธีการวัดและประเมินผลที่วางแผนไว้มาประยุกต์ในการวัดและประเมินผลนักเรียน และวิเคราะห์ผลการวัดและประเมินทักษะการสื่อสารของนักเรียนในแต่ละด้าน | ครูนำโครงสร้างเนื้อหาจุดประสงค์การเรียนรู้ และเกณฑ์ประเมินที่อธิบายคุณภาพในแต่ละระดับ (Rubric) มาเป็นกรอบในการพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนในแต่ละทักษะ |
| ความคิดเห็นเชิงวิพากษ์ | ครูเลือกเครื่องมือและวิธีการวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้เหมาะสมในแต่ละทักษะ แต่ยังขาดการประเมินทักษะการพูด | ครูประยุกต์ใช้เครื่องมือในการวัดและประเมิน รวมถึงวิเคราะห์ผลการวัดและประเมินด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนในแต่ละทักษะตามสภาพจริง | ครูสามารถพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนในแต่ละทักษะ และมีเกณฑ์การประเมินเชิงคุณภาพ |
| ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสะท้อนของครู | ครูเลือกเครื่องมือและวิธีวัดและประเมินผลไม่ครอบคลุมทุกทักษะการสื่อสาร | ครูไม่สามารถประเมินคุณภาพทักษะการพูดของนักเรียนได้เนื่องจากไม่มีเกณฑ์ประเมินที่อธิบายคุณภาพในแต่ละระดับ (Rubric) | ครูมีเครื่องมือในการวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนไม่หลากหลาย |
| การแก้ไขปัญหาด้วยกระบวนการ | ครูเพิ่มเติมการประเมินทักษะการพูดโดยให้นักเรียนพูด แสดงความรู้สึกเกี่ยวกับอาหาร | ครูศึกษาเกณฑ์ประเมินที่อธิบายคุณภาพทักษะการพูดในแต่ละระดับ (Rubric) แล้ว | ครูพัฒนาเครื่องมือในการวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนในแต่ละ |

| | | | |
|-----------------|--|---|---|
| โค้ช | หรือเครื่องมือที่ชอบและไม่ชอบจากเนื้อเรื่อง | นำมาใช้เป็นกรอบในการวัดและประเมินผลผู้เรียนตามสภาพจริง | ละทักษะให้มีความหลากหลาย ครอบคลุมเนื้อหา กิจกรรม และทักษะเป้าหมายที่ต้องการประเมิน |
| ผลที่เกิดกับครู | ครูมีเครื่องมือในการวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษผู้เรียนที่ครอบคลุมทุกทักษะสื่อสารและตรงตามสภาพจริง | ครูสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือในการวัดและประเมินรวมถึงวิเคราะห์ผล การวัดการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนใน ทุกทักษะได้ตามสภาพจริง และมีเกณฑ์การประเมินเชิงคุณภาพ | ครูมีเครื่องมือวัดและประเมินผลหลากหลาย ครอบคลุมเนื้อหาและทักษะเป้าหมายที่ตรงตามสภาพจริง |

7. ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 7

7.1 สมรรถนะที่ 1 ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน



ภาพประกอบ 48 ผลประเมินสมรรถนะที่ 1 ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

ตาราง 143 แสดงผลประเมินสมรรถนะที่ 1 ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

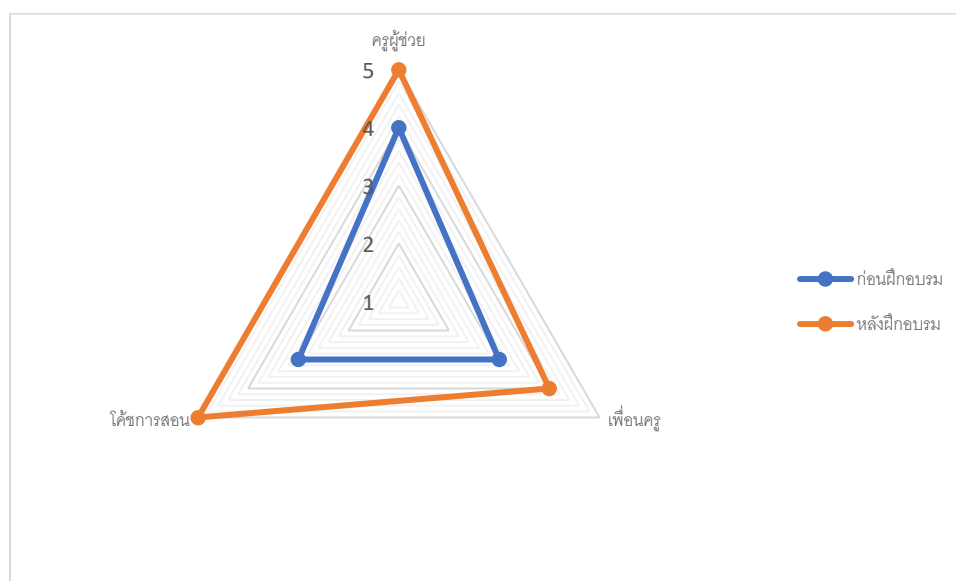
| ผู้ประเมิน | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|--------------------|-------------|-------------|
| ครูผู้ช่วย | 2 | 4 |
| เพื่อนครู | 3 | 4 |
| โค้ชการเรียนการสอน | 3 | 4 |
| ผลประเมินเฉลี่ยรวม | 2.67 | 4 |

ตาราง 144 พฤติกรรมที่แสดงออกด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน ของครูผู้ช่วย คนที่ 7 จากการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้

| รายการ | สัปดาห์ที่ 2 | สัปดาห์ที่ 3 | สัปดาห์ที่ 4 |
|------------------------|---|--|--|
| เป้าหมาย | ครูสามารถวิเคราะห์ระบุจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ ทั้ง 4 ทักษะ ได้แก่ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน ของผู้เรียนรายบุคคล | ครูสามารถวิเคราะห์และระบุรูปแบบการเรียนรู้ (Learning styles) ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้เรียนรายบุคคล | ครูสามารถนำข้อมูลของผู้เรียนรายบุคคลมาวิเคราะห์และแยกแยะเพื่อจัดกลุ่มผู้เรียน และดูแล ช่วยเหลือ แนะนำผู้เรียนอย่างทั่วถึง |
| สิ่งที่เกิดขึ้นจริง | ครูให้นักเรียนอ่านเรื่อง “A Famous House: The White House” เพื่อศึกษาคำศัพท์และโครงสร้างประโยคจากเนื้อเรื่อง แล้ววาดรูปบ้านในฝันของตนเองและพุดนำเสนอให้สมาชิกในห้องเรียนฟัง | ครูให้นักเรียนพุดแนะนำตนเอง และแนะนำกิจกรรมที่ตนเองชอบทำในเวลาว่าง แล้วจัดบันทึกไว้เพื่อนำไปวิเคราะห์ว่านักเรียนส่วนใหญ่ชอบทำกิจกรรมในลักษณะใด | ครูได้นำข้อมูลพื้นฐานของนักเรียนรายบุคคลมาจัดกลุ่มเพื่อค้นหาทักษะที่นักเรียนส่วนใหญ่ต้องการการพัฒนามากที่สุดและรูปแบบการเรียนรู้ที่ผู้เรียนชอบมากที่สุดของแต่ละห้อง แล้วกำหนดการจัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน |
| ความคิดเห็นเชิงวิพากษ์ | ครูเลือกวิธีการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาได้เหมาะสมกับนักเรียนระดับ | ครูเลือกวิธีวิเคราะห์รูปแบบการเรียนรู้ของนักเรียนอย่างเป็นธรรมชาติจากกิจกรรม | ครูสามารถนำข้อมูลพื้นฐานของนักเรียนรายบุคคลมาจัดกลุ่ม เพื่อจัดกิจกรรมการ |

| | | | |
|---|---|--|---|
| | มัธยมศึกษาปีที่ 1 โดยมีต้นแบบภาษาให้นักเรียนได้ศึกษาก่อน แล้วนำออกมาพูดในแบบของตนเอง | กรรมที่นักเรียนชอบทำในชีวิตประจำวัน | เรียนรู้เพื่อพัฒนาให้ตรงตามความต้องการของนักเรียน |
| ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสะท้อนของครู | ครูไม่สามารถวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาด้านการเขียนได้ | ครูไม่สามารถวิเคราะห์และระบุรูปแบบการเรียนรู้ในการเรียนรู้ที่แท้จริงของผู้เรียนได้ เนื่องจากนักเรียนเลือกตอบจากคำศัพท์ที่นักเรียนคุ้นเคยไม่ได้มาจากความเป็นจริง เช่น I like playing football. I like listening to music. | นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ส่วนใหญ่มีความกล้าแสดงออก และต้องการพัฒนาทักษะการพูดสื่อสาร ครูจึงจัดกิจกรรมเพื่อมุ่งเน้นการพูดสื่อสารเป็นสำคัญ ทำให้ต้องทิ้งเนื้อหาและกิจกรรมที่ส่งเสริมทักษะอื่น ๆ |
| การแก้ไขปัญหาด้วยกระบวนการโค้ช | ครูให้นักเรียนเขียนบรรยายรูปบ้านบ้านในฝันของตนเองมาคนละหนึ่งย่อหน้าเพื่อนำไปวิเคราะห์ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษของนักเรียน | ครูจัดกิจกรรม “My house is for sale!” โดยให้นักเรียนจับคู่เพื่อช่วยกันทำป้ายโฆษณาขายบ้าน แล้วช่วยกันประกาศขายบ้าน เมื่อครบทุกคู่แล้วให้นักเรียนแต่ละคนเลือกบ้านที่ตนเองชอบแล้วเขียนประโยคอธิบายเหตุผลโดยใช้คำเชื่อมประโยค “because” และให้นักเรียนทำแบบสำรวจความพึงพอใจจากการทำกิจกรรมและเลือกกิจกรรมที่ชอบและไม่ชอบ | ครูกำหนดทักษะการพูดเป็นทักษะเป้าหมาย แล้วจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการใช้ภาษาในทักษะอื่น ๆ และครอบคลุมเนื้อหาที่กำหนด เช่น ให้นักเรียนอ่านเนื้อหาบทความในหนังสือแล้วพูดสรุป ฟังบทสนทนาแล้วช่วยกันเขียนบทสนทากับเพื่อนเพื่อนำมาพูดหน้าชั้นเรียน เป็นต้น |
| ผลที่เกิดกับครู | ครูสามารถวิเคราะห์และระบุจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนในได้ครบทุกทักษะ ผ่านกิจกรรมที่นักเรียนได้สื่อสารภาษาอังกฤษในรูปแบบของตนเอง ทำให้ครูสามารถวิเคราะห์พื้นฐานความรู้และทักษะของนักเรียนได้ | ครูสามารถวิเคราะห์และระบุรูปแบบการเรียนรู้ของนักเรียนจากการสังเกตการทำกิจกรรม รวมถึงการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนและครูได้ตระหนักถึงการวิเคราะห์รูปแบบการเรียนรู้ของนักเรียนผ่านกิจกรรมที่หลากหลายและตรงตามสภาพจริง | ครูสามารถจัดกิจกรรมที่ครอบคลุมเนื้อหาและทักษะการสื่อสารที่ครบถ้วน เพื่อให้ นักเรียนบรรลุตามทักษะเป้าหมายและสอดคล้องกับความต้องการของนักเรียนอย่างทั่วถึง |

7.2 สมรรถนะที่ 2 ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร



ภาพประกอบ 49 ผลประเมินสมรรถนะที่ 2 ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ตาราง 145 แสดงผลประเมินสมรรถนะที่ 2 ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

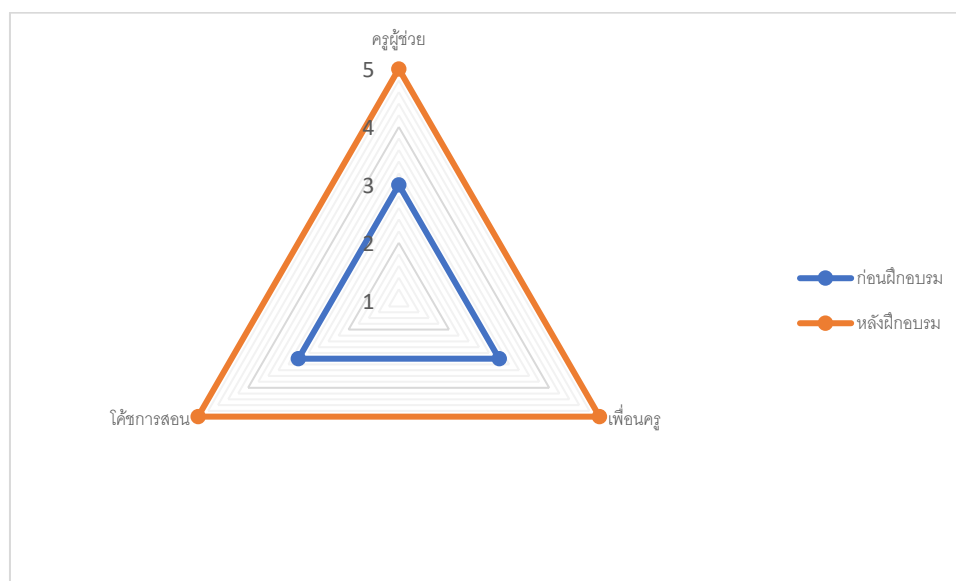
| ผู้ประเมิน | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|--------------------|-------------|-------------|
| ครูผู้ช่วย | 4 | 5 |
| เพื่อนครู | 3 | 4 |
| โค้ชการเรียนการสอน | 3 | 5 |
| ผลประเมินเฉลี่ยรวม | 3.33 | 4.67 |

ตาราง 146 พฤติกรรมที่แสดงออกด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
ของครูผู้ช่วยคนที่ 7 จากการศึกษาปฏิบัติการจัดการเรียนรู้

| รายการ | สัปดาห์ที่ 5 | สัปดาห์ที่ 6 | สัปดาห์ที่ 7 |
|---|--|---|---|
| เป้าหมาย | ครูสามารถวิเคราะห์ มาตรฐาน ตัวชี้วัด และ คำอธิบายรายวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และกำหนดจุดประสงค์ ปลายทางและจุดประสงค์นำ ทางที่ครอบคลุมพฤติกรรมการ เรียนรู้ด้านพุทธิพิสัย ทักษะ พิสัย และจิตพิสัย ของผู้เรียน ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | ครูสามารถกำหนดเนื้อหา สาระและกิจกรรมการเรียนรู้ ที่สอดคล้องจุดประสงค์ ปลายทางและจุดประสงค์นำ ทาง และตรงความต้องการ ของผู้เรียน | ครูสามารถจัดทำแผนการ จัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสาร ทั้งในรูปแบบ ออนไลน์ (Online) และ ออฟไลน์ (Offline) ที่ ครอบคลุมเนื้อหาสาระ กิจกรรม สื่อเทคโนโลยี การ วัดและการประเมินผล และ สอดคล้องกับความต้องการ ของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษา ตอนต้น |
| สิ่งที่เกิดขึ้นจริง | ครูวิเคราะห์มาตรฐานการ เรียนรู้ ตัวชี้วัด และคำอธิบาย รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารในระดับมัธยมศึกษา ตอนต้น แล้วกำหนด จุดประสงค์ปลายทางและ จุดประสงค์นำทาง ในแผนการ จัดการเรียนรู้ของตนเอง | ครูนำผลการวิเคราะห์ผู้เรียน มากำหนดเนื้อหาสาระและ กิจกรรมการเรียนรู้ เรื่อง “The family” ให้สอดคล้อง กับจุดประสงค์นำทาง | ครูจัดทำแผนการเรียนรู้ราย คาบ เรื่อง “The family” ที่ ประกอบด้วยเนื้อหาสาระ กิจกรรม สื่อเทคโนโลยี การ วัดและการประเมินผล |
| ความคิดเห็น เชิงวิพากษ์ | ครูสามารถกำหนดกำหนด จุดประสงค์ปลายทางและ จุดประสงค์นำทางที่สอดคล้อง กับมาตรฐานตัวชี้วัด และ คำอธิบายรายวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | ครูกำหนดเนื้อหาและ กิจกรรมได้สอดคล้องกับ จุดประสงค์การเรียนรู้และ ความต้องการของนักเรียนใน ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 | ครูจัดทำแผนการจัดการ เรียนรู้สอดคล้องกับ ความต้องการของผู้เรียนและมี องค์ประกอบครบถ้วน |
| ปัญหาที่เกิดขึ้น จากการสะท้อน ของครู | ครูกำหนดจุดประสงค์นำทาง ไม่ครอบคลุมครอบคลุม พฤติกรรมการเรียนรู้ด้านพุทธิ พิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัย ของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาปี ที่ 1 | ครูกำหนดกิจกรรมการฟัง หัวข้อ “The family” โดยให้ แบ่งกลุ่มเพื่อฟังการบรรยาย เกี่ยวกับสมาชิกในครอบครัว แล้วนำรูปภาพของสมาชิกใน ครอบครัวของ Bob ไปติดให้ | กิจกรรมกลุ่มไม่เหมาะสมกับ กลุ่มผู้เรียนที่เรียนในรูปแบบ ออนไลน์ (Online) |

| | | | |
|--|--|---|---|
| | | ตรงกับลำดับในแผนผังครอบครัวของ Bob (Bob's family tree) แต่ยังขาดกิจกรรมการเขียนการพูด และการอ่าน | |
| การแก้ไข ปัญหาด้วย กระบวนการ โค้ช | ครูเพิ่มเติมจุดประสงค์นำทางด้านทักษะพิสัย คือ ส่งเสริมให้ผู้เรียนฝึกสื่อสารภาษาอังกฤษให้ครบทุกทักษะ | ครูเพิ่มเติมกิจกรรมการเขียนและการอ่านโดยให้นักเรียนเขียนประโยคบรรยายแผนผังครอบครัวของ Bob แล้วพูดนำเสนอหน้าชั้นเรียน | สำหรับกลุ่มผู้เรียนที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) ครูปรับกิจกรรมที่ให้นักเรียนผลิตพูดเกี่ยวกับครอบครัวของตนเองทีละคน แล้วเขียนบรรยายเกี่ยวกับครอบครัวของ Bob |
| ผลที่เกิดกับครู | ครูได้แผนการจัดการเรียนรู้ที่มีจุดประสงค์ปลายทางและจุดประสงค์นำทางที่ครอบคลุมพฤติกรรมการเรียนรู้ด้านพุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัยของผู้เรียน และสอดคล้องกับมาตรฐาน ตัวชี้วัด และคำอธิบายรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | ครูได้แผนการจัดการเรียนรู้ที่มีเนื้อหาและกิจกรรมที่สอดคล้องกับจุดประสงค์นำทาง และความต้องการของนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 | ครูได้แผนการจัดการเรียนรู้ที่มีองค์ประกอบครบถ้วน สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ทั้งกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) และช่วยให้ครูมีความสะดวกในการจัดการเรียนรู้ได้ครบถ้วน ตรงตามหลักสูตร มีลำดับขั้นตอน และทันตามเวลาที่กำหนด |

7.3 สมรรถนะที่ 3 ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร



ภาพประกอบ 50 ผลประเมินสมรรถนะที่ 3 ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ตาราง 147 แสดงผลประเมินสมรรถนะที่ 3 ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

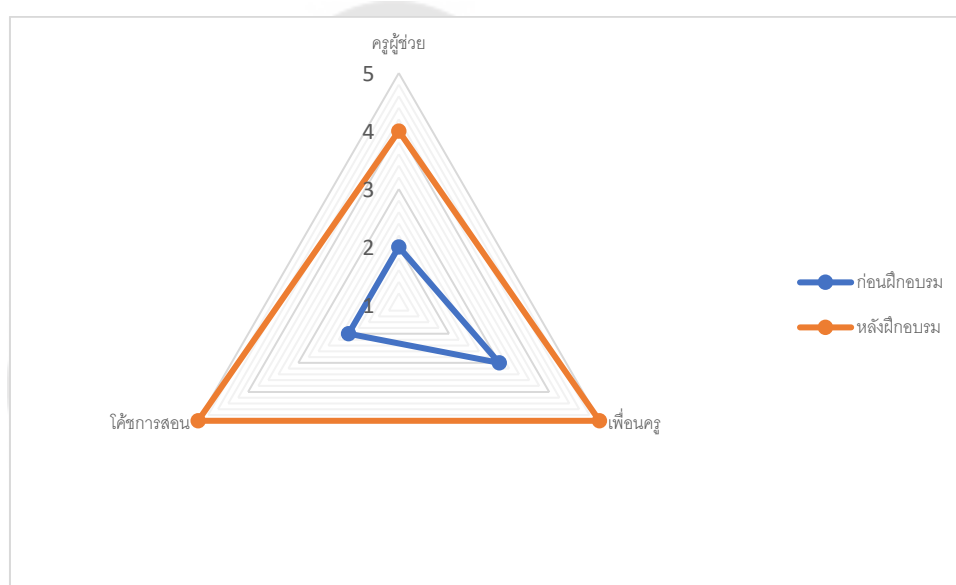
| ผู้ประเมิน | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|--------------------|-------------|-------------|
| ครูผู้ช่วย | 3 | 5 |
| เพื่อนครู | 3 | 5 |
| โค้ชการเรียนการสอน | 3 | 5 |
| ผลประเมินเฉลี่ยรวม | 3 | 5 |

ตาราง 148 พฤติกรรมที่แสดงออกด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้ช่วยคนที่ 7 จากการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้

| รายการ | สัปดาห์ที่ 8 | สัปดาห์ที่ 9 | สัปดาห์ที่ 10 |
|------------------------------------|--|---|--|
| เป้าหมาย | ครูสามารถระบุและเลือกสื่อเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | ครูสามารถประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ตามความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | ครูสามารถพัฒนาสื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น |
| สิ่งที่เกิดขึ้นจริง | ครูเลือกคลิปการรายงานสภาพอากาศมาให้ให้นักเรียนดูแล้วตอบคำถามตามเนื้อเรื่องแล้วจัดกิจกรรม “What’s the weather like?” โดยให้นักเรียนเลือกคำศัพท์ให้ตรงกับภาพของสภาพอากาศ | ครูให้นักเรียนตอบคำถามจากการฟังการรายงานสภาพอากาศและเรียนรู้คำศัพท์จากกิจกรรม “What’s the weather like?” ก่อนนำเข้าสู่เนื้อหา | ครูพัฒนาสื่อเทคโนโลยีในรูปแบบออนไลน์ (Online) เช่น เกม Random wheel, Wordsearch, Open the box เป็นต้น |
| ความคิดเห็นเชิงวิพากษ์ | ครูเลือกสื่อเทคโนโลยีได้สอดคล้องกับเนื้อหาและระดับของผู้เรียน | ครูนำสื่อเทคโนโลยีไปประยุกต์ใช้ในการนำเข้าสู่บทเรียนเพื่อกระตุ้นความสนใจของนักเรียน | ครูสามารถพัฒนาสื่อเทคโนโลยีที่สามารถนำไปใช้กับกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) |
| ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสะท้อนของครู | กิจกรรม “What’s the weather like?” ไม่ได้อยู่ในรูปแบบสื่อเทคโนโลยี ครูจึงไม่สามารถนำมาใช้กับกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) ได้ | ครูมีสื่อเทคโนโลยีเฉพาะการนำเข้าบทเรียน ทำให้ในระหว่างการเรียนรู้เนื้อหา นักเรียนเกิดความเบื่อหน่ายและไม่สนใจในการเรียนเท่าที่ควร | ครูพัฒนาสื่อเทคโนโลยีได้อย่างหลากหลายแต่ไม่สอดคล้องเนื้อหา |
| การแก้ไขปัญหาด้วยกระบวนการโค้ช | ครูนำกิจกรรม “What’s the weather like?” ไปพัฒนาเป็นสื่อเทคโนโลยีด้วยการสร้างเกม Matching pairs | ครูเพิ่มสื่อเทคโนโลยีในชั้นการนำเสนอเนื้อหา และการสรุปบทเรียนด้วยกิจกรรม Gameshow Quiz | ครูนำผลการวิเคราะห์ผู้เรียนและเนื้อหามาเป็นกรอบในการพัฒนาเลือกโปรแกรมในการสร้างสื่อเทคโนโลยี |
| ผลที่เกิดกับครู | ครูสามารถเลือกสื่อเทคโนโลยี | ครูสามารถนำสื่อเทคโนโลยี | ครูสามารถพัฒนาสื่อ |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | ที่สอดคล้องกับเนื้อหาและ ความต้องการของผู้เรียนทั้ง กลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | มาประกอบการจัดกิจกรรม ให้สอดคล้องกับเนื้อหาและ ชั้นการจัดการเรียนรู้เพื่อ กระตุ้นความสนใจของ นักเรียนอยู่เสมอ | เทคโนโลยีได้สอดคล้องกับ เนื้อหาและกิจกรรมการ เรียนรู้และความต้องการของ ผู้เรียน |
|--|--|---|--|

7.4 สมรรถนะที่ 4 ด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็น
ศูนย์กลาง



ภาพประกอบ 51 ผลประเมินสมรรถนะที่ 4 ด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่
เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

ตาราง 149 แสดงผลประเมินสมรรถนะที่ 4 ด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่
เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

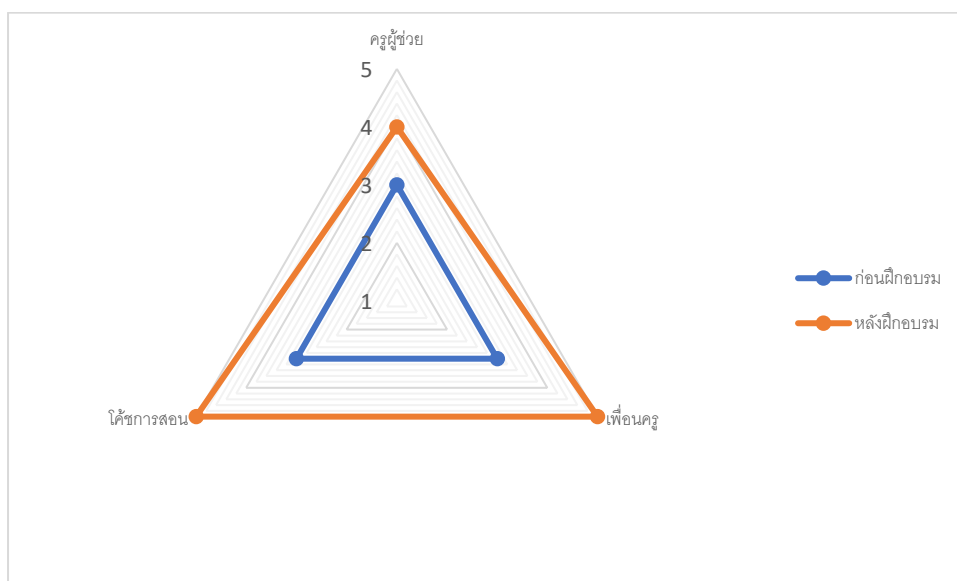
| ผู้ประเมิน | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|--------------------|-------------|-------------|
| ครูผู้ช่วย | 2 | 4 |
| เพื่อนครู | 3 | 5 |
| โค้ชการเรียนการสอน | 2 | 5 |
| ผลประเมินเฉลี่ยรวม | 2.33 | 4.67 |

ตาราง 150 พฤติกรรมที่แสดงออกด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของครูผู้ช่วยคนที่ 7 จากการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้

| รายการ | สัปดาห์ที่ 11 | สัปดาห์ที่ 12 | สัปดาห์ที่ 13 |
|-------------------------------|---|---|---|
| เป้าหมาย | ครูสามารถเลือกเทคนิคและกลวิธีแล้วนำมาประยุกต์ใช้ในการถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้นที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | ครูสามารถสร้างบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นความสนใจและส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารให้แก่ผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | ครูสามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นนำองค์ความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ในการสื่อสารและเป็นเครื่องมือการแสวงหาความรู้ในชีวิตประจำวัน |
| สิ่งที่เกิดขึ้นจริง | ครูนำผลการวิเคราะห์ผู้เรียนมาเป็นฐานในการเลือกเทคนิคโครงสร้างความรู้ (Graphic Organizer) ด้วยแผนผังความคิด (Mind Mapping) มาใช้ในการจัดกิจกรรมในหัวข้อ "Animals" เพื่อให้ให้นักเรียนแต่ละสร้างแผนผังความคิดเกี่ยวกับประเภทและชนิดของสัตว์ที่ตนเองสนใจ แล้วนำเสนอหน้าชั้นเรียน | ครูจัดการเรียนรู้หัวข้อ "Animal Planet" โดยมีเป้าหมายให้นักเรียนได้ฝึกทักษะการฟังในหัวข้อ "Parts of animals" โดยครูนำวิดีโอเกี่ยวกับสัตว์แต่ละประเภทที่หลากหลายจาก "Animal Planet" มาเป็นสื่อเพื่อสร้างบรรยากาศส่งเสริมการเรียนรู้แล้วให้นักเรียนฟังคลิปเสียงการบรรยายลักษณะของสัตว์แล้วให้วาดรูปอวัยวะต่าง ๆ แล้วทายว่าเป็นสัตว์ประเภทใด | ครูให้นักเรียนแบ่งกลุ่มแล้วเลือกสัตว์ในวรรณคดี เพื่อช่วยกันศึกษาค้นคว้าและทำโปสเตอร์เกี่ยวกับรูปภาพประวัติและลักษณะเฉพาะของสัตว์ประเภทนั้น และร่วมกันแสดงบทบาทสมมติให้เพื่อนเห็นถึงบทบาทของสัตว์ที่อยู่ในวรรณคดี |
| ความคิดเห็นเชิงวิพากษ์ | ครูเลือกเทคนิคและกลวิธีมาประยุกต์ใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ได้สอดคล้องกับเนื้อหาเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง | ครูเลือกกิจกรรมได้สอดคล้องกับเนื้อหาและทักษะเป้าหมาย แต่ยังไม่สามารถสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นความสนใจและส่งเสริมการเรียนรู้ | ครูสามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนนำองค์ความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ในการสื่อสารและเป็นเครื่องมือการแสวงหาความรู้ |

| | | | |
|---|--|--|--|
| <p>ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสะท้อนของครู</p> | <p>กิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนได้ ความรู้ด้านคำศัพท์การอ่าน และการพูดแต่ไม่ครอบคลุม ทักษะด้านการเขียน</p> | <p>นักเรียนที่ไม่มีพื้นฐานคำศัพท์ เกี่ยวกับอวัยวะของสัตว์ (Parts of animals) ไม่สามารถ วาดรูปได้ จึงไม่มีส่วนร่วมใน กิจกรรม และกิจกรรมไม่ ส่งเสริมทักษะการอ่านและ การเขียน</p> | <p>การแสดงบทบาทสมมติไม่ เหมาะสมกับกลุ่มที่เรียนใน รูปแบบออนไลน์ (Online)</p> |
| <p>การแก้ไข ปัญหาด้วย กระบวนการ โค้ช</p> | <p>ครูเพิ่มกิจกรรมการเขียนโดย ให้นักเรียนเขียนบรรยาย แผนผังความคิดของตนเอง</p> | <p>ครูเตรียมพื้นฐานด้านคำศัพท์ ให้นักเรียนก่อนเริ่มกิจกรรม การฟัง และให้นักเรียนเลือก สัตว์ที่ตนเองสนใจเพื่อค้นคว้า หาข้อมูลมาเขียนบรรยาย ลักษณะของสัตว์ในแบบของ ตนเอง</p> | <p>สำหรับกลุ่มที่เรียนในรูปแบบ ออนไลน์ (Online) ครูให้ นักเรียนศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับ สัตว์ในวรรณคดีแล้วพูด นำเสนอหน้าชั้นเรียนพร้อม รูปภาพประกอบ และเขียน บรรยายลักษณะของสัตว์ที่ เลือก</p> |
| <p>ผลที่เกิดกับครู</p> | <p>ครูสามารถเลือกเทคนิคและ กลวิธีมาใช้ในการจัดกิจกรรมที่ ส่งเสริมการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษของนักเรียนครบ ทุกทักษะและเหมาะสมกับ นักเรียนทั้งกลุ่มที่เรียนใน รูปแบบออนไลน์ (Online) และ ออฟไลน์ (Offline)</p> | <p>ครูสามารถสร้างบรรยากาศ เพื่อกระตุ้นให้นักเรียนมีส่วน ร่วมและเกิดการเรียนรู้ และ เตรียมความพร้อมด้าน คำศัพท์หรือโครงสร้างภาษา ที่จำเป็นก่อนเริ่มกิจกรรมการ สื่อสารเสมอ</p> | <p>ครูสามารถจัดกิจกรรมที่ ส่งเสริมให้ผู้เรียนนำองค์ ความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ใน การสื่อสารและเป็นเครื่องมือ การแสวงหาความรู้ที่ เหมาะสมกับทั้งกลุ่มที่เรียนใน รูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline)</p> |

7.5 สมรรถนะที่ 5 ด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน



ภาพประกอบ 52 ผลประเมินสมรรถนะที่ 5 ด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

ตาราง 151 แสดงผลประเมินสมรรถนะที่ 5 ด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

| ผู้ประเมิน | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|---------------------|-------------|-------------|
| ครูผู้ช่วย | 3 | 4 |
| เพื่อนครู | 3 | 5 |
| ได้ช้การเรียนการสอน | 3 | 5 |
| ผลประเมินเฉลี่ยรวม | 3 | 4.67 |

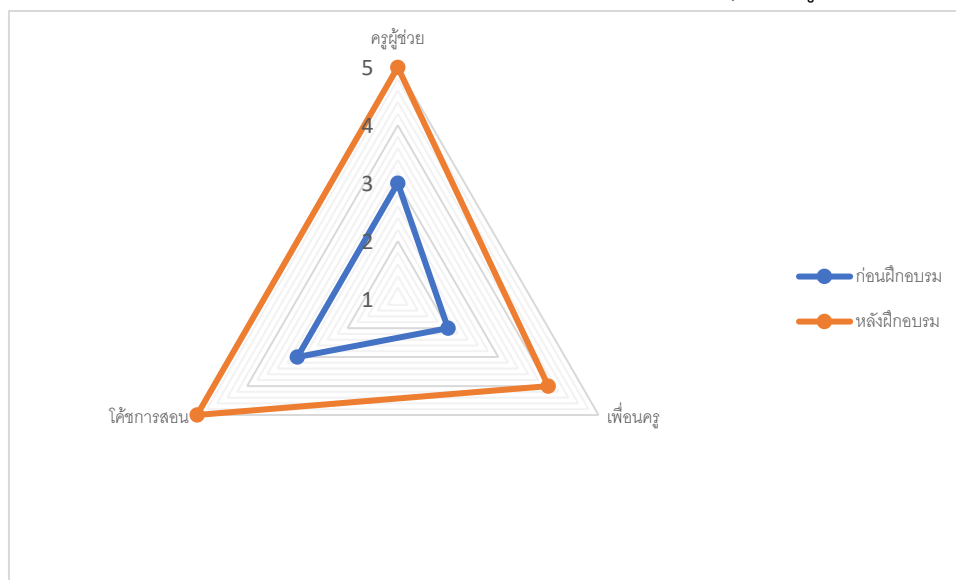
ตาราง 152 พฤติกรรมที่แสดงออกด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน
ของครูผู้ช่วยคนที่ 7 จากการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้

| รายการ | สัปดาห์ที่ 14 | สัปดาห์ที่ 15 | สัปดาห์ที่ 16 |
|---|--|---|--|
| เป้าหมาย | ครูสามารถเลือกวิธีวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริง | ครูสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือในการวัดและประเมิน รวมถึงวิเคราะห์ผลการวัดและประเมินด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริง | ครูสามารถพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริง |
| สิ่งที่เกิดขึ้นจริง | ครูเลือกเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนในแต่ละทักษะโดยให้นักเรียนพูดอธิบายผลไม้ที่ตนเองชอบมากที่สุด และเขียนลักษณะของผลไม้นั้นคนละ 3 ประโยคเพื่อประเมินทักษะการพูดและการเขียน | ครูนำเครื่องมือที่กำหนดไว้มาประยุกต์ใช้ในการวัดและประเมินผลผู้เรียน และวิเคราะห์ผลการสื่อสารของผู้เรียนในแต่ละทักษะ | ครูนำโครงสร้างเนื้อหาและจุดประสงค์การเรียนรู้มาประกอบในการพัฒนาเครื่องมือวัดทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนในแต่ละทักษะ |
| ความคิดเห็นเชิงวิพากษ์ | ครูเลือกเครื่องมือและวิธีการวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้เหมาะสมกับทักษะการพูดและการเขียน | ครูประยุกต์ใช้เครื่องมือในการวัดและประเมิน รวมถึงวิเคราะห์ผลการวัดและประเมินด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนในแต่ละทักษะได้ แต่การวัดผลทักษะการอ่านและการฟังเป็นการทดสอบความรู้ไม่ได้เป็นการวัดและประเมินตามสภาพจริง | ครูสามารถพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนในแต่ละทักษะ |
| ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสะท้อนของครู | ครูไม่มีการประเมินผลทักษะการฟังและการอ่าน | ครูไม่สามารถประเมินคุณภาพการพูดและการเขียนได้เนื่องจากไม่มีเกณฑ์ประเมินที่อธิบายคุณภาพในแต่ละระดับ (Rubric) และ | ครูไม่สามารถนำเครื่องมือที่พัฒนามาใช้วัดและประเมินผลการสื่อสารของผู้เรียนตามสภาพจริงได้เนื่องจากเป็นแบบทดสอบ |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | | ไม่ได้ประเมินผลนักเรียนตามสภาพจริง | |
| การแก้ไข ปัญหาด้วย กระบวนการ โค้ช | ครูเพิ่มการวัดและประเมินผล การอ่านและการฟัง โดยให้ นักเรียนฟังและอ่านเนื้อเรื่อง และตอบคำถามตามเนื้อเรื่อง | ครูศึกษาเกณฑ์ประเมินที่ อธิบายคุณภาพของงานหรือ การแสดงทักษะสื่อสารต่าง ๆ ในแต่ละระดับ (Rubric) แล้ว นำมาใช้เป็นกรอบในการวัด และประเมินผลผู้เรียนตาม สภาพจริง และเลือก เครื่องมือในการวัดแต่ละ ทักษะให้ตรงกับการวัดตาม สภาพจริงจากผลงานและการ แสดงทักษะการสื่อสาร | ครูพัฒนาเครื่องมือวัดและ ประเมินผลแต่ละทักษะตาม สภาพจริงและมีความ เชื่อมโยงในแต่ละทักษะการ สื่อสาร เช่น ให้นักเรียนฟัง เพลงแล้วเขียนเติมคำใน ช่องว่างที่หายไป เนื้อเพลง เขียนสรุปเนื้อเพลง เป็นต้น และประเมินจากชิ้นงาน การ ทำงานกลุ่ม การนำเสนอ ผลงานร่วมด้วย |
| ผลที่เกิดกับครู | ครูมีเครื่องมือในการวัดและ ประเมินผลการสื่อสาร ภาษาอังกฤษผู้เรียนในแต่ละ ทักษะ | ครูประยุกต์ใช้เครื่องมือใน การวัดและประเมิน รวมถึง วิเคราะห์ผลการวัดการ สื่อสารภาษาอังกฤษของ ผู้เรียนได้ตามสภาพจริง และ มีเกณฑ์การประเมินผลเชิง คุณภาพที่ชัดเจน | ครูมีเครื่องมือวัดและ ประเมินผลการสื่อสาร ภาษาอังกฤษที่เหมาะสมใน แต่ละทักษะ และได้วิธีการวัด และประเมินผลที่หลากหลาย และตรงตามสภาพจริง |

8. ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 8

8.1 สมรรถนะที่ 1 ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน



ภาพประกอบ 53 ผลประเมินสมรรถนะที่ 1 ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

ตาราง 153 แสดงผลประเมินสมรรถนะที่ 1 ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

| ผู้ประเมิน | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|--------------------|-------------|-------------|
| ครูผู้ช่วย | 3 | 5 |
| เพื่อนครู | 2 | 4 |
| โค้ชการเรียนการสอน | 3 | 5 |
| ผลประเมินเฉลี่ยรวม | 2.67 | 4.67 |

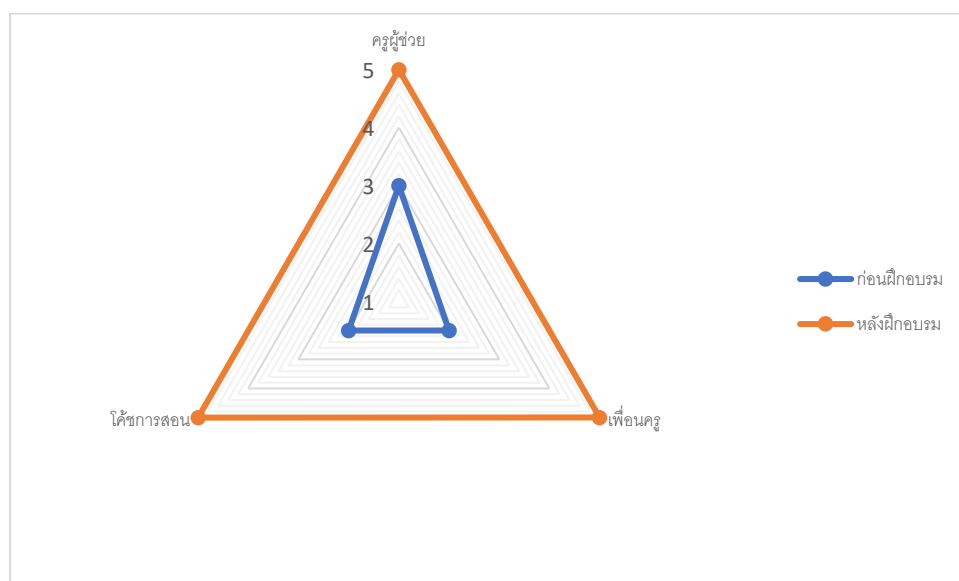
ตาราง 154 พฤติกรรมที่แสดงออกด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน ของครูผู้ช่วย คนที่ 8 จากการศึกษาปฏิบัติการจัดการเรียนรู้

| รายการ | สัปดาห์ที่ 2 | สัปดาห์ที่ 3 | สัปดาห์ที่ 4 |
|---|--|--|--|
| เป้าหมาย | ครูสามารถวิเคราะห์ระบุ จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา ด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ ทั้ง 4 ทักษะ ได้แก่ การฟัง การพูด การอ่าน และการ เขียน ของผู้เรียนรายบุคคล | ครูสามารถวิเคราะห์และระบุ รูปแบบการเรียนรู้ (Learning styles) ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารของผู้เรียนรายบุคคล | ครูสามารถนำข้อมูลของ ผู้เรียนรายบุคคลมาวิเคราะห์ และแยกแยะเพื่อจัดกลุ่ม ผู้เรียน และดูแล ช่วยเหลือ แนะนำผู้เรียนอย่างทั่วถึง |
| สิ่งที่เกิดขึ้นจริง | ครูให้นักเรียนประเมินระดับ ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษของ ตนเองก่อนเรียน ครูให้ นักเรียนฟังเพลงแล้วเติมคำที่ หายไปในช่องว่าง แล้วให้ทุก คนพูดแนะนำตนเอง | ครูจัดกิจกรรม “Experiences of a Lifetime” โดยให้ นักเรียนอ่านและฟังเกี่ยวกับ ประสบการณ์การท่องเที่ยว ให้นักเรียนช่วยกันตอบ คำถาม “What can you see, hear, smell? Do you know these places?” เพื่อศึกษา รูปแบบการเรียนรู้ของ นักเรียนจากการฟัง อ่าน หรือพูดตอบคำถาม | ครูได้นำข้อมูลพื้นฐานของ ผู้เรียนรายบุคคลมาจัดกลุ่ม โดยใช้รูปแบบการเรียนรู้ของ นักเรียนส่วนใหญ่เป็นหลักใน การจัดกิจกรรมเสริมทักษะที่ นักเรียนในแต่ละห้องควร ได้รับการพัฒนา |
| ความคิดเห็นเชิงวิพากษ์ | ครูเลือกวิธีการวิเคราะห์จุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนาได้ เหมาะสมกับทักษะการสื่อสาร ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 และการให้นักเรียนประเมิน ตนเองทำให้นักเรียนตระหนัก ถึงระดับความสามารถของ ตนเอง | ครูเลือกวิธีการวิเคราะห์ รูปแบบการเรียนรู้ของ นักเรียนผ่านกิจกรรมได้ เหมาะสมกับนักเรียนชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 2 และได้เห็น รูปแบบการเรียนรู้ของ นักเรียนในภาพรวมจาก กิจกรรมการอ่านและฟัง และ การแย่งกันตอบคำถาม | ครูสามารถนำข้อมูลพื้นฐาน ของนักเรียนมาวิเคราะห์ แยกแยะ แล้วแบ่งกลุ่มเพื่อจัด กิจกรรมเสริมสร้างทักษะการ สื่อสารที่ต้องการพัฒนาให้ สอดคล้องกับรูปแบบการ เรียนรู้ของนักเรียน |
| ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสะท้อนของครู | ครูได้ผลการประเมินตนเองของ นักเรียน เห็นถึงพฤติกรรม การแสดงออกในการฟังและพูดใน ชั้นต้น แต่ยังไม่สามารถวิเคราะห์ จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาใน ทักษะอื่น ๆ ได้ | ครูยังไม่สามารถระบุรูปแบบ การเรียนรู้ของนักเรียน รายบุคคล เนื่องจากไม่เห็น พฤติกรรมของนักเรียนที่ไม่ได้ ยกมือตอบคำถาม | ครูเน้นกิจกรรมเพื่อตอบสนอง นนักเรียนส่วนใหญ่จึงไม่ครอบคลุม เนื้อหาและความต้องการของ นักเรียนที่มีรูปแบบการเรียนรู้ อื่น ๆ |

| | | | |
|---|--|---|--|
| <p>การแก้ไข ปัญหาด้วย กระบวนการ โค้ช</p> | <p>ครูจัดกิจกรรม “Experience” โดยให้นักเรียนอ่านและฟังบทสัมภาษณ์เกี่ยวกับประสบการณ์ปีนเขา (Climb Mount Everest) แล้วเติมส่วนที่หายไปในบทสัมภาษณ์ แล้วให้นักเรียนเขียนบันทึกประสบการณ์ที่ประทับใจที่สุดของตนเองและผลิตภัณฑ์เล่าให้เพื่อนฟังหน้าชั้นเรียน พร้อมประเมินการเล่าเรื่องของตนเองและเพื่อน</p> | <p>ครูเพิ่มเติมกิจกรรม “My Experience” ให้นักเรียนเลือกและศึกษากิจกรรมที่ตนเองสนใจจากแหล่งข้อมูล แล้วผลิตภัณฑ์แสดงกริยาท่าทางเกี่ยวกับกิจกรรมที่ตนเองเลือกให้เพื่อนช่วยกันทายว่าเป็นกิจกรรมอะไร เช่น do a bungee jump, swim with dolphins เป็นต้น</p> | <p>ครูเพิ่มเติมกิจกรรมให้มีความหลากหลายโดยยึดรูปแบบการเรียนรู้ของผู้เรียนส่วนใหญ่เป็นหลักเพื่อเสริมสร้างทักษะการสื่อสารและเนื้อหาให้ครอบคลุมมากขึ้น</p> |
| <p>ผลที่เกิดกับครู</p> | <p>ครูสามารถวิเคราะห์และระบุจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนรายบุคคลได้ครบทุกทักษะผ่านกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักเรียนสื่อสารในแต่ละทักษะ</p> | <p>ครูสามารถวิเคราะห์และระบุรูปแบบการเรียนรู้และเลือกกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อศึกษารูปแบบการเรียนรู้ของนักเรียนและสามารถระบุรูปแบบการเรียนรู้พื้นฐานของนักเรียนได้</p> | <p>ครูสามารถจัดกลุ่มผู้เรียนและเลือกกิจกรรมที่ครอบคลุมเนื้อหาและทักษะการสื่อสารอย่างครบถ้วน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของนักเรียนได้อย่างทั่วถึง</p> |

8.2 สมรรถนะที่ 2 ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

1) ผลการประเมินด้วยแบบประเมินสมรรถนะ



ภาพประกอบ 54 ผลประเมินสมรรถนะที่ 2 ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ตาราง 155 แสดงผลประเมินสมรรถนะที่ 2 ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

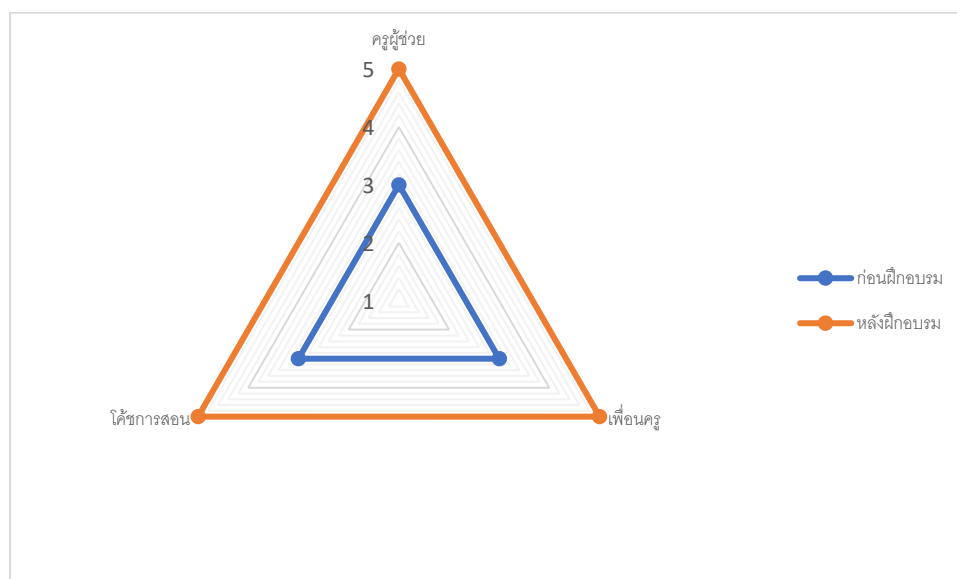
| ผู้ประเมิน | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|--------------------|-------------|-------------|
| ครูผู้ช่วย | 3 | 5 |
| เพื่อนครู | 2 | 5 |
| โค้ชการเรียนการสอน | 2 | 5 |
| ผลประเมินเฉลี่ยรวม | 2.33 | 5 |

ตาราง 156 พฤติกรรมที่แสดงออกด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
ของครูผู้ช่วยคนที่ 8 จากการศึกษาปฏิบัติการจัดการเรียนรู้

| รายการ | สัปดาห์ที่ 5 | สัปดาห์ที่ 6 | สัปดาห์ที่ 7 |
|---|--|--|---|
| เป้าหมาย | ครูสามารถวิเคราะห์ มาตรฐาน ตัวชี้วัด และ คำอธิบายรายวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และกำหนดจุดประสงค์ ปลายทางและจุดประสงค์นำ ทางที่ครอบคลุมพฤติกรรมการ เรียนรู้ด้านพุทธรพีสัย ทักษะ พีสัย และจิตพีสัย ของผู้เรียน ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | ครูสามารถกำหนดเนื้อหา สาระและกิจกรรมการเรียนรู้ ที่สอดคล้องจุดประสงค์ ปลายทางและจุดประสงค์นำ ทาง และตรงความต้องการ ของผู้เรียน | ครูสามารถจัดทำแผนการ จัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสาร ทั้งในรูปแบบ ออนไลน์ (Online) และ ออฟไลน์ (Offline) ที่ ครอบคลุมเนื้อหาสาระ กิจกรรม สื่อเทคโนโลยี การ วัดและการประเมินผล และ สอดคล้องกับความต้องการ ของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษา ตอนต้น |
| สิ่งที่เกิดขึ้นจริง | ครูวิเคราะห์มาตรฐานการ เรียนรู้ ตัวชี้วัด และคำอธิบาย รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารในระดับมัธยมศึกษา ตอนต้น แล้วกำหนด จุดประสงค์ปลายทางและ จุดประสงค์นำทาง ในแผนการ จัดการเรียนรู้ของตนเอง | ครูนำผลการวิเคราะห์ผู้เรียน มากำหนดเนื้อหาสาระและ กิจกรรมการเรียนรู้ เรื่อง “Places around us” ให้ สอดคล้องกับจุดประสงค์นำ ทาง | ครูจัดทำแผนการเรียนรู้ราย คาบ เรื่อง “Places around us” ที่ประกอบด้วยเนื้อหา สาระ กิจกรรม สื่อเทคโนโลยี การวัดและการประเมินผล |
| ความคิดเห็น เชิงวิพากษ์ | ครูสามารถกำหนดกำหนด จุดประสงค์ปลายทางและ จุดประสงค์นำทางที่สอดคล้อง กับมาตรฐานตัวชี้วัด และ คำอธิบายรายวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | ครูกำหนดเนื้อหาและ กิจกรรมได้สอดคล้องกับ จุดประสงค์การเรียนรู้และ ความต้องการของนักเรียนใน ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 2 | ครูจัดทำแผนการจัดการ เรียนรู้สอดคล้องกับ ความต้องการของผู้เรียนและมี องค์ประกอบครบถ้วน |
| ปัญหาที่เกิดขึ้น จากการสะท้อน ของครู | ครูกำหนดจุดประสงค์นำทาง ไม่ครอบคลุมครอบคลุม พฤติกรรมการเรียนรู้ด้านพุทธรพีสัย ทักษะพีสัย และจิตพีสัย ของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาปี ที่ 2 | ครูกำหนดกิจกรรมการฟัง หัวข้อ “Places around us” แล้วระบุคำบุพบท (prepositions) สำหรับการ บอกทิศทาง แล้ววาดรูป แผนผังการเดินทางจาก | ครูเลือกกิจกรรมไม่เหมาะสม กับกลุ่มผู้เรียนที่เรียนใน รูปแบบออนไลน์ (Online) |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | โรงเรียนเพื่อกลับบ้านของ ตนเองแล้วเขียนบรรยาย แต่ ยังขาดกิจกรรมการพูด | |
| การแก้ไข ปัญหาด้วย กระบวนการ โค้ช | ครูเพิ่มเติมจุดประสงค์นำ ทางด้านทักษะพิสัยและจิต พิสัย คือ ส่งเสริมให้ผู้เรียนนำ ความรู้มาใช้ในการฝึก ปฏิบัติการสื่อสารภาษาอังกฤษ และให้ความร่วมมือและ สนุกสนานกับกิจกรรมการ เรียนรู้ | ครูเพิ่มเติมกิจกรรมการพูด หัวข้อ “Excuse me!” เพื่อให้ นักเรียนฝึกทักษะการพูดโดย ใช้โครงสร้างภาษาเรื่องคำบุพ บท (prepositions) และ คำศัพท์เกี่ยวกับสถานที่ แล้ว ผลัดกันถามเพื่อน เช่น A: Excuse me. Where’s the post office? B: It’s on Harper Street, next to the bank. | สำหรับกลุ่มผู้เรียนที่เรียนใน รูปแบบออนไลน์ (Online) ครู ปรับกิจกรรมที่ให้นักเรียน ผลัดกันถามตอบเกี่ยวกับ สถานที่ เป็นการให้นักเรียน ผลัดกันถามเพื่อพูด บรรยายการเดินทางจาก โรงเรียนเพื่อกลับบ้านที่ละคน |
| ผลที่เกิดกับครู | ครูได้แผนการจัดการเรียนรู้ที่มี จุดประสงค์ปลายทางและ จุดประสงค์นำทางที่ครอบคลุม พฤติกรรมการเรียนรู้ด้านพุท พิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัย ของผู้เรียน และสอดคล้องกับ มาตรฐาน ตัวชี้วัด และ คำอธิบายรายวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | ครูได้แผนการจัดการเรียนรู้ที่ มีเนื้อหาและกิจกรรมที่ สอดคล้องกับจุดประสงค์นำ ทาง และความต้องการของ นักเรียนในระดับมัธยมศึกษา ปีที่ 2 | ครูได้แผนการจัดการเรียนรู้ที่ มีองค์ประกอบครบถ้วน สอดคล้องกับความต้องการ ของผู้เรียน ทั้งกลุ่มที่เรียนใน รูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) และ ช่วยให้ครูมีความสะดวกใน การจัดการเรียนรู้ได้ครบถ้วน ตรงตามหลักสูตร มีลำดับ ขั้นตอน และทันตามเวลาที่ กำหนด |

8.3 สมรรถนะที่ 3 ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร



ภาพประกอบ 55 ผลประเมินสมรรถนะที่ 3 ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ตาราง 157 แสดงผลประเมินสมรรถนะที่ 3 ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

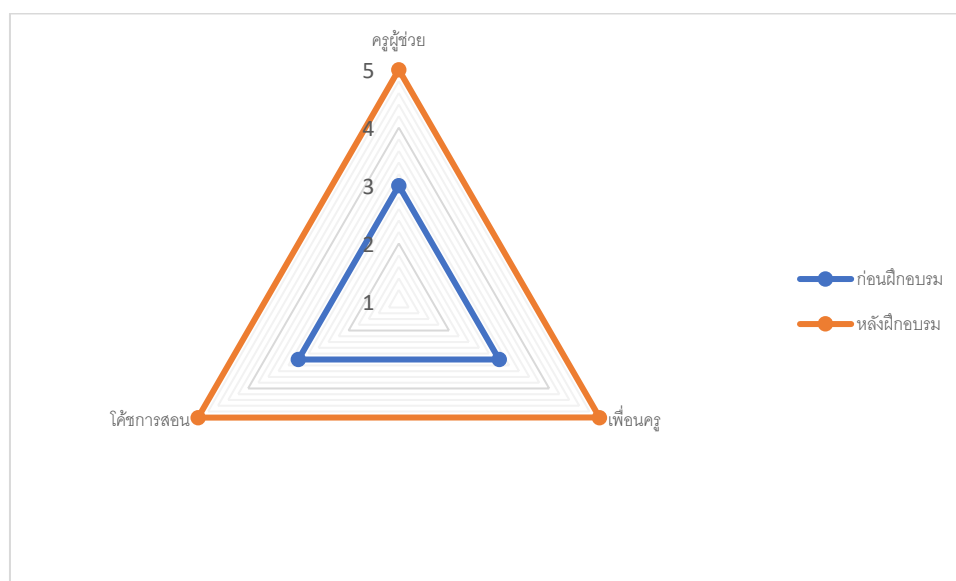
| ผู้ประเมิน | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|--------------------|-------------|-------------|
| ครูผู้ช่วย | 3 | 5 |
| เพื่อนครู | 3 | 5 |
| โค้ชการเรียนการสอน | 3 | 5 |
| ผลประเมินเฉลี่ยรวม | 3 | 5 |

ตาราง 158 พฤติกรรมที่แสดงออกด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้ช่วยคนที่ 8 จากการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้

| รายการ | สัปดาห์ที่ 8 | สัปดาห์ที่ 9 | สัปดาห์ที่ 10 |
|------------------------------------|---|---|--|
| เป้าหมาย | ครูสามารถระบุและเลือกสื่อเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | ครูสามารถประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ตามความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | ครูสามารถพัฒนาสื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น |
| สิ่งที่เกิดขึ้นจริง | ครูเลือกคลิปวิดีโอเกี่ยวกับสำนวนสุภาษิตที่มีอวัยวะในร่างกาย เช่น "Walls have ears" แล้วให้นักเรียนช่วยกันเทียบเคียงกับภาษาไทย เช่น "หน้าต่างมีหู ประตุมีช่อง" เพื่อนำเข้าสู่บทเรียน แล้วให้นักเรียนค้นหาสุภาษิตอื่น ๆ จากอินเทอร์เน็ต | ครูให้นักเรียนเล่นเกมเพื่อเตรียมความพร้อมด้านคำศัพท์เกี่ยวกับอวัยวะ แล้วให้นักเรียนดูคลิปวิดีโอเกี่ยวกับสำนวนสุภาษิตที่มีอวัยวะในร่างกายเพื่อช่วยกันเทียบเคียงกับภาษาไทย ก่อนเริ่มกิจกรรมฝึกใช้ภาษา | ครูนำผลการวิเคราะห์ผู้เรียนและเนื้อหามาเป็นกรอบในการพัฒนาเกม "Find the match" โดยใช้โปรแกรม Wordwall ให้นักเรียนแข่งกันตอบคำถามเพื่อทดสอบความรู้ด้านคำศัพท์ก่อนเรียน และตัดต่อคลิปวิดีโอเกี่ยวกับความเจ็บป่วย (Aches and Illnesses) แล้วมอบให้นักเรียนไปศึกษาด้วยตนเองนอกห้องเรียน |
| ความคิดเห็นเชิงวิพากษ์ | ครูเลือกสื่อเทคโนโลยีได้สอดคล้องกับเนื้อหาและความสนใจของผู้เรียน | ครูประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยีไปประยุกต์ได้สอดคล้องกับเนื้อหาและความสนใจของผู้เรียน ทั้งกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | ครูพัฒนาสื่อเทคโนโลยีได้สอดคล้องกับเนื้อหาและความต้องการของผู้เรียนในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 2 ทั้งกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) |
| ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสะท้อนของครู | สื่อเทคโนโลยีสอดคล้องกับเนื้อหา แต่ไม่มีความชัดเจนในการนำไปใช้กับทักษะเป้าหมายและกิจกรรมการ | ครูไม่มีการกำหนดเวลาการใช้สื่อที่ชัดเจน ทำให้การเล่นเกมที่เข้าสู่บทเรียนและการทายสุภาษิตนานเกินไป | ครูมอบสื่อเทคโนโลยีให้นักเรียนศึกษาและเล่นเกมด้วยตนเองโดยไม่ได้เตรียมคำศัพท์หรืออธิบายเป้าหมาย |

| | | | |
|--|---|---|---|
| | เรียนรู้ | ทำให้ไม่สามารถดำเนินกิจกรรมอื่น ๆ ได้ทันภายในเวลา | ก่อน ทำให้นักเรียนไม่สามารถเชื่อมโยงความรู้และเรียนรู้จากสื่อที่ครูพัฒนาขึ้นได้ตามเป้าหมาย |
| การแก้ไข ปัญหาด้วย กระบวนการ โค้ช | ครูเพิ่มเติมกิจกรรมให้สอดคล้องกับสื่อเทคโนโลยีที่นำมาใช้ โดยการใช้เกม “Find the match” มาเตรียมความพร้อมด้านคำศัพท์เกี่ยวกับอวัยวะในร่างกายก่อนนำเข้าสู่วิทยาลัยเกี่ยวกับสุขภาพจิต แล้วให้นักเรียนพูดอธิบายเกี่ยวกับสุขภาพจิตตามความเข้าใจของตนเอง เพื่อเชื่อมโยงไปสู่การค้นหาสุขภาพจิตอื่น ๆ จากอินเทอร์เน็ต | ครูกำหนดเวลาการใช้สื่อแต่ละประเภทให้เหมาะสมกับเป้าหมายและขั้นตอนการจัดการเรียนรู้ให้ชัดเจน และดำเนินกิจกรรมตามเวลาที่กำหนดไว้เพื่อให้นักเรียนได้เรียนรู้เนื้อหาและฝึกทักษะการสื่อสารอย่างครอบคลุม | ครูนำสื่อเทคโนโลยีที่พัฒนาขึ้นมาประกอบการจัดการเรียนรู้ในแต่ละขั้นตอนเพื่อให้นักเรียนเห็นกระบวนการใช้สื่อ การเชื่อมโยงความรู้ และการนำสื่อไปใช้สำหรับเรียนรู้ต่อยอดก่อนมอบสื่อให้นักเรียนไปศึกษาด้วยตนเอง |
| ผลที่เกิดกับครู | ครูสามารถเลือกสื่อเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับเนื้อหาและจัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับทักษะเป้าหมาย | ครูตระหนักถึงการกำหนดเวลาและสามารถประยุกต์ใช้สื่อให้เหมาะสมกับขั้นตอนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เหมาะสมเพื่อให้สามารถดำเนินกิจกรรมได้อย่างครบถ้วน | ครูสามารถพัฒนาสื่อเทคโนโลยีได้สอดคล้องกับเนื้อหาใช้ประกอบการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้ในชั้นเรียนและตระหนักถึงความเข้าใจของนักเรียนก่อนการนำสื่อเทคโนโลยีไปใช้เรียนรู้ด้วยตนเองนอกห้องเรียน |

8.4 สมรรถนะที่ 4 ด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง



ภาพประกอบ 56 ผลประเมินสมรรถนะที่ 4 ด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

ตาราง 159 แสดงผลประเมินสมรรถนะที่ 4 ด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

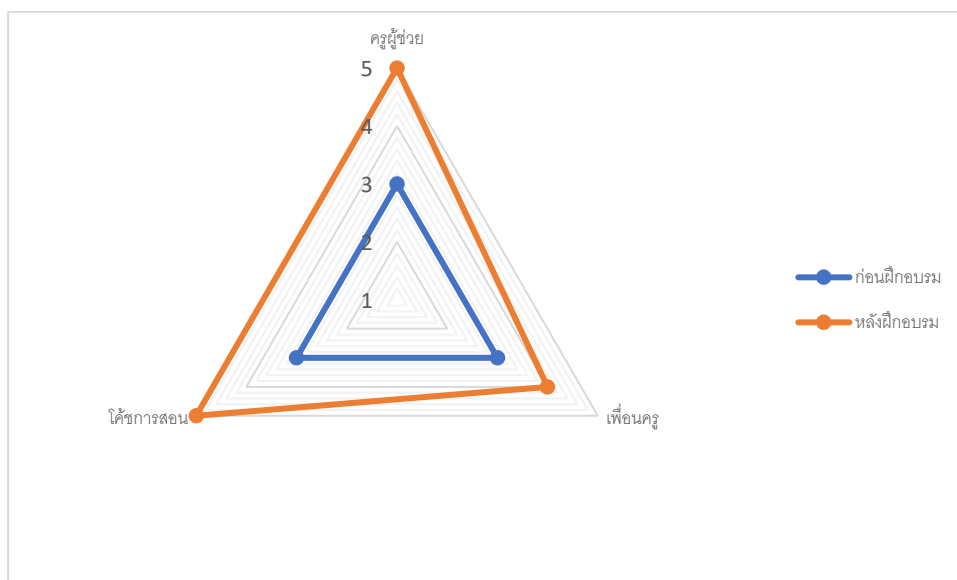
| ผู้ประเมิน | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|--------------------|-------------|-------------|
| ครูผู้ช่วย | 3 | 5 |
| เพื่อนครู | 3 | 5 |
| โค้ชการเรียนการสอน | 3 | 5 |
| ผลประเมินเฉลี่ยรวม | 3 | 5 |

ตาราง 160 พฤติกรรมที่แสดงออกด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียน เป็นศูนย์กลางของครูผู้ช่วยคนที่ 8 จากการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้

| รายการ | สัปดาห์ที่ 11 | สัปดาห์ที่ 12 | สัปดาห์ที่ 13 |
|-------------------------|--|---|---|
| เป้าหมาย | ครูสามารถเลือกเทคนิคและ กลวิธีแล้วนำมาประยุกต์ใช้ในการ ถ่ายทอดความรู้และจัด กิจกรรมการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นที่ เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ทั้ง ในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | ครูสามารถสร้างบรรยากาศ หรือสภาพแวดล้อมที่กระตุ้น ความสนใจและส่งเสริมการ เรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารให้แก่ผู้เรียนระดับ มัธยมศึกษาตอนต้น ทั้งใน รูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | ครูสามารถจัดกิจกรรมการ เรียนรู้ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียน ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นนำ องค์ความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ ในการสื่อสารและเป็น เครื่องมือการแสวงหาความรู้ ในชีวิตประจำวัน |
| สิ่งที่เกิดขึ้นจริง | ครูนำผลการวิเคราะห์ผู้เรียน มาเป็นฐานในการเลือก กิจกรรมการทำงานเป็นคู่ มา ใช้ในการจัดกิจกรรมในหัวข้อ “Asking for directions” เพื่อให้ นักเรียนจับคู่กันแล้วผลัดกัน ถามถามตอบเกี่ยวกับทิศทาง | ครูจัดการเรียนรู้หัวข้อ “Where is John?” โดยมี เป้าหมายให้นักเรียนได้ฝึก ทักษะการฟังในหัวข้อ โดยครู แสดงแผนผังหมู่บ้านบน กระดาน และมอบแผนผังหมู่บ้านให้นักเรียนทุกคน แล้วให้ นักเรียนช่วยกันทายว่าจาก ภาพนั้นน่าจะเป็นหมู่บ้านอะไร อยู่ที่ไหน มีสถานที่อะไรบ้าง และช่วยกันตั้งชื่อหมู่บ้านเพื่อ สร้างบรรยากาศส่งเสริมการ เรียนรู้ ก่อนให้นักเรียนฟัง การบรรยายการเดินทางของ John และระบุว่าไปทำอะไรที่ ไหนและอยู่ที่ไหนมาบ้าง | ครูให้นักเรียนแบ่งกลุ่มแล้วส่ง ตัวแทนมาจับสลากเลือก สถานที่สำคัญของโลก จากนั้นช่วยกันค้นหาข้อมูล เกี่ยวกับสถานที่นั้น เพื่อมาจัดทำ เป็นโปสเตอร์มาติดแสดงใน ชั้นเรียน และช่วยกันพูด บรรยายเกี่ยวกับความสำคัญ ลักษณะเฉพาะ การเดินทาง ไป หน้าชั้นเรียน |
| ความคิดเห็นเชิง วิพากษ์ | ครูเลือกเทคนิคและกลวิธีมา ประยุกต์ใช้ในการจัดกิจกรรม การเรียนได้สอดคล้องกับเนื้อหา เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง | ครูเลือกกิจกรรมได้สอดคล้อง กับเนื้อหาและทักษะเป้าหมาย แต่ยังไม่สามารถสร้าง บรรยากาศและสภาพแวดล้อม ที่กระตุ้นความสนใจและ ส่งเสริมการเรียนรู้ | ครูสามารถจัดกิจกรรมการ เรียนรู้ ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนนำ องค์ความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ ใน การสื่อสารและเป็นเครื่องมือ การแสวงหาความรู้ |

| | | | |
|---|---|--|---|
| ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสะท้อนของครู | ครูไม่ได้เตรียมความรู้เกี่ยวกับสำนวนการถามทาง เช่น “Excuse me. Could you tell me how to get to the hospital? Where’s the...? It’s on you right/left...” เป็นต้น ทำให้ให้นักเรียนบางส่วนไม่สามารถร่วมทำกิจกรรมได้อย่างราบรื่น | กิจกรรมไม่ครอบคลุมทักษะการเขียน | กิจกรรมการเรียนรู้ไม่เหมาะสมสำหรับกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) |
| การแก้ไขปัญหาด้วยกระบวนการโค้ช | ครูฝึกให้นักเรียนใช้คำศัพท์และสำนวนเกี่ยวกับการถามและบอกทางก่อนเริ่มกิจกรรมการสื่อสาร | ครูเพิ่มเติมกิจกรรมให้นักเรียนวาดแผนผังหมู่บ้านของตนเองแล้วเขียนบรรยายสถานที่สำคัญในหมู่บ้านของตนเอง | สำหรับกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) ครูให้นักเรียนแต่ละคนเลือกสถานที่สำคัญแล้วศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลและให้ทุกคณ้นำเสนอหน้าชั้นเรียน |
| ผลที่เกิดกับครู | ครูตระหนักถึงการเตรียมตัวหรือการปูพื้นฐานความรู้ของนักเรียนในแต่ละเรื่องก่อนดำเนินกิจกรรมการสื่อสาร และสามารถเลือกเทคนิคและกลวิธีมาใช้ในการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียนครบทุกทักษะการสื่อสาร | ครูสามารถสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อม รวมถึงการเลือกสื่อเทคโนโลยีหรือกิจกรรมมาใช้ในการสร้างบรรยากาศที่กระตุ้นให้นักเรียนมีส่วนร่วมและเกิดการเรียนรู้และครอบคลุมทุกทักษะการสื่อสาร | ครูสามารถจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนนำองค์ความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ในการสื่อสารและเป็นเครื่องมือการแสวงหาความรู้ที่เหมาะสมกับทั้งกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) |

8.5 สมรรถนะที่ 5 ด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน



ภาพประกอบ 57 ผลประเมินสมรรถนะที่ 5 ด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

ตาราง 161 แสดงผลประเมินสมรรถนะที่ 5 ด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

| ผู้ประเมิน | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|---------------------|-------------|-------------|
| ครูผู้ช่วย | 3 | 5 |
| เพื่อนครู | 3 | 4 |
| ได้ช้การเรียนการสอน | 3 | 5 |
| ผลประเมินเฉลี่ยรวม | 3 | 4.67 |

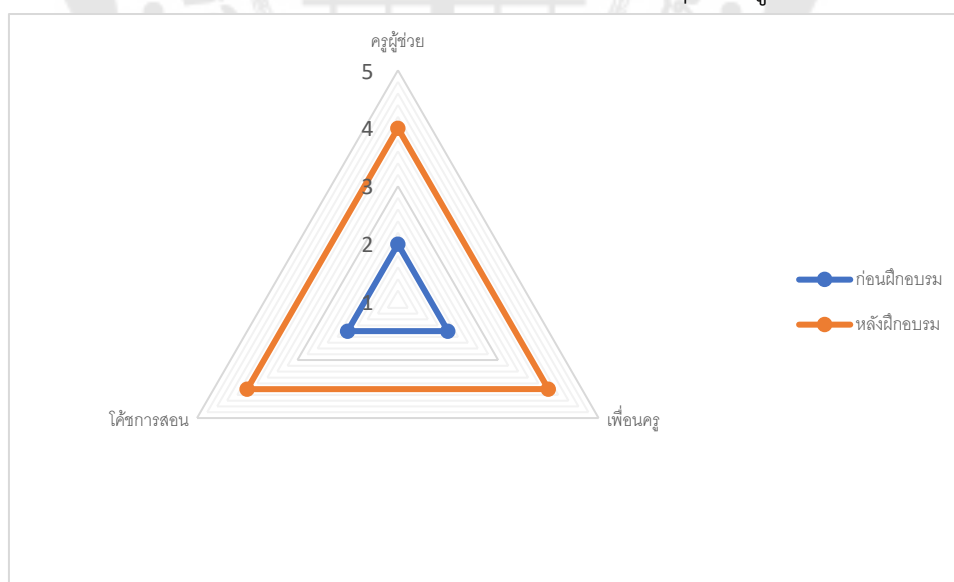
ตาราง 162 พฤติกรรมที่แสดงออกด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน
ของครูผู้ช่วยคนที่ 8 จากการศึกษาปฏิบัติการจัดการเรียนรู้

| รายการ | สัปดาห์ที่ 14 | สัปดาห์ที่ 15 | สัปดาห์ที่ 16 |
|------------------------------------|---|---|--|
| เป้าหมาย | ครูสามารถเลือกวิธีวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริง | ครูสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือในการวัดและประเมิน รวมถึงวิเคราะห์ผลการวัดและประเมินด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริง | ครูสามารถพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริง |
| สิ่งที่เกิดขึ้นจริง | ครูเลือกเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนในแต่ละทักษะ โดยให้นักเรียนอ่านและฟังเรื่อง “Mel’s Blog” และพูดอธิบายเกี่ยวกับประสบการณ์ของตนเองที่เหมือนกับ Mel และเขียนอธิบาย | ครูนำเครื่องมือที่วางแผนไว้ไปประยุกต์ใช้ในการวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนในแต่ละทักษะ และวิเคราะห์ผลการประเมิน | ครูนำโครงสร้างเนื้อหามาเป็นกรอบในการพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนในแต่ละทักษะ โดยให้นักเรียนอ่านและฟังเรื่อง “Amazing Sights!” แล้วเติมคำที่หายไปลงในช่องว่าง แล้วเขียนอีเมลเพื่อเชิญชวนเพื่อนมาเที่ยวในสถานที่ตามเนื้อเรื่องที่ย่าน |
| ความคิดเห็นเชิงวิพากษ์ | ครูเลือกเครื่องมือและวิธีการวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้เหมาะสมในแต่ละทักษะตามสภาพจริง | ครูสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือในการวัดและประเมิน รวมถึงทำวิเคราะห์ผลการวัดและประเมินด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนในแต่ละทักษะ | ครูสามารถพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนในแต่ละทักษะ แต่ไม่ครอบคลุมทักษะการพูด |
| ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสะท้อนของครู | ครูไม่มีเกณฑ์การประเมินคุณภาพทักษะการพูดและการเขียนของนักเรียน | ครูไม่สามารถประเมินผลการพูดและการเขียนของนักเรียนได้ตามสภาพจริง เนื่องจากนักเรียนแต่ละคนพูดและเขียนอธิบายน้อยเกินไป | ครูไม่มีการทดสอบทักษะการพูด และไม่มีเกณฑ์ในการวัดการพูดและการเขียน |
| การแก้ไขปัญหาด้วยกระบวนการ | ครูศึกษาเกณฑ์ประเมินคุณภาพของงานเขียนและการพูดในแต่ละระดับ (Rubric) | ครูกำหนดปริมาณการพูดและการเขียนของนักเรียน เช่น เขียนอย่างน้อย 5 | ครูเพิ่มเครื่องมือการวัดและประเมินผลทักษะการพูดโดยให้นักเรียนพูดบรรยาย |

| | | | |
|-----------------|--|---|---|
| โค้ช | แล้วนำมาใช้เป็นกรอบในการวัดและประเมินผลผู้เรียนตามสภาพจริง | ประโยค และพูดอย่างน้อย 2 นาที เป็นต้น | สถานที่ท่องเที่ยวที่ประทับใจที่สุดและพัฒนาเกณฑ์การประเมินที่อธิบายคุณภาพการพูดและการเขียนในแต่ละระดับ (Rubric) |
| ผลที่เกิดกับครู | ครูมีเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนในแต่ละทักษะตามสภาพจริงและมีเกณฑ์การประเมินเชิงคุณภาพ | ครูสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือในการวัดและประเมิน รวมถึงวิเคราะห์ผลการวัดการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้ตามสภาพจริงในแต่ละทักษะ | ครูมีเครื่องมือวัดและประเมินผลครอบคลุมทุกทักษะการสื่อสารและมีเกณฑ์ประเมินคุณภาพทักษะการพูดและการเขียนของนักเรียนที่ชัดเจน |

9. ผลประเมินระดับสมรรถนะครูผู้ช่วยคนที่ 9

9.1 สมรรถนะที่ 1 ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน



ภาพประกอบ 58 ผลประเมินสมรรถนะที่ 1 ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

ตาราง 163 แสดงผลประเมินสมรรถนะที่ 1 ด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

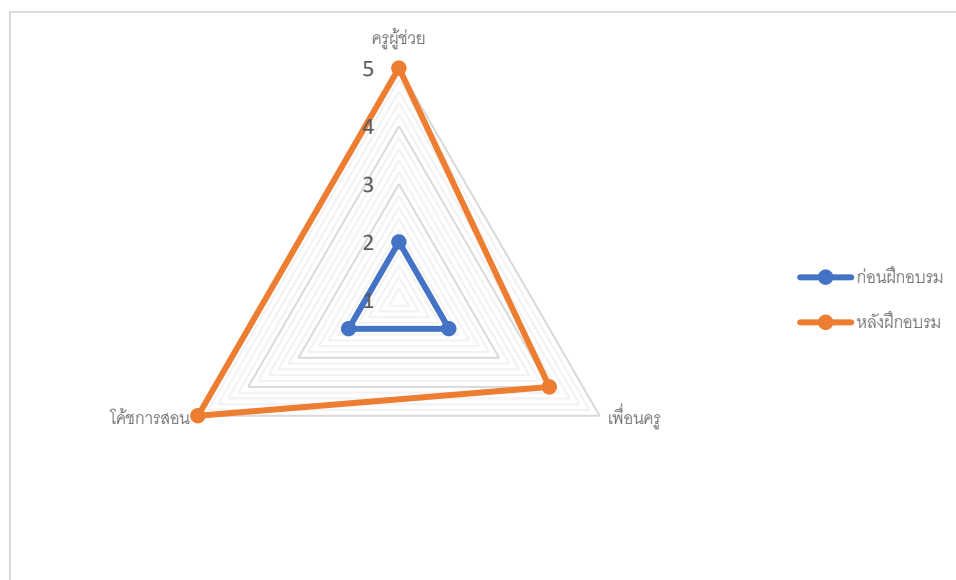
| ผู้ประเมิน | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|--------------------|-------------|-------------|
| ครูผู้ช่วย | 2 | 4 |
| เพื่อนครู | 2 | 4 |
| โค้ชการเรียนการสอน | 2 | 4 |
| ผลประเมินเฉลี่ยรวม | 2 | 4 |

ตาราง 164 พฤติกรรมที่แสดงออกด้านการวิเคราะห์การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน ของครูผู้ช่วย คนที่ 9 จากการศึกษาปฏิบัติการจัดการเรียนรู้

| รายการ | สัปดาห์ที่ 2 | สัปดาห์ที่ 3 | สัปดาห์ที่ 4 |
|------------------------|---|---|--|
| เป้าหมาย | ครูสามารถวิเคราะห์ระบุจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษทั้ง 4 ทักษะ ได้แก่ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน ของผู้เรียนรายบุคคล | ครูสามารถวิเคราะห์และระบุรูปแบบการเรียนรู้ (Learning styles) ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้เรียนรายบุคคล | ครูสามารถนำข้อมูลของผู้เรียนรายบุคคลมาวิเคราะห์และแยกแยะเพื่อจัดกลุ่มผู้เรียน และดูแล ช่วยเหลือ แนะนำผู้เรียนอย่างทั่วถึง |
| สิ่งที่เกิดขึ้นจริง | ครูให้นักเรียนเขียนบรรยายเกี่ยวกับอาหารที่ตนเองชอบมากที่สุดคนละ 5 ประโยค แล้วพุดนำเสนอหน้าชั้นเรียน | ครูจัดกิจกรรม “What do you eat or drink every day?” ให้นักเรียนผลัดกันถามเพื่อนอย่างน้อย 10 คน และบันทึกลงในตาราง แล้วเขียนและพุดสรุปว่าเพื่อนชอบรับประทานอาหารหรือเครื่องดื่มประเภทใดมากที่สุด | ครูได้นำข้อมูลรูปแบบการเรียนรู้ของนักเรียนจากการประเมินของนักเรียนและครูมาเป็นหลักในการกำหนดรูปแบบของกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างทักษะที่นักเรียนส่วนใหญ่ควรได้รับการพัฒนา |
| ความคิดเห็นเชิงวิพากษ์ | ครูเลือกกิจกรรมเพื่อวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาด้านทักษะพูดและการเขียนได้เหมาะสมกับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 รายบุคคล | ครูสามารถประเมินรูปแบบการเรียนรู้ของนักเรียนได้โดยสังเกตพฤติกรรมจากการทำกิจกรรมในภาพรวม | ครูสามารถนำข้อมูลรูปแบบการเรียนรู้มาเลือกกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะที่ตรงกับความต้องการของนักเรียนส่วนใหญ่ |
| ปัญหาที่เกิดขึ้น | ครูไม่สามารถวิเคราะห์จุดเด่น | ครูไม่สามารถระบุรูปแบบ | ครูมุ่งพัฒนาเนื้อหาและทักษะ |

| | | | |
|--|--|--|---|
| จากการสะท้อน ของครู | และจุดที่ควรพัฒนาทักษะอ่าน และการฟังของนักเรียนได้ | การเรียนรู้ของผู้เรียน รายบุคคลได้ | ที่นักเรียนส่วนใหญ่ต้องการ พัฒนา ทำให้จัดการเรียนรู้ ด้วยกิจกรรมที่ไม่หลากหลาย และไม่ครอบคลุมเนื้อหา |
| การแก้ไข ปัญหาด้วย กระบวนการ โค้ช | ครูเพิ่มเติมกิจกรรม “Ordering food at a restaurant” โดยให้ นักเรียนฟังการสนทนาการสั่ง อาหารแล้วเติมใบรายการสั่ง อาหารและเมนูให้สมบูรณ์ | ครูให้นักเรียนประเมินความ พึงพอใจและเลือกกิจกรรมที่ ตนเองชอบและไม่ชอบ | ครูกำหนดเนื้อหาและทักษะ เป้าหมายจากความต้องการ ของนักเรียนส่วนใหญ่เป็น หลัก แล้วเพิ่มเติมกิจกรรมให้ หลากหลายและครอบคลุม เนื้อหาให้ตรงตามจุดประสงค์ ในแต่ละบทเรียน |
| ผลที่เกิดกับครู | ครูสามารถวิเคราะห์และระบุ จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา ด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ ของนักเรียนรายบุคคลได้ครบ ทุกทักษะผ่านกิจกรรมที่ เหมาะสมกับระดับของผู้เรียน | ครูสามารถระบุรูปแบบการ เรียนรู้ของผู้เรียนโดยเลือก กิจกรรมที่หลากหลาย การ สังเกตพฤติกรรม และการ เปิดโอกาสให้นักเรียน ประเมินรูปแบบการเรียนรู้ ของตนเอง | ครูสามารถนำข้อมูลพื้นฐาน ของนักเรียนมาจัดกลุ่มแล้ว เลือกจัดกิจกรรมได้ครอบคลุม เนื้อหา ทักษะเป้าหมาย และ รูปแบบการเรียนรู้ของผู้เรียน ได้อย่างทั่วถึง |

9.2 สมรรถนะที่ 2 ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร



ภาพประกอบ 59 ผลประเมินสมรรถนะที่ 2 ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ตาราง 165 แสดงผลประเมินสมรรถนะที่ 2 ด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

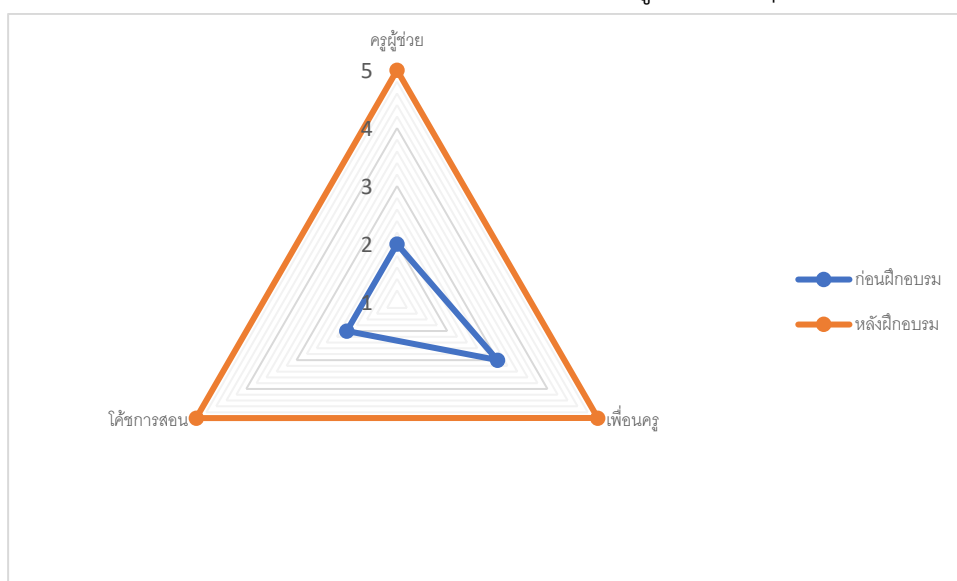
| ผู้ประเมิน | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|--------------------|-------------|-------------|
| ครูผู้ช่วย | 2 | 5 |
| เพื่อนครู | 2 | 4 |
| โค้ชการเรียนการสอน | 2 | 5 |
| ผลประเมินเฉลี่ยรวม | 2 | 4.67 |

ตาราง 166 พฤติกรรมที่แสดงออกด้านการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
ของครูผู้ช่วยคนที่ 9 จากการศึกษาปฏิบัติการจัดการเรียนรู้

| รายการ | สัปดาห์ที่ 5 | สัปดาห์ที่ 6 | สัปดาห์ที่ 7 |
|---|---|--|---|
| เป้าหมาย | ครูสามารถวิเคราะห์ มาตรฐาน ตัวชี้วัด และ คำอธิบายรายวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และกำหนดจุดประสงค์ ปลายทางและจุดประสงค์นำ ทางที่ครอบคลุมพฤติกรรมการ เรียนรู้ด้านพุทธพิสัย ทักษะ พิสัย และจิตพิสัย ของผู้เรียน ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | ครูสามารถกำหนดเนื้อหา สาระและกิจกรรมการเรียนรู้ ที่สอดคล้องจุดประสงค์ ปลายทางและจุดประสงค์นำ ทาง และตรงความต้องการ ของผู้เรียน | ครูสามารถจัดทำแผนการ จัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสาร ทั้งในรูปแบบ ออนไลน์ (Online) และ ออฟไลน์ (Offline) ที่ ครอบคลุมเนื้อหาสาระ กิจกรรม สื่อเทคโนโลยี การ วัดและการประเมินผล และ สอดคล้องกับความต้องการ ของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษา ตอนต้น |
| สิ่งที่เกิดขึ้นจริง | ครูวิเคราะห์มาตรฐานการ เรียนรู้ ตัวชี้วัด และคำอธิบาย รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารในระดับมัธยมศึกษา ตอนต้น แล้วกำหนด จุดประสงค์ปลายทางและ จุดประสงค์นำทาง ในแผนการ จัดการเรียนรู้ของตนเอง | ครูนำผลการวิเคราะห์ผู้เรียน มากำหนดเนื้อหาสาระและ กิจกรรมการเรียนรู้ เรื่อง “Musical instruments around the world” ให้สอดคล้องกับ จุดประสงค์นำทาง | ครูจัดทำแผนการเรียนรู้ราย คาบ เรื่อง “Musical instruments around the world” ที่ประกอบด้วยเนื้อหา สาระ กิจกรรม สื่อเทคโนโลยี การวัดและการประเมินผล |
| ความคิดเห็น เชิงวิพากษ์ | ครูสามารถกำหนดกำหนด จุดประสงค์ปลายทางและ จุดประสงค์นำทางที่สอดคล้อง กับมาตรฐานตัวชี้วัด และ คำอธิบายรายวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | ครูกำหนดเนื้อหาและ กิจกรรมได้สอดคล้องกับ จุดประสงค์การเรียนรู้และ ความต้องการของนักเรียนใน ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 | ครูจัดทำแผนการจัดการ เรียนรู้สอดคล้องกับ ความต้องการของผู้เรียนและมี องค์ประกอบครบถ้วน |
| ปัญหาที่เกิดขึ้น จากการสะท้อน ของครู | ครูกำหนดจุดประสงค์นำทาง ไม่ครอบคลุมครอบคลุม พฤติกรรมการเรียนรู้ด้านพุทธ พิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัย ของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาปี ที่ 3 | ครูกำหนดกิจกรรมการอ่าน และการฟังหัวข้อ “Musical instruments around the world” โดยให้นักเรียนอ่าน เนื้อเรื่องแล้วเขียนบรรยาย เกี่ยวกับเครื่องดนตรีที่ชอบ | ครูเลือกกิจกรรมและการวัด และประเมินผลไม่เหมาะสม กับกลุ่มผู้เรียนที่เรียนใน รูปแบบออนไลน์ (Online) |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | ที่สุดจากเนื้อเรื่อง แต่ยังคงขาดกิจกรรมการพูด | |
| การแก้ไข ปัญหาด้วย กระบวนการ โค้ช | ครูเพิ่มเติมจุดประสงค์นำทางด้านจิตพิสัย คือ ผู้เรียนให้ความร่วมมือและสนุกสนานกับกิจกรรมการเรียนรู้ | ครูเพิ่มเติมกิจกรรมการพูดหัวข้อ “My musical instrument” เพื่อให้ให้นักเรียนฝึกทักษะการพูดโดยนำคำศัพท์เกี่ยวกับเครื่องดนตรีที่ได้เรียนมาใช้เป็นพื้นฐานในการพูดบรรยายเกี่ยวกับเครื่องดนตรีที่ตนเองชอบมากที่สุด | สำหรับกลุ่มผู้เรียนที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) ครูปรับกิจกรรมที่ให้นักเรียนเขียนบรรยายเกี่ยวกับเครื่องดนตรีที่ชอบที่สุด เป็นการพูดบรรยายแล้วพิมพ์สิ่งที่พูดลงในห้องสนทนา (Chat room) และครูประเมินผลจากการพูดเล่าเรื่องและการเขียนของนักเรียน |
| ผลที่เกิดกับครู | ครูได้แผนการจัดการเรียนรู้ที่มีจุดประสงค์ปลายทางและจุดประสงค์นำทางที่ครอบคลุมพฤติกรรมการเรียนรู้ด้านพุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัยของผู้เรียน และสอดคล้องกับมาตรฐาน ตัวชี้วัด และคำอธิบายรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร | ครูได้แผนการจัดการเรียนรู้ที่มีเนื้อหาและกิจกรรมที่สอดคล้องกับจุดประสงค์นำทาง และความต้องการของนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 | ครูได้แผนการจัดการเรียนรู้ที่มีองค์ประกอบครบถ้วนสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ทั้งกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) และช่วยให้ครูมีความสะดวกในการจัดการเรียนรู้ได้ครบถ้วนตรงตามหลักสูตร มีลำดับขั้นตอน และทันตามเวลาที่กำหนด |

9.3 สมรรถนะที่ 3 ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร



ภาพประกอบ 60 ผลประเมินสมรรถนะที่ 3 ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ตาราง 167 แสดงผลประเมินสมรรถนะที่ 3 ด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

| ผู้ประเมิน | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|---------------------|-------------|-------------|
| ครูผู้ช่วย | 2 | 5 |
| เพื่อนครู | 3 | 5 |
| ได้ช้การเรียนการสอน | 2 | 5 |
| ผลประเมินเฉลี่ยรวม | 2.33 | 5 |

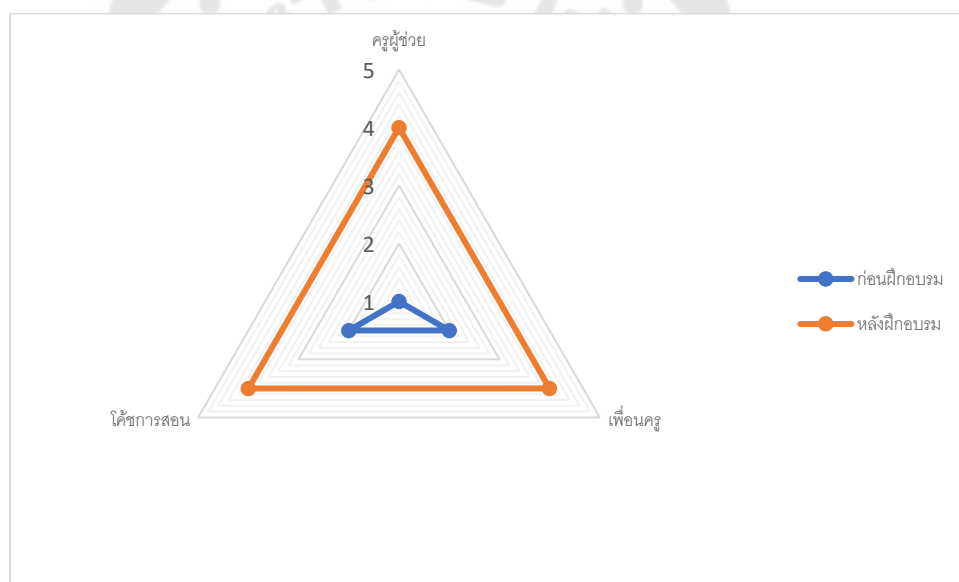
ตาราง 168 พฤติกรรมที่แสดงออกด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้ช่วยคนที่ 9 จากการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้

| รายการ | สัปดาห์ที่ 8 | สัปดาห์ที่ 9 | สัปดาห์ที่ 10 |
|----------|--|--|--|
| เป้าหมาย | ครูสามารถระบุและเลือกสื่อเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษา | ครูสามารถประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ | ครูสามารถพัฒนาสื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ |

| | | | |
|--|---|---|---|
| | ตอนต้น | (Offline) ตามความต้องการ ของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษา ตอนต้น | (Offline) ที่สอดคล้องกับความ ต้องการของผู้เรียนระดับ มัธยมศึกษาตอนต้น |
| สิ่งที่เกิดขึ้นจริง | ครูเลือกสารคดีเรื่อง “Life in a high-tech society...40 centuries ago?” แล้วให้ นักเรียนตอบคำถามจากเนื้อ เรื่องผ่านการเล่นเกม “QUIZ” เพื่อนำเข้าสู่เนื้อหา | ครูประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยี ในชั้นเรียนโดยให้นักเรียน เล่นเกม Kahoot เพื่อทดสอบ ความรู้ก่อนเรียน ชมสารคดี และเล่นเกม “QUIZ” เพื่อ ตอบคำถามจากเนื้อเรื่อง | ครูพัฒนาบัตรคำ (flashcards) ด้วยโปรแกรม Quizlet เพื่อ มอบให้นักเรียนศึกษาคำศัพท์ วลี หรือประโยคและฝึกออก เสียง เพื่อเตรียมความพร้อม ก่อนเรียนในชั่วโมงถัดไป |
| ความคิดเห็น เชิงวิพากษ์ | ครูเลือกสื่อเทคโนโลยีได้ สอดคล้องกับเนื้อหาและมี ความหลากหลายในการนำเข้าสู่ บทเรียน | ครูนำสื่อเทคโนโลยีไป ประยุกต์ใช้ในการจัดการ เรียนรู้ได้สอดคล้องกับเนื้อหา และขั้นตอนการจัดการ เรียนรู้ | ครูพัฒนาสื่อเทคโนโลยีได้ สอดคล้องกับเนื้อหาและ ความต้องการของนักเรียน เพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่ นักเรียนก่อนเข้าสู่ชั้นเรียน |
| ปัญหาที่เกิดขึ้น จากการสะท้อน ของครู | ครูเลือกกิจกรรมสื่อสำหรับ นำเข้าสู่บทเรียนนานและมี เนื้อหามากเกินไป | ครูใช้เวลาในการเล่นเกมนำ เข้าสู่บทเรียนนานเกินไป ทำ ให้นักเรียนได้ชมสารคดีเพียง หนึ่งครั้งก่อนเล่นเกมตอบ คำถาม ทำให้นักเรียนส่วน ใหญ่ไม่สามารถตอบคำถาม จากเนื้อหาได้ และไม่สามารถ จัดกิจกรรมการพูดและการ เขียนภายในเวลาที่กำหนด | นักเรียนบางคนไม่ได้ศึกษา เพื่อเตรียมความพร้อมก่อน เรียน จึงไม่มีความรู้พื้นฐานและ ไม่สามารถเชื่อมโยงความรู้ได้ ทันที |
| การแก้ไข ปัญหาด้วย กระบวนการ โค้ช | ครูเพิ่มเติมเกม Kahoot สำหรับ การนำเข้าสู่บทเรียนและ ทดสอบความรู้พื้นฐานของ นักเรียน แล้วให้นักเรียนชม สารคดีเรื่อง “Life in a high- tech society...40 centuries ago?” ตอบคำถามจากเนื้อ เรื่องผ่านการเล่นเกม “QUIZ” แล้วให้นักเรียนฝึกพูดและ เขียนสรุปเนื้อหาตามความ เข้าใจของตนเอง | ครูกำหนดเวลาการใช้สื่อ เทคโนโลยีในแต่ละขั้นตอนให้ เหมาะสม และให้นักเรียนได้ ชมเพื่อฟังสารคดีซ้ำอย่าง น้อยสองครั้งเพื่อให้กลุ่ม นักเรียนที่ยังต้องการพัฒนา ทักษะการฟังเกิดความเข้าใจ ในเนื้อหา ก่อนทดสอบความรู้ | ครูให้นักเรียนร่วมพัฒนาบัตร คำ (flashcards) ด้วยโปรแกรม Quizlet เพื่อให้นักเรียนได้ เรียนรู้ไปพร้อมกันและเห็นถึง ความสำคัญของสื่อที่ตนเองได้ พัฒนาขึ้น และมอบให้ นักเรียนไปศึกษาเรียนรู้ก่อน เรียนในชั่วโมงถัดไป |

| | | | |
|-----------------|---|--|--|
| ผลที่เกิดกับครู | ครูสามารถเลือกสื่อเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับเนื้อหาและขั้นตอนการจัดการเรียนรู้ | ครูสามารถประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยีแต่ละประเภทให้เหมาะสมกับช่วงเวลาในแต่ละขั้นตอนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ และใช้สื่อเทคโนโลยีมาเป็นส่วนช่วยในการพัฒนาทักษะของผู้เรียนได้อย่างทั่วถึง | ครูสามารถร่วมพัฒนาสื่อเทคโนโลยีกับนักเรียน เพื่อให้ นักเรียนเห็นความสำคัญและนำไปใช้ในการศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง |
|-----------------|---|--|--|

9.4 สมรรถนะที่ 4 ด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง



ภาพประกอบ 61 ผลประเมินสมรรถนะที่ 4 ด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

ตาราง 169 แสดงผลประเมินสมรรถนะที่ 4 ด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

| ผู้ประเมิน | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|--------------------|-------------|-------------|
| ครูผู้ช่วย | 1 | 4 |
| เพื่อนครู | 2 | 4 |
| โค้ชการเรียนการสอน | 2 | 4 |
| ผลประเมินเฉลี่ยรวม | 1.67 | 4 |

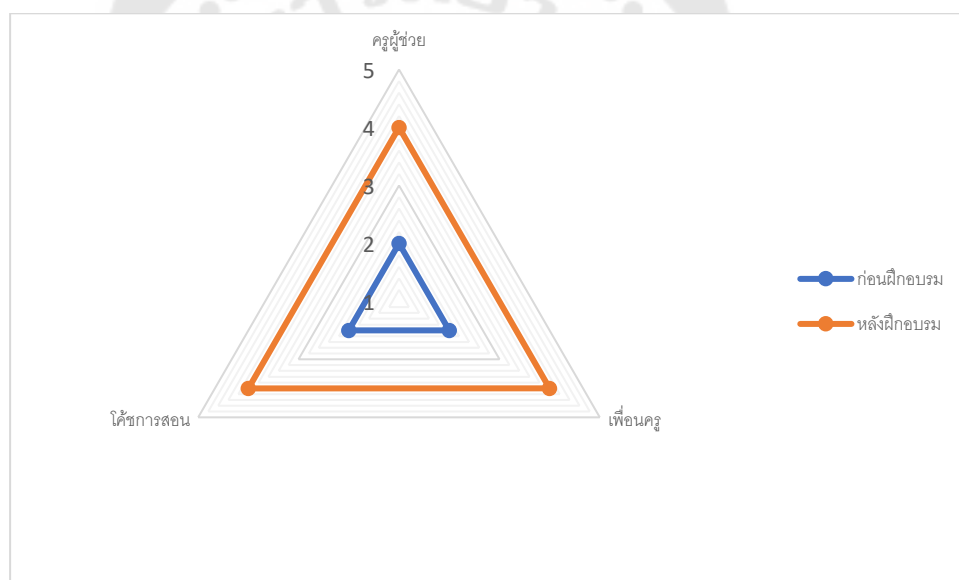
ตาราง 170 พฤติกรรมที่แสดงออกด้านการจัดการชั้นเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของครูผู้ช่วยคนที่ 9 จากการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้

| รายการ | สัปดาห์ที่ 11 | สัปดาห์ที่ 12 | สัปดาห์ที่ 13 |
|---------------------|--|---|--|
| เป้าหมาย | ครูสามารถเลือกเทคนิคและกลวิธีแล้วนำมาประยุกต์ใช้ในการถ่ายทอดความรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาตอนต้นที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | ครูสามารถสร้างบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นความสนใจและส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารให้แก่ผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | ครูสามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้ทั้งในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นนำองค์ความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ในการสื่อสารและเป็นเครื่องมือการแสวงหาความรู้ในชีวิตประจำวัน |
| สิ่งที่เกิดขึ้นจริง | ครูนำผลการวิเคราะห์ผู้เรียนมาเป็นฐานในการเลือกเทคนิคการสืบเสาะหาความรู้ (Inquiry Based) มาใช้ในการจัดกิจกรรมในหัวข้อ “Life in ancient Egypt” เพื่อให้ให้นักเรียนแต่ละกลุ่มช่วยกันค้นหาคำตอบโดยครูใช้แนวคำถามดังนี้ “What do you know about ancient Egypt? What was life like then? Where did the | ครูจัดการเรียนรู้หัวข้อ “I live in New York.” โดยมีเป้าหมายให้นักเรียนได้ฝึกทักษะการสื่อสารทุกด้าน โดยครูได้นำคลิปวิดีโอบรรยากาศของเมืองนิวยอร์กมาเป็นสื่อเพื่อสร้างบรรยากาศส่งเสริมการเรียนรู้และกระตุ้นความสนใจ แล้วให้นักเรียนฟังการบรรยายเกี่ยวกับเมือง | ครูจัดกิจกรรม “My dream town” โดยให้นักเรียนวาดแผนผังและเขียนบรรยายลักษณะเมืองในฝันของตนเอง โดยใช้โครงสร้างภาษาและคำศัพท์ที่ได้เรียนมา แล้วค้นหาวามีลักษณะใกล้เคียงเมืองใดทั่วโลก แล้วนำเสนอเปรียบเทียบเมืองในฝันของตนเองกับเมืองที่มีอยู่จริงหน้า |

| | | | |
|---|---|--|--|
| | people live? What did they do in their free time?" แล้วสมาชิกแต่ละกลุ่มแยกย้ายเพื่อสร้างกลุ่มใหม่แล้วนำคำตอบที่ได้จากกลุ่มของตนเองมาเปรียบเทียบกันและบอกที่มาของคำตอบของตนเอง | นิวยอร์กและเติมคำที่หายไปลงในช่องว่าง และพูดแสดงความคิดเห็นหรือความรู้สึกเกี่ยวกับเมืองนิวยอร์กจากการได้ดูคลิปวิดีโอ | ชั้นเรียน |
| ความคิดเห็นเชิงวิพากษ์ | ครูเลือกเทคนิคและกลวิธีมาประยุกต์ใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ได้สอดคล้องกับเนื้อหาเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง | ครูเลือกกิจกรรมได้สอดคล้องกับเนื้อหาและทักษะเป้าหมาย แต่ยังไม่สามารถสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นความสนใจและส่งเสริมการเรียนรู้ | ครูสามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนนำองค์ความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ในการสื่อสารและเป็นเครื่องมือการแสวงหาความรู้ |
| ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสะท้อนของครู | กิจกรรมกลุ่มไม่เหมาะสมกับกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) | ครูไม่ได้เตรียมความรู้เกี่ยวกับคำศัพท์หรือสำนวนที่เกี่ยวข้องให้กับนักเรียนก่อน ทำให้นักเรียนบางส่วนไม่เข้าใจและสามารถมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมได้ดีเท่าที่ควร และกิจกรรมไม่ครอบคลุมทักษะการเขียน | นักเรียนไม่สามารถค้นหาเมืองเพื่อมาเปรียบเทียบกับเมืองในฝันของตนเองได้ เนื่องจากนักเรียนไม่เข้าใจการสร้างคำค้นสำคัญ (Key words) เพื่อไปใช้ในการศึกษาค้นคว้า |
| การแก้ไขปัญหาด้วยกระบวนการได้ข | สำหรับกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) ครูให้นักเรียนแยกย้ายกันหาคำตอบแล้วช่วยกันตอบคำถาม โดยให้ช่วยกันนำเสนอเพิ่มเติมข้อค้นพบของตนเองจากคำตอบของเพื่อนไปเรื่อย ๆ | ครูทำกิจกรรมเพื่อทดสอบพื้นฐานคำศัพท์และทบทวนคำศัพท์ที่เกี่ยวข้องผ่านโปรแกรม KAHOOT เพื่อเตรียมพื้นฐานเกี่ยวกับคำศัพท์ให้นักเรียนก่อนเริ่มกิจกรรมการสื่อสาร และครูเพิ่มเติมกิจกรรมให้นักเรียนเขียนบรรยายเกี่ยวกับเมืองนิวยอร์กตามความคิดเห็นของตนเองคนละ 1 ย่อหน้า โดยใช้โครงสร้างภาษาและคำศัพท์ที่ได้เรียนมา | ครูให้เตรียมความครูพื้นฐานเกี่ยวกับนามวลี (Noun phrase) ให้แก่นักเรียน และให้นักเรียนฝึกสร้างคำค้นสำคัญ (Key words) จากเรื่องของตนเองให้นามวลี เช่น excellent public transport system, a beautiful city, cheap shop, lots of restaurants and clubs เป็นต้น |

| | | | |
|------------------------|--|--|--|
| ผลที่เกิดกับครู | ครูสามารถเลือกเทคนิคและกลวิธีมาใช้ในการจัดกิจกรรมให้เหมาะสมกับนักเรียนทั้งกลุ่มที่เรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) และออฟไลน์ (Offline) | ครูตระหนักถึงการเตรียมความพร้อมด้านพื้นฐานความรู้หรือคำศัพท์สำคัญให้นักเรียนก่อนดำเนินกิจกรรมการสื่อสาร และสามารถสร้างบรรยากาศที่กระตุ้นให้นักเรียนมีส่วนร่วม เกิดการเรียนรู้ และตื่นตัว | ครูตระหนักถึงครูตระหนักถึงการเตรียมความพร้อมด้านพื้นฐานความรู้ที่เกี่ยวข้องให้นักเรียนก่อนดำเนินกิจกรรมการสื่อสาร และสามารถจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนนำองค์ความรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ในการสื่อสารและเป็นเครื่องมือการแสวงหาความรู้ |
|------------------------|--|--|--|

9.5 สมรรถนะที่ 5 ด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน



ภาพประกอบ 62 ผลประเมินสมรรถนะที่ 5 ด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน

ตาราง 171 แสดงผลประเมินสมรรถนะที่ 5 ด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษ
ของผู้เรียน

| ผู้ประเมิน | ก่อนฝึกอบรม | หลังฝึกอบรม |
|--------------------|-------------|-------------|
| ครูผู้ช่วย | 2 | 4 |
| เพื่อนครู | 2 | 4 |
| โค้ชการเรียนการสอน | 2 | 4 |
| ผลประเมินเฉลี่ยรวม | 2 | 4 |

ตาราง 172 พฤติกรรมที่แสดงออกด้านการวัดและการประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน
ของครูผู้ช่วยคนที่ 9 จากการศึกษาปฏิบัติการจัดการเรียนรู้

| รายการ | สัปดาห์ที่ 14 | สัปดาห์ที่ 15 | สัปดาห์ที่ 16 |
|-------------------------------|--|---|--|
| เป้าหมาย | ครูสามารถเลือกวิธีวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริง | ครูสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือในการวัดและประเมิน รวมถึงวิเคราะห์ผลการวัดและประเมินด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริง | ครูสามารถพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามสภาพจริง |
| สิ่งที่เกิดขึ้นจริง | ครูเลือกเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนในแต่ละทักษะ โดยให้นักเรียนฟังและการเขียนเกี่ยวกับปัญหาขยะในเมือง แล้วเขียนสรุปวิธีการแก้ไขปัญหาจากเนื้อเรื่อง | ครูนำเครื่องมือที่ได้กำหนดไว้มาประยุกต์ใช้ในการวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนในชั้นเรียน วิเคราะห์ผลการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด | ครูนำโครงสร้างเนื้อหาและมาเป็นกรอบในการพัฒนาแบบทดสอบการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนในแต่ละทักษะ |
| ความคิดเห็นเชิงวิพากษ์ | ครูเลือกเครื่องมือและวิธีการวัดและประเมินผลการฟังและการเขียนภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้เหมาะสมใน แต่ไม่ | ครูสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือในการวัดและประเมิน รวมถึงวิเคราะห์ผลการวัดและประเมินด้านการ | ครูสามารถพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนในแต่ละทักษะ แต่ในส่วนของ การ |

| | | | |
|---|--|---|--|
| | ครอบคลุมทักษะการอ่านและการพูด | สื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนในแต่ละทักษะ | วัดทักษะการอ่านและการฟังเป็นข้อสอบวัดความรู้ไม่ได้เป็นการวัดตามสภาพจริง |
| ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสะท้อนของครู | ครูไม่มีเครื่องมือประเมินทักษะการอ่านและการพูดและไม่มีเกณฑ์การวัดคุณภาพการพูดและการเขียนของผู้เรียน | ครูไม่สามารถประเมินการพูดและการเขียนของผู้เรียนบางคนได้ตามสภาพจริงเนื่องจากนักเรียนพูดและเขียนในปริมาณที่น้อยเกินไป | การวัดทักษะการฟังและการอ่านเป็นข้อสอบวัดผลการเรียนรู้และการวัดทักษะการพูดและการอ่านไม่มีเกณฑ์ประเมินที่สอดคล้องกับความสามารถและบริบทของนักเรียน |
| การแก้ไขปัญหาด้วยกระบวนการโค้ช | ครูเพิ่มเครื่องมือประเมินการอ่านและการพูดโดยให้นักเรียนอ่านเรื่อง “Smog in the city” แล้วพูดแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อเรื่อง และครูศึกษาเกณฑ์ประเมินที่อธิบายคุณภาพการเขียนและการพูดในแต่ละระดับ (Rubric) แล้วนำมาใช้เป็นกรอบในการวัดและประเมินผลผู้เรียน | ครูกำหนดปริมาณการพูดและการเขียน เช่น พูดอย่างน้อย 3 นาที และเขียนอย่างน้อย 7 ประโยค เป็นต้น | ครูพัฒนาเกณฑ์การประเมินคุณภาพการพูดและการเขียนในแต่ละระดับ (Rubric) ให้สอดคล้องเนื้อหาและระดับของผู้เรียน และพัฒนาเครื่องมือวัดการอ่านและการฟังตามสภาพจริง คือ ให้นักเรียนแสดงผลงานหรือพฤติกรรมจากการอ่านและฟัง เช่น การพูดสรุปเนื้อเรื่องที่อ่านหรือฟัง เป็นต้น |
| ผลที่เกิดกับครู | ครูมีเครื่องมือวิธีการวัดและประเมินผลการสื่อสารภาษาอังกฤษครบทุกทักษะและมีเกณฑ์การวัดคุณภาพทักษะการพูดและการเขียน | ครูสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือในการวัดและประเมิน รวมถึงวิเคราะห์ผลการวัดการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้ตามสภาพจริง และมีเกณฑ์การประเมินผลการเขียนและการพูดที่ชัดเจน และมีการกำหนดปริมาณขั้นต่ำในการเขียนและการพูดของนักเรียนในแต่ละกิจกรรม | ครูมีเครื่องมือวัดและประเมินผลตามสภาพจริงในทุกทักษะ และมีเกณฑ์การประเมินผลที่สอดคล้องกับระดับความรู้และบริบทของนักเรียน |

ประวัติผู้เขียน

| | |
|-------------------|--|
| ชื่อ-สกุล | นายอนุชา แข่งขัน |
| วัน เดือน ปี เกิด | 12 มิถุนายน 2528 |
| สถานที่เกิด | พะเยา |
| วุฒิการศึกษา | พ.ศ. 2565 ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนาหลักสูตร จาก มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ |
| ที่อยู่ปัจจุบัน | 71/20 ซอยลาดพร้าว 71 ถนนสุขุมวิทซอย 71 เขตลาดพร้าว แขวงลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร 10230 |

