



การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อปัญหาในการจัดเก็บข้อมูลประกอบการเฝ้าระวัง
ในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด19 ผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะ
STUDY OF FACTORS AFFECTING DATA STORAGE PROBLEM
FOR SURVEILLANCE DURING THE EPIDEMIC OF COVID 19
THROUGH THE USE OF AN APPLICATION THAICHANA

พจนิชา แก้วพิจิตร

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

2564

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัดเก็บข้อมูลประกอบการเฝ้าระวัง
ในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด19 ผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะ



สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายและการจัดการสาธารณะ
คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ปีการศึกษา 2564
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

STUDY OF FACTORS AFFECTING DATA STORAGE PROBLEM
FOR SURVEILLANCE DURING THE EPIDEMIC OF COVID 19
THROUGH THE USE OF AN APPLICATION THAICHANA



A Master's Project Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of MASTER OF PUBLIC ADMINISTRATION
(Public Policy and Management)
Faculty of Social Sciences, Srinakharinwirot University
2021
Copyright of Srinakharinwirot University

สารนิพนธ์

เรื่อง

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัดเก็บข้อมูลประกอบการเฝ้าระวัง
ในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด19 ผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะ

ของ

พจนิชา แก้วพิจิตร

ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายและการจัดการสาธารณะ
ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

(รองศาสตราจารย์ นายแพทย์ฉัตรชัย เอกปัญญาสกุล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

คณะกรรมการสอบปากเปล่าสารนิพนธ์

..... ที่ปรึกษาหลัก ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จุลศักดิ์ ชาญณรงค์) (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จุฬณี ตันติกุลานันท์)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มานชญ์ อารีย์)

ชื่อเรื่อง	การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัดเก็บข้อมูลประกอบการเฝ้าระวัง ในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด19 ผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะ
ผู้วิจัย	พจนินา แก้วพิจิตร
ปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปีการศึกษา	2564
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จุลศักดิ์ ชาญณรงค์

บทความวิจัยชิ้นนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ ประกอบด้วย 1) เพื่อศึกษาปัญหาในการจัดเก็บข้อมูลประกอบการเฝ้าระวังในช่วงโควิด 19 ผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัดเก็บข้อมูลประกอบการเฝ้าระวังในช่วง โควิด 19 ผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะ งานวิจัยชิ้นนี้เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้ให้ข้อมูลหลักคือ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติงานผู้ที่มีความเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บข้อมูลของโครงการไทยชนะผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะ ของสำนักงานป้องกันและควบคุมโรค โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง ด้วยวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์และการวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสารและด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า การจัดเก็บข้อมูลมีปัญหาในเรื่องความรวดเร็วและความเป็นปัจจุบันของข้อมูล ความสมบูรณ์ของข้อมูล และปัญหาในเรื่องของการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเป็นหลัก โดยมีปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาหลักๆคือ เรื่องของระบบที่ขัดข้องในการเข้าใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะ และจำนวนผู้เข้าใช้งานที่มีจำนวนมากทำให้การเข้าใช้งานมีปัญหาและตัวระบบแอปพลิเคชันไทยชนะไม่มีตัวคัดกรองข้อมูลทำให้ไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลที่ได้จัดเก็บมาว่ามีความถูกต้องหรือไม่ จึงเกิดปัญหาในการนำข้อมูลไปใช้ในติดตามผู้มีความเสี่ยงต่อไป ดังนั้นหากได้มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบการจัดเก็บข้อมูลจะทำให้การจัดเก็บข้อมูลประกอบการเฝ้าระวังในช่วงโควิด 19 ผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ของการใช้งานมากยิ่งขึ้นต่อไป

คำสำคัญ : ปัญหาในการจัดเก็บข้อมูล, ข้อมูล, การเก็บรวบรวมข้อมูล, การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ, โครงการไทยชนะ, แอปพลิเคชัน

Title	STUDY OF FACTORS AFFECTING DATA STORAGE PROBLEM FOR SURVEILLANCE DURING THE EPIDEMIC OF COVID 19 THROUGH THE USE OF AN APPLICATION THAICHANA
Author	PODNICHA KAEWPIJIT
Degree	MASTER OF PUBLIC ADMINISTRATION
Academic Year	2021
Thesis Advisor	Assistant Professor Dr. Chulasak Channarong , Ph.D.

The objectives of this research are as follows: (1) to study the problem of storing accompanying data in surveillance during the COVID-19 period through the use of the Thai Chana application; (2) to study the factors affecting the problem; and to collect information for surveillance during the COVID-19 period through the use of the Thai Chana application. This study was qualitative research. The key informants were the executives who were assigned to take responsibility for the Thai Chana project, staff at the operational level, the people involved in the data collection operations of the Thai Chana Project or storing data through the use of the Thai Chana application in the Office of Disease Prevention and Control by the structured interview method by analyzing the data from the interview form and analyzing the data from the documents. The results showed that data storage had issues with the speed and the current of the data. The aspect of data integrity and the problem of data validation were the main factors affecting the problem regarding the delay in the use of the Thai Chana application. There was a crash of the Thai Chana application and a large number of users, causing problems with accessing the Thai Chana application system without a data filter and making it impossible to verify the information. There was a problem using the information to follow up with those who are at risk. Therefore, if the data storage system has been developed and improved in order to collect data for surveillance during the COVID-19 period through the use of the Thai Chana application to be more efficient and respond to the purpose of further use.

Keyword : Problems in data storage data data collection data storage and information
Thaichana project application

กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความเมตตาช่วยเหลือและสนับสนุนจากบุคคลหลายท่าน ประกอบไปด้วยอาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จุลศักดิ์ ชาญณรงค์ ที่สละเวลารับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์คอยให้คำปรึกษา และคำแนะนำจนสามารถทำให้สารนิพนธ์เล่มนี้เสร็จสมบูรณ์ได้ ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จุฬณี ตันติกุลานันท์ ผู้ทรงคุณวุฒิจาก มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. มาโนชญ์ อารีย์ ที่กรุณาให้เกียรติเป็น คณะกรรมการสอบเล่มสารนิพนธ์ และได้กรุณาให้คำแนะนำช่วยให้งานสารนิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ คำแนะนำทั้งด้านการเรียนและการทำวิจัย

ขอขอบพระคุณมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่ให้ผู้วิจัยได้รับโอกาสเข้ารับการศึกษาระดับมหาบัณฑิต

ขอขอบพระคุณสำนักงานป้องกันและควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข และสำนักงานป้องกันและควบคุมโรค ที่ 8 จังหวัดอุดรธานี ที่ได้กรุณาให้ข้อมูลและคอยช่วยเหลือประสานงาน ตลอดจนช่วยการอำนวยความสะดวกตลอดการทำงานสารนิพนธ์ ฉบับนี้

และสุดท้ายนี้ ขอขอบคุณครอบครัวซึ่งเป็นกำลังใจที่สำคัญยิ่งในการทำวิจัยครั้งนี้ และขอขอบคุณผู้อยู่เบื้องหลังความสำเร็จอีกหลายๆ ท่าน ขอขอบคุณพี่ๆน้องๆ คณะรัฐประศาสนศาสตร์ มหาบัณฑิต สาขานโยบายและการจัดการสาธารณะทุกท่านที่ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือเป็นอย่างดีตลอดมา และอีกหลายท่านที่มีอาใจเอื้อได้หมด

พจนิชา แก้วพิจิตร

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญรูปภาพ	ณ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 คำถามงานวิจัย.....	6
1.3 วัตถุประสงค์.....	6
1.4 ขอบเขตการวิจัย.....	6
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ	8
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
1. แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลและคุณสมบัติของข้อมูลที่ดี.....	10
2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูล.....	14
3. ขั้นตอน และคำแนะนำในการใช้แอปพลิเคชันไทยชนะ	17
4. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	20
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	23
1. แบบแผนการวิจัย	23
2. กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก	23
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	24

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	25
5. การวิเคราะห์ข้อมูล	25
บทที่ 4 ผลการดำเนินงานวิจัย.....	27
4.1 ปัญหาในการจัดเก็บข้อมูลประกอบการเฝ้าระวังในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 19 ผ่าน การใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะ.....	27
4.2 ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อปัญหาในการจัดเก็บข้อมูลประกอบการเฝ้าระวังในช่วงการแพร่ระบาดของ โควิด 19 ผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะ	31
บทที่ 5 สรุปอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	35
5.1 ผลการวิจัย	35
5.2 อภิปรายผลการวิจัย.....	37
5.3 ข้อเสนอแนะ	39
บรรณานุกรม	41
ประวัติผู้เขียน.....	45

สารบัญรูปภาพ

	หน้า
ภาพประกอบ 1 การเข้าถึงอินผ่านแอปพลิเคชันไทยชนะ.....	18
ภาพประกอบ 2 การเช็คเอาท์ผ่านแอปพลิเคชันไทยชนะ	19



บทที่ 1

บทนำ

สำหรับงานวิทยานิพนธ์เรื่อง การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัดเก็บข้อมูลประกอบในการเฝ้าระวังในช่วงโควิด 19 ผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะ ในบทนี้ผู้ศึกษากล่าวถึงความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา ส่งผลให้ผู้ศึกษากำหนดวัตถุประสงค์ของงานวิทยานิพนธ์ รวมถึงการกำหนดขอบเขตงานวิจัย ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ และนิยามศัพท์ ตามลำดับ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันนี้ทั้งในประเทศไทยและทั่วโลกได้ประสบปัญหาการเกิดการแพร่ระบาดของโควิด 19 ขึ้น ถือเป็นปัญหาที่มีความสำคัญมากที่หลายประเทศทั่วโลกกำลังประสบอยู่และในประเทศไทยเองก็ประสบปัญหาจากการแพร่ระบาดของโควิด 19 อย่างหนัก ดังนั้น ทางองค์การอนามัยโลกจึงได้ออกมาตรการการรับมือการแพร่ระบาดของโควิด 19 ออกเป็น 3 มาตรการใหญ่ ๆ เพื่อนำเสนอให้หลาย ๆ ประเทศทั่วโลกได้นำไปเป็นแนวทางปรับใช้เพื่อเป็นแนวทางในการรับมือ และควบคุมการแพร่ระบาดของโควิด 19 กับประเทศของตนเองต่อไป ได้แก่ 1. Test คือการตรวจสอบอาการของตนเองหรือคนรอบข้างอยู่เสมอมือหรือเมื่อได้เข้าไปในพื้นที่ที่มีความเสี่ยง หรือสัมผัสใกล้ชิดผู้ที่ติดเชื้อหรือมีความเสี่ยงที่จะติดเชื้อ และทำการกักตัวรอดูอาการ 14 วันเพื่อให้แน่ใจว่าปลอดภัยจากการติดเชื้อและจะไม่เป็นการแพร่ระบาดเชื้อต่อไปให้ผู้อื่น หรือเข้าทำการตรวจเชื้อที่โรงพยาบาลหรือสถานที่รับตัวเชื้อในระยะเวลา 4-7 วันหลังจากทราบว่ามีความเสี่ยงในการติดเชื้อและมีอาการเข้าข่าย 2. Self-isolate คือการกักตัวเอง เมื่อมีอาการที่บ่งบอกว่าอาจจะติดเชื้อโควิด 19 หรือได้เดินทางไปยังสถานที่เสี่ยง หรืออาจจะเป็นคนใกล้ชิดกับผู้ติดเชื้อ เป็นแนวทางที่หลายประเทศทั่วโลกกำลังนำมาปรับใช้ตอนนี้ โดยให้กักตัวอยู่แต่ในบ้าน เว้นการออกนอกบ้าน หรือพบเจอใคร นอกจากมีนัดพบแพทย์ ควรติดต่อเพื่อนหรือครอบครัวผ่านทางสื่อออนไลน์ สิ่งของหรือใช้บริการเดลิเวอรี่ ควรเลี่ยงการสัมผัสให้ผู้ส่งวางไว้นอกบ้าน แล้วควรล้างมือให้สะอาดหลังได้รับสินค้า

และข้อปฏิบัติการกักตัว ควรแยกสิ่งของหรือของใช้ส่วนตัวแยกจากผู้อื่นหรือคนในบ้าน ถ้าไม่สามารถทำได้ ควรหมั่นทำความสะอาดห้องนอน ห้องน้ำ หรือพื้นที่ต่าง ๆ ในบ้าน หรือสิ่งของที่ผ่านการใช้งานด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ หรือน้ำร้อนบ่อย ๆ หลังใช้งานเสร็จ ในส่วนของการทิ้งกระดาษชำระ หลังจากผ่านการใช้งาน หรือไอ จามใส่กระดาษชำระหรือหน้ากากอนามัยที่ใช้งานแล้ว ควรแยกทิ้งออกจากถุงขยะทั่วไปที่ใช้ในบ้านให้เรียบร้อย เป็นต้น 3. Tracing เป็นระบบติดตามผู้มีความเสี่ยงติดเชื้อซึ่งการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการสืบหาผู้ที่สัมผัสใกล้ชิด (Contact tracing) เป็นที่ต้องการอย่างมากสำหรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 ในปัจจุบัน เพราะจะช่วยให้การเฝ้าระวังและยับยั้งการแพร่ระบาดของโรคได้ดี และได้มีการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการสืบหาผู้สัมผัสใกล้ชิดหรือติดตามผู้มีความเสี่ยงมาใช้มากมายในหลายประเทศ

ทางประเทศไทยได้อาศัยความร่วมมือกันได้แก่ ภาครัฐบาล เอกชน และประชาชน เพื่อร่วมมือกันแก้ปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดต่อนี้ ในส่วนของรัฐบาลได้ออกโครงการและมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด 19 ออกมาหลายมาตรการ ไม่ว่าจะเป็นการจัดตั้งศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด 19 (ศบค.) และการประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินทั่วราชอาณาจักรโดยอาศัยอำนาจตามพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉินฯ เพื่อควบคุมสถานการณ์การระบาดของโรค ได้จัดตั้งศูนย์ผลิตอุปกรณ์ป้องกันโควิด 19 ขั้นพื้นฐาน ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและศูนย์บริการกฎหมายและให้คำปรึกษาแก่ประชาชน และได้ออกมาตรการช่วยเหลือเยียวยาต่าง ๆ เพื่อช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ของประชาชน และหนึ่งในโครงการที่รัฐบาลออกมาเพื่อควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด 19 คือ โครงการไทยชนะ โครงการไทยชนะ คือ การสร้างระบบในรูปแบบแอปพลิเคชันเพื่อให้ประชาชนใช้ลงทะเบียน ถือเป็นโครงการที่ออกมาใช้รูปแบบ Tracing เป็นหนึ่งในโครงการที่ออกมาตามมาตรการ ควบคุมการแพร่ระบาดขององค์การอนามัยโลก ที่ออกมาเป็นระบบติดตามผู้มีความเสี่ยงติดเชื้อซึ่งการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการสืบหาผู้ที่สัมผัสใกล้ชิด (Contact tracing) ซึ่งไทยชนะนั้นเป็นแอปพลิเคชันที่อยู่ในความดูแลของศูนย์บริหาร

สถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด 19 จัดทำโดยธนาคารกรุงไทยเพื่อควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด 19 ที่มีการระบาดอย่างแพร่หลายมาตั้งแต่ช่วงต้นปี 2563 นี้ ทางรัฐบาลจึงได้ขอความร่วมมือจากประชาชนในการลงชื่อใช้งานผ่านทาง ไทยชนะ ทั้งกับร้านค้าต่าง ๆ ที่เปิดให้บริการแก่ประชาชนเข้าใช้บริการและตัวประชาชนเองในการลงทะเบียนการเข้า – ออกสถานที่สาธารณะเพื่อเป็นการควบคุม ป้องกันและเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของโรค จึงเน้นการใช้งานกันอย่างแพร่หลายกับประชาชนในประเทศไทยถึง 90% เพื่อช่วยควบคุมดูแลการแพร่ระบาดของโควิด 19 ที่จากเดิมต้องใช้วิธีการลงทะเบียนด้วยมือในการกรอกข้อมูลส่วนตัวในการเข้าออกพื้นที่สาธารณะ แต่ในภายหลังได้เปลี่ยนเป็นใช้ ไทยชนะ ในการ Check in - out การเข้าออกพื้นที่สาธารณะแทน ซึ่งผู้ประกอบการสามารถลงทะเบียนเพื่อรับ QR Code ได้ที่เว็บไซต์ www.ไทยชนะ.com แล้วสแกน QR Code มาติดไว้หน้าร้านเพื่อให้ประชาชนที่มาใช้บริการได้สแกน QR Code เพื่อ Check in - out ผ่านทางไทยชนะ และสามารถตรวจสอบความหนาแน่นของคนที่ใช้งานในพื้นที่นั้นหรือจองคิวการให้บริการ เพื่อหลีกเลี่ยงการพบเจอกับผู้คนและเกิดความเสี่ยงในการติดเชื้อหรือการแพร่ระบาดของโควิด 19 และเพื่อใช้ในการติดตามผู้ที่มีความเสี่ยงที่จะติดเชื้อโควิด 19 ที่อาจเพิ่มมากขึ้น ภายหลังจากการที่รัฐบาลออกมาตรการผ่อนปรนในระยะ 2 ออกมา เพื่อรองรับประชาชนที่จะเข้าใช้บริการร้านค้าหรือพื้นที่ต่าง ๆ เพื่อให้มีเครื่องมือที่จะใช้ในการติดตามตัวผู้ที่มีความเสี่ยงที่จะได้รับเชื้อจากการสัมผัสหรือใกล้ชิดผู้ติดเชื้อ และประชาชนสามารถให้คะแนนความพึงพอใจต่อผู้ประกอบการได้ด้วย ซึ่งไทยชนะจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้เข้าใช้บริการในร้านค้าต่าง ๆ เมื่อตรวจพบผู้ติดเชื้อ ทางระบบจะสามารถตรวจสอบข้อมูลที่ได้จัดเก็บเข้าระบบไปย้อนหลังได้ว่าผู้ที่ติดเชื้อเข้าใช้บริการในร้านค้าใดในระยะเวลาใดบ้าง และทางระบบจะส่ง SMS แจ้งเตือนทางมือถือไปถึงผู้ที่เข้าใช้บริการร้านค้าในเวลาเดียวกันว่าอาจมีความเสี่ยงเนื่องจากมีผู้ติดเชื้อเข้าใช้บริการในเวลาเดียวกัน เพื่อให้ผู้ที่ได้รับ SMS แจ้งเตือน ทำการกักตัวเพื่อเฝ้าระวังอาการและไปเข้ารับการรักษาเชื้อได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย (ศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กระทรวงมหาดไทย, 2562)

อย่างไรก็ดีจากที่รัฐบาลออกโครงการไทยชนะมาให้ประชาชนใช้งานนั้นมีการตั้งคำถามถึงปัญหาในการใช้งานหลังจากเปิดให้ใช้งานไปได้ระยะเวลาหนึ่ง ว่าการที่รัฐบาลออกโครงการไทยชนะ (ในรูปแบบการใช้งานผ่านแอปพลิเคชัน) จะช่วยแก้ปัญหาการแพร่ระบาดของโควิด 19 หรือเฝ้าระวังการแพร่กระจายของเชื้อได้จริงหรือไม่ และจากการศึกษาพบว่าประชาชน 79% เชื่อว่าไม่เป็นประโยชน์ต่อการป้องกันเนื่องจากประชาชนมองว่า การออกโครงการไทยชนะโดยใช้วิธีเก็บข้อมูลการเข้า – ออกพื้นที่สาธารณะโดยผ่านการเข้าใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะนั้น มีปัญหาตั้งแต่ในเรื่องของการจัดเก็บข้อมูลเข้าระบบ ซึ่งเป็นการจัดเก็บข้อมูลได้แค่ วัน เวลาการเข้า-ออกและข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ส่วนบุคคลเพียงเล็กน้อยเท่านั้น และข้อมูลที่จัดเก็บไปนั้นยังไม่มี ความละเอียดเพียงพอ และไม่มีความเป็นปัจจุบันของข้อมูลและมีความยุ่งยากในการใช้งานและการจัดเก็บข้อมูลเพราะจากการที่ระบบจัดเก็บข้อมูลจะทราบข้อมูลเฉพาะในเวลาที่ประชาชนเข้าใช้งานและแสดกนเท่านั้นและยังเป็นการทราบข้อมูลแค่เป็นเฉพาะที่ ยังไม่ครอบคลุมถึงการเดินทางหรือพื้นที่สาธารณะอื่น ๆ เป็นการจัดเก็บข้อมูลเข้าระบบที่ไม่ตรงตามเป้าหมายการใช้งาน และจากประสบการณ์ใช้งานของประชาชน รู้สึกว่าการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะมีปัญหาในเรื่องของระบบที่มีจุดโหว่หลายอย่าง ไม่ว่าจะเป็นเรื่องความไม่เสถียรของระบบการใช้งาน เกิดความขัดข้องในการใช้งาน ไม่สามารถย้อนดูประวัติการเข้าใช้งานย้อนหลังได้ และดูเป็นการจัดเก็บข้อมูลที่ไม่มากเพียงพอไม่ตรงตามเป้าหมายการใช้งานที่จะสามารถนำไปวิเคราะห์หาแนวโน้มของผู้ใช้งานหรือผู้ที่ติดเชื้อได้ อาจส่งผลไปถึงความสามารถในการการจัดเก็บข้อมูล การเข้า-ออกพื้นที่สาธารณะหรือการนำข้อมูลไปใช้ตรวจสอบพื้นที่เสี่ยงหรือเป็นข้อมูลที่เพียงพอที่จะสามารถนำไปวิเคราะห์หาแนวโน้มของผู้ใช้งานหรือผู้ที่ติดเชื้อได้ต่อไป (กุลธิดา สามีสุทธิ, 2020)

สมคิด จิรนนต์รัตน์ หนึ่งในผู้ร่วมพัฒนา ไทยชนะ ได้ออกมายอมรับในปัจจุบัน ไทยชนะ ไม่สามารถตอบโจทย์การแพร่ระบาดของโควิด 19 ในระลอกใหม่ได้ เนื่องจากวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการใช้งาน ไทยชนะ ไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในการระบาดรอบใหม่ และผู้ดูแลระบบ ยอมรับว่าการสอบสวนโรคใช้ข้อมูลจาก

ไทยชนะ ไม่มากเพียงพอและยังไม่มีการประเมินประสิทธิภาพอย่างชัดเจน (วัชชีรานนท์ ทองเทพ, 2564)

เนื่องจากการนำเสนอข่าวถึงการใช้งาน ไทยชนะ ในการ Check in - out การเข้าออกพื้นที่สาธารณะต่าง ๆ ว่ายอดผู้เข้าใช้งานไทยชนะ กับยอดจริงของผู้เข้าออกพื้นที่สาธารณะต่าง ๆ ไม่ตรงกัน ก็แสดงให้เห็นได้ว่ามีผู้ที่ใช้งาน ไทยชนะ ในการ Check in - out และก็มีผู้ที่ไม่ได้ใช้งานไทยชนะในการ Check in - out ด้วยเหมือนกัน (สมิตานัน หยงสตาร์, 2563) นอกจากนี้ยังมีการตั้งคำถามถึงการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนและได้มีการตั้งคำถามถึงความปลอดภัยในการใช้งาน ไทยชนะ ว่ารัฐบาลสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนผ่านทางการใช้งาน ไทยชนะ ได้หรือไม่ และจะมีการรั่วไหลของข้อมูลผู้ใช้บริการหรือไม่ (ปรเมศวร์ มินศิริ, 2563) ซึ่งมีการตั้งคำถามต่าง ๆ เป็นอันมากไม่ว่าจะเป็นข้อมูลที่ผู้ใช้งานได้ลงทะเบียนไปนั้นจะปลอดภัยหรือไม่และข้อมูลต่าง ๆ นั้นได้เก็บไว้ที่ใด ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลไว้ใช้งานเป็นเท่าไร หน่วยงานไหนเป็นผู้รับผิดชอบข้อมูลส่วนตัวนั้น และนำไปใช้ได้การตรวจสอบเรื่องอะไรบ้างในกรณีใดบ้าง และใครหรือหน่วยงานไหนมีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลนั้นได้บ้าง ซึ่งวัตถุประสงค์ของการออกโครงการไทยชนะมาก็เพื่อติดตามและป้องกันการติดเชื้อโควิด 19 จากการไปใช้บริการในสถานที่ต่าง ๆ จึงเกิดการแสดงความคิดเห็นของประชาชนถึงความสามารถของไทยชนะว่าสามารถใช้ควบคุมโรคได้จริงหรือไม่

การที่เกิดการตั้งคำถาม และแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ ถึงตัวโครงการไทยชนะ จากผลการใช้งานจริง พบว่ามีประชาชนไม่ได้สแกน Check in - out ร้านค้าหรือพื้นที่สาธารณะผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะนั้นถือเป็นปัจจัยหนึ่งที่สะท้อนให้เห็นถึงปัญหาการจัดเก็บข้อมูล ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัดเก็บข้อมูลโควิด 19 ผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะ ซึ่งผลจากการศึกษาจะนำไปประยุกต์ใช้เพื่อเป็นแนวทางการจัดเก็บข้อมูลประกอบในการเฝ้าระวังในช่วงโควิด 19 ผ่านการใช้แอปพลิเคชันไทยชนะต่อไป

1.2 คำถามงานวิจัย

1. ปัญหาในการจัดเก็บข้อมูลประกอบในการเฝ้าระวังในช่วงโควิด 19 ผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะมีปัญหอะไรบ้าง
2. ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อปัญหาในการจัดเก็บข้อมูลประกอบในการเฝ้าระวังในช่วงโควิด 19 ผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะมีอะไรบ้าง

1.3 วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัญหาในการจัดเก็บข้อมูลประกอบในการเฝ้าระวังในช่วงโควิด 19 ผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะ
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อปัญหาในการจัดเก็บข้อมูลประกอบในการเฝ้าระวังในช่วงโควิด 19 ผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะ

1.4 ขอบเขตการวิจัย

1) ขอบเขตด้านเนื้อหา

งานวิจัยชิ้นนี้เป็นการศึกษาปัญหาและปัจจัยที่ส่งผลต่อการเกิดปัญหาในการจัดเก็บข้อมูลประกอบในการเฝ้าระวังในช่วงโควิด 19 ผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะ ตามแนวคิดทฤษฎีการจัดเก็บข้อมูลและทฤษฎีการจัดการข้อมูล ที่ว่าข้อมูลที่ดีจะต้องมีคุณสมบัติ 5 ด้านประกอบด้วย 1. ความถูกต้อง (Accuracy) 2. ความรวดเร็ว และเป็นปัจจุบัน (Update) 3. ความสมบูรณ์ (Complete) 4. ตรงตามความต้องการ (Relevance) 5. สามารถตรวจสอบได้ (Verifiable) โดยผ่านกรอบแนวคิดทฤษฎีที่จะนำมาใช้ร่วมด้วยดังนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีของข้อมูลและคุณสมบัติของข้อมูลที่ดี
2. แนวคิดและทฤษฎีของการจัดเก็บข้อมูล

2) ขอบเขตด้านผู้ให้ข้อมูลหลัก

เพื่อตอบสนองวัตถุประสงค์ทั้งสองข้อ จะทำการศึกษาและการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้มาจากการวิเคราะห์เอกสาร ในหัวข้อการค้นคว้าเรื่อง การใช้งานไทยชนะ ปัญหาการใช้งานไทยชนะ ผลตอบรับของการใช้งานไทยชนะ ปัญหาการจัดเก็บข้อมูลไทยชนะ ปัญหาการจัดเก็บข้อมูลประกอบในการเฝ้าระวังในช่วงและการศึกษาจากเอกสาร โดยเป็นการศึกษาถึงปัญหาและปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดปัญหาในการจัดเก็บข้อมูลของเจ้าหน้าที่ และหน่วยงานที่มีความเกี่ยวข้องในการจัดเก็บข้อมูลที่ได้มาเพื่อนำไปวิเคราะห์และติดตามผู้ที่มีความเสี่ยงในการติดเชื้อโควิด 19 ต่อไป ผ่านกรอบแนวคิดทฤษฎีเรื่องการจัดเก็บข้อมูล และคุณสมบัติข้อมูลที่ดี ร่วมกับผู้ให้ข้อมูลหลัก ประกอบไปด้วยผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานด้านการดูแลการจัดเก็บข้อมูลของแอปพลิเคชันไทยชนะ โดยการสัมภาษณ์หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่สำนักงานป้องกันและควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดอุดรธานี และสำนักงานป้องกันและควบคุมโรค (กระทรวงสาธารณสุข)

3) ขอบเขตด้านพื้นที่

ในพื้นที่ที่มีปรากฏการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 เกิดขึ้น

4) ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย 6 เดือน โดยใช้ระยะเวลาในการ เก็บข้อมูล/เก็บแบบสอบถามช่วงเวลาเดือน เมษายน พ.ศ. 2564 ไปจนถึงเดือน กันยายน พ.ศ. 2564 (เป็นการสอบถามถึงในช่วงที่เป็นระยะเวลาที่ได้มีการแพร่ระบาดของ โควิด 19 และมีการออกมาตราการให้ประชาชนให้ความร่วมมือในการเข้าใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะ ในช่วง มีนาคม- มิถุนายน 2563)

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เพื่อให้เจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานที่มีความเกี่ยวข้องได้นำผลการวิจัยนี้ไปเป็นข้อมูลในการพิจารณาปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานการจัดเก็บข้อมูลประกอบในการเฝ้าระวังในช่วงโควิด 19 ผ่านการใช้แอปพลิเคชันงานไทยชนะให้มีความเหมาะสมมากขึ้น

1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ

1) ปัญหาในการจัดเก็บข้อมูล หมายถึง การเกิดความผิดพลาด การเกิดอุปสรรคที่ไม่คาดคิด หรือมีเรื่องให้เกิดความขัดข้องที่ควรที่จะต้องเอาใจใส่ดูแลหรือการเกิดความไม่พอใจขาดการเอาใจใส่ดูแลกับการจัดการหรือการจัดเก็บระบบของข้อมูล

2) ข้อมูล หมายถึง สิ่งที่เป็นความจริง หรือตัวเลขที่ยังไม่ได้ผ่านการแปล การวิเคราะห์หรือการประมวลผล ให้สามารถนำไปใช้เพื่อประกอบการพิจารณาหรือใช้ในการตัดสินใจได้

3) การเก็บรวบรวมข้อมูล หมายถึง กระบวนการเพื่อที่จะได้ข้อมูลตามที่ต้องการประกอบด้วย การกำหนดบุคลากรรับผิดชอบที่ชัดเจน การสำรวจความต้องการของผู้ใช้ การระบุลักษณะของข้อมูลที่ต้องการเก็บ การระบุระยะเวลาที่จะใช้ในการเก็บข้อมูล และการระบุเงื่อนไขเพื่อให้ได้ข้อมูลตามที่ต้องการ

4) การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ หมายถึง กระบวนการที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลหรือสารสนเทศที่ทำการจัดเก็บมาแล้ว เพื่อนำมาใช้ได้อย่างสะดวก สามารถเรียกใช้ได้ตลอดเวลา และข้อมูลจะมีความทันสมัยอยู่ตลอด เช่น การจัดเก็บไว้ในรูปแบบเอกสาร เทป บันทึกละเอียด อุปกรณ์คอมพิวเตอร์

5) แอปพลิเคชัน (application) คือ “โปรแกรมประเภทหนึ่งที่ถูกสร้างขึ้นเพื่อใช้งานบนมือถือหรือแท็บเล็ต” สามารถใช้งานได้ในหลายระบบไม่ว่า Android หรือ iOS โดยสามารถติดตั้งโปรแกรมโดยทั่วไปทำได้โดยโหลดผ่านอินเทอร์เน็ตหรือติดตั้งผ่านระบบที่เปิดให้บริการ ในส่วนผู้ใช้งานระบบ iOS จะสามารถติดตั้งได้ทาง App store ส่วนผู้ใช้งานระบบปฏิบัติการ Android สามารถติดตั้งได้ทาง Google Play Store สำหรับการ

ใช้งานในมือถือหรือแท็บเล็ต ประสิทธิภาพการใช้งานจะน้อยกว่าที่ใช้กับคอมพิวเตอร์ เนื่องจากข้อจำกัดของขนาด ความจุ และการประหยัดพลังงาน ทำให้การใช้โปรแกรมที่ต้องใช้ทรัพยากรสูงและมีความซับซ้อนอย่างที่ใช้กับคอมพิวเตอร์แล้วจะทำให้มือถือหรือแท็บเล็ตเกิดความขัดข้องหรือค้างได้ ประสิทธิภาพการใช้งานก็จะน้อยลง และใช้พลังงานแบตเตอรี่มากเกินไป

6) ไทยชนะ เป็นระบบลงทะเบียนออนไลน์ เพื่อเก็บข้อมูลการเข้าใช้งานในพื้นที่สาธารณะของประชาชน โดยมีกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข เป็นหน่วยงานที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลได้ผู้เดียว เพื่อใช้ประโยชน์ในการติดตามและกักโรค โดยมีฟังก์ชันซึ่งเป็นจุดเด่นต่าง ๆ ดังนี้

1. ใช้เพื่อสแกน QR Code เช็กอิน เมื่อเข้าไปใช้บริการในยังสถานที่ต่าง ๆ
2. การสแกน QR Code จะเป็นการบันทึกสถานที่ ที่เราเดินทางไป
3. ช่วยบันทึกระยะเวลาอยู่ในสถานที่
4. สามารถเช็กอินเป็นกลุ่มได้
5. กดเช็กเอาท์ได้จากแอปพลิเคชันกรณีลืมสแกนขากลับ
6. การสแกน QR Code เป็นการลดการสัมผัสจากการหยิบปากกาจดบันทึก
7. ข้อมูลประวัติการเช็กอินของเรา จะถูกลบอัตโนมัติทุก 60 วัน

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา ผู้วิจัยได้กำหนดวัตถุประสงค์ของงานวิจัย รวมทั้งกระบวนการต่าง ๆ ดังรายละเอียดในบทที่ 1 สำหรับในบทนี้เป็นการนำเสนอแนวคิดและทฤษฎีที่ใช้ในการตอบสนองวัตถุประสงค์ดังกล่าว รวมทั้งผลงานวิชาการที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย โดยเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาประเด็นหลักที่เกี่ยวข้องกับ การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเกิดปัญหาในการจัดเก็บข้อมูลโควิด 19 ผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะ ประกอบด้วย

- 1 แนวคิด ทฤษฎีของข้อมูลและคุณสมบัติของข้อมูลที่ดี
- 2 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บข้อมูล
- 3 ขั้นตอนการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะ
- 4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังมีรายละเอียดดังนี้

1. แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลและคุณสมบัติของข้อมูลที่ดี

สำหรับความหมายของข้อมูล และคุณสมบัติของข้อมูลที่ดีได้มีผู้ให้ความหมายไว้ดังนี้

1.1 ความหมายของข้อมูล

ข้อมูล (Data) หมายถึง ข้อมูลหรือข้อเท็จจริงของเรื่องราวเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และมีความถูกต้องครบถ้วน ในด้านของความรวดเร็วของการเก็บข้อมูลขึ้นอยู่กับการใช้งาน คำว่า “คุณภาพข้อมูล” ว่า “ข้อมูลที่มีคุณภาพจะต้องนำไปใช้ในการตัดสินใจ การดำเนินงานต่าง ๆ และสามารถนำไปใช้ประกอบการวางแผนได้” “ข้อมูลที่เหมาะสมกับการใช้งาน และตรงตาม วัตถุประสงค์ โดยผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างถูกต้องด้วย”

ความแตกต่างระหว่างข้อมูลและสารสนเทศ

ข้อมูล คือ ข้อเท็จจริง หรือเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นประจำวัน ข้อมูลอาจเป็นได้หลายชนิด เช่น ตัวเลข ตัวอักษร รูปภาพ รูปถ่าย หรือแม้กระทั่งเสียง

สารสนเทศ คือ “ข้อมูลที่ผ่านกระบวนการประมวลผลแล้วเราจะเรียกว่าสารสนเทศ” หมายถึงข่าวสารที่ได้จากข้อมูลซึ่งผ่านการเก็บรวบรวมและเรียบเรียง การนำ ข้อมูลดิบ มาคำนวณหรือประมวลผลซึ่งข่าวสารที่ได้ออกมา นั้นจะอยู่ในรูปที่สามารถนำไปใช้งานได้ทันที เช่น สารสนเทศที่เป็น ความรู้ที่ได้จากโทรศัพท์มือถือ วิทยุ ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ รอบตัวเราซึ่งอาจมาจาก โทรศัพท์ วิทยุ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ดาวเทียม โทรศัพท์ เครื่องจักร ที่เกี่ยวกับสารสนเทศได้ เครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบสื่อสารโทรคมนาคมสมัยใหม่ เช่น การฝาก ถอนเงินผ่านเครื่อง ATM การจองตั๋ว เครื่อง สรุปคือ ข้อมูลแตกต่างจากสารสนเทศคือ “ข้อมูลเป็นส่วนหนึ่งของข้อเท็จจริง โดยได้จากการเก็บมาจากเหตุการณ์ต่าง ๆ” “สารสนเทศคือข้อมูลที่นำมาผ่านกระบวนการและนำไปใช้ประกอบในการตัดสินใจต่อไปได้ทันทีหรือการนำข้อมูลมาประมวลผลเพื่อนำไปใช้งานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น”

จากการให้ความหมายและคำจำกัดความของคำว่า “ข้อมูล” ของนักวิชาการหลายท่านดังที่กล่าวมาแล้ว สามารถสรุปได้ว่า “ข้อมูล หมายถึง ความจริงข้อเท็จจริงที่ยังไม่ผ่านการวิเคราะห์ หรือทำการประเมินผล จึงทำให้ข้อมูลที่ได้มานั้นยังไม่มีคุณสมบัติพร้อมในตัวเองมากเพียงพอที่จะนำไปใช้ในการประกอบการตัดสินใจได้”

(สุรารักษ์ ลีอนภา, 2534) กล่าวไว้ว่า “สารสนเทศเกิดจากการวิเคราะห์ข้อมูลหรือข้อเท็จจริง และผ่านการจัดระเบียบเรียบเรียงให้เป็นความรู้หรือข่าวสารของสารสนเทศจึงถือเป็นข้อมูลที่มีความหมายและมีความจำเป็น”

(สุเวช ฌ หนองคาย, 2541) กล่าวไว้ว่า “สารสนเทศ หมายถึง ความรู้ ความคิด ความเชื่อ ประสบการณ์ และการกระทำของมนุษย์ซึ่งบันทึกไว้ในรูปวัสดุตีพิมพ์ และวัสดุไม่ตีพิมพ์ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อตนเองและสังคม”

(อัมพร นามเหลา, 2542) กล่าวไว้ว่า “สารสนเทศ หมายถึง ข่าวสาร ข้อมูล ความคิด ที่ได้มีการบันทึกไว้ในสื่อหรือทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ ซึ่งบุคคลสามารถรับรู้ได้ด้วยวิธีใดวิธีหนึ่ง เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ได้ตามต้องการ”

(โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์, 2547) กล่าวไว้ว่า “สารสนเทศ หมายถึง ผลลัพธ์ที่เกิดจากการประมวลผลข้อมูลดิบ ด้วยการรวบรวมข้อมูลดิบจากแหล่งต่าง ๆ และนำมาผ่านกระบวนการประมวลผล ไม่ว่าจะเป็นการจัดกลุ่มข้อมูล การเรียงลำดับข้อมูล การคำนวณและสรุปผล จากนั้นก็นำมาเสนอในรูปแบบของรายงานที่เหมาะสมต่อการใช้งานที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิตของมนุษย์”

1.2 คุณสมบัติของข้อมูลที่ดี

ข้อมูลและสารสนเทศที่ดีนั้น ถือได้ว่าเป็นองค์ประกอบหลักที่มีความสำคัญในการดำเนินงาน หรือการบริหารงานต่าง ๆ ให้มีคุณภาพ โดยเฉพาะเมื่อเป็นข้อมูลที่ผ่านการวิเคราะห์ จัดการและวางแผนมาอย่างดี มีความถูกต้อง ครบถ้วน และสามารถเรียกใช้ได้ตลอดเวลา ในส่วนของการจัดเก็บข้อมูล ควรจะต้องมีการวางรูปแบบการดำเนินงาน ซึ่งหมายถึงการได้มาซึ่งข้อมูลที่ดีพร้อมที่จะนำมาใช้ประโยชน์ ควรให้ความสำคัญในเรื่องของข้อมูล อุปกรณ์ ที่จะนำมาใช้ รวมกับการให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรเพื่อมาทำงานร่วมกับระบบ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ดีจะต้องมีคุณสมบัติขั้นพื้นฐานดังนี้

1. ความถูกต้อง (Accuracy) ข้อมูลที่เหมาะสมต้องมีความถูกต้อง เพื่อจะนำไปใช้ประโยชน์ได้ ถ้าข้อมูลที่เก็บเก็บรวบรวมมาไม่สามารถเชื่อถือได้จะเป็นผลเสียอย่างมากในการนำไปใช้อ้างอิงหรือนำไปใช้ประโยชน์ในการนำข้อมูลนั้นไปใช้ประกอบการตัดสินใจซึ่งจะไม่มีคามแม่นยำ ดังนั้นกระบวนการจัดเก็บข้อมูลจะต้องให้ความสำคัญกับวิธีการจัดเก็บเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ ชัดเจน มีความถูกต้องมากที่สุด

2. ความรวดเร็วและเป็นปัจจุบัน (Update) ข้อมูลที่ดีนั้นจะต้องมีความเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ การจัดเก็บข้อมูลควรมีการปรับปรุงแก้ไขให้มีความทันสมัย อยู่ในช่วงเวลาปัจจุบันอยู่ตลอดและ จะต้องเป็นข้อมูลที่ตรงความต้องการของผู้ใช้

3. ความสมบูรณ์ (Complete) ความสมบูรณ์ของข้อมูลจะต้องเป็นข้อมูลที่ที่สามารถนำไปใช้งานได้ตรงตามความต้องการ ซึ่งจะคำนึงถึงวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และการประมวลผล ในการดำเนินการรวบรวมข้อมูลควรมีการสำรวจตรวจสอบและสอบถามความต้องการในการใช้ข้อมูลเพื่อให้มีความสมบูรณ์

4. ตรงตามความต้องการ (Relevance) ข้อมูลที่ดีควรจะต้องตรงตามความต้องการและเป็นเรื่องที่มีความสำคัญ ดังนั้นจึงต้องมีการสำรวจเพื่อหาความต้องการที่แท้จริง ต้องพิจารณาสภาพการนำข้อมูลไปใช้ และขอบเขตที่สอดคล้องตรงกับความต้องการ

5. สามารถตรวจสอบได้ (Verifiable) ข้อมูลจะต้องมีทั้งกระชั้นและชัดเจน แหล่งข้อมูลที่น่ามาใช้จะต้องตรวจสอบได้ มีแหล่งที่มาที่น่าเชื่อถือ เพื่อจะสามารถใช้ประโยชน์ จากข้อมูลที่ได้รับมาอย่างมีคุณภาพ (โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์, 2558) (กรมสามัญศึกษา, 2538) ได้อธิบายถึงคุณสมบัติของข้อมูลสารสนเทศที่ดีไว้ 3 ข้อ คือ

“1. ความเที่ยงตรง หมายถึง สารสนเทศที่ดีต้องบอกลักษณะความเป็นจริงที่เกิดขึ้นอย่างชัดเจนโดยจะไม่ชี้นำไปทางใดทางหนึ่ง และต้องปราศจากความเอนเอียง

2. ตรงตามเรื่องที่ต้องการใช้ หมายถึง มีเนื้อหาตรงกับเรื่องที่ต้องการของผู้ใช้แต่ละคน

3. ทันต่อเวลา หมายถึง สามารถนำสารสนเทศที่ต้องการไปใช้ได้ทันต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น”

ได้ให้ความหมายของคุณสมบัติของสารสนเทศที่ดีไว้ 10 ประการ คือ “1. มีความทันต่อเวลา หมายถึง การได้รับข้อมูลภายในเวลาที่ผู้รับข้อมูลต้องการ 2. มีความกระชับ หมายถึง เป็นสารสนเทศที่ได้ใจความสมบูรณ์ในตัวเอง 3. มีความแม่นยำ หมายถึง มีความคลาดเคลื่อนจากข้อเท็จจริงในระดับต่ำหรือการปลอดจากข้อผิดพลาดในข้อมูล 4. ได้จากสภาพปกติ หมายถึง เป็นสารสนเทศที่ผลิตจากระบบสารสนเทศที่เป็นทางการ ไม่ใช่ได้มาจากข่าวลือ 5. สามารถตรวจสอบได้ หมายถึง สามารถ

ตรวจสอบความถูกต้องได้ในเรื่องเดียวกันจากผู้ใช้อย่างน้อย 6 คน 6. ความสะดวกรวดเร็ว หมายถึง ความสะดวกและรวดเร็วในการเรียกใช้ 7. ความไม่ลำเอียง หมายถึง ไม่เป็นสารสนเทศที่มีจุดประสงค์ที่จะปกปิดข้อเท็จจริงบางอย่าง ซึ่งทำให้ผู้ใช้เข้าใจผิดไปจากความเป็นจริง 8. มีความสมบูรณ์ ครอบคลุม หมายถึง มีปริมาณเพียงพอ มีความสมบูรณ์ครอบคลุมพื้นที่การตัดสินใจของผู้ใช้ 9. มีความเหมาะสม หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวข้องกับหรือสัมพันธ์กับความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลดีพอหรือเหมาะสมเพียงใด 10. มีความชัดเจน หมายถึง สารสนเทศมีความกระจ่างชัดเจนไม่มีความหมายกำกวม ไม่จำเป็นต้องตีความ สามารถทำความเข้าใจได้ง่าย และที่แตกต่างคือ ไม่ลำเอียง ไม่มีความตั้งใจเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงสารสนเทศให้มีอิทธิพลต่อผู้รับข้อมูล”

การจัดการคุณภาพข้อมูล (Data Quality)

เป็นการวางแผน การดำเนินการ และการกำหนดกิจกรรม ไปจนถึงการปรับปรุง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีคุณภาพ โดยข้อมูลควรต้องมีความถูกต้อง ข้อมูลต้องมีความครบถ้วน ต้องเป็นข้อมูลมีความเป็นปัจจุบัน เป็นข้อมูลที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ และข้อมูลต้องมีความพร้อมในการนำไปใช้ ซึ่งอาจมีเครื่องมือหรือซอฟต์แวร์ที่ใช้กำหนดและตรวจสอบคุณภาพและประสิทธิภาพการนำข้อมูลไปใช้

2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูล

2.1 ความหมายของการจัดเก็บข้อมูล

การจัดเก็บข้อมูลและบริหารจัดการข้อมูล (Data storage and Operation) เป็นการดำเนินการจัดการข้อมูลตลอดทั้งกระบวนการของข้อมูลตั้งแต่การวางแผนใช้งาน การสำรองข้อมูล การกู้คืนข้อมูล การจัดเก็บข้อมูลแบบถาวร เพื่อให้ข้อมูลที่ได้มา มีความถูกต้องและไม่เกิดความสูญหาย(สุมาลี เมืองไพศาล, 2535)

2.2 วิธีการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ มีหลากหลายวิธีเช่นเดียวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศอื่น ๆ ในการเลือกวิธีการที่เหมาะสมต้องนึกถึงเครื่องมือที่จะใช้และความชำนาญของผู้ทำการเก็บข้อมูล เพื่อให้ข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับมามีความเหมาะสม เป็นความจริง เป็นข้อมูลที่มีสมบูรณ์ ตรงตามความต้องการและสามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่โดยการรวบรวมข้อมูลมีหลายวิธียกตัวอย่างเช่น

1. การศึกษาเกี่ยวกับเวลาในการปฏิบัติงานต่าง ๆ (Time study) ซึ่งต้องรวบรวมข้อมูลโดยการสังเกตการณ์
2. การสำรวจ (Survey) เช่น การสำรวจความต้องการใช้งานคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้ในหน่วยงานต่าง ๆ โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือ
3. การสังเกตการณ์ (Observation) คือการติดตามดูการทำงาน เพื่อให้ได้ข้อมูลต่าง ๆ ขั้นตอนการทำงานปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติงาน โดยเครื่องมือที่ใช้คือการถ่ายภาพหรือกล้องวิดีโอ
4. การสัมภาษณ์ (Interview) คือการพูดคุยและสอบถามข้อมูลกับบุคคลต่าง ๆ หรือผู้เชี่ยวชาญเพื่อรวบรวมข้อมูลที่ต้องการซึ่งความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ได้รับจากวิธีการสัมภาษณ์ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขหลายอย่าง เช่น วิธีการตั้งคำถาม หรือช่วงเวลาที่สัมภาษณ์เนื่องจากถ้าทำการสัมภาษณ์ในขณะที่ผู้ให้สัมภาษณ์ไม่มีความพร้อมก็อาจจะส่งผลถึงความครบถ้วนของข้อมูลได้รับ และบุคคลที่ทำการสัมภาษณ์ถือเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญที่สุดในการสัมภาษณ์ ส่วนเครื่องมือที่ใช้สัมภาษณ์ คือ การจดบันทึก การบันทึกเทป หรือการบันทึกวิดีโอเทป (ปิยะ สมบุญสำราญ, 2556)

3.3 ปัญหาของการจัดเก็บและนำข้อมูลไปใช้

ในส่วนของปัญหาของการจัดเก็บข้อมูล ในการจัดเก็บข้อมูลเข้าระบบอาจจะสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลมาได้อย่างครบถ้วนแล้ว แต่ในระหว่างกระบวนการรวบรวมข้อมูลก่อนนำเข้าสู่ระบบนั้นเกิดปัญหาขึ้น ก็จะทำให้การจัดเก็บข้อมูลมีปัญหาได้ (วิเชียร ฝอยพิกุล, 2550) (อาภาภรณ์ โพธิ์กระจ่าง, 2552) ตัวอย่างเช่น

1. ข้อมูลไม่มีความถูกต้อง เกิดจากความผิดพลาดจากแหล่งข้อมูลหรือการนำเข้าสู่ระบบเกิดผิดพลาดแล้วนำข้อมูลเข้าสู่ระบบโดยไม่ได้ตรวจสอบก่อน
2. ข้อมูลที่ได้มาไม่ทันต่อการใช้งาน มีสาเหตุมาจาก การรวบรวมข้อมูลหรือค้นหาข้อมูลมีความล่าช้า ซึ่งควรพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประมวลผลข้อมูลแต่อาจมีค่าใช้จ่ายที่เพิ่มมากขึ้นได้
3. ข้อมูลที่ได้ไม่ตรงกับการนำมาใช้งาน มีสาเหตุมาจาก การจัดเก็บข้อมูลไม่ได้ระบุหรือตรวจสอบให้ได้ข้อมูลเฉพาะที่ต้องการนำมาใช้งานเท่านั้นเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ ตรงตามความต้องการนำไปใช้งาน (องอาจ นัยพัฒน์, 2548)

3.4 คุณภาพของข้อมูล (Data Quality)

เนื่องจากสามารถเกิดปัญหาขึ้นได้กับข้อมูลและการนำไปใช้ จึงทำให้ต้องมีการตรวจสอบคุณภาพของข้อมูลเพื่อให้มีความถูกต้องและนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

1. ควรตรวจสอบข้อมูลที่ได้จัดเก็บมาว่าอยู่ในลักษณะที่ถูกต้อง ตรงตามความต้องการหรือไม่หากไม่ใช่ควรจัดการให้ตรงตามความต้องการ
 2. ข้อมูลควรจะต้องได้รับการปรับปรุงอยู่เสมอ ดังนั้นเมื่อรวบรวมข้อมูลควรตรวจสอบว่าข้อมูลที่ได้มาเป็นปัจจุบัน มีความทันสมัยหรือไม่หากไม่ใช่ควรปรับปรุงให้ถูกต้องให้เป็นข้อมูลที่เป็นปัจจุบันที่สุด
 3. ควรตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลก่อน ว่ามีความถูกต้อง เป็นความจริงหรือไม่และต้องสามารถตรวจสอบแหล่งที่มาได้
- (ธวัชชัย ตั้งอุทัยเรือง, 2564)

3. ขั้นตอน และคำแนะนำในการใช้แอปพลิเคชันไทยชนะ

ขั้นตอนสำหรับการใช้แอปพลิเคชันไทยชนะ มีดังนี้

1. การติดตั้ง

ดาวน์โหลดด้วยระบบปฏิบัติการมือถือสำหรับระบบแอนดรอยด์ เวอร์ชัน 5.0 ขึ้นไป หรือระบบไอโอเอส ต้องเป็นเวอร์ชัน 9.0 ขึ้นไป ดาวน์โหลดได้จาก App Store และทาง Play Store

2. การลงทะเบียน

ในขั้นตอนการลงทะเบียน เปิดแอปพลิเคชันไทยชนะที่ดาวน์โหลดลงเครื่องโทรศัพท์มาแล้ว กดยอมรับข้อตกลงและยินยอม ถัดไประบุเบอร์โทรศัพท์มือถือที่ลงทะเบียนการใช้งานเรียบร้อยแล้ว หลังจากนั้นระบุ OTP ที่ได้รับจากเบอร์โทรศัพท์เสร็จสิ้นการลงทะเบียนสำเร็จและพร้อมสำหรับการใช้งาน

3. การเช็คอิน

สำหรับการเริ่มใช้งานในการเช็คอิน พื้นที่ต่าง ๆ ที่มีการให้บริการไทยชนะไว้ให้ประชาชนได้เช็คอินการใช้งานก่อนเข้าไปในพื้นที่ เปิดแอปพลิเคชันไทยชนะที่ดาวน์โหลดลงเครื่องโทรศัพท์มาแล้ว กดปุ่ม สแกน QR (สีเขียว) กดสแกน QR Code ที่พื้นที่สาธารณะมีไว้ให้สแกน หน้าจอจะขึ้นว่าเช็คอินสำเร็จ ข้อมูลที่เช็คอินสำเร็จจะแสดงผลหน้าแรก



ภาพประกอบ 1 การเช็คอินผ่านแอปพลิเคชันไทยชนะ

ที่มา : ศูนย์ข้อมูล COVID-19 (2563)

4. การเช็คอิน

กดปุ่ม สแกน QR สีเขียว (หรือกดปุ่ม เช็คอิน สีแดง ซึ่งปุ่มนี้จะไม่ต้องสแกน QR Code) กดสแกน QR Code ที่พื้นที่สาธารณะมีไว้ให้สแกน ถือเป็นการเช็คอินสำเร็จ และทำแบบประเมินกิจการ/กิจกรรม (สามารถกดปุ่ม "ไม่ทำแบบประเมิน" เพื่อข้ามได้ โดยจะถือว่าเช็คอินสำเร็จแล้ว) ซึ่งข้อมูลกิจการ/การเช็คอินสำเร็จ จะแสดงผลที่หน้า แรกกว่าเช็คอินแล้ว



ภาพประกอบ 2 การเช็คอินผ่านแอปพลิเคชันไทยชนะ

ที่มา : ศูนย์ข้อมูล COVID-19 (2563)

4. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

(ปาริชาติ เยพิทักษ์ ; ธีระวัฒน์ จันทิก, 2559) ในงานวิจัยเรื่อง “การบริหารจัดการข้อมูลขององค์กรในภาครัฐ” งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาทบทวนพื้นฐานความรู้เกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎีงานวิจัย ของการบริหารจัดการข้อมูลขององค์กรในภาครัฐ 2) เพื่อเสนอกรอบแนวคิดการบริหารจัดการข้อมูลขององค์กรในภาครัฐ โดยใช้การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง บทความนี้ จึงได้กล่าวถึงรูปแบบการบริหารจัดการระบบข้อมูลเพื่อนำเสนอกรอบแนวทางการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการข้อมูลขององค์กรในภาครัฐ โดยคำนึงถึงความเหมาะสม และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของการให้บริการประชาชนในลักษณะแบบเบ็ดเสร็จ ดังนั้นจึงแสดงให้เห็นว่า การบริหารจัดการระบบข้อมูลขององค์กรเป็นสิ่งสำคัญ และมีประโยชน์มาก เพราะสามารถลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล (Reduced Data Redundancy) การรักษาความคงสภาพของข้อมูล (Improved Data Integrity) ใช้ข้อมูลร่วมกันได้ (Shared Data) ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล (Easier Access) ลดระยะเวลาการพัฒนาระบบงาน (Reduced Development Time) ได้ (สุกัญญา เรืองสุวรรณ, 2553: หน้า 73-80)

(ฐปนรรม มหาพานิช, 2561) ในงานวิจัยเรื่อง “ผลของการนานโยบายแอปพลิเคชัน กทม.Connect มาใช้ในงานประชาสัมพันธ์ของกรุงเทพมหานคร” การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ในศึกษาถึงผลของการนานโยบายแอปพลิเคชัน “กทม.Connect” มาใช้ในงานประชาสัมพันธ์ของกรุงเทพมหานคร โดยเป็นการศึกษาปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขปรับปรุงนโยบาย ดำเนินการวิจัยโดยการวิจัยเอกสารและการวิจัยสนาม โดยการสัมภาษณ์แบบมีโครงการจากผู้เกี่ยวข้องกับการนานโยบายไปปฏิบัติ โดยการสุ่มเลือกตัวแทนแบบเจาะจง พิจารณาจากคุณสมบัติ จำนวน 15 คน ผลการวิจัยพบว่าเป็นหนึ่งในนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร โดยใช้ “กทม.Connect” มาเป็นช่องทางในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารและบริการ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิต นำเสนอด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว ทันสมัย และเชื่อถือได้เชื่อมโยงระหว่างกรุงเทพมหานครกับประชาชนผ่านสมาร์ทโฟน (Smart Phone) ซึ่งผลลัพธ์นับว่าเป็นสิ่งที่

ดี เนื่องจากตอบใจต่อการดำเนินชีวิตของคนกรุงเทพมหานครที่นิยมบริโภคข้อมูลข่าวสาร ผ่านทางโซเชียลมีเดียมากขึ้นและเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพงานด้านการประชาสัมพันธ์ของกรุงเทพมหานครในการใช้สื่อออนไลน์ ทำให้ประชาชนสามารถรับรู้และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่กรุงเทพมหานครต้องการจะประชาสัมพันธ์ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึงมากขึ้น

(สุชุมาล ปลื้มกมล, 2556) ในงานวิจัยเรื่อง “การออกแบบระบบการจัดเก็บและสืบค้นแฟ้มข้อมูลแบบก่อสร้างภูมิสถาปัตยกรรม” มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1) พัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ช่วยสร้างการจัดระเบียบจัดเก็บแฟ้มข้อมูล 2) พัฒนาและทดสอบระบบสืบค้นแบบก่อสร้างงานภูมิสถาปัตยกรรมสำหรับผู้รับเหมา เนื่องจากการบันทึกและจัดเก็บข้อมูลในคอมพิวเตอร์ ถือว่าสำคัญสำหรับบริษัทออกแบบ โดยเฉพาะการจัดระบบบริหารจัดการข้อมูล จึงมีการศึกษาพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อนำแบบก่อสร้างกลับมาใช้ได้เร็วขึ้น การสร้างระบบจัดเก็บที่ดีมีมาตรฐานเดียวกันทำให้การดำเนินงานในบริษัท เกิดประสิทธิภาพในการทำงานซึ่งผลจากการศึกษาพบว่าได้เครื่องมือที่ช่วยจัดระบบการจัดเก็บแบบก่อสร้างงานภูมิ สถาปัตยกรรม โดยการนำมาตรฐานสากลของ UDS สร้างระบบการตั้งชื่อแบบก่อสร้าง ให้เกิดความรวดเร็วในการดำเนินงาน ความถูกต้องของเนื้อหาข้อมูลที่ต้องการ

(อัจฉรัตน์ สงวนงาม, 2554) ในงานวิจัยเรื่อง “ปัญหาการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศทางการศึกษา กรณีศึกษา : สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 2” การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบปัญหาการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศทางการศึกษา การวิจัยครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 87 คน ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ จำนวน 87 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เป็นแบบตรวจสอบรายการและแบบมาตราส่วนประมาณค่า มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96 และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม

สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที่ การทดสอบเอฟ ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศทางการศึกษา ในขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ และการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ ในภาพรวมอยู่ระดับน้อย สำหรับการเปรียบเทียบปัญหาในการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศทางการศึกษา โดยภาพรวมทั้ง 5 ขั้นตอน สรุปได้ ว่าไม่แตกต่างกัน สำหรับข้อเสนอแนะที่ได้ ควรร่วมกันวางแผนการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ เพื่อให้การจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศมีความสอดคล้องเป็นระบบเดียวกัน ครอบคลุม ทันสมัย รวดเร็วตรงกับวัตถุประสงค์ของผู้ใช้



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัดเก็บข้อมูล ประกอบในการเฝ้าระวังในช่วงโควิด 19 ผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัดเก็บข้อมูล ประกอบในการเฝ้าระวังในช่วงโควิด 19 ผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะ โดยมีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. แบบแผนการวิจัย
2. กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. แบบแผนการวิจัย

เป็นงานวิจัย เชิงคุณภาพ โดย การวิเคราะห์เอกสาร และการสัมภาษณ์

2. กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก

เพื่อตอบสนองวัตถุประสงค์ทั้งสองข้อ ใช้วิธีการเก็บข้อมูลการเกิดปัญหาและปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดปัญหาในการจัดเก็บข้อมูลประกอบในการเฝ้าระวังในช่วงโควิด 19 ผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะ ผ่านกรอบแนวคิดทฤษฎีเรื่องการจัดเก็บข้อมูล แนวคิดคุณสมบัติของข้อมูลที่ดี และผ่านการวิเคราะห์ข้อมูลจากการวิเคราะห์เอกสาร ในหัวข้อการค้นคว้าเรื่อง การใช้งาน ปัญหาการใช้งาน ผลตอบรับของการใช้งาน ปัญหาการจัดเก็บข้อมูลไทยชนะ จากเอกสารทางวิชาการ ผลงานวิจัยต่าง ๆ รวมทั้งข้อมูลจากการสืบค้นทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้อง หรือข้อมูลที่ได้มาจากเว็บไซต์ทาง

อินเทอร์เน็ตในเรื่องของปัญหาการจัดเก็บข้อมูล การเข้าถึงข้อมูล และปัญหาการใช้งาน และความคิดเห็นของผู้ที่ใช้งานจริง และข้อมูลจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ โดยการสัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงานด้านการดูแลการจัดเก็บข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานป้องกันและควบคุมโรค ที่ 8 จังหวัดอุดรธานี และสำนักงานป้องกันและควบคุมโรค (กระทรวงสาธารณสุข)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือ โดยการศึกษาข้อมูลจากตำรา เอกสาร และงานวิจัย ที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของงานวิจัยที่มีวัตถุประสงค์ดังนี้

3.1 เพื่อตอบวัตถุประสงค์ทั้งสองข้อ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ข้อมูลจากการวิเคราะห์เอกสาร ในหัวข้อการค้นคว้าเรื่อง การใช้งานไทยชนะ ปัญหาการใช้งานไทยชนะ ผลตอบรับของการใช้งานไทยชนะ ปัญหาการจัดเก็บข้อมูลประกอบในการเฝ้าระวังในช่วงไทยชนะ ใช้แบบการวิเคราะห์ เอกสาร จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง และใช้เครื่องมือการวิจัยเป็นการสัมภาษณ์เชิงลึก (Indepth Interview) เป็นการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-structured Interview) เพื่อให้ได้คำตอบตรงตามประเด็นที่ต้องการศึกษาให้มากที่สุด เป็นการสัมภาษณ์ที่มีการวางแผนสัมภาษณ์ไว้ก่อนล่วงหน้าอย่างเป็นขั้นตอน ตามข้อคำถามในการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง ดังนี้

3.1.1 แบบสัมภาษณ์เรื่องการการทำงาน ปัญหาและปัจจัยที่

ส่งผลต่อการเกิดปัญหาของการจัดเก็บข้อมูลประกอบในการเฝ้าระวังในช่วงโควิด 19 ผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะ

ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informants) ตำแหน่ง ระดับตำแหน่งหน้าที่ที่รับผิดชอบ อาชีพราชการ

ส่วนที่ 2 ปัญหาและปัจจัยที่ก่อให้เกิดปัญหาในการจัดเก็บข้อมูลประกอบในการเฝ้าระวังในช่วงโควิด 19 ผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะ

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการศึกษาคำถามที่มีการบันทึกหรือได้มีการวิจัยไว้แล้วโดยผู้อื่น (Unobtrusive Research) โดยคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์เป็นการสัมภาษณ์เชิงลึก (Indepth Interview) เป็นการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-structured Interview) เพื่อให้ได้คำตอบตรงตามประเด็นที่ต้องการศึกษาให้มากที่สุด โดยให้ผู้ตอบได้อธิบายถึงการทำงานของแอปพลิเคชันไทยชนะ การทำงานของการจัดเก็บข้อมูล และรวมถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการเกิดปัญหา เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานที่มีความเกี่ยวข้องสามารถนำผลการวิจัยนี้ไปเป็นข้อมูลในการพิจารณาปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานการจัดเก็บข้อมูลประกอบในการเฝ้าระวังในช่วงโควิด 19 ผ่านการใช้แอปพลิเคชันงานไทยชนะให้มีความเหมาะสมมากขึ้น

4.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม (Field Research) โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์ ประชากรผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informants) เพื่อนำมาวิเคราะห์ถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการเกิดปัญหาในการจัดเก็บข้อมูลประกอบในการเฝ้าระวังในช่วงโควิด 19 ผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะ

4.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้แก่ การศึกษาจากหนังสือ ระเบียบ ข้อกฎหมาย ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แผนงานหรือนโยบายที่เกี่ยวข้อง เอกสารทางวิชาการ และการสืบค้นข้อมูลจาก Internet เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัดเก็บข้อมูลประกอบในการเฝ้าระวังในช่วงโควิด 19 ผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะ

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบวิเคราะห์เอกสาร ด้วยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

มีลักษณะเป็นการวิเคราะห์เอกสารที่สร้างขึ้นเพื่อวิเคราะห์และสังเคราะห์ถึง ปัญหา และปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัดเก็บข้อมูลประกอบในการเฝ้าระวังในช่วงโควิด 19 ผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะ

5.2 วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ โดยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยทำการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบ ตามโครงสร้างของเนื้อหา ในแบบสัมภาษณ์ เพื่อนำไปสู่คำตอบในการศึกษาปัญหาและปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหา ในการจัดเก็บข้อมูลประกอบในการเฝ้าระวังในช่วงโควิด 19 ผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะ



บทที่ 4

ผลการดำเนินงานวิจัย

งานวิจัยฉบับนี้เป็นการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อปัญหาในการจัดเก็บข้อมูลประกอบการเฝ้าระวังในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 19 ผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะ โดยในบทนี้เป็นการสรุปข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ประกอบไปด้วยผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานด้านการดูแลการจัดเก็บข้อมูลของแอปพลิเคชันไทยชนะ (หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานป้องกันและควบคุมโรค ที่ 8 จังหวัดอุดรธานี) และสำนักงานป้องกันและควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข) และการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง จากการวิเคราะห์เอกสาร เพื่อตอบวัตถุประสงค์ ทั้ง 2 ข้อของงานวิจัย ซึ่งหลังจากการเปิดให้ใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะพบว่าปัญหาในเรื่องของใช้งานจนนำไปสู่ปัญหาในเรื่องของการจัดเก็บข้อมูล และการนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการติดตามผู้ติดเชื้อหรือผู้ที่มีความเสี่ยง ซึ่งหลังจากการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์และการวิเคราะห์เอกสารที่เกี่ยวข้องทำให้สามารถทราบถึงปัญหาและปัจจัยที่ส่งผลต่อการเกิดปัญหาในการจัดเก็บข้อมูล โดยได้ผลการวิจัยที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้น ดังต่อไปนี้

4.1 ปัญหาในการจัดเก็บข้อมูลประกอบการเฝ้าระวังในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 19 ผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะ

4.1.1 ปัญหาในเรื่องความถูกต้องในการจัดเก็บข้อมูลประกอบการเฝ้าระวังในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 19 ผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะ จากการวิเคราะห์เอกสารและการสัมภาษณ์พบว่า ในช่วงแรกนั้นมีแนวโน้มที่จะเกิดปัญหาได้น้อยเนื่องจากทางระบบได้ตั้งการจัดเก็บข้อมูลไว้เพียงแค่เบอร์โทรศัพท์เท่านั้น ปรากฏว่าหลังจากมีการใช้งานจริงของประชาชนพบว่า มีปัญหาในเรื่องความถูกต้องในการจัดเก็บข้อมูล จะมีปัญหาหลัก ๆ ในเรื่องข้อมูลของวัน เวลาที่ได้จัดเก็บเป็นข้อมูลที่ไม่ถูกต้องและไม่ครบถ้วนในการนำไปใช้งาน เนื่องจากเกิดความขัดข้องของทางระบบแอปพลิเคชันไทยชนะที่เปิดให้ประชาชนเข้าใช้บริการทำให้ประชาชนไม่สามารถสแกน

เข้าใช้งานเพื่อบันทึกวัน เวลาในการเข้า-ออกร้านค้าได้ และปัญหาเรื่องเครือข่ายของสัญญาณโทรศัพท์มือถือที่มีความขัดข้อง ประเภทกิจการที่ระบุในแอปพลิเคชันไทยชนะไม่ตรงตามความเป็นจริง ข้อมูลการทำงานกับแผนที่ไม่ตรงกัน การปักหมุดพื้นที่ที่ลงทะเบียนในแอปพลิเคชันไทยชนะมีความคลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง ข้อมูลวันเวลาที่ประชาชนเข้าใช้งานขึ้นไม่ตรงตามวันเวลาที่เข้าใช้งานจริง ในขณะที่ประชาชนทำการเช็คอินเข้าพื้นที่ปกติแต่ในแอปพลิเคชันไทยชนะขึ้นแจ้งว่าไม่มีการเช็คอินหรือไม่ได้ทำการเช็คอินในขณะนั้น และในบางที่มี QR ไว้ให้สแกนแต่ไม่สามารถสแกนได้จริง การปลอมแปลงเบอร์โทรศัพท์หรือใช้เบอร์โทรศัพท์ที่ยังไม่ได้ลงทะเบียนยืนยันตัวตน ผู้ใช้งานที่ถูกต้องทำให้ไม่ได้ข้อมูลที่ต้องการในการนำไปใช้งาน เนื่องจากมีประชาชนบางส่วนยังมีความกังวลเรื่องความปลอดภัยของข้อมูลส่วนตัว

4.1.2 ปัญหาในเรื่องความเร็วและเป็นปัจจุบันในการจัดเก็บข้อมูล ประกอบการเฝ้าระวังในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 19 ผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะ จากการวิเคราะห์เอกสารและการสัมภาษณ์พบว่า พบว่าปัญหาที่พบหลัก ๆ คือเรื่องของระบบที่เป็นปัญหาและมีความขัดข้องในการใช้งาน ทำให้เวลาที่จะใช้งานการสแกนเข้า-ออก เกิดปัญหาความล่าช้าหรือไม่สามารถใช้งานได้ ปัญหาเรื่องเครือข่ายของสัญญาณโทรศัพท์มือถือมีความขัดข้อง (ความแรงของอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอ ที่ใช้งานในสถานที่ที่มีคนใช้งานเป็นจำนวนมาก หรือใช้งานในช่วงเวลาเดียวกันพร้อมกันเป็นจำนวนมาก) เวลาเข้าใช้งานขึ้นไม่มีการเชื่อมต่อของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และระบบขึ้นจำนวนผู้ check in เกินกำหนด ทำให้เวลาจะเข้าใช้งานไม่สามารถลงทะเบียนเข้าใช้งานได้ ต้องอาศัยความร่วมมือจากประชาชนการจัดเก็บข้อมูล ผู้เข้าใช้งานต้องเสียเวลาในการเข้าแถวและยืนสแกนทีละคน และต้องเข้าระบบเพื่อเข้าไปลงทะเบียนเข้า - ออกในทุกครั้ง เนื่องจากระบบไม่สามารถจัดเก็บข้อมูลอัตโนมัติได้ ต้องจัดเก็บผ่านทางประชาชนเป็นผู้ดำเนินการ ทำให้เกิดปัญหาเรื่องความเป็นปัจจุบันของข้อมูลที่ได้จัดเก็บและนำไปใช้และปัญหาในการติดตามผู้ติดเชื้อหรือผู้มี

ความเสี่ยงจะทำได้ยากและใช้เวลานานในเรื่องของขั้นตอนต่าง ๆ ในการจัดเก็บข้อมูล และการขอข้อมูลเพื่อนำไปใช้จนถึงขั้นตอนของการติดตามผู้มีความเสี่ยง

4.1.3 ปัญหาในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลประกอบการเฝ้าระวังในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 19 ผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะ จากการวิเคราะห์เอกสาร และการสัมภาษณ์พบว่า มีปัญหาเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ได้รับ การจัดเก็บข้อมูลได้ไม่ครบถ้วน เนื่องจากข้อมูลที่ต้องการใช้ประกอบในการติดตามผู้ติดเชื้อหรือผู้ที่มีความเสี่ยงที่จะติดเชื้อ ต้องใช้ข้อมูลทั้งเบอร์โทรศัพท์ในการสแกนการเข้าใช้บริการ และการออกจากร้านหลังใช้บริการแล้วถึงจะถือว่าสมบูรณ์ แต่การจัดเก็บข้อมูลการเข้าใช้บริการส่วนใหญ่จะจัดเก็บได้แค่ การสแกนเข้าใช้บริการเท่านั้น จึงทำให้ข้อมูลไม่มีความสมบูรณ์เพียงพอซึ่งจำเป็นที่จะต้องใช้อ้างอิงข้อมูลการสแกนเข้า และการสแกนออกเพื่อระบุช่วงระยะเวลาให้แคบลงและง่ายต่อการติดตามตัวแต่หลังจากเกิดปัญหาในเรื่องของการที่ประชาชนเข้าใช้งานและไม่ได้สแกนออก หรือมีปัญหาในเรื่องการใช้งานร่วมด้วย จึงทำให้เกิดปัญหาความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ได้ไม่ครบถ้วนก็จะทำให้ยากต่อการระบุช่วงระยะเวลาการเข้าใช้งานของผู้ที่มีเชื้อและรวมถึงผู้ที่มีความเสี่ยงในการติดเชื้อด้วย ย้อนดูข้อมูลตอนหลังไม่แสดงข้อมูล ดูรายละเอียดในประวัติ การ check in – out ไม่ได้ มีแค่ข้อมูลคร่าวๆ ระบบไม่สามารถเข้าใช้งานได้ ระบบขึ้นไม่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต ข้อมูลบันทึกการเช็คอินได้แค่ 7 วัน ซึ่งไม่ถึง 14 วันตามที่ได้แจ้งไว้ ข้อมูลประวัติการเช็คอิน 14 วันที่จัดเก็บข้อมูลไป แต่เข้าไปดูข้อมูลประวัติได้แค่ 7 วัน และข้อมูลขึ้นผิด ทำการเช็คอินปกติแต่ในแอปพลิเคชันไทยชนะขึ้นแจ้งว่าไม่มีหรือไม่ได้ทำการเช็คอิน ประวัติข้อมูลการเข้าเช็คอินหาย ทามไลน์ย้อนหลังหาย ไม่มีการส่งข้อความแจ้งเตือนว่าไปสถานที่เดียวกันกับผู้ติดเชื้อ เวลาที่บันทึกการเช็คอิน – เอาต์จากระบบไม่ถูกต้อง ช่วงเวลาที่มีความคลาดเคลื่อน ไม่สามารถเข้าไปตรวจเช็คได้ว่าเคยไปที่ไหนมาบ้าง auto check out ทำให้ข้อมูลต่าง ๆ รวนได้

4.1.4 ปัญหาในเรื่องของข้อมูลประกอบการเฝ้าระวังในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 19 ผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะที่ได้จัดเก็บมาไม่ตรงตามความต้องการจากการวิเคราะห์เอกสารและการสัมภาษณ์พบว่า ในช่วงแรกข้อมูลที่ต้องการจะจัดเก็บคือเบอร์โทรศัพท์เพียงอย่างเดียวเพื่อจะนำไปใช้ตรวจสอบประกอบกับข้อมูลวันเวลาที่เข้าใช้บริการซึ่ง อาจจะตรงกับความต้องการกับการนำไปใช้ในการติดตามผู้ติดเชื้อหรือผู้ที่มีความเสี่ยงที่จะติดเชื้อ แต่สำหรับการแพร่ระบาดในระยะหลังที่มีความรุนแรงและการติดเชื้อที่รวดเร็วมากขึ้นกว่าเดิม ข้อมูลเพียงแค่เบอร์โทรศัพท์กับข้อมูลวันเวลาที่เข้าใช้บริการ อาจจะทำให้ต้องใช้ระยะเวลาเนิ่นนานเกินไปและอาจจะไม่เพียงพอในการนำไปใช้ติดตามผู้ที่มีความเสี่ยง ซึ่งควรที่จะมีข้อมูลในด้านการเดินทางหรือด้านอื่นที่ชัดเจนประกอบด้วยเพื่อความสะดวกในการติดตามผู้ติดเชื้อหรือผู้ที่มีความเสี่ยงที่จะติดเชื้อ

4.1.5 ปัญหาในเรื่องความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในการจัดเก็บข้อมูลประกอบการเฝ้าระวังในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 19 ผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะ จากการวิเคราะห์เอกสารและการสัมภาษณ์พบว่า มีปัญหาในเรื่อง ระบบที่ไม่สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ตรงที่ได้จัดเก็บมาได้เนื่องจากไม่มีตัวคัดกรองข้อมูลที่ได้จัดเก็บเข้าระบบจึงทำให้ไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลที่จัดเก็บมาในตอนที่ประชาชนสแกนการเข้าใช้บริการและการสแกนออกจากร้านหลังใช้บริการว่ามีความถูกต้องหรือไม่ ดังนั้นถ้ามีการปลอมแปลงเบอร์โทรศัพท์หรือใช้เบอร์โทรศัพท์ที่ไม่ได้ลงทะเบียนการใช้งานที่ถูกต้องระบบก็ไม่สามารถที่จะตรวจสอบในเรื่องนี้ได้ทำให้การติดตามผู้มีความเสี่ยงไม่สามารถทำได้เนื่องจากเป็นข้อมูลที่ไม่ถูกต้องไม่พบผู้ใช้บริการ

4.2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัดเก็บข้อมูลประกอบการเฝ้าระวังในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 19 ผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะ

4.2.1 มีปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อปัญหาความถูกต้องของข้อมูลในการจัดเก็บข้อมูลประกอบการเฝ้าระวังในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 19 ผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะ จากการวิเคราะห์เอกสารและการสัมภาษณ์พบว่า มีปัจจัยเรื่องความกังวลในการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะ ความกังวลในเรื่องความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ประชาชนบางส่วนไม่เชื่อว่าการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะจะเป็นประโยชน์หรือสามารถใช้ควบคุมการแพร่ระบาดของโควิด 19 ได้จริง และเพราะประชาชนเลือกที่จะไม่เข้าใช้งานทำให้ไม่มีข้อมูลเข้าสู่ระบบและยากต่อการติดตามตัวหรือแจ้งให้เฝ้าระวังหากมีผู้ติดเชื้อเข้าใช้บริการร้านค้าหรือพื้นที่สาธารณะในวัน เวลา เดียวกัน และการปลอมแปลงข้อมูล หรือเบอร์โทรศัพท์ และระบบการจัดเก็บข้อมูลเกิดการขัดข้องและไม่เสถียร และความแรงของอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอที่ใช้งานในสถานที่ที่มีคนใช้งานเป็นจำนวนมาก หรือใช้งานในช่วงเวลาเดียวกันพร้อมกันเป็นจำนวนมาก ทำให้ข้อมูลที่ได้จัดเก็บไปไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วนยากต่อการนำข้อมูลไปใช้ในการติดตามตัวผู้มีความเสี่ยง

4.2.2 มีปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อปัญหาในเรื่องความรวดเร็วและเป็นปัจจุบันของข้อมูลในการจัดเก็บข้อมูลประกอบการเฝ้าระวังในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 19 ผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะ จากการวิเคราะห์เอกสารและการสัมภาษณ์พบว่า มีปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหา คือ ระบบการจัดเก็บข้อมูลเกิดการขัดข้องและไม่เสถียร และมีผู้เข้าใช้งานจำนวนมากในเวลาเดียวกัน และระบบเครือข่ายสัญญาณโทรศัพท์มือถือที่ไม่เสถียรในการใช้งาน ทำให้เกิดปัญหาความขัดข้องของระบบไม่สามารถจัดเก็บข้อมูลผู้เข้าใช้บริการได้ตรงตามเวลาที่มีผู้ใช้งานจริง และขั้นตอนที่ยุ่งยากและต้องใช้เวลาในการดำเนินการ ทำให้ข้อมูลที่ได้จัดเก็บไปไม่เป็นปัจจุบันไม่ตรงตามวันเวลาที่ผู้ใช้งานได้เข้าใช้บริการจริงซึ่งจริงอยู่ที่การจัดเก็บข้อมูลประกอบการเฝ้าระวังในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 19 ผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะถือว่ามีความรวดเร็วมากอยู่เนื่องจากจะสามารถจัดเก็บข้อมูลเข้าระบบได้ในทันทีที่ประชาชน

สแกนเข้าใช้งานการเข้า - ออกพื้นที่ที่มีการให้บริการแอปพลิเคชันไทยชนะ (มีการตั้ง QR Code ไว้ให้สแกน) แต่จะมีปัจจัยในเรื่องของระบบ ขั้นตอนที่ยุ่งยากและต้องใช้เวลาในการดำเนินการ ทำให้ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบันและการจัดเก็บข้อมูลที่ได้จัดเก็บเพื่อไปใช้ประโยชน์ในการติดตามผู้มีความเสี่ยง หรือผู้ที่เข้าใกล้กับผู้ติดเชื้อนั้นอาจจะไม่ได้ถือว่าเป็นข้อมูลที่เป็นปัจจุบันเนื่องจากจะต้องใช้ระยะเวลา 1-2 วันในการดำเนินการเรียกใช้ข้อมูลและติดตามผู้มีความเสี่ยงต่อไปโดยเจ้าหน้าที่ของกรมควบคุมโรคจะทำการค้นหาเบอร์โทรศัพท์ของผู้เข้าใช้บริการในร้านดังกล่าว ในช่วงวันและเวลาเดียวกันกับที่มีรายงานว่ามีผู้ติดเชื้อเข้าใช้บริการในสถานที่เดียวกันในวันเวลาเดียวกันทางเจ้าหน้าที่ของกรมควบคุมโรคจะทำการติดตามผู้มีความเสี่ยงทางโทรศัพท์หรือทางข้อความโดยใช้เบอร์โทรที่เข้าอยู่ในระบบผ่านการสแกนเข้าใช้งานซึ่งถือว่ามีความล่าช้าอยู่ และในช่วงระหว่างที่รอการตรวจสอบข้อมูลและทำการติดต่อไปยังผู้ที่มีความเสี่ยงในระหว่างนั้นผู้ที่มีความเสี่ยงอาจจะเดินทางไปในที่ต่าง ๆ ซึ่งการที่ต้องใช้เวลาระหว่างการดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ นั้นผู้ที่มีความเสี่ยงอาจจะเป็นการแพร่กระจายเชื้อไปโดยไม่รู้ตัวได้

4.2.3 มีปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อปัญหาในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูลในการจัดเก็บข้อมูลประกอบการเฝ้าระวังในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 19 ผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะ จากการวิเคราะห์เอกสารและการสัมภาษณ์พบว่าพบว่ามีปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาคือ ระบบของแอปพลิเคชันไทยชนะขัดข้อง การเข้าใช้งานมีปัญหาและความกังวลในเรื่องของความปลอดภัยของข้อมูลส่วนตัว และการนำข้อมูลต่าง ๆ ของประชาชนไปใช้งาน และความไม่เชื่อถือของประชาชนในการเข้าใช้งาน ประชาชนบางส่วนจึงไม่เข้าใช้งาน หรือเข้าใช้งานไม่ครบ(อาจจะสแกนเข้าและไม่ได้สแกนออก) สืบเนื่องมาจากเป้าหมายหลักในการออกแอปพลิเคชันไทยชนะ มาเพื่อเป็นการติดตามผู้มีความเสี่ยงที่มีการสัมผัสหรือใกล้ชิดกับผู้ติดเชื้อโดยการติดต่อผ่านทางเบอร์โทรศัพท์ของผู้ใช้งานเพื่อแจ้งเตือนให้มีการเฝ้าระวังตัวเองหรือเฝ้ารับการตรวจเชื้อต่อไป ซึ่งจำเป็นที่จะต้องใช้เวลาในการสแกนเข้า และการสแกนออกเพื่อระบุช่วงระยะเวลาให้ครบ

ลงและง่ายต่อการติดตามตัวแต่หลังจากเกิดปัญหาในเรื่องของการที่ประชาชนเข้าใช้งานและไม่ได้สแกนออก หรือมีปัญหาในเรื่องการใช้งานร่วมด้วย จึงทำให้เกิดปัญหาความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ได้ไม่ครบถ้วนก็จะทำให้ยากต่อการระบุช่วงระยะเวลาการเข้าใช้งานของผู้ที่มีเชื้อและรวมถึงผู้ที่มีความเสี่ยงในการติดเชื้อด้วย

4.2.4 มีปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อปัญหาในเรื่องของข้อมูลที่ได้จัดเก็บมาตรงตามความต้องการในการจัดเก็บข้อมูลประกอบการเฝ้าระวังในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 19 ผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะ จากการวิเคราะห์เอกสารและการสัมภาษณ์พบว่า พบว่ามีปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาคือ ระบบจัดเก็บข้อมูลไม่ครบถ้วนขาดข้อมูลในด้านอื่น ๆ ประกอบ ไม่ตรงตามความต้องการที่จะนำไปใช้งานได้ในการแพร่ระบาดของระลอกใหม่ ข้อมูลที่ได้จัดเก็บมาไม่ครบถ้วน เนื่องจากในช่วงแรกของการแพร่ระบาดของโควิด 19 การจัดเก็บข้อมูลโดยใช้เบอร์โทรศัพท์ของผู้ใช้งานเพียงอย่างเดียวนั้นถือว่าสามารถนำไปใช้ได้ตรงตามเป้าหมายที่ได้วางไว้ แต่หลังจากมีการแพร่ระบาดในระลอกหลังๆมานี้คือการจัดเก็บข้อมูลโดยใช้เบอร์โทรศัพท์ของผู้ใช้งานเพียงอย่างเดียวนั้นดูจะไม่ครอบคลุมเท่าที่ควร ข้อมูลถือว่ายังไม่ครบถ้วนเพียงพอ เนื่องจากการติดตามผู้ติดเชื้อควรจะมีการระบุข้อมูลการติดตามถึงการเดินทาง สถานที่ที่ผู้ติดเชื้อหรือผู้ที่มีความเสี่ยงได้เดินทางไป หรือเข้าไปใช้บริการ และจำนวนประชากรที่ใกล้ชิดผู้ติดเชื้อรวมถึงอาจจะมีการขึ้นสถานะติดเชื้อด้วย เพื่อข้อมูลจะได้มีความครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

4.2.5 มีปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อปัญหาในเรื่องความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลประกอบการเฝ้าระวังในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 19 ผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะ จากการวิเคราะห์เอกสารและการสัมภาษณ์พบว่า พบว่ามีปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาคือ ข้อมูลที่ได้ไม่มีความถูกต้อง ช่วงเวลาที่เข้าใช้งานไม่ตรงกัน ประชาชนไม่สามารถตรวจเช็คข้อมูลการเข้าใช้งานย้อนหลังได้ ระบบยังไม่มีประสิทธิภาพ ไม่มีตัวคัดกรองข้อมูล ทำให้ไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลที่ได้จัดเก็บมาว่ามี

ความถูกต้องหรือไม่ มีการปิดบังข้อมูล ปลอมเบอร์โทรศัพท์ เรื่องของการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเนื่องจากระบบไม่สามารถตรวจสอบได้ว่าเบอร์โทรของประชาชนที่ลงทะเบียนเข้าใช้งานนั้นเป็นเบอร์โทรที่ลงทะเบียนถูกต้องหรือไม่ และนอกจากปัญหาดังกล่าว และปัจจัยที่เกิดขึ้นจากประชาชนผู้ใช้งาน เนื่องจากปัญหาเรื่องการทำความเข้าใจกับประชาชนในการใช้งาน ว่าแอปพลิเคชันไทยชนะนั้นออกมาเพื่อการใช้งานในลักษณะใด เนื่องจากการเข้าใช้งานไทยชนะต้องมีการจัดเก็บเบอร์โทรของประชาชนผู้ใช้งานทำให้ประชาชนมีความไม่เข้าใจในการเข้าใช้งาน และมีความกังวลในเรื่องความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่รัฐบาลได้จัดเก็บไป จึงทำให้เกิดปัญหาว่าประชาชนไม่ใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะหรือเลือกใช้เบอร์โทรศัพท์ที่ไม่ได้ลงทะเบียนทำให้ไม่สามารถติดตามตัวผู้ใช้งานได้ และทำให้ไม่มีข้อมูลการสแกนการเข้า-ออกในพื้นที่สาธารณะต่าง ๆ ทำให้ไม่มีข้อมูลเข้าสู่ระบบจึงทำให้เกิดปัญหาในการติดตามผู้ติดเชื้อ หรือการติดตามผู้มีความเสี่ยงที่จะใกล้ชิดผู้ที่มีเชื้อ ซึ่งอาจจะได้รับเชื้อโควิด 19 มาโดยไม่รู้ตัวและอาจจะเป็นการแพร่เชื้อไปไปในสถานที่ต่าง ๆ ได้

บทที่ 5

สรุปอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่อง การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อปัญหาในการจัดเก็บข้อมูล ประกอบในการเฝ้าระวังในช่วงโควิด 19 ผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะ สามารถสรุปผลการวิจัยออกมาเป็นดังนี้

5.1 ผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่าการจัดทำแอปพลิเคชันไทยชนะ ออกมาให้ประชาชนได้ใช้งาน นั้นมีจุดประสงค์เพื่อใช้ในการติดตามและเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของโควิด 19 ให้มีความสำคัญกับเรื่องของการติดตามการเข้าใช้งานในร้านค้าหรือพื้นที่สาธารณะต่าง ๆ ที่ประชาชนจะเข้าใช้งานเพื่อทำการบันทึกการเข้าออกผ่านทางโทรศัพท์มือถือของประชาชนที่จะใช้สแกน QR ที่ได้ทำการติดตั้งไว้ให้ เพื่อจัดเก็บข้อมูลจากระบบและนำไปใช้ในการติดตามตรวจสอบผู้ที่มีความเสี่ยงจะสัมผัสใกล้ชิดกับผู้ติดเชื้อที่เข้าใช้บริการร้านค้าหรือพื้นที่สาธารณะ ในสถานที่ วัน และเวลาเดียวกัน

หลังจากที่เปิดให้ประชาชนได้ใช้งานจึงพบว่าการจัดเก็บข้อมูลฯ ยังมีปัญหาในการจัดเก็บข้อมูลฯ ที่ไม่ตรงกับหลักการ การจัดเก็บข้อมูลที่ต้องเหมาะสมต่อการนำข้อมูลที่ได้ไปใช้งานให้เกิดประโยชน์ในหลายด้านโดยปัญหาและปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการศึกษาเกิดปัญหาที่พบมีดังนี้

ปัญหาหลักๆที่พบคือ ปัญหาในเรื่องของระบบเป็นส่วนใหญ่ที่ทำให้การใช้งานของแอปพลิเคชันไทยชนะเกิดปัญหาและส่งผลถึงปัญหาอื่น ๆ ไม่ว่าจะเป็น ปัญหา ระบบที่ขัดข้อง ค้างหรือเข้าใช้ไม่ได้ เวลาจะเข้าใช้งานไม่สามารถลงทะเบียนเข้าใช้งานได้ ระบบไม่สามารถเข้าใช้งานได้ (ระบบขึ้นไม่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต) ในขณะที่สัญญาณอินเทอร์เน็ตขึ้นปกติ และทำให้ข้อมูลจากระบบได้จัดเก็บเข้าไปมีปัญหาเรื่องความถูกต้องของข้อมูลที่ได้จัดเก็บ และทำให้ย้อนดูข้อมูลการเข้าใช้งานตอนหลังแล้วไม่แสดงข้อมูลการเข้าใช้งานต่าง ๆ ประวัติข้อมูลการเข้าเช็คคิโนหาย ทามไลน์ย้อนหลังหาย และไม่สามารถเข้าไปตรวจเช็คได้ว่าเคยไปที่ไหนมาบ้าง

ในส่วนของปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อปัญหาการจัดเก็บข้อมูลประกอบการเฝ้าระวังในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 19 ผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะ ได้แก่เรื่องของระบบความขัดข้องของทางระบบที่ออกแบบมายังมีข้อบกพร่องในเรื่องของการเข้าใช้งาน และปัญหาเรื่องเครือข่ายของสัญญาณโทรศัพท์มือถือที่มีความขัดข้องเนื่องจากการเข้าใช้งานพร้อมกันเป็นจำนวนมาก ส่งผลให้เกิดปัญหาข้อมูลวันเวลาที่ประชาชนเข้าใช้งานขึ้นไม่ตรงตามวันเวลาที่เข้าใช้งานจริง ในขณะที่ประชาชนทำการเช็คอินเข้าพื้นที่ปกติแต่ในแอปพลิเคชันไทยชนะขึ้นแจ้งว่าไม่มีการเช็คอินหรือไม่ได้ทำการเช็คอินในขณะนั้น และในบางที่มี QR ใว้ให้สแกนแต่ไม่สามารถสแกนได้จริง ประเภทกิจการที่ระบุไม่ตรงตามความเป็นจริง ข้อมูลการทำงานกับแผนที่ไม่ตรงกัน การปักหมุดพื้นที่ที่ลงทะเบียนในแอปพลิเคชันไทยชนะมีความคลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง

ในส่วนของปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อปัญหาการจัดเก็บข้อมูลประกอบการเฝ้าระวังในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 19 ผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะ ได้แก่เรื่องความกังวลในเรื่องของความปลอดภัยของข้อมูลส่วนตัว และการนำข้อมูลต่าง ๆ ของประชาชนไปใช้งาน และความไม่เชื่อถือของประชาชนในการเข้าใช้งาน ประชาชนบางส่วนจึงไม่เข้าใช้งาน หรือเข้าใช้งานไม่ครบ(อาจจะสแกนเข้าและไม่ได้สแกนออก) ที่ส่งผลให้เกิดปัญหา การปิดบังข้อมูล ปลอมเบอร์โทรศัพท์ หรือใช้เบอร์โทรศัพท์ที่ได้ลงทะเบียนในการเข้าระบบใช้งาน ทำให้ข้อมูลที่ได้จัดเก็บไปไม่ถูกต้องไม่ครบถ้วนไม่สามารถติดตามตัวผู้ใช้งานได้ และทำให้ไม่มีข้อมูลการสแกนการเข้า-ออกในพื้นที่สาธารณะต่าง ๆ ทำให้ไม่มีข้อมูลเข้าสู่ระบบจึงทำให้เกิดปัญหาในการติดตามผู้ติดเชื้อหรือการติดตามผู้มีความเสี่ยงที่จะใกล้ชิดผู้ที่มีเชื้อ

ผลการวิจัยเพิ่มเติมที่พบจากการศึกษา นอกจากปัญหาดังกล่าวข้างต้นแล้วยังมีปัญหามีความสำคัญอีกอย่างหนึ่งซึ่งถือเป็นตัวแปรที่สำคัญและยากในการควบคุมคือ ปัจจัยที่เกิดขึ้นจากประชาชนผู้ใช้งาน เนื่องจากปัญหาเรื่องการทำความเข้าใจกับประชาชนในการใช้งาน ว่าแอปพลิเคชันไทยชนะนั้นออกมาเพื่อการใช้งานในลักษณะใด เนื่องจากการเข้าใช้งานต้องมีการจัดเก็บเบอร์โทรของประชาชนผู้ใช้งานทำให้ประชาชนมีความไม่เข้าใจในการเข้าใช้งาน และมีความกังวลในเรื่องความปลอดภัยของข้อมูล

ส่วนบุคคลที่รัฐบาลได้จัดเก็บไป จึงทำให้เกิดปัญหาว่าประชาชนไม่ใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะและทำให้ไม่มีข้อมูลการสแกนการเข้า-ออกในพื้นที่สาธารณะต่าง ๆ ทำให้ไม่มีข้อมูลเข้าสู่ระบบจึงทำให้เกิดปัญหาในการติดตามผู้ติดเชื้อ หรือการติดตามผู้มีความเสี่ยงที่ใกล้ชิดผู้ที่มีเชื้อ

เนื่องจากปัญหาที่พบหลักๆของการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะ คือ เรื่องปัญหาของระบบการจัดเก็บข้อมูลที่ควรปรับปรุงให้คำนึงถึงความเหมาะสมในการนำไปใช้งานจึงควรให้ความสำคัญในเรื่องของระบบการจัดเก็บข้อมูล และคำนึงถึงข้อมูลที่จัดเก็บมาให้มีความเหมาะสมซึ่งจะสอดคล้องกับงานวิจัยของ (ปาริชาติ เยพิทักษ์ ; ธีระวัฒน์ จันทิก, 2559) ที่ว่า “การบริหารจัดการระบบข้อมูลเพื่อนำเสนอกรอบแนวทางการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการข้อมูลขององค์การในภาครัฐ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมในการบริหารจัดการขององค์การภาครัฐ และตรงต่อความต้องการของการให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ดังนั้น จึงแสดงให้เห็นว่า การบริหารจัดการระบบข้อมูลเป็นสิ่งสำคัญ และมีประโยชน์อย่างมาก เพราะสามารถลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล ลดความขัดแย้งของข้อมูล ช่วยต่อการเข้าถึงข้อมูล จึงควรให้ความสำคัญในเรื่องของการบริหารจัดการข้อมูล และคำนึงถึงข้อมูลที่จัดเก็บมาให้มีความเหมาะสม”

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาในการจัดเก็บข้อมูลประกอบในการเฝ้าระวังในช่วงโควิด 19 ผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะ โดยผ่านกรอบแนวคิดทฤษฎีที่จะนำมาใช้ร่วมในการวิเคราะห์ได้แก่ทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูล เนื่องจากการจัดเก็บข้อมูลถือว่าเป็นขั้นตอนแรกเริ่มที่สำคัญที่จะทำให้ได้ข้อมูลที่ดี มีประสิทธิภาพสามารถที่จะนำไปใช้ประโยชน์ต่อได้ตามตรงตามวัตถุประสงค์ ดังนั้นข้อมูลและสารสนเทศที่ดีถือว่ามีสำคัญที่จะทำให้การบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะถ้าข้อมูลนั้นมีการวางระบบให้เหมาะสม มีความชัดเจน และง่ายต่อการเรียกใช้ และในการจัดเก็บข้อมูลควรจะต้องกำหนดแผนในการดำเนินงาน การได้มาของข้อมูลที่จะนำมาใช้ประโยชน์ จำเป็นต้องมีความพร้อมทั้งในด้านข้อมูล อุปกรณ์

และบุคลากร เพื่อให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถดำเนินการได้ ให้มีประสิทธิภาพ (อาภาภรณ์ โพธิ์กระจำ, 2552) ดังนั้นการที่จะได้ข้อมูลที่ดีจะต้องมีคุณสมบัติขั้นพื้นฐานดังนี้ 1. ความถูกต้อง (Accuracy) 2. ความรวดเร็วและเป็นปัจจุบัน (Update) 3. ความสมบูรณ์ (Complete) 4. ตรงตามความต้องการ (Relevance) 5. สามารถตรวจสอบได้ (Verifiable) (ธวัชชัย ตั้งอุทัยเรือง, 2564) (สุมาลี เมืองไพศาล, 2535) และจากการนำทฤษฎีดังกล่าวไปใช้ประกอบการทำการวิจัยพบว่า แอปพลิเคชันไทยชนะมีความครอบคลุมและมีประสิทธิภาพในการติดตามผู้มีความเสี่ยงที่จะติดเชื้อโควิด 19 ในช่วงระยะแรกของการเกิดการแพร่ระบาด แต่ยังไม่สามารถตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ในการลดและป้องกันการแพร่ระบาดได้มากเพียงพอและยังสำหรับการระบาดในระลอกหลังตั้งแต่ช่วง เดือนธันวาคม พ.ศ. 2563 จนมาถึงการแพร่ระบาดของโควิด 19 ในปัจจุบันนี้ บทบาทของการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะมีการใช้งานลดลง (ชชีรานนท์ ทองเทพ, 2564) จึงทำให้เห็นว่าการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะและการจัดเก็บข้อมูลประกอบในการเฝ้าระวังในช่วงโควิด 19 ผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะมีปัญหาในเรื่อง ปัญหาในเรื่องความรวดเร็วและความเป็นปัจจุบันของข้อมูลในการจัดเก็บข้อมูล ปัญหาในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อมูล ความตรงตามความต้องการของข้อมูลที่ได้จัดเก็บมา ปัญหาในเรื่องของการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และปัญหาในเรื่องของการเข้าใช้งานเป็นหลัก ซึ่งปัจจัยหลักที่ส่งผลต่อปัญหาฯ คือเรื่องระบบของแอปพลิเคชันไทยชนะที่ยังมีปัญหาในเรื่องของการเข้าใช้งานยังไม่มีความสะดวกมากพอ และตัวระบบไม่มีตัวคัดกรองข้อมูลทำให้ไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลที่ได้จัดเก็บมาว่ามีความถูกต้องหรือไม่และจำนวนผู้เข้าใช้งานที่มีจำนวนมากซึ่งก็ทำให้การเข้าใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะมีปัญหาได้ และประชาชนใช้งานลดลง ทำให้ข้อมูลที่ได้จัดเก็บมาไม่ครบถ้วนไม่เพียงพอที่จะสามารถนำไปใช้ในการติดตามผู้ติดเชื้อหรือผู้ที่มีความเสี่ยงได้ ดังนั้นหากมีการพัฒนาและปรับปรุงระบบการจัดเก็บข้อมูล เพื่อให้การจัดเก็บข้อมูลประกอบในการเฝ้าระวังในช่วงโควิด 19 ผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ก็จะทำให้ช่วยลดการแพร่กระจายของเชื้อได้ และเป็นประโยชน์ในการช่วยป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด 19 มากยิ่งขึ้น ซึ่งจะสอดคล้องกับ

งานวิจัยของ (อัจฉรัตน์ สงวนงาม, 2554) ที่ว่า “ปัญหาการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ คือในขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ และการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ ในภาพรวมอยู่ระดับน้อย สำหรับการเปรียบเทียบปัญหาในการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศทางการศึกษา ซึ่งควรให้ความสำคัญในเรื่องระบบข้อมูลและสารสนเทศ โดยร่วมกันวางแผนในการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ เพื่อให้การจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศมีความรวดเร็ว ครอบคลุม ทันสมัย ตรงกับเป้าหมายการใช้งาน ดังนั้น ความพร้อมของระบบในการจัดเก็บข้อมูลให้ได้ประสิทธิภาพจึงต้องให้ความสำคัญกับข้อมูลที่จะได้จัดเก็บ ว่ามีความถูกต้องครบถ้วน เป็นข้อมูลที่รวดเร็วเป็นปัจจุบัน และตรงตามความต้องการในการนำไปใช้” และในเรื่องของระบบในการจะออกแบบระบบจะต้องมีความพร้อมในการรองรับข้อมูลเป็นจำนวนมากและการเข้าใช้งานที่พร้อมกัน ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อไป (สุกัญญา เรืองสุวรรณ, 2553) ซึ่งกล่าวคือการบริการจัดการระบบการจัดเก็บข้อมูลที่ดีมีความสำคัญในการนำข้อมูลเข้าระบบหรือการจัดการระบบข้อมูลนั้นไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้ ดังนั้นหากได้มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบการจัดเก็บข้อมูล จะทำให้การจัดเก็บข้อมูลประกอบในการเฝ้าระวังในช่วงโควิด 19 ผ่านการ ใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ของการใช้งานมากยิ่งขึ้น

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

(1) นำผลการวิจัยที่ได้เสนอต่อหน่วยงานหรือกระทรวงที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ เพื่อร่วมกัน พัฒนาการออกนโยบาย และปรับปรุงระบบที่จะนำไปใช้งานให้มีความเสถียร สามารถใช้งานได้จริง และรองรับการใช้งานของประชาชนจำนวนมากในเวลาเดียวกัน เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตรงตามวัตถุประสงค์ของการใช้งานต่อไป

(2) จากผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่าการนำ แอปพลิเคชันไทยชนะไปใช้งานในการจัดเก็บข้อมูลประกอบการเฝ้าระวังในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 19 สามารถพัฒนาให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำไปใช้ตรวจสอบและติดตามผู้ที่มีความเสี่ยงที่จะติดเชื้อหรือผู้ที่สัมผัสใกล้ชิดกับผู้ติดเชื้อได้ ดังนั้น ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องสามารถนำผลการวิจัยไปเป็นแนวทางในการพัฒนาและจะได้ผลดียิ่งขึ้นถ้าทำอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ

5.3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับทำวิจัยในครั้งต่อไป

(1) ควรทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อปัญหาในการจัดเก็บข้อมูลประกอบการเฝ้าระวังในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 19 ผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันไทยชนะ ในแง่มุมต่าง ๆ เพิ่มเติม หรือควรศึกษาเพิ่มเติมในเรื่องของปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้งานจริง เพื่อให้ได้แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง การนำแอปพลิเคชันหรือการนำเอาเทคโนโลยีไปประยุกต์ใช้ร่วมกับการป้องกันหรือแก้ปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้ออื่น ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นให้เป็นประโยชน์ต่อไป

บรรณานุกรม

- กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม. (2563). ศบค. เปิดตัว “แอปไทยชนะ” สืบค้นจาก <https://www.mdes.go.th/news/detail/2650>
- กุลธิดา สามะพุทธิ, และธัญพร บัวทอง. (2563). โควิด-19 : จากเว็บไซต์มาเป็นแอปพลิเคชัน “ไทยชนะ” ยังไม่ชนะใจผู้ใช้งานบางส่วน. สืบค้นจาก <https://www.bbc.com/thai/thailand-52850428>
- ภูเกิล เพลย์. (2563). ความคิดเห็นของผู้ใช้งาน. สืบค้นจาก <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ktb.thaichana.prod&hl=en&showAllReviews=true>
- ฐปนรพร มหาพานิช. (2561). ผลของการนำนโยบายแอปพลิเคชัน “กทม.Connect” มาใช้ในงานประชาสัมพันธ์ของกรุงเทพมหานคร. (รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง. สืบค้นจาก <http://www3.ru.ac.th/mpa-abstract/index.php/abstractData/viewIndex/173>
- ไทยชนะ. (2562). ขั้นตอน วิธีการลงทะเบียนและการทำงาน. สืบค้นจาก <https://www.xn--b3czh8ayeuf.com/index.html>
- ไทยรัฐ. (2563). จากแพลตฟอร์มสู่แอปฯ “ไทยชนะ” ใช้งานง่ายขึ้น เช็คอิน-เช็คเอาท์อัตโนมัติ. สืบค้นจาก <https://www.thairath.co.th/news/politic/1855514>
- ธวัชชัย ตั้งอุทัยเรือง. (2564). การจัดการข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ Power query. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.
- ปาริชาติ เยพิทักษ์, และธีระวัฒน์ จันทิก. (2559, มกราคม-เมษายน). การบริหารจัดการข้อมูลขององค์การในภาครัฐ. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยศิลปากร, 9(1), 17-26. สืบค้นจาก <https://he02.tci-thaijo.org/index.php/Veridian-E-Journal/article/view/52709/43753>
- วัชรานนท์ ทองเทพ. (2564). “โควิด-19: จาก “ไทยชนะ” สู่ “หมอชนะ” แอปชื่อดังจากฝั่งรัฐตอบโจทย์ป้องกันโรคได้เพียงใด.” สืบค้นจาก <https://www.bbc.com/thai/thailand-55784607>
- วิเชียร ฝอยพิกุล. (2550). การจัดการข้อมูลพื้นฐานด้วยระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์. นครราชสีมา : คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา. สืบค้นจาก <https://opac.kku.ac.th/Catalog/BibItem.aspx?BibID=b00290766>

ศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กระทรวงมหาดไทย. (2562).

"อำนาจหน้าที่." สืบค้นจาก <http://www.moicovid.com/>.

สำนักข่าวเดลินิวส์. (2563). "สงสัยแอปไทยชนะเข้าถึงข้อมูลผู้ใช้ จะถูกล้วงข้อมูลส่วนตัวมั้ย" สืบค้น

จาก <https://www.dailynews.co.th/regional/777015/>

สำนักข่าวแบรนด์บุฟเฟ. (2563). ฟังเสียงผู้ใช้แอป “ไทยชนะ” เมื่อต้องสแกน “เข้า-ออก” วันละหลาย

รอบเป็นปัญหาหรือไม่. สืบค้นจาก [https://www.brandbuffet.in.th/2020/06/wisesight-](https://www.brandbuffet.in.th/2020/06/wisesight-survey-feedback-thaichana-app-users/)

[survey-feedback-thaichana-app-users/](https://www.brandbuffet.in.th/2020/06/wisesight-survey-feedback-thaichana-app-users/)

สุชาดา ผ่องสีโน. (2556). การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการจัดเก็บ สิ้นค้าคงคลัง.

กรุงเทพมหานคร: บริษัท สวิสดี ไอทีจำกัด.

สุมาลี เมืองไพศาล. (2535). การจัดการข้อมูลและการเรียกใช้ข้อมูล = Information organization

and retrieval. กรุงเทพฯ: ภาควิชาสถิติและคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

อัจฉรัตน์ สงวงงาม. (2554). “ปัญหาการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศทางการศึกษา

กรณีศึกษา : สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระบุรี เขต 2”. วิทยาศาสตร์

มหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต. สืบค้นจาก

<http://libdoc.dpu.ac.th/thesis/141703.pdf>



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	พจนิชา แก้วพิจิตร
วัน เดือน ปี เกิด	21 กุมภาพันธ์ 2538
สถานที่เกิด	กรุงเทพมหานคร
วุฒิการศึกษา	พ.ศ. 2561 ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. 2564 รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขานโยบายและการจัดการ สาธารณะ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ที่อยู่ปัจจุบัน	36/78 ตำบลบางปะหัน อำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

