



การจัดระเบียบทางสังคมของสถานศึกษาในช่วงการเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 :

กรณีศึกษาโรงเรียนเทพศิรินทร์และโรงเรียนกุนนทีรุทธARAMวิทAYAKHOM

THE SOCIAL ORGANIZATION OF SCHOOL DURING COVID-19:

A CASE STUDY OF DEBSIRIN SCHOOL

AND KUNNATEERUTHARAMWITTAYAKHOM SCHOOL

ภัทรานิษฐ์ บัวบาง

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

2564

การจัดระเบียบทางสังคมของสถานศึกษาในช่วงการเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 :

กรณีศึกษาโรงเรียนเทพศิรินทร์และโรงเรียนกุนนทีรุทธARAMวิทยาลัย



สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทางสังคม  
คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ปีการศึกษา 2564

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

THE SOCIAL ORGANIZATION OF SCHOOL DURING COVID-19:  
A CASE STUDY OF DEBSIRIN SCHOOL  
AND KUNNATEERUTHARAMWITTAYAKHOM SCHOOL



A Master's Project Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of MASTER OF ARTS  
(M.A. (Social Management))

Faculty of Social Sciences, Srinakharinwirot University

2021

Copyright of Srinakharinwirot University

สารนิพนธ์

เรื่อง

การจัดระเบียบทางสังคมของสถานศึกษาในช่วงการเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 :

กรณีศึกษาโรงเรียนเทพศิรินทร์และโรงเรียนกุนนทีรุทธารามวิทยาาคม

ของ

ภัทรานิษฐ์ บัวบาง

ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทางสังคม

ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

(รองศาสตราจารย์ นายแพทย์ฉัตรชัย เอกปัญญาสกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

คณะกรรมการสอบปากเปล่าสารนิพนธ์

..... ที่ปรึกษาหลัก  
(ดร.อัญชลี ศรีกลชาญ)

..... ประธาน  
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุรพล สุยะพรหม)

..... กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ชลวิทย์ เจียรจิตต์)

ชื่อเรื่อง	การจัดระเบียบทางสังคมของสถานศึกษาในช่วงการเกิดโรคระบาดใหม่ โควิด 19 :
ผู้วิจัย	กรณีศึกษาโรงเรียนเทพศิรินทร์และโรงเรียนกุนนทีรุทธวารามวิทยาาคม ภัทรานิษฐ์ บัวบาง
ปริญญา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
ปีการศึกษา	2564
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร. อัญชลี ศรีกลชาญ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการจัดระเบียบทางสังคมของสถานศึกษาในช่วงการเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 และ 2) เพื่อเปรียบเทียบความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงด้านการจัดระเบียบทางสังคมของสถานศึกษา โดยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงคุณภาพ กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหาร คุณครู และนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายของโรงเรียนเทพศิรินทร์และโรงเรียนกุนนทีรุทธวารามวิทยาาคม จำนวน 30 คน ได้มาจากการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยมีเกณฑ์การเลือก 2 ประการสำคัญคือ 1) ความพร้อมทางด้านการศึกษาในการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ และ 2) กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่สามารถตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการใช้แบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลหลายมิติโดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลแบบอุปนัย (Analytic Induction) เป็นการตีความการสร้างข้อสรุปข้อมูลจากปรากฏการณ์ที่มองเห็น ผลการวิจัยครั้งนี้ พบว่าการจัดระเบียบทางสังคมของสถานศึกษาในช่วงการเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 มีการดำเนินการภายใต้ภาครัฐและมีการพัฒนาทักษะความรู้เกี่ยวกับเทคนิคการใช้สื่อออนไลน์สำหรับการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ให้แก่ครูและนักเรียน ทางผู้บริหารมีการจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาให้นักเรียนและครูสามารถทำการเรียนการสอนแบบออนไลน์ได้ตามปกติเหมือนการเรียนการสอนภายในห้องเรียน นอกจากนี้การเตรียมความพร้อมทั้งสองโรงเรียนไม่เท่ากัน เนื่องจากปัญหาในหลายมิติที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่คุณครูและนักเรียน

คำสำคัญ : การจัดระเบียบทางสังคม, ระบบการจัดการเรียนรู้ออนไลน์, ประสิทธิภาพของสถานศึกษาในยุคดิจิทัล

Title THE SOCIAL ORGANIZATION OF SCHOOL DURING COVID-19:  
A CASE STUDY OF DEBSIRIN SCHOOL  
AND KUNNATEERUTHARAMWITTAYAKHOM SCHOOL

Author PHATTRANIS BUABANG

Degree MASTER OF ARTS

Academic Year 2021

Thesis Advisor Dr. Anchalee Srikolchan

The purposes of this study are as follows: (1) to study the social organization of schools during the COVID-19 situation; and (2) to compare the preparation for changing the social organization of a school. The samples included 30 administrators, teachers, and students at Debsirin School and Kunnateerutharamwittayakhom School. The sample was selected using the following criteria: (1) educational readiness for online teaching during the COVID-19 situation; and (2) the sample group can answer the objectives of the research. The instrument used to collect the data was a questionnaire. The data analysis used analytic induction. The results of the study were as follows: the social organization of schools during the COVID-19 situation; supported by the government and knowledge of the online media techniques for Online Learning Management was developed. The administrator solved the problem for students and teachers to be able to teach online, which was the same as studying in the classroom. In addition, the preparation for both schools were different, due to problems in many dimensions that affected the management of online learning to facilitate teachers and students.

Keyword : Social organization, Online learning management, Educational institutions

## กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์นี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความสะดวกจากกรุณาช่วยเหลือและความเอาใจใส่อย่างดี จนตลอดการให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการแก้ไขข้อบกพร่องของสารนิพนธ์นี้จากกรรมการผู้ควบคุมสารนิพนธ์ ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร. อัญชดี ศรีกลชาญ ที่ได้ให้ความเมตตากรุณาเป็นที่ปรึกษาและให้ความช่วยเหลือชี้แนะแนวทางในสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาและการทำสารนิพนธ์นี้ด้วยความเอาใจใส่ตลอดมา รวมทั้ง รองศาสตราจารย์ ดร.สุรพล สุยะพรหม ที่ให้ความกรุณาให้ข้อเสนอแนะต่างๆ เพิ่มเติมแก่ผู้วิจัย ทำให้สารนิพนธ์นี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์และกรรมการบริหารหลักสูตรสาขาการจัดการทางสังคม คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒทุกท่าน ที่ได้กรุณาประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ต่างๆ ให้แก่ผู้วิจัย ตลอดจนความช่วยเหลือในการทำวิจัยครั้งนี้ ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัยสำหรับการให้ข้อมูลตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ รวมถึงบุคคลอีกหลายท่านที่ไม่ได้กล่าวนามไว้ ณ ที่นี้ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจให้กับผู้วิจัยมาโดยตลอด สุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอโน้มรำลึกถึงคุณของบิดามารดาและครูอาจารย์ที่ได้อบรมสั่งสอนให้ความรู้ เป็นกำลังใจและให้การสนับสนุนผู้วิจัยด้วยดีตลอดมา

ภัทรานิษฐ์ บัวบาง

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญรูปภาพ.....	ฎ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหาการวิจัย.....	1
วัตถุประสงค์ของงานวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	4
ขอบเขตด้านตัวแปร.....	4
ขอบเขตด้านเนื้อหา.....	5
ผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่ใช้ในการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
กรอบแนวคิด.....	6
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	8
บทที่ 2 ทบทวนวรรณกรรม.....	9
แนวคิดการจัดระเบียบทางสังคมเชิงสังคมวิทยา.....	9
องค์ประกอบการจัดระเบียบทางสังคม.....	10
1. บรรทัดฐานทางสังคม (Social Norms).....	11
1.1 วิถีประชา (Folkways).....	11
1.2 จารีต (Mores).....	12



1.3. กฎหมาย (Laws).....	13
2. บทบาททางสังคม (Social Role).....	13
3. สถานภาพทางสังคม (Social Status) .....	14
4. การควบคุมทางสังคม (Social Control) .....	15
รูปแบบการจัดการเรียนการสอนในยุคโควิด .....	15
สภาพการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ในสถานศึกษา .....	17
ทฤษฎีการจัดการเรียนรู้ออนไลน์.....	21
หลักการและแนวคิด .....	21
วัตถุประสงค์.....	21
กระบวนการเรียนการสอน.....	21
ทฤษฎีความสัมพันธ์เชื่อมโยง (Connectionism Theory).....	23
การจัดระเบียบทางสังคมในสถานศึกษา.....	24
1. บรรทัดฐานทางสังคมในสถานศึกษา.....	24
2. สถานภาพในสถาบันการศึกษา .....	25
3. บทบาทของสถานศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ.....	25
4. บทบาทหน้าที่ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน.....	26
5. บทบาทหน้าที่ของสถานศึกษาเอกชน.....	26
การเปลี่ยนแปลงของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับสถานศึกษา.....	27
1. ผู้บริหารโรงเรียน.....	27
2. ผู้ปกครอง.....	27
3. ครูผู้สอน.....	27
4. นักเรียน.....	27
แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการระบาดใหม่โควิด 19 .....	28

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	31
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดระเบียบทางสังคม .....	31
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ .....	32
งานวิจัยในต่างประเทศ .....	33
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	34
การกำหนดผู้ให้ข้อมูลสำคัญ .....	34
1. ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ .....	34
2. การเลือกผู้ให้ข้อมูลสำคัญ .....	35
การสร้างเครื่องมือวิจัย .....	35
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	36
กรอบการวิเคราะห์ข้อมูล .....	36
บทที่ 4 ผลการศึกษา.....	38
1. การศึกษาการจัดระเบียบทางสังคมของสถานศึกษาในช่วงการเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 .....	38
1.1 ด้านบรรทัดฐานทางสังคม .....	38
กลุ่มที่ 1 ผู้บริหารโรงเรียน.....	38
1.1.1 การบริหารโรงเรียนในช่วงการเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19.....	38
1.1.2 การกำกับติดตามและการควบคุมการดำเนินการ .....	39
กลุ่มที่ 2 คุณครูผู้สอน .....	40
กลุ่มที่ 3 นักเรียน.....	41
1.2 ด้านบทบาทและหน้าที่.....	41
กลุ่มที่ 1 ผู้บริหารโรงเรียน.....	41
1.2.1 การกำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้ที่เกี่ยวข้องของผู้บริหารโรงเรียน.....	41

1.2.2 แนวทางปฏิบัติของผู้บริหารโรงเรียนในช่วงการเกิดโรคระบาดใหม่ โควิด 19.....	42
กลุ่มที่ 2 คุณครูผู้สอน .....	42
กลุ่มที่ 3 นักเรียน.....	43
1.3 ด้านสถานภาพทางสังคม.....	43
กลุ่มที่ 1 ผู้บริหารโรงเรียน.....	43
กลุ่มที่ 2 คุณครูผู้สอน .....	44
กลุ่มที่ 3 นักเรียน.....	44
2. การเปรียบเทียบความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงด้านการจัดระเบียบทางสังคมของสถานศึกษา .....	45
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	46
สรุปผลการวิจัย .....	46
1. การศึกษาการจัดระเบียบทางสังคมของสถานศึกษาในช่วงการเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 .....	46
2. การเปรียบเทียบความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงด้านการจัดระเบียบทางสังคมของสถานศึกษา.....	48
อภิปรายผลการวิจัย .....	48
ข้อเสนอแนะ .....	54
ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย .....	54
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป .....	54
ภาคผนวก.....	55
บรรณานุกรม.....	62
ประวัติผู้เขียน.....	66

## สารบัญรูปภาพ

หน้า

ภาพประกอบ 1 ตารางเปรียบเทียบ 4 แอปพลิเคชันสำหรับการเรียนการสอนออนไลน์..... 19



## บทที่ 1

### บทนำ

#### ที่มาและความสำคัญของปัญหาการวิจัย

การศึกษาเกี่ยวกับการจัดระเบียบทางสังคมที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงทางสังคมที่ส่งผลต่อการศึกษาที่เปลี่ยนแปลงไปจากการเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 จากการศึกษาที่มีการจัดการเรียนการสอนภายในห้องเรียนเป็นการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ จึงทำให้การจัดระเบียบทางสังคมในสถานศึกษาย่อมเปลี่ยนแปลงไป การจัดระเบียบทางสังคมและบรรทัดฐานทางสังคมเป็นรูปแบบที่กำหนดกฎเกณฑ์ที่เป็นไปได้ภายในสถาบันการศึกษาโดยจะศึกษาถึงเรื่องแนวคิดการจัดระเบียบทางสังคมรวมถึงการทำความเข้าใจการพัฒนาการศึกษาที่มีการเปลี่ยนแปลงไป โดยแบ่งเป็น บทบาททางสังคม สถานภาพทางสังคม บรรทัดฐานทางสังคม การควบคุมทางสังคม และการขัดเกลาทางสังคมที่เกี่ยวข้องกับสถานศึกษา ซึ่งบทบาททางสังคมเป็นการกระทำตามหน้าที่ที่ควรรับผิดชอบซึ่งบางบทบาทอาจจะต้องถูกอบรมและฝึกฝนกันมาและมักจะขึ้นอยู่กับสถานภาพทางสังคมเสมอ ไม่ว่าจะเป็น อุปนิสัย ความรู้ ความคิดและความสามารถ ในส่วนของบรรทัดฐานเป็นสิ่งสำคัญในการจัดระเบียบทางสังคม เป็นตัวกำหนดความประพฤติของผู้คนในสังคม และสถานภาพในสังคมซึ่งแบ่งออกได้เป็น สถานภาพที่ได้มาโดยกำเนิด ได้แก่ เพศ อายุ ความสัมพันธ์ทางครอบครัว เชื้อชาติ สีผิว ถิ่นกำเนิด และชนชั้นทางสังคม อีกส่วนหนึ่งคือ สถานภาพที่ได้มาโดยความสามารถ ได้แก่ การสมรส การเป็นพ่อแม่จากการให้กำเนิดบุตร การศึกษา อาชีพ การเมืองการปกครอง บุคคลคนหนึ่งอาจจะมียากว่าหนึ่งสถานภาพในสังคมอาจมีทั้งสถานภาพที่ได้มาโดยกำเนิดและสถานภาพที่ได้มาโดยความสามารถ ซึ่งจากการศึกษาการจัดระเบียบทางสังคมในสถานศึกษานั้นจะรวมไปถึงการขัดเกลาทางสังคม ซึ่งเป็นกระบวนการในการอบรม สั่งสอนเกี่ยวกับการเรียนรู้ทางสังคม ให้รู้จักประพฤติกฎปฏิบัติตนให้อยู่ภายใต้กฎระเบียบในสังคมอันดีและเป็นสมาชิกในสังคมอย่างสมบูรณ์ ซึ่งการขัดเกลาทางสังคมค่อนข้างมีความซับซ้อนอยู่มาก จึงต้องเรียนรู้การแสดงออกเชิงสัญลักษณ์ทางสังคม โดยสัญลักษณ์ทางสังคมที่จะแสดงออกก็มักจะขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ของบทบาทและสถานภาพด้วยเช่นกัน(จันทร์เพ็ญ อมรเลิศวิทย์, 2558)

แนวทางบรรทัดฐานทางสังคมเป็นกลยุทธ์การแทรกแซงที่ถูกใช้กันอย่างแพร่หลาย โดยเป็นแนวทางในการของบุคคลที่สามารถเข้าใจในในพฤติกรรมและทัศนคติของผู้ที่ร่วมอาศัยอยู่ภายในสังคมอย่างสถานศึกษาที่ถือเป็นสังคมที่มีขนาดเล็ก โดยมีหลักฐานการประเมินพฤติกรรมตั้งแต่ระดับต่ำไปถึงระดับสูง ประเมินทั้งครูผู้สอน นักเรียน และผู้บริหารโรงเรียน โดยจะมีการได้รับ

การยอมรับจากกลุ่มคนส่วนมากและจะถูกทำการอนุมัติเพื่อนำไปแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายในสถานศึกษา โดยในแบบประเมินจะมีทั้งการประเมินพฤติกรรมในเชิงบวกและเชิงลบ ถึงแม้ว่าบรรทัดฐานทางสังคมมีความซับซ้อนอยู่มากแต่การประเมินจะช่วยเป็นแนวทางหรือข้อเสนอแนะของบรรทัดฐานทางสังคมซึ่งเป็นสิ่งที่นำไปสู่การรวมตัวกันในสังคมภายใต้กฎระเบียบทางสังคมเพื่อให้สังคมสงบสุข แนวคิดบรรทัดฐานทางสังคมระบุเกี่ยวกับพฤติกรรมทางสังคมของผู้คนที่สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและพฤติกรรมที่แสดงออกโดยรับรู้ว่าเป็นบรรทัดฐานวิธีการที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมที่แท้จริง ปัจจุบันการแทรกแซงของบรรทัดฐานทางสังคมจึงถูกนำมาใช้กันอย่างแพร่หลายในสถานศึกษาเพื่อลดพฤติกรรมอันไม่พึงประสงค์ของนักเรียน

โดยปกติการจัดการเรียนการสอนเป็นรูปแบบการเรียนการสอนภายในชั้นเรียน ซึ่งเป็นการจัดการเรียนการสอนโดยมีครูผู้สอนมาถ่ายทอดความรู้จากสิ่งต่างๆ โดยจะมีการลงมือปฏิบัติร่วมกันในชั้นเรียนและมีการเรียนในภาคทฤษฎีซึ่งจะมีครูผู้สอนเป็นคนควบคุมดูแลนักเรียนอย่างใกล้ชิด ซึ่งจะมีความแตกต่างออกไปจากการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ในรูปแบบต่างๆ ซึ่งหลังจากเกิดเหตุการณ์การเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 โดยมีต้นกำเนิดของการแพร่ระบาดเชื้อไวรัสดังกล่าวจากประเทศจีนซึ่งมีตัวพาหะได้แก่ น้ำลาย และสารคัดหลั่งต่างๆ ที่ออกมาจากร่างกาย ในระยะแรกจึงมีมาตรการให้ทุกคนสวมหน้ากากอนามัย ใช้เจลแอลกอฮอล์ ล้างมือเป็นประจำและถูกวิธี และลดการสัมผัสให้มากที่สุด จากเหตุการณ์ดังกล่าวนี้จึงทำให้ด้านการศึกษา การท่องเที่ยว ด้านการพาณิชย์ และการทำงานของไทยหยุดชะงัก ในส่วนทางการศึกษาจึงมีนโยบายให้จัดการเรียนการสอนออนไลน์ทำให้ทุกคนหันมาใช้เทคโนโลยีและสื่อออนไลน์มากขึ้น อาทิเช่น Google Classroom, Google Meet, Zoom, และโปรแกรมอื่นๆ อีกมากมาย และได้มีการปรับหลักสูตรการเรียนการสอนให้เข้ากับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปมากขึ้นเพื่อให้ นักเรียนลดการสัมผัสและลดการอยู่อาศัยกันเป็นกลุ่มใหญ่ เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2563 จากกระทรวงการศึกษาธิการ ณ ศูนย์การบริหารสถานการณ์การเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 การเข้าสู่การเรียนการสอนแบบใหม่ให้กับทางทุกระดับชั้นและทุกประเภท ทั้งการศึกษาขั้นพื้นฐาน อาชีวศึกษา การศึกษาเอกชน การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่มาเป็นเครื่องมือในการกระตุ้นการเรียนรู้ของผู้เรียน ซึ่งแตกต่างจากการเรียนรู้แบบปกติในชั้นเรียน เนื่องจากการเรียนรู้ในชั้นเรียนเป็นลักษณะการเรียนแบบกลุ่มใหญ่ สามารถพูดคุยกันได้ เห็นหน้ากันได้ และครูผู้สอนสามารถสังเกตพฤติกรรมของนักเรียนได้เช่นกัน ทางกระทรวงศึกษาธิการจึงมีความจำเป็นต้องจัดการเรียนการสอนให้เกิดขึ้นในสถานการณ์อัน

ไม่เพียงประสงค์ให้ได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพมากที่สุดบนพื้นฐาน 6 ข้อคือ การจัดการเรียนการสอนโดยคำนึงถึงความปลอดภัยสูงสุดของทุกคนโดยการเรียนออนไลน์ การอำนวยความสะดวกให้แก่ นักเรียนทุกคน สามารถเข้าถึงการเรียนการสอนได้แม้จะไม่สามารถไปโรงเรียนได้ ใช้สิ่งที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ตัดสินใจในนโยบายต่างๆ บนพื้นฐานของการสำรวจความต้องการต่างๆ ปรับปฏิทินการศึกษาของไทย ให้เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็กมากขึ้น และการให้บุคลากรทางการศึกษาทุกท่านจะได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่อง (ศุภชัย สมพงษ์ และ ประภาศ ปานเจียง)

การเรียนออนไลน์ในช่วงสถานการณ์การเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 ตามมาด้วยปัญหาและผลกระทบมากมายหลายด้านกับตัวผู้เรียน สถาบันครอบครัวและสถาบันการศึกษา ทั้งแง่ในการเข้าถึงของอินเทอร์เน็ตและโทรทัศน์ในต่างจังหวัดที่ยากต่อการรองรับสัญญาณ ซึ่งถือว่าเป็นตัวกลางสำคัญในการศึกษาในรูปแบบออนไลน์ และเป็นตัวแปรสำคัญที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและปรับตัวของสถาบันการศึกษาไม่ว่าจะในกรุงเทพและปริมณฑล หรือโรงเรียนในต่างจังหวัดก็ตาม ซึ่งสถาบันการศึกษาจึงเล็งเห็นและให้ความสนใจในการจัดการเรียนการสอนมากขึ้นเพื่อให้มีประสิทธิภาพต่อตัวผู้เรียน (กฤษณพงศ์ เลิศบำรุงชัย และ สุรพล บุญลือ)

การจัดระเบียบทางสังคมในสถานศึกษาจึงเปลี่ยนแปลงไปตามสถานการณ์ดังกล่าวมาข้างต้น การเรียนการสอนในชั้นเรียน ครูผู้สอน ผู้ที่มีหน้าที่ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ความสามารถ ในสถานการณ์การเรียนออนไลน์ ครูผู้สอนจึงมีหน้าที่ที่เพิ่มมากขึ้นคือ การทำนวัตกรรมทางด้านสื่อการเรียนออนไลน์ที่ควรใช้ในการเรียนการสอนออนไลน์เพื่อพัฒนาผู้เรียนที่อยู่ในระยะไกลไม่ได้อยู่ในห้องเรียนแล้ว และครูผู้สอนยังต้องศึกษานวัตกรรมต่างๆ เพิ่มเติมเพื่อให้เกิดความสะดวกสบายในการเรียนการสอน เช่น Zoom, google classroom, และ Google Meet ด้านของผู้บริหารของสถานศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ(ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 มาตรา 39 ได้มีการจัดการการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา ซึ่งผู้บริหารในสถานศึกษานั้นจะมีความสามารถในการจัดการบริหารการศึกษาเป็นแบบนิติบุคคลอย่างมากเพื่อให้เกิดความอิสระในการดูแลและบริหารสถานศึกษาได้อย่างคล่องตัว ทำให้ผู้บริหารดูแลสถานศึกษาได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ในช่วงการเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 จึงทำให้ผู้บริหารการศึกษาจึงต้องเปลี่ยนแปลงรูปแบบใหม่อย่างกะทันหัน เพื่อส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านการศึกษาจากการเรียนในชั้นเป็นรูปแบบการเรียนออนไลน์ เพื่อพัฒนาบุคลากรและผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพมากที่สุดและด้านของผู้ปกครองมีหน้าที่ในการดูแลเอาใจใส่ผู้เรียน และร่วมมือกับทางสถานศึกษาในการค้นหาและพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งทางด้านการมีระเบียบวินัย ด้านความสามารถ และด้านความรับผิดชอบ



ต่อตนเอง ตลอดจนการให้ความรักแก่ผู้เรียน นอกจากนี้โดยทั่วไปทางสถานศึกษาจะมีการจัดประชุมผู้ปกครองเพื่อให้ผู้ปกครองทราบถึงพฤติกรรมและความสามารถทางการศึกษาของผู้เรียน จากสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงจากสาเหตุการณ์การเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 ทำให้ผู้ปกครองมีบทบาทในการดูแลเอาใจใส่ผู้เรียนมากขึ้น และได้เห็นพฤติกรรมทางการศึกษาของผู้เรียนมากยิ่งขึ้น(จักรกฤษณ์ โปตาพล, 2558)

จากปัญหาของการเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 ที่ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางการจัดระเบียบทางสังคมของสถานศึกษาและงานวิจัยที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยเห็นว่า เมื่อสถานการณ์ในสังคมเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วอาจทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางการจัดระเบียบทางสังคมเช่นกัน โดยเฉพาะสถานศึกษาที่เปลี่ยนจากการเรียนการสอนแบบในห้องเรียน เป็นการเรียนรู้ในรูปแบบการเรียนออนไลน์จึงทำให้ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงของการจัดระเบียบทางสังคมภายในสถานศึกษา

### วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ตั้งวัตถุประสงค์ มีดังนี้

1. เพื่อศึกษาการจัดระเบียบทางสังคมของสถานศึกษาในช่วงการเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19
2. เพื่อเปรียบเทียบความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงด้านการจัดระเบียบทางสังคมของสถานศึกษา

### ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดขอบเขตของการวิจัย ดังนี้

#### ขอบเขตด้านตัวแปร

การจัดระเบียบทางสังคมตามแนวคิดของ Malvin E. Olsen (1978) ที่มีการกำหนดองค์ประกอบของระเบียบทางสังคมไว้ 4 องค์ประกอบ ได้แก่

1. บรรทัดฐานทางสังคม แบ่งเป็น
  - 1.1 วิถีประชา
  - 1.2 กฎศีลธรรม
  - 1.3 กฎหมาย



2. สถานภาพทางสังคม แบ่งเป็น
  - 2.1 สถานภาพที่ได้มาโดยสังคมกำหนดให้
  - 2.2 สถานภาพที่ได้มาโดยความสามารถ
3. บทบาท
4. การควบคุมทางสังคม

### ขอบเขตด้านเนื้อหา

เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ เนื้อหาจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการเรียนออนไลน์ และแนวคิดการจัดระเบียบทางสังคมทั้งเชิงสังคมวิทยา และที่เกี่ยวข้องกับสถานศึกษา โดยมีเนื้อหาดังนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีการจัดการเรียนรู้ออนไลน์
  - 1.1 ความหมายของการเรียนออนไลน์
  - 1.2 สภาพการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ในสถานศึกษา
  - 1.3 ทฤษฎีการจัดการเรียนออนไลน์
2. แนวคิดการจัดระเบียบทางสังคมเชิงสังคมวิทยา
  - 2.1 ความหมายการจัดระเบียบสังคม
  - 2.2 องค์ประกอบของการจัดระเบียบสังคม
3. การจัดระเบียบทางสังคมในสถานศึกษา
  - 3.1 ความหมายและองค์ประกอบของสถานศึกษา
  - 3.2 บรรทัดฐานและการควบคุมทางสังคมในสถานศึกษา
  - 3.3 สถานภาพทางสังคมในสถานศึกษา
  - 3.4 บทบาทของสถานศึกษา

### ผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่ใช้ในการวิจัย

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ จะใช้การสัมภาษณ์เป็นการเก็บข้อมูลโดยจะแบ่งออกเป็นสองกลุ่มเพื่อนำมาศึกษาและเปรียบเทียบความพร้อมในการรับมือความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากผลกระทบของการเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 ดังนี้

1. ผู้บริหาร ครูผู้สอน นักเรียน ในโรงเรียนในเครือ สพฐ. ขนาดใหญ่ 1 โรงเรียน คือ โรงเรียนเทพศิรินทร์ กรุงเทพมหานคร

2. ผู้บริหาร ครูผู้สอน นักเรียน ในโรงเรียนในเครือ สพฐ. ขนาดเล็ก 1 โรงเรียน คือ โรงเรียนกุนนทีรุทธารามวิทยาคม กรุงเทพมหานคร

### นิยามศัพท์เฉพาะ

**การจัดระเบียบทางสังคมของสถานศึกษา** หมายถึง กระบวนการทางสังคมที่มีหน้าที่ควบคุมความประพฤติของบุคคลที่อยู่ในโรงเรียนหรือเกี่ยวข้องกับทางโรงเรียนให้เป็นระเบียบและอยู่ในกฎเกณฑ์ที่ทางโรงเรียนได้กำหนดไว้ เพื่อให้สังคมภายในโรงเรียนมีระเบียบ

**สถานศึกษา** หมายถึง สถานที่ที่จัดให้มีการเรียนรู้และมีการพัฒนาทักษะ ซึ่งผู้ที่มีความเกี่ยวข้องในโรงเรียน ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน คุณครู และนักเรียน โดยปกติจะมีการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนเป็นส่วนใหญ่

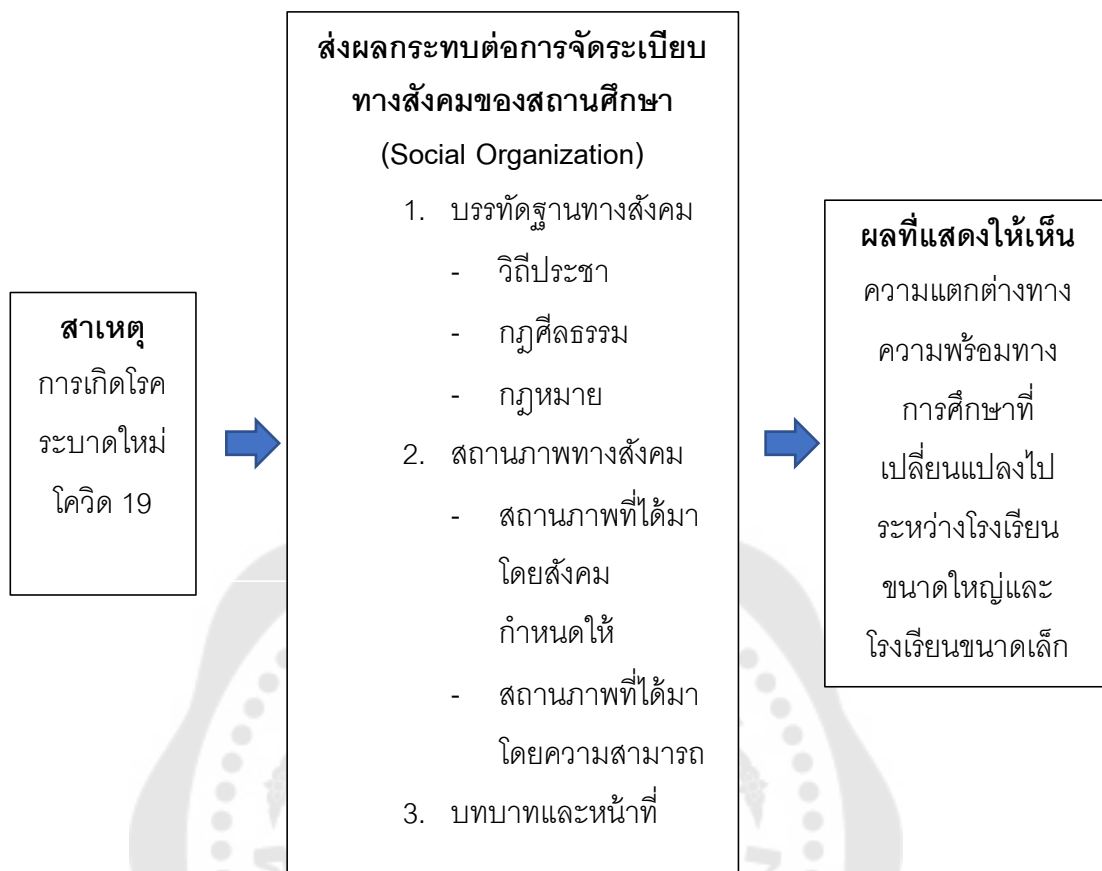
**การเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19** หมายถึง โรคระบาดใหญ่ที่มีการแพร่กระจายไปทั่วโลก และมีผลกระทบต่อการศึกษาอย่างมาก จึงส่งผลให้ต้องมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการจัดการเรียนการสอนเป็นรูปแบบออนไลน์

### กรอบแนวคิด

Malvin E. Olsen (1978) นักสังคมวิทยา ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับการจัดระเบียบทางสังคมไว้ว่า กระบวนการทางสังคมที่จัดขึ้นนั้นเพื่อเป็นการควบคุมสมาชิกให้มีความสัมพันธ์กันภายใต้แบบแผนและกฎเกณฑ์ที่เข้าร่วมกัน เพื่อให้เกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อยในสังคม สาเหตุที่ต้องจัดระเบียบทางสังคมเพื่อให้การติดต่อสัมพันธ์กันทางสังคมเป็นไปอย่างเรียบร้อย เพื่อป้องกันความขัดแย้งระหว่างสมาชิกในสังคม และช่วยให้สังคมดำรงอยู่อย่างสงบสุขและมั่นคงในสังคม องค์ประกอบของการจัดระเบียบทางสังคม ได้แก่ 1) บรรทัดฐานทางสังคม ซึ่งหมายถึงสิ่งที่คนส่วนใหญ่ในสังคมยึดถือเป็นแนวทางในการประพฤติ ปฏิบัติ เช่น กฎระเบียบต่างๆ โดยเราสามารถแบ่งประเภทของบรรทัดฐานทางสังคม ได้เป็น 3 ประเภท คือ วิธีประชาที่เป็นแนวทางการปฏิบัติของบุคคลในสังคมที่ยอมรับและปฏิบัติตามความเคยชิน กฎศีลธรรมที่เป็นระเบียบแบบแผนที่สมาชิกในสังคมปฏิบัติอย่างเคร่งครัด หากผู้ใดฝ่าฝืนจะถูกสังคมประณามและลงโทษ และกฎหมายที่เป็นข้อบังคับที่เป็นลายลักษณ์อักษร เป็นไปตามกระบวนการยุติธรรม 2) สถานภาพ ซึ่งหมายถึงตำแหน่งที่ได้รับจากการเป็นสมาชิกของสังคม และบุคคลเดียวอาจมีหลายสถานภาพได้ แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ สถานภาพ ที่ได้จากสังคมเป็นผู้กำหนดให้ เช่น เพศ อายุ เชื้อชาติ และสถานภาพที่ได้มาโดยความสามารถ เช่น จากการประกอบอาชีพ การศึกษา 3) บทบาท ซึ่งหมายถึงการปฏิบัติตามหน้าที่ตามสถานภาพของตน สถานภาพและบทบาทเป็นสิ่งที่

ความสัมพันธ์กัน กล่าวคือ สถานภาพเป็นตัวกำหนดบุคคลให้รู้จักหน้าที่และความรับผิดชอบ บทบาทเป็นตัวกำหนดพฤติกรรม และ 4) การควบคุมทางสังคม คือ การจูงใจให้สมาชิกปฏิบัติตามบรรทัดฐานของสังคมด้วยการให้รางวัลหรือการลงโทษ(ฐาศุภกร์ จันประเสริฐ, อ้อมเดือน สดมณี, สรรณ ภูคอง, และ มนูญมุกข์ ประดิษฐ์, 2554)

การจัดระเบียบทางสังคม (Socialization) คือ กระบวนการปลูกฝังบรรทัดฐานของคนกลุ่มใหญ่ในสังคมเกิดขึ้นในตัวบุคคล เพื่อให้อยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างดี สังคมมีความสุข การขัดเกลาทางสังคมมีทั้งทางตรง (Direct Socialization) คือ การที่เด็กได้รับการอบรมสั่งสอนโดยตรงจากครอบครัว โรงเรียน ถือเป็น การเรียนรู้อย่างแจ่มแจ้ง และทางอ้อม (Indirect Socialization) คือ การที่เด็กลอกเลียนพฤติกรรมในสิ่งที่ตนได้พบเห็น เช่น ลอกเลียนแบบพฤติกรรมของพ่อแม่ที่ชอบใช้คำพูดหยาบคาย ลูกก็จะพูดคำหยาบคายด้วยเช่นกัน จุดประสงค์ของกระบวนการขัดเกลาทางสังคม เพื่อปลูกฝังระเบียบวินัยให้แก่สมาชิกภายในสังคมเกิดความชำนาญและเพิ่มทักษะในการทำกิจกรรมร่วมกับผู้อื่นในสังคม อาจกล่าวได้ว่า การขัดเกลาทางสังคมเป็นวิธีการถ่ายทอดวัฒนธรรม เมื่อสมาชิกในสังคมได้ผ่านกระบวนการขัดเกลาทางสังคมและสมาชิกต่างทำหน้าที่ตามสถานภาพของตนอย่างเต็มความสามารถ อาจคาดเดาได้ว่าสังคมนั้นย่อมเกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อยในระดับหนึ่ง จากบทความที่กล่าวมาข้างต้นสามารถนำไปสร้างกรอบแนวคิดได้ดังนี้



#### ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. สามารถนำไปเป็นแนวทางในการจัดการศึกษาในอนาคต
2. นำไปเป็นแนวทางในการกำหนดบทบาท สถานภาพ บรรทัดฐาน และการควบคุมทางสังคมที่มีผลต่อผู้บริหาร ครูผู้สอน และนักเรียน

## บทที่ 2

### บททวนวรรณกรรม

การศึกษาสภาพการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ที่ส่งผลต่อการจัดระเบียบทางสังคมในสถานศึกษา ผู้วิจัยศึกษาเอกสาร ตำราวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อศึกษาถึงสภาพการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ในสถานศึกษา เพื่อศึกษาลักษณะการจัดการระเบียบสังคมในสถานศึกษา และเพื่อศึกษาปัจจัยในการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ที่ส่งผลต่อการจัดระเบียบทางสังคมในสถานศึกษาดังนี้

1. แนวคิดการจัดระเบียบทางสังคมเชิงสังคมวิทยา
2. รูปแบบการจัดการเรียนการสอนในยุคโควิด
3. สภาพการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ในสถานศึกษา
4. ทฤษฎีการจัดการเรียนรู้ออนไลน์
5. การจัดระเบียบทางสังคมในสถานศึกษา
6. การเปลี่ยนแปลงของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับสถานศึกษา
7. แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19
8. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### แนวคิดการจัดระเบียบทางสังคมเชิงสังคมวิทยา

การจัดระเบียบทางสังคมเป็นจุดยืนใหม่ของทางวิทยาศาสตร์สมัยใหม่ ซึ่งถูกยอมรับภายใต้ธรรมชาติไม่ว่าจะเป็นเรื่องเพศ อายุ สถานภาพทางสังคม และอื่นๆ การเป็นหนึ่งเดียวในสังคมที่ทุกคนสามารถยอมรับได้คือการจัดระเบียบทางสังคมเพื่อให้ทุกคนอยู่กันอย่างสงบสุขภายใต้กฎเกณฑ์ โดยสิ่งต่างๆ ที่เกิดขึ้นภายในสังคมของมนุษย์นั้น มีความเชื่อมโยงกันและกัน ยกตัวอย่างเช่น สังคมของนักเรียน ผู้ปกครอง ครูผู้สอนและผู้บริหารในสถานศึกษา ซึ่งทุกคนในโรงเรียนจะอยู่ร่วมกันได้ต้องสามัคคีกันและอาศัยอยู่ร่วมกันภายใต้กฎเกณฑ์ของโรงเรียนเปรียบเสมือนสังคมของคนเรา ถ้าจะอยู่กันอย่างสงบสุขได้ก็ต้องอยู่ภายใต้กฎเกณฑ์ทางสังคมเช่นกัน จึงเกิดการจัดระเบียบทางสังคมขึ้นเพื่อให้ผู้คนในสังคมรู้จักสถานภาพ บทบาท หน้าที่ของตนเอง เมื่อมีผู้กระทำความผิดก็จะมีบทลงโทษ ยกตัวอย่างเช่น เมื่อเกิดการที่มีคนทำร้ายผู้หญิง สิ่งเหล่านั้นนอกจากจะถูกลงโทษทางกฎหมายแล้วก็ยังถูกลงโทษทางสังคมด้วย โดยจะถูกชาวบ้าน

ประณามพวกเขาที่ทำร้ายผู้หญิงซึ่งเป็นที่ประจักษ์และชกจูงจากสังคมให้ประณามพวกเขา โดยเฉพาะสิ่งที่เกิดจากศีลธรรมที่ผิดก็จะถูกลงโทษทางสังคมเช่นกัน (เอกชัย ไชยอำพร, 2559)

ราชบัณฑิตยสถาน ได้ให้ความหมายของคำว่า “การจัดระเบียบทางสังคม” ไว้ว่า เป็นการ จัดระเบียบของกลุ่มมนุษย์ที่อยู่ในสังคมอย่างเป็นระบบระเบียบ โดยเน้นแบ่งกลุ่มในเรื่องของเพศ เครื่องญาติ อายุ ทรัพย์สิน อำนาจ เอกสิทธิ์ สถานภาพ โดยที่แต่ละส่วนมีความสัมพันธ์ต่อกัน โดย อยู่ในภายใต้ของกฎเกณฑ์ กฎหมาย ระเบียบ รวมไปถึงจารีตและประเพณีที่เป็นแนวดำเนินหรือ แนวทางในการปฏิบัติ (ราชบัณฑิตยสถาน, 2532 : 354)

การจัดระเบียบทางสังคม เป็นการจัดระบบทางสังคมที่สอดคล้องและเปลี่ยนแปลงไป ตามสถานการณ์ทางสังคม ส่งผลให้เกิดความสงบสุขของสังคม แนวทางในการจัดระเบียบทาง สังคมนั้นจะเริ่มต้นได้ต้องมีการพัฒนา ปรับปรุง และมีแบบแผนของความสัมพันธ์ของผู้คนใน สังคม โดยอยู่ภายใต้การควบคุมของกฎเกณฑ์ทางสังคมซึ่งเป็นตัวกำหนดแนวทางในการปฏิบัติ ของผู้คนในสังคม ถือเป็น การวางมาตรการเพื่อให้ผู้คนปฏิบัติตามอย่างทั่วกันมุ่งเน้นสู่การ เจริญก้าวหน้าทางสังคมและการอยู่กันอย่างสงบสุขโดยมิให้เกิดความขัดแย้งทางสังคม (เอกชัย ไชยอำพร, 2559)

ประสาธน์ หลักศิลา กล่าวว่าการจัดระเบียบทางสังคมคือการรวมกลุ่มของกันของผู้คน อย่างมีแบบแผนโดยมีพื้นฐานที่เกี่ยวกับถิ่นที่อยู่ ไม่ว่าจะเป็นการอยู่ร่วมกันในครัวเรือน หรือ สถานที่ที่อยู่รวมตัวกันเป็นประจำที่มีกิจวัตรประจำวันตั้งแต่การกินถึงการนอน นอกจากนี้ยังมีการ รวมตัวกันอยู่ในรูปแบบของชุมชน การรวมกลุ่มทางชีวภาพ เช่น เพศ อายุ เชื้อชาติ และการอยู่ รวมกลุ่มแบบความสัมพันธ์ เช่น ครอบครัว ความรัก ซึ่งการจัดระเบียบทางสังคมมีความสำคัญต่อ สังคมเป็นอย่างมาก เพื่อทำให้เกิดระเบียบวินัยในสังคม (ประสาธน์ หลักศิลา, 2559)

มาร์วิน อี ออลเซน(1978) ได้กล่าวไว้ว่า การจัดระเบียบทางสังคม คือ กระบวนการทาง สังคมที่มีลักษณะของส่วนต่างๆ ที่อยู่ในสังคมถูกจัดขึ้นมาเพื่อควบคุมคนในสังคมให้อยู่กันอย่าง เป็นระบบระเบียบเรียบร้อย ซึ่งอยู่ภายใต้แบบแผนและกฎเกณฑ์เดียวกัน (ฐาศุภร์ จันประเสริฐ และคนอื่น ๆ, 2554)

### องค์ประกอบการจัดระเบียบทางสังคม

Marvin E.Olsen ได้กล่าวว่า การจัดระเบียบทางสังคมถูกจัดขึ้นเพื่อควบคุมคนในสังคม ที่มีความสัมพันธ์กันภายใต้กฎระเบียบเดียวกัน เพื่อสร้างความสงบสุขในสังคม เป็นสร้างกฎเกณฑ์ เพื่อให้การติดต่อสร้างความสัมพันธ์กันภายในสังคมอย่างสงบสุขเรียบร้อย ซึ่งมีองค์ประกอบทาง สังคมแบ่งออกได้ดังนี้

## 1. บรรทัดฐานทางสังคม (Social Norms)

จุฑารัตน์ เอื้ออำนวย ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับบรรทัดฐานทางสังคมไว้ว่า เป็นแบบแผนหนึ่งที่ตั้งกฎเกณฑ์เพื่อให้ผู้คนอยู่ภายใต้กฎเกณฑ์และควรแก่การยึดถือประพฤติปฏิบัติตาม นอกจากนี้ยังถือว่าบรรทัดฐานทางสังคมนั้นเป็นความคาดหวังของสังคมเพื่อป้องกันการขัดแย้งทางสังคมเพื่อให้ผู้อยู่ในสังคมรู้จักการประพฤติตัวตามสถานการณ์ต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน (จุฑารัตน์ เอื้ออำนวย, 2551)

พจนานุกรมศัพท์ทางสังคมวิทยา ฉบับราชบัณฑิตยสถาน ให้ความหมายของบรรทัดฐานทางสังคม คือ การกระทำของผู้คนที่อาศัยอยู่ในสังคมซึ่งถือเป็นที่ยอมรับของสังคม หรืออาจจะประพฤติตามค่านิยมทางสังคมโดยบรรทัดฐานทางสังคมนั้นเป็นเพียงแนวทางในการปฏิบัติให้ประพฤติตามเพื่อไม่ให้เกิดความรุนแรงในสังคม หรือ ความขัดแย้งในสังคม

ศศิธร อภิลิทธิจันทร์ กล่าวว่า การที่คนแต่ละยุค แต่ละสมัยที่อาศัยอยู่ในสังคมเดียวกันถ่ายทอดกฎเกณฑ์ทางสังคมหรือกฎระเบียบ แบบแผน หรือคตินิยม ซึ่งถูกสร้างขึ้นให้เป็นแนวทางทางสังคมเพื่อให้คนในสังคมได้ยึดถือไว้ (ศศิธร อภิลิทธิจันทร์, 2541)

ศิริรัตน์ แอดสกุล อธิบายถึงบรรทัดฐานทางสังคมว่าสถานการณ์ที่บุคคลรู้จักทัศนคติอย่างไม่ถูกต้องและผู้คนที่มีพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์หรือพฤติกรรมที่แสดงออกแตกต่างกันออกไป ซึ่งบรรทัดฐานทางสังคมถือเป็นตัวกำหนดพฤติกรรมของบุคคลในสังคม เป็นตัวออกแบบกฎเกณฑ์ในสังคมเพื่อให้คนสังคมอยู่ร่วมกันอย่างเป็นระเบียบ และจะกลายเป็นพื้นฐานที่ผู้ปฏิบัติจะสืบทอดกันต่อมาให้คนรุ่นหลังได้ยึดถือและปฏิบัติตาม ซึ่งจะมี Taboo คือแนวทางในการให้ละเว้นการปฏิบัติแบ่งได้ดังนี้ (ศิริรัตน์ แอดสกุล, 2547)

### 1.1 วิถีประชา (Folkways)

เป็นคติชนวิทยาที่เกิดขึ้นจากการกระทำของผู้คนที่อาศัยอยู่ร่วมกันในสังคม ไม่ว่าจะเป็นการกระทำเล็กๆ น้อยๆ หรือการกระทำซ้ำๆ ถือเป็นแนวทางที่ผู้คนยอมรับและสามารถปฏิบัติตามกันโดยทั่วไป จนกลายเป็นนิสัยหรือความเคยชิน หรือแสดงถึงความต้องการของแต่ละบุคคล หรือประเพณีต่างๆ ที่สืบทอดต่อกันมา เมื่อมีผู้ที่กระทำผิดก็ถูกลงโทษ เช่น การได้รับคำติเตียน การโดนนิทาว่าร้าย การโดนหัวเราะเย้ย อีกความหมายหนึ่งคือวิถีประชา หรือ ที่เรียกกันว่า วิถีชาวบ้าน ซึ่งเป็นแนวทางในการปฏิบัติในสังคม ทุกคนยอมรับกันทั่วไปในสังคมจนกลายเป็นความเคยชินและมีการถ่ายทอดผ่านรุ่นสู่รุ่น ซึ่งทำให้ทุกคนที่อยู่ในสังคมเกิดความสบายใจ ดังนั้นวิถีประชาเป็นแนวทางในการปฏิบัติตนในสังคม ถ้ามีบุคคลที่ละเมิดก็จะไม่ส่งผลร้ายแรงต่อสังคมหรือไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อสังคม แต่ถ้ามีบุคคลที่ฝ่าฝืนอาจจะมีการลงโทษเล็กน้อย เช่น



การโดนนิทา ว่าร้าย โดนประณาม เป็นต้น วิธีประชาสามารถแบ่งประเภทย่อยๆ ได้ดังนี้ (งามพิศ สัตย์สงวน, 2528)

1.1.1 สมัยนิยม (Fashion) คือ การที่บุคคลมีการแสดงออกตามช่วงระยะเวลาหนึ่งหรือตามสมัยหนึ่ง ซึ่งจะมีระยะเวลานานพอสมควรแล้วสุดท้ายสิ่งต่างๆ ก็เสื่อมหายไป และอาจมีความนิยมในสังคมขึ้นมาแทน โดยส่วนใหญ่มักจะเป็นการแต่งกาย ภาษาพูด เป็นต้น

1.1.2 ความนิยมชั่วคราว (Fad) คือ การแสดงออกของกลุ่มบุคคลในสังคมมีการแสดงออกตามความนิยม แต่เป็นช่วงระยะเวลาเพียงสั้นๆ เท่านั้น และสามารถเสื่อมไป โดยเฉพาะคำพูดที่เป็นภาษาแสดงต่างๆ ที่วัยรุ่นนิยมพูด ซึ่งปัจจุบันจะพบได้ในกลุ่มนักเรียน นักศึกษา

1.1.3 ความคลั่งไคล้ (Craze) คือ การแสดงออกของตัวบุคคลในสังคมที่ไม่คำนึงถึงสาเหตุที่ทำให้เกิดความนิยม เช่น การคลั่งไคล้ศิลปินดาราร

1.1.4 งานพิธี (Ceremonies) คือ การแสดงออกของผู้คนในสังคมที่แสดงถึงชื่อเสียง เกียรติยศ ส่วนใหญ่จะเป็นการจัดงานขึ้นที่เกี่ยวข้องกับตัวบุคคล เช่น การจัดงานมอบกระบี่ของตำรวจนายร้อย การจัดงานวันเกิด เป็นต้น

1.1.5 พิธีการ (Rites) คือ การที่กลุ่มบุคคลมารวมตัวกันเพื่อจัดงานพิธีการขึ้นเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติตามความต้องการของกลุ่มบุคคลไม่จำเพาะเจาะจง เช่น งานรับน้องใหม่ของมหาวิทยาลัย

1.1.6 มารยาททางสังคม (Etiquette) คือ การแสดงพฤติกรรมที่มีความเหมาะสมกับบุคคล สถานที่ และเวลา เช่น การใช้คำพูดกับกลุ่มบุคคลอื่นที่มีอายุต่างจากผู้พูด การแต่งกายในสถานที่ต่างๆ เป็นต้น

## 1.2 จารีต (Mores)

เป็นส่วนหนึ่งของบรรทัดฐานทางสังคมที่อยู่ในส่วนของศีลธรรมจรรยาหรือสิ่งที่ถูกและผิด ซึ่งขึ้นอยู่กับกรกระทำของตัวบุคคล บางครั้งอาจจะมีความผิดถึงขั้นผิดกฎหมายได้ ซึ่งเป็นแนวทางทางในการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับศีลธรรมทางศาสนา และค่านิยมของสังคมเป็นเพียงตัวกำหนดความถูกผิดของการปฏิบัติ ซึ่งมีความสำคัญต่อสวัสดิภาพ และทรัพย์สิน ถ้ามีบุคคลในสังคมคนใดไม่ปฏิบัติตาม ก็จะส่งผลให้เกิดการเสียหายต่อสังคมเป็นอย่างมาก ดังนั้นการกระทำผิดต่อจารีตในสังคมก็จะมีกรลงโทษ เช่น การยื่นทำความเคารพต่อหน้าพระบรมฉายาลักษณ์ ก่อนภาพยนตร์จะฉาย (อติชาติ คำพวง และ อรอนงค์ อินสอาด, 2562)



### 1.3. กฎหมาย (Laws)

คือ กฎเกณฑ์ที่ควรปฏิบัติกันในสังคม เป็นคำสั่งจากทางภาครัฐในการสร้างความ เป็นระเบียบภายในสังคมเพื่อให้คนในสังคมได้ปฏิบัติตาม ถือเป็นกฎเกณฑ์ข้อบังคับให้ ปฏิบัติโดยจะมีเจ้าหน้าที่ควบคุมดูแล หรือจะคอยตรวจตราดูแลในการปฏิบัติของสมาชิกในสังคม อีกด้วย (Florio-Ruane, 2020)

## 2. บทบาททางสังคม (Social Role)

บทบาททางสังคมเป็นตัวถ่ายทอดสิ่งที่ติดมากับตัวเราตั้งแต่เกิด ซึ่งเป็นตัวที่สามารถ บังคับได้ถึงสถานการณ์และความเป็นตัวตนของมนุษย์ ทำให้คนเรารู้จักการวางตัว หน้าที่ของตนเอง และการกระทำว่าสิ่งใดควรที่จะทำ หรือไม่ควรกระทำ มนุษย์ทุกคนล้วนมีบทบาทและหน้าที่เป็น ของตนเองซึ่งแต่ละคนจะมีหน้าที่และบทบาทที่หลากหลายต่างกันไป โดยบทบาทเป็น ตัวกำหนดพฤติกรรมของมนุษย์ และการแสดงออกต่างๆ ซึ่งการแสดงออกทางบทบาทของมนุษย์ เกิดความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา บทบาทจึงสามารถเปลี่ยนแปลงไปตามความสัมพันธ์ได้ เช่น เมื่อพ่อแม่อยู่บ้านกับลูกๆ จะมีบทบาทเป็นพ่อแม่ของลูกๆ แต่เมื่อแม่เป็นครูผู้สอนอยู่ที่ สถานศึกษา แม่ไปสถานศึกษาบทบาทของแม่คือครูผู้สอน ซึ่งเปลี่ยนไปตามสถานการณ์นั้น

เลวิงสัน กล่าวถึง บทบาททางสังคม ไว้ว่า เป็นข้อห้าม ความคาดหวัง ความ รับผิดชอบของตัวบุคคลซึ่งมีความสัมพันธ์กับตำแหน่งทางสังคมมีจุดมุ่งหมายที่บังคับถึงหน้าที่ที่ควร กระทำ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อ้อมเดือน สดมณี, ดร.สุภาพร ธนะชานันท์, ดร.สธัญ ภูคอง, และ ปัทมา เกตุอำ, 2551)

บรูมและเชอร์นิก กล่าวว่า บทบาททางสังคมเป็นบทบาทของแต่ละบุคคลที่เชื่อถึง การกระทำในหน้าที่ตำแหน่งต่างๆ บางครั้งอาจจะไม่ตรงกับบทบาทที่เคยเป็นมา และสามารถ เปลี่ยนแปลงได้ตามสถานการณ์ หรือบางครั้งอาจจะไม่ตรงกับอุดมคติของตัวบุคคลคนนั้นอีกด้วย (พิจิตรา ทีสุกะ, 2556)

บทบาท(Role) กล่าวคือเป็นการประพฤติ ปฏิบัติ หน้าที่ของบุคคลตามสถานภาพ หรือตำแหน่งฐานะทางสังคมที่ตนเองมีอยู่ ซึ่งบทบาทถือเป็นกลไกอย่างหนึ่งของสังคมที่ทำให้ทุก คนสามารถอยู่ร่วมกันอย่างเป็นระบบความสัมพันธ์ต่อกันอย่างเป็นระบบระเบียบ บทบาทสามารถ แบ่งออกเป็นหลายประเภท ดังนี้

2.1 บทบาทตามอุดมคติ (Ideal Role) มีการกำหนดสิทธิและหน้าที่ ซึ่งมีการระบุ เป็นลายลักษณ์อักษรหรือระเบียบการ ตัวบทกฎหมาย ที่กำหนดไว้ตามตำแหน่งหน้าที่

2.2 บทบาทที่เป็นจริง (Performed Role) บุคคลได้มีการกระทำที่แท้จริงที่เกิดขึ้นมาจาก ความเชื่อ การรับรู้ ความหวัง และประสบการณ์ และยังคงพิจารณาถึงความกดดัน โอกาส และขีดจำกัดต่างๆภายในแต่ละสังคม

2.3 บทบาทที่ควรปฏิบัติ (Perceived Role) บุคคลที่อยู่ในตำแหน่งนั้นๆ มีความหวังและความเชื่อที่ว่าควรกระทำตามหน้าที่หรือตำแหน่งที่ได้รับ แต่ยังมีได้กระทำ เพราะไม่เหมือนกับบทบาทในอุดมคติและบทบาทที่กระทำจริง ซึ่งไม่ได้มีบันทึกไว้เป็นลายลักษณ์อักษร หรือระเบียบ กฎหมาย นอกจากนี้ยังมีความแตกต่างจากบทบาทที่ควรกระทำภายในองค์กร ประสบการณ์ต่างๆ และการรับรู้ตำแหน่งในแต่ละคน

บทบาททางสังคมของสถานศึกษาตาม พรบ. การศึกษาแห่งชาติได้มีการกำหนดไว้ ดังนี้

1. ให้สถานศึกษามีการจัดทำนโยบายแผนพัฒนาการศึกษาด้านวิชาการ บุคคลงบประมาณ และการบริหารอื่นๆ
2. ทำการจัดตั้งและรับผิดชอบการใช้จ่ายงบประมาณ
3. สถานศึกษาต้องมีการปรับและพัฒนาหลักสูตร จัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร
4. ออกระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และแนวปฏิบัติภายในสถานศึกษาเพื่อให้เกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อย
5. มีการกำกับ ติดตามการประเมินผลตามแผนงานโครงการ
6. ระดมทรัพยากร ปกครอง และดูแลทรัพย์สินต่างๆ ของสถานศึกษา
7. จัดตั้งระบบประกันคุณภาพในสถานศึกษา
8. ส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชน และสร้างความสัมพันธ์

### 3. สถานภาพทางสังคม (Social Status)

ผู้คนที่อาศัยอยู่ร่วมกันภายในสังคมย่อมมีความสัมพันธ์ต่อกันและกันซึ่งจะมีหลายรูปแบบแตกต่างกันไปตามสถานภาพของแต่ละตัวบุคคล ดังนั้น สถานภาพของแต่ละบุคคลในสังคมนั้นมีความสำคัญอย่างมากต่อความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลที่อาศัยอยู่ในสังคม เพื่อทำให้เกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อยในสังคม นักวิชาการหลายคนจึงให้ความหมายของสถานภาพทางสังคมไว้ดังนี้ (ดร.วัลลภ รัฐฉัตรานนท์ และ นพพล อัครชาติ, 2554)

สถานภาพทางสังคม คือ สิทธิและหน้าที่ของบุคคลที่มีความสัมพันธ์ต่อบุคคลอื่น ซึ่งสถานภาพจะเป็นตัวกำหนดตัวบุคคลคนนั้นว่ามีหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติอย่างไร ส่วนใหญ่แล้วสถานภาพของแต่ละบุคคลมักจะขึ้นอยู่กับตำแหน่งต่างๆ

พจนานุกรมศัพท์ทางสังคมวิทยา ฉบับราชบัณฑิตยสถาน กล่าวว่า สถานภาพเป็นฐานะและเกียรติภูมิของบุคคลหรือของกลุ่มในชุมชน สถานภาพจะมีระดับสูงต่ำก็ขึ้นอยู่กับองค์ประกอบที่สำคัญๆ ได้แก่ อาชีพ รายได้ เชื้อชาติ ศาสนา และวงศ์สกุล

สถานภาพ(Status) คือ ตำแหน่งที่ได้มาในการเป็นสมาชิกในสังคม เป็นสิทธิและหน้าที่ที่ทุกคนพึงมี นอกจากนี้ยังเป็นตัวที่บ่งบอกถึงว่าบุคคลคนนั้นควรปฏิบัติอย่างไรต่อผู้อื่น ควรทำหน้าที่ที่จะรับผิดชอบอะไรบ้าง ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ประเภท ดังนี้

3.1 สถานภาพที่ติดตัวมาตั้งแต่เกิด เช่น เพศ ศาสนา ตำแหน่งในครอบครัว พ่อแม่ หลาน น้อง ลูก เป็นต้น

3.2 สถานภาพที่ได้มาภายหลัง ซึ่งจะได้มาจากความสามารถต่างๆ หรืออายุวัยของบุคคลคนนั้น

#### 4. การควบคุมทางสังคม (Social Control)

การควบคุมทางสังคม กล่าวคือ เป็นการที่ทำให้สังคมนั้นยอมรับและปฏิบัติตามบรรทัดฐานทางสังคม ดังนั้น ความหมายของการควบคุมทางสังคมก็คือ กลไกที่ใช้ในการควบคุมกลุ่มบุคคล ที่อาศัยอยู่ร่วมกันภายในสังคมให้เป็นไปตามบรรทัดฐาน ระเบียบแบบแผนทางสังคม โดยเป็นที่ยอมรับของสมาชิกในสังคม

#### รูปแบบการจัดการเรียนการสอนในยุคโควิด

การเรียนออนไลน์เป็นการศึกษาในรูปแบบใหม่เกิดจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี จึงเกิดการเรียนการสอนผ่านทางอินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ และสื่อออนไลน์ต่างๆ แต่ละแบบจะเป็นการเรียนรู้อันผ่านทางระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั้งหมด (สุวัฒน์ บรรลือ, 2552)

สุสิทธิ์ วรรณไกรโรจน์ (2552) ได้กล่าวถึงการเรียนเรียนออนไลน์ หรือ e-learning ว่าเป็นการศึกษาผ่านเครือข่ายระบบคอมพิวเตอร์ และถือว่าการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผู้เรียนจะต้องมีทักษะความสามารถและความสนใจ มุ่งมั่นที่จะศึกษาเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง โดยในเนื้อหาจะมีทั้งข้อความ รูปภาพ เสียง วิดีทัศน์ และสื่อมัลติมีเดียอื่นๆ อีกมากมาย ซึ่งผู้เรียนจะเรียนผ่านทาง Web Browser นอกจากนี้ผู้เรียนสามารถสื่อสารกันเองได้และสื่อสารกับผู้สอนได้เหมือนในชั้นเรียนปกติ โดยมีเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารที่ทันสมัย หรือที่เรียกว่า Chat จึงถือว่าการเรียนรู้ที่สามารถเรียนได้ทุกที่ ทุกเวลา (Learning for All: Anyone, anywhere and anytime) (นลินี ย้อนเพชร, 2557)

อุมาพร ต้อยแก้ว (2554) ให้ความหมายของ การเรียนออนไลน์ ว่า การจัดกระบวนการเรียนรู้โดยใช้ทางผ่านเป็นเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรืออินเทอร์เน็ต แต่นักเรียนและผู้สอนสามารถมีปฏิสัมพันธ์กันได้เหมือนการเรียนรู้ในชั้นเรียนปกติโดยใช้เทคโนโลยีต่างๆ ในการสื่อสารกัน ไม่ว่าจะ เป็นเครื่องมือต่างๆ ได้แก่ คอมพิวเตอร์ แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์ และทรัพยากรของอินเทอร์เน็ตที่ ออกแบบเพื่อการเรียนการสอน (อุมาพร ต้อยแก้ว, 2554)

กฤษณา สิกขมาน (2554) ได้กล่าวไว้ว่า การจัดการเรียนการสอนออนไลน์นั้นถือเป็นรูปแบบการเรียนรู้ที่มีการออกแบบไว้อย่างเป็นระบบ มีวัตถุประสงค์และจุดมุ่งหมายที่ชัดเจน และมีการจัดการตามทฤษฎีทางการศึกษา หลักสูตร การถ่ายทอดเนื้อหาและการถ่ายทอดเชิงกลยุทธ์ ซึ่งปัจจุบันใช้สื่อตัวกลางเป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอนคือเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จึงทำให้ผู้เรียนและผู้สอนสามารถติดต่อสื่อสารกันได้ และเข้าถึงง่ายมากขึ้น ไม่จำกัดเวลา สถานที่ แต่ผู้เรียนนั้นต้องมีทักษะในการจัดการตนเอง เนื้อหาในการเรียนมีหลากหลายรูปแบบ อาทิเช่น ข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียง ในปัจจุบันผู้เรียนสามารถตอบโต้กับผู้สอนได้ทันที (กฤษณา สิกขมาน, 2554)

อมรเทพ เทพวิชิต (2552) ได้กล่าวไว้ว่า การเรียนออนไลน์เป็นการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยมีเนื้อหาเป็นสื่อประสมร่วมกับระบบการจัดการเรียนรู้แบบ การสอน LMS หรือ Learning Management System ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่ทำหน้าที่สอนบนหน้าเว็บไซต์ต่างๆ ซึ่งจะมีเครื่องมือที่อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เรียน ผู้สอน และผู้ดูแลระบบ โดยจะมีรายวิชาต่างๆ ขึ้นอยู่บนหน้าเว็บไซต์ไว้ให้ผู้เรียนได้เลือก ซึ่ง LMS จะประกอบไปด้วย 5 ส่วน ดังนี้ (อมรเทพ เทพวิชิต, 2550)

1. ระบบจัดการหลักสูตร (Course Management) ผู้เรียน ผู้สอน และผู้บริหารระบบ จะสามารถเข้าสู่ระบบจากที่ไหน เวลาไหนก็ได้โดยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งระบบมีการรองรับจำนวน user หรือ ผู้ที่เข้าใช้งาน และจำนวนบทเรียนได้แบบไม่จำกัด
2. ระบบการสร้างบทเรียน (Content Management) ระบบจะมีเครื่องมือที่ช่วยในการสร้าง content ที่สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้ง บทเรียนในรูปแบบ Text-based และบทเรียนในรูปแบบ Streaming Media
3. ระบบการทดสอบและประเมินผล (Test and Evaluation System) เป็นระบบที่ ออกแบบมาเพื่อเก็บรวบรวมข้อสอบ โดยระบบจะสุ่มข้อสอบมาให้ผู้เรียนทำในการทดสอบใน บทเรียนที่เรียนต่างๆ และจะมีการตรวจข้อสอบอัตโนมัติ พร้อมเฉลยข้อสอบ นอกจากนี้มีรายงาน สถิติ คะแนน และสถิติการเข้าเรียนของผู้เรียนอีกด้วย

4. ระบบส่งเสริมการเรียนรู้ (Course Tools) มีเครื่องมือต่างๆ ที่ใช้ในการสื่อสารระหว่างผู้เรียนและผู้สอน ได้แก่ Chatroom Webboard และสามารถเก็บข้อมูล History ของข้อมูลที่สื่อสารกันได้

5. ระบบจัดการข้อมูล (Data Management System) ประกอบด้วยระบบจัดการไฟล์และโพลเดอร์ ผู้สอนสามารถเก็บเนื้อหา ข้อมูลของบทเรียนเป็นของตนเองได้ แต่จะมีเนื้อที่ของการเก็บข้อมูลตามที่ผู้ดูแลระบบกำหนดเท่านั้น

Campbell (1999) กล่าวถึงการเรียนออนไลน์ E-learning ไว้ว่าเป็นการใช้สื่อเทคโนโลยีที่อยู่ภายใต้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต Internet เพื่อนำมาสร้างการศึกษาที่สามารถมีปฏิสัมพันธ์กันระหว่างผู้เรียนกับผู้สอนได้และต้องมีประสิทธิภาพอย่างสูงสุด ผู้คนทั่วโลกสามารถเข้าถึงได้ง่ายและสะดวกสบาย ไม่จำกัดสถานที่และเวลา ถือเป็นประตูทางการศึกษาอย่างหนึ่งที่สามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิตให้แก่ประชากรทุกมุมโลก(สามมิติ สุขบรรจง, 2554)

แนวคิดดังกล่าวสรุปได้ว่า การเรียนออนไลน์ คือ การเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือต่างๆ ในการเรียนการสอน อาทิเช่น โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต คอมพิวเตอร์ เป็นต้น ซึ่งผู้เรียนสามารถเรียนได้ทุกที่และทุกเวลา นอกจากนี้ผู้เรียนยังสามารถเข้าถึงการสื่อสารกับผู้สอนได้อย่างง่ายดายมากขึ้น ในปัจจุบันมีความครอบคลุมเรื่องเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมากขึ้น จึงทำให้การเรียนการสอนแบบออนไลน์สามารถเข้าถึงได้ในทุกเพศทุกวัย รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์มีมากพอสมควร อาทิเช่น การเรียนบนหน้าเว็บไซต์ของทางสถาบันการศึกษาต่างๆ ส่วนการเรียนออนไลน์ของโรงเรียนต่างๆ ก็มีแอปพลิเคชันมากมายรองรับสำหรับการเรียนการสอน เช่น Zoom Meeting Googleclassrom หรือจะเป็นการสอนในรูปแบบไลฟ์สดตามแอปพลิเคชัน Facebook Youtube ก็ได้เช่นกัน

### สภาพการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ในสถานศึกษา

ในช่วงสถานการณ์การเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 กระทรวงศึกษาธิการของไทยได้ประกาศปิดการเรียนการสอนและงดจัดกิจกรรมต่างๆ ภายในสถาบันการศึกษา ทำให้เกิดการยกเลิกเรียนการสอนอย่างกะทันหัน และการสอบวัดผลเมื่อปลายภาคเรียน 2/2562 ในประมาณช่วงเดือนมีนาคม 2563 หลังจากนั้นมาสถานการณ์การเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 ไม่มีที่ท่าที่จะยุติลง จึงทำให้เกิดผลกระทบที่ตามมา คือการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ซึ่งได้พัฒนาจาก Application การประชุมแพลตฟอร์มออนไลน์ต่างๆ อาทิเช่น Google Meet, Skype, Zoom, Slack และ Microsoft Team ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้ (ญดา ลือสัตย์, 2014)

1. Google Meet เป็นโปรแกรมที่ใช้ในการจัดการประชุมออนไลน์ หรือ Video conference ซึ่งสามารถใช้ในการนำเสนองานทางไกลได้ โดยสถานศึกษานำมาเป็น 1 ใน Application ที่ช่วยในการเรียนการสอนออนไลน์ ผู้เรียนและผู้สอนสามารถมองเห็นและสื่อสารกันได้

2. Skype เป็นโปรแกรมที่ทุกคนน่าจะคุ้นเคยกันมาก่อน โปรแกรมนี้เป็นโปรแกรมเว็บแคมที่อยู่บนเครื่องพีซี โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต โดยที่จะใช้เป็นวิดีโอคอล พูดคุยกัน ติดต่อกันและกัน ซึ่งในสมัยก่อนเป็นโปรแกรมที่นิยมอย่างมากในเหล่าติวเตอร์ออนไลน์

3. Zoom เป็นโปรแกรมประชุม Video Conference เช่นเดียวกับกับ Google Meet แต่ต่างกันตรงที่ Zoom เป็นการประชุมผ่านทางระบบคลาวด์ ซึ่งมีวิดีโอคอลในการสื่อสารซึ่งกันและกัน สามารถนำเสนองาน พูดคุยและเปลี่ยนกันได้



4. Slack เป็นโปรแกรมที่ใช้สื่อสารกันภายในองค์กรซึ่งมีการใช้งานในรูปแบบที่สามารถสื่อสารกัน ส่งภาพถ่าย วิดีโอต่างๆ ลิงค์และโค้ดได้ และยังสามารถสร้างห้องเพื่อมาพูดคุยเฉพาะภายในองค์กรเท่านั้นได้ มีการสนทนาเป็นแบบ IRC แชร์ไฟล์ ซึ่งโปรแกรมนี้อย่างไม่เป็นที่นิยมเท่าไรสำหรับการเรียนการสอนออนไลน์ภายในสถานศึกษา เนื่องจากค่อนข้างยุ่งยาก


5. Microsoft Team เป็นบริการสำหรับการสนทนาที่ทำงานร่วมกับ Office 365 ซึ่งมีรูปแบบคล้ายๆ Slack แต่โปรแกรมนี้รองรับการสื่อสารผ่านเสียงและวิดีโอโดยที่ผ่านทาง Skype ในตัวด้วย นอกจากนี้ยังรองรับการสร้าง Bot ด้วย Microsoft Bot Framework และยังสามารถเชื่อมต่อกับแพลตฟอร์มได้ทั้ง Windows Mac Android ที่สำคัญคือใช้งานง่าย ๆ ได้บนเว็บ Browser

จากการศึกษาสภาพการจัดการเรียนรู้ที่สถานศึกษาจัดการเรียนรู้ออนไลน์ให้แก่ผู้เรียน Application ที่นิยมใช้กันมากที่สุดนั่นคือ Zoom ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันประชุมทางไกลที่ส่วนใหญ่มักใช้ในสายธุรกิจแต่ด้วยสถานการณ์การเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 แอปนี้จึงได้ผันตัวมาเป็นแอปเพื่อการศึกษาซึ่งสถิติการดาวน์โหลดสูงสุดถึง 2 ล้านครั้งต่อวัน เติบโตจากช่วงเดือนมกราคมที่มียอดดาวน์โหลดทั่วโลก 56,000 ครั้งต่อวัน ซึ่งถือว่าเป็นแอปพลิเคชันที่ใช้งานง่ายที่สุดและยอดนิยมมากที่สุดในสายการศึกษา



**ตารางเปรียบเทียบ 4 แอปพลิเคชันสำหรับการเรียนการสอนออนไลน์**

คุณสมบัติ	Webex By Cisco	Google Meet	Microsoft Teams	Zoom
Browsers	ใช้งานผ่าน Browser ได้ ไม่ต้องลงโปรแกรมเพิ่ม <small>รองรับใช้โปรแกรม เพื่อความเสถียร สำหรับ Virtual Classroom</small>	ใช้งานผ่าน Browser ได้ ไม่ต้องลงโปรแกรมเพิ่ม	ใช้งานผ่าน Browser ได้ ไม่ต้องลงโปรแกรมเพิ่ม	ใช้งานผ่าน Browser ได้ ไม่ต้องลงโปรแกรมเพิ่ม
Platforms				
Video Recording	On PC	Google Drive	Microsoft Stream	On PC
Screen Sharing <small>Power Point PDF etc</small>	✓	✓	✓	✓
Time limit	ไม่จำกัดเวลา	ไม่จำกัดเวลา	ไม่จำกัดเวลา	40 นาที
Members	100 	100 	250 	100 
สามารถจัดการเข้าร่วม ประชุมด้วย  @mail.pbru.ac.th	✓	✓	✗	✗

 [ict.pbru.ac.th](http://ict.pbru.ac.th)
 [info@pbru.ac.th](mailto:info@pbru.ac.th)
 ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ภาพประกอบ 1 ตารางเปรียบเทียบ 4 แอปพลิเคชันสำหรับการเรียนการสอนออนไลน์

จากการศึกษาตารางเปรียบเทียบแอปพลิเคชันด้านการศึกษา โดยมีทั้งหมด 4 แอปพลิเคชันที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่เปรียบเสมือนห้องเรียน ดังนี้ (กฤษณพงศ์ เลิศบำรุงชัย และ สุรพล บุญลือ)

1. CISCO WEBEX เป็นแอปพลิเคชันที่ใช้สำหรับการประชุมหรือใช้สำหรับการ Video Conference ซึ่งมีจุดเด่นก็คือ แอปพลิเคชันนี้สามารถรองรับจำนวนคนในการเข้าห้องประชุมที่ถูกจัดตั้งขึ้นได้มากถึง 100 คน และไม่มีการจำกัดระยะเวลาในการใช้ห้องประชุม รองรับวิดีโอขนาด HD ซึ่งสามารถใช้ได้หลากหลายฟังก์ชันไม่ว่าจะเป็นการประชุม เพื่อใช้ในการโต้ตอบระหว่างครูผู้สอนกับนักเรียน การแชร์ภาพหน้าจอเพื่อเข้าถึงการค้นหาหรือสื่อการสอนที่เป็น Power Point หรือเอกสารในการใช้ในการเรียนการสอน สามารถแชร์ได้ทั้งรูปภาพและไฟล์ต่างๆ

2. GOOGLE MEET เป็นหนึ่งในแอปพลิเคชันที่มีการใช้กันอย่างมากมาย สามารถรองรับจำนวนคนเข้าในห้องประชุมได้สูงสุดถึง 100 คนเช่นเดียวกับ CISCO WEBEX และสามารถแชร์ไฟล์ ภาพ และวิดีโอได้เช่นเดียวกัน ผู้ที่เข้าใช้งานได้ต้องเป็นผู้ที่สมัคร G-Mail เท่านั้น

3. MICROSOFT TEAM เป็นแอปพลิเคชันที่ใช้ในการประชุมโดยสามารถใช้ได้แบบ 2 WAY COMMUNICATION ทั้งภาพและเสียง สูงสุดได้ถึง 250 คน ไม่จำกัดเวลาการใช้งานในการเรียนการสอน และสามารถบันทึกภาพในการเรียนการสอนได้

4. ZOOM แอปพลิเคชันนี้มีรูปแบบคล้ายกับ Google Meet และ CISCO WEBEX ซึ่งรองรับจำนวนคนได้สูงสุดถึง 100 คนเช่นเดียวกัน แต่สามารถเข้าถึงได้รวดเร็วกว่าเพียงแค่กรอกข้อมูล Join URL เพียงเท่านี้ก็สามารรถเข้าใช้งานได้ (สมพงษ์. และ ปานเจียง., 2021)

การจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์โดยใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารที่มีความเจริญก้าวหน้า ถือเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาประเทศให้ก้าวหน้าจากสถานการณ์การเกิด โรคระบาดใหม่โควิด 19 ทำให้ผู้เรียนสามารถเกิดการเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็วแม้จะไม่ได้เป็นการเรียนการสอนภายในชั้นเรียนก็ตาม นอกจากนี้ยังทำให้เกิดแรงจูงใจในการเรียนรู้ และประหยัดเวลา ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปโรงเรียนได้อีกด้วย ผู้สอนจะใช้สื่อสังคมออนไลน์และนวัตกรรมที่ช่วยในการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพและรวดเร็ว และยังสามารถติดต่อสื่อสารโดยผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตกับผู้เรียนได้ทันที ผู้เรียนก็ยังสามารรถที่จะค้นหาข้อมูลความรู้ใหม่ๆ ได้อย่างรวดเร็วและสามารถทำให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ๆ ได้ตลอดเวลา ซึ่งภายใต้การจัดการเรียนการสอนออนไลน์นั้นทั้งผู้เรียนและผู้สอนต้องมีคุณธรรม จริยธรรม และระเบียบวินัยในการเข้าเรียนในรูปแบบออนไลน์และการใช้เทคโนโลยีสื่อสังคมออนไลน์ด้วย ดังนั้นเทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทที่สำคัญอย่างยิ่งในด้านการศึกษาโดยเฉพาะช่วง การเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 การศึกษาได้มีการนำเทคโนโลยีการสื่อสารทางด้านการจัดการเรียนการสอน เช่น Zoom, Goolge meet, Skype, Slack และ Microsoft team เป็นต้นเพื่อให้เข้าการเรียนการสอนแบบ Real time นอกจากนี้ยังมีเทคโนโลยีสื่อสารอื่นๆ ที่ช่วยผู้สอนในการจัดการเรียนการสอนที่มีส่วนช่วยในเรื่องของการเรียนรู้ เช่น การค้นคว้าหาความรู้ ข้อมูลข่าวสาร ประเมินผล การศึกษาและวางแผนทางด้านการจัดการเรียนการสอน ซึ่งต้องใช้ผ่านระบบคอมพิวเตอร์และระบบการสื่อสารโทรคมนาคม โดยเฉพาะเทคโนโลยีและการสื่อสารระหว่างบุคคลต้องใช้โทรศัพท์หรือแอปพลิเคชันที่มีระบบ Conference ที่สามารรถใช้ในการสื่อสารระหว่างบุคคล บทบาทของการจัดการเรียนการสอนในช่วงสถานการณ์การเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 จึงทำให้รูปแบบการศึกษาได้เปลี่ยนแปลงไปจึงต้องมีเทคโนโลยีเข้ามาเป็นตัวช่วยในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกสบายให้แก่ผู้สอนและผู้เรียน รวมถึงการจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะและศักยภาพให้แก่ผู้เรียน (จักรกฤษณ์ โปดาพล, 2558)



## ทฤษฎีการจัดการเรียนรู้ออนไลน์

ทฤษฎีเงื่อนไขการเรียนรู้ ของโรเบิร์ต กาเย่ (Robert Gagne) ซึ่งเป็นนักปรัชญาและจิตวิทยาการศึกษาชาวอเมริกา โดยทฤษฎีการเรียนรู้ของกาเย่นั้นเป็นทฤษฎีที่อยู่ในกลุ่มผสมผสาน หรือ Gagne's eclecticism ทฤษฎีการเรียนรู้ของกาเย่มีองค์ประกอบ 3 ส่วน ดังนี้ (ดาวรรณาวีระพันธ์ และ สรรค์ชัย กำจาย, 2019)

### หลักการและแนวคิด

1. การแบ่งผลการเรียนรู้และความสามารถของมนุษย์ออกเป็น 5 ประเภท คือ
  - 1.1 ทักษะทางปัญญา Intellectual skill ได้แก่ การสร้างความคิดรวบยอด การสร้างกฎ การสร้างกระบวนการต่างๆ
  - 1.2 กลวิธีในการเรียนรู้ Cognitive strategy
  - 1.3 ภาษาหรือคำพูด Verbal information
  - 1.4 ทักษะการเคลื่อนไหว Motor skill
  - 1.5 เจตคติ Attitude
2. กระบวนการเรียนรู้และการจดจำ โดยทั่วไปมนุษย์มีกระบวนการการจัดเก็บข้อมูลในสมอง ซึ่งอาศัยข้อมูลที่สะสมไว้มาพิจารณาเลือกกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่ง และในขณะที่กระบวนการเหล่านี้เกิดขึ้น ภายนอกร่างกายมนุษย์จะมีอิทธิพลในการส่งเสริมหรือยับยั้ง และเรียนรู้ได้ทันที ซึ่งการจัด การเรียนรู้ของกาเย่เสนอว่า ควรมีการจัดสภาพการเรียนการสอนแบบออนไลน์ให้เหมาะสมกับ การเรียนรู้ในแต่ละประเภท และมีลักษณะเฉพาะ นอกจากนี้ต้องส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ภายในสมองให้แก่ผู้เรียนอีกด้วย (นายณัฐปคัลภ์ แซ่เอี้ย, 2562)

### วัตถุประสงค์

ผู้สอนควรตั้งวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนเพื่อช่วยให้ผู้เรียนสามารถรู้เนื้อหาต่างๆ ในแต่ละบทเรียนได้ และสามารถเข้าใจเนื้อหาบทเรียนที่จะเรียนได้อย่างรวดเร็ว

### กระบวนการเรียนการสอน

โดยกาเย่นำหลักแนวคิดนี้มาใช้ในการเรียนการสอนโดยยึดหลักการนำเสนอเนื้อหาต่างๆ จากการจัดกิจกรรมและมีปฏิสัมพันธ์กัน ซึ่งแบ่งออกเป็น 9 ประการ ดังนี้

1. เร่งรัดความสนใจ (Gain Attention) : การที่ผู้สอนสร้างสิ่งที่สามารถกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการสนใจในตัวเนื้อหาและการจัดสภาพแวดล้อมให้ดึงดูดความสนใจ เช่น การใช้

กราฟฟีกในการสอน อาจจะมีภาพ หรือ ภาพเคลื่อนไหว วีดีโอต่างๆ เพื่อดึงดูดความสนใจจาก ผู้เรียน

2. การบอกวัตถุประสงค์ (Specify Objective) : การบอกให้ผู้เรียนนั้นทราบถึง วัตถุประสงค์ของเนื้อหาที่จะเรียนซึ่งถือว่าเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง โดยเฉพาะการเรียนการสอน ออนไลน์หรือบนเว็บไซต์ ผู้เรียนสามารถที่จะควบคุมการเรียนได้ด้วยตนเอง

3. ทบทวนความรู้เดิม (Activate Prior Knowledge) : เป็นการทบทวนความเดิม จากที่เรียนผ่านมาให้แก่ผู้เรียนเพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนนั้นสามารถเข้าถึงการเรียนรู้เนื้อหาใหม่ได้ อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น

4. นำเสนอเนื้อหาใหม่ๆ (Present New Information) : ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการ เรียนออนไลน์หรือบนหน้าเว็บไซต์โดยใช้การนำเสนอในรูปแบบที่หลากหลาย คือการนำเสนอ ด้วย ข้อความ รูปภาพ วีดีโอ และเสียง ซึ่งผู้สอนควรพิจารณาลักษณะของผู้เรียนด้วยเพื่อให้นำเสนอบทเรียนเหมาะกับผู้เรียนมากที่สุด

5. การชี้แนะแนวทางการเรียนรู้ (Guide Learning) : การชี้แนะให้ผู้เรียนสามารถ ที่จะนำความรู้ที่ได้จากการเรียนรู้ใหม่มาผสมผสานกับความรู้เดิม เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ รวดเร็วยิ่งขึ้นและมีความแม่นยำมากขึ้น

6. การกระตุ้นการตอบสนองบทเรียน (Elicit Response) : การทำให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม ในกระบวนการเรียนรู้ โดยอาจจะมีการซักถาม หรือ จัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้ผู้เรียนมี ปฏิสัมพันธ์และผู้สอนจะได้รู้ถึงว่าการที่ผู้สอนได้สอนไปผู้เรียนเข้าใจในบทเรียนหรือไม่

7. ให้ข้อมูลย้อนกลับ (Provide Feedback) : การที่ผู้สอนสามารถติดต่อสื่อสาร กับผู้เรียนได้โดยตรงอย่างใกล้ชิด ซึ่งถ้าเป็นการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์สามารถติดต่อสื่อสารได้ อย่างใกล้ชิดโดยผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น Google Meet, Zoom, Skype, Slack และ Microsoft Team ในปัจจุบันความสามารถของอินเทอร์เน็ตนั้นเข้าถึงได้ง่ายทั้งตัวผู้เรียนและตัว ผู้สอนสามารถที่จะติดต่อกันได้ตลอดเวลา

8. ทดสอบความรู้ใหม่ (Assess Performance) : การทดสอบความรู้ใหม่เป็นสิ่ง สำคัญที่จะช่วยให้ผู้เรียนรู้ระดับความรู้ของตนเองในบทเรียนนั้นๆ ซึ่งจะช่วยให้ผู้สอนสามารถที่จะ รู้ว่าควรสอนในระดับไหน อาจจะมาในรูปแบบข้อสอบแบบปรนัยหรืออัตนัย หรืออาจจะเป็นการจัด กิจกรรมการอภิปรายกลุ่มใหญ่และกลุ่มย่อยเป็นต้น

9. การสรุปและนำไปใช้ (Review and Transfer) : ถือเป็นส่วนสำคัญ ส่วน สุดท้ายในบทเรียนที่จะมีการสรุปเนื้อหาของบทเรียน เพื่อให้ผู้เรียนได้ทบทวนบทเรียนและความรู้

ได้ด้วยตนเองหลังจากได้เรียนจนจบบทเรียนแล้ว และถือเป็นการแนะแนวทางให้ผู้เรียนได้ศึกษาต่อไป

### ทฤษฎีความสัมพันธ์เชื่อมโยง (Connectionism Theory)

ธอร์นไดค์ ได้กล่าวถึงการเชื่อมโยงระหว่างสิ่งเร้า (Stimulus - S) กับการตอบสนอง (Response - R) ซึ่งได้ทำการทดลองพบว่า การเรียนรู้ที่ด้อยความสามารถเกิดจากการเรียนที่แบบลองผิดลองถูก หรือ Trial and Error โดยธอร์นไดค์นำแมวหิวใส่ไว้ในกรง และนำอาหารมาวางไว้ข้างนอกกรง แล้วนำปลายเชือกผูกกับบานประตูกรงและปลายเชือกอยู่ในกรงเพื่อให้แมวได้เรียนรู้จากการลองผิดลองถูกแล้วดึงเชือกเพื่อเปิดบานประตูออกไปกินอาหารที่อยู่นอกกรงได้ เมื่อจับแมวใส่กรงครั้งต่อไป แมวก็สามารถดึงเชือกได้เร็วขึ้นเพื่อออกไปกินอาหารที่อยู่ข้างนอกกรง ซึ่งธอร์นไดค์สรุปได้ว่า การลองผิดลองถูกจะนำไปสู่การเชื่อมโยงระหว่างสิ่งเร้ากับสิ่งตอบสนอง ซึ่งจะมีลำดับการนำไปสู่การเรียนรู้ดังนี้ (ศุภชัย สมพงษ์ และ ประภาศ ปานเจียง, 2543)

1. มีสถานการณ์ที่เป็นปัญหาเพื่อให้สิ่งเร้าแสดงการตอบสนองหรือแสดงพฤติกรรมออกมา
2. จะมีการแสดงออกในหลายอย่างเพื่อแก้ปัญหา
3. ปฏิกริยาตอบสนองที่ไม่ทำให้เกิดความพอใจจะถูกตัดทิ้งไป
4. เมื่อปฏิกริยาตอบสนองที่ไม่ทำให้เกิดความพอใจถูกตัดทิ้งไปแล้ว จะเหลือเพียงแต่ปฏิกริยาที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ และจะแสดงการตอบสนองต่อสิ่งเร้า นั้นมากระทบอีก ซึ่งธอร์นไดค์ได้ตั้งกฎแห่งการเรียนรู้ 3 ข้อ ดังนี้

4.1 กฎแห่งผล (Law of effect) เป็นกฎที่กล่าวถึงการแสดงพฤติกรรมการเรียนรู้แล้ว มีการนำความพึงพอใจมาเชื่อมโยงระหว่างสิ่งเร้ากับอาการที่ตอบสนองก็จะทำให้เกิดการแน่นแฟ้นมากขึ้น ผู้เรียนย่อมต้องการที่จะเรียนรู้ต่อไปเรื่อยๆ ถ้าเกิดความสัมพันธ์เหล่านี้นำมาสู่ความไม่พึงพอใจ ก็จะทำให้เกิดการเบื่อหน่ายต่อการเรียนรู้ ทำให้ความสัมพันธ์แน่นแฟ้นลดลง และผู้เรียนก็ไม่ค่อยอยากที่จะเรียนรู้ต่อไป ประโยชน์การนำทฤษฎีสัมพันธ์เชื่อมโยงของธอร์นไดค์นำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ ซึ่งจะสามารถเริ่มจากสิ่งที่ย่างไปหาสิ่งที่ยากและผู้จัดการเรียนการสอนสามารถประเมินผลเป็นระยะๆ เพื่อนำวิธีการสอนมาปรับปรุงใช้ได้

4.2 กฎแห่งความพร้อม (Law of readiness) กล่าวถึงสภาพความพร้อมทั้งทางด้านผู้บริหาร ครูผู้สอน และนักเรียนในการเตรียมความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงการเรียนการสอนในช่วงการเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 พร้อมทั้งจะแสดงพฤติกรรมบางอย่างที่จำเป็น

สำหรับขบวนการเรียนรู้ที่เปลี่ยนแปลงไป และสถานการณ์การใช้ชีวิตปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไปที่มีผลมาจากการเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 ทั้งความพร้อมทางด้านร่างกาย และจิตใจ ความพร้อมที่จะทำความพึงพอใจที่จะนำสู่การเรียนรู้ที่สำคัญ ถ้าเกิดความไม่พึงพอใจจะทำให้ไม่เกิดการเรียนรู้หรืออาจจะทำให้หยุดชะงักได้

4.3 กฎแห่งการฝึก (Law of exercise) กล่าวถึง ความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งเร้ากับการตอบสนองจะมีความแน่นแฟ้นมากขึ้นเมื่อมีการฝึกหัดซ้ำๆ ย่อมทำให้เกิดการเรียนรู้ที่ยาวนานและคงทนถาวรมากขึ้น ถ้าครูผู้สอนมีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์และเน้นให้นักเรียนมีการเรียนรู้ในแบบซ้ำๆ จะทำให้นักเรียนได้จดจำการเรียนรู้เหล่านั้นได้ง่ายขึ้นและคงทนยิ่งขึ้น

### การจัดระเบียบทางสังคมในสถานศึกษา

สถานศึกษาที่เป็นทางการ(Formal education) คือ โรงเรียนถือเป็นพื้นที่สำคัญในการเปลี่ยนแปลงทางทัศนคติ ความเชื่อ คุณค่าและแนวคิดต่างๆ ซึ่งสามารถที่จะเรียนรู้และนำประสบการณ์ต่างๆทางการศึกษานั้นมาพัฒนาความสามารถ ทักษะและรูปแบบพฤติกรรม โรงเรียนถือว่าเป็นสถานที่ที่มีคุณค่าต่อสังคม ปัจจุบันโรงเรียนมีช่วงระยะเวลาที่ให้การศึกษายาวนานมากขึ้น ตั้งแต่เริ่มเข้าศึกษาอายุ 2 - 3 ขวบ จนกระทั่งถึงระดับอุดมศึกษา ซึ่งโรงเรียนมีความสำคัญอย่างมากที่จะช่วยให้ผู้เรียนได้อยู่ในสภาพแวดล้อมพิเศษที่แยกออกมาจากโลกภายนอก ถือว่าเป็นการเริ่มต้นการอาศัยอยู่ภายในสังคมเล็กๆ ถ้าแบ่งแยกตามระเบียบทางสังคมจะแบ่งได้ดังนี้ (จิริกิติ์ ทองปรีชา, 2562)

#### 1. บรรทัดฐานทางสังคมในสถานศึกษา

สถาบันการศึกษาต้องมีกำหนดการบรรทัดฐานที่ใช้เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติในการจัดการเรียนการสอนไม่ว่าจะเป็นการเรียนการสอนตามชั้นเรียนปกติ หรือการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ ยกตัวอย่างเช่น การรับสมัครนักเรียนเข้าเรียน การกำหนดหลักสูตรในการสอน การกำหนดแผนการเรียน การลงทะเบียนเรียน การสอบวัดผลและการประเมินผลทางการศึกษา บรรทัดฐานของสถาบันการศึกษาจัดทำขึ้นเพื่อให้การเรียนการสอนมุ่งไปสู่เป้าหมายอย่างสูงสุด (งามพิศ สัตย์สงวน, 2528)

## 2. สถานภาพในสถาบันการศึกษา

ภายในสถาบันการศึกษาจะประกอบไปด้วยสถานภาพต่างๆ คือ ผู้บริหาร ครูผู้สอน นักเรียน คนงาน ภารโรง ย่อมมีตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเอง เพื่อช่วยในการจัดการศึกษาให้ประสบความสำเร็จตามจุดมุ่งหมายของสถานศึกษา เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความรู้ ความเข้าใจในบทเรียน ส่วนครูผู้สอนมีหน้าที่ในการอบรม สั่งสอนผู้เรียน นอกจากนี้สถานศึกษายังมีหน้าที่ต่างๆ ดังต่อไปนี้ (จิรกิติ ทองปรีชา, 2562)

2.1 พัฒนาความเจริญงอกงามส่วนบุคคล กล่าวคือ เพื่อเป็นการส่งเสริมในตัวผู้เรียนให้เกิดความเจริญงอกงามทั้งด้านความรู้ ความคิด ความสามารถในด้านการฟัง พูด อ่าน เขียน

2.2 ส่งเสริมให้ตัวผู้เรียนเป็นคนดี มีศีลธรรม วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี มีค่านิยมที่ดี ปฏิบัติตามกฎระเบียบในสังคมได้เป็นอย่างดี

2.3 มุ่งเน้นพัฒนาความสามารถในการประกอบอาชีพ

2.4 ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้รู้จักสิทธิ หน้าที่ ที่ตนควรปฏิบัติในสังคมและประเทศชาติ

2.5 ช่วยให้ผู้เรียนเกิดความรู้ แล้วสามารถนำความรู้นั้นไปประยุกต์ใช้อย่างถูกต้อง

2.6 เน้นส่งเสริมให้เกิดความสมดุลในธรรมชาติมากขึ้น เช่น สอนให้ผู้เรียนรู้จักการแยกขยะ ลดการใช้ถุงพลาสติก

2.7 สอนให้ผู้เรียนได้รู้จักการแก้ไขปัญหาเป็นวิธีการในการประยุกต์ใช้ความรู้ และสติปัญญา

2.8 มีการปลูกฝังค่านิยม ทั้งการสอนภาษาอังกฤษซึ่งเป็นภาษากลางที่ใช้ร่วมกันทั่วโลก

2.9 ส่งเสริมให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและปฏิรูปสังคม ทำให้สังคมและประเทศชาติมีความก้าวหน้าและยั่งยืน

2.10 รักษาและถ่ายทอดมรดกทางวัฒนธรรม

## 3. บทบาทของสถานศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ

3.1 มีหน้าที่ในการจัดทำนโยบายแผนพัฒนาการศึกษาด้านวิชาการ บุคคล งบประมาณ บริหารทั่วไป

3.2 มีการจัดตั้งหรือรับผิดชอบการใช้จ่ายงบประมาณ

3.3 มีหน้าที่ในการพัฒนาหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน

- 3.4 มีการออกกฎ ระเบียบ และข้อบังคับภายในสถานศึกษา
- 3.5 มีการกำกับ ติดตามการประเมินผลตามแผนโครงการที่ได้จัดตั้งไว้
- 3.6 มีการระดมทรัพยากร ปกครอง ดูแลบำรุงรักษาทรัพย์สิน
- 3.7 มีการจัดระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
- 3.8 มีการส่งเสริมความเข้มแข็งและสร้างความสัมพันธ์ภายในชุมชน

#### 4. บทบาทหน้าที่ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

- 4.1 จัดทำนโยบายและแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนของกระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- 4.2 จัดตั้งงบประมาณและความรับผิดชอบการใช้จ่ายงบประมาณของสถานศึกษา
- 4.3 พัฒนาหลักสูตรการศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลาง
- 4.4 จัดการเรียนการสอน สภาพแวดล้อม บรรยากาศการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับผู้เรียน และส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และสามารถปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 4.5 สามารถออกกฎระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศและแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายกำหนด
- 4.6 กำกับ ติดตามการประเมินผลงานที่มีตามแผนงาน โครงการและประเมินผลการปฏิบัติงาน
- 4.7 ระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา และดูแล บำรุงรักษาการใช้ นอกจากนี้ยังต้องจัดหาผลประโยชน์ทรัพย์สินของสถานศึกษา
- 4.8 มีการจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ความร่วมมือในการประเมินคุณภาพการศึกษาจากหน่วยงานภายนอก

#### 5. บทบาทหน้าที่ของสถานศึกษาเอกชน

- 5.1 แบ่งเบาภาระของรัฐ ในเรื่องการจัดการการศึกษาให้แก่เยาวชน ซึ่งจะการจัดตั้งทั้งระบบการศึกษาในระบบและนอกระบบ ทำให้รัฐสามารถประหยัดงบประมาณในการลงทุนด้านการศึกษาได้
- 5.2 โรงเรียนเอกชนส่วนมากเป็นโรงเรียนใกล้บ้านที่อยู่แถวแหล่งชุมชนผู้พักอาศัย และมีการเดินทางที่สะดวกสบาย
- 5.3 มีความสามารถในการบริการที่ดีเด่นและเป็นพิเศษเพื่อสนองความต้องการของผู้เรียนและผู้ปกครอง
- 5.4 ช่วยทำให้เกิดการแข่งขันทางด้านคุณภาพทางการศึกษา



5.5 โรงเรียนเอกชนมีการบริหารจัดการที่อิสระและลงตัว โดยบริหารอย่างเป็นระบบ ธุรกิจซึ่งมีความคล่องตัวมากกว่าระบบราชการ

5.6 มีการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีคุณภาพให้แก่ผู้เรียนได้อย่างมีความทัดเทียมกับโรงเรียนของทางภาครัฐ

## การเปลี่ยนแปลงของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับสถานศึกษา

### 1. ผู้บริหารโรงเรียน

ปรับเปลี่ยนการจัดการเรียนรู้ผ่านการฝึกอบรมครูผู้สอนให้ครูผู้สอนเปลี่ยนจากผู้สอน (Teacher) ไปเป็น ผู้สนับสนุนการเรียนรู้ ชักชวนให้เด็กได้เรียนรู้ ปรับทักษะของครูเพื่อเอาเทคโนโลยีมาใช้ในปัจจุบันและในอนาคต เป็นการฝึกฝนสอน หนังสือผ่านจอโทรทัศน์หรือจอกล้องคอมพิวเตอร์ นอกจากนี้ยังมีบทบาทในการปรับหลักสูตรการเรียนการสอนเพื่อให้ครูผู้สอนได้ทำการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ได้ (จิราภา เพียรเจริญ, 2556)

### 2. ผู้ปกครอง

มีบทบาทหน้าที่ที่ต้องทำการศึกษาแอปพลิเคชันต่างๆ เพื่อเข้าถึงการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ให้บุตรของตนเอง ต้องให้การร่วมมือและทำความเข้าใจควบคู่ไปกับโรงเรียน และครูผู้สอนที่จัดการเรียนการสอนออนไลน์เช่นกัน และผู้ปกครองต้องเข้าถึงช่องทางที่สามารถติดต่อสื่อสารกับครูผู้สอนได้ เช่น Line Facebook เป็นต้น

### 3. ครูผู้สอน

ต้องพัฒนาทักษะความรู้ด้านคอมพิวเตอร์เพื่อสร้างสื่อการจัดการเรียนสอนในรูปแบบออนไลน์สำหรับนักเรียน ไม่ว่าจะ เป็นโปรแกรม Zoom. หรือ Google Meet สามารถทำการเรียนการสอนได้ที่บ้าน มีการศึกษาความนิยมของสังคมในการใช้โปรแกรมสื่อการเรียนการสอนที่คนส่วนใหญ่มักจะใช้กัน และต้องทำการติดต่อสื่อสารและประสานงานกับทางผู้ปกครองมากขึ้น

### 4. นักเรียน

มีการศึกษาเกี่ยวกับสื่อการเรียนการสอนล่วงหน้าก่อนที่จะเข้าเรียนออนไลน์ โดยจะมีผู้ปกครองคอยควบคุมดูแลขณะที่นักเรียนเรียนออนไลน์ และในทางวิถีประชาที่เกี่ยวข้องกับความนิยมเมื่อนักเรียนได้เห็นเพื่อนๆ เข้าเรียนออนไลน์เป็นค่านิยมนักเรียนก็จะทำตาม และยังอยู่ภายใต้กฎเกณฑ์ต่างๆ ที่โรงเรียนกำหนดไว้ไม่ว่าจะเป็นการเช็คชื่อเข้าเรียน หรือ การสอบตาม

ตารางที่ครูผู้สอนได้กำหนดให้ การเรียนออนไลน์ทำให้นักเรียนได้มีเวลาไปศึกษาเนื้อหาจากแหล่งที่มาต่างๆ ได้มากขึ้นอีกด้วย

จากที่ผู้วิจัยได้ศึกษาการจัดระเบียบทางสังคมในสถานศึกษาได้เห็นว่าสถาบันการศึกษานั้นมีความสอดคล้องกับนโยบายการศึกษาและแผนการศึกษาอยู่ตลอดเวลาไม่ที่จะเป็นการเรียน การสอนของสถานศึกษาเอกชนหรือสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับเป้าหมาย การพัฒนาอย่างยั่งยืน หรือ SDGs ในเป้าหมายที่ 1 การขจัดความยากจน นั่นก็คือ ถ้าผู้เรียนได้รับการศึกษา ผู้เรียนสามารถนำความรู้ที่ได้จากการเรียนรู้และประสบการณ์ มาพัฒนาสังคม เพื่อให้สังคมก้าวหน้าตามหน้าที่ของสถานศึกษาในข้อที่ 9 ในการพัฒนาประเทศ ให้ก้าวหน้าและยั่งยืนมากยิ่งขึ้น ในส่วนเป้าหมายที่ 4 สำหรับการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ สามารถเป็น การสร้างหลักประกันว่าทุกคนมีการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างครอบคลุม และเท่าเทียม เนื่องจากการศึกษาในรูปแบบออนไลน์นั้นเปิดกว้างมากขึ้นและครอบคลุมในทุกพื้นที่ ทุกคนสามารถที่จะเลือกเรียนได้ตามความต้องการของตนเอง (กนกวรรณ มณีฉาย และ แสงดาว ประสิทธิสุข, 2554)

#### **แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการระบาดใหม่โควิด 19**

กรมควบคุมโรค (2563) ได้กล่าวไว้ว่า การเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 ของไวรัสที่มีชื่อว่า โควิดสายพันธุ์ใหม่ 2019 มีชื่อภาษาอังกฤษว่า Coronavirus Disease 2019 ซึ่งจัดอยู่ในตระกูลไวรัสที่มีอาการตั้งแต่ไข้หวัดธรรมดาจนไปถึงการส่งผลกระทบต่อระบบทางเดินหายใจ หรือโรคระบบทางเดินหายใจตะวันออกกลาง (Mers-CoV) และโรคทางเดินหายใจเฉียบพลัน (SARS-CoV) ซึ่งการเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 นั้นมีอาการรุนแรงที่ส่งผลกระทบต่อระบบทางเดินหายใจที่รุนแรงจนถึงขั้นทำลายปอด ซึ่งไวรัสสายพันธุ์นี้ไม่เคยค้นพบมาก่อน นอกจากนี้ทางกรมควบคุมโรคยังได้กล่าวว่า ไวรัสนี้สามารถแพร่เชื้อจากคนสู่คนได้อย่างรวดเร็ว โดยเชื้อไวรัสนี้พบการระบาดครั้งแรกในช่วงปลายปี 2019 ที่ประเทศจีน เมืองอู่ฮั่น มณฑลหูเป่ย์ (กระทรวงสาธารณสุข, 2564)

กรมควบคุมโรคมีการจัดการโดยแยกกลุ่มเสี่ยงออกมาจากผู้ที่ยังไม่ได้สัมผัสกับเชื้อโดยตรงเพื่อให้มากักตัวดูอาการเป็นเวลา 14 วันจนกว่าอาการจะหายดี แต่ส่วนใหญ่แล้วผู้ที่ใกล้ชิดกับผู้ติดเชื้อก็มีโอกาสเสี่ยงอย่างมากว่าจะติดเชื้อ โดยอาการของผู้ที่ติดเชื้อทั่วไปจะมีอาการดังนี้



### อาการที่พบได้โดยทั่วไป

1. มีไข้
2. ไอ
3. อ่อนเพลีย
4. สูญเสียความสามารถในการดมกลิ่นและรับรส

### อาการที่พบบ่อย

1. เจ็บคอ
2. ปวดศีรษะ
3. ปวดเมื่อยเนื้อตัว
4. ท้องเสีย
5. มีผื่นบนผิวหนัง
6. ตาแดงหรือระคายเคืองที่บริเวณดวงตา

### อาการรุนแรง

1. หายใจลำบากหรือหายใจถี่
2. สูญเสียความสามารถในการพูดหรือการเคลื่อนไหว หรือมีอาการมึนงง
3. เจ็บหน้าอก

กลุ่มที่สามารถติดเชื้อได้ง่ายจะเป็นกลุ่มผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 70 ปีขึ้นไป หรือผู้ป่วยที่มีโรคประจำตัว เช่น โรคเบาหวาน โรคความดันโลหิตสูง โรคที่เกี่ยวข้องกับหลอดเลือดหัวใจ หรือโรคภูมิแพ้ เป็นต้น และกลุ่มเด็กเล็กที่มีอายุต่ำกว่า 5 ปี ซึ่งในช่วงแรกยังไม่ได้มีการผลิตวัคซีนที่สามารถรักษาและยับยั้งไวรัสชนิดนี้ มีเพียงแค่การรักษาตามอาการเพื่อประคับประคองไม่ให้มีอาการรุนแรง ซึ่งในการป้องกันเบื้องต้นที่สามารถป้องกันเชื้อไวรัสชนิดนี้ได้คือ การหลีกเลี่ยงการอยู่ใกล้ชิดกับผู้ติดเชื้อ หรือ อยู่ในสถานที่แออัดมีผู้คนอยู่เป็นจำนวนมาก มีการฉีดพ่นสเปรย์แอลกอฮอล์เพื่อทำความสะอาดเชื้อไวรัสตามสิ่งของต่างๆ และล้างมือบ่อยๆ ซึ่งการระบาดที่เกิดขึ้นอย่างหนักส่วนใหญ่มักจะเกิดจากการสัมผัสผู้ติดเชื้อ ผ่านทางละอองที่เกิดจากการไอ จาม น้ำมูก น้ำลายและสารคัดหลั่งต่างๆ ที่ออกมาจากร่างกาย หากเป็นกลุ่มเสี่ยงที่มีอาการป่วยในเบื้องต้นหรือใกล้ชิดผู้ติดเชื้อควรที่จะทำการกักตัวเป็นเวลา 14 วัน (กระทรวงสาธารณสุข, คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ศูนย์ข้อมูล Covid-19, และ องค์การอนามัยโลก (WHO))

จากข้อมูลขององค์การอนามัยโลก (WHO) ในปี 2564 การเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 ยังไม่สามารถที่จะยับยั้งเชื้อไวรัสชนิดนี้ได้ถึงแม้จะมีวิธีการผลิตวัคซีนหลายรูปแบบเพื่อที่จะมาต่อต้านเชื้อไวรัสโควิด 19 หรือ SAR – CoV – 2 ซึ่งมีด้วยกันทั้งหมด 4 วิธีในการผลิตดังนี้

1. วัคซีนในรูปแบบเชื้อตาย (Inactivated Vaccines) ที่เกิดจากการนำอนุภาคของเชื้อไวรัสที่ถูกฆ่าด้วยความร้อนหรือสารเคมี มาเลี้ยงขยายเพื่อเพิ่มจำนวน แล้วนำเซลล์ที่ตายแล้วนำมาฉีดเป็นวัคซีนเพื่อกระตุ้นให้ร่างกายสร้างภูมิคุ้มกันต่อต้านเชื้อไวรัสชนิดนี้ ได้แก่ วัคซีนจากบริษัท Sinovac ซึ่งมีประสิทธิภาพในการป้องกันเชื้อไวรัสได้ประมาณ 50-70%

2. วัคซีนชนิดสารพันธุกรรม หรือวัคซีนชนิด Messenger RNA (mRNA) ซึ่งวัคซีนชนิดนี้จะเป็นวัคซีนที่ทำหน้าที่พา mRNA เข้าเซลล์หลังจากนั้นเซลล์จะผลิตโปรตีนสไปค์ของเชื้อไวรัส เมื่อฉีดวัคซีนเข้าสู่ร่างกายหลังจากนั้นร่างกายจะทำการสร้างภูมิคุ้มกันหรือแอนติบอดีมาต่อต้านเชื้อไวรัส เพื่อให้ระบบภูมิคุ้มกันในร่างกายคุ้นเคยกับไวรัส ได้แก่ วัคซีนไฟเซอร์ ถูกผลิตที่ประเทศสหรัฐอเมริกา โดยบริษัท BioNTech/Pfizer มีประสิทธิภาพในการป้องกันไวรัสได้ถึง 95% ส่วนใหญ่มักฉีดกลุ่มอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป และ วัคซีนโมเดอร์นา ถูกผลิตที่ประเทศสหรัฐอเมริกา โดยบริษัท moderna มีประสิทธิภาพในการป้องกันเชื้อไวรัสได้ถึง 94.1% ส่วนประสิทธิภาพในการป้องกันอาการรุนแรงได้ถึง 100% โดยมักจะฉีดให้กลุ่มอายุ 18 ปีขึ้นไป เช่นเดียวกัน

3. วัคซีนชนิดใช้ไวรัสเป็นพาหะ (Recombinant viral vector vaccine) วัคซีนกลุ่มนี้ใช้ไวรัสที่มีชื่อว่า Adenovirus เพื่อนำมาดัดแปลงพันธุกรรมไม่ให้อาจแบ่งตัวได้ แต่ใส่สารพันธุกรรมของไวรัสโควิด 19 ติดไปด้วย เมื่อนำมาฉีดเข้าสู่ร่างกายเชื้อพาหะเหล่านี้จะทำการเลียนแบบการติดเชื้อตามธรรมชาติ แต่อย่างไรก็ตามการใช้วัคซีนชนิดนี้ก็ยังคงถือเป็นการฉีดวัคซีนที่เชื้อไวรัสที่เป็นเชื้อที่มีชีวิตเข้าสู่ร่างกาย ทางด้านการแพทย์จึงไม่แนะนำให้ใช้กับผู้ที่ภูมิคุ้มกันบกพร่องอย่างมาก ได้แก่ วัคซีนไวรัสอะดีโนของชิมแพนซี (Chimpanzee adenovirus) จากบริษัท Astra Zeneca มีประสิทธิภาพในการป้องกันประมาณ 70 – 80% ป้องกันการเสียชีวิตได้ 100% วัคซีนไวรัสอะดีโนของมนุษย์สายพันธุ์ 5 (Human adenovirus type 5) โดยบริษัท CansinoBio มีประสิทธิภาพในการป้องกัน 60% วัคซีนอะดีโนของมนุษย์สายพันธุ์ 26 (Human adenovirus type 26) โดยบริษัท Johnson and Johnson มีประสิทธิภาพในการป้องกันประมาณ 64 – 72% และ วัคซีนไวรัสอะดีโนของมนุษย์สายพันธุ์ 5 และ 26 (Human adenovirus type 5 and 26) โดยบริษัท Gamaleya ของรัสเซีย มีประสิทธิภาพป้องกันประมาณ 90%

4. วัคซีนที่ทำจากโปรตีนส่วนหนึ่งของเชื้อ (Protein subunit vaccine) เป็นการผลิตวัคซีนที่ทั่วโลกคุ้นเคยกันมานานอย่างเช่น วัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่ และวัคซีนป้องกันไวรัสตับอักเสบบี ซึ่งวัคซีนเหล่านี้ถูกสร้างจากโปรตีนของเชื้อไวรัส ด้วยระบบ Cell culture, yeast, baculovirus เป็นต้น หลังจากนั้นนำมาผสมกับสารกระตุ้นภูมิคุ้มกัน เมื่อฉีดเข้าสู่ร่างกายจะกระตุ้นให้ร่างกายสร้างภูมิคุ้มกันต่อต้านโปรตีนสไปค์ของไวรัสโควิด 19 ได้แก่ วัคซีน Novovax ซึ่งถูกผลิตจาก baculovirus และใช้ Matrix M เป็นตัวช่วยในการกระตุ้นภูมิคุ้มกัน ซึ่งมีประสิทธิภาพป้องกันประมาณ 60 – 90% ป้องกันการเสียชีวิตได้ถึง 100%

จากการศึกษาสรุปได้ว่า การเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 มีการแพร่เชื้อไวรัสได้ง่ายจากการสัมผัสผู้ที่ติดเชื้อหรือการใกล้ชิดผู้ที่ติดเชื้อ ซึ่งอาจจะมาจากละอองของพาหะนำโรคได้แก่ น้ำมูก น้ำลาย การไอ การจาม และสารคัดหลั่ง เป็นต้น ซึ่งการเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 มีการระบาดเป็นอย่างมากในประเทศและต่างประเทศ ถึงแม้จะมีการฉีดวัคซีนแล้วก็ยังสามารถติดเชื้อและแพร่เชื้อได้ ผู้วิจัยจึงเห็นว่า ปรากฏการณ์ในครั้งนี้ส่งผลกระทบต่อด้านการศึกษาเป็นอย่างมาก หลายโรงเรียนได้มีการปิดทำการเป็นเวลานานในช่วงแรกเนื่องจากการติดเชื้อภายในโรงเรียนหลายๆแห่งในประเทศ จึงมีการเปลี่ยนแปลงระบบการศึกษามาเป็นการศึกษาในรูปแบบออนไลน์แทน

## งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดระเบียบทางสังคม

พลตรี ณรงค์พันธ์ จิตต์แก้วแท้ (2559-2560) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการจัดระเบียบชุมชนริมคลองลาดพร้าวเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน เพื่อที่จะศึกษาสภาพการณ์และปัญหาของชุมชนริมคลองลาดพร้าว เพื่อศึกษาความต้องการพื้นฐานของประชาชนริมคลองลาดพร้าว และเพื่อจัดทำแนวทางการจัดระเบียบชุมชนริมคลองลาดพร้าวเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชน ผลจากการศึกษาแสดงให้เห็นว่า แนวทางการจัดระเบียบชุมชนริมคลองลาดพร้าวเพื่อพัฒนาคุณภาพประชาชนควรมีการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาระของแผนการจัดระเบียบชุมชนรวมทั้งการสร้างความร่วมมือกับประชาชนกับองค์กรภายนอก โดยมุ่งสู่เป้าหมายของการพัฒนาในแต่ละระดับที่มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกัน ตลอดจนมีการติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์อย่างต่อเนื่อง

ญาณัญญา ศิริภักดิ์ธาดา (2558) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการจัดระเบียบสังคมแบบภาครัฐร่วมเอกชน สำหรับธุรกิจค้าขายระยะวีไอเคิลในมิติด้านกฎหมายและการจัดการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้ประกอบการธุรกิจวีไอเคิลที่มีผลต่อแนวทางการจัดระเบียบสังคม สร้าง

รูปแบบและประเมินผลรูปแบบการจัดระเบียบทางสังคม สำหรับธุรกิจรีไซเคิลแบบภาครัฐร่วมเอกชนในมิติด้านกฎหมายและมิติด้านการจัดการ ผลจากการศึกษาได้กล่าวว่า การสร้างรูปแบบการจัดระเบียบสังคมในมิติด้านการจัดการ มีปัจจัยในการสนับสนุนความสำเร็จตามพันธะสัญญาของภาครัฐกับภาครัฐ คือ ความเป็นเอกภาพของหน่วยงานรัฐ ได้แก่ ระบบการจัดการบุคลากร ระบบการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้องการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์

ปรีดี ทুমเมฆ และภักดี โพธิสิงห์ (2560) ได้ศึกษาถึงรูปแบบคุณภาพการศึกษาของประเทศไทย ซึ่งเน้นไปทางการเปลี่ยนแปลงของโลกที่เป็นไปอย่างรวดเร็วโดยจะพิจารณาถึงแนวทางการพัฒนาการศึกษา ซึ่งจะนำไปสู่การศึกษาที่ยั่งยืน ศึกษาจากนโยบายการศึกษา แผนการพัฒนาการศึกษาชาติของประเทศไทย และหลักของกระบวนการนโยบายสาธารณะ 4 ขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับด้านการศึกษา ได้แก่ การกำหนดนโยบาย การนำนโยบายไปประยุกต์ใช้และปฏิบัติตาม การประเมินนโยบาย และการวิเคราะห์ผลที่จะสะท้อนกลับของนโยบาย

สุวัฒน์ บันลือ (2560) ศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ โดยมีวัตถุประสงค์มุ่งเน้นการพัฒนา รูปแบบการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี การหาประสิทธิภาพของรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ที่พัฒนาขึ้น โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้ 1) ศึกษาความต้องการเกี่ยวกับรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ให้นักศึกษาและอาจารย์ผู้สอน 2) พัฒนารูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ 3) ทดสอบประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่ถูกพัฒนาขึ้น โดยมีกลุ่มตัวอย่างคือ อาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี จะสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ จำนวน 80 คน ผู้เชี่ยวชาญการพัฒนา รูปแบบการเรียนออนไลน์ จำนวน 3 คน และนักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการคอมพิวเตอร์ จำนวน 84 คน จากผลการศึกษาพบว่า รูปแบบการออกแบบการเรียนการสอนออนไลน์ประกอบไปด้วย 1) การกำหนดอุดมการณ์ 2) การศึกษาสภาพปัจจุบันของการศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการภายในชั้นเรียน 3) วิเคราะห์ผู้เรียน 4) วิเคราะห์บริบทและสภาพแวดล้อม 5) วิเคราะห์เนื้อหาและประสบการณ์ 6) ออกแบบการจัดการเรียนการสอนโดยวิธีการเรียนรู้ร่วมกัน 7) พัฒนาชุดรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์และกิจกรรมสัมมนาปฏิสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ 8) ดำเนินการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์ 9) ประเมินผลการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ แต่อย่างไรก็ตามผลจากการศึกษาได้พบว่ยังไม่มีความแตกต่างทางผลสัมฤทธิ์

ทางการเรียนจากการใช้รูปแบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ให้นักศึกษา และควรที่จะปรับปรุงรูปแบบ การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่เหมาะสม

กรรณิดา ทาระหอม (2562) ได้ศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์โดยใช้เทคนิค 6Ts เพื่อส่งเสริมทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสังเคราะห์รูปแบบการจัดการเรียนรู้ออนไลน์โดยใช้เทคนิค 6Ts และประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาการวิจัย ซึ่งผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ที่มีการสังเคราะห์ขึ้นแล้วมี 4 องค์ประกอบ คือ โมดูลของผู้เรียน โมดูลผู้สอนโมดูลอินเตอร์เฟซ โมดูลการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ ซึ่งผลการเรียนการสอนออนไลน์สังเคราะห์ขึ้นมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก แสดงว่า สามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอนได้

#### งานวิจัยในต่างประเทศ

Valerie E. Lee Robert F. Dedrick และ Julia B. (2557) ศึกษาการจัดระเบียบทางสังคมที่มีผลต่อชีวิตของนักเรียน ครูผู้สอนและผู้ที่เกี่ยวข้องในสถานศึกษา ซึ่งจากผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่า องค์ประกอบการจัดระเบียบทางสังคมซึ่งมีความสัมพันธ์อย่างมากกับประสิทธิภาพการเรียนการสอนของครูผู้สอนที่มีคุณภาพ เมื่อครูผู้สอนเป็นผู้ควบคุมห้องเรียนของตนเองได้มีคุณภาพมากขึ้น

### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการวิจัย

จากการศึกษา สภาพการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ที่มีผลต่อการจัดระเบียบในสังคมในสถานศึกษา ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับการศึกษาการจัดระเบียบทางสังคมในสถานศึกษา ทั้งในด้านบทบาททางสังคมในสถานศึกษา ด้านสถานภาพทางสังคมในสถานศึกษา ด้านบรรทัดฐานทางสังคมในสถานศึกษา และด้านการควบคุมสังคมในสถานศึกษา และสภาพการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ องค์ประกอบในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ โดยการศึกษาในครั้งนี้ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงคุณภาพโดยการรวบรวมข้อมูลจากเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และการสัมภาษณ์โดยการเลือกกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญแบบเจาะจง เพื่อนำข้อมูลมาทำการเรียบเรียง วิเคราะห์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. การกำหนดผู้ให้ข้อมูลสำคัญ
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดการกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

#### การกำหนดผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

##### 1. ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ คือ ฝ่ายบริหาร ครูผู้สอน และนักเรียนโรงเรียนเทพศิรินทร์ และโรงเรียนกุนนทีรุทธารามวิทยาคม เพื่อนำมาเปรียบเทียบกันในด้านความพร้อมที่มีผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงทางด้านการจัดระเบียบทางสังคมที่ส่งผลต่อการศึกษาที่มีสาเหตุมาจากการเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 โดยกำหนดกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญของการวิจัยครั้งนี้ได้เลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อให้กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญสามารถให้ข้อมูลตอบคำถามการวิจัยได้มากที่สุดจึงได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 30 คน

เกณฑ์การคัดเลือกผู้ให้ข้อมูลสำคัญมี 2 ประการสำคัญคือ

1. ความพร้อมด้านการศึกษาในการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์
2. กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่สามารถตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้



## 2. การเลือกผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ชาย โพธิ์สิตา ได้กล่าวว่า เกณฑ์การเลือกผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่ใช้ในงานวิจัยเชิงคุณภาพ เป็นการเลือกบุคคลที่สามารถให้ข้อมูลที่สำคัญให้แก่ผู้วิจัยให้ได้มากที่สุดที่จะสามารถมีผลประโยชน์ต่องานวิจัยของผู้วิจัย ซึ่งเรียกว่า Key information โดยการเลือกสถานที่ที่เหมาะสมกับงานวิจัย เลือกปรากฏการณ์ที่สามารถนำมาศึกษาได้ (ชาย โพธิ์สิตา, 2554)

1. ฝ่ายบริหาร
2. ครูผู้สอน
3. นักเรียน

### การสร้างเครื่องมือวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เป็นแบบสัมภาษณ์ เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพ โดยมีแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi-Structured Interview) เน้นการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งฝ่ายบริหารโรงเรียนและครูผู้สอน เพื่อศึกษาการจัดระเบียบทางสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปในช่วงการเกิดโรคระบาดใหม่ โควิด 19

ผู้วิจัยได้กำหนดเครื่องมือสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. การศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์เอกสาร ตำรา งานวิจัยและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องของนักวิจัยและนักวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ในสถานศึกษา เพื่อสรุปเป็นกรอบแนวคิดการวิจัยและคำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย
2. นำข้อมูลที่ศึกษามาสร้างคำถามเพื่อใช้ในการสัมภาษณ์ฉบับร่าง เพื่อนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ และตรวจสอบความถูกต้องในการใช้ภาษาและความสอดคล้องของเนื้อหาจะใช้ในการสัมภาษณ์
3. นำแบบสอบถามเพื่อใช้ในการสัมภาษณ์มาปรับแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญและนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์
4. ปรับปรุงและแก้ไข หลังจากนั้นพิมพ์เอกสารแบบสอบถามเพื่อใช้ในการสัมภาษณ์ฉบับจริงและนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์การวิจัย



### การเก็บรวบรวมข้อมูล

งานวิจัยนี้เป็นการสำรวจจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ ผู้บริหาร ครูผู้สอน และนักเรียน โรงเรียนเทพศิรินทร์และโรงเรียนกุนนทีรุทธารามวิทยาคม ซึ่งได้มีการจัดการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ของสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการจัดระเบียบทางสังคมในสถานศึกษา โดยการใช้แบบสัมภาษณ์เพื่อนำมาวิเคราะห์ สังเคราะห์จากสภาพการจัดการเรียนออนไลน์ที่มีผลต่อการจัดระเบียบทางสังคมในสถานศึกษา โดยการเก็บข้อมูลผ่านทางแบบสอบถามซึ่งมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยได้มีการชี้แนะวัตถุประสงค์ในการทำวิจัยในครั้งนี้ และศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องจากผู้เชี่ยวชาญในการทำวิจัยที่เกี่ยวข้อง ทั้งสภาพการจัดการเรียนออนไลน์ การจัดระเบียบทางสังคมในเชิงสังคมวิทยา การจัดระเบียบทางสังคมในสถานศึกษา เพื่อนำมาวิเคราะห์หาปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดระเบียบทางสังคมในสถานศึกษา

2. ผู้วิจัยให้ผู้ให้ข้อมูลสำคัญทำการสัมภาษณ์ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์เพื่อตอบคำถามตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยในครั้งนี้ โดยมีขั้นตอนการสร้างแบบสัมภาษณ์ดังนี้

2.1 สร้างแบบสัมภาษณ์ให้มีความสอดคล้องกับกรอบแนวคิดการวิจัย และนำแบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเป็นแบบร่างไปนำเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ และนำมาปรับปรุงแก้ไขจนได้แบบสอบถามในฉบับที่สมบูรณ์ ถูกต้อง

2.2 นำแบบสัมภาษณ์ที่ได้ผ่านการดำเนินการแก้ไข และเป็นแบบสัมภาษณ์ที่ได้ทำการแก้ไขอย่างถูกต้องเหมาะสมแล้ว ไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยสัมภาษณ์กับผู้บริหารในแต่ละฝ่ายของโรงเรียน ครูผู้ที่มีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ และนักเรียน จำนวนอย่างละ 10 คน

2.3 นำแบบสัมภาษณ์ฉบับสมบูรณ์ไปเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญทั้งหมด 30 คน มาทำการวิเคราะห์และทำผลการวิจัย

### กรอบการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบวัตถุประสงค์และสมมติฐานของงานวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นการเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญโดยใช้หน่วยตัวอย่างในการตอบคำถามแบบสัมภาษณ์ และเลือกเทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลจากทางสถิติที่สามารถตอบวัตถุประสงค์ของงานวิจัยที่ตั้งไว้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. การวิเคราะห์จากงานวิจัยและทฤษฎีจากผู้เชี่ยวชาญทางการวิจัยในหัวข้อ การจัดระเบียบทางสังคมของสถานศึกษาในช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 และข้อมูลที่ได้จากภาคสนามที่เป็นคำถามเกี่ยวกับการสัมภาษณ์ มาตรวจสอบความถูกต้องแม่นยำ และทำการ

คัดกรองข้อมูลและจัดแยกเป็นประเด็นต่างๆ ในการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ซึ่งเป็น การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์โดยใช้วิธีอุปมานวิเคราะห์และการสรุปความหมาย

2. การวิเคราะห์แบบอุปนัย (Analytic Induction) คือ การตีความสร้างข้อสรุปข้อมูล จากสิ่งที่เป็นรูปธรรม หรือปรากฏการณ์ที่มองเห็น เช่น การดำเนินชีวิต ความเป็นอยู่ การทำงาน ฯลฯ และหาข้อสรุปออกมา



## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

จากการวิจัยเรื่อง การจัดระเบียบทางสังคมของสถานศึกษาในช่วงการเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 : กรณีศึกษาโรงเรียนเทพศิรินทร์และโรงเรียนกุนนทีรุทธารามวิทยาคม ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอน และนักเรียนของโรงเรียนเทพศิรินทร์และโรงเรียนกุนนทีรุทธารามวิทยาคม จำนวน 30 คน โดยมีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อศึกษาการจัดระเบียบทางสังคมของสถานศึกษาในช่วงการเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 และเพื่อเปรียบเทียบความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงด้านการจัดระเบียบทางสังคมของสถานศึกษา การศึกษาในครั้งนี้แบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 3 กลุ่ม โดยมีการเลือกกลุ่มตัวอย่างที่มีความสำคัญและมีความเกี่ยวข้องกับสถานศึกษาทั้งสองแห่ง ได้แก่ โรงเรียนเทพศิรินทร์และโรงเรียนกุนนทีรุทธารามวิทยาคม ซึ่งใช้วิธีแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi-Structured Interview) เน้นการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งฝ่ายบริหารโรงเรียน ครู และนักเรียน เพื่อศึกษาการจัดระเบียบทางสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปในช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 โดยกลุ่มตัวอย่างจะแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้ กลุ่มที่ 1 คือกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนเทพศิรินทร์และโรงเรียนกุนนทีรุทธารามวิทยาคม กลุ่มที่ 2 คือ กลุ่มครูผู้สอนที่มีความเกี่ยวข้องในการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบการเรียนออนไลน์ของโรงเรียนเทพศิรินทร์และโรงเรียนกุนนทีรุทธารามวิทยาคม กลุ่มที่ 3 คือ กลุ่มนักเรียนที่ได้มีการเรียนในรูปแบบของการเรียนออนไลน์ตามที่สถานศึกษาได้จัดสรรให้และมีส่วนเกี่ยวข้องกับโรงเรียนเทพศิรินทร์และโรงเรียนกุนนทีรุทธารามวิทยาคม โดยผู้วิจัยได้สรุปผลจากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 3 กลุ่ม ดังนี้

#### 1. การศึกษาการจัดระเบียบทางสังคมของสถานศึกษาในช่วงการเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19

##### 1.1 ด้านบรรทัดฐานทางสังคม

##### กลุ่มที่ 1 ผู้บริหารโรงเรียน

##### 1.1.1 การบริหารโรงเรียนในช่วงการเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19

ผู้บริหารโรงเรียนได้มีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการเรียนการสอนในช่วงการเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 ตามคำสั่งจากทางกระทรวงศึกษาธิการให้เปลี่ยนแปลงจากการเรียนการสอนในรูปแบบ On side หรือ การจัดการเรียนการสอนภายในห้องเรียน ให้เป็นการเรียนการสอนในรูปแบบ Online หรือ การจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์แทน ซึ่งได้มีการจัดอบรมให้แก่

ครูผู้สอนทุกระดับชั้นเกี่ยวกับการใช้สื่อเพื่อนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ ในส่วนของทางผู้บริหารโรงเรียนที่มีทุนในการดำเนินการในการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์จะมีนโยบายเพื่อเพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆให้แก่คุณครูผู้สอน ตามการให้สัมภาษณ์ของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนแห่งหนึ่งที่เป็นโรงเรียนขนาดใหญ่และมีทุนรองรับด้านการศึกษาได้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับการบริหารโรงเรียนไว้ว่า “ได้มีการจัดหา pocket WIFI เพื่อให้เสถียรต่อการเรียนการสอน และการแจกแท็บเล็ตให้นักเรียนเพื่อที่จะได้เข้าถึงการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ได้อย่างสะดวกสบายยิ่งขึ้น” นอกจากนี้ทางผู้บริหารโรงเรียนที่เป็นโรงเรียนขนาดเล็กก็ยังได้รับการสนับสนุนทุนเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ให้สะดวกยิ่งขึ้นก็ได้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับนโยบายการจัดสรรอุปกรณ์เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ครูผู้สอนนักเรียน ได้กล่าวว่า “ได้มีการจัดระบบการเรียนการสอนออนไลน์และการสอนในห้องเรียนสำหรับนักเรียนบางคนที่ไม่สามารถเข้าถึงการเรียนในรูปแบบออนไลน์ได้ เช่น บ้านของนักเรียนไม่มีคอมพิวเตอร์ หรือ ขาดแคลนสัญญาณอินเทอร์เน็ตก็สามารถเข้ามาใช้คอมพิวเตอร์ที่ทางโรงเรียนจัดให้ภายในห้องเรียน และได้มีการจัดซื้อซิมที่มี WIFI ให้กับนักเรียนและครูผู้สอนที่ขาดแคลน เพื่อสร้างความสะดวกสบายในการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ได้ดียิ่งขึ้น”

### 1.1.2 การกำกับติดตามและการควบคุมการดำเนินการ

ผู้บริหารโรงเรียนได้มีแนวทางในการจัดประเมินรายวิชาของครูผู้สอน เพื่อให้ครูผู้สอนนั้นได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบ ไม่ละเลยในหน้าที่ของตนเอง และครูผู้สอนต้องทำประเมินนักเรียนภายในห้องเรียน และเขียนรายงานเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนในแต่ละครั้งส่งให้แก่ทางฝ่ายบริหารได้ประเมินและหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ ไม่ว่าจะเป็นโรงเรียนขนาดเล็กหรือขนาดใหญ่มีการจัดการประเมินและการกำกับติดตามที่คล้ายกัน และมีปัญหาลักษณะคล้ายกัน แต่โรงเรียนขนาดเล็กค่อนข้างมีปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์มากกว่าจากการให้คำสัมภาษณ์ของผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็ก ได้กล่าวไว้ว่า “ปัญหาส่วนใหญ่ที่เกิดขึ้นเลยคือปัญหาทางด้านทุนทรัพย์ เด็กนักเรียนในโรงเรียนส่วนใหญ่ค่อนข้างมีฐานะยากจน จนถึงปานกลาง จึงทำให้ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ เนื่องจากนักเรียนต้องช่วยผู้ปกครองขายของทำมาหากิน บางคนก็ต้องเลี้ยงน้องไปด้วยเรียนหนังสือไปด้วย หรือ บางคนที่บ้านก็ไม่อยากให้เข้าเรียนในห้องเรียนออนไลน์เพราะจะได้ออกไปช่วยทำงานหาเงินมาเลี้ยงดูครอบครัว แต่บางบ้านก็ไม่มีอุปกรณ์ในการเรียนออนไลน์ที่ดีพอ จึงทำให้ต้องขาดเรียนอยู่บ่อยๆ จนส่งผลต่อผลการเรียน” จากคำให้สัมภาษณ์ของผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็กก็ได้มีการกำกับติดตามและหาแนวทางแก้ไข

ปัญหา โดยอาจจะให้ทางครูผู้สอนสั่งงานน้อยลง สอบน้อยลง และมีการปรับเวลาเรียนเพื่อที่นักเรียนจะได้เข้ามาเรียนรู้ในห้องเรียนออนไลน์อย่างสะดวกมากขึ้น นอกจากนี้นักเรียนที่ทางบ้านขาดอุปกรณ์ในการเรียนรู้ทางผู้บริหารก็ได้จัดสรรห้องเรียนที่โรงเรียน ที่มีการจัดระยะห่าง และจำกัดจำนวนคน เพื่อความปลอดภัยของนักเรียนเพื่อให้ผลการเรียนของนักเรียนออกมาดีที่สุดและนักเรียนมีการขาดเรียนน้อยที่สุด ในส่วนของโรงเรียนขนาดใหญ่ได้มีการกำกับติดตามโดยสำรวจจากการประเมินจากครูผู้สอนและนักเรียนซึ่งมีการควบคุมดูแลอย่างเข้มงวด ครูผู้สอนมีการทำรายงานการสอน ว่าวันนี้สอนอะไรไปบ้าง รูปแบบเนื้อหาการสอนเป็นเช่นไร ครูสอนเป็นอย่างไรบ้าง ได้เข้าสอนจริงหรือไม่ และจะมีการประเมินอยู่ตลอดเวลา นอกจากนี้ยังมีการประเมินผลการเรียนของนักเรียน ด้วยเพื่อเป็นการตรวจสอบว่านักเรียนได้รับความรู้จากครูผู้สอนมากน้อยเช่นไร

## กลุ่มที่ 2 คุณครูผู้สอน

ด้านการกำกับควบคุมบทบาทของตนเอง ครูผู้สอนทั้งสองโรงเรียนมีการทำการประเมินตนเองตลอดเวลา ดังนั้นครูผู้สอนต้องหาแนวทางการแก้ปัญหาในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และแนวทางการควบคุมนักเรียนให้อยู่ในระเบียบการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ให้เป็นระเบียบเหมือนการจัดการเรียนการสอนภายในห้องเรียน ทางด้านครูผู้สอนโรงเรียนขนาดเล็กได้ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับกับแนวทางการควบคุมดูแลไว้ว่า “มีการลดภาระงานของนักเรียนให้น้อยลง ในภาระงานที่ครูผู้สอนมอบให้นักเรียนส่วนใหญ่จะเป็นชิ้นงานเดี่ยวที่สามารถเพิ่มคะแนนให้หลายๆ วิชา เช่น ชิ้นงานใหญ่หนึ่งชิ้นงานที่มีทั้งวิชาคณิต อังกฤษ และคอมพิวเตอร์ได้ และมีการจัดแบ่งช่วงเวลาพักให้นักเรียน ในการควบคุมดูแลนักเรียนในการเข้าชั้นเรียน ครูผู้สอนก็จะมีใบแจ้งเตือนเพื่อเป็นการกระตุ้นนักเรียนให้ติดตามงานของตน และการเข้าเรียนของตนเอง ซึ่งแบ่งใบแจ้งเตือนทั้งหมด 3 ครั้ง ถ้าเกินนี้ครูผู้สอนก็จะให้คะแนน 0 คะแนนไป” ซึ่งเป็นสิ่งที่ยังคงต้องแก้ไขปัญหากันต่อไปในเรื่องการจัดการควบคุมให้นักเรียนเข้าห้องเรียนเป็นประจำเหมือนกับการเรียนในห้องเรียนปกติ หรือการทำให้นักเรียนขาดเรียนกันน้อยที่สุด และสามารถส่งงานกันได้ครบตามกำหนดเวลาได้เยอะที่สุด ซึ่งครูผู้สอนที่สามารถจัดการสิ่งเหล่านี้ได้ก็จะได้รับการยกย่องจากครูผู้สอนท่านอื่นๆ และครูผู้สอนที่อยู่ในช่วงวัยรุ่นตอนปลายก็จะมีทักษะในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ได้ดีกว่าครูผู้สอนที่มีอายุมากแล้ว จึงทำให้คุณครูที่มีอายุมากต้องศึกษาและพยายามเป็นอย่างมากแต่ครูผู้สอนที่อยู่ในช่วงวัยรุ่นตอนปลายก็ได้มีการช่วยสอนครูผู้สอนที่มีอายุให้สามารถพัฒนาไปพร้อมกันได้ ในด้านของครูผู้สอนของโรงเรียนขนาดใหญ่ก็มีการควบคุมดูแลที่คล้ายกันโดยให้สัมภาษณ์ไว้ว่า “มีการควบคุมการเข้า

ห้องเรียน โดยถ้าขาดเรียนเกิน 3 ครั้ง ครูผู้สอนประจำวิชาจะเป็นผู้ที่ส่งใบแจ้งเตือนไปให้ครูผู้สอนที่ปรึกษาทราบก่อนเพื่อตามนักเรียนให้เข้าเรียน ถ้ามีการขาดเรียนเกินกว่านี้ใบแจ้งเตือนก็จะส่งไปยังผู้ปกครองเพื่อให้ผู้ปกครองได้ทราบเกี่ยวกับการเข้าเรียนของนักเรียน แต่ปัญหาส่วนใหญ่จะเกิดจากผู้ปกครองต้องไปทำงานแล้วนักเรียนบางคนอาจจะโกหกว่าเข้าเรียนบ้าง ซึ่งทางคุณครูก็มีการให้ผู้ปกครองช่วยกำกับดูแลนักเรียนให้ด้วย” ด้วยความที่โรงเรียนขนาดใหญ่มีการควบคุมดูแลนักเรียนที่ค่อนข้างเข้มงวดกว่า จึงทำให้นักเรียนเข้ามาเรียนในชั้นเรียนได้มีจำนวนมากกว่านักเรียนโรงเรียนขนาดเล็ก

### กลุ่มที่ 3 นักเรียน

นักเรียนส่วนใหญ่ไม่ว่าจะศึกษาอยู่ในโรงเรียนขนาดใหญ่ หรือขนาดเล็กก็ถูกกำกับดูแลให้อยู่ภายใต้การอบรมดูแลของครูผู้สอน แต่เนื่องด้วยสถานการณ์การเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 จึงทำให้ครูผู้สอนกำกับดูแลนักเรียนได้น้อยลง นักเรียนจึงต้องมาดูแลตัวเองมากขึ้น ซึ่งนักเรียนโรงเรียนขนาดใหญ่ได้ให้สัมภาษณ์ไว้ว่า “ต้องพยายามหาเวลาว่างให้ตรงกับชั่วโมงเรียน เพราะตารางเรียนในรูปแบบออนไลน์ก็มีความแตกต่างจากตารางเรียนในห้องเรียน บางคาบก็มีเรียนเวลา 6 โมงเย็นบ้าง ส่วนใหญ่จะเรียนไม่ค่อยเป็นเวลา แต่ก็พยายามเข้าห้องเรียนให้ครบทุกคาบ” ในส่วนของนักเรียนโรงเรียนขนาดเล็กก็ได้ให้สัมภาษณ์ว่า “ค่อนข้างยากที่จะเข้าเรียนให้ครบทุกคาบ บางคนก็ต้องช่วยพ่อแม่ทำงานเลยต้องขาดเรียนกัน บางคนเข้าเรียนแต่โทรศัพท์ไม่ค่อยดี หรือบางคนอาจจะไม่มีอินเทอร์เน็ตที่บ้านเลยไม่ได้เข้าเรียนกัน บางคนก็ต้องเลี้ยงน้อง จะให้เรียนไปด้วยเลี้ยงน้องไปด้วยก็คงจะลำบาก” ดังนั้นในส่วนนี้จึงทำให้เห็นว่า การควบคุมตัวเองของนักเรียนเป็นไปได้ค่อนข้างยาก เนื่องด้วยสภาพแวดล้อมรอบข้างที่มีผลต่อการจัดการสอนในรูปแบบออนไลน์

## 1.2 ด้านบทบาทและหน้าที่

### กลุ่มที่ 1 ผู้บริหารโรงเรียน

#### 1.2.1 การกำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้ที่เกี่ยวข้องของผู้บริหารโรงเรียน

ด้านผู้บริหารโรงเรียนได้มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจนโดยการกำหนดบทบาทของครูผู้สอนที่จะมีหน้าที่เพิ่มมากขึ้น เพื่อส่งผลต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ โดยมีการกำหนดหน้าที่ให้คุณครูผู้สอนมีหน้าที่ในการควบคุมดูแลนักเรียนที่เข้มงวดขึ้น ทั้งมีการติดตามนักเรียนให้ได้เข้าห้องเรียนออนไลน์ให้ได้มากที่สุด และติดตามการส่งงานของนักเรียนอย่างเข้มงวด ซึ่งแตกต่างจากการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบของห้องเรียนปกติตรงที่ครูผู้สอนเข้ามาสอนและออกจากห้องตามตารางที่ทางโรงเรียนได้จัดไว้ให้



โดยที่นักเรียนเข้ามาในห้องเรียนเพื่อที่จะรอเรียนในวิชานั้นๆ อย่างเรียบร้อย โดยจากการสัมภาษณ์ของผู้บริหารทั้งสองโรงเรียนได้ให้สัมภาษณ์ไว้ว่า มีการกำหนดหน้าที่ครูผู้สอนให้ติดตามนักเรียนที่ไม่ค่อยเข้าชั้นเรียน โดยอาจจะมีการแจ้งทางผู้ปกครองให้ช่วยตามนักเรียนให้เข้าเรียนในห้องเรียนออนไลน์ หรืออาจจะแจ้งทางกลุ่มเพื่อนสนิทของนักเรียน เพื่อที่จะติดตามให้นักเรียนผู้ที่ขาดเรียนบ่อยเข้ามาในห้องเรียนออนไลน์ให้ได้อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ทางผู้บริหารมีส่วนเกี่ยวข้องในการกำหนดหน้าที่ให้แก่ผู้ปกครองโดยให้ผู้ปกครองช่วยควบคุม ดูแลบุตรหลานของตนขณะเข้าเรียนออนไลน์ ซึ่งบางครอบครัวก็จะมีผู้ปกครองคอยตามบุตรหลานของตนให้เข้าเรียนตามตารางที่ทางโรงเรียนได้มีการจัดไว้ให้ หรือบางครอบครัวนอกจากติดตามให้บุตรหลานเข้าเรียนก็อาจจะเป็นที่จะต้องมานั่งเรียนรู้ไปพร้อมบุตรหลานของตน ทางผู้บริหารโรงเรียนได้ให้สัมภาษณ์เพิ่มเติมว่า บางครอบครัวทางผู้ปกครองก็ยังช่วยนักเรียนทำการบ้านอีกด้วย

### 1.2.2 แนวทางปฏิบัติของผู้บริหารโรงเรียนในช่วงการเกิดโรคระบาดใหม่

#### โควิด 19

ส่วนใหญ่ทางโรงเรียนได้มีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ตามกระทรวงศึกษาธิการและมีการอบรมครูผู้สอนในเรื่องการใช้โปรแกรมในการจัดทำ การเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ โดยเน้นการใช้งานโปรแกรมเบื้องต้นในการจัดทำ การเรียนการสอน ได้แก่ Zoom , Google meet และโปรแกรมพื้นฐานอื่นๆ ที่ค่อนข้างใช้ง่าย สามารถเข้าถึงครูผู้สอนได้ทุกวัย และมีการให้ครูผู้สอนรุ่นใหม่ได้สอนทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ให้แก่ครูรุ่นเก่า นอกจากนี้ทางผู้บริหารยังเปิดกว้างทางความรู้ ทักษะต่างๆ ให้แก่ครูผู้สอนเพื่อที่คุณครูผู้สอนสามารถนำทักษะที่ได้จากการเข้าร่วมการอบรมที่ทางโรงเรียนได้จัดสรรให้ ไปพัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ของตนเองเพื่อที่จะทำให้นักเรียนมีความสนใจในการเข้าเรียนยิ่งขึ้น ทำให้การเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์น่าสนใจยิ่งขึ้น และทางผู้บริหารโรงเรียนทั้งสองโรงเรียนมีแนวทางการปฏิบัติการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการจัดการเรียนการสอนให้ได้คุณภาพ และเป็นไปตามเป้าหมายของการจัดการศึกษา และพัฒนาศักยภาพการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น

#### กลุ่มที่ 2 คุณครูผู้สอน

แนวทางปฏิบัติในบทบาทหน้าที่มีการควบคุมดูแลการเรียนการสอนในห้องเรียน ส่วนใหญ่จะมีการถามตอบระหว่างครูผู้สอนและนักเรียน เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและสร้างความสนใจของนักเรียนให้จดจ่ออยู่แต่กับการเรียนในรูปแบบออนไลน์ถึงแม้ว่าบางครั้งสภาพแวดล้อมของนักเรียนอาจจะไม่อำนวยความสะดวกต่อนักเรียนมากนัก ซึ่งทางครูผู้สอนของโรงเรียนขนาดใหญ่ได้กล่าวไว้ว่า “ บางครั้งอาจจะมีความเสี่ยงรบกวนบ้าง และการจัดการเรียนการสอน



ออนไลน์จะเป็นที่ยากลำบากมากสำหรับครูผู้สอนคณิตศาสตร์ เนื่องจากโปรแกรมที่ใช้ในการสอนนั้นค่อนข้างยุ่งยาก และมีโปรแกรมน้อยมากที่จะสามารถใช้สอนวิชาคณิตศาสตร์ได้ ในการควบคุมดูแลของครูผู้สอนคณิตศาสตร์ในด้านของแบบฝึกหัดที่จะให้นักเรียนทำส่งเพื่อประเมินความรู้จากในการเข้าเรียน อาจจะเป็นที่ยากลำบากของนักเรียนเช่นกันในการทำแบบฝึกหัดที่อาจจะมีทั้งสมการ การแก้โจทย์เลขาคณิตต่างๆ ครูผู้สอนจึงจัดให้นักเรียนทำแบบฝึกหัดในการเขียนลงกระดาษและถ่ายภาพส่งมาให้ครูผู้สอนตรวจ” นอกจากนี้ครูผู้สอนที่จะต้องจัดทำการสอนออนไลน์นั้นจะต้องพยายามควบคุมดูแลให้นักเรียนเข้าชั้นเรียนออนไลน์ทุกคน โดยมีการเช็คชื่อและมีการให้นักเรียนทำข้อสอบค่อนข้างบ่อยกว่าการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนปกติ เพื่อประเมินความรู้ที่นักเรียนได้รับไปในคาบวิชานั้นๆ และเพื่อตรวจสอบคุณภาพ การจัดการเรียนการสอนของตนเองและนำไปปรับปรุงในการสอนในครั้งต่อไป คุณครูทั้งสองโรงเรียนได้ให้ความเห็นที่ตรงกันว่า “จริงๆ แล้วค่อนข้างยากที่จะสามารถควบคุมนักเรียนให้ใส่ใจในการเรียนในชั้นเรียนแบบออนไลน์ให้ได้ 100% เนื่องจากความรับผิดชอบส่วนใหญ่จะอยู่ที่ตัวนักเรียนเอง แต่ครูผู้สอนก็จะพยายามที่จะปรับปรุงเนื้อหาเพื่อให้นักเรียนใส่ใจในการเข้าชั้นเรียนให้มากขึ้น”

### กลุ่มที่ 3 นักเรียน

แนวทางปฏิบัติในบทบาทหน้าที่ของนักเรียนซึ่งทางโรงเรียนขนาดใหญ่ได้จัดระบบการจัดการสอนที่ค่อนข้างพร้อมและมีอุปกรณ์แจกให้นักเรียนสำหรับนักเรียนที่ขาดแคลนนักเรียนมีการเข้าเรียนในชั้นเรียนเป็นประจำ ไม่ค่อยขาดเรียน แต่นักเรียนกลับให้สัมภาษณ์ว่า “เรียนที่บ้านสภาพแวดล้อมไม่ค่อยอำนวยบางบ้านก็มีการก่อสร้างข้างบ้านเสียงดัง และทางโรงเรียนจัดสอบบ่อยขึ้น ทำให้รู้สึกว่บางเรื่องเรียนไปอาจจะยังไม่เข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาที่กำลังศึกษาอยู่” นอกจากนี้นักเรียนยังให้สัมภาษณ์เพิ่มเติมว่า “ส่วนใหญ่จะขาดสังคมเพื่อนโดยเฉพาะเด็กช่วงที่อยู่มัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่เพิ่งเข้ามาศึกษาใหม่ จึงไม่ได้พบปะเพื่อนใหม่ๆ แต่ยังสามารถคุยกันได้ผ่านทางโซเชียลมีเดียมากกว่า” จากการให้สัมภาษณ์ของทั้งสองโรงเรียนทำให้เห็นว่า บทบาทหน้าที่ของนักเรียนไม่ค่อยมีการเปลี่ยนแปลงไปมากเท่าไร นักเรียนทั้งสองโรงเรียนยังต้องเข้าเรียนในรูปแบบออนไลน์เหมือนกับการเข้าเรียนในชั้นเรียนตามปกติ เพียงแต่สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 อาจส่งผลถึงอุปสรรคต่อการเรียนของนักเรียนได้

## 1.3 ด้านสถานภาพทางสังคม

### กลุ่มที่ 1 ผู้บริหารโรงเรียน

ผู้บริหารโรงเรียนเป็นตำแหน่งที่ได้มาโดยความสามารถ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพนั้นจึงต้องมีแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ การจัดการเกี่ยวกับการเรียนการสอนที่มี

รูปแบบที่เปลี่ยนแปลงไป และการแก้ไขปัญหาเพื่อให้การจัดการการบริหารโรงเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนจัดสรรหาเทคนิคการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์เพื่อมาจัดการอบรมให้แก่คุณครูผู้สอนเพื่อนำไปพัฒนาโรงเรียนในช่วงการเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 ทางผู้บริหารโรงเรียนจึงมีส่วนสำคัญในการปฏิรูปการศึกษาครั้งสำคัญเพื่อมุ่งให้เกิดคุณภาพในด้านผลผลิต ซึ่งผู้บริหารเป็นศูนย์กลางการเปลี่ยนแปลงทางด้านการศึกษาที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งในด้านการจัดการบริหารโรงเรียน การควบคุมดูแลครูผู้สอนและนักเรียน การจัดการการแก้ปัญหาและการรับมือกับปัญหาที่จะเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงทางด้านศึกษา

### กลุ่มที่ 2 คุณครูผู้สอน

สถานภาพทางสังคมของครูผู้สอนซึ่งได้มาโดยความสามารถที่พร้อมรับทั้งการเปลี่ยนแปลงทางด้านการศึกษาและทักษะทางด้านการสอน ครูผู้สอนผู้ที่มีหน้าที่ปกครองดูแลเด็กนักเรียนแทนบิดา มารดา หรือผู้ปกครอง ซึ่งในทางสังคมแล้วอาชีพ “ครูผู้สอน” ถือว่าเป็นบุคคลสำคัญอย่างหนึ่งที่น่าเด็กพัฒนาให้ไปสู่สังคมอย่างมีประสิทธิภาพ จากคำให้สัมภาษณ์ของคุณครูผู้สอนทั้งสองโรงเรียน ได้กล่าวว่า “จากการเปลี่ยนแปลงทางด้านการศึกษาที่เปลี่ยนไปเป็นรูปแบบออนไลน์ ทำให้บทบาทหน้าที่ของคุณครูผู้สอนค่อนข้างลดลง เนื่องจากเมื่อก่อนพ่อแม่ผู้ปกครองส่งบุตรหลานเข้าเรียน บุตรหลานก็จะอยู่ในหน้าที่ของคุณครูที่จะต้องอบรมดูแลอย่างใกล้ชิด พอเปลี่ยนมาเป็นการเรียนออนไลน์ทำให้ผู้ปกครองต้องดูแลบุตรหลานตนเองเพิ่มมากขึ้น คุณครูเข้าถึงนักเรียนได้ยากมากขึ้นเพราะอยู่กันคนละที่ และสื่อสารผ่านออนไลน์ทำให้เข้าถึงนักเรียนได้ยากมากขึ้น” จากการให้คำสัมภาษณ์นี้คุณครูทุกท่านก็ต้องหาแนวทางพัฒนาทักษะของตนเองและปรับปรุงการสอนเพื่อให้เข้าถึงนักเรียนได้ง่ายขึ้น

### กลุ่มที่ 3 นักเรียน

โดยส่วนใหญ่แล้วสถานภาพและบทบาทหน้าที่มักจะสอดคล้องกันไปตามสถานการณ์ แต่หลักเกณฑ์ที่นักเรียนควรยึดถือปฏิบัติได้แก่ การยึดมั่นในการปฏิบัติตามกฎระเบียบของทางโรงเรียน จะเห็นได้ว่าจากการให้สัมภาษณ์ของนักเรียนส่วนใหญ่ก็ยังยึดถือปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของโรงเรียนถึงแม้จะไม่ได้มีการจัดการเรียนการสอนภายในชั้นเรียนเหมือนอย่างปกติ นักเรียนจะพยายามเข้าเรียนให้ตรงเวลา มีการทำการบ้าน ชิ้นงานส่งคุณครูผู้สอนตามกำหนด และนักเรียนทั้งสองโรงเรียนก็มีการให้สัมภาษณ์เพิ่มเติมอีกว่า “เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 จึงทำให้นักเรียนจำเป็นต้องเรียนในห้องเรียนออนไลน์แทน จึงส่งผลต่อการเรียนเป็นอย่างมาก บางคนอาจจะไม่เข้าใจเนื้อหาเท่าตอนเรียนในห้องเรียน หรือ บางคนอาจจะหลุดโฟกัสจากเสียงรบกวนของสภาพแวดล้อมเป็นต้น นักเรียนส่วนใหญ่จึงมีการอัดบันทึกหน้าจอเพื่อมาดูย้อนหลังได้หรือทบทวนเนื้อหาก่อนสอบได้” แสดงให้เห็นถึงความรับผิดชอบ

ต่อหน้าที่ในการศึกษาหาความรู้ของตนเอง ถึงแม้จะเรียนในชั่วโมงเรียนไม่เข้าใจ แต่สามารถนำวิดีโอที่เรียนมาเปิดดูย้อนหลังได้

## 2. การเปรียบเทียบความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงด้านการจัดระเบียบทางสังคมของสถานศึกษา

จากการศึกษาครั้งนี้ พบว่า ทั้งสองโรงเรียนมีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงด้านการจัดระเบียบทางสังคมที่แตกต่างกัน โรงเรียนที่มีขนาดใหญ่ย่อมมีความพร้อมที่มากกว่า โดยเฉพาะเรื่องงบประมาณสนับสนุนที่โรงเรียนได้มีการใช้ในการจัดสรรสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ครู และนักเรียนสำหรับการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ โดยทางโรงเรียนขนาดใหญ่ได้งบประมาณสนับสนุนมาจากศิษย์เก่าเป็นส่วนใหญ่ ในส่วนของโรงเรียนขนาดเล็กได้มีการจัดหางบประมาณในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์เช่นกัน ถึงแม้งบประมาณจะมีไม่มาก แต่สามารถที่จัดสรรสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ครูและนักเรียนในงบประมาณที่พอเหมาะ ได้แก่ ซิมการ์ดที่มีอินเทอร์เน็ตเพื่อให้ครูและนักเรียนสามารถใช้ในการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ได้ ทั้งนี้ทั้งสองโรงเรียนยังได้รับการสนับสนุนจากทางภาครัฐ ในการจัดหางบประมาณเพื่อนำมาพัฒนาการเรียนการสอนที่ได้รับผลกระทบจากการเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 อีกด้วย

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง การจัดระเบียบทางสังคมของสถานศึกษาในช่วงการเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 : กรณีศึกษาโรงเรียนเทพศิรินทร์และโรงเรียนกุนนทีรุทธารามวิทยาคม เพื่อศึกษาการจัดระเบียบทางสังคมของสถานศึกษาในช่วงการแพร่ระบาดใหม่โควิด 19 ทั้งโรงเรียนขนาดกลางและโรงเรียนขนาดเล็ก และ เพื่อเปรียบเทียบความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงด้านการจัดระเบียบทางสังคมของสถานศึกษา ทั้งในเรื่องการจัดระบบการศึกษาในรูปแบบออนไลน์ การควบคุมการศึกษา บทบาทหน้าที่ต่างๆของผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสามารถนำมาสรุปผล อภิปราย และ ข้อเสนอแนะมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. การสรุปผล
2. การอภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการวิจัย

การนำเสนอการสรุปผลการวิจัยในหัวข้อเรื่อง การจัดระเบียบทางสังคมของสถานศึกษาในช่วงการเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 : กรณีศึกษาโรงเรียนเทพศิรินทร์และโรงเรียนกุนนทีรุทธารามวิทยาคม ผู้จัดทำขอแนะนำเสนอในภาพรวมและข้อสรุปผลการวิจัยที่เป็นไปตามตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ดังนี้

#### 1. การศึกษาการจัดระเบียบทางสังคมของสถานศึกษาในช่วงการเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19

การจัดระเบียบทางสังคมของสถานศึกษาในช่วงการเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 มีความแตกต่างอย่างมากกับการจัดระเบียบทางการศึกษาในชั้นเรียนปกติ เนื่องจากการดูแลควบคุมบุคลากรของโรงเรียนและนักเรียน ค่อนข้างยาก เนื่องจากอยู่ห่างไกลกัน จึงใช้สื่อโซเชียลในการสื่อสารพูดคุยกัน ซึ่งแบ่งตามการศึกษาการจัดระเบียบทางสังคมของสถานศึกษาที่เปลี่ยนแปลงไปในช่วงการเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 ตามกรอบแนวคิดที่ตั้งไว้ดังนี้

1.1 บรรทัดฐานทางสังคม ซึ่งถือเป็นแบบแผน ข้อบังคับที่สังคมยอมรับและปฏิบัติใช้กันในสถานศึกษา ซึ่งจากปกติแล้วในการเรียนในชั้นเรียนนั้นก็มักจะมีระเบียบข้อบังคับที่ชัดเจนที่นักเรียนและครูผู้สอนทุกคนยึดถือปฏิบัติกัน คือ การเข้าชั้นเรียนตรงตามเวลาที่มีการเรียนในคาบนั้นๆ แต่การเรียนในรูปแบบออนไลน์อาจจะทำให้เวลาในการเรียนไม่ได้เป็นไปตามระบบที่

เคยเป็น จึงทำให้นักเรียนเข้าเรียนช้า หรือ ไม่เข้าเรียนด้วยเหตุผลต่างๆ ทาง ครูผู้สอนจึงจัดทำ ภาวะเบียบ แบบใหม่ที่ใช้ในช่วงการเรียนรู้ออนไลน์ คือ มีการตัดเตือน ให้เพื่อนไปตาม เข้าชั้นเรียน หรือ ถ้าไม่เข้าเรียนหลายครั้งก็อาจจะโดนตัดคะแนน ซึ่งทั้งสองโรงเรียนที่ได้ทำการ สัมภาษณ์มีภาวะเบียบที่ค่อนข้างคล้ายคลึงกัน นอกจากนี้นักเรียนที่เข้ามาเรียนสายหรือขาดเรียน ในการเรียนรู้ออนไลน์นั้น อาจจะโดนเพื่อนๆ ในชั้นเรียนไม่ชอบเพราะต้องมานั่งคอยตาม เพื่อนให้เข้าเรียนตลอดเวลา และถือว่าเป็นการเสียมารยาททางสังคมได้

1.2 สถานภาพทางสังคม คือ สิทธิและหน้าที่ของบุคคลที่มีความสัมพันธ์ต่อ บุคคลอื่น ซึ่งพอเกิดเหตุการณ์การเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 ก็อาจจะทำให้ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลลดลง โดยเฉพาะนักเรียนที่เพิ่งเข้ามาศึกษาในชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 นักเรียนเหล่านี้ ไม่เคยได้เจอเพื่อนเลย และไม่ได้แม้กระทั่งทำความรู้จักเพื่อนมากเท่าไร แต่จะรู้จักกันได้ต่อเมื่อใช้ สื่อโซเชียลในการพูดคุยกันเพื่อสร้างความสัมพันธ์กันให้เหมือนการได้ไปเข้าเรียนในชั้นเรียนปกติ

1.3 บทบาท ซึ่งแต่ละคนก็จะมีบทบาทที่เปลี่ยนแปลงไป เริ่มตั้งแต่ผู้บริหารจาก เมื่อก่อนที่ควบคุมกลุ่มบุคลากรและนักเรียนภายในโรงเรียน ซึ่งจะมีการจัดการที่ค่อนข้างง่ายกว่า การควบคุมกลุ่มบุคลากรและนักเรียนที่มีการจัดการเรียนออนไลน์ นอกจากนี้ผู้บริหารยังต้องมี บทบาทหน้าที่ในการหาแหล่งเงินทุนเพื่อมาสนับสนุนและพัฒนาศึกษาในการเรียนรู้ออนไลน์ ในการจัดหา WIFI หรือ ซิมส์การ์ดเพื่อใช้ในการศึกษาให้แก่ครูผู้สอนและนักเรียนที่ขาด แคลนอุปกรณ์ เป็นต้น ในส่วนของครูผู้สอนบทบาทหน้าที่ในการคิดค้นรูปแบบการเรียนการสอน ผ่านสื่อออนไลน์ที่สามารถให้นักเรียนได้เข้าถึงง่ายมากขึ้นและสะดวกสบายต่อการสอนและการ เรียนมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังต้องคิดค้นการเรียนรู้ออนไลน์รูปแบบใหม่เพื่อให้ทราบถึงความรู้ที่สอน นักเรียนไปว่านักเรียนสามารถได้รับความรู้มากขึ้นเพียงใด เช่น การวัดประเมินผลท้ายคาบเรียน ในส่วนของนักเรียนก็มีบทบาทเพิ่มขึ้นทั้งในด้านของความรับผิดชอบต่อตนเองที่มีเพิ่มมากขึ้น ไม่ ว่าจะเป็นการเข้าเรียนให้ตรงเวลา การส่งการบ้านให้ตรงตามกำหนด นอกจากนี้นักเรียนบางคนที่อยู่ โรงเรียนขนาดเล็กผู้ปกครองอาจจะใช้ช่วยทำงานที่บ้านซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้นักเรียนขาด เรียน หรือเรียนรู้ออนไลน์ไม่เข้าใจมากขึ้น เพราะมีเวลาให้กับการเรียนน้อยลง

1.4 การควบคุมทางสังคม ในบริบทของผู้บริหารโรงเรียนได้จัดทำกาจัดระบบใน การดูแลบุคลากรและนักเรียนตามนโยบายของภาครัฐ แต่บางโรงเรียนที่เป็นโรงเรียนขนาดกลาง ถึงใหญ่ก็ได้มีการจัดระบบเป็นของตนเองผสมผสานกับนโยบายที่ทางภาครัฐได้จัดสรรให้เพื่อให้ เข้าถึงนักเรียน และครูผู้สอนได้มากขึ้น ในส่วนของครูผู้สอนมีการจัดระบบการควบคุมในห้องเรียน โดยมีใบประเมินนักเรียนแต่ละคน และมีเกณฑ์การให้คะแนนนักเรียนตามการเข้าเรียน และมีการ

จัดสอบ หรือ การบ้านต่างๆ ให้น้อยลงเพื่อลดภาระงานของนักเรียน ซึ่งโรงเรียนกุนนทีรุทธวาราม วิทยาคม ก็ได้มีการจัดการบ้านสำหรับนักเรียนใน 1 งานนักเรียนสามารถทำคะแนนได้หลายวิชา เป็นต้น

## 2. การเปรียบเทียบความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงด้านการจัดระเบียบทางสังคมของสถานศึกษา

การเปรียบเทียบความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงด้านการจัดระเบียบทางสังคมของสถานศึกษา จากการศึกษาค้นคว้าจากวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 พบว่า ทั้งสองโรงเรียนให้ความสำคัญถึงการเข้าถึงเครือข่ายออนไลน์ที่ทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องของสะดวกสบายมากขึ้น ถึงแม้ว่าทั้งสองโรงเรียนจะมีงบประมาณในการจัดสรรสิ่งอำนวยความสะดวกให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ได้แก่ Pocket Wifi, Sim card สำหรับเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนออนไลน์ ซึ่งงบประมาณในการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนออนไลน์มีความแตกต่างกัน ทำให้เกิดความพร้อมในการจัดระเบียบทางสังคมของสถานศึกษาแตกต่างกันไปด้วย เนื่องจากโรงเรียนที่มีขนาดเล็กนั้นมีงบประมาณที่น้อยกว่าจึงทำให้ความพร้อมในการจัดระเบียบทางสังคมของสถานศึกษาน้อยกว่าโรงเรียนที่มีขนาดใหญ่ที่พร้อมไปด้วยเงินสนับสนุน แต่อย่างไรก็ตามจากการศึกษาครั้งนี้ พบว่าทางโรงเรียนทั้งสองโรงเรียนได้มีการสนับสนุนจากทางภาครัฐในส่วนของการจัดระเบียบทางสังคมของสถานศึกษาที่เปลี่ยนแปลงไปจากผลกระทบการเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 อีกด้วย

### อภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษาในหัวข้อเรื่อง “การจัดระเบียบทางสังคมของสถานศึกษาในช่วงการเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 : กรณีศึกษาโรงเรียนเทพศิรินทร์และโรงเรียนกุนนทีรุทธวารามวิทยาคม” โดยมีการเก็บรวบรวมข้อมูลในรูปแบบการใช้แบบสัมภาษณ์เพื่อนำมาวิเคราะห์ สังเคราะห์จากสภาพการจัดการเรียนออนไลน์ที่มีผลต่อการจัดระเบียบทางสังคมในสถานศึกษา การอภิปรายผลการศึกษาคือจะอภิปรายตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

วัตถุประสงค์ที่ 1 : เพื่อศึกษาการจัดระเบียบทางสังคมของสถานศึกษาในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19

การศึกษากิจการการจัดระเบียบทางสังคมของสถานศึกษาในช่วงการเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 ผลการศึกษาพบว่า เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 นั้นส่งผลให้โรงเรียนในประเทศไทยส่วนใหญ่ที่ได้รับผลกระทบนี้ต้องทำการเปลี่ยนแปลงการเรียนการสอนเป็นรูปแบบออนไลน์



แทน จึงทำให้การจัดการและการบริหารภายในโรงเรียนเปลี่ยนแปลงไป จากการสัมมนาทั้งสองโรงเรียนมีการปรับเปลี่ยนการเรียนการสอนเป็นรูปแบบออนไลน์จึงมีปัญหามากมาย ซึ่งทางโรงเรียนทั้งสองโรงเรียนได้รับคำสั่งการเปลี่ยนแปลงการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์จากทางภาครัฐและทางโรงเรียนได้นำมาปรับใช้ภายในโรงเรียนและส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางการจัดระเบียบทางสังคมภายในโรงเรียน จึงทำให้ทางภาครัฐได้ให้โรงเรียนแต่ละแห่งจัดอบรมเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์แบบเต็มรูปแบบ ทางผู้บริหารโรงเรียนก็ได้มีการศึกษาหาแนวทางแก้ไขปัญหาการเปลี่ยนแปลงการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์แบบ 100% ที่ส่งผลต่อการจัดระเบียบทางสังคม ดังนี้ มีการจัดอบรมโปรแกรมที่ใช้สำหรับการเรียนการสอนต่างๆ ให้กับครูผู้สอน ครูผู้สอนรุ่นใหม่ได้มีการช่วยอบรมการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์สมัยใหม่ให้แก่ครูผู้สอนรุ่นเก่า และได้มีการปรับเปลี่ยนแบบแผนการประเมินผลการเรียนของนักเรียน เป็นต้น ซึ่งจากการศึกษามีความสอดคล้องกับแนวคิดการจัดระเบียบทางสังคมในสถานศึกษา โดยส่วนใหญ่จะเห็นได้ชัดในด้านบรรทัดฐานทางสังคมในสถานศึกษาที่มีการเปลี่ยนแปลงการเรียนการสอนในรูปแบบเรียนในชั้นเรียนเป็นเรียนออนไลน์ โดยในส่วนของผู้บริหารได้มีการปรับหลักสูตรสำหรับการศึกษาและมีการเปลี่ยนแปลงการประเมินการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบใหม่สำหรับครูผู้สอนและนักเรียน เนื่องจากการเรียนในรูปแบบออนไลน์ทำให้นักเรียนที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ในการศึกษา หรือ นักเรียนที่บ้านไม่มีอินเทอร์เน็ต ไม่สามารถเข้าเรียนในการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ได้ ในส่วนครูผู้สอนก็พบปัญหาในรูปแบบเดียวกัน ทางผู้บริหารจึงจัดให้มีการแจก Pocket Wifi หรือ ซิมการ์ดที่มีอินเทอร์เน็ตเพื่อให้นักเรียนและครูผู้สอนไว้ใช้เพื่อทำการจัดการเรียนการสอน ทำให้เกิดการขาดเรียนน้อยลง ในส่วนของสถานภาพทางสังคมทางผู้บริหารได้มีการจัดอบรมพัฒนาทักษะให้แก่ครูผู้สอน เพื่อมุ่งเน้นพัฒนาความสามารถในการประกอบอาชีพและสามารถนำไปปรับใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้อีกด้วย ครูผู้สอนก็ยังสามารถสอนความรู้ให้แก่นักเรียนได้ตามปกติเหมือนการเรียนในชั้นเรียน และนักเรียนจะต้องมีความรับผิดชอบต่อตนเองมากขึ้น เนื่องจากการเรียนในรูปแบบออนไลน์ค่อนข้างยากสำหรับครูผู้สอนที่ต้องตามให้นักเรียนเข้าชั้นเรียนได้ทั้งหมด จึงต้องพึ่งพาผู้ปกครองในการควบคุมดูแลนักเรียนให้เข้าเรียนในรูปแบบออนไลน์ตามเวลาที่กำหนด ผลงานวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของไทยที่เกี่ยวกับการศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ โดยมีวัตถุประสงค์มุ่งเน้นการพัฒนา รูปแบบการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ที่ เหมาะสมสำหรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ที่ได้มีการจัดกลุ่มเพื่อศึกษารูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่เปลี่ยนแปลงไปเพื่อนำมาแก้ปัญหาจากผลกระทบบางประการ



เรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ และนำวิธีแก้ปัญหาไปจัดการและควบคุมการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์

ผลการศึกษานี้สอดคล้องตรงที่การจัดระเบียบทางสังคมต้องมีการปรับใช้เพื่อให้เข้าถึงการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ได้มากขึ้นและตรงกับความต้องการของนักเรียนซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีเงื่อนไขการเรียนรู้ ของโรเบิร์ต กาเย่ ที่กล่าวว่า การแบ่งผลการเรียนรู้และความสามารถของมนุษย์ ครูผู้สอนที่ได้รับการอบรมพัฒนาทักษะทางด้านการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์มาแล้ว ต้องนำความรู้ที่ได้มาปรับใช้กับการเรียนการสอนออนไลน์ให้เข้ากับนักเรียนที่สอน โดยครูผู้สอนจะมีการทดลองและศึกษาจากการให้ที่บ้านและการสอบภายในห้องเรียนออนไลน์เพื่อดูผลการเรียนรู้และความสามารถของนักเรียน เพื่อนำมาปรับใช้ในการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ในครั้งต่อไป เพื่อให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ให้มากขึ้น นอกจากนี้ทางครูผู้สอนต้องมีการค้นหาเทคนิคให้ความรู้ให้แก่นักเรียนโดยผ่านกระบวนการเรียนรู้และการจดจำ โดยครูผู้สอนจะมีการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการความรู้ใหม่ที่จะสอน และมีการใช้เทคนิคการพูดดีๆ เพื่อให้นักเรียนเข้าถึงความรู้ได้มากขึ้น

ในส่วน of นักเรียนจากการศึกษาสอดคล้องกับทฤษฎีความสัมพันธ์เชื่อมโยง (Connectionism Theory) ของ ธอร์นไคค์ เนื่องจากสถานการณ์การเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 จึงทำให้นักเรียนต้องเรียนออนไลน์ที่บ้าน เพื่อป้องกันการติดเชื้อที่จะเกิดขึ้นภายในโรงเรียน นักเรียนจะต้องปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมใหม่ๆ ที่ไม่ใช่ห้องเรียน จากการศึกษานักเรียนส่วนใหญ่ได้กล่าวว่า สถานที่ในการเรียนเปลี่ยนไปทำให้ไม่มีสมาธิในการเรียนมากนัก อาจจะมีเสียงดังบ้าง สภาพแวดล้อมที่บ้านทำให้ไม่ค่อยอยากเข้าเรียน แต่นักเรียนส่วนใหญ่มักจะมีการพยายามในการตอบสนองต่อสิ่งเร้าให้ได้ เพื่อไม่ให้ผลการเรียนตกต่ำกว่าตอนที่เข้าเรียนภายในห้องเรียน นักเรียนมีความตั้งใจอย่างมากในการเข้าเรียน และตั้งใจทำสมาธิเพื่อไม่ให้หลุดจากการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ นักเรียนบางคนอาจจะมีปัญหาบ้างนักเรียนจึงหาวิธีแก้ปัญหาโดยการอัดคลิปที่ครูสอนไว้และสามารถนำกลับมาดูภายหลังเพื่อให้ผลการเรียนไม่ต่ำกว่าเป้าหมายที่ตั้งใจไว้

วัตถุประสงค์ที่ 2 : เพื่อเปรียบเทียบความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงด้านการจัดระเบียบทางสังคมของสถานศึกษา

ทั้งสองโรงเรียนได้รับผลกระทบจากการเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 จึงทำให้ทั้งสองโรงเรียนมีการเปลี่ยนแปลงทางด้านการจัดการเรียนการสอน จากการจัดการเรียนการสอนใน

รูปแบบห้องเรียนปกติเป็นการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ ซึ่งส่งผลต่อการจัดระเบียบทางสังคมของสถานศึกษาเปลี่ยนแปลงไปด้วย ทางภาครัฐเป็นส่วนหนึ่งในการจัดการเพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่ทุกโรงเรียนในประเทศไทยที่ได้รับผลกระทบนี้ ทั้งสองโรงเรียนได้มีการจัดการภายในโรงเรียนที่แตกต่างกันจึงทำให้ความพร้อมในการรับมือการเปลี่ยนแปลงทางด้านการจัดการเรียนการสอนไม่เหมือนกัน จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียนเทพศิรินทร์ พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนเทพศิรินทร์ได้พบกับปัญหาด้านการขาดแคลนอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เนื่องจากเกิดการเปลี่ยนแปลงทางด้านการศึกษาอย่างกระทันหันทางโรงเรียนจึงไม่ได้มีการเตรียมความพร้อมเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์มาก่อนล่วงหน้า ซึ่งทางผู้บริหารโรงเรียนเทพศิรินทร์ได้ทำการสำรวจและตรวจสอบว่าทางครูผู้สอนกับนักเรียนพบปัญหาอะไรบ้าง หลังจากทางผู้บริหารโรงเรียนเทพศิรินทร์ได้สำรวจและตรวจสอบพบว่า มีครูผู้สอนและนักเรียนบางคนไม่มีอุปกรณ์ที่ใช้ทำการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ไม่ว่าจะเป็น WIFI, เน็ตบู้ค หรือ แท็บเล็ต ทำให้นักเรียนขาดเรียน และครูผู้สอนบางคนไม่สามารถเข้าสอนได้ตรงตามเวลา นอกจากนี้ยังพบว่าครูผู้สอนที่มีอายุมากบางคนก็ไม่สามารถที่จะเข้าถึงการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ได้ ทางผู้บริหารโรงเรียนได้ทำการนำปัญหาเหล่านี้มาแก้ไขโดยมีทางโรงเรียนมีการจัดงานสำหรับศิษย์เก่าของโรงเรียนเทพศิรินทร์อยู่เป็นประจำ และมีการรับบริจาคเงิน และอุปกรณ์ต่างๆ จากทางศิษย์เก่าอยู่เป็นประจำทุกปี จึงสามารถนำเงินบริจาคที่ได้รับจากศิษย์เก่าสำหรับใช้ในการพัฒนาโรงเรียนมาปรับปรุงการศึกษาที่เปลี่ยนแปลงไปได้ โดยการนำเงินทุนเหล่านี้มาซื้อ Pocket Wifi แจกให้กับทางครูผู้สอนและนักเรียน และมีการจัดหาแท็บเล็ตเพื่อให้นักเรียนสามารถยืมไปใช้ในการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ได้ ในส่วนของครูผู้สอนที่มีอายุเยอะทางผู้บริหารได้ทำการจัดการแก้ไขปัญหาในส่วนนี้ได้โดยการให้ครูผู้สอนวัยรุ่นที่มีความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์จับคู่กับครูผู้สอนที่มีอายุเยอะเพื่อช่วยกันพัฒนาทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์ให้แก่ครูผู้สอนที่มีอายุเยอะและทางโรงเรียนมีการจัดอบรมสอนเกี่ยวกับทักษะคอมพิวเตอร์ให้แก่ครูผู้สอนทุกคนในโรงเรียนเทพศิรินทร์ ไม่ว่าจะเป็นการอบรมเกี่ยวกับสื่อที่ใช้การจัดการเรียนการสอน เช่น Google Meet, Zoom และโปรแกรมต่างๆ ที่สามารถนำมาเป็นห้องเรียนออนไลน์ได้ แต่ยังคงวิตกกังวลที่ ยังคงติดปัญหาเนื่องจากการใช้สมการและการคำนวณต่างๆค่อนข้างหาโปรแกรมยากที่สามารถนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้ ทางผู้บริหารและครูผู้สอนคณิตศาสตร์ยังมีการค้นหาวิธีแก้ไขปัญหาต่อไปจากการเรียนรู้เพิ่มเติม ในส่วนของทักษะทางด้านการประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อเป็นสื่อสำหรับการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ ในส่วนการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียนกุนนทีรุทธารามวิทยาคม พบว่า ทางโรงเรียนกุนนทีรุทธารามวิทยาคมก็ได้รับ

ผลกระทบจากการเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 เช่นกัน และค่อนข้างที่จะพบปัญหาที่คล้ายคลึงกัน ไม่ว่าจะเป็นปัญหาทางด้านอุปกรณ์ที่จะใช้ในการจัดการเรียนการสอน ซึ่งนักเรียนส่วนใหญ่ไม่มีอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ เนื่องจากฐานะทางสังคมของนักเรียนโรงเรียนกุนนทีรุทธaramวิทยาคมค่อนข้างเป็นฐานะยากจนจนถึงฐานะปานกลาง นักเรียนส่วนใหญ่มักใช้โทรศัพท์ในการเรียนรูปแบบออนไลน์ ซึ่งจากการสัมภาษณ์นักเรียนส่วนใหญ่พบว่านักเรียนไม่สามารถมองเห็นได้การสอนจากสื่อโทรศัพท์ที่ได้เท่าในห้องเรียน และเนื่องด้วยสภาพแวดล้อมในการจัดการเรียนการสอนไม่อำนวยความสะดวกให้แก่ นักเรียน จึงทำให้มีนักเรียนบางส่วนที่ต้องขาดเรียนบ่อยๆ จากสาเหตุต่างๆ ได้แก่ ต้องช่วยทางบ้านขายของ ต้องออกไปทำงานกับพ่อแม่ หรือบางคนอาจจะต้องช่วยพ่อแม่เลี้ยงน้องเป็นต้น ทางผู้บริหารและครูผู้สอนโรงเรียนกุนนทีรุทธaramวิทยาคมก็ได้มีการพยายามแก้ไขปัญหาลำบากเหล่านี้โดยการจัดสรรห้องเรียนแบบ On side ให้กับนักเรียนที่ไม่มีอุปกรณ์ที่สามารถเข้าถึงการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ได้โดยห้องเรียน On Side จะมีคอมพิวเตอร์เพื่อให้นักเรียนได้เข้ามาใช้และมีการเว้นระยะห่างที่นั่งเพื่อป้องกันการเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 นอกจากนี้ทางผู้บริหารโรงเรียนกุนนทีรุทธaramวิทยาคมได้มีการจัดหาซิมการ์ดสำหรับใช้ Wifi จากซิมการ์ดในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ และมีการจัดอบรมการใช้โปรแกรมต่างๆ สำหรับเป็นสื่อในการจัดการเรียนในรูปแบบออนไลน์เหมือนกันกับทางโรงเรียนเทพศิรินทร์ แต่ยังคงมีปัญหาเกี่ยวกับการตามให้นักเรียนเข้าเรียนให้มากที่สุดเนื่องจากผู้ปกครองบางคนอาจจะยังไม่เข้าถึงการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์โดยมีการจัดตารางการสอนตามปกติ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพลตรี ณรงค์พันธ์ จิตต์แก้วแท้ (2559-2560) ที่มีการศึกษาเกี่ยวกับการจัดระเบียบชุมชนเขตลาดพร้าวเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชน โดยมีการศึกษาสภาพความต้องการพื้นฐานที่เกิดจากสภาพการณ์และปัญหาที่เกิดขึ้นในเขตชุมชนเปรียบได้เหมือนทางผู้บริหารโรงเรียนเทพศิรินทร์ และโรงเรียนกุนนทีรุทธaramวิทยาคมที่ต้องมีการศึกษาสภาพการณ์ที่มีผลกระทบมาจากการเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 และปัญหาที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงการจัดการเรียนการสอนจากรูปแบบห้องเรียนปกติเป็นรูปแบบออนไลน์ และมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของสุวัฒน์ บันลือ (2560) ที่กล่าวถึงการพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนเพื่อมุ่งเน้นการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ให้เหมาะสมกับตัวผู้เรียนซึ่งทางครูผู้สอนของโรงเรียนเทพศิรินทร์และครูผู้สอนของโรงเรียนกุนนทีรุทธaramวิทยาคมได้มีการจัดการแก้ปัญหาเกี่ยวกับนักเรียนไม่เข้าชั้นเรียนเนื่องจากการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ค่อนข้างควบคุมยาก ทางครูผู้สอนทั้งสองโรงเรียน

จึงมีการมุ่งเน้นการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ให้น่าสนใจมากขึ้น เพื่อดึงดูดนักเรียนให้มีความรู้สึกรักอยากเรียนมากขึ้น

การเปรียบเทียบความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงด้านการจัดระเบียบทางสังคมของสถานศึกษา ผลการศึกษาพบว่า การเตรียมความพร้อมของโรงเรียนขนาดกลางมีความพร้อมที่มากกว่าโรงเรียนขนาดเล็ก เนื่องจากทางโรงเรียนขนาดกลางมีพื้นฐานการจัดระเบียบทางสังคมที่ค่อนข้างดีตั้งแต่ต้นอยู่แล้วและได้รับการช่วยเหลือจากทางผู้ปกครองที่มีทุนทรัพย์ได้บริจาคให้กับทางโรงเรียนอยู่ตลอด จึงทำให้มีเงินทุนในการช่วยเหลือและสนับสนุนนักเรียนและครูผู้สอนในการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ ในส่วนของโรงเรียนขนาดเล็กทางผู้บริหารโรงเรียนก็ได้มีการจัดหาทุนทรัพย์เพื่อช่วยนักเรียนและครูผู้สอนในด้านปัญหาการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ โดยมีการจัดหาเงินทุนจากทางภาครัฐหรือทางผู้ปกครองที่มีความประสงค์ที่จะบริจาคเพื่อให้ทางโรงเรียนนำมาพัฒนาการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ แต่มีเงินทุนค่อนข้างน้อย จึงมีการแก้ปัญหาให้นักเรียนที่ทางบ้านไม่สะดวกที่จะเรียนออนไลน์ให้สามารถเข้ามาเรียนได้ในโรงเรียนโดยมีการจำกัดจำนวนคนในการเรียนในห้องเรียน และมีคอมพิวเตอร์ให้นักเรียนสำหรับยืมทางโรงเรียนใช้ในการเรียนออนไลน์ ซึ่งสอดคล้องกับ ทฤษฎีความสัมพันธ์เชื่อมโยง (Connectionism Theory) ของ ธอร์นไดค์ ที่ว่าด้วยเรื่องการเชื่อมโยงระหว่างสิ่งเร้า (Stimulus - S) กับการตอบสนอง (Response - R) เนื่องจากมีสถานการณ์การเกิดภาวะระบาดใหม่โควิด 19 ที่ทำให้การจัดระเบียบทางสังคมได้เปลี่ยนแปลงไปทางโรงเรียนได้เข้าสู่ในสภาพแวดล้อมที่ทำให้นักเรียนหรือครูผู้สอนบางท่านขาดแคลนอินเทอร์เน็ต หรือเครื่องมือที่ช่วยในการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ ทางโรงเรียนจึงต้องตอบสนองต่อสิ่งเร้าที่อยู่ในสถานการณ์ที่ไม่พึงประสงค์จึงต้องหาวิธีที่ต้องลองผิดลองถูก (Trial and Error) เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่ส่งผลกระทบต่อการจัดระเบียบทางสังคมให้เกิดความพึงพอใจทั้งทางผู้บริหาร ครูผู้สอน และนักเรียน ให้สามารถเข้าถึงการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ได้มากยิ่งขึ้น ซึ่งผลจากการศึกษาทั้งสองโรงเรียนที่เป็นโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดใหญ่ทำให้เห็นถึงความเลื่อมล้ำทางการศึกษาว่าการศึกษาไทยนั้นค่อนข้างมีการเลื่อมล้ำมาก ถ้าเป็นโรงเรียนที่มีขนาดใหญ่ย่อมมีการจัดการและเงินทุนรองรับที่ดี แต่ถ้าเป็นโรงเรียนขนาดเล็กถึงแม้ทางผู้บริหารจะทำการจัดการให้ดีที่สุดเพื่อแก้ไขปัญหากที่เกิดขึ้น แต่เงินทุนรองรับค่อนข้างน้อยจึงทำให้ประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนน้อยลงไปด้วย

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากผลการศึกษาวิจัยในหัวข้อเรื่อง การจัดระเบียบทางสังคมของสถานศึกษาในช่วงการเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 : กรณีศึกษาโรงเรียนเทพศิรินทร์และโรงเรียนกุนนทีรุทธวาราม วิทยาคม ซึ่งมีปัญหาและอุปสรรคในด้านความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ ซึ่งทางโรงเรียนที่มีขนาดเล็กอย่างโรงเรียนกุนนทีรุทธวารามวิทยาคมจะขาดแคลนความพร้อมมากกว่าไม่ว่าจะเป็นในด้านอุปกรณ์ที่จะใช้ในการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ทั้งของครูผู้สอนและนักเรียน และทางผู้บริหารก็ขาดทุนทรัพย์ที่จะสามารถขับเคลื่อนและพัฒนาในด้านความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์มากกว่า จึงส่งผลไปถึงคุณภาพการสอนด้วย ถ้าความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนไม่มากพอคุณภาพในการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ก็จะมีประสิทธิภาพน้อยลงตามไปด้วย เช่น ครูผู้สอนที่ไม่มีอินเทอร์เน็ต หรือ ไม่รู้จักโปรแกรมในการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ที่มากพอ ก็อาจจะทำให้นักเรียนเข้าถึงการศึกษาในรูปแบบออนไลน์ยากมากขึ้น แต่ในส่วนของทางโรงเรียนเทพศิรินทร์ก็มีการขาดแคลนเช่นเดียวกันแต่มีความแตกต่างตรงที่ผู้บริหารสามารถจัดสรรหาทุนทรัพย์เพื่อมาพัฒนาการศึกษาในรูปแบบออนไลน์ในด้านความพร้อมให้แก่ครูผู้สอนกับนักเรียนได้จากกลุ่มศิษย์เก่าที่ได้ทำการบริจาคเงินเพื่อมาเป็นทุนการศึกษาให้นักเรียนที่กำลังศึกษาในปัจจุบัน ทั้งนี้ทางด้านผู้จัดทำเห็นว่าในส่วนของการพัฒนาทางด้านความพร้อมของทั้งสองโรงเรียนควรมีการสนับสนุนจากทางภาครัฐที่เพียงพอมากกว่านี้ ซึ่งถ้าทางภาครัฐมีทุนทรัพย์ในการจัดอุปกรณ์ สื่อการสอนให้แก่แต่ละโรงเรียนได้อย่างครบถ้วน ไม่ว่าจะเป็นโรงเรียนขนาดกลางหรือขนาดเล็กก็มีความพร้อมที่เท่าเทียมกันมากขึ้น และจะนำไปสู่การศึกษาในรูปแบบออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรจะพัฒนาวิจัยครั้งต่อไปในรูปแบบเชิงปริมาณเพิ่มขึ้นเพื่อสำรวจการจัดระเบียบทางสังคมของสถานศึกษาในช่วงการเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 ได้อย่างลึกซึ้งมากขึ้น
2. การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ในหัวข้อเรื่อง การจัดระเบียบทางสังคมของสถานศึกษาในช่วงการเกิดโรคระบาดใหม่โควิด 19 : กรณีศึกษาโรงเรียนเทพศิรินทร์และโรงเรียนกุนนทีรุทธวาราม วิทยาคม ซึ่งทางผู้จัดทำได้เลือกการสัมภาษณ์ในรูปแบบ Purposive sampling ซึ่งเลือกกลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนในช่วงชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย และทางผู้จัดทำคิดว่า นักเรียนที่กำลังศึกษาในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นหรือประถมศึกษา ทางโรงเรียนมีการจัดระเบียบทางสังคมของสถานศึกษาในช่วงการระบาดใหม่โควิด 19 ได้อย่างไรบ้างเนื่องจาก

นักเรียนในกลุ่มช่วงอายุนี้มีความรับผิดชอบต่อตนเองที่ยังค่อนข้างน้อย อาจจะทำให้ทางโรงเรียน  
เข้มงวดกับการดูแลนักเรียนกลุ่มนี้ได้แตกต่างจากกลุ่มที่ผู้จัดทำเลือกมาสัมภาษณ์







แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้างเพื่อการวิจัย  
การจัดระเบียบทางสังคมของสถานศึกษาในช่วงของการเกิดโรคระบาดใหม่  
โควิด 19

ชื่อผู้วิจัย

ข้อมูลผู้สัมภาษณ์

การแนะนำตัว

อาชีพและสถานภาพการทำงาน

ตอนที่ 1 ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์

สถานภาพ / อาชีพ

วัน เดือน ปีที่สัมภาษณ์

เวลาเริ่มสัมภาษณ์

จบการสัมภาษณ์เวลา

ตอนที่ 2 ประเด็นการสัมภาษณ์(แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้บริหารโรงเรียน)

1. การบริหารจัดการโรงเรียนในช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19

.....  
.....  
.....

2. การกำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างไร

.....  
.....  
.....

3. แนวปฏิบัติของโรงเรียนในช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 ดำเนินการ  
อย่างไร ยึดถือกฎเกณฑ์ใดในการดำเนินแนวปฏิบัติ

.....  
.....  
.....

4. มีการกำกับติดตามและการควบคุมการดำเนินการอย่างไร

.....  
.....  
.....

5. การสื่อสารไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการอย่างไร

.....  
.....  
.....

**ประเด็นการสัมภาษณ์สำหรับครู**

1. แนวปฏิบัติในบทบาทหน้าที่ของตนในยุคการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด 19

.....  
.....  
.....  
.....

2. การกำกับควบคุมบทบาทของตนเองอย่างไร

.....  
.....  
.....

3. หลักเกณฑ์ในการยึดถือปฏิบัติคืออะไร

.....  
.....  
.....

**ประเด็นการสัมภาษณ์สำหรับนักเรียน**

1. แนวปฏิบัติในบทบาทหน้าที่ของตนในยุคการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด 19

.....

.....

.....

.....

2. การกำกับควบคุมบทบาทของตนเองอย่างไร

.....

.....

.....

.....

3. หลักเกณฑ์ในการยึดถือปฏิบัติคืออะไร

.....

.....

.....

.....

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....

## บรรณานุกรม

Florio-Ruane, S. (2020). SOCIAL ORGANIZATION OF CLASSES AND SCHOOLS.

กนกวรรณ มณีฉาย, และ แสงดาว ประสิทธิ์สุข. (2554). ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการเรียนรู้แบบออนไลน์ (E-learning) ของพนักงานธนาคารออมสิน เขตสุราษฎร์ธานี.

กระทรวงสาธารณสุข. (2564). คู่มือวัคซีนสู้โควิด ฉบับประชาชน: นนทบุรี : กระทรวงสาธารณสุข.

กระทรวงสาธารณสุข, คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ศูนย์ข้อมูล Covid-19, และ องค์การอนามัยโลก (WHO).). วัคซีนโควิดมีกี่ชนิด?

กฤษณพงศ์ เลิศบำรุงชัย, และ สุรพล บุญลือ.). การจัดการเรียนรู้ออนไลน์ด้วยแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้แบบเปิด โดยใช้วิธีการเรียนรู้แบบโครงงานเป็นฐาน ในหลักสูตรการสร้างสื่อดิจิทัลคอนเทนต์.

กฤษณา สิกขมาน. (2554). การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาการสื่อสารภาษาอังกฤษธุรกิจ. โดยการไอ การสอนแบบ E-Learning.

งามพิศ สัตย์สงวน. (2528). การจัดระเบียบทางสังคม.

จักรกฤษณ์ โปดาดพล. (2558). การจัดการเรียนรู้ออนไลน์:วิธีที่เป็นไปทางการศึกษาOnline Learning Management: New Normal of Education.

จันทร์เพ็ญ อมรเลิศวิทย์. (2558). การจัดระเบียบทางสังคม = *Social organization* : SOC 3083 (SO 383) (พิมพ์ครั้งที่ 1, (ฉบับปรับปรุงใหม่)..): กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

จิรกิติ ทองปรีชา. (2562). การบริหารจัดการการเรียนการสอน ภายใต้สถานการณ์ COVID - 19 ระดับมัธยมศึกษา พื้นที่โรงเรียนวชิรธรรมสาธิต เขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร.

จิราภา เพียรเจริญ. (2556). บทบาทผู้บริหารในการส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครู ตามหลักสูตรสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดปทุมธานี.

จุฑารัตน์ เอื้ออำนวย. (2551). จิตวิทยาสังคม.

ชาย โพธิสิตา. (2554). ศาสตร์และศิลป์แห่งการวิจัยเชิงคุณภาพ (พิมพ์ครั้งที่ 5, [ฉบับปรับปรุง]). กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จัดจำหน่าย.

ญาดา ลีอัสต์ย์. (2014). *Effects of E-learning by using 7E learning cycle activities in biology on analytical thinking ability of Matthayomsuksa 4 students.*

ฐาศุภร์ จันประเสริฐ, อ้อมเดือน สดมณี, สธัญ ภู่ง, และ มนูญมุกข์ ประดิษฐ์. (2554). โครงสร้าง

ทางสังคมที่เกี่ยวข้องกับความรุนแรงที่เด็กและเยาวชนถูกกระทำในโรงเรียน : กรณีศึกษา  
โรงเรียนแห่งหนึ่งในเขตภาคกลาง.

ดร.วัลลภ รัฐฉัตรานนท์, และ นพพล อัครชาติ. (2554). สถานภาพทางสังคมกับพฤติกรรมกำเริบ  
ทั่วไป พ.ศ. 2554.

ดาวรรดา วีระพันธ์, และ สรรค์ชัย กำจาย. (2019). การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ด้วยกรณีศึกษาผ่าน  
สื่อสังคมออนไลน์เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ เรื่อง ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์.

นลินี ย้อนเพชร. (2557). ผลการเรียนรู้เชิงเรียนรู้ด้วยเทคนิคแบ่งกลุ่มผลสัมฤทธิ์ (STAD) วิชาคณิตศาสตร์  
เรื่องวิธีเรียงสับเปลี่ยนและวิธีจัดหมู่ ที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานกลุ่มของนักเรียนชั้น  
มัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนอุทุมพร.

นายณัฐศักดิ์ แซ่เอี้ย. (2562). พฤติกรรมการตั้งใจเรียนออนไลน์ในสถานการณ์โควิด-19 ของ  
นักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร พระราชวังสนามจันทร์.

ประสาท หลักศิลา. (2559). ลักษณะและการจัดระเบียบทางสังคม.

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อ้อมเดือน สดมณี, ดร.สุภาพร ธนะชานันท์, ดร.สธัญ ภูคัง, และ ปัทมา เกตุ  
อ่ำ. (2551). ความคิดเห็นของคนไทยปัจจุบันเกี่ยวกับบทบาทของพระสงฆ์ไทย.

พิจิตรา ทีสุกะ. (2556). การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอน โดยใช้วิจัยเป็นฐาน.

ศศิธร อภิสัทธินันต์. (2541). การขัดเกลาทางสังคมผ่านรายการโทรทัศน์สำหรับเด็กประเภท  
รายการปกิณกะบันเทิง.

ศิริรัตน์ แอดสกุล. (2547). ทำไมเด็กถึงเรียนได้ไม่ดี บทความในการประชุมใหญ่สามัญประจำปี  
สมาคมผู้ปกครองและครูสตรีศรีสุริโยทัย ประจำปี 2546.

ศุภชัย สมพงษ์, และ ประภาศ ปานเจียง. (2543). ผลการจัดการเรียนรู้ตามแนวคิดของธอร์นไคค์ที่มี  
ต่อไสต่อทักษะในรายวิชาดนตรีสากล

สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1.

สมพงษ์, ศ., และ ปานเจียง., ป. (2021). ผลการจัดการเรียนรู้ตามแนวคิดของธอร์นไคค์ที่มีต่อไสต่อ  
ทักษะในรายวิชาดนตรีสากล

สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1.

สามมิติ สุขบรรจง. (2554). การพัฒนาบทเรียน E-Learning รายวิชา "การแสดงและสื่อ".

สุวัฒน์ บรรลือ. (2552). รูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่เหมาะสมสำหรับมหาวิทยาลัย  
ราชภัฏอุบลราชธานี.

อติชาติ คำพวง, และ อรอนงค์ อีนสอด. (2562). ปรัชญาของขงจื้อกับการจัดระเบียบทางสังคม:

การศึกษาวิเคราะห์คัมภีร์หลุนอี่ว ; Philosophy of Confucius and Social Organization:  
The Study of the Confucian Analects.

อมรเทพ เทพวิจิต. (2550). ชุดการเรียนรู้ด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชาองค์การและการจัดการ  
เรื่องการจัดองค์การ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี.

อุมภาพร ต้อยแก้ว. (2554). การพัฒนาบทเรียนออนไลน์โดยใช้เทคนิคการเรียนรู้แบบปัญหาเป็นฐาน  
เพื่อพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ วิชาการเขียนโปรแกรมภาษาซี สำหรับนักเรียนชั้น  
มัธยมศึกษาปีที่ 5.

เอกชัย ไชยอำพร. (2559). รูปแบบและวิธีการควบคุมทางสังคมต่อความเป็นหนึ่งเดียวกัน:  
กรณีศึกษาชุมชนพฤษภา.







## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	ภัทรานิษฐ์ บัวบาง
วัน เดือน ปี เกิด	13 มกราคม 2541
สถานที่เกิด	พิษณุโลก
วุฒิการศึกษา	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ที่อยู่ปัจจุบัน	65/14 ม.1 ต.บึงพระ อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000

